

SOMMARIO

PARTE PRIMA LE FONTI

CAPITOLO I

IL DIRITTO AMMINISTRATIVO E IL RUOLO DELLE FONTI DEL DIRITTO SOVRANAZIONALE ED INTERNAZIONALE

1.	Il diritto amministrativo: nozione e quadro delle fonti.	3
2.	Il rapporto tra diritto comunitario e diritto interno: le due tesi principali.	4
3.	Le fonti del diritto dell'Unione europea.	6
3.1.	Il diritto primario dell'Unione europea.	6
3.2.	Le fonti di diritto intermedio o complementare.	7
3.3.	Le fonti di diritto derivato dell'Unione europea.	8
3.3.1.	Il sistema delle fonti di diritto derivato di tipo unilaterale.	8
4.	La legge di delegazione europea e la legge europea.	12
5.	Il ruolo delle Regioni nell'attuazione del diritto dell'Unione europea.	13
6.	Il rango delle norme CEDU nell'ordinamento interno.	13
7.	L'impatto della CEDU e del diritto comunitario sul diritto amministrativo nazionale.	15
	QUESTIONARIO	17

CAPITOLO II

LE FONTI DELL'ORDINAMENTO NAZIONALE **19**

1.	Il quadro generale delle fonti del diritto.	19
2.	Criteri di classificazione delle fonti.	19
3.	La Costituzione e le fonti di tipo costituzionale.	21
4.	Le fonti primarie.	22
5.	Le fonti secondarie.	22
5.1.	I tratti distintivi degli atti normativi rispetto agli atti amministrativi generali.	23
6.	I regolamenti: fondamento e limiti.	24

7.	Classificazione dei regolamenti.	25
8.	Regime impugnatorio e disapplicazione dei regolamenti.	29
9.	Le ordinanze.	31
10.	Gli statuti.	34
11.	Testi Unici e Codici.	36
12.	Atti di incerta collocazione tra le fonti.	37
13.	Norme interne.	40
13.1.	Le circolari.	41
14.	La consuetudine.	42
15.	La prassi amministrativa.	43

QUESTIONARIO	43
---------------------	-----------

CAPITOLO III LA FUNZIONE AMMINISTRATIVA

1.	La nozione di Pubblica amministrazione e il modello prefigurato in Costituzione.	45
2.	Funzione politica e funzione amministrativa: profili discretivi.	45
3.	Gli atti politici.	48
4.	Gli atti di alta amministrazione.	50
5.	Le leggi provvedimento.	51

QUESTIONARIO	53
---------------------	-----------

PARTE SECONDA I SOGGETTI

CAPITOLO I I SOGGETTI DEL DIRITTO AMMINISTRATIVO

1.	L'organizzazione della Pubblica amministrazione nella cornice costituzionale.	57
2.	Il "pluralismo" della Pubblica amministrazione: modelli a confronto.	60
3.	Lo Stato.	60
4.	Gli enti pubblici.	61

5. I caratteri degli enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno.	63
6. I percorsi di riforma e di riordino degli enti pubblici.	65
7. I rapporti intersoggettivi tra amministrazioni e la struttura della P.A.	69
8. La struttura interna degli enti pubblici.	70
9. Le relazioni interorganiche.	73
10. Gli uffici e il c.d. rapporto di servizio.	74
11. Competenza ed attribuzione: nozioni e modalità di riparto.	77
12. Il funzionario di fatto.	80

QUESTIONARIO	85
---------------------	-----------

CAPITOLO II

GLI ENTI PUBBLICI ECONOMICI E I SOGGETTI DI ISPIRAZIONE EUROPEA	86
--	-----------

1. Premessa.	86
2. Gli enti pubblici economici.	87
3. L'ultimo intervento di riforma: il d.lgs. n. 175 del 2016.	90
4. Le fondazioni.	94
5. Attività pubbliche svolte da soggetti estranei all'amministrazione.	95
6. L'organismo di diritto pubblico.	96
7. L'impresa pubblica.	99
8. Le società <i>in house</i> .	101

