

ASSISTENTE SOCIALE

MANUALE + TEST
di verifica

per la preparazione all'**ESAME**
DI ABILITAZIONE e ai **CONCORSI**

EDIZIONE PROFONDAMENTE RIVISTA

Edizione **2024**

NLD
CONCORSI

PREMESSA

L'Edizione **2024** del Manuale **Assistente sociale** è stata integralmente ripensata e riscritta così divenendo uno **strumento di grandissima utilità** nella **preparazione** delle **prove** per i **concorsi pubblici** e per **l'Esame di abilitazione**. Nella riscrittura del Manuale si è tenuto conto delle **"materie"** e degli **"aspetti"** più frequentemente oggetto delle **prove concorsuali già svolte**.

Quanto alle **materie**, sono trattate nel Manuale:

- principi, finalità, modelli, **metodologie e tecniche del servizio sociale**;
- **legislazione sociale** e socio **sanitaria**;
- **diritto amministrativo**;
- **ordinamento** istituzionale **degli enti locali**;
- **disciplina del pubblico impiego**;
- **diritto civile**, con *focus* su **persone, famiglie e minori**;
- **diritto penale**, con *focus* su **responsabilità dell'assistente sociale e tutela dei minori**;
- elementi di **psicologia sociale, sociologia e pedagogia generale**;
- **formazione, profilo ed etica professionale dell'assistente sociale**.

L'edizione **2024** contiene in **appendice**:

- **progetti di intervento**;
- **codice deontologico** dell'assistente sociale;
- **raccolta delle tracce assegnate nei più recenti concorsi ed esami di abilitazione per assistente sociale**. In modo del **tutto innovativo**, il manuale segnala, inoltre, *paragrafo per paragrafo*, gli **argomenti già oggetto di prove assegnate nei precedenti concorsi ed esami**, in tal modo richiamando l'attenzione sugli **aspetti del programma in nessun modo trascurabili**. All'illustrazione della disciplina segue una parte in cui sono previste **batterie di quiz a risposta multipla e batterie di quesiti a risposta aperta**, utili per saggiare la preparazione e simulare la prova d'esame.

Il Manuale consente infine **l'accesso ad un simulatore *online***, consultabile con apposita password presente nel volume, per continuare ad esercitarsi in attesa della prova concorsuale.

SOMMARIO

Parte I

Principi, finalità, modelli, metodologie e tecniche del servizio sociale

Capitolo 1

Teorie e modelli del servizio sociale.....	3
1. Servizio sociale: nozione.....	3
1.1. Il servizio sociale come disciplina oggetto di studio.....	3
1.2. Il servizio sociale come meta-istituzione.....	4
1.3. Il servizio sociale come professione e arte.....	4
2. Principi del servizio sociale	4
3. Oggetto di intervento del servizio sociale.....	5
4. Modelli teorici di servizio sociale: dal modello clinico all'approccio olistico.....	6
4.1. Il modello psico-sociale.....	6
4.2. Il modello <i>problem-solving</i>	7
4.3. Il modello funzionale.....	7
4.4. Il modello centrato sul cliente.....	7
4.5. Il modello centrato sul compito	8
4.6. Il modello di modificazione del comportamento	8
4.7. Il modello esistenziale	8
4.8. Il modello cognitivo.....	8
4.9. Il modello unitario.....	9
4.10. Il modello integrato	9
4.11. Il modello unitario centrato sul compito	9
4.12. Il modello sistemico-relazionale	9
4.13. Il modello di rete.....	10

Capitolo 2

La professionalità dell'assistente sociale.....	11
1. Aree di intervento dell'assistente sociale.....	11
2. Il rapporto professionale tra assistente sociale e persona	11
2.1. Le capacità relazionali dell'assistente sociale	13
3. Fattori che influenzano la relazione professionale.....	13
3.1. La posizione asimmetrica	13
3.2. Il transfert e il controtransfert.....	14
3.3. I settori del ruolo di controllo.....	14
3.4. La dimensione autoritaria e di controllo dell'assistente sociale	14

Capitolo 3

La comunicazione nel servizio sociale	16
1. La comunicazione nel processo di aiuto.....	16
1.1. La comunicazione nel rapporto interpersonale: nozione.....	16
1.2. Gli stili comunicativi	16
2. La comunicazione non verbale	17
2.1. Modelli di comunicazione	17
2.2. La prossemica e la comunicazione interculturale.....	18
2.3. Lo studio dei gesti: la cinesica	18
3. La narrazione e il suo effetto sociale	19
4. Le capacità comunicative dell'assistente sociale.....	20

