

Concorsi

# OSS

## Operatore Socio-Sanitario

### MANUALE con **TEORIA** e **TEST** di verifica

Per la **formazione** professionale e la preparazione ai  
**concorsi OSS • OSSS • OSA • ASA**

Edizione 2024

**NLD**  
CONCORSI

## PREMESSA

Il Manuale "*Concorsi OSS Operatore Socio-Sanitario*" rappresenta uno strumento efficace, **completo** e **mirato** per coloro che si apprestano a frequentare un **corso di formazione professionale per OSS o a sostenere un concorso pubblico per OSS, OSSI, OSA e ASA.**

NLD concorsi ha predisposto il *Manuale con Teoria e Test di verifica*, pensato per venire incontro alle specifiche esigenze di chi deve prepararsi alla professione dell'Operatore socio-sanitario.

Il **Manuale** si caratterizza per una **trattazione completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle **materie** solitamente previste nei programmi d'esame dei corsi e nei bandi dei concorsi:

- **La figura professionale dell'OSS;**
- **Legislazione sanitaria;**
- **Psicologia;**
- **Igiene;**
- **Assistenza alla persona;**
- **Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita;**
- **Procedure dell'operatore socio-sanitario.**

Rispetto alla precedente edizione, è stato profuso uno sforzo maniacale nell'articolare la trattazione in **paragrafi e sub paragrafi**, in modo da garantire una più agevole individuazione degli argomenti esaminati. Altresì sono state profondamente integrate e riviste numerose trattazioni assai rilevanti per la preparazione. Sono state in particolare interamente riscritte le parti relative a: **pubblico impiego nel comparto sanità, responsabilità dell'OSS, etica e deontologia dell'OSS, psicologia generale e clinica, anatomia.**

Per ciascuna materia trattata sono inoltre inserite **batterie di quiz**, utili a **saggiare la preparazione**. Completano il Manuale utili focus sulle **51 procedure operative, sulla Regola delle 3 C, box di approfondimento** per una conoscenza più completa dei requisiti richiesti alla figura dell'OSS.

Il Manuale consente l'accesso a un **innovativo software online** e a un'**estensione online**, tramite apposita *password*, per esercitarsi in vista delle prove ufficiali e per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame.

Per mettere a fuoco le **tecniche di soluzione dei quiz**, oltre che per **simulare la prova di concorso**, si consiglia il Volume *Concorsi Oss Quiz*.

## SOMMARIO

### Parte I

## La figura professionale dell'OSS

### Capitolo 1

<b>L'operatore socio sanitario</b> .....	<b>3</b>
1. Il profilo professionale dell'operatore socio sanitario .....	3
1.1 Compiti e funzioni nell'Accordo 22 febbraio 2001 .....	4
1.2 Luoghi di lavoro dell'OSS .....	4
2. La figura dell'OSS nel sistema sanitario nazionale .....	5
2.1 Competenze e funzioni.....	5
2.2 Requisiti professionali.....	5
2.3 Ambito di lavoro. ....	5
2.4 Collaborazione interprofessionale. ....	5
3. La formazione dell'operatore sanitario .....	5
3.1 I moduli didattici del corso di formazione .....	6
3.2 Le aree delle materie oggetto di didattica .....	7
3.3 L'esame di fine percorso formativo .....	7
4. L'operatore sociosanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, il cd. OSSS .....	7
5. L'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA) .....	8
6. L'operatore ausiliario socioassistenziale (OSA).....	8
7. Addetto assistenza di base (AADB).....	9
8. L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST).....	9

### Capitolo 2

<b>I tipi di assistenza e la documentazione sanitaria</b> .....	<b>10</b>
1. Tipi di assistenza .....	10
1.1 Modello funzionale.....	10
1.2 Modello <i>team nursing</i> .....	10
1.3 Modello " <i>primary nursing</i> " .....	11
1.4 Modello " <i>case management</i> " .....	11
2. Il processo di attribuzione del lavoro multiprofessionale .....	11
3. Gli errori nelle terapie.....	11
4. Il piano assistenziale Individuale (PAI) .....	12
5. Protocolli, procedure e linee guida.....	12
6. La cartella infermieristica .....	13
7. La cartella clinica .....	14
7.1 Contenuto della cartella clinica.....	14
7.2 Struttura della cartella clinica.....	15
8. La cartella clinica integrata.....	16
9. La cartella clinica elettronica.....	16
9.1 Funzione della C.c.e. ....	17
10. La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari .....	17
11. L'assistenza e la documentazione .....	17
11.1 I diversi sistemi di documentazione.....	18
11.1.1 La documentazione narrativa .....	18
11.1.2. La documentazione orientata alla fonte e ai problemi .....	18
11.1.3. La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	18

11.1.4.	La documentazione informatizzata .....	19
12.	Il registro operatorio .....	19
13.	L'OSS e la documentazione infermieristica .....	19

### Capitolo 3

<b>Il processo di assistenza .....</b>	<b>20</b>
1. Il processo di <i>nursing</i> .....	20
1.1. L'accertamento .....	20
1.2. La diagnosi infermieristica .....	21
1.3. La pianificazione .....	21
1.4. L'attuazione .....	22
1.4.1 Le operazioni da compiere .....	22
1.5. La valutazione.....	22
2. L'audit.....	23

### Capitolo 4

<b>Le strutture sanitarie, sociali e assistenziali presenti sul tappeto nazionale italiano .....</b>	<b>24</b>
1. Gli ospedali .....	24
2. I distretti .....	24
3. Le strutture semiresidenziali.....	25
3.1. Il centro diurno per anziani.....	25
3.2. Il centro diurno socioeducativo-riabilitativo .....	25
3.3. I centri di assistenza diurna .....	26
3.4. I centri socioriabilitativi.....	26
4. Le strutture residenziali.....	26
4.1. Le case di riposo per anziani.....	26
4.2. La residenza protetta per anziani.....	26
4.3. La R.A.F.- Residenza Assistenziale Flessibile .....	26
5. Le R.S.A. ....	27
6. Le R.S.S.A.....	27
7. La comunità alloggio per disabili .....	27
8. La comunità socio-educativa riabilitativa per disabili .....	27
9. La residenza protetta per disabili.....	27
10. La comunità alloggio per ex tossicodipendenti.....	28
11. La comunità alloggio per persone con disturbi mentali .....	28
12. Gli hospice .....	28
13. L'assistenza domiciliare .....	28
13.1. Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e specialistica per i malati oncologici .....	29
13.2. I consultori .....	29
13.2.1 Le aree di intervento.....	29
13.3. I Sert.....	30

### Capitolo 5

<b>Il lavoro subordinato.....</b>	<b>31</b>
1. Subordinazione ed autonomia: definizioni e cenni preliminari.....	31
2. Il lavoro subordinato: definizione e caratteristiche.....	31
2.1. Lavoratore subordinato e subordinazione .....	32
2.2. Gli indici di configurabilità del rapporto di lavoro subordinato.....	32
3. La tutela del lavoratore subordinato e le sue garanzie "protettive" .....	33
4. Fonte del rapporto di lavoro ed autonomia negoziale. ....	34
5. Gli elementi essenziali del contratto di lavoro .....	35
6. I doveri del lavoratore.....	36

6.1.	Il dovere di diligenza.....	36
6.2	Il dovere di obbedienza.....	36
6.3	L'obbligo di fedeltà.....	37
7.	La retribuzione: nozione, caratteristiche, principio di onnicomprensività.....	37
7.1	Principi costituzionali.....	38
7.2	Tipi di retribuzione.....	39
7.3	Elementi della retribuzione ed adempimento dell'obbligo retributivo.....	40
7.4	Adempimento dell'obbligazione retributiva.....	41
7.5	Natura della retribuzione.....	42
8.	Le cause di estinzione del rapporto di lavoro.....	42