QUESTIONARIO	107
---------------------	------------

PARTE TERZA

L'ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

CAPITOLO I

I PROFILI ORGANIZZATIVI DELL'AMMINISTRAZIONE DELLO STATO	111
---	------------

1. L'organizzazione della Pubblica Amministrazione.	111
---	-----

2.	L'apparato amministrativo centrale dello Stato.	111
2.1.	La struttura del Governo.	112
2.2.	I Comitati interministeriali.	116
3.	Le Agenzie e le Aziende autonome.	117
4.	Gli organi di rilievo costituzionale.	118
5.	Le Conferenze permanenti.	120
6.	Organi ausiliari e consultivi.	123
7.	Le Scuole della Pubblica Amministrazione.	123
8.	L'amministrazione periferica dello Stato.	124

QUESTIONARIO	129
---------------------	------------

CAPITOLO II

L'ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE DELLA REPUBBLICA	131
---	------------

1.	L'organizzazione territoriale del potere nella Repubblica.	131
2.	Le Regioni.	131
3.	L'autonomia statutaria.	132
4.	Le competenze legislative delle regioni.	133
5.	L'autonomia regolamentare.	135
6.	Le competenze amministrative delle regioni.	135
7.	L'autonomia finanziaria e il federalismo fiscale.	137
8.	L'organizzazione regionale.	143
9.	L'organizzazione e le funzioni degli enti locali.	145
10.	Il Comune.	145
11.	La Provincia.	147
12.	Il segretario comunale e provinciale.	151
13.	Le Città Metropolitane.	152
14.	La peculiare condizione giuridica della Città di Roma-Capitale.	154
15.	Le Unioni dei Comuni e le altre forme associative (rinvio).	155
16.	I controlli sugli enti territoriali.	155

QUESTIONARIO	159
---------------------	------------

CAPITOLO III	
LE AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI	160
1. Le Autorità amministrative indipendenti.	160
2. Natura, poteri e funzioni delle Autorità indipendenti.	168
3. La disciplina procedimentale e l'accesso agli atti.	172
4. La tutela avverso gli atti delle Autorità indipendenti.	173
QUESTIONARIO	176
CAPITOLO IV	
LA DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE DELLA P.A.	177
1. Il rapporto di impiego pubblico: cornice costituzionale e categorie.	177
2. Il quadro giuridico.	179
3. Il rapporto di impiego privatizzato: l'evoluzione legislativa.	179
4. Gli effetti della privatizzazione sulla disciplina degli atti adottati dalla P.A.	186
5. Le fonti del rapporto individuale di lavoro e la sua contrattualizzazione.	187
6. L'accesso al lavoro nelle P.A.	190
7. Tipologie di concorsi.	192
8. La tutela risarcitoria.	198
9. I diritti, i doveri e le responsabilità del lavoratore pubblico.	199
10. La disciplina del rapporto di lavoro.	204
11. L'estinzione del rapporto di pubblico impiego.	207
12. Le mansioni superiori.	208
13. La dirigenza.	208
14. La responsabilità dirigenziale.	212
15. Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.	214
16. La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. spoils system.	218
17. La tutela giurisdizionale.	220
18. La tutela risarcitoria.	221

19.	La tutela giurisdizionale dopo la privatizzazione del pubblico impiego.	224
20.	La giurisdizione in materia di concorsi.	225
21.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.	226

QUESTIONARIO	227
---------------------	------------

PARTE QUARTA L'ATTIVITÀ

CAPITOLO I

I PRINCIPI DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	231
--	------------

1.	L'attività amministrativa in generale.	231
2.	Attività di diritto pubblico e attività di diritto privato.	232
3.	I principi costituzionali dell'azione amministrativa.	234
4.	I principi derivanti dall'ordinamento dell'Unione europea.	239
5.	La semplificazione amministrativa.	242
6.	L'informatizzazione della P.A.	246
7.	Principio di legalità e discrezionalità amministrativa.	249
8.	La nozione di discrezionalità amministrativa.	250
9.	Legittimità e merito dell'azione amministrativa.	251
10.	La discrezionalità tecnica.	252
11.	Il sindacato giurisdizionale sulla discrezionalità tecnica.	253

