

**ISABELLA IACURTO**

**MANUALE**  
**OSS**

**OPERATORE SOCIO SANITARIO**

**MANUALE COMPLETO**  
**PER LA PREPARAZIONE**  
ai **CORSI**  
e **CONCORSI** per  
**OPERATORE**  
**SOCIO SANITARIO**

**NLD**  
CONCORSI

## PREMESSA

Il “**Manuale per Operatore Socio Sanitario (OSS)**”, ormai giunto alla **V edizione**, rappresenta uno strumento **efficace, completo e mirato** per coloro che si apprestano a frequentare **un corso di formazione per O.S.S.** o a sostenere un **concorso pubblico per Operatore Socio-Sanitario**.

Il Volume tratta **dettagliatamente** gli argomenti indicati nei **programmi d’esame dei corsi e nei bandi dei concorsi**, con una particolare attenzione alle **leggi regionali**, per una conoscenza più completa dei requisiti richiesti alla figura dell’O.S.S.

Il Volume è suddiviso in sei parti

- nella **Parte Prima** vengono trattati tutti gli **Aspetti organizzativi della professione** e la relativa legislazione;
- nella **Parte Seconda** vengono esposte le nozioni e le **conoscenze di psicologia e sociologia**;
- nella **Parte Terza** vengono attenzionati gli argomenti relativi alla **sicurezza e all’igiene dell’assistito e del personale**;
- nella **Parte Quarta** vengono trattati i vari profili di **assistenza alla persona**;
- nella **Parte Quinta**, finalizzata alla **prova pratica**, sono presenti delle **Appendici**: una contenente **51 Procedure Operative connesse all’esercizio della professione e fondamentali non solo per l’attività dell’O.S.S. ma anche per il superamento degli esami/concorsi**; e l’altra sulle **mansioni e le astensioni dell’operatore socio-sanitario**.

L’opera, inoltre, contiene un’ampia trattazione in materia di **Etica e Deontologia** ed aggiornato a tutta la normativa emergenziale **COVID 19**.

Particolare attenzione è stata, inoltre, data anche alla parte di **Primo Soccorso e BLS-D**.

Roma, Giugno 2022

Isabella Iacurto

**PARTE I**  
**ASPETTI ORGANIZZATIVI E LEGISLAZIONE**

	<b>Capitolo I</b>	
	<b>L'OPERATORE SOCIO-SANITARIO</b>	<b>3</b>
1.	Il profilo professionale dell'operatore sociosanitario	3
2.	Il percorso formativo dell'operatore sanitario	10
3.	La "legge Lorenzin" e gli OSS	12
4.	L'operatore sociosanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria	12
5.	L'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA)	13
6.	L'operatore ausiliario socioassistenziale (OSA)	13
7.	Addetto assistenza di base (AADB)	14
8.	L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST)	14
	<b>Capitolo II</b>	
	<b>NORME GENERALI RELATIVE AI CONCORSI PUBBLICI PER OPERATORI SOCIO SANITARI</b>	<b>15</b>
1.	Introduzione	15
2.	Requisiti e modalità di partecipazione	15
2.	A Requisiti generali	16
2.	B Requisiti specifici	16
2.	C Modalità e termini di presentazione della domanda	16
2.	D Dichiarazioni sostitutive	16
2.	E Allegati	16
3.	Esclusioni	17
	<b>Capitolo III</b>	
	<b>IL CONTRATTO DI LAVORO DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	<b>18</b>
1.	Il pubblico impiego	18
2.	I doveri del dipendente pubblico	19
3.	I diritti patrimoniali	20
4.	I diritti non patrimoniali	21
5.	La privatizzazione e il nuovo assetto del pubblico impiego	21
6.	Accesso al pubblico impiego	21
7.	La riforma Brunetta	22
8.	La responsabilità civile	22
9.	La responsabilità penale	23
10.	Elemento oggettivo e soggettivo del reato	24
11.	Presunzione di innocenza	25
12.	La responsabilità disciplinare	26