4.1.	Interferenze nei processi comunicativi.....	20
------	---	----

Capitolo 4

La metodologia di lavoro dell'assistente sociale 22

1.	L'assistente sociale nel processo di aiuto.....	22
2.	Le fasi del processo di aiuto.....	23
2.1.	Prima fase: accoglienza della domanda, riconoscimento del problema e presa in carico.....	23
2.2.	Seconda fase: studio e analisi del problema.....	23
2.3.	Terza fase: valutazione preliminare del problema e stesura degli obiettivi dell'intervento.....	24
2.4.	Quarta fase: elaborazione di un progetto e predisposizione del contratto.....	24
2.5.	Quinta fase: attuazione del progetto e degli interventi a supporto della persona.....	24
2.6.	Sesta fase: verifica e valutazione dei risultati ottenuti in itinere ed ex post.....	25
2.7.	Settima fase: conclusione del processo di aiuto o eventuale formulazione di un nuovo progetto.....	25
3.	Gli strumenti di lavoro.....	25
3.1.	Il colloquio professionale di servizio sociale.....	25
3.1.2.	Principali differenze tra il colloquio professionale ed altre tipologie di comunicazione.....	26
3.1.3.	Caratteristiche del colloquio professionale: spazio e tempo.....	26
3.1.4.	Regole per una buona conduzione del colloquio.....	26
3.1.5.	Le fasi del colloquio.....	27
3.2.	La visita domiciliare.....	27
4.	Le modalità operative dell'assistente sociale.....	28
4.1.	Il <i>case work</i>	29
4.2.	Il <i>group work</i>	29
4.3.	Il <i>community work</i> : nozione.....	30
4.4.	Il lavoro d' <i>équipe</i> interdisciplinare.....	30
4.5.	Il lavoro sociale di rete.....	31
4.5.1.	Le principali tipologie di rete.....	32
4.5.2.	Le diverse accezioni del lavoro di rete.....	33
5.	La documentazione professionale.....	33
6.	Responsabilità dell'assistente sociale e codice deontologico.....	34
7.	La supervisione professionale.....	35
7.1.	I rischi psicosociali: la sindrome del <i>burnout</i> e la traumatizzazione vicaria.....	36

Capitolo 5

La relazione di aiuto tra teorie e operatività 38

1.	Processo empatico e relazione di aiuto.....	38
1.1.	L'intelligenza emotiva.....	39
2.	La creatività tra innovazione e rinnovamento.....	40
2.1.	La creatività e il pensiero divergente.....	40
2.2.	La creatività e il pensiero laterale.....	41
3.	La riflessività tra saper essere e saper fare.....	41

Capitolo 6

La ricerca in ambito sociale 42

1.	Ricerca sociale: definizione e fasi.....	42
2.	I disegni di ricerca: quantitativo e qualitativo.....	42
3.	Il campionamento.....	43
4.	Attendibilità e validità della ricerca.....	43

5.	Metodi e Tecniche di tipo quantitativo.....	44
5.1.	L'inchiesta campionaria.....	44
5.1.1.	Il questionario.....	44
5.2.	L'indagine sperimentale.....	45
6.	Metodi e Tecniche di tipo qualitativo.....	45
6.1.	L'osservazione.....	45
6.2.	L'intervista qualitativa.....	46
6.3.	Il metodo etnografico.....	46
6.4.	Le storie di vita o metodo biografico.....	46

Capitolo 7

Il servizio sociale di comunità.....	47	
1.	Il servizio sociale di comunità.....	47
1.1.	Il <i>community work</i> e le sue evoluzioni.....	48
1.2.	La prospettiva teorico-metodologica.....	48
1.3.	Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società e ruolo politico della professione.....	49
1.4.	<i>Welfare</i> di comunità.....	50
2.	Il territorio come competenza.....	50
2.1	La famiglia.....	51
2.2	La scuola.....	51
2.3.	La cultura.....	52
2.4	Struttura sociale, norme, status e ruoli.....	52

Parte II

Legislazione sociale e socio- sanitaria

Capitolo 1

Legislazione sociale: oggetto, fonti, principi, evoluzione normativa e soggetti del sistema di protezione sociale.....	55	
1.	La legislazione sociale: nozione.....	55
2.	Autonomia e modelli della legislazione sociale.....	55
2.1.	L'insieme "legislazione sociale".....	55
3.	Le fonti della legislazione sociale.....	56
3.1.	Le fonti di diritto internazionale e sovranazionale.....	56
3.2.	Le fonti nazionali.....	57
3.3.	Le fonti regionali.....	57
3.4.	La contrattazione collettiva.....	57
4.	I principi costituzionali.....	58
5.	I soggetti della legislazione sociale.....	58
5.1.	Il C.N.E.L.....	58
5.2.	Il ministero del lavoro e delle politiche sociali.....	58
5.3.	Il sistema delle assicurazioni sociali.....	59
5.4.	I soggetti privati.....	60

Capitolo 2

Organizzazione e programmazione dei servizi sociali.....	61	
1.	Il fondamento giuridico dell'assistenza sociale.....	61
2.	Il sistema integrato: interventi e servizi sociali.....	62
3.	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili dal sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	62