QUESTIONARIO	255
---------------------	------------

CAPITOLO II

IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	256
---------------------------------------	------------

1.	Funzione e nozione di procedimento amministrativo.	256
2.	L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.	257
3.	I principi e criteri direttivi desumibili dalla legge n. 241 del 1990 in materia di procedimento amministrativo.	259
4.	Tipologie classificatorie.	260
5.	Le fasi del procedimento amministrativo.	260

5.1.	Influenza dello <i>jus superveniens</i> sul procedimento.	264
6.	Il responsabile del procedimento.	265
7.	La comunicazione di avvio del procedimento.	268
7.1.	Le deroghe all'obbligo di comunicazione.	271
8.	Il preavviso di rigetto.	273
8.1.	L'ambito di applicazione dell'art. 10 bis, l. n. 241 del 1990.	276
9.	Gli strumenti della semplificazione amministrativa a livello procedimentale.	276
10.	La conferenza di servizi: natura e tipologie.	276
10.1.	La procedura della conferenza di servizi e gli effetti del dissenso.	280
11.	L'istituto dell'accesso: l'accesso classico, l'accesso civico e l'accesso libero universale.	283
12.	La trasparenza delle pubbliche amministrazioni.	283
13.	La natura giuridica del diritto di accesso.	286
14.	I soggetti legittimati (attivi).	287
15.	I soggetti passivi dell'accesso.	290
16.	L'oggetto del diritto di accesso.	290
17.	I limiti del diritto di accesso.	292
18.	Il ruolo degli Uffici per le relazioni con il pubblico.	297
19.	L'accesso agli atti degli enti locali.	298
20.	Gli strumenti di tutela.	299
20.1.	Il giudizio in materia di accesso.	300
	QUESTIONARIO	301
	CAPITOLO III	
	IL SILENZIO AMMINISTRATIVO E LE SUE FORME	303
1.	Il silenzio amministrativo: profili generali.	303
2.	Il silenzio asignificativo.	306
3.	I termini di definizione del procedimento.	307
3.1.	I poteri sostitutivi della P.A. inerte	309
3.2.	Gli effetti del decorso del termine.	310
4.	I presupposti sostanziali del silenzio-inadempimento.	311
5.	Il rilievo penale del silenzio.	313
6.	I profili processuali: l'azione avverso il silenzio.	314

6.1.	Ricorso avverso il silenzio e tutela dei terzi.	318
6.2.	La fase di esecuzione nel rito avverso il silenzio.	319
7.	Il silenzio endoprocedimentale.	319
8.	Il silenzio-rigetto su ricorso amministrativo.	320
9.	Il silenzio-diniego.	322
10.	Il silenzio-assenso: natura giuridica e procedimento di formazione.	323
10.1.	Il silenzio tra amministrazioni (art. 17 <i>bis</i> , l. n. 241/1990).	327
11.	L'evoluzione legislativa della disciplina della d.i.a. fino all'introduzione della s.c.i.a.	329
11.1.	La s.c.i.a.: disciplina, ambito di applicazione, procedimento.	331
11.2.	Il problema dell'applicabilità alla materia edilizia della nuova s.c.i.a.	334
11.3.	Natura giuridica della s.c.i.a. e tutela del terzo.	335
	QUESTIONARIO	339

CAPITOLO IV

GLI ATTI ED I PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI 340

1.	Nozione di provvedimento e teorie sull'atto amministrativo.	340
2.	Classificazioni degli atti amministrativi.	342
2.1	Atti di alta amministrazione e atti politici.	345
2.2.	L'atto di conferma.	347
2.3.	I pareri.	348
2.4.	Provvedimenti concessori, autorizzatori e ablatori.	349
2.4.1.	L'autorizzazione.	352
2.4.2.	La concessione.	354
3.	I caratteri del provvedimento amministrativo.	359
4.	Gli elementi essenziali del provvedimento amministrativo.	362
4.1.	La motivazione dei provvedimenti amministrativi.	364
5.	I requisiti del provvedimento amministrativo.	369
	QUESTIONARIO	370

