■ SOMMARIO VII

### SOMMARIO

| P | A | R | T | Е | Ι |
|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   |   |   |

# LA SCUOLA E LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

|                                   | ONE I<br>TEMA SCOLASTICO   | 3  |
|-----------------------------------|--|--|
| CAPIT                             | OLO 1<br>TEMA SCOLASTICO, SCENARI STORICI  | 3  |
| 1.<br>2.<br>3.<br>4.<br>5.        | Storia della scuola e fondamenti educativi e pedagogici.<br>Il principio della obbligatorietà dell'istruzione.<br>Il XIX secolo e la nascita della scuola primaria.<br>La scuola nel XX secolo.<br>Dalla Restaurazione all'Unità<br>Dalla legge Casati alla carta della scuola del 1939  | 3<br>8<br>9<br>10<br>12<br>13                            |
| CAPIT<br>LA SCU                   | olo 2<br>OLA NELL'ITALIA REPUBBLICANA  | 16   |
| 5.<br>6.<br>7.<br>8.<br>9.<br>10. | I programmi della scuola elementare del 1945. La scuola nella Costituzione del 1948. Il progetto di riforma di Gonella. La riforma della scuola media del 1962. Istituzione della scuola materna statale. La liberalizzazione degli accessi all'università e le modifiche dell'esame di maturità. La riforma Berlinguer. Anni duemila: riforma Moratti. Le riforme del governo Prodi. Riforma Gelmini. Il governo Renzi. | 16<br>17<br>20<br>21<br>21<br>25<br>28<br>30<br>31<br>32 |
| CAPIT                             | olo 3<br>ITTO ALLO STUDIO  | 40   |
| 1.<br>2.                          | Costituzione e Istruzione.  Legge n. 3 del 2001 in materia di competenza e istruzione.  Il MILIR   | 40<br>43   |

| VIII | SOMMARIO |
|------|----------|

| 4.     | Uffici scolastici regionali e provinciali.                      | 45 |
|--------|---|----|
| 5.     | Il principio di sussidiarietà.                                  | 46 |
| 6.     | Obbligo di istruzione e formazione.                             | 47 |
| САРІТ  | OLO 4   |    |
| L'AUTC | DNOMIA SCOLASTICA   | 49 |
| 1.     | Quadro normativo e corollari dell'autonomia scolastica.         | 49 |
| 2.     | Autonomia didattica.  | 52 |
|        | Autonomia organizzativa.  | 56 |
| _      | 1. Le Reti di scuole.   | 56 |
|        | L'autonomia finanziaria.  | 58 |
| 5.     | Autonomia di Ricerca, Sperimentazione e Sviluppo.               | 58 |
| 6.     | Il requisito del dimensionamento delle Istituzioni scolastiche. | 61 |
| Саріт  | OLO 5   |    |
| DALLA  | PROGETTAZIONE ALLA STESURA DEL POF                              | 63 |
| 1.     | Piano dell'Offerta Formativa.                                   | 63 |
| 2.     | Progettare il piano dell'offerta formativa.                     | 64 |
| 3.     | Curricolo obbligatorio.   | 68 |
| 4.     | Il progetto educativo e la sua definizione.                     | 69 |
| 4.1.   | Il progetto educativo: bisogni, finalità, obiettivi, metodi.    | 71 |
| 5.     | Ampliamento dell'offerta formativa.                             | 75 |
| 6.     | Il POF al servizio della integrazione e della diversità.        | 76 |
| 7.     | •   | 77 |
| 7.     | 1. Inserimento facilitazione ed integrazione.                   | 78 |
| 8.     | Il docente e la sua funzione.                                   | 78 |
| 9.     | L. 517/ 1977 Il docente di sostegno.                            | 79 |
|        | Piano annuale.  | 87 |
|        | Carta dei servizi.  | 87 |
| 12.    | La programmazione.  | 88 |
| 13.    | Verifica e valutazione.   | 89 |
|        | olo 6   |    |
| IL PER | SONALE SCOLASTICO   | 91 |
| 1.     | Il docente.   | 91 |
| 2.     | Il profilo professionale.                                       | 93 |
| 2.1.   | L'attività di insegnamento.                                     | 94 |
| 2.2.   | Le attività funzionali all'insegnamento.                        | 94 |
| 2.3.   | Le attività aggiuntive.   | 95 |
| 3.     | La formazione in servizio del personale.                        | 96 |

■ SOMMARIO IX

| 3.1.<br>3.2. | Il piano annuale delle attività formative.<br>Per approfondire: La formazione dei docenti nella l. n. 107/2015 | 97  |
|--------------|--|-----|
| 3.2.         | (c.d. Buona scuola).   | 97  |
| 4.           | I diritti ed i doveri del docente previsti dal CCNL.   | 99  |
| 4.1.         | Per approfondire: La retribuzione e la progressione economica.   | 100 |
| 5.           | La figura del dirigente scolastico.  | 101 |
| 5.1.         | Linee guida per la valutazione del merito dei docenti.   | 103 |
| 5.2.         | La chiamata dei docenti.   | 103 |
| 5.3.         | Il periodo di formazione e prova del personale docente.  | 104 |
| 5.4.         | Gli ispettori scolastici.  | 104 |
| CAPIT        | olo <b>7</b>   |     |
| PROFIL       | I DI RESPONSABILITÀ NELLA SCUOLA   | 105 |
| 1.           | La responsabilità disciplinare: un quadro generale.  | 105 |
| 2.           | La responsabilità disciplinare del personale docente.  | 105 |
| 3.           | La responsabilità penale.  | 106 |
| 4.           | La responsabilità civile verso i terzi.  | 107 |
| 5.           | L'obbligo di vigilanza.  | 108 |
| 6.           | La vigilanza alla prova dei fatti: alcuni esempi.  | 108 |
| Саріт        |  |     |
| LA DIM       | IENSIONE EUROPEA DELL'ISTRUZIONE   | 111 |
| 1.           | Il diritto all'istruzione nelle Carte internazionali.  | 111 |
| 1.1.         | La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (1948).  | 111 |
| 2.           | La Convenzione europea dei diritti dell'Uomo (1950).   | 112 |
| 3.           | Diritti dei bambini e delle bambine nelle Carte internazionali.  | 112 |
| 3.1.         | Le Dichiarazioni a tutela dei diritti dei bambini (1919-48).   | 112 |
| 3.2.         | La Dichiarazione dei diritti del bambino dell'Assemblea generale delle Nazioni Unite (1959).                   | 113 |
| 3.3.         | La Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia (1989).  | 115 |
| 3.4.         | La Dichiarazione di Salamanca (1994).  | 116 |
| 4.           | La ripartizione delle competenze europee in materia di istruzione e formazione.                                | 116 |
| 5.           | L'evoluzione europea dell'istruzione prima della Strategia di Lisbona.   | 118 |
| 6.           | La Strategia di Lisbona.   | 119 |
| 7.           | L'istruzione dopo l'avvio della Strategia di Lisbona.  | 121 |
| 8.           | La cooperazione europea nell'istruzione e nella formazione.  | 122 |
| 9.           | Il PON e i Fondi Sociali Europei.  | 124 |
| 10.          | Le competenze chiave per l'apprendimento.  | 126 |
| 11.          | L'apprendimento permanente o lifelong learning.  | 127 |
| 12.          | Il rapporto Eurydice sulla professione docente in Europa.  | 130 |