<b>Capitolo IV</b>		
<b>ELEMENTI DI ETICA E DEONTOLOGIA</b>		<b>27</b>
1.	Premessa	27
2.	Moralità, deontologia e bioetica	28
2.1.	Moralità	28
2.2.	Deontologia	29
2.3.	Codici deontologici	29
2.4.	Bioetica	30
3.	Cosa è l'etica	31
3.1.	Comitati etici	32
3.2.	Etica sanitaria e i suoi principi fondamentali	32
4.	I diritti del malato	33
4.1.	La carta dei diritti fondamentali dell'unione europea	33
4.2.	Carta europea dei diritti del malato	41
4.3.	Carta dei diritti del malato nelle strutture sanitarie	42
4.4.	Il bambino	43
4.5.	L'anziano	45
5.	Principi etici operatore-assistito	48
5.1.	Fedeltà	48
5.3.	Privacy	49
5.4.	Riservatezza	50
5.5.	Il consenso informato	50
6.	L'Analisi dei casi	51
7.	La contenzione	
8.	I comportamenti etici	54
8.1.	L'etica nell'equipe	54
8.2.	Comportamento etico nei confronti di pazienti cronici	54
8.3.	Comportamento etico nei confronti delle disabilità	54
8.4.	Accanimento terapeutico	55
8.5.	Eutanasia	55
8.6.	Il Biotestamento	56
9.	La morte	57
	Conclusioni	57
<b>Capitolo V</b>		
<b>L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO SOCIO SANITARIO</b>		<b>59</b>
1.	Tipi di assistenza	59
2.	Il processo di attribuzione del lavoro multiprofessionale	61
3.	Gli errori nelle terapie	61
4.	Il piano assistenziale Individuale (PAI)	61
5.	Protocolli, procedure e linee guida	62
6.	La cartella infermieristica	64

## SOMMARIO

7.	La cartella clinica	64
8.	La cartella clinica integrata	67
9.	La cartella clinica elettronica	68
10.	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	68
11.	L'assistenza e la documentazione	69
11.1.	La documentazione narrativa	70
11.2.	La documentazione orientata alla fonte e ai problemi	70
11.3.	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni	70
11.4.	La documentazione informatizzata	71
12.	I moduli per documentare i dati	71
12.1.	Il kardex	71
12.2.	Le schede di flusso	71
12.3.	Le note progressive	71
12.4.	La scheda di dimissione	71
13.	I rapporti	72
14.	Il registro operatorio	72
15.	L'OSS e la documentazione infermieristica	72

### **Capitolo VI**

#### **IL PROCESSO DI ASSISTENZA 74**

1.	Il processo di nursing	74
1.1.	L'accertamento	75
1.2.	La diagnosi infermieristica	76
1.3.	La pianificazione	76
1.4.	L'attuazione	77
1.5.	La valutazione	78
2.	L'audit	79

### **Capitolo VII**

#### **LE STRUTTURE SANITARIE, SOCIALI E ASSISTENZIALI PRESENTI ATTUALMENTE, SUL TAPPETO NAZIONALE ITALIANO 80**

1.	Gli ospedali	80
2.	I distretti	
3.	Le strutture semiresidenziali e residenziali	81
3.1.	Le strutture semiresidenziali	81
3.1.1.	Il centro diurno per anziani	82
3.1.2.	Il centro diurno socioeducativo-riabilitativo	82
3.1.3.	I centri di assistenza diurna	82
3.1.4.	I centri socioriabilitativi	83
3.2.	Le strutture residenziali	83
3.2.1.	Le case di riposo per anziani	83
3.2.2.	La residenza protetta per anziani	83

## SOMMARIO

3.2.3.	La R.A.F.- Residenza Assistenziale Flessibile	83
3.3.	Le R.S.A.	84
3.4.	Le R.S.S.A.	84
3.5.	La comunità alloggio per disabili	84
3.6.	La comunità socio-educativa riabilitativa per disabili	84
3.7.	La residenza protetta per disabili	85
3.8.	La comunità alloggio per ex tossicodipendenti	85
3.9.	La comunità alloggio per persone con disturbi mentali	85
3.10.	Gli hospice	85
4.	I servizi sul territorio	86
4.1.	L'assistenza domiciliare	86
4.2.	Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e specialistica per i malati oncologici	86
4.3.	I consultori	87
4.4.	I Sert	87
<b>Capitolo VIII</b>		
<b>L'ASSISTENZA SOCIALE</b>		<b>89</b>
1.	L'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale p. 89 e 4. La riforma "ter" ovvero legge Bindi	89
2.	La legge n. 412 del 30 dicembre 1991	90
3.	D.lgs. 502/1992	91
5.	I livelli essenziali di assistenza (LEA)	94
6.	Il decreto Balduzzi	95
7.	Il WELFARE STATE ovvero Reddito Minimo di Inserimento	98
8.	Il Fondo nazionale per le politiche sociali (FNPS)	98
9.	Legge n. 328 dell'8 novembre 2000/ "La legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"	99
10.	Il principio di sussidiarietà	100
12.	Il comune e l'assistenza domiciliare	101
13.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	102
14.	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	105
15.	I Piani attuativi locali	105
16.	Fondo nazionale per le politiche sociali	106
17.	Il casellario dell'assistenza	106
18.	Le prestazioni assistenziali per la famiglia e la maternità	107
19.	L'assegno sociale per gli ultrasessantacinquenni privi di reddito	109
20.	Le prestazioni economiche per gli invalidi civili	110
21.	L'assistenza agli emigrati e ai cittadini dell'UE e extra UE	110
22.	La social card	111