## Capitolo 6

<b>Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni.....</b>	<b>43</b>	
1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico.....	43
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	44
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	45
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva.....	45
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva.....	46
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva.....	46
2.4.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	47
3.	L'accesso al lavoro nelle p.a.....	48
3.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	48
3.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti.....	48
3.2.	Principi e regole del concorso.....	49
3.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	50
3.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento.....	51
3.4.1.	Concorsi misti.....	51
3.4.2.	Concorsi interni misti.....	51
3.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	52
3.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	53
3.7.	La tutela.....	53
3.7.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	53
3.7.2.	La tutela risarcitoria.....	54
4.	Le mansioni.....	55
5.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	55
5.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022.....	55
5.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	56
5.2.1.	Aspettativa.....	57
5.2.2.	Distacco o comando.....	57
5.2.3.	Assenza per malattia.....	57
5.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione europea e di altri Stati.....	58
5.3.	La prestazione dell'attività lavorativa "a distanza" e lo <i>smart working</i> .....	58

5.4.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego .....	58
6.	L'inquadramento del pubblico dipendente. Mansioni e progressioni .....	59
6.1.	La valutazione della performance .....	60
7.	La dirigenza. ....	61
7.1.	La responsabilità dirigenziale. ....	62
7.2.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali. ....	63
7.3.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i> . ....	63
8.	I diritti e i doveri del lavoratore pubblico. ....	64
8.1.	I diritti del lavoratore pubblico. ....	64
8.2.	Doveri, codice di comportamento e <i>whistleblowing</i> . ....	66
8.2.1.	Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24. ....	69
9.	La responsabilità del dipendente. ....	70
9.1.	La responsabilità disciplinare. ....	71
9.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari. ....	71
9.1.2.	Il procedimento disciplinare. ....	72
9.1.3.	Il rilievo disciplinare dell'assenteismo e degli illeciti dei sanitari. ....	73
9.2.	Responsabilità civile. ....	74
9.3.	Responsabilità erariale e contabile. ....	74
9.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi. ....	74
9.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine. ....	74
9.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023. ....	75
9.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine. ....	76
9.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti. ....	76
9.4.5.	La responsabilità dell'Amministrazione. ....	77
10.	La tutela giurisdizionale. ....	77
11.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato. ....	78

## **Capitolo 7**

<b>Il rapporto di lavoro nel comparto sanità .....</b>	<b>79</b>	
1.	Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva .....	79
1.1.	Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva .....	81
1.2.	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva. ....	85
1.3.	Il nuovo CCNL per il triennio 2019-2021 .....	86
2.	La riforma del sistema di classificazione del personale .....	87
2.1.	Il nuovo sistema degli incarichi .....	87
2.1.1.	Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi. ....	88
2.1.2.	Le indennità .....	88
2.1.3.	Permessi e congedi .....	88
2.1.4.	La mobilità. ....	89
3.	Il personale in regime di convenzione. ....	89
4.	La dirigenza nel settore sanitario: organizzazione della disciplina .....	90
4.1.	Ruolo unico e articolazione interna .....	90
4.2.	Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali .....	90
4.3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali. ....	90
4.4.	La formazione manageriale in materia di sanità pubblica. ....	92
5.	L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo .....	93

<b>Capitolo 8</b>	
<b>Responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie .....</b>	<b>96</b>
1. Generalità.....	96
2. La responsabilità professionale penale e civile degli esercenti le professioni sanitarie.....	96
2.1. Nozione di responsabilità professionale. Evoluzione normativa.....	96
2.2. La responsabilità penale dell'operatore socio sanitario .....	97
2.3. La responsabilità civile. Disciplina speciale e criteri di liquidazione del danno .....	97
<b>Capitolo 9</b>	
<b>La sicurezza sul lavoro in ambito sanitario .....</b>	<b>100</b>
1. I testo unico della sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/08) .....	100
2. Il principio di prevenzione nella gestione del rischio.....	100
2.1. Le misure generali di tutela .....	100
2.2. La delega di funzioni.....	101
2.3. Il documento di valutazione dei rischi (DVR).....	101
2.4. Il rischio biologico .....	102
2.5. Le misure tecniche, organizzative e procedurali.....	103
3. Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi .....	103
4. La riunione periodica.....	104
5. Soggetti responsabili e soggetti tutelati .....	104
5.1. L'individuazione dei soggetti responsabili e l'allocazione della responsabilità .....	104
5.2. I soggetti tutelati e gli obblighi strumentali .....	106
5.2.1. Il c.d. "rischio elettivo".....	107
6. La sorveglianza sanitaria obbligatoria .....	107
7. Le misure di prevenzione e protezione degli operatori sanitari nel contesto dell'emergenza epidemiologica.....	108
8. Il rischio chimico .....	109
8.1. Valutazione del rischio chimico.....	109
<b>Capitolo 10</b>	
<b>La sicurezza dell'assistito.....</b>	<b>110</b>
1. Le scale di valutazione medica .....	110
2. L'identificazione del paziente .....	110
3. La prevenzione delle cadute.....	111
4. La limitazione della contenzione .....	112
5. I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	112
5.1. I bastoni.....	112
5.2. Le stampelle .....	113
5.3. I deambulatori.....	113
5.4. Le sedie a rotelle.....	113
6. La prevenzione degli incendi.....	114
7. Il suicidio .....	115
<b>Capitolo 11</b>	
<b>La privacy nel comparto sanità.....</b>	<b>116</b>
1. La tutela della privacy.....	116
1.1. Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della privacy: il Garante per la protezione dei dati personali .....	117
1.2. La nozione di dato personale .....	117
1.3. La classificazione dei dati personali .....	117
1.3.1. Dati sensibili, genetici e biometrici .....	117

1.3.2.	Dati quasi sensibili .....	118
1.3.3.	Dati anonimi e giudiziari .....	118
1.4.	Il trattamento dei dati personali.....	118
1.5.	Il trattamento dei dati sensibili.....	119
1.6.	Il danno da trattamento dei dati sensibili .....	120
1.7.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati .....	120
1.7.1.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali .....	120
1.7.2.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali.....	121
1.7.3.	Il <i>Data Protection Officer</i> .....	121
2.	La <i>privacy</i> in ambito sanitario.....	122
2.1	Gli adempimenti delle strutture sanitarie .....	122
3.	Riservatezza in ambito sanitario.....	123

## Capitolo 12

<b>Etica e deontologia dell'OSS .....</b>	<b>125</b>	
1.	L'etica sanitaria: cenni.....	125
2.	Moralità, deontologia e bioetica .....	125
2.1.	Moralità.....	125
2.2.	Deontologia.....	126
2.3.	Codici deontologici.....	126
2.4.	Bioetica .....	126
3.	L'etica dell'OSS.....	127
3.1	I principi etici dell'Oss .....	128
3.2.	Comitati etici.....	128
3.3.	La Riforma dei Comitati Etici: i quattro decreti ministeriali 30 gennaio 2023.....	129
4.	I diritti del malato.....	130
4.1.	La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.....	130
4.2.	Carta europea dei diritti del malato in ospedale.....	131
4.3.	Il bambino malato.....	133
4.4.	L'anziano.....	133
5.	Principi etici operatore-assistito .....	133
5.1.	Fedeltà.....	134
5.2.	Veridicità .....	134
6.	La contenzione.....	134
7.	I comportamenti etici.....	136
7.1.	L'etica nell'equipe .....	136
7.2.	Comportamento etico nei confronti di pazienti cronici .....	136
7.3.	Comportamento etico nei confronti delle disabilità .....	136
7.4.	Accanimento terapeutico.....	137
8.	Il consenso informato .....	138
<b>Quiz.....</b>	<b>140</b>	
<b>Risposte corrette .....</b>	<b>(online)</b>	

## Parte II

### Legislazione sanitaria

#### Capitolo 1

<b>Il servizio sanitario nazionale: principi e organizzazione .....</b>	<b>151</b>	
1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute .....	151
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità .....	151