4.	L'organizzazione dell'assistenza sociale: il principio di sussidiarietà e i rapporti tra stato ed altri soggetti pubblici e privati.....	63
5.	I soggetti pubblici dell'assistenza: competenze.	63
5.1.	Le competenze dello Stato.	63
5.2.	Le competenze delle Regioni e dei Comuni.....	64
6.	Il terzo settore.....	64
6.1.	La riforma del terzo settore.	64
6.2.	La nuova disciplina del terzo settore: il d.lgs. n. 117/2017.	65
6.3.	Il registro unico nazionale del terzo settore.....	65
6.4.	Alcuni enti del terzo settore.....	66
6.5.	Le imprese sociali, le cooperative sociali e le società di mutuo soccorso.	66
6.6.	Il coinvolgimento degli enti del terzo settore nelle attività istituzionali delle P.A.	66
6.7.	I soggetti preposti alla promozione e al sostegno degli enti del terzo settore: la Fondazione Italia Sociale e l'Organismo nazionale di controllo.....	66
6.8.	Il servizio civile universale.....	67
6.9.	Il cinque per mille.....	67
7.	Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali e il piano sociale nazionale 2021-2023.....	68
7.1.	La rete della protezione e dell'inclusione sociale. I piani di programmazione: la l. n. 328/2000.....	69
7.2.	Il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023.....	70
7.2.1.	Il Piano sociale nazionale 2021-2023.....	70
7.2.2.	Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (2021 – 2023). Rinvio.....	72
7.2.3.	Il Piano per la non autosufficienza 2022-2024	72
8.	La Carta dei servizi sociali.....	73
8.1.	I titoli per l'acquisto di servizi sociali.....	73
8.2.	I c.d. voucher.	74
9.	Il sistema informativo unitario dei servizi sociali.	74
10.	Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale.....	75
11.	Il sostegno delle responsabilità familiari e le politiche per la famiglia.....	76
11.1.	La legge di bilancio 2020.....	76
11.2.	Gli interventi prioritari: la l. n. 328/2000.....	76
11.3.	La Legge n°32/2022 ("Family Act") e la riforma delle politiche della famiglia.	76
11.4.	L'Osservatorio nazionale sulla famiglia.....	77
11.5.	L'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza.	77
11.6.	Gli asili nido e i servizi per l'infanzia.	78
11.7.	L'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile.....	78
11.8.	Il ruolo del Coach nel Programma P.I.P.P.I di Intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione.	79
12.	Le politiche per la promozione dei diritti delle persone con disabilità.	79
12.1.	Le fonti sovranazionali: la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità.	79
12.2.	Le fonti sovranazionali: la strategia europea sulla disabilità.	79
12.3.	L'elaborazione delle politiche interne e l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.	80
12.4.	La tutela delle persone con disabilità prive di assistenza familiare: la legge Dopo di noi. Rinvio.	80
12.5.	La riforma del sistema di riconoscimento della condizione di disabilità.	81
12.6.	Il riconoscimento e il supporto dell'assistenza informale alle persone con disabilità: il ruolo dei caregiver.....	81
13.	Le politiche contro la povertà: il Piano Povertà 2021-2023.....	81

13.1.	Gli interventi contro la povertà e l'esclusione sociale.	82
13.2.	Le politiche europee di contrasto alla povertà.	82
13.3.	Soglie di povertà.	83
13.4.	Il contrasto alla povertà: gli interventi sociali.	83
14.	La disciplina dell'accoglienza degli immigrati.	85
14.1.	Il diritto all'integrazione degli stranieri regolarmente presenti sul territorio dello Stato.	85
14.2.	L'accoglienza dei richiedenti protezione.	85
14.3.	L'accoglienza delle persone vulnerabili e dei minori non accompagnati.	86
15.	Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e le politiche per l'inclusione.	86

Capitolo 3

Prestazioni sociali e misure economiche di sostegno.	88	
1.	Il finanziamento delle politiche sociali e il Fondo nazionale per le politiche sociali. Il Fondo sociale europeo e i piani operativi (PON e POR).	88
2.	Il Fondo per le non autosufficienze e il c.d. Fondo povertà.	90
3.	L'ISEE.	90
4.	L'assistenza continua presso le strutture residenziali e semiresidenziali.	92
5.	Il sostegno alla famiglia nel Sistema integrato di interventi e servizi sociali.	93
5.1.	Il sostegno alle responsabilità individuali e familiari.	93
5.2.	Il sostegno alle famiglie problematiche. I Centri per le famiglie.	94
6.	Il sostegno economico dei nuclei familiari.	94
6.1.	Le prestazioni economiche a favore delle famiglie.	94
6.2.	L'Assegno unico universale.	94
6.2.1.	I beneficiari dell'Assegno unico universale.	94
6.2.2.	La misura dell'Assegno unico universale.	95
6.3.	Il bonus asilo.	95
6.4.	Gli Assegni di maternità.	96
7.	Gli interventi per le persone disabili.	96
7.1.	L'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.	96
7.2.	L'assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare: la legge n. 112/2016, c.d. "dopo di noi".	97
7.3.	Permessi e congedi per i soggetti con handicap e per coloro che li assistono. La legge n. 104/1992 e le agevolazioni in ambito lavorativo.	98
7.4.	L'accertamento della disabilità.	99
7.5.	La mobilità delle persone con disabilità all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Carta europea della disabilità.	100
7.6.	I progetti individuali per le persone disabili.	100
7.7.	Il Servizio di aiuto personale.	101
7.8.	Le comunità alloggio e i centri socio-riabilitativi. Rinvio.	101
7.9.	Il contributo ai genitori con figli con disabilità.	101
8.	Le prestazioni economiche a favore degli invalidi civili.	101
8.1.	Il riconoscimento dell'invalidità civile.	104
8.2.	I sordi.	104
8.3.	I ciechi civili.	104
8.4.	I sordociechi.	105
9.	L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito.	105
10.	Le misure di contrasto alla povertà.	105
10.1.	La Carta acquisti.	105
10.2.	L'Assegno di inclusione.	105
11.	Le misure di contrasto alla deprivazione materiale e alla marginalità e di assistenza alle persone senza fissa dimora.	106