<b>Parte II</b>		
<b>CONOSCENZE PSICOSOCIALI</b>		<b>113</b>
	<b>Capitolo I</b>	
	<b>ELEMENTI DI PSICOLOGIA GENERALE</b>	<b>115</b>
1.	La psicologia	115
2.	Il concetto di personalità	115
3.	Il percorso evolutivo: Jean Piaget	115
4.	Lo sviluppo del bambino: Freud, Vygotskij e Erikson	117
5.	Le rappresentazioni mentali	119
6.	Le emozioni	120
7.	La comunicazione e il linguaggio	124
	<b>Capitolo II</b>	
	<b>ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO</b>	<b>126</b>
1.	Fondamenti di psicologia dello sviluppo	126
2.	Le principali prospettive teoriche	127
3.	L'individuo e i contesti	129
4.	Lo sviluppo sociale	130
5.	Freud: le fasi dello sviluppo della personalità	133
6.	Lo sviluppo psico sociale di Erikson	134
7.	Lo sviluppo cognitivo	135
8.	Lo sviluppo morale	137
9.	Sintesi	142
	<b>Capitolo III</b>	
	<b>LA PSICOLOGIA CLINICA</b>	<b>144</b>
1.	La psicologia clinica	144
2.	I disturbi dell'età evolutiva	145
3.	I disturbi del comportamento: il deficit di attenzione e iperattività	146
4.	I disturbi dell'apprendimento	146
5.	Il disturbo depressivo	148
6.	Il Disturbo Ossessivo Compulsivo -- DOC	148
7.	Fobia scolare	149
8.	I disturbi dell'alimentazione	149
8.1.	Anoressia nervosa	150
8.2.	Bulimia nervosa	151
9.	Disturbo della fonazione	151
10.	Disturbo dell'espressione del linguaggio	152
11.	Disturbo della comprensione e della ricezione	153
12.	Balbuzie	153

## SOMMARIO

13.	Mutismo selettivo	154
14.	Il disordine dello sviluppo della coordinazione	155
15.	Il ritardo mentale	156
16.	L'autismo	158
17.	Le sindromi genetiche	158
17.1.	Sindrome di Down	158
17.2.	Sindrome di Klinefelter	159
17.3.	Sindrome del X fragile	159
17.4.	Sindrome di Turner	161
18.	L'età adulta: le nevrosi	161
18.1.	Nevrosi ossessive	162
18.2.	Fobie	163
18.3.	Isterie di conversione	163
19.	Le psicosi	165
20.	Il disturbo d'ansia generalizzato	166
21.	I disturbi dell'umore: la sindrome bipolare	166
22.	La dipendenza da sostanze: stupefacenti e alcol	167
23.	Le psicoterapie: soma e psiche	167
24.	Terapia psicoanalitica	168
25.	Terapia del comportamento	169
26.	Terapia di gruppo	170
27.	Alcune malattie psicologiche più frequenti dell'anziano	170
<b>Capitolo IV</b>		
<b>LO SPETTRO DELL'AUTISMO</b>		<b>172</b>
1.	L'autismo	
2.	Il DSM5: lo spettro dell'autismo	173
3.	Il disturbo di Asperger	174
4.	Il disturbo di Rett	175
5.	Il programma TEACCH	175
<b>Capitolo V</b>		
<b>ASSISTENZA E PSICOLOGIA</b>		<b>177</b>
1.	Persona e bisogno	177
2.	L'attenzione	178
3.	La memoria	178
4.	Le emozioni	179
5.	La frustrazione	180
6.	Reazioni psicologiche alla malattia	181
6.1.	La relazione di aiuto-empatia	182
7.	La sindrome del Burnout	183
8.	Il mobbing	184



<b>Capitolo VI</b>		
<b>VIOLENZA</b>		<b>186</b>
1.	Violenza di genere	186
2.	Inserimento di quattro nuovi reati al codice penale	186
3.	Aumento delle sanzioni	187
4.	Termini e aggravanti	187
5.	Legge 14 agosto 2020 recante disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie nell'esercizio delle loro funzioni	188
<b>Capitolo VII</b>		
<b>ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISTURBI MENTALI</b>		<b>191</b>
1.	I disturbi mentali	191
2.	Prevenzione, cura e riabilitazione	191
2.1.	Dipartimento di salute mentale	191
2.2.	Centro di Salute Mentale – CSM	192
2.3.	Centro Diurno	192
2.4.	Strutture Residenziali	193
2.5.	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC	193
2.6.	Day Hospital psichiatrico	194
3.	La legge Basaglia	194
4.	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO)	195
<b>Capitolo VIII</b>		
<b>IL LINGUAGGIO E LA COMUNICAZIONE</b>		<b>197</b>
1.	Il processo di comunicazione	197
2.	Lo sviluppo del linguaggio del bambino da 0 a 3 anni	197
3.	Pensiero e linguaggio	199
4.	Il dialogo interiore	201
5.	La comunicazione terapeutica	202
6.	Le 12 barriere della comunicazione	203
7.	L'importanza della comunicazione tra personale sanitario e paziente	204
<b>Capitolo IX</b>		
<b>ELEMENTI DI SOCIOLOGIA</b>		<b>206</b>
1.	La sociologia	206
2.	La ricerca sociologica	207
3.	Le norme sociali	208
4.	Le organizzazioni	209
5.	Gli status e il ruolo	210
6.	I gruppi	211