1.2.	La sanità dall'Unità d'Italia .....	151
1.3.	La sanità durante il regime fascista .....	152
1.4.	La tutela della salute nella Costituzione .....	153
1.5.	I diritti "inclusi" nel diritto alla salute .....	155
1.5.1.	Il diritto alla libertà di cura .....	155
1.5.2.	Il diritto a prestare il consenso informato.....	156
1.5.3.	Il diritto a vivere e lavorare in un ambiente salubre.....	157
1.5.4.	Il diritto alla prestazione terapeutica e alla qualità e sicurezza delle cure.....	159
1.6.	I trattamenti sanitari obbligatori.....	160
1.6.1.	L'obbligo vaccinale.....	161
2.	L'attuazione del disegno costituzionale: l'istituzione del Servizio sanitario nazionale.....	164
2.1.	I tre principi fondamentali del modello universalistico e gli obiettivi del SSN.....	165
2.2.	La prima organizzazione del Servizio sanitario nazionale .....	166
3.	Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione negli anni Novanta.....	166
4.	Il riparto di competenze legislative nel settore sanitario.....	168
4.1.	Il nuovo assetto ordinamentale delineato dalla riforma costituzionale del 2001.....	168
4.2.	Le competenze legislative dello Stato e delle Regioni in materia di tutela della salute.....	170
4.2.1.	Le "interferenze" tra la tutela della salute e altre materie.....	170
4.2.1.1.	Il punto di equilibrio tra competenze legislative statali e regionali in materia di gestione dell'emergenza epidemiologica determinata dal diffondersi di malattie infettive.....	172
5.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea .....	172

## Capitolo 2

<b>I principali attori del Servizio sanitario nazionale. L'amministrazione sanitaria .....</b>	<b>177</b>	
1.	Il Ministero della salute.....	177
1.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	177
1.2.	Il riordino del Ministero della sanità.....	178
1.3.	Il modello dipartimentale.....	178
1.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali.....	179
2.	L'approccio "One health" .....	180
2.1.	Gli organismi collegiali del Ministero della salute .....	180
2.2.	Il Consiglio superiore di sanità (CSS) .....	181
3.	Gli enti vigilati dal Ministero della Salute.....	182
3.1.	L'Istituto superiore di sanità (ISS) .....	182
3.2.	L'Agenzia italiana del farmaco (AIFA) .....	183
3.3.	L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).....	184
3.4.	Gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) .....	185
3.5.	Gli Istituti zooprofilattici sperimentali (IZS) .....	186
3.6.	La Croce Rossa Italiana e La Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT).....	186
3.7.	L'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti ed il contrasto delle malattie della povertà (INMP) .....	187
4.	L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) .....	187
5.	Le Regioni .....	188
5.1.	La funzione politico istituzionale e tecnico-amministrativa.....	188
6.	I livelli istituzionali sovraregionali: strumenti di raccordo tra enti territoriali e la leale collaborazione.....	190
6.1.	La Conferenza Stato-Regioni: i pareri, le intese e gli accordi .....	190
6.1.1.	I pareri .....	191
6.1.2.	Le intese.....	192

6.1.3.	Gli accordi.....	192
6.2.	La Conferenza Stato, città e autonomie locali e la Conferenza delle Regioni.....	192
6.3.	La Conferenza Unificata.....	193
7.	Le competenze sanitarie a livello locale .....	194
7.1.	Attribuzioni del Sindaco e del Presidente della regione .....	194
7.2.	Attribuzioni del Comune .....	194

### Capitolo 3

<b>Le Aziende sanitarie locali e le aziende ospedaliere.....</b>		<b>196</b>
1.	Le Aziende sanitarie locali.....	196
2.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	197
3.	Organi e organismi delle aziende sanitarie .....	197
3.1.	Il direttore generale .....	198
3.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario.....	200
3.3.	La riforma della governance aziendale .....	201
3.3.1.	La nomina del direttore generale.....	202
3.3.2.	La verifica e valutazione delle attività dei direttori generali .....	204
3.3.3.	La nomina del direttore amministrativo e del direttore sanitario.....	204
3.4.	Il collegio sindacale .....	205
3.5.	Altri organismi .....	206
4.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri .....	207
4.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri .....	207
4.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione .....	207
4.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	208
4.2.	I distretti sanitari.....	208
4.3.	I presidi ospedalieri.....	210
5.	Le aziende ospedaliere .....	210
6.	Le aziende ospedaliero-universitarie .....	211
7.	Le novità introdotte dal PNRR .....	213

### Capitolo 4

<b>Programmazione, pianificazione e finanziamento del Servizio sanitario nazionale .....</b>		<b>216</b>
1.	La programmazione sanitaria.....	216
1.1.	Cosa si intende per programmazione .....	216
1.2.	Livelli di Programmazione e Patti per la salute .....	216
1.3.	Gli ulteriori strumenti di programmazione .....	217
1.4.	I Patti per la salute .....	217
1.4.1.	Finanziamento Fondo sanitario nazionale .....	218
1.4.2.	Lea (Livelli essenziali di assistenza).....	218
1.4.3.	Nuovi criteri per fine commissariamenti .....	218
1.4.4.	Risorse umane .....	218
1.4.5.	Mobilità Sanitaria .....	218
1.4.6.	Enti vigilati .....	218
1.4.7.	Governance farmaceutica e dei dispositivi medici .....	219
1.4.8.	Investimenti.....	219
1.4.9.	Assistenza territoriale e medicina generale.....	219
1.4.10.	Fondi sanitari integrativi .....	219
1.4.11.	Prevenzione .....	219
1.4.12.	Revisione del ticket .....	219
1.4.13.	Partecipazione dei cittadini.....	219
1.4.14.	Revisione del DM n. 70/2015.....	220
1.5.	Il Piano nazionale della prevenzione.....	220

1.6.	I Piani pandemici influenzali .....	220
1.7.	La relazione sullo stato sanitario del Paese.....	221
2.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	221
2.1.	Il procedimento e il perché dell'adozione .....	221
2.2.	I principali contenuti del Piano Sanitario Nazionale .....	222
2.3.	Il Piano Sanitario Nazionale 2006-2008 .....	222
2.4.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	223
3.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR).....	225
3.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.....	225
4.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale .....	226
4.1.	Il Piano Attuativo Metropolitano e il Programma delle Attività Territoriali .....	226
5.	Il finanziamento del Servizio sanitario nazionale (SSN).....	227
5.1.	Il fabbisogno sanitario nazionale.....	227
5.2.	Il riparto del finanziamento .....	227
6.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6 .....	228

## Capitolo 5

<b>I livelli essenziali di assistenza (LEA) e le prestazioni sanitarie.....</b>		<b>230</b>
1.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) .....	230
1.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa.....	230
1.2.	La legge di stabilità 2016 .....	231
2.	I livelli essenziali di Assistenza (LEA) .....	232
2.1.	Il D.P.C.M. 12 gennaio 2017 .....	233
3.	La prevenzione collettiva .....	234
3.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2017-2019 .....	235
3.1.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2017-2019 .....	235
4.	L'assistenza distrettuale .....	236
4.1.	L'assistenza sanitaria di base, la continuità assistenziale e l'assistenza ai turisti.....	236
4.1.1.	Il pediatra di libera scelta .....	237
4.1.2.	Il medico di medicina generale .....	238
4.2.	Il servizio di continuità assistenziale .....	239
4.3.	L'assistenza ai turisti.....	240
4.4.	Emergenza sanitaria territoriale .....	240
5.	Assistenza farmaceutica .....	241
5.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri .....	242
5.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati.....	242
5.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza .....	243
5.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali .....	243
5.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali .....	244
5.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	244
6.	Assistenza integrativa.....	244
7.	Assistenza specialistica ambulatoriale .....	245
8.	Assistenza protesica.....	245
9.	Assistenza termale.....	247
10.	Assistenza sociosanitaria .....	248
10.1.	Cure domiciliari .....	248
10.2.	L'Assistenza sociosanitaria per alcune categorie di cittadini .....	249
10.2.1.	Prestazioni alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie .....	249
10.2.2.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo.....	250
10.2.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	251