11.1.	Il Centro servizi.	106
11.2.	La residenza virtuale per le persone senza fissa dimora e le stazioni di posta.	107

Capitolo 4

Tutela sociale del lavoro 108

Sezione I - Il mercato del lavoro, le procedure di assunzione 108

1.	Il collocamento della manodopera.....	108
1.1.	Il sistema del collocamento.	108
1.2.	Le riforme del sistema del collocamento.	108
1.3.	La competenza concorrente di Stato e regioni nella regolazione del sistema del collocamento.	109
1.4.	Il sistema pubblico di intermediazione tra la domanda e l'offerta di lavoro. Il Patto di servizio personalizzato.	110
1.5.	L'intermediazione di soggetti privati. Rinvio.....	110
1.6.	Le depenalizzazioni nel mercato del lavoro.....	110
2.	Le assunzioni incentivate.	110
3.	L'assunzione diretta dei lavoratori.	111
3.1.	Gli obblighi di comunicazione a carico del datore di lavoro.	111
3.2.	Gli obblighi di comunicazioni: vicende modificative e pluriefficacia.....	111
3.3.	Deroghe in materia di comunicazione obbligatoria.....	112
4.	L'intermediazione e interposizione nei rapporti di lavoro.....	112
4.1.	La somministrazione di lavoro.....	112
4.2.	La somministrazione irregolare.....	112
4.3.	Il divieto di somministrazione.	113
5.	La tutela del lavoratore nel mercato del lavoro e nel rapporto di lavoro.....	113
6.	Le politiche attive del lavoro.	113
6.1.	Politica attiva del lavoro e condizionalità. Il passaggio a programmi di assistenza basati sul c.d. "workfare".	114
6.2.	L'organizzazione delle politiche attive del lavoro.....	114
6.3.	I Centri per l'impiego.	114
6.4.	L'offerta congrua di lavoro.....	114
6.5.	Il Sistema informativo unitario delle politiche del lavoro.	115
6.6.	Dal contratto di ricollocazione all'Assegno individuale di Ricollocazione.	115
6.7.	La profilazione e il patto di servizio personalizzato.	115
6.8.	Il programma GOL.....	115
7.	Le assunzioni a regime speciale.....	116
7.1.	I Lavoratori disabili.....	116
7.1.1.	D.lgs. n. 151 del 14 settembre 2015: il collocamento mirato dei lavoratori disabili verso la semplificazione e razionalizzazione. Le novità previste nel d.lgs. n. 185 del 24 settembre 2016 (cd. "Correttivo al <i>Jobs Act</i> ").....	117
7.1.2.	Deroghe all'assunzione di lavoratori disabili.....	120
7.2.	I lavoratori extracomunitari.....	120
7.2.1.	Ingresso in Italia dei lavoratori extracomunitari per casi particolari.....	121
7.3.	I lavoratori italiani all'estero: le novità del d.lgs. n. 151 del 14 settembre 2015.	121

Sezione II - Disciplina antidiscriminatoria, tutela del lavoro minorile, della genitorialità e del lavoro femminile 123

1.	Disciplina antidiscriminatoria: cenni generali.....	123
2.	Tutela del lavoro minorile.....	124
3.	Tutela della genitorialità.....	125
3.1.	Il congedo di maternità.....	126
3.2.	Il congedo di paternità.....	126
3.3.	Diritto al rientro e divieto di licenziamento.....	127

3.4.	Le dimissioni rassegnate durante la gravidanza o nei primi tre anni di vita del bambino	128
4.	La tutela del lavoro femminile.....	128
4.1.	La tutela paritaria ed il divieto di discriminazioni	128
4.2.	La tutela differenziata e le azioni positive	129
4.3.	La tutela giurisdizionale.....	130
4.3.1.	L'onere della prova del ricorrente nei giudizi per discriminazione di genere	130
Sezione III - Gli ammortizzatori sociali		131
1.	Il sistema degli ammortizzatori sociali.....	131
2.	Le integrazioni salariali.....	131
3.	La Cassa integrazione guadagni ordinaria (CIGO).....	132
4.	La cassa integrazione guadagni straordinaria.....	133
5.	I contratti di solidarietà.....	136
6.	I fondi di solidarietà.....	137
7.	La Nuova Prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpi).....	137
8.	L'indennità di disoccupazione agricola.....	139
9.	Gli ammortizzatori sociali in deroga e indennità di disoccupazione (DIS-COLL).....	139
10.	L'indennità di mobilità.....	141
11.	Il sostegno al reddito per i lavoratori esodati (c.d. Isopensione).....	142
12.	Il requisito dello stato di disoccupazione.....	143
Sezione IV - Il sistema di previdenza e di assistenza sociale		144
1.	Previdenza ed assistenza sociale.....	144
2.	L'evoluzione del sistema di previdenza e assistenza.....	145
3.	I soggetti del rapporto giuridico previdenziale.....	146
3.1.	Gli enti previdenziali.....	146
3.2.	I soggetti passivi dell'obbligazione contributiva.....	148
3.3.	I soggetti protetti.....	148
4.	Il rapporto giuridico previdenziale: struttura e oggetto.....	148
4.1.	Rischi professionali.....	149
4.2.	Rischi non professionali.....	149
5.	Costituzione, modificazione e cessazione del rapporto contributivo.....	149
5.1.	I contributi: natura giuridica e tipologie.....	150
5.2.	La quantificazione dell'obbligo contributivo e la base di calcolo: massimale e minimale retributivo.....	151
5.3.	La quantificazione dell'obbligo contributivo: l'aliquota.....	153
5.4.	Le riduzioni contributive.....	153
5.4.2.	Esoneri per conferimento del TFR alle forme pensionistiche complementari e al Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato e misure compensative.....	154
5.4.3.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro esercenti attività edile.....	154
5.4.4.	Esonero della contribuzione per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti a carico dei lavoratori.....	155
6.	Il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto).....	156
7.	Il principio di automaticità.....	157
8.	La prescrizione dei crediti contributivi e le conseguenze di irregolarità ed omissioni contributive.....	157
9.	Il sistema pensionistico.....	158
9.1.	Le riforme degli anni Novanta	158
9.2.	Le riforme degli anni Duemila.....	159
9.3.	La riforma Monti – Fornero.....	159
10.	I requisiti di accesso.....	161
11.	I sistemi di calcolo.....	161