X SOMMARIO

| 13.      | Per approfondire: Le competenze chiave europee nella scuola dell'infanzia e nella scuola primaria.       | 132  |
|----------|--|------|
|          | olo 9<br>JOLA DELL'INFANZIA  | 134  |
| 1.       | Cenni storici.   | 134  |
| 2.       | Il bambino centro dell'azione educativa.   | 135  |
| 3.       | Il ruolo dell'insegnante.  | 136  |
| 4.       | Il tasso di unitarietà del curricolo nelle aree disciplinari.  | 137  |
| 5.       | La famiglia e la scuola dell'infanzia.   | 138  |
| 6.       | L'ambiente di apprendimento.   | 138  |
| 7.       | Le finalità della scuola materna.  | 139  |
| 8.       | La riforma del sistema scolastico del 2003: presupposti ed   | 4.40 |
| 0        | innovazioni.   | 140  |
| 9.<br>10 | Le attività educative dell'infanzia (d.lgs. n. 59 del 2004).   | 143  |
| 10.      | Le Indicazioni nazionali per il curricolo della scuola infanzia e del primo ciclo d'istruzione del 2012. | 144  |
| 10.1.    | Le Indicazioni nazionali per i piani personalizzati delle attività                                       | 177  |
| 10.1.    | educative nelle scuole dell'infanzia.  | 145  |
| 10.2.    | Dalle unità di apprendimento al portfolio delle competenze individuali.                                  | 146  |
| 10.3.    | Il profilo delle competenze al termine del primo ciclo di istruzione.                                    | 148  |
| 10.4.    | Gli obiettivi di apprendimento.  | 149  |
| 10.5.    | Gli obiettivi generali.  | 149  |
| 10.6.    | Gli obiettivi specifici di apprendimento.  | 150  |
| 10.7.    | I campi di esperienza.   | 151  |
| 11.      | La verifica e la valutazione degli apprendimenti   | 154  |
| 12.      | La scuola dell'infanzia e la scuola primaria, ovvero della necessaria continuità educativa               | 155  |
|          | OLO 10<br>JOLA PRIMARIA  | 157  |
| 1.       | Nozioni introduttive.  | 157  |
| 2.       | La legge delega n. 53 del 2003.  | 157  |
| 3.       | Contenuti e metodologie dell'insegnamento nei documenti ministeriali.                                    | 159  |
| 4.       | La scuola del primo ciclo.   | 161  |
| 4.1.     | Il senso dell'esperienza educativa.  | 161  |
| 4.2.     | L'alfabetizzazione culturale di base.  | 162  |
| 4.3.     | Cittadinanza e Costituzione.   | 163  |
| 4.4.     | L'ambiente di apprendimento.   | 164  |
| 5.       | La programmazione educativa.   | 166  |

■ SOMMARIO XI

| LE COMPETENZE NELLE INDICAZIONI NAZIONALI  | 169   |
|--|---|
| <ol> <li>Introduzione.</li> <li>Competenze chiave.</li> <li>Il profilo dello studente.</li> <li>Traguardi per lo sviluppo delle competenze.</li> <li>Obiettivi di apprendimento.</li> <li>La certificazione delle competenze.</li> <li>Indicazioni Nazionali e Nuovi Scenari.</li> </ol> | 169<br>170<br>177<br>179<br>192<br>230<br>230 |
| ■ PARTE II LA NORMATIVA SUI SERVIZI EDUCATIVI DELL'INFANZIA ■ CAPITOLO 1   |   |
| LEGISLAZIONE SUI SERVIZI EDUCATIVI DELL'INFANZIA   | 235   |
| <ol> <li>L'assistenza all'infanzia in Italia: i presepi</li> <li>L'infanzia nel periodo fascista: l'Opera Nazionale per la protezione</li> </ol>   | 235   |
| della maternità e dell'Infanzia (ONMI)   | 235   |
| <b>3.</b> Le finalità e la struttura del sistema integrato di educazione e di istruzione 0-6.  | 238   |
| 4. La struttura organizzativa e le finalità degli asili nido   | 241   |
| 5. Le sezioni primavera  | 246   |
| <ul><li>6. I Poli per l'Infanzia</li><li>7. Il Fondo per il Sistema Integrato.</li></ul>   | 248<br>249                                    |
| PARTE III COMPETENZE PSICOPEDAGOGICO DIDATTICHE  SEZIONE I   |   |
| ELEMENTI DI PSICOLOGIA GENERALE, DELLO SVILUPPO E SOCIALE  | 253   |
| CAPITOLO 1 LE PRINCIPALI TEORIE DI PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO   | 253   |
| 1. Alcune definizioni preliminari.   | 253   |