CAPITOLO V
LA PATOLOGIA DELL'ATTO AMMINISTRATIVO **371**

- 1. La patologia dell'atto amministrativo: nozioni generali. **371**
- 1.1 L'invalidità derivata. **373**
- 1.2 L'invalidità sopravvenuta. **374**
- 2. I casi di inesistenza e il regime dell'atto amministrativo inesistente. **375**
- 3. La nullità del provvedimento amministrativo. **376**
- 3.1. La nullità per difetto assoluto di attribuzione. **377**
- 3.2. La nullità strutturale. **378**
- 3.3. La violazione ed elusione del giudicato. **378**
- 3.4. Le nullità testuali. **379**
- 3.5. La disciplina giuridica della nullità. **379**
- 4. L'annullabilità del provvedimento amministrativo. **380**
- 4.1. L'incompetenza. **381**
- 4.2. L'eccesso di potere. **382**
- 4.3. La violazione di legge. **384**
- 5. La categoria dei vizi non invalidanti il provvedimento amministrativo. **384**
- 6. L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo. **387**
- 7. L'incompatibilità del provvedimento amministrativo con il diritto dell'Unione europea. **389**
- 8. I vizi di merito del provvedimento amministrativo: l'inopportunità. **390**
- 9. L'autotutela amministrativa: profili generali. **391**
- 10. L'annullamento d'ufficio. **393**
- 11. La revoca. **398**
- 12. I provvedimenti ad effetto conservativo. **400**

QUESTIONARIO **402**

CAPITOLO VI
I CONTROLLI **404**

- 1. L'attività amministrativa di controllo e la classificazione dei controlli. **404**

2.	Il controllo di gestione.	409
2.1.	Il controllo interno di gestione e il ciclo di gestione della performance.	410
3.	Il controllo esterno sulla gestione e l'attività della Corte dei Conti.	412
	QUESTIONARIO	419
CAPITOLO VII		
GLI ACCORDI		420
1.	Le forme consensuali di esercizio dell'azione amministrativa: profili generali.	420
2.	Gli accordi tra pubbliche amministrazioni.	421
2.1.	Gli accordi di programma.	423
2.2.	Ulteriori forme di esercizio consensuale dell'attività amministrativa tra Pubbliche amministrazioni.	425
3.	Gli accordi tra pubblica amministrazione e privati.	428
3.1.	I precedenti degli accordi tra P.A. e privati.	429
3.2.	Tipologie, disciplina e natura giuridica degli accordi tra P.A. e privato.	430
	QUESTIONARIO	435
CAPITOLO VIII		
I CONTRATTI DELLA P.A.		437
1.	La capacità di diritto privato della P.A.	437
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione.	439
3.	I contratti atipici.	440
4.	Il quadro normativo in tema di contratti pubblici: il ruolo del diritto dell'Unione europea.	443
5.	La disciplina nazionale e il Codice dei contratti pubblici.	445
5.1.	Disposizioni del codice civile applicabili alla materia dei contratti pubblici.	449
6.	I contratti pubblici: le <i>species</i> .	449

7.	Il riparto di competenze legislative in materia di contratti pubblici.	452
8.	Il procedimento ad evidenza pubblica.	452
9.	La deliberazione a contrarre.	453
10.	Il bando di gara.	454
11.	L'impugnazione delle clausole del bando.	455
12.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi.	458
13.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte.	462
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.	470
15.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto.	472
16.	L'esecuzione del contratto.	475
17.	La giurisdizione e la tutela.	477
	QUESTIONARIO	481

PARTE QUINTA

BENI E SERVIZI PUBBLICI E GOVERNO DEL TERRITORIO

	CAPITOLO I	
	I BENI PUBBLICI	485
1.	I beni pubblici.	485
2.	I beni demaniali.	486
3.	Il federalismo demaniale.	490
4.	I beni patrimoniali indisponibili.	492
5.	I beni patrimoniali disponibili.	494
6.	I beni comuni.	496
7.	I diritti reali pubblici su beni altrui.	496
8.	I beni privati di interesse pubblico.	499
9.	L'utilizzazione dei beni pubblici: la concessione amministrativa e il diritto di insistenza.	500
10.	L'amministrazione dei beni pubblici.	504
11.	La valorizzazione dei beni pubblici e la dismissione del patrimonio immobiliare.	504
12.	La tutela dei beni pubblici.	507