11.1.	Il sistema di calcolo retributivo.....	162
11.2.	Il sistema di calcolo retributivo.....	163
12.	L'adeguamento alle speranze di vita.....	163
13.	Il trattamento minimo.....	164
14.	La perequazione automatica.....	164
15.	Contributo di solidarietà.....	165
16.	La pensione di vecchiaia.....	165
17.	Ape sociale.....	166
18.	Pensione anticipata.....	167
19.	Opzione donna.....	168
20.	I trattamenti ai superstiti.....	169
21.	Invalità ed inabilità.....	171
21.1.	L'Assegno ordinario di invalidità.....	171
21.2.	La pensione di inabilità.....	171
22.	Assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità.....	172
23.	Il riconoscimento del diritto alla prestazione e la corresponsione del trattamento.....	172
24.	Maggiorazioni e quattordicesima mensilità.....	173
25.	Cumulo tra le pensioni e cumulo dei redditi con le pensioni.....	173
26.	Il Consulente Digitale delle Pensioni.....	174
27.	L'ambito di applicazione della tutela.....	174
27.1.	Le lavorazioni pericolose.....	174
27.2.	I lavoratori protetti.....	174
28.	L'infortunio sul lavoro.....	175
28.1.	L'infortunio <i>in itinere</i>	176
29.	Le malattie professionali.....	177
30.	Le prestazioni previdenziali erogate.....	178
30.1.	Le prestazioni sanitarie.....	178
30.2.	Le prestazioni economiche: l'indennità giornaliera per inabilità temporanea.....	179
30.3.	Le prestazioni economiche: la rendita per inabilità permanente.....	179
31.	La responsabilità del datore di lavoro.....	182
32.	Le altre assicurazioni minori.....	182

Capitolo 5

Integrazione tra assistenza sanitaria ed assistenza sociale.....	184	
1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute.....	184
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità.....	184
1.2.	La tutela della salute nella Costituzione.....	185
2.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea.....	187
3.	Il Ministero della salute.....	191
3.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	191
3.2.	Il riordino del Ministero della sanità.....	192
3.3.	Il modello dipartimentale.....	192
3.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali.....	193
4.	Le Aziende sanitarie locali.....	194
5.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	195
6.	Organi e organismi delle aziende sanitarie.....	195
6.1.	Il direttore generale.....	195
6.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario.....	198
6.3.	Il collegio sindacale.....	199
6.4.	Altri organismi.....	200

7.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	201
7.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri	201
7.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	201
7.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale	202
7.2.	I distretti sanitari	202
7.3.	I presidi ospedalieri	204
8.	Le aziende ospedaliere	204
9.	Le aziende ospedaliere-universitarie	206
10.	Le novità introdotte dal PNRR	208
11.	I Patti per la Salute	209
12.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	209
12.1.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	209
13.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR)	211
13.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale	212
14.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale	213
15.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	213
16.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	215
16.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	215
16.2.	La legge di stabilità 2016	216
17.	I nuovi Livelli Essenziali di assistenza (LEA)	217
18.	Assistenza farmaceutica	217
18.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	218
18.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati	218
18.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	219
18.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	220
18.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	220
18.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche	220
19.	La Carta dei servizi	220
20.	Il consenso informato	221
21.	Le disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	222
22.	La sanità digitale	223
22.1.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito europeo	224
22.2.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito nazionale	225
22.2.1.	Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS)	226
23.	I servizi della sanità digitale	228
23.1.	Gli ambiti di intervento del Ministero della salute	228
23.1.1.	Centro Unico di Prenotazione (CUP)	228
23.1.2.	La telemedicina	229
23.1.3.	Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)	231

Capitolo 6

L'assistenza socio-sanitaria	232
Premessa	232
1. Il Servizio sanitario nazionale	233
2. I servizi socio sanitari: la L. n. 328/2000	233
3. L'accesso ai servizi socio sanitari: la PUA	234
4. Il ruolo dell'assistente sociale nell'ambito sanitario	234
5. Interventi di assistenza sanitaria dell'assistente sociale	235
6. Il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale	235
6.1 La profilassi e infezioni sessualmente trasmesse (IST)	236
6.2 Le prestazioni socio-sanitarie	236