XII SOMMARIO

| 2.     | Ambito e classificazioni.  | 254 |
|--------|--|-----|
| 3.     | Piaget e lo Sviluppo Cognitivo.  | 257 |
| 4.     | La teoria Vygotskijana.  | 260 |
| 5.     | Le differenze nell'impostazione di Piaget e Vigotskji.   | 261 |
| 6.     | Bruner e l'apprendimento come processo culturale.  | 262 |
| 7.     | La costruzione dell'identità del sé e la teoria freudiana.   | 263 |
| 8.     | Anna Freud.  | 264 |
| 9.     | La teoria psico-sociale di Erikson.  | 264 |
| 10.    | La teoria kleiniana.   | 266 |
| 11.    | La teoria transizionale di Winnicott.  | 268 |
| 12.    | Lo sviluppo evolutivo del bambino secondo René Spitz.  | 269 |
| 13.    | Lo sviluppo dell'io secondo John Bowlby.   | 270 |
| 14.    | Bowlby e la teoria dell'attaccamento.  | 271 |
| 15.    | Per approfondire: il gioco infantile.  | 273 |
| APPRO  | TOLO 2 CCI E CONTRIBUTI PSICOPEDAGOGICI PPRENDIMENTO   | 274 |
| 1.     | Approcci metodologici e modelli di apprendimento.  | 274 |
| 2.     | Il comportamentismo: Pavlov, Thorndike e Skinner.  | 275 |
| 3.     | La scienza della mente e il cognitivismo: dalla psicologia della   |     |
|        | Geestalt.  | 277 |
| 4.     | Le scienze bioeducative e il post-cognitivismo.  | 279 |
| 5.     | Il costruttivismo e Piaget.  | 280 |
| 6.     | Il contestualismo e Brofenbrenner.   | 281 |
| 7.     | Il culturalismo: Vygoskij e Bruner.  | 283 |
| 8.     | Confronto tra le teorie a livello didattico.   | 284 |
| 9.     | L'apprendimento oggi (Teoria delle intelligenze multiple di Gardner.<br>L'apprendimento basato sui problemi Anchored instruction - |     |
| 0.4    | Apprendimento situato - Apprendimento autoregolato).   | 286 |
| 9.1.   | L'apprendimento e l'innovazione digitale.  | 288 |
| 9.2.   | Apprendimento e comunicazione tra empatia ed entropatia.   | 291 |
|        | TOLO 3 OCESSI COGNITIVI ALLA BASE DELL'APPREN- TO  | 295 |
|        |  |     |
| 1.     | L'Intelligenza.  | 295 |
| 1.1.   | La concezione fattoriale dell'intelligenza: i vari modelli a confronto.  | 296 |
| 1.1.1. | Il modello triarchico di Sternberg.  | 297 |
| 1.1.3. | Teoria delle intelligenze multiple di Gardner.   | 298 |
| 1.2.   | Intelligenza e creatività: Guilford, la psicoanalisi, la psicologia  |     |

■ SOMMARIO XIII

|              | umanista, comportamentista e la Gestalt.                           | 299 |
|--------------|--|-----|
| 1.3.         | Pensiero divergente e pensiero convergente: la teoria di Guilford. | 301 |
| 2.           | Emozioni e competenza emotiva: Salovey, Mayer e Goleman.           | 302 |
| 2.1.         | Lo sviluppo emotivo: Izard e Sroufe.                               | 303 |
| 2.2.         | La competenza emotiva: Gordon, Saarni e Harris, Denham e           |     |
|              | Dunsmore.  | 306 |
| 3.           | La Percezione.   | 308 |
| 4.           | L'Attenzione.  | 310 |
| 5.           | La Memoria.  | 312 |
| 6.           | Il Linguaggio e la Comunicazione.                                  | 315 |
| Саріт        | TOLO 4   |     |
| STILI        | COGNITIVI E DI APPRENDIMENTO, SETTING E                            |     |
| <b>GESTI</b> | ONE DEI CONFLITTI  | 326 |
|              |  |     |
| 1.           | Stili cognitivi e di apprendimento.                                | 326 |
| 1.1.         | Modello di Kolb.   | 326 |
| 1.2.         | Modello di Honey e Mumford.  | 329 |
| 1.3.         | Modello di Gregorc.  | 330 |
| 2.           | Bisogni e motivazione ad apprendere.                               | 331 |
| 3.           | Ambienti di apprendimento.   | 335 |
| 4.           | Gestione delle dinamiche della classe e dei conflitti.             | 337 |
| САРІТ        | rolo 5   |     |
|              | LOGIA SOCIALE  | 341 |
|              |  |     |
| 1.           | Atteggiamento e comportamento.                                     | 341 |
| 2.           | Struttura e funzioni degli atteggiamenti.                          | 341 |
| 3.           | L'atteggiamento nella lettura cognitivista.                        | 342 |
| 4.           | Componenti e origine del pregiudizio.                              | 343 |
| 5.           | Conformismo e esperimento di Asch.                                 | 344 |
| 6.           | La consistenza secondo Moscovici.                                  | 344 |
| 7.           | Gruppo primario e secondario.                                      | 345 |
| 8.           | La coesione del gruppo: fattori determinanti.                      | 346 |
| 9.           | Effetto di facilitazione sociale.                                  | 346 |
| 10.          | Teoria dell'inerzia sociale.                                       | 347 |
| 11.          | Il pensiero gruppale secondo Irving Janis.                         | 348 |
| 12.          | Wilfred Bion e il pensiero gruppale.                               | 349 |
| 13.          | Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione.                       | 350 |
| 14.          | Per approfondire: L'esperimento "della prigione" di Stanford sulla |     |
|              | deindividuazione nel gruppo.                                       | 351 |