10.2.4.	Prestazioni alle persone con disabilità complesse .....	251
10.2.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche.....	252
10.3.	In particolare: assistenza residenziale e semiresidenziale.....	252
10.3.1.	Prestazioni alle persone non autosufficienti .....	253
10.3.2.	Prestazioni alle persone nella fase terminale della vita .....	253
10.3.3.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo .....	253
10.3.4.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	254
10.3.5.	Prestazioni alle persone con disabilità .....	255
10.3.6.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche, inclusa la dipendenza da gioco d'azzardo, o con comportamenti di abuso patologico di sostanze.....	256

## Capitolo 6

<b>L'assistenza sociale.....</b>	<b>257</b>	
1.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	257
2.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	259
3.	Le singole prestazioni assistenziali .....	260
3.1.	La carta acquisti o social card.....	260
3.2.	L'assegno sociale.....	260
3.3.	Le misure a sostegno degli invalidi civili e l'accertamento dello stato di invalidità.....	261
3.3.1.	L'assegno mensile di invalidità.....	262
3.3.2.	La pensione di invalidità.....	262
3.3.3.	L'indennità di accompagnamento.....	263
3.3.4.	L'indennità mensile di frequenza.....	264
3.3.5.	Le condizioni di fruizione delle misure di sostegno.....	264
3.4.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità.....	266
3.5.	Il reddito di cittadinanza prima della sostituzione con l'assegno di inclusione, a far data dal 2024.....	267
3.6.	L'assegno di inclusione.....	271
4.	L'assegno Unico e Universale.....	272
5.	La tutela della salute: origine ed evoluzione.....	273
6.	I soggetti protetti dal SSN.....	274
7.	Esenzione del ticket.....	274
<b>Quiz.....</b>	<b>276</b>	
<b>Risposte corrette .....</b>	<b>(online)</b>	

## Parte III

### Psicologia

#### Capitolo 1

<b>Percezione, attenzione, coscienza e memoria.....</b>	<b>287</b>	
1.	Struttura, funzioni e plasticità del cervello.....	287
2.	La percezione.....	288
2.1.	Teoria empirista (o psicofisiologica) .....	288
2.2.	Teoria gestaltica .....	288
2.3.	Teoria funzionalista, o New Look.....	289
2.4.	Teoria cognitivista .....	289
2.5.	Teoria ecologica.....	289
3.	L'attenzione .....	289
3.1.	L'attenzione selettiva: il fenomeno del <i>cocktail party</i> .....	290
3.2.	L'attenzione divisa .....	290

4.	La coscienza.....	290
5.	La memoria.....	291
5.1.	Il modello pluricomponenti .....	291
5.2.	Il modello seriale di Atkinson e Shiffrin .....	291
5.3.	La memoria di lavoro di Baddeley .....	292
5.4.	Il modello di Craik e Lockhart .....	292
5.5.	Tipologie di memoria.....	292
6.	Le neuroscienze.....	293
6.1.	Mente e cervello .....	293
6.2.	Neuroscienze ed evoluzionismo .....	293
6.3.	I neuroni specchio .....	293
6.4.	Pedagogia e neuroscienze .....	294

## Capitolo 2

### Psicologia dello sviluppo e teorie sull'intelligenza..... 295

1.	La psicologia dello sviluppo.....	295
2.	Jean Piaget .....	296
2.1.	Il ciclo di crescita del bambino.....	297
2.2.	Il linguaggio.....	298
3.	Lev Vygotskij.....	299
4.	Tabella riepilogativa delle divergenze principali tra Piaget e Vygotskij. ....	301
5.	Jerome Bruner .....	301
6.	Teorie dell'intelligenza .....	302
6.1.	Binet.....	302
6.2.	Charles Spearman.....	302
6.3.	Cattell .....	303
6.4.	Robert Sternberg e il modello triarchico.....	303
6.5.	Howard Gardner e le intelligenze multiple.....	304
6.6.	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva .....	305
7.	Intelligenza e creatività.....	305
7.1.	La psicoanalisi e le psicologie umanista, comportamentista e gestaltica .....	305
7.2.	La teoria transizionale di Winnicott.....	306
7.2.1.	La funzione materna di holding.....	306
7.2.2.	Gli oggetti transizionali .....	306
7.2.3.	Il vero Sé e il falso Sé.....	307
7.3.	Il linguaggio.....	307
7.4.	Skinner e il condizionamento operante.....	307
7.5.	La teoria innatista del linguaggio in Chomsky.....	307

## Capitolo 3

### La costruzione dell'identità del sé e lo sviluppo morale ..... 309

1.	La teoria psicoanalitica freudiana .....	309
2.	La teoria psicosociale di Erikson.....	310
3.	Anna Freud .....	311
4.	Melanie Klein .....	312
5.	René Spitz.....	312
6.	La teoria dell'attaccamento.....	313
6.1.	John Bowlby .....	313
6.2.	Mary Ainsworth e la strange situation .....	314
6.3.	L'approccio ecologico di Urie Bronfenbrenner.....	315
7.	Lo sviluppo emotivo.....	315
7.1.	Alan Sroufe .....	316

8.	Lo sviluppo morale .....	316
8.1.	Lo sviluppo morale secondo Piaget.....	316
8.2.	Albert Bandura e la critica a Piaget.....	316
8.3.	Lawrence Kohlberg.....	317
8.4.	Elliott Turiel e la critica a Kohlberg.....	317
9.	Lo stadio attuale delle ricerche sullo sviluppo infantile: un bilancio e una prospettiva .....	317

#### Capitolo 4

<b>La personalità .....</b>	<b>319</b>	
1.	Definizione di personalità.....	319
2.	Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione .....	319
3.	Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità.....	319
4.	I <i>Big Five</i> .....	320

#### Capitolo 5

<b>La psicologia sociale .....</b>	<b>321</b>	
1.	Il gruppo .....	321
1.1.	La teoria di Lewin.....	321
1.2.	Il gruppo di Lewin .....	322
2.	I t-group.....	322
3.	Tipologie di gruppo.....	323
3.1.	Fattori determinanti della coesione .....	323
3.2.	Effetto di facilitazione sociale .....	324
3.3.	Teoria dell'inerzia sociale .....	324
3.4.	Effetto Ringelmann.....	324
4.	Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione .....	325
5.	La famiglia.....	325
6.	La leadership.....	326
7.	Atteggiamento e comportamento.....	327
7.1.	Funzioni e struttura degli atteggiamenti .....	327
7.2.	L'atteggiamento nella lettura cognitivista .....	328
8.	Componenti e origine del pregiudizio .....	328
9.	L'influenza sociale e la persuasione.....	329

#### Capitolo 6

<b>Psicologia clinica .....</b>	<b>331</b>	
1.	La psicologia clinica .....	331
2.	I disturbi dello sviluppo intellettuale. Rinvio .....	331
3.	I disturbi specifici dell'apprendimento.....	332
3.1.	I deficit del funzionamento.....	332
3.1.1.	Deficit del funzionamento intellettuale.....	332
3.1.2.	Deficit del funzionamento adattivo.....	332
4.	I disturbi da deficit dell'attenzione e iperattività'. (A.D.H.D., Attention Deficit Hyperactivity Disorder) .....	332
4.1.	Lo sviluppo dell'attenzione.....	333
5.	Le modalità di diagnosi dei disturbi dell'attenzione. ....	334
5.1.	I sintomi della disattenzione.....	334
5.2.	I sintomi della iperattività e impulsività.....	334
5.3.	Le altre considerazioni diagnostiche nel DSM 5.....	335
6.	La classificazione dell'ICF nell'ambito dei disturbi ipercinetici.....	335
7.	Le caratteristiche dei disturbi dell'attenzione.....	336