13.	Il riparto di giurisdizione in materia di concessioni di beni pubblici.	508
------------	--	------------

QUESTIONARIO	509
---------------------	------------

CAPITOLO II	
I SERVIZI PUBBLICI	510

1.	Funzione pubblica e servizio pubblico.	510
2.	Le norme costituzionali in materia di servizi pubblici.	513
3.	L'influenza del diritto comunitario in materia di servizi pubblici, liberalizzazioni e obblighi di servizio pubblico.	514
4.	Tutela della concorrenza nel mercato dei servizi pubblici: obblighi di servizio pubblico e compensazioni.	517
5.	I principi in materia di servizi pubblici.	519
6.	Forme di gestione: la regolazione dei servizi pubblici e i servizi "a rete".	521
7.	La posizione giuridica degli utenti: le Carte dei servizi.	524
8.	La giurisdizione esclusiva in materia di servizi pubblici.	526
9.	I servizi pubblici locali.	526
9.1.	Nozione e caratteri peculiari.	526
9.2.	Le modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali.	529
9.3.	L'evoluzione normativa in materia di servizi pubblici locali: le origini della disciplina, la municipalizzazione, l'introduzione della concorrenza e le liberalizzazioni.	531
9.4.	Verso la "ripubblicizzazione": gli interventi della Corte Costituzionale e i più recenti tentativi di riordino della disciplina.	533

QUESTIONARIO	539
---------------------	------------

CAPITOLO III	
IL GOVERNO DEL TERRITORIO E L'ESPROPRIAZIONE PER PUBBLICA UTILITÀ	540

1.	L'ambiente e il governo del territorio. Il riparto di competenze tra Stato e regioni.	540
-----------	--	------------

2.	L'urbanistica e l'attività di pianificazione.	545
3.	I vincoli conformativi e i vincoli espropriativi.	547
4.	Le nuove tecniche pianificatorie: perequazione urbanistica, compensazione, misure incentivanti.	548
5.	L'edilizia.	550
6.	I titoli edilizi e l'attività edilizia libera.	553
7.	Il regime della proprietà privata e l'espropriazione.	557
8.	Classificazione dei provvedimenti ablatori della P.A.	558
9.	L'espropriazione per pubblica utilità.	560
10.	Il procedimento di esproprio.	561
11.	La retrocessione.	563
12.	La cessione volontaria.	564
13.	L'indennità di espropriazione.	566
14.	L'occupazione del bene nella procedura espropriativa.	570
15.	La c.d. acquisizione sanante.	574
	QUESTIONARIO	578

PARTE SESTA LA RESPONSABILITÀ

	CAPITOLO I	
	LA RESPONSABILITÀ DELLA P.A.: PROFILI SOSTANZIALI E PROCESSUALI	581
1.	La responsabilità: nozione generale.	581
2.	Il riconoscimento della responsabilità della P.A. nell'evoluzione giurisprudenziale.	582
3.	La natura della responsabilità della P.A.	583
4.	Gli elementi della responsabilità della P.A.	588
5.	La responsabilità della P.A. per lesione di diritti soggettivi.	590
6.	Le tecniche risarcitorie.	592
7.	La responsabilità del pubblico dipendente.	595
8.	Il riparto di giurisdizione e le singole ipotesi di danno.	599
8.1.	Danno da ritardo o silenzio.	601
9.	I rapporti tra azione di annullamento e azione risarcitoria: la questione della "pregiudiziale" amministrativa.	603

10.	La disciplina dell'azione risarcitoria nel Codice del processo amministrativo.	605
11.	Proponibilità della domanda risarcitoria in ottemperanza.	606