XIV SOMMARIO

|            | ONE II<br>ENTI DI PEDAGOGIA  | 353        |
|------------|--|------------|
| CAPIT      |  | 333        |
|            | SCITA DELL'EDUCAZIONE  | 353        |
| 1.         | La "nascita" dell'educazione.  | 353        |
| 2.         | Paideia: modello di educazione.  | 353        |
| 3.         | La sofistica.  | 354        |
|            | Socrate e il suo metodo.   | 354        |
| 5.         | Platone e l'Accademia.   | 356        |
| 6.         | Il modello aristotelico.   | 357        |
| 7.         |  | 359        |
|            | La scuola nell'Impero romano.  | 359        |
| _          | L'educazione secondo i Padri della Chiesa.   | 360        |
| 10.        |  | 360        |
|            | Un'educazione a base sociale più allargata.  | 361        |
|            | L'influenza sull'istruzione dello sviluppo commerciale.                            | 362        |
| 13.        |  | 362        |
| 14.        | Tommaso d'Aquino e il metodo della Scolastica.                                     | 363        |
| 15.<br>16. | L'Umanesimo e l'educazione della cultura laica.<br>Pedagogia utopistica.           | 364<br>365 |
| Саріт      | TOLO 2 SIERO DI ALCUNI TRA I PRINCIPALI ESPONENTI                                  | 366        |
| _          |  | 200        |
|            | L'educazione secondo John Locke.   | 366        |
| 2.         | 1.1  | 367        |
|            | L'educazione secondo Rousseau.   | 367        |
|            | Le tappe del processo educativo secondo Rousseau.<br>La società del Romanticismo.  | 368        |
| _          |  | 369        |
| 6.<br>7    | L'esperienza pedagogica di Fröbel.<br>Le forme di educazione secondo Lambruschini. | 369<br>370 |
| 7.<br>8.   | Durkheim e l'educazione.   | 370<br>371 |
| 9.         | La proposta italiana di Roberto Ardigò.  | 371        |
| 10.        | Le caratteristiche dell'attivismo pedagogico.                                      | 371        |
| 11.        | L'esperienza della Casa del bambino di Maria Montessori.                           | 372        |
| 11.<br>12. | La scuola serena di Maria Boschetti Alberti.                                       | 372<br>374 |
| 13.        | Don Milani e la scuola della parola.   | 374        |
| 14.        | L'educazione secondo Maritain.   | 375        |
|            | L'attività educativa secondo Dewey.  | 376        |

■ SOMMARIO XV

| CAPITOLO 3 LA PEDAGOGIA SPERIMENTALE   | 377                      |
|--|--------------------------|
| <ol> <li>Pedagogia sperimentale.</li> <li>Docimologia.</li> <li>L'integrazione nelle scuole degli alunni diversamente abili.</li> <li>L'apprendimento permanente.</li> <li>Per approfondire: Le otto competenze chiave per l'apprendimento permanente.</li> </ol>                  | 377<br>377<br>377<br>379 |
| SEZIONE III BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI E PROGETTAZIONE EDUCATIVA   | 383                      |
| CAPITOLO 1 I BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI TRA INTEGRAZIONE E INCLUSIONE  | 383                      |
| <ol> <li>La conoscenza e la comprensione dei BES.</li> <li>Dalle classi differenziali ai BES.</li> <li>Come si è evoluto il concetto di BES nel tempo.</li> <li>Il quadro normativo.</li> </ol>  | 383<br>385<br>387<br>400 |
| CAPITOLO 2 I DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO, DELLO SVILUPPO E DELL'APPRENDIMENTO   | 395                      |
| <ol> <li>Disturbo dello sviluppo intellettivo (disabilità intellettiva).</li> <li>I disturbi di apprendimento non verbale.</li> <li>Le difficoltà di linguaggio come fattori di rischio.</li> <li>Il deficit da disturbo dell'attenzione e dell'iperattività (A.D.H.D.,</li> </ol> | 395<br>396<br>397        |
| <ul> <li>Attention Deficit Hyperactivity Disorder).</li> <li>5. I disturbi dello spettro autistico.</li> <li>6. I disturbi della condotta.</li> <li>7. Disturbo Oppositivo-provocatorio.</li> </ul>  | 401<br>403<br>405<br>406 |
| <ul> <li>8. I disturbi specifici di apprendimento (DSA).</li> <li>9. Lo svantaggio socio-economico linguistico e culturale.</li> <li>CAPITOLO 3</li> </ul>   | 407<br>416               |
| L'INDIVIDUALIZZAZIONE E LA PERSONALIZZAZIONE DELL'APPRENDIMENTO  | 420                      |
| 1. La didattica individualizzata e personalizzata.   | 420                      |

XVI SOMMARIO

| 2.     | Dalla elaborazione del PEI alle attività didattiche mirate.          | 424 |
|--------|--|-----|
| 3.     | PEI. Modello e Struttura.  | 424 |
| 4.     | Dalla integrazione alla inclusione.                                  | 454 |
| 5.     | Diritto allo Studio.   | 456 |
| 6.     | Istruzione e inserimento dei diversamente abili per ordine di        |     |
|        | scuola.  | 457 |
| 7.     | L'Handicap nella Autonomia.  | 458 |
| 8.     | Diagnosi e profilo dinamico funzionale.                              | 459 |
| 9.     | Il ruolo dell'insegnante di sostegno: aspetti legislativi.           | 460 |
| 10.    | La valutazione e i parametri suggeriti dalla L.104/92.               | 464 |
| 11.    | PTOF e disabilità.   | 466 |
| 12.    | Gruppi di lavoro e inclusione scolastica.                            | 466 |
| CAPIT  | 0104   |     |
|        | CUOLA INCLUSIVA PER GLI ALUNNI CON DSA                               | 468 |
| 1.     | I Disturbi Specifici dell'Apprendimento: definizioni e specificità.  | 468 |
| 2.     | Cosa fare dal punto di vista didattico.                              | 469 |
| 3.     | Le "scelte" metodologiche.   | 470 |
| 4.     | Le metodologie cooperative.  | 470 |
| 5.     | Metacognizione e apprendimento per scoperta.                         | 473 |
| 6.     | Gli strumenti compensativi e le misure dispensative.                 | 474 |
| 7.     | ·  | 480 |
| CAPIT  | 01.0.5   |     |
| QUALI  | FIGURE PROFESSIONALI PER GARANTIRE                                   |     |
| L'INCL | USIONE   | 482 |
| 1.     | Come garantire l'inclusivitá.  | 482 |
| 2.     | L'insegnante inclusivo.  | 483 |
| 3.     | Piano Annuale per l'Inclusività (PAI).                               | 485 |
| CAPIT  | olo 6  |     |
| L'IMPO | RTANZA DELLA RELAZIONE EDUCATIVA                                     | 492 |
| 1.     | La relazione educativa.  | 492 |
| 2.     | Il modello interpretativo di origine neopositivista.                 | 493 |
| 3.     | Martin Heidegger: a nuova relazione educativa.                       | 494 |
| 4.     | La questione etica nei sistemi educativi europei.                    | 495 |
| 5.     | La relazione educativa tra insegnante di sostegno e alunni disabili. | 496 |
| 6.     | Le relazioni disfunzionali: i giochi psicologici.                    | 498 |