8.	Prognosi del disturbo dell'attenzione.....	337
9.	Disturbo dello spettro autistico. Rinvio.....	337
10.	Il disturbo depressivo.....	337
11.	Il Disturbo Ossessivo Compulsivo -- DOC.....	338
12.	Fobia scolare.....	338
13.	I disturbi dell'alimentazione.....	339
13.1	Anoressia nervosa.....	339
13.2	Bulimia nervosa.....	340
14.	Disturbo della fonazione.....	340
15.	Disturbo dell'espressione del linguaggio.....	341
16.	Disturbo della comprensione e della ricezione.....	341
17.	Balbuzie.....	341
18.	Mutismo selettivo.....	342
19.	Il disordine dello sviluppo della coordinazione.....	343
20.	Il ritardo mentale.....	343
21.	L'esordio si verifica prima dei 18 anni.....	344
22.	L'autismo.....	345
23.	Le sindromi genetiche.....	345
23.1.	Sindrome di Down.....	345
23.2.	Sindrome di Klinefelter.....	346
23.3.	Sindrome del X fragile.....	346
23.4.	Sindrome di Turner.....	347
24.	L'età adulta: le nevrosi.....	348
24.1.	Nevrosi ossessive.....	348
24.2.	Fobie.....	349
24.3.	Isterie di conversione.....	349
25.	Le psicosi.....	350
26.	Il disturbo d'ansia generalizzato.....	351
27.	I disturbi dell'umore: la sindrome bipolare.....	352
28.	La dipendenza da sostanze: stupefacenti e alcol.....	352
29.	Le psicoterapie: soma e psiche.....	353
30.	Terapia psicoanalitica.....	353
31.	Terapia del comportamento.....	354
32.	Terapia di gruppo.....	354
33.	Alcune malattie psicologiche più frequenti dell'anziano.....	355
	<b>Quiz.....</b>	<b>356</b>
	<b>Risposte corrette.....</b>	<b>(online)</b>

## Parte IV

### Elementi di igiene

#### Capitolo 1

	<b>Elementi di igiene.....</b>	<b>367</b>
1.	La promozione della salute.....	367
2.	Prevenzione primaria, secondaria e terziaria.....	367
3.	Concetto di igiene.....	368
4.	Definizione di infezione.....	369
5.	Malattie infettive.....	369
6.	Patogenesi.....	370
6.1	I virus.....	370
6.2	I batteri.....	370

6.3	I funghi o miceti.....	370
6.4	I parassiti.....	370
6.5	Tipologie di infezioni.....	371
7.	La catena epidemiologica e la prevenzione.....	371
8.	Difesa aspecifica.....	372
9.	Difesa specifica.....	373
9.1	Selezione clonale degli anticorpi.....	374
10.	Le vaccinazioni.....	374
11.	Metodologie antimicrobiche.....	376
11.1	Decontaminazione.....	376
11.2	Disinfezione, disinfestazione, sterilizzazione, asepsi, antisepsi.....	376
12.	Infezioni ospedaliere.....	377
13.	Prevenzione delle infezioni ospedaliere.....	378
13.1.	Il lavaggio delle mani.....	378
13.1.1	Lavaggio sociale.....	378
13.1.2	Lavaggio antisettico.....	379
13.1.3	Lavaggio chirurgico.....	379
14.	L'igiene personale dell'assistito.....	379

## Capitolo 2

<b>COVID-19.....</b>	<b>380</b>	
1.	COVID-19.....	380
2.	Le origini del COVID-19.....	380
3.	I coronavirus.....	381
4.	La sintomatologia del COVID-19.....	381
4.1.	I soggetti a rischio.....	382
4.2.	I soggetti asintomatici.....	383
4.3.	I soggetti con sintomi "Long Covid".....	383
5.	Le modalità di trasmissione del covid-19.....	383
5.1.	Trasmissione diretta da persona a persona.....	384
5.2.	Trasmissione indiretta tramite fomite.....	384
6.	Come evitare il contagio e le competenze dell'OSS.....	384
6.1	Lavaggio sociale delle mani.....	385
6.2	Utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale/DPI.....	385
6.2.1	DPI per la protezione congiuntivale.....	385
6.2.2	DPI per la protezione delle vie respiratorie.....	385
6.2.3	DPI per la protezione delle mani.....	386
6.2.4	I DPI per la protezione di corpo, capo e piedi.....	386
6.3.	La disinfezione.....	386
6.4.	Il distanziamento sociale.....	387
7.	La diagnosi della malattia.....	387
7.1.	Il tampone molecolare.....	387
7.2.	Il tampone antigenico.....	387
7.3	Il test sierologico.....	387
7.4	Il tampone salivare.....	388
8.	I vaccini anti COVID-19.....	388
8.1.	I vaccini a mRNA contro SARS-CoV-2.....	388
8.2.	L'approvazione dei vaccini.....	389
9.	L'impatto delle vaccinazioni anti covid-19.....	389



### Capitolo 3

<b>Igiene dell'ambiente e degli alimenti</b> .....	<b>390</b>
1. L'igiene degli ambienti confinati .....	390
2. La pulizia dell'ambiente in cui risiede l'assistito .....	391
3. La decontaminazione .....	392
4. La disinfezione e differenze con le altre metodologie antimicrobiche .....	392
5. Igiene e confort della stanza di degenza .....	393
5.1 Il bagno.....	394
5.2 Il letto .....	394
5.2.1 La biancheria del malato.....	394
6. La conservazione degli alimenti.....	395
7. La gestione dei rifiuti .....	395
7.1 Il rifiuto: definizione .....	396
7.2 La classificazione per categorie di rifiuti .....	396
8. I rifiuti sanitari .....	396
8.1 La gestione dei rifiuti .....	397

### Capitolo 4

<b>Scienza dell'alimentazione</b> .....	<b>398</b>
1. L'alimentazione .....	398
2. L'alimentazione corretta.....	399
3. La corretta alimentazione in gravidanza .....	399
4. L'allattamento materno .....	401
5. Il divezzamento.....	402
6. Il dopo divezzamento.....	402
7. L'alimentazione dell'anziano.....	403
8. Le alterazioni dell'apparato gastroenterico.....	404
8.1. Dispepsia .....	404
8.2. La gastroenterite .....	405
8.3. La distrofia .....	405
8.4. La disfagia.....	405
8.5. L'atrofia .....	406
9. La tossinfezione alimentare .....	407
9.1. Salmonellosi .....	407
9.2. Stafilococco .....	407
9.3. Botulismo .....	408
10. L'alimentazione artificiale.....	408

### Capitolo 5

<b>Elementi di anatomia e fisiologia e cenni di alcune patologie</b> .....	<b>410</b>
1. La cellula .....	410
2. L'apparato tegumentario.....	411
2.1. Gli annessi cutanei.....	412
2.2. Alcune patologie .....	413
2.2.1. Dermatite atopica.....	413
2.2.2. Ulcere da pressione.....	413
3. Epitelio di rivestimento .....	415
3.1. Tessuto ghiandolare.....	415
3.2. Tessuto connettivo .....	416
3.3. Tessuto muscolare .....	417
3.4. Tessuto nervoso .....	418