6.3	Gli interventi di contrasto all' HIV e all'AIDS.....	236
7.	Il Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023.....	237
8.	La salute mentale.....	237
8.1	Il Centro di salute mentale (CSM).....	238
8.2	Il centro diurno.....	238
8.3	Le strutture residenziali.....	238
8.4	I Day Hospital.....	238
8.5	Il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC).....	238
8.6	Il Trattamento sanitario obbligatorio (TSO).....	238
9.	La dipendenza patologica.....	239
10.	Il Dipartimento per le dipendenze.....	239
10.1	Il Servizio per le dipendenze (SER.D).....	239
10.2	Gli interventi per l'alcoldipendenza: i NOA.....	239
11.	Le azioni di tutela della persona con disabilità.....	240
11.1	La promozione dell'autonomia della persona con disabilità: il Progetto Pro.VI.....	240
11.2	La valutazione medico-legale.....	240
11.3	Le malattie croniche: la celiachia.....	241
12.	La tutela delle persone anziane.....	241
12.1	Gli interventi residenziali.....	241
12.2	Gli interventi domiciliari.....	242
13.	La tutela dei malati terminali.....	242
13.1	Le cure palliative.....	243
13.2	L'Hospice.....	243
14.	La salute riproduttiva.....	244
15.	Il Consultorio familiare.....	244
15.1	L'interruzione volontaria di gravidanza (IVG).....	244
15.2	La procreazione medicalmente assistita.....	245
15.3	Gli interventi a gestanti e neonati.....	245
15.4	La tutela della donna: il centro antiviolenza (CAV).....	245
16.	L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri.....	245
16.1	Il Codice STP.....	246
16.2	Il Codice ENI.....	246

Parte III

Elementi di diritto amministrativo

Capitolo 1

La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....		249
1.	Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato.....	249
2.	Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	250
3.	Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo.....	250
4.	La nozione di P.A.: il rilievo applicativo.....	251
5.	Gli enti pubblici. I criteri di qualificazione.....	252
5.1.	La classificazione.....	252
6.	I caratteri degli enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno.....	253
7.	La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici.....	254
7.1.	Rapporto organico e rapporto di servizio.....	254
7.2.	La prorogatio.....	255
7.3.	La classificazione degli organi.....	255
8.	Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo.....	255

9.	Competenza	255
9.1.	Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avvalimento.....	256
10.	Il difetto di competenza	257
11.	Il funzionario di fatto	257
11.1.	Regime di imputabilità degli atti	257
12.	Gli enti pubblici economici e i processi di privatizzazione.....	258
12.1.	La disciplina delle società a partecipazione pubblica	258
12.2.	I soggetti pubblici di matrice europea	259
12.2.1.	Organismi di diritto pubblico	259
12.2.2.	Imprese pubbliche	260
12.2.3.	Soggetti <i>in house</i>	260
12.2.3.1.	La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023	261
13.	I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201.	262
13.1.	Premessa	262
13.2.	La nozione di servizio pubblico.	262
13.2.1.	L'impostazione soggettiva.	262
13.2.2.	L'impostazione oggettiva e funzionale.	263
13.2.3.	La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	263
13.3.	La nozione europea.	264
13.4.	I servizi pubblici locali.....	265
13.5.	Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201.....	265
13.5.1.	I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	266
13.5.1.1.	Continuità, parità di trattamento e universalità.....	267
13.5.2.	Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	268
13.6.	Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali.	269

Capitolo 2

L'Amministrazione statale.....	271	
1.	La struttura dell'Amministrazione statale	271
2.	Il Governo.....	271
2.1.	I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale.....	272
2.2.	Comitati interministeriali.....	272
2.3.	Le Agenzie e le aziende autonome.....	272
3.	Gli organi ausiliari.....	272
3.1.	Il Consiglio di Stato	273
3.2.	La Corte dei conti	273
3.3.	Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL)	273
3.4.	Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato	274
4.	Le Autorità indipendenti	274
5.	L'Amministrazione statale periferica	275
5.1.	I Prefetti	275
5.1.1.	La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie	276
5.1.2.	Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente	276
5.2.	Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo.....	276

Capitolo 3

L'Amministrazione territoriale.....	277	
1.	Autonomia e decentramento	277

2.	Le Regioni	277
2.1.	L'autonomia statutaria	278
2.2.	L'autonomia legislativa	279
2.3.	L'autonomia regolamentare.....	279
2.4.	Le funzioni amministrative. Il superamento del principio del parallelismo. Sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza.....	280
2.5.	L'autonomia finanziaria	280
2.6.	L'organizzazione regionale. Consiglio, Giunta e Presidente	281
3.	Il Comune.....	282
3.1.	Nozione	282
3.2.	Gli Organi.....	282
3.3.	Le funzioni.....	282
4.	La Provincia	282
5.	Le Città Metropolitane.....	283
6.	Roma Capitale.....	284
6.1.	Le funzioni di Roma Capitale.....	284
6.2.	Gli organi di Roma Capitale.....	285
7.	I controlli.....	285
7.1.	I controlli sulle Regioni	285
7.2.	I controlli sugli enti locali.....	285
8.	Le conferenze permanenti.....	286
8.1.	La Conferenza Stato-Regioni.....	286
8.2.	Conferenza Stato-città ed autonomie locali.....	287
8.3.	La Conferenza unificata	287
9.	Il potere sostitutivo da parte dello Stato.....	287
9.1.	I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza	287