■ SOMMARIO XVII

| CAPITO IDENTI            | `   | GENERE   | E                                | CULTURA                                | DEL        | LE      | PARI    | 500                                    |
|--------------------------|---|--|----------------------------------|--|------------|---------|---------|--|
| 3.<br>3.1.               | La costruzio<br>L'identità d<br>scolastica.<br>La scuola e l                    | ne dell'identit<br>ne dell'identit<br>i genere nel<br>a pedagogia d<br>nenti per una d | à di g<br>le lir<br>elle d       | enere.<br>iee ministeria<br>ifferenze. |            |         | mativa  | 500<br>501<br>501<br>502<br>504<br>505 |
| CAPIT<br>EDUCA           |   | INTERCUL   | TUR                              | RA.                                    |            |         |         | 508                                    |
| 1.<br>2.<br>3.<br>4.     | Il modello so<br>L'intercultur<br>Indicazioni r<br>L'Osservato<br>per l'intercu | ondire: La fo  | sivo.<br>ativa<br>012.<br>per l' | scolastica: d                          | degli alun | ni stra | nieri e | 508<br>509<br>510<br>513               |
| CAPITO<br>LA RI<br>EDUCA | ELAZIONE  | SCUOLA   | -FAN                             | MIGLIA E                               | LE         | AGE     | NZIE    | 515                                    |
| 1.<br>2.<br>3.<br>4.     | Il ruolo della<br>Le c.d. profe   | one e pedagog<br>n famiglia, dell<br>essioni educati<br>nzione intersog                | a scudive.                       | ola, del territo                       |            |         |         | 515<br>516<br>517<br>519               |
| SEZI<br>PRIVA            | ONE IV<br>CY  |  |                                  |  |            |         |         | 520                                    |
| CAPIT                    | OLO 1   | RIVACY   |                                  |  |            |         |         | 520                                    |

XVIII SOMMARIO

## PARTE IV

## NOZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

| CUR  | PITOLO 1<br>A DEL NEONATO E DEL BAMBINO NELLA PRIMA<br>ANZIA               | 533         |
|------|--|-------------|
| 1.   | L'igiene del bambino: cordone ombelicale, bagnetto e cambio del pannolino. | 533         |
| 2.   | L'igiene del bambino al nido.  | 534         |
| 3.   | Il controllo delle funzioni fisiologiche.                                  | 535         |
|      | PITOLO 2   | <b>5</b> 26 |
| IGIE | ENE DELLA SCUOLA E DELLO SCOLARO   | 536         |
|      | L'ambiente scolastico.   | 537         |
|      | L'edificio scolastico.   | 537         |
|      | Ubicazione dell'area.  | 537         |
|      | Estensione dell'area.  | 538         |
|      | Requisiti dell'edificio.<br>Requisiti dell'aula.                           | 538<br>539  |
|      | L'arredamento dell'aula.   | 539         |
|      | I gabinetti.   | 540         |
|      | L'auditorium.  | 540         |
|      | La mensa.  | 540         |
|      | La palestra e gli spazi attrezzati all'aperto per l'educazione fisica.     | 540         |
|      | Gli spazi per le attività scolastiche.                                     | 543         |
|      | Atrio/Ingresso.  | 543         |
|      | Spogliatoi.  | 544         |
|      | Servizi igienici.  | 544         |
|      | Segreteria e amministrazione, ambienti insegnanti, personale.              | 545         |
|      | Piazza – Agorà.  | 545         |
|      | Cucina e mensa.  | 545         |
|      | Sezione/Aula.  | 545         |
|      | Atelier - laboratori e laboratori specialistici.                           | 546         |
|      | Spazi di apprendimento informale.  | 546         |
|      | Spazi aggiuntivi per civic center.   | 546         |
|      | Attività motorie e sportive.   | 546         |
|      | Spazi a cielo aperto   | 547         |
|      | Magazzini e archivi.   | 547         |
|      | L'igiene della persona.  | 549         |
|      | L'igiene dell'abbigliamento.   | 549         |

■ SOMMARIO XIX

| L'educazione motoria. L'alimentazione.   | 550<br>550 |
|--|------------|
| L'alimentazione specifica dei bambini 0-3 anni.  | 551        |
| Il momento del pasto.<br>Il sonno.   | 552<br>552 |
| ii soiiiio.  | 332        |
| CAPITOLO 3   |            |
| ALIMENTI, NUTRIENTI E GRUPPI FONDAMENTALI DI ALIMENTI  | [<br>553   |
| ALIMENTI   | 223        |
| CAPITOLO 4   |            |
| ALIMENTAZIONE, DIETA E NUTRIZIONE: TABELLE DI<br>COMPOSIZIONE DEGLI ALIMENTI, LIVELLI DI<br>ASSUNZIONE RACCOMANDATI DI ENERGIA E NUTRIENTI |            |
| PIRAMIDE ALIMENTARE  | ,<br>556   |
| 1. Caratteristiche organolettiche, composizione e valore calorico de   | i          |
| principali alimenti.   | 558        |
| 2. Fabbisogno energetico e metabolismo energetico.   | 562        |
| <b>2.1.</b> I fabbisogni nutrizionali nelle varie età.   | 562        |
| 3. Come si valuta lo stato di nutrizione di una persona.   | 563        |
| <b>4.</b> La pianificazione di un intervento di educazione alimentare.   | 564        |
| 5. Metodi di rilevazione nutrizionale.   | 567        |
| 6. La dieta congrua ed equilibrata come fattore di promozione della  | 1          |
| salute e di protezione dalle malattie.   | 568        |
| 7. Alcuni esempi di messaggi contro la diseducazione alimentare.   | 569        |
| CAPITOLO 5   |            |
| ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO   | 590        |
| L'arresto cardiocircolatorio.  | 590        |
| L'ostruzione delle vie aeree.  | 592        |
| L'arresto respiratorio.  | 594        |
| Respirazione artificiale: i due metodi più comuni.   | 594        |
| Epistassi.   | 595        |
| Svenimento.  | 596        |
| Convulsioni.   | 596        |
| Stato di shock.  | 597        |
| Ferite.  | 597        |
| Fratture.  | 597        |
| Trauma cranico.  | 598        |
| La cassetta del pronto soccorso.   | 598        |
| Quando recarsi al Pronto Soccorso.   | 599        |