## SOMMARIO

6.1.	L'equipe	211
6.2.	L'equipe degli OSS	212
6.3.	La leadership	212
7.	La socializzazione	213
8.	Gli agenti della socializzazione	214
9.	Gli atteggiamenti	214
10.	I 5 assiomi della comunicazione	216

### **Capitolo X LA DISABILITÀ** 218

1.	La disabilità	218
2.	Menomazione, disabilità e handicap	218
3.	La classificazione ICF	219
4.	La L.104/1992	220
5.	legge n. 68 del 12 marzo 1999	225
6.	I Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile (P.A.S.S.)	226
6.1.	I dispositivi di assistenza protesica.	226
7.	Integrazione	227

### **PARTE III IGIENE E SICUREZZA**

#### **Capitolo I ELEMENTI DI IGIENE** 231

1.	La promozione della salute	231
2.	Prevenzione primaria, secondaria e terziaria	231
3.	Concetto di igiene	232
4.	Definizione di infezione	232
5.	Malattie infettive	232
6.	Patogenesi	232
7.	La catena epidemiologica e la prevenzione	234
8.	Difesa aspecifica	235
9.	Difesa specifica	236
10.	Le vaccinazioni	238
11.	Metodologie antimicrobiche	239
12.	Infezioni ospedaliere	241
13.	prevenzione delle infezioni ospedaliere	242
14.	Il lavaggio delle mani	242

<b>Capitolo II</b>	
<b>COVID 19</b>	<b>245</b>
1.	COVID-19 <b>245</b>
2.	Le origini del COVID-19 <b>245</b>
3.	Cronologia della pandemia da COVID-19: dai primi casi ai vaccini <b>246</b>
4.	I coronavirus <b>250</b>
4.1.	SARS-CoV-2 <b>250</b>
5.2.	Le Varianti di SARS-CoV-2 <b>251</b>
5.	La sintomatologia del COVID-19 <b>252</b>
5.1.	I soggetti a rischio <b>253</b>
5.2.	I soggetti asintomatici <b>254</b>
5.3.	I soggetti con sintomi “Long Covid” <b>254</b>
6.	Le modalità di trasmissione del COVID-19 <b>254</b>
7.	Come evitare il contagio <b>256</b>
7.A	Lavaggio sociale delle mani <b>257</b>
7.A	Utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale/DPI <b>257</b>
7. C.	La disinfezione <b>260</b>
7. D.	Il distanziamento sociale <b>261</b>
8.	La diagnosi della malattia <b>261</b>
8.1.	Il tampone molecolare <b>261</b>
8.2.	Il tampone antigenico <b>261</b>
8.3.	Il test sierologico <b>262</b>
8.4.	Il tampone salivare <b>262</b>
9.	Il trattamento farmacologico in risposta al COVID-19. <b>262</b>
9.A.	La terapia sintomatica. <b>263</b>
9.B.	La terapia con antivirali <b>263</b>
9.C.	La terapia con anticorpi monoclonali <b>264</b>
9.D.	La terapia con corticosteroidi <b>264</b>
9.E.	La terapia con eparine <b>264</b>
10.	Il piano organizzativo sanitario per la gestione dell'emergenza sanitaria da COVID-19. <b>264</b>
11.	I vaccini anti COVID-19 <b>266</b>
11.A.	I vaccini a mRNA contro SARS-CoV-2 <b>268</b>
11.B.	L'approvazione dei vaccini <b>268</b>
12.	La campagna vaccinale anti COVID-19 <b>268</b>
13.	L'impatto delle vaccinazioni anti covid-19 <b>270</b>
14.	La certificazione verde COVID-19 – EU digital certificate ovvero il GREEN PASS <b>271</b>
15.	I no-vax <b>272</b>
16.	Approfondimento <b>272</b>
17.	Glossario <b>273</b>