4.	Anatomia e fisiologia dell'apparato locomotore e muscolare. Adattamenti legati all'esercizio fisico .....	419
4.1	Il sistema scheletrico .....	419
4.2	Le articolazioni .....	419
4.3	Lo scheletro .....	420
4.4	Il sistema muscolare .....	422
4.5.	Alcune patologie dell'apparato muscolo scheletrico .....	423
4.5.1.	Le fratture .....	423
4.5.2.	L'artrosi .....	424
4.5.3.	L'artrite .....	424
5.	Anatomia dell'apparato digerente .....	425
5.1	La masticazione .....	425
5.2	La deglutizione .....	426
5.3	Digestione e assorbimento .....	427
5.4	Espulsione.....	427
5.5	Il fegato.....	428
5.6	Il pancreas .....	428
5.7	Alcune patologie dall'apparato digerente .....	428
5.7.1.	La Calcolosi della colecisti.....	428
5.7.2.	La Cirrosi epatica .....	429
5.7.3.	La Gastrite.....	429
6.	L'apparato respiratorio.....	430
6.1.	Anatomia dell'apparato respiratorio.....	430
6.2.	Fisiologia dell'apparato respiratorio.....	431
7.	Anatomia e fisiologia del sistema respiratorio e adattamenti all'esercizio fisico. ....	431
7.1	I polmoni .....	432
7.2	La respirazione.....	433
7.3.	Alcune patologie dell'apparato respiratorio.....	433
7.3.1.	Le Bronchiti e broncopolmoniti.....	433
8.	L'apparato cardio-circolatorio .....	434
8.1	Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: il cuore.....	434
8.2	Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: arterie, vene e capillari .....	435
8.3	Il sangue.....	435
8.4.	La circolazione del sangue .....	436
8.5.	Alcune patologie dell'apparato cardio circolatorio .....	437
8.5.1.	L' Arteriosclerosi.....	437
8.5.2.	Lo Scompenso cardiaco .....	438
8.5.3.	La Trombosi venosa.....	439
8.5.4	Lo stroke/ictus .....	439
9.	Il sistema linfatico.....	440
9.1	Vasi linfatici .....	441
9.2	Tessuto linfoide.....	441
9.3	Linfonodi. ....	441
10.	L'apparato urinario.....	441
10.1	I reni.....	442
10.2	Le vie urinarie.....	443
10.3.	Alcune patologie dell'apparato urinario .....	444
10.3.1.	La Calcolosi renale .....	444
10.3.2.	L'Insufficienza renale.....	444
10.3.2.1.	Insufficienza renale acuta (IRA) .....	444
10.3.2.2.	Insufficienza renale cronica (IRC) .....	445
10.3.2.3.	Le terapie .....	445

11.	L'apparato genitale maschile.....	445
12.	L'apparato genitale femminile.....	446
13.	Il sistema endocrino.....	446
14.	Anatomia e fisiologia del sistema nervoso.....	447
14.1.	Il neurone.....	447
14.2.	Struttura del sistema nervoso centrale.....	448
14.3.	L'encefalo.....	448
14.3.1.	Aree somatosensoriali del lobo parietale.....	449
14.3.2.	Aree dell'elaborazione visiva nel lobo occipitale.....	449
14.3.3.	Aree dell'elaborazione uditiva nel lobo temporale.....	450
14.3.4.	Corteccia associativa.....	450
14.4.	Il diencefalo.....	450
14.5.	Il mesencefalo.....	450
14.5.1.	Il romboencefalo.....	450
14.6.	Il sistema nervoso periferico.....	451
14.6.1	Potenziale di membrana e propagazione del segnale all'interno di un neurone.....	451
14.7	Trasmissione sinaptica.....	452
14.8.	Alcune patologie del sistema nervoso.....	452
14.8.1.	L'epilessia.....	452
14.8.2.	Alzheimer.....	454
14.8.3.	Parkinson.....	455

## Capitolo 6

<b>Elementi di farmacologia.....</b>	<b>457</b>	
1.	Cenni di farmacologia.....	457
1.1.	Il farmaco.....	457
2.	Corretta somministrazione di un farmaco.....	459
3.	I farmaci analgesici.....	459
4.	I medicinali omeopatici.....	460
5.	Le sostanze stupefacenti.....	460
6.	L'igiene dei locali adibiti a farmacia.....	460
7.	Le competenze degli OSS in relazione ai farmaci.....	461
<b>Quiz.....</b>	<b>462</b>	
<b>Risposte corrette.....</b>	<b>(online)</b>	

## Parte V

### L'assistenza alla persona

#### Capitolo 1

<b>La rilevazione dei parametri vitali.....</b>	<b>473</b>	
1.	I parametri vitali.....	473
2.	La rilevazione della temperatura corporea.....	473
3.	La rilevazione della Frequenza Cardiaca-FC.....	474
4.	La rilevazione della frequenza respiratoria-FR.....	475
5.	La rilevazione della pressione arteriosa-PA.....	476
6.	La rilevazione del dolore.....	478
7.	La rilevazione della saturazione dell'ossigeno nel sangue.....	480

#### Capitolo 2

<b>L'assistenza alla persona: cenni generali.....</b>	<b>481</b>	
1.	L'assistenza alla persona.....	481

### Capitolo 3

<b>L'assistenza durante l'alimentazione .....</b>	<b>482</b>
1. L'assistenza durante i pasti.....	482
2. La nutrizione enterale - NE .....	483
3. La nutrizione parenterale - TPN .....	483

### Capitolo 4

#### L'assistenza nel soddisfacimento del bisogno di eliminazione urinaria e fecale

<b>e la raccolta ai fini diagnostici .....</b>	<b>485</b>
1. L'eliminazione delle urine .....	485
2. La ritenzione urinaria .....	486
3. L'incontinenza urinaria.....	487
3.1 Gli ausili per l'incontinenza .....	488
4. Il cateterismo vescicale .....	488
5. Campione per l'esame delle urine.....	489
6. Campione per l'esame dell'urinocoltura .....	489
7. Raccolta delle urine nelle 24 ore .....	489
8. L'urostomia.....	490
9. L'eliminazione delle feci .....	490
9.1 L'assistenza dell'Operatore socio sanitario .....	491
10. I rimedi contro la stipsi .....	492
10.1 Il clistere evacuativo .....	492
10.2 Il clistere terapeutico .....	492
11. L'occlusione intestinale.....	493
12. Il fecaloma.....	493
13. La melena .....	493
14. Le emorroidi .....	494
15. L'ileostomia e la colostomia .....	494
16. Esame delle feci .....	495
17. Scala delle feci di Bristol.....	495

### Capitolo 5

<b>L'assistenza durante la mobilitazione e la deambulazione.....</b>	<b>496</b>
1. Movimentazione e mobilitazione .....	496
2. I fattori che influenzano la capacità di mobilitazione .....	496
3. Tecniche per favorire la mobilitazione .....	497
4. Le posizioni del paziente allettato .....	497
4.1 Posizione supina .....	497
4.2 Posizione seduta .....	497
4.3 Posizione semi seduta.....	498
4.4 Posizione laterale .....	498
4.5 Posizione prona.....	498
4.6 Posizione semiprona.....	498
5. La mobilitazione dei pazienti allettati .....	498
6. La deambulazione.....	499
7. La prevenzione delle cadute nei soggetti con difficoltà parziali o totali durante la mobilitazione .....	499
7.1 Mobilitazione del paziente con ipotensione ortostatica.....	499
7.2 Prevenzione delle cadute.....	499
7.3 Mobilitazione e deambulazione .....	500
7.4 Strategie ambientali.....	500
8. La contenzione .....	500

9.	Alcune patologie minori di alterazione del movimento .....	501
10.	Alcuni metodi di trattamento .....	502
10.1.	Ingessatura .....	502
11.	Gli ausili per facilitare/accompagnare la mobilizzazione del paziente .....	502

## Capitolo 6

<b>Assistenza perioperatoria .....</b>	<b>504</b>
1. Assistenza perioperatoria .....	504
1.1 L'intervento chirurgico .....	504
2. Il consenso informato preoperatorio .....	504
3. Le fasi del periodo postoperatorio .....	505
4. La gestione del dolore postoperatorio .....	507
<b>Quiz.....</b>	<b>508</b>
<b>Risposte corrette .....</b>	<b>(online)</b>

## Parte VI

### Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita

#### Capitolo 1

<b>Assistenza agli anziani .....</b>	<b>519</b>
1. L'invecchiamento.....	519
2. Le patologie che colpiscono di più agli anziani .....	519
3. I servizi rivolti agli anziani.....	519
3.1. Assistenza domiciliare integrata.....	520
4. Anziani e farmaci.....	521