XX SOMMARIO

| CAPITO PREVEN   | DLO 6<br>ZIONE DEI RISCHI NELLA SCUOLA  | 600  |
|---|---|--|
|   | tori di rischio per gli alunni.<br>evenzione e protezione dei lavoratori nell'ambiente scolastico.  | 600<br>601   |
| CAPITO<br>SALUTE  | DLO 7<br>E SICUREZZA DEL LAVORO   | 608  |
| <ol> <li>I so lave</li> <li>II So</li> <li>Doe</li> <li>Le e</li> <li>Gli per</li> </ol>                            | salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro. oggetti interessati: il datore di lavoro, il dirigente, il preposto e il oratore. ervizio di Prevenzione e Protezione (SPP). cumento di valutazione dei rischi (DVR). misure generali di tutela. obblighi e i diritti dei lavoratori e il rappresentante dei lavoratori r la sicurezza. gestione delle emergenze. | 608<br>608<br>609<br>610<br>610                      |
| CONT  | NOMIA SCOLASTICA, ORIENTAMENTO E<br>INUITÀ DIDATTICA  | 615  |
| CAPITO<br>L'AUTOI   | DLO 1<br>NOMIA SCOLASTICA   | 615  |
| <ol> <li>Aut</li> <li>Aut</li> <li>Le l</li> <li>Aut</li> <li>Aut</li> <li>Aut</li> <li>Aut</li> <li>L'o</li> </ol> | adro normativo e corollari dell'autonomia scolastica. tonomia didattica. tonomia organizzativa. Reti di scuole. tonomia finanziaria. tonomia di Ricerca, Sperimentazione e Sviluppo. equisito del dimensionamento delle Istituzioni scolastiche. bbligo delle vaccinazioni e l'iscrizione a scuola. nsegnamento della Religione Cattolica (I.R.C.).           | 615<br>618<br>622<br>624<br>624<br>628<br>629<br>631 |
| CAPITO<br>LA DIMI   | olo 2<br>ENSIONE EUROPEA DELL'ISTRUZIONE  | 632  |
| <b>1</b> II.d   | iritto all'istruzione nelle Carte internazionali  | 632  |

■ SOMMARIO XXI

| 1.1.       | La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (1948).  | 632 |
|------------|--|-----|
| 2.         | La Convenzione europea dei diritti dell'Uomo (1950).   | 633 |
| 3.         | Diritti dei bambini e delle bambine nelle Carte internazionali.                              | 634 |
| 3.1.       | Le Dichiarazioni a tutela dei diritti dei bambini (1919-48).                                 | 634 |
| 3.2.       | La Dichiarazione dei diritti del bambino dell'Assemblea generale delle Nazioni Unite (1959). | 635 |
| 3.3.       | La Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia (1989).                              | 636 |
| 3.4.       | La Dichiarazione di Salamanca (1994).  | 638 |
| 3.4.<br>4. | La ripartizione delle competenze europee in materia di istruzione e                          | 030 |
|            | formazione.  | 638 |
| 5.         | L'evoluzione europea dell'istruzione prima della Strategia di Lisbona.                       | 641 |
| 6.         | La Strategia di Lisbona.   | 642 |
| 7.         | L'istruzione dopo l'avvio della Strategia di Lisbona.  | 643 |
| 8.         | La cooperazione europea nell'istruzione e nella formazione.                                  | 645 |
| 9.         | Il PON e i Fondi Sociali Europei.  | 647 |
| 10.        | Le competenze chiave per l'apprendimento.  | 648 |
| 11.        | L'apprendimento permanente o lifelong learning.  | 650 |
| 12.        | Il rapporto Eurydice sulla professione docente in Europa.                                    | 653 |
| 13.        | Per approfondire: Le competenze chiave europee nella scuola                                  |     |
|            | nell'infanzia e nella scuola primaria.   | 655 |
|            | рітого 3   |     |
| L'OR       | IENTAMENTO E LA CONTINUITÀ EDUCATIVA   | 657 |
| 1.         | L'orientamento nella scuola.   | 657 |
| 2.         | Le condizioni di successo dell'Istituto Comprensivo.   | 660 |
| 3.         | La continuità orizzontale e verticale.   | 662 |
| 4.         | Continuità e raccordo.   | 663 |
| 5.         | L'organizzazione del curricolo.  | 665 |
| CAF        | PITOLO 4   |     |
| _          | OMPETENZE NELLE INDICAZIONI NAZIONALI  | 668 |
| 1.         | Introduzione.  | 668 |
| 2.         | Competenze chiave.   | 669 |
| 3.         | Il profilo dello studente.   | 676 |
| 4.         | Traguardi per lo sviluppo delle competenze.  | 678 |
| 5.         | Obiettivi di apprendimento.  | 691 |
| ٦.         | Objectivi di apprendimento.  | 031 |

XXII SOMMARIO

## ■ PARTE VI

## **ELEMENTI DI DIRITTO AMMINISTRATIVO**

|        | ITOLO 1<br>GGETTI DEL DIRITTO AMMINISTRATIVO. GLI ENT               | I   |
|--------|---|-----|
| PUBB   | LICI  | 725 |
| 1.     | La nozione di pubblica amministrazione.                             | 725 |
| 2.     | I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione. | 725 |
| 2.1.   | Il principio di legalità.   | 725 |
| 2.2.   | Il principio di buon andamento.                                     | 726 |
| 2.3.   | Il principio di imparzialità della P.A.                             | 726 |
| 2.4.   | I principi di pubblicità e trasparenza.                             | 727 |
| 2.5.   | I principi europei.   | 728 |
| 2.5.1. | Il principio del legittimo affidamento.                             | 728 |
| 2.5.2. | Il principio di proporzionalità.                                    | 729 |
| 2.5.3. | Il principio del giusto procedimento.                               | 729 |
| 3.     | L'attività politica e l'attività amministrativa.                    | 729 |
| 4.     | Gli atti politici.  | 730 |
| 5.     | Gli atti di alta amministrazione.                                   | 731 |
| 6.     | Atti e provvedimenti amministrativi. Cenni.                         | 732 |
| CAP    | PITOLO 2  |     |
| LE SI  | TUAZIONI GIURIDICHE SOGGETTIVE                                      | 733 |
| 1.     | Le situazioni giuridiche soggettive nel nostro ordinamento.         | 733 |
| 2.     | Il diritto soggettivo.  | 733 |
| 3.     | L'interesse legittimo.  | 734 |
| 4.     | La tutela delle posizioni giuridiche soggettive.                    | 734 |
| 5.     | Interessi semplici e interessi di fatto.                            | 735 |
| 6.     | Interessi collettivi e interessi diffusi.                           | 736 |
| 7.     | L'azione di classe (class action).                                  | 738 |
| 7.1.   | La class action contro la Pubblica Amministrazione.                 | 739 |
| САР    | того 3  |     |
| L'AM   | MINISTRAZIONE IN SENSO SOGGETTIVO                                   | 741 |
| 1.     | Modello costituzionale.   | 741 |
| 2.     | L'organizzazione amministrativa statale: il pluralismo della P.A.   | 741 |
| 3.     | Il modello ministeriale.  | 742 |
| 4.     | Il modello dell'ente pubblico.                                      | 743 |
| 5.     | Il modello dell'Autorità amministrativa indipendente.               | 744 |
| 6.     | Il modello delle società a partecipazione pubblica.                 | 745 |