<b>Capitolo III</b>		
<b>IGIENE DELL'AMBIENTE E DEGLI ALIMENTI</b>		<b>279</b>
1.	L'igiene degli ambienti	279
2.	La decontaminazione	281
2.1.	La pulizia	281
2.2.	La disinfezione	282
3.	Igiene e confort della stanza di degenza	282
4.	L'igiene degli ambienti dedicati agli alimenti	285
5.	La conservazione degli alimenti	286
6.	La gestione dei rifiuti	287
7.	I rifiuti sanitari	288
<b>Capitolo IV</b>		
<b>SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE</b>		<b>291</b>
1.	L'alimentazione	291
2.	L'alimentazione corretta	292
3.	La corretta alimentazione in gravidanza	293
4.	L'allattamento materno	294
5.	Il divezzamento	295
6.	Il dopo divezzamento	296
7.	L'alimentazione dell'anziano	296
8.	Le alterazioni dell'apparato gastroenterico	297
8.1.	Dispepsia	298
8.2.	La gastroenterite	298
8.3.	La distrofia	298
8.4.	La disfagia	299
8.5.	L'atrofia	299
9.	La tossinfezione alimentare	299
9.1.	Salmonellosi	300
9.2.	Stafilococco	300
9.3.	Botulismo	300
10.	L'alimentazione artificiale	301
<b>Capitolo V</b>		
<b>SICUREZZA</b>		<b>302</b>
1.	La sicurezza e salute sul lavoro	302
2.	La prevenzione dei rischi sul lavoro	304
3.	Il rischio professionale in ambito sanitario	306
4.	Il rischio chimico	306
5.	Il rischio biologico	307

<b>Capitolo VI</b>		
<b>LA SICUREZZA DELL'ASSISTITO</b>		<b>309</b>
1.	Le scale di valutazione medica	309
2.	L'identificazione del paziente	310
3.	La prevenzione delle cadute	311
4.	La limitazione della contenzione	312
5.	I dispositivi ausiliari per la deambulazione	313
6.	La prevenzione degli incendi	315
7.	Il suicidio	316
<b>Capitolo VII</b>		
<b>ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA E CENNI DI ALCUNE PATOLOGIE</b>		<b>317</b>
1.	La cellula	317
2.	L'apparato tegumentario	318
2.1.	Gli annessi cutanei	320
2.2.	Alcune patologie	321
2.2.1.	Dermatite atopica	321
2.2.2.	Ulcere da pressione	321
3.	Epitelio di rivestimento	323
3.1.	Tessuto ghiandolare	323
3.2.	Tessuto connettivo	325
3.3.	Tessuto muscolare	326
3.4.	Tessuto nervoso	328
4.	L'apparato muscolo-scheletrico	328
4.1.	L'apparato muscolare	328
4.2.	Le ossa	329
4.3.	La colonna vertebrale	331
4.4.	Le articolazioni	332
4.5.	Alcune patologie dell'apparato muscolo scheletrico	332
4.5.1.	Le fratture	332
4.5.2.	L'artrosi	333
4.5.3.	L'artrite	333
5.	L'apparato digerente	334
5.1.	Il canale digerente	334
5.2.	La digestione	335
5.2.1.	L'assorbimento	336
5.2.2.	La digestione e assorbimento dei principi nutritivi	337
5.3.	Il metabolismo	337
5.4.	Alcune patologie dall'apparato digerente	338
5.4.1.	La Calcolosi della colecisti	338
5.4.2.	La Cirrosi, cirrosi epatica	338

## SOMMARIO

5.4.3.	La Gastrite	338
6.	L'apparato respiratorio	339
6.1.	Anatomia dell'apparato respiratorio	339
6.2.	Fisiologia dell'apparato respiratorio	340
6.3.	Alcune patologie dell'apparato respiratorio	341
6.3.1.	Le Bronchiti e broncopolmoniti	341
7.	L'apparato cardio-circolatorio	341
7.1.	Anatomia dell'apparato cardio circolatorio	341
7.2.	La circolazione del sangue	344
7.3.	Alcune patologie dell'apparato cardio circolatorio	345
7.3.1.	L' Arteriosclerosi	345
7.3.2.	Lo Scompenso cardiaco	346
7.3.3.	La Trombosi venosa	347
7.3.4.	Lo stroke/ictus	347
8.	Il sistema linfatico	348
9.	L'apparato urinario	349
9.1.	Alcune patologie dell'apparato urinario	351
9.1.1.	La Calcolosi renale	351
9.1.2.	L'Insufficienza renale	351
10.	L'apparato genitale maschile	352
11.	L'apparato genitale femminile	353
12.	Il sistema endocrino	354
13.	Il sistema nervoso	355
13.A	Il sistema nervoso periferico (SNP)	355
13.B	Il sistema nervoso centrale (SNC)	355
13. C.	Sistema neurovegetativo	356
13.1.	Alcune patologie del sistema nervoso	358
13.1.1.	L'epilessia	358
13.1.2.	Alzheimer	361
13.1.3.	Parkinson	361
<b>Capitolo VIII</b>		
<b>ELEMENTI DI FARMACOLOGIA</b>		<b>362</b>
1.	Cenni di farmacologia	362
1.1.	Il farmaco	362
2.	Corretta somministrazione di un farmaco	364
3.	La normativa di riferimento	365
4.	I farmaci analgesici	366
5.	I medicinali omeopatici	366
6.	Le sostanze stupefacenti	367
7.	Gli errori durante la somministrazione dei farmaci	367
8.	L'igiene dei locali adibiti a farmacia	368
9.	Le competenze degli OSS in relazione ai farmaci	368