#### Capitolo 2

<b>Assistenza ostetrica e pediatrica.....</b>	<b>522</b>
1. L'assistenza al parto .....	522
2. L'interruzione di gravidanza .....	523
3. Il neonato .....	524
4. La prematurità e l'immaturità.....	525
5. La pediatria .....	525
6. Le principali patologie in età pediatrica .....	526

#### Capitolo 3

<b>La disabilità .....</b>	<b>528</b>
1. La percezione della disabilità dalla segregazione all'abilismo.....	528
1.1. L'esclusione sociale nei secoli .....	528
1.2. I Disability Studies e l'abilismo .....	528
2. Come intendere la parola «handicap» .....	529
3. Menomazione, disabilità, handicap secondo l'Oms e secondo l'Onu.....	529
3.1. L'Icd, o Classificazione internazionale delle malattie .....	529
3.2. L'Icdh, o Classificazione internazionale delle menomazioni, delle disabilità e degli handicap .....	529
3.3. L'Icdh-2.....	530
3.4. L'Icf, o Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute .....	530
3.5. Icf-Cy per valutare la salute di bambini e ragazzi .....	530
3.6. Convenzione Onu sulle persone con disabilità .....	530
4. Il Dsm, o Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali.....	531

5.	L'assistenza sanitaria a persone disabili .....	531
----	---	-----

#### Capitolo 4

<b>Lo spettro dell'autismo .....</b>	<b>532</b>	
1.	Definizione dell'autismo.....	532
2.	Primi studi sui Dsa .....	532
3.	Il concetto di «spettro autistico» espresso nel Dsm-5.....	532
3.1.	Alcune manifestazioni tipiche dei disturbi dello spettro autistico .....	533
3.2.	Criteri per diagnosticare i Dsa formulati del Dsm-5 .....	533
3.3.	Livelli di gravità dei Dsa classificati dal Dsm-5.....	534
3.4.	Origini, esordio e decorso dei Dsa .....	535
4.	Il disturbo di Asperger.....	535
5.	Il disturbo di Rett.....	535
6.	La legge n. 134/2015.....	535

#### Capitolo 5

<b>Disturbi dello sviluppo intellettivo.....</b>	<b>536</b>	
1.	La disabilità intellettiva .....	536
1.1.	I deficit del funzionamento.....	536
1.1.1.	Deficit del funzionamento intellettivo.....	536
1.1.2.	Deficit del funzionamento adattivo.....	536
2.	Decorso e sviluppo della disabilità intellettiva.....	537
3.	Cause della disabilità intellettiva .....	537
3.1.	Cause genetiche.....	537
3.1.1.	La sindrome di Down.....	537
3.1.2.	La sindrome della X- fragile o sindrome di Martin-Bell.....	537
3.1.3.	La sindrome di cri-du-chat .....	537
3.2.	Cause non genetiche .....	538
3.2.1.	Malattie della madre in gravidanza e complicazioni del travaglio e del parto.....	538
3.2.2.	Malattie, traumi e incidenti nel bambino .....	538
3.3.	Cause ambientali .....	538
3.3.1.	Il grave degrado socioculturale.....	538
3.3.2.	Uso di radiazioni, farmaci, sostanze stupefacenti e alcool in gravidanza .....	538

#### Capitolo 6

<b>Assistenza alla persona morente.....</b>	<b>539</b>	
1.	La morte.....	539
2.	L'assistenza al malato in stato terminale.....	540
3.	La donazione e il trapianto degli organi .....	540
4.	Decesso: modalità e reazioni.....	542
5.	La composizione della salma.....	542
6.	Riti mortuari.....	543

#### Capitolo 7

<b>Assistenza alle persone con disturbi mentali .....</b>	<b>545</b>	
1.	I disturbi mentali.....	545
2.	Prevenzione, cura e riabilitazione .....	545
2.1.	Dipartimento di salute mentale .....	545
2.2.	Centro di Salute Mentale – CSM .....	545
2.3.	Centro Diurno.....	546
2.4.	Strutture Residenziali .....	546
2.5.	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC .....	546

2.6.	Day Hospital psichiatrico.....	547
3.	La legge Basaglia.....	547
4.	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO).....	548

## Capitolo 8

<b>Primo soccorso - emergenze - BLS-D.....</b>	<b>549</b>	
1.	Il primo soccorso.....	549
2.	Il triage.....	550
3.	Lipotimia e sincope.....	551
4.	Le ferite.....	552
4.1.	Il trattamento delle ferite.....	553
5.	Le emorragie.....	553
5.1.	Trattamento delle emorragie.....	554
6.	Emergenze neurologiche e neurochirurgiche.....	555
7.	Le convulsioni.....	557
8.	Il colpo di calore.....	557
9.	Le ustioni.....	558
10.	Le emergenze oculistiche.....	560
11.	Lo shock.....	560
11.1	Shock ipovolemico.....	562
11.2	Shock cardiogeno.....	562
11.3	Shock distributivo.....	562
11.4	Lo Shock settico.....	562
11.5	Shock anafilattico.....	563
11.6	Shock neurogeno.....	563
11.7	Shock spinale.....	563
12.	Le emergenze della occlusione intestinale.....	563
13.	Le emergenze dei tessuti molli.....	563
14.	I politraumi.....	564
14.1	Gestione del paziente politraumatizzato.....	564
15.	I.M.A. - Infarto Miocardico Acuto.....	565
16.	BLS-D nell'adulto.....	566
17.	Le ostruzioni delle vie aeree nell'adulto.....	568

## Capitolo 9

<b>Assistenza per l'igiene personale.....</b>	<b>571</b>	
1.	Il rapporto dell'OSS nella cura dell'igiene del paziente.....	571
2.	Le cure igieniche della persona malata.....	571
3.	Le tipologie di cure igieniche.....	572
4.	Cure igieniche delle mani.....	573
5.	Cure igieniche dei piedi.....	573
6.	Taglio delle unghie delle mani e dei piedi.....	574
7.	Cure igieniche dei capelli.....	574
8.	Cure igieniche degli occhi.....	575
9.	Cure igieniche delle orecchie.....	575
10.	Cure igieniche del naso.....	576
11.	Cure igieniche del cavo orale.....	576
12.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale.....	577
13.	Doccia.....	577
14.	Bagno in vasca.....	578
15.	Bagno a letto.....	578
<b>Quiz.....</b>	<b>579</b>	

Risposte corrette .....(online)

## **Parte VII**

### **Procedure dell'operatore socio sanitario**

**Premessa**..... **589**

#### **Capitolo 1**

**Protezione dell'operatore**..... **590**

1. I guanti monouso in ambito sanitario e il loro utilizzo.....590
2. Maschere, visiere, occhiali, copricapo, gambali e copri scarpe. ....592
3. Vestizione e svestizione con tuta idrorepellente in TNT di protezione.....593
4. Vestizione e svestizione con camice idrorepellente in TNT di protezione.....595

#### **Capitolo 2**

**Confort del paziente e dell'ambiente**..... **597**

1. Regole di base per la preparazione del paziente e dell'ambiente prima di eseguire qualsiasi procedura .....597
2. Regole di base per la restituzione del confort del paziente e dell'ambiente dopo l'esecuzione di una procedura .....598
3. Aiuto e assistenza nella vestizione e svestizione del paziente. ....598
4. Igiene della stanza di degenza .....599
5. Preparazione del carrello per l'igiene e il confort dei pazienti e per l'intera corsia o struttura .....601
6. Il rifacimento del letto libero .....602
7. Il rifacimento del letto occupato.....604
8. Smaltimento dei rifiuti speciali .....607