Capitolo 4

La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....	289	
1.	Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato.....	289
2.	Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione	290
3.	Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo.....	290
4.	La nozione di P.A.: il rilievo applicativo	291
5.	Gli enti pubblici. I criteri di qualificazione	291
5.1.	La classificazione	292
6.	I caratteri degli enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno	293
7.	La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici	294
7.1.	Rapporto organico e rapporto di servizio	294
7.2.	La prorogatio	295
7.3.	La classificazione degli organi.....	295
8.	Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo	295
9.	Competenza	295
9.1.	Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avvalimento.....	296
10.	Il difetto di competenza	297
11.	Il funzionario di fatto	297
11.1.	Regime di imputabilità degli atti	297
12.	Gli enti pubblici economici e i processi di privatizzazione.....	298
12.1.	La disciplina delle società a partecipazione pubblica	298
12.2.	I soggetti pubblici di matrice europea	299
12.2.1.	Organismi di diritto pubblico	299
12.2.2.	Imprese pubbliche	300

12.2.3.	Soggetti <i>in house</i>	300
12.2.3.1.	La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023	301
13.	I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201.	302
13.1.	Premessa.	302
13.2.	La nozione di servizio pubblico.	302
13.2.1.	L'impostazione soggettiva.	302
13.2.2.	L'impostazione oggettiva e funzionale.	303
13.2.3.	La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	303
13.3.	La nozione europea.	304
13.4.	I servizi pubblici locali.	305
13.5.	Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201.	305
13.5.1.	I principi. La sussidiarietà orizzontale.	306
13.5.1.1.	Continuità, parità di trattamento e universalità.	307
13.5.2.	Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.	308
13.6.	Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali.	309

Capitolo 5

Le situazioni giuridiche soggettive.....	311	
1.	Il rilievo delle situazioni giuridiche soggettive nel diritto amministrativo.....	311
2.	Il diritto soggettivo	311
3.	L'interesse legittimo	312
3.1.	Il risarcimento dei danni: la lesione di interesse legittimo	312
4.	La tutela delle posizioni giuridiche soggettive.....	313
5.	Interessi semplici e interessi di fatto. L'azione popolare	314
6.	Interessi collettivi e interessi diffusi	314
7.	La tutela degli interessi collettivi. L'azione di classe (<i>class action</i>)	315
7.1.	L'azione inibitoria	315
7.2.	L'azione collettiva risarcitoria e la <i>class action</i> 'privata'.....	315
7.3.	La <i>class action</i> pubblica.....	315

Capitolo 6

I principi dell'azione amministrativa	317	
1.	I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione	317
2.	Il principio di legalità.....	317
3.	I principi di imparzialità e del giusto procedimento	318
4.	Il principio di ragionevolezza	318
5.	Il principio di buon andamento della P.A.	318
6.	I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi: cenni e rinvio	319
7.	I principi europei	320
7.1.	Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023	320
7.2.	Il principio di proporzionalità	320
7.3.	Il principio del giusto procedimento	321
7.4.	Principio di precauzione.....	321
8.	Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa.....	321
8.1.	La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.)	322
8.2.	Lo sportello unico	322
8.3.	Le conferenze di servizi	322

8.4.	Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma.....	323
8.5.	Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso.....	324
8.6.	Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive.....	325
8.6.1.	L'accertamento di ufficio	326

Capitolo 7

Il procedimento amministrativo	327	
1.	Il procedimento amministrativo	327
2.	Le fasi del procedimento amministrativo	327
2.1.	La fase dell'iniziativa	328
2.2.	La fase istruttoria	328
2.3.	La fase decisoria	328
2.4.	La fase integrativa dell'efficacia	329
3.	I termini di conclusione del procedimento.....	329
3.1.	Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi	329
3.2.	I silenzi della P.A.....	330
4.	Il responsabile del procedimento.....	331
5.	La partecipazione al procedimento amministrativo.....	332
6.	La comunicazione di avvio del procedimento	332
6.1.	Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento	332
6.2.	Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento	332
7.	Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti	333
8.	Il preavviso di rigetto	333
9.	L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	334

Capitolo 8

La privacy e la protezione dei dati personali	335	
1.	La <i>privacy</i> : dal diritto alla riservatezza al diritto alla protezione dei dati personali...335	
2.	Le fonti della disciplina della protezione dei dati personali	336
3.	Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	337
4.	La nozione di dato personale	337
4.1.	La classificazione dei dati personali	338
4.1.1.	Dati sensibili, genetici e biometrici	338
4.1.2.	Dati quasi sensibili	338
4.1.3.	Dati anonimi e giudiziari	338
5.	La disciplina sul trattamento dei dati personali	339
5.1.	I principi in materia di trattamento dei dati personali	340
5.2.	Il trattamento dei dati sensibili.....	340
5.2.1.	I dati personali di tipo giudiziario	340
5.2.2.	Il danno da trattamento dei dati sensibili e il principio di inutilizzabilità.....	340
5.3.	Il trattamento dei dati per un interesse pubblico	341
6.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	341
6.1.	Il diritto all'oblio	342
6.2.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali	342
6.3.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali	342
7.	Il <i>Data Protection Officer</i>	343
7.1.	L'obbligo di tenere il registro delle attività di trattamento	343