<b>PARTE IV</b>		
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>		<b>369</b>
	<b>Capitolo I</b>	
	<b>LA RILEVAZIONE DEI PARAMETRI VITALI</b>	<b>371</b>
1.	I parametri vitali	371
2.	La rilevazione della temperatura corporea	371
3.	La rilevazione della Frequenza Cardiaca-FC	372
4.	La rilevazione della frequenza respiratoria-FR	374
5.	La rilevazione della pressione arteriosa-PA	374
6.	La rilevazione del dolore	376
7.	La rilevazione della saturazione	377
8.	La rilevazione del peso corporeo	378
	<b>Capitolo II</b>	
	<b>L'ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>	<b>379</b>
1.	L'assistenza alla persona	379
	<b>Capitolo III</b>	
	<b>L'ASSISTENZA DURANTE L'ALIMENTAZIONE</b>	<b>381</b>
1.	L'assistenza durante i pasti	381
2.	La nutrizione enterale - NE	383
3.	La nutrizione parenterale - TPN	384
	<b>Capitolo IV</b>	
	<b>L'ASSISTENZA NEL SODDISFACIMENTO DEL BISOGNO DI ELIMINAZIONE URINARIA E FECALE</b>	<b>385</b>
1.	L'eliminazione delle urine	385
2.	La ritenzione urinaria	387
3.	L'incontinenza urinaria	388
4.	Il cateterismo vescicale	389
5.	Campione per l'esame delle urine	390
6.	Campione per l'esame dell'urinocoltura	391
7.	Raccolta delle urine nelle 24 ore	391
8.	L'urostomia	391
9.	L'eliminazione delle feci	392
10.	I rimedi contro la stipsi	394
11.	L'occlusione intestinale	395
12.	Il fecaloma	395

## SOMMARIO

13.	La melena	395
14.	Le emorroidi	396
15.	L'ileostomia e la colonstomia	396
16.	Esame delle feci	397

### **Capitolo V**

#### **L'ASSISTENZA DURANTE LA MOBILIZZAZIONE E LA DEAMBULAZIONE** 398

1.	Movimentazione e mobilizzazione	398
2.	I fattori che influenzano la capacità di mobilizzazione	399
3.	Tecniche per favorire la mobilizzazione	399
4.	Le posizioni del paziente allettato	399
5.	La mobilizzazione dei pazienti allettati	401
6.	La deambulazione	401
7.	La prevenzione delle cadute nei soggetti con difficoltà parziali o totali durante la mobilizzazione	402
8.	La contenzione	404
9.	Alcune patologie minori di alterazione del movimento	405
10.	Alcuni metodi di trattamento	406
10.1.	Ingessatura	406
10.2.	La trazione	407
11.	Gli ausili per facilitare/accompagnare la mobilizzazione del paziente	408

### **Capitolo VI**

#### **ASSISTENZA PERIOPERATORIA** 410

1.	Assistenza perioperatoria	410
2.	Il consenso informato preoperatorio	410
3.	Le fasi del periodo postoperatorio	411
4.	La gestione del dolore postoperatorio	414

### **Capitolo VII**

#### **ASSISTENZA OSTETRICA E PEDIATRICA** 415

1.	L'assistenza al parto	415
2.	L'interruzione di gravidanza	417
3.	Il neonato	417
4.	La prematurità e l'immatùrità	419
5.	La pediatria	419
6.	Le principali patologie in età pediatrica	420



<b>Capitolo VIII</b>		
<b>ASSISTENZA AGLI ANZIANI</b>		<b>422</b>
1.	L'invecchiamento	422
2.	Le patologie che colpiscono di più agli anziani	423
3.	I servizi rivolti agli anziani	423
3.1.	ADI	424
4.	Anziani e farmaci	425
<b>Capitolo IX</b>		
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA MORENTE</b>		<b>427</b>
1.	La morte	427
2.	L'assistenza al malato in stato terminale	428
3.	La donazione e il trapianto degli organi	429
4.	Il decesso	430
5.	La composizione della salma	430
6.	Riti mortuari	431
<b>Capitolo X</b>		
<b>PRIMO SOCCORSO- EMERGENZE - BLS</b>		<b>433</b>
1.	Il primo soccorso	433
2.	Il triage	434
3.	Lipotimia e sincope	435
4.	Le ferite	435
4.1.	Il trattamento delle ferite	436
5.	Le emorragie	437
5.1.	Trattamento delle emorragie	438
6.	Emergenze neurologiche e neurochirurgiche	439
7.	Le convulsioni	440
8.	Il colpo di calore	441
9.	Le ustioni	441
10.	Le emergenze oculistiche	443
11.	Lo shock	443
12.	Le emergenze della occlusione intestinale	445
13.	Le emergenze dei tessuti molli	446
14.	I politraumi	446
15.	I.M.A. - Infarto Miocardico Acuto	447
16.	BLS-D nell'adulto	447
17.	Le ostruzioni delle vie aeree nell'adulto	448