■ SOMMARIO XXIII

| 6.1.       | Natura giuridica.   | 745        |
|------------|---|------------|
| 6.2.       | La disciplina recata dal T.U. società partecipate (d.lgs. n. 175/2016).         | 746        |
| 7.         | I soggetti pubblici di matrice europea.   | 747        |
| 7.1.       | Organismi di diritto pubblico.  | 747        |
| 7.2.       | Imprese pubbliche.  | 748        |
| 7.3.       | Soggetti in house.  | 748        |
|            | PITOLO 4 MINISTRAZIONE IN SENSO OGGETTIVO                                       | 749        |
|            |   |            |
| 1.         | Attività amministrativa attiva, consultiva e di controllo.                      | 749        |
| 2.         | L'attività discrezionale e vincolata.   | 750<br>751 |
| 3.         | Legittimità e merito dell'azione amministrativa.<br>La discrezionalità tecnica. | 751<br>752 |
| 3.1.<br>4. | L'atto amministrativo.  | 752        |
| 4.<br>5.   | I pareri.   | 752<br>753 |
| 5.<br>6.   | Il provvedimento amministrativo.  | 755        |
| 6.1.       | Le caratteristiche del provvedimento amministrativo.                            | 755<br>755 |
| 6.2.       | La forma del provvedimento amministrativo.                                      | 757        |
| 6.3.       | La struttura del provvedimento amministrativo.                                  | 757        |
| 6.4.       | La motivazione del provvedimento amministrativo.                                | 758        |
| 6.5.       | L'efficacia del provvedimento amministrativo.                                   | 759        |
|            |   |            |
|            | PITOLO 5  |            |
| IL PR      | OCEDIMENTO AMMINISTRATIVO   | 760        |
| 1.         | Il procedimento amministrativo.   | 760        |
| 2.         | Le fasi del procedimento amministrativo.  | 760        |
| 2.1.       | La fase dell'iniziativa.  | 761        |
| 2.2.       | La fase istruttoria.  | 761        |
| 2.3.       | La fase decisoria.  | 762        |
| 2.4.       | La fase integrativa dell'efficacia.   | 762        |
| 3.         | I termini di conclusione del procedimento.                                      | 763        |
| 3.1.       | Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento.                | 764        |
| 3.2.       | Il silenzio della P.A.  | 765        |
| 4.<br>-    | Il responsabile del procedimento.   | 766        |
| 5.         | La partecipazione al procedimento amministrativo.                               | 767        |
| 6.<br>6.1. | La comunicazione di avvio del procedimento.                                     | 767        |
| 0.1.       | Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento.  | 768        |
| 6.2.       | Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.                        | 769        |
| 7.         | Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti.                         | 769        |
| 8.         | Il preavviso di rigetto.  | 770        |

XXIV SOMMARIO

| 9.           | L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.   | 770        |
|--------------|---|------------|
| _            | того 6  |            |
| LA PA        | ATOLOGIA DELL'ATTO AMMINISTRATIVO   | 772        |
| 1.           | I profili patologici dell'atto amministrativo.  | 772        |
| 2.           | L'invalidità dell'atto amministrativo.  | 772        |
| 3.           | La nullità.   | 773        |
| 4.           | L'annullabilità.  | 774        |
| 5.           | I vizi non invalidanti.   | 776        |
| 6.           | I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela. Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio. | 776        |
| 6.1.<br>6.2. | Il riesame con esito demontorio: la revoca e i annunamento d'unicio.  | 777<br>779 |
| 0.2.         | il lesalile con esito conservativo.   | 775        |
|              | тоьо 7  |            |
| I CON        | NTROLLI   | 781        |
| 1.           | Nozione.  | 781        |
| 2.           | I controlli amministrativi.   | 781        |
| 3.           | I controlli sugli atti.   | 781        |
| 4.           | I controlli sugli organi.   | 782        |
| 5.           | Il controllo di gestione.   | 783        |
| 5.1.         | Il controllo interno di gestione.   | 783        |
| 5.2.         | Il controllo esterno sulla gestione.  | 784        |
| 6.           | Il ruolo della Corte dei Conti.   | 784        |
| САР          | ITOLO 8   |            |
| LA RE        | ESPONSABILITÀ DELLA P.A.  | 786        |
| 1.           | La responsabilità: nozione generale.  | 786        |
| 2.           | La responsabilità della P.A. nella Costituzione.  | 786        |
| 3.           | La natura della responsabilità della P.A.   | 787        |
| 3.1.         | Responsabilità extracontrattuale.   | 787        |
| 3.2.         | Responsabilità contrattuale.  | 787        |
| 3.3.         | Responsabilità precontrattuale.   | 787        |
| 3.4.         | Responsabilità sui generis.   | 788        |
| 4.           | Le tecniche risarcitorie.   | 788        |
| 5.           | La responsabilità del pubblico dipendente.  | 788        |
| 5.1.         | Elementi costitutivi della responsabilità amministrativa.   | 789        |
| 5.2.         | Tipologie di danno erariale.  | 789        |