QUESTIONARIO	608
---------------------	------------

PARTE SETTIMA LA GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA

CAPITOLO I I RICORSI AMMINISTRATIVI	611
--	------------

1.	La funzione giustiziale: profili generali.	611
2.	Tipologie di ricorsi amministrativi.	613
3.	I presupposti dei ricorsi amministrativi.	614
4.	Il ricorso gerarchico proprio.	615
5.	Il ricorso gerarchico improprio.	618
6.	Il ricorso in opposizione.	618
7.	Il procedimento	619
8.	Il ricorso straordinario al Capo dello Stato.	621
8.1.	Il procedimento e la regola dell'alternatività.	622
8.2.	Natura giuridica del ricorso straordinario.	625
9.	I rimedi non giurisdizionali per la tutela dei privati nei confronti della p.a.: oltre i tradizionali ricorsi amministrativi	631

QUESTIONARIO	631
---------------------	------------

CAPITOLO II POSIZIONI GIURIDICHE SOGGETTIVE, RIPARTO DI GIURISDIZIONE E TECNICHE DI TUTELA	633
---	------------

1.	Le situazioni giuridiche soggettive.	633
2.	Nozione di interesse legittimo.	634
3.	La classificazione degli interessi legittimi.	635
4.	L'interesse alla tutela dell'ambiente.	638
5.	La tutela degli interessi collettivi: gli strumenti a tutela dei consumatori e degli utenti.	640

- 6. Il criterio di riparto di giurisdizione fondato sulla distinzione tra diritti soggettivi e interessi legittimi. **644**
- 7. Giurisdizione e diritti fondamentali. **647**
- 8. Le azioni a tutela dell'interesse legittimo previste dal C.p.a. e il dibattito sulle azioni atipiche. **649**

QUESTIONARIO **653**

CAPITOLO III

LA TUTELA INNANZI AL GIUDICE ORDINARIO **654**

- 1. L'ambito della giurisdizione ordinaria. **654**
- 2. I poteri del giudice ordinario. **655**
- 3. Il potere di disapplicazione. **657**
- 4. La giurisdizione esclusiva del G.O. **659**
- 5. La giurisdizione piena del G.O. **660**

QUESTIONARIO **660**

CAPITOLO IV

LA TUTELA INNANZI AL GIUDICE AMMINISTRATIVO **661**

- 1. L'evoluzione storica della giustizia amministrativa italiana. **661**
- 2. L'ambito della giurisdizione del G.A. **663**
- 3. La giurisdizione generale di legittimità. **663**
- 4. La giurisdizione esclusiva. **664**
- 4.1. Le controversie devolute alla giurisdizione esclusiva. **665**
- 4.2. Le regole del processo in sede di giurisdizione esclusiva. **668**
- 4.2.1. La giurisdizione in materia di diritto sportivo. **670**
- 5. La giurisdizione di merito. **671**

QUESTIONARIO **672**

CAPITOLO V

IL PROCESSO AMMINISTRATIVO **674**

- 1. Il processo amministrativo: nozione ed evoluzione. **674**

2.	Il Codice del processo amministrativo ed i principi ispiratori della materia.	675
3.	Le parti del rapporto processuale.	677
4.	Il ricorso: nozione e struttura.	680
4.1.	I motivi aggiunti.	684
5.	Il ricorso incidentale.	685
6.	Il processo e le sue singole fasi.	687
7.	L'appello.	693
8.	Il ricorso per revocazione.	699
9.	L'opposizione di terzo.	699
10.	Ricorso per cassazione.	701
11.	I riti abbreviati.	701
12.	Il rito elettorale.	703
13.	Il rito avverso il silenzio della pubblica amministrazione (rinvio).	704
14.	Il rito speciale in materia di contratti pubblici (rinvio).	704
15.	La tutela cautelare.	704
16.	Il giudicato amministrativo.	709
17.	Il ricorso per ottemperanza.	713
18.	Esecuzione delle pronunce del g.a. e il ruolo del commissario ad acta.	716
19.	Il processo amministrativo telematico.	719
	QUESTIONARIO	720
	CAPITOLO VI	
	LE GIURISDIZIONI AMMINISTRATIVE SPECIALI	722
1.	La giurisdizione della Corte dei Conti.	722
2.	La giurisdizione dei Tribunali delle Acque.	726
3.	Il contenzioso tributario.	727
4.	I commissari per gli usi civili.	728
	QUESTIONARIO	728
	INDICE ANALITICO	729