<b>Capitolo XI</b>	
<b>ASSISTENZA AL SODDISFACIMENTO DEL BISOGNO DI</b>	
<b>IGIENE PERSONALE</b>	<b>450</b>
1.	La cura di sé attraverso le attività di igiene 450
2.	Le cure igieniche della persona malata 451
3.	Le tipologie di cure igieniche 451
4.	Cure igieniche delle mani 452
5.	Cure igieniche dei piedi 452
6.	Taglio delle unghie delle mani e dei piedi 453
7.	Cure igieniche dei capelli 453
8.	Cure igieniche degli occhi 454
9.	Cure igieniche delle orecchie 454
10.	Cure igieniche del naso 454
11.	Cure igieniche del cavo orale 454
12.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale 455
13.	Doccia 456
14.	Bagno in vasca 456
15.	Bagno a letto 456
<b>PARTE V</b>	
<b>APPENDICI</b>	<b>453</b>
<b>Appendice I</b>	
<b>PROCEDURE DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	<b>459</b>
Premessa	460
<b>PROCEDURA 1</b>	<b>462</b>
Lavaggio delle mani	462
1.A Lavaggio sociale delle mani	462
1.B Lavaggio antisettico	462
1.C Lavaggio chirurgico	463
1.D Lavaggio delle mani con soluzione alcolica	463
<b>PROCEDURA 2</b>	<b>464</b>
Il rifacimento del letto libero	464
<b>PROCEDURA 3</b>	<b>466</b>
Il rifacimento del letto occupato	466
<b>PROCEDURA 4</b>	<b>469</b>
Cure igieniche dei capelli	469
<b>PROCEDURA 5</b>	<b>470</b>
Cure igieniche degli occhi	470
<b>PROCEDURA 6</b>	<b>472</b>
Cure igieniche delle orecchie	472

<b>PROCEDURA 7</b>	<b>473</b>
Cure igieniche del naso	473
<b>PROCEDURA 8</b>	<b>474</b>
Cure igieniche del cavo orale	474
8.A Cure igieniche cavo orale paziente con protesi dentaria	474
8.B Cure igieniche cavo orale paziente autosufficiente	475
8.C Cure igieniche del cavo orale del paziente allettato ma che può svolgere autonomamente la procedura	476
8.D Cure igieniche cavo orale paziente non autosufficiente	477
<b>PROCEDURA 9</b>	<b>478</b>
Cure igieniche dei genitali e della zona perineale paziente allettato.	478
9.A Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nella donna	481
9.B Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nell'uomo	481
9.C Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nel paziente portatore di catetere vescicale	481
<b>PROCEDURA 10</b>	<b>482</b>
10.A Cure igieniche dei piedi	482
10.B Cure igieniche dei piedi del paziente diabetico	483
<b>PROCEDURA 11</b>	<b>484</b>
11.A Taglio delle unghie delle mani	484
11.B Taglio delle unghie dei piedi	485
<b>PROCEDURA 12</b>	<b>486</b>
Esecuzione di una tricotomia.	486
<b>PROCEDURA 13</b>	<b>487</b>
Bagno a letto	487
<b>PROCEDURA 14</b>	<b>489</b>
Cure igieniche bagno in vasca/doccia	489
<b>PROCEDURA 15</b>	<b>491</b>
Assistenza al paziente emiplegico durante la vestizione e svestizione.	491
<b>PROCEDURA 16</b>	<b>492</b>
Assistenza al paziente nell'uso della padella	492
<b>PROCEDURA 17</b>	<b>493</b>
Decontaminazione dei presidi utilizzati per l'eliminazione di materiale biologico (feci e urine) con l'utilizzo del lavapadelle.	493
<b>PROCEDURA 18</b>	<b>494</b>
Assistenza al paziente nel cambio del pannolone	494
<b>PROCEDURA 19</b>	<b>496</b>
Igiene della stanza di degenza	496
<b>PROCEDURA 20</b>	<b>498</b>
20. A Il cateterismo vescicale e le competenze dell'OSS.	498
20.B Il cateterismo vescicale a permanenza	499
20.C Il cateterismo vescicale estemporaneo	500