#### **Capitolo 3**

**Prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate alle attività assistenziali**..... **608**

1. Gestione dei disinfettanti e il loro utilizzo.....608
2. Lavaggio sociale delle mani.....610
3. Lavaggio antisettico.....611
4. Lavaggio chirurgico .....611
5. Lavaggio delle mani con soluzione alcolica.....612
6. Decontaminazione dei presidi sanitari utilizzati per l'eliminazione del materiale biologico attraverso l'utilizzo della macchina "lavapadelle" .....613
7. Preparazione del materiale per la sterilizzazione.....614
8. Il corretto utilizzo del materiale sterile.....616
9. Tecnica ANTT- aseptic non touch technique.....617

#### **Capitolo 4**

**Gestione dell'alimentazione**..... **618**

1. Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona autosufficiente.....618
2. Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona non autosufficiente. ....619
3. Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona con disfagia lieve o moderata.....620
4. Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via enterale (NE) .....620
5. Collaborazione durante il posizionamento di un sondino naso gastrico (SNG).....622



6.	Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via parenterale (NP).....	623
7.	Aiuto e assistenza al paziente con vomito .....	624

## Capitolo 5

### Gestione del soddisfacimento del bisogno di eliminazione delle urine e delle feci..... 627

1.	Assistenza al paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della minzione .....	627
2.	Assistenza al paziente nell'uso della padella .....	628
3.	Assistenza al paziente nell'uso del pappagallo .....	629
4.	Posizionamento del catetere maschile condom.....	630
5.	Assistenza al paziente nel cambio del pannolone .....	632
6.	Il cateterismo vescicale e le competenze dell'OSS.....	634
6.1.	Il cateterismo vescicale con ancoraggio, temporaneo o a permanenza.....	635
6.2.	Il cateterismo vescicale estemporaneo .....	636
7.	Cambio della sacca urinometrica .....	637
8.	Paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della defecazione .....	639
9.	Preparazione nell'esecuzione del clistere evacuativo .....	640

## Capitolo 6

### Cure igieniche..... 643

1.	Igiene delle mani del paziente allettato autosufficiente.....	643
2.	Igiene delle mani del paziente allettato non autosufficiente .....	644
3.	Igiene delle mani del paziente allettato con soluzione alcolica .....	644
4.	Cure igieniche in bagno .....	645
5.	Cure igieniche dei capelli .....	646
6.	Cure igieniche degli occhi .....	647
7.	Cure igieniche delle orecchie.....	648
8.	Cure igieniche del naso .....	649
9.	Cure igieniche del cavo orale.....	650
9.1.	Cure igieniche del cavo orale del paziente con protesi dentaria .....	650
9.2.	Cure igieniche del cavo orale del paziente autosufficiente .....	651
9.3.	Cure igieniche del cavo orale del paziente allettato ma che può svolgere autonomamente la procedura .....	652
9.4.	Cure igieniche del cavo orale del paziente non autosufficiente.....	652
10.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale del paziente allettato .....	653
10.1.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nella donna .....	656
10.2.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nell'uomo .....	656
10.3.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nel paziente portatore di catetere vescicale.....	656
11.	Cure igieniche dei piedi .....	656
11.1.	Cure igieniche dei piedi .....	656
11.2.	Cure igieniche dei piedi del paziente diabetico .....	657
12.	Bagno a letto .....	658
13.	Cure igieniche bagno in vasca/doccia .....	660
14.	Taglio delle unghie .....	661
14.1.	Taglio delle unghie delle mani .....	661
14.2.	Taglio delle unghie dei piedi .....	662
15.	Esecuzione di una tricotomia.....	663

## Capitolo 7

### Gestione delle stomie..... 665

1.	Gestione del paziente portatore di peg e di pej.....	665
----	--	-----

2.	Gestione della tracheostomia.....	666
3.	Gestione e cambio di una urostomia.....	667
4.	Gestione e cambio di una colostomia.....	669
5.	Gestione e cambio di una ileostomia.....	670

## Capitolo 8

### Raccolta del materiale biologico ..... 672

1.	Modalità di raccolta di un campione di materiale biologico nasale, faringeo, oculare, rettale e di una ferita.....	672
2.	Modalità di raccolta di materiale biologico naso-oro-faringeo tramite aspirazione..	673
3.	Modalità di raccolta di un campione per l'esame urine standard.....	675
3.1.	Raccolta di un campione di urine nel paziente autosufficiente.....	676
3.2.	Raccolta di un campione di urine nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione.....	676
3.3.	Raccolta di un campione di urine nel paziente non autosufficiente o incapace di contenerle.....	676
3.4.	Raccolta di un campione di urine nel paziente con catetere vescicale.....	676
4.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura.....	676
4.1.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente autosufficiente.....	677
4.2.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione.....	677
4.3.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente non autosufficiente o incapace di contenere le urine.....	678
4.4.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente con catetere vescicale.....	678
5.	Modalità di raccolta delle urine nelle 24h.....	678
6.	L'attribuzione all'OSS della raccolta di un campione di urine per eseguire un esame attraverso l'utilizzo di strisce reattive.....	680
7.	La raccolta di un campione delle feci per coprocultura.....	680
8.	Il prelievo ematico e le competenze dell'OSS.....	681

## Capitolo 9

### Trasporto del paziente e del materiale sanitario ..... 684

1.	Il trasporto del paziente.....	684
2.	Trasporto del materiale biologico, sangue ed emoderivati.....	687
3.	Il trasporto di documenti, cartelle cliniche, rx.....	689
4.	Il trasporto di dispositivi medici (dm).....	690
5.	Trasporto del materiale farmacologico.....	691
6.	Trasporto delle bombole di ossigeno.....	692
7.	Trasporto del materiale economale.....	693
8.	Trasporto e corretta conservazione del materiale sterile.....	694

## Capitolo 10

### Assistenza al paziente durante la mobilitazione ..... 696

1.	Assistenza al paziente emiplegico durante la vestizione e svestizione.....	696
2.	Sollevamento e trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dal letto alla carrozzina.....	697
3.	Trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dalla carrozzina al letto.....	698
4.	Mobilizzazione del paziente non collaborante.....	699
5.	Aiuto nella deambulazione senza ausili.....	701

6.	Posizionamento del collare cervicale .....	701
<b>Capitolo 11</b>		
<b>Rilevazione dei parametri vitali.....</b>		<b>704</b>
1.	Rilevazione della temperatura corporea .....	704
2.	Assistenza al paziente con ipertensione .....	707
3.	Applicazione borsa di ghiaccio .....	707
4.	Rilevazione della Frequenza Cardiaca - FC.....	708
5.	Rilevazione della Pressione Arteriosa - PA.....	709
6.	Rilevazione della Frequenza Respiratoria – FR .....	711
7.	Rilevazione del peso corporeo.....	712
8.	Misurazione non invasiva della saturazione dell'ossigeno a livello periferico.....	715
9.	Rilevazione del dolore .....	716
10.	Stick glicemico .....	717
<b>Capitolo 12</b>		
<b>Registrazione dei dati su documentazione .....</b>		<b>719</b>
1.	Registrazione dei dati rilevati su documentazione sanitaria .....	719
<b>Capitolo 13</b>		
<b>Gestione e assistenza al paziente sull'uso dei farmaci .....</b>		<b>720</b>
1.	Aiuto nella somministrazione dei farmaci .....	720
2.	Somministrazione di farmaci per via aerosolica .....	721
3.	Assistenza e aiuto durante l'ossigeno terapia .....	722
<b>Capitolo 14</b>		
<b>Gestione della salma .....</b>		<b>724</b>
1.	Ricomposizione della salma .....	724
2.	Ricomposizione della salma di una paziente deceduto a causa del COVID-19.....	725
<b>Capitolo 15</b>		
<b>Mansioni dell'OSS: quando l'operatore socio sanitario si può astenere.....</b>		<b>727</b>
1.	L'operatore socio sanitario: quadro di sintesi di competenze tecniche , competenze relazionali e mansioni .....	727
<b>Quiz.....</b>		<b>731</b>
<b>Risposte corrette .....</b>		<b>(online)</b>