■ SOMMARIO XXV

| _    | PITOLO 9<br>IUSTIZIA AMMINISTRATIVA  | 701 |
|------|--|-----|
| LA G | IOSTIZIA AMMINISTRATIVA  | 791 |
| 1.   | La tutela giustiziale: i ricorsi amministrativi.                               | 791 |
| 2.   | Le tipologie di ricorsi amministrativi.  | 791 |
| 3.   | La tutela giurisdizionale.   | 792 |
| 4.   | La tutela giurisdizionale innanzi al giudice ordinario.                        | 792 |
| 5.   | La tutela giurisdizionale innanzi al giudice amministrativo.                   | 793 |
| 5.1. | Organi della giustizia amministrativa.   | 793 |
| 5.2. | Le articolazioni della giurisdizione amministrativa.                           | 794 |
| 5.3. | Le azioni esperibili innanzi al G.A.   | 795 |
|      | РІТОГО 10  |     |
|      | ORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA  |     |
| AMM: | INISTRAZIONE   | 796 |
| 1.   | L'informatizzazione delle pubbliche amministrazioni.                           | 796 |
| 2.   | L'Agenda digitale.   | 797 |
| 3.   | Le strutture di governo per l'innovazione digitale.                            | 801 |
| 4.   | Il Codice dell'Amministrazione Digitale.                                       | 803 |
| 5.   | P.A. digitale e diritti dei cittadini e imprese.                               | 805 |
| 6.   | Gli strumenti della P.A. digitale.   | 807 |
| 6.1. | In particolare: la posta elettronica certificata.                              | 808 |
| 6.2. | In particolare: la carta di identità elettronica.                              | 809 |
|      | RTE VI<br>SLAZIONE DEGLI ENTILOCALI  |     |
|      | PREMESSA   | 813 |
|      | PITOLO 1<br>DMUNE  | 814 |
| 1.   | Caratteri fondamentali.  | 814 |
| 2.   | Elementi costitutivi.  | 815 |
| 3.   | Le modificazioni territoriali del Comune - l'art. 11 L. 8 giugno 1990, n. 142. | 816 |
| 4.   | Circoscrizioni comunali.   | 819 |
| 5.   | Funzioni del Comune.   | 819 |
| 6.   | I servizi anagrafici.  | 820 |
| 6.1. | L'anagrafe.  | 820 |
| 6.2. | L'ufficiale dell'anagrafe.   | 820 |
| 6.3. | L'anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR).                       | 821 |

XXVI SOMMARIO

| 6.4.  | Servizi anagrafici.   | 822 |
|-------|---|-----|
| 6.5.  | Formazione e ordinamento delle schede anagrafiche.                      | 823 |
| 6.6.  | Il rilascio della carta d'identità.                                     | 824 |
| 6.7.  | I servizi statistici: il SISTAN.  | 825 |
| 7.    | Gli organi del Comune.  | 825 |
| 8.    | Figure apicali del Comune.  | 830 |
| 8.1.  | La dirigenza.   | 830 |
| 8.2.  | Il segretario comunale.   | 830 |
| 8.3.  | Il Direttore Generale.  | 834 |
|       | РІТОГО 2  |     |
| LA PI | ROVINCIA  | 835 |
| 1.    | Definizioni.  | 835 |
| 2.    | Elementi costitutivi.   | 835 |
| 3.    | Le funzioni della Provincia.  | 836 |
| 4.    | La nuova disciplina delle province - L. 7 aprile 2014, n. 56.           | 836 |
| CAF   | РІТОГО З  |     |
| LE C  | ITTÀ METROPOLITANE E ROMA CAPITALE                                      | 838 |
| 1.    | Excursus storico.   | 838 |
| 2.    | Le nuove Città metropolitane istituite dalla L. 7 aprile 2014, n. 56.   | 839 |
| 3.    | Organi della Città metropolitana.                                       | 839 |
| 4.    | Lo status di «Roma capitale».   | 840 |
|       | PITOLO 4  |     |
| IL SI | STEMA ELETTORALE DEGLI ENTI LOCALI                                      | 842 |
| 1.    | Il sistema elettorale nei Comuni - elezione del Sindaco e del Consiglio |     |
|       | Comunale.   | 842 |
| 2.    | Elezioni degli organi della Provincia.                                  | 845 |
| 3.    | L'elezione degli organi della Città metropolitana.                      | 846 |
|       | РІТОГО 5  |     |
| LE F  | ORME ASSOCIATIVE  | 848 |
| 1.    | Premessa: l'associazione.   | 848 |
| 2.    | Le Unioni di Comuni: definizione e Organi.                              | 849 |
| 3.    | Potestà statutaria e regolamentare delle Unioni di Comuni.              | 849 |
| 4.    | Le Comunità montane.  | 850 |
| 5.    | Le Comunità isolane o di arcipelago.                                    | 853 |

| 6.<br>7.<br>8.       | Gli accordi di programma.<br>Le convenzioni.<br>I Consorzi.   | 853<br>854<br>856               |
|----------------------|---|---------------------------------|
|                      | PITOLO 6<br>DRME DI PARTECIPAZIONE  | 859                             |
|                      | Premessa: la partecipazione come trasparenza. Le libere forme associative. L'azione popolare. I referendum locali. Il difensore civico.         | 859<br>860<br>862<br>862<br>863 |
| _                    | PITOLO 7<br>DNOMIA STATUTARIA   | 864                             |
| 1.<br>2.<br>3.       | L'autonomia statutaria: fondamento e limiti.<br>Il contenuto dello statuto.<br>Il procedimento di formazione degli Statuti.                     | 864<br>865<br>867               |
|                      | PITOLO 8<br>DNOMIA REGOLAMENTARE  | 868                             |
| 1.<br>2.<br>3.       | La potestà regolamentare degli enti locali.<br>I regolamenti ex art. 7 del T.U.<br>Profili procedurali.   | 868<br>868<br>870               |
|                      | PITOLO 9<br>NTROLLI   | 871                             |
| 1.<br>2.<br>3.<br>4. | Tipologie di controlli. I controlli sugli atti. I controlli sugli organi. Il controllo di gestione.   | 871<br>872<br>874<br>876        |
|                      | PITOLO 10<br>RVIZI PUBBLICI LOCALI  | 879                             |
| 1.<br>2.             | Il servizio pubblico locale: definizione e fondamento normativo.<br>La tutela preventiva degli utenti dei servizi pubblici locali: la Carta dei | 879                             |
| 3.                   | Servizi pubblici.<br>I servizi di rilevanza economica e i servizi privi di rilevanza economica.   | 880<br>880                      |