<b>PROCEDURA 21</b>	<b>500</b>
Cambio sacca urinometrica a circuito chiuso.	<b>500</b>
<b>PROCEDURA 22</b>	<b>502</b>
Modalità di raccolta di un campione per l'esame urine standard	<b>502</b>
22.A Raccolta delle urine nel paziente autosufficiente.	<b>503</b>
22.B Raccolta delle urine nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione.	<b>503</b>
22.C Raccolta delle urine nel paziente non autosufficiente o incapace di contenerle.	<b>503</b>
22.D Raccolta delle urine nel paziente con catetere vescicale.	<b>503</b>
<b>PROCEDURA 23</b>	<b>504</b>
Modalità di raccolta del campione di urine per urinocoltura.	<b>504</b>
23.A Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente autosufficiente.	<b>505</b>
23.B Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione.	<b>505</b>
23.C Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente non autosufficiente o incapace di contenere le urine.	<b>505</b>
23.D Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente con catetere vescicale.	<b>506</b>
<b>PROCEDURA 24</b>	<b>506</b>
Modalità di raccolta delle urine nelle 24h	<b>506</b>
<b>PROCEDURA 25</b>	<b>507</b>
L'OSS e l'attribuzione di raccolta di un campione di urine per eseguire un esame attraverso l'utilizzo di stick.	<b>507</b>
<b>PROCEDURA 26</b>	<b>508</b>
Gestione e cambio di una urostomia	<b>508</b>
<b>PROCEDURA 27</b>	<b>509</b>
Preparazione nell'esecuzione del clistere evacuativo.	<b>509</b>
<b>PROCEDURA 28</b>	<b>511</b>
La raccolta di un campione delle feci per coprocultura	<b>511</b>
<b>PROCEDURA 29</b>	<b>512</b>
Gestione e cambio di una colonstomia	<b>512</b>
<b>PROCEDURA 30</b>	<b>514</b>
Gestione e cambio di una ileostomia	<b>514</b>
<b>PROCEDURA 31</b>	<b>516</b>
Somministrazione e assistenza durante i pasti	<b>516</b>
31.A Somministrazione dei pasti e assistenza relativa a persona autosufficiente	<b>516</b>
31.B Somministrazione dei pasti e assistenza relativa a persona non autosufficiente	<b>517</b>
31.C Somministrazione dei pasti e assistenza relativa a persona	<b>517</b>

## SOMMARIO

con disfagia lieve	518
<b>PROCEDURA 32</b>	<b>518</b>
Collaborazione durante il posizionamento di un sondino naso gastrico (SNG).	518
<b>PROCEDURA 33</b>	<b>520</b>
33.A Trasferimento e sollevamento del paziente parzialmente autosufficiente dal letto alla carrozzina	520
33.B Trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dalla carrozzina al letto	520
<b>PROCEDURA 34</b>	<b>521</b>
Mobilizzazione del paziente non collaborante	521
<b>PROCEDURA 35</b>	<b>524</b>
Aiuto nella deambulazione senza ausili	524
<b>PROCEDURA 36</b>	<b>525</b>
Applicazione borsa di ghiaccio	525
<b>PROCEDURA 37</b>	<b>525</b>
Rilevazione della temperatura corporea	525
<b>PROCEDURA 38</b>	<b>528</b>
Assistenza al paziente con iperpiressia	528
<b>PROCEDURA 39</b>	<b>529</b>
Rilevazione della Frequenza Cardiaca - FC	529
<b>PROCEDURA 40</b>	<b>530</b>
Rilevazione della Pressione Arteriosa - PA	530
<b>PROCEDURA 41</b>	<b>532</b>
Rilevazione della Frequenza Respiratoria	532
<b>PROCEDURA 42</b>	<b>533</b>
Misurazione non invasiva della saturazione dell'ossigeno a livello periferico.	533
<b>PROCEDURA 43</b>	<b>535</b>
Gestione dell'ossigeno terapia.	535
<b>PROCEDURA 44</b>	<b>536</b>
Stick glicemico	536
<b>PROCEDURA 45</b>	<b>537</b>
Preparazione del materiale per la sterilizzazione.	537
<b>PROCEDURA 46</b>	<b>538</b>
Applicazione del collare cervicale.	538
<b>PROCEDURA 47</b>	<b>540</b>
Smaltimento dei rifiuti speciali	540
<b>PROCEDURA 48</b>	<b>541</b>
Vestizione e svestizione con tuta idrorepellente in TNT di protezione.	541
<b>PROCEDURA 49</b>	<b>543</b>
Vestizione e svestizione con camice idrorepellente in TNT di protezione.	543

SOMMARIO

<b>PROCEDURA 50</b>	<b>544</b>
Ricomposizione della salma	<b>544</b>
<b>PROCEDURA 51</b>	<b>546</b>
Ricomposizione della salma di una paziente deceduto a causa del COVID-19.	<b>546</b>
<b>Appendice II</b>	
<b>MANSIONI DELL'OSS: QUANDO L'OPERATORE SOCIO SANITARIO SI PUÒ ASTENERE</b>	<b>548</b>