Capitolo 9

Documentazione amministrativa	344
Introduzione e quadro normativo.....	344

1.	Il Testo Unico sulla documentazione amministrativa.....	344
1.1.	L'ambito di applicazione	345
1.2.	Atto amministrativo e documento: definizioni.....	345
2.	La redazione degli atti pubblici	345
3.	Le copie dei documenti: l'autenticazione.....	346
4.	Le istanze alla P.A.	346
5.	Autenticazione delle sottoscrizioni	347
5.1.	La legalizzazione delle firme.....	347
6.	I certificati e la decertificazione	348
7.	L'acquisizione diretta dei documenti.....	348
7.1.	Accertamento d'ufficio	348
7.2.	Acquisizione di estratti degli atti dello stato civile e regolarità contributiva	349
7.3.	Lo sportello unico per le attività produttive	349
7.4.	Lo sportello unico per l'edilizia.....	349
8.	Le dichiarazioni sostitutive di certificazione	349
9.	Le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà.....	350
10.	Controlli e sanzioni	351
10.1.	Violazioni dei doveri d'ufficio	352
10.2.	Sistema sanzionatorio per i soggetti dichiaranti	352

Capitolo 10

Informatizzazione	353	
1.	L'informatizzazione della Pubblica amministrazione.....	353
1.1.	Agenda digitale ed <i>e-government</i>	353
2.	Il CAD	354
2.1.	Il procedimento digitale.....	354
2.2.	I diritti digitali	354
2.2.1.	Diritto all'uso delle tecnologie	355
2.2.2.	Diritto all'identità digitale (SPID) e al domicilio digitale.....	355
2.2.3.	Diritto di effettuare di pagamenti con modalità informatiche	355
2.2.4.	Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche	356
2.2.5.	Diritto a servizi <i>on-line</i> semplici e integrati.....	356
2.2.6.	Alfabetizzazione informatica dei cittadini.....	356
2.2.7.	Partecipazione democratica elettronica	356
2.2.8.	Difensore civico digitale	356
2.3.	Organizzazione delle pubbliche amministrazioni e rapporti tra Stato, Regioni e autonomie locali nel processo di informatizzazione	356
2.3.1.	Il ruolo dell'AgID	357
2.4.	Codice di condotta tecnologico	357
3.	Il documento informatico	357
3.1.	Duplicati e copie del documento informatico.....	358
3.2.	La sottoscrizione del documento	359
3.2.1.	La firma digitale.....	359
4.	La Posta Elettronica Certificata (PEC).....	360
5.	La gestione documentale: il protocollo	361
5.1.	Il procedimento e il fascicolo informatico	362
5.2.	I requisiti per la conservazione dei documenti informatici	363
5.3.	Procedure di salvataggio e il registro di emergenza	363
6.	I documenti di identità.....	364
6.1.	La carta di identità elettronica (CIE).....	364

7.	Utilizzo dell'algoritmo nell'esercizio dell'attività amministrativa. I principi di conoscibilità, non esclusività della decisione algoritmica, non discriminazione algoritmica	365
7.1.	Conoscibilità del modulo e dei criteri.....	365
7.2.	Il principio di non esclusività della decisione algoritmica	366
7.3.	Il principio di non discriminazione algoritmica	366
7.4.	Algoritmi e intelligenza artificiale nel nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023	366

Capitolo 11

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi	368
1. Premessa	368
2. La legislazione in materia di anticorruzione	369
3. L'ANAC e le sue funzioni	370
4. Il sistema dei piani di prevenzione della corruzione	371
4.1. Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA).....	372
4.2. Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC).....	372
4.3. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)....	372
4.4. Le aree di rischio individuate dalla L.190/2012.....	373
5. Il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Comitato interministeriale per la prevenzione e il contrasto della corruzione e dell'illegalità nella P.A.	373
6. La lotta alla corruzione all'interno delle singole amministrazioni.....	374
7. I Codici di comportamento dei dipendenti pubblici.....	375
7.1. Il Codice di comportamento generale.....	375
7.2. Il Codice di comportamento delle singole amministrazioni.....	376
8. Il <i>whistleblowing</i> e la tutela del <i>whistleblower</i>	376
8.1. Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24.....	377
9. La prevenzione della corruzione nell'ambito delle risorse umane: il dovere di esclusività del dipendente pubblico	378
9.1. Il dovere di esclusività e l'art. 53 D.Lgs. 165/2001	378
9.2. Il divieto di <i>pantouflage</i> introdotto dalla L. 190/2012	379
10. Ulteriori misure di contrasto e prevenzione alla corruzione previste dalla L. 190/2012 nell'ambito delle risorse umane.....	379

Capitolo 12

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato	381
1. Il principio di pubblicità e trasparenza	381
1.1. La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico	382
1.2. La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	382
1.3. La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	382
2. Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013.....	382
3. Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	383
4. Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	384
5. Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	385
6. Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97)	387
6.1. I tre accessi.....	387
6.2. L'accesso classico	387
6.2.1. I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo	388
6.2.2. Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4	388

6.2.3.	Gli strumenti di tutela.....	389
7.	L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	389
7.1.	L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10.....	390
7.1.1.	Le interferenze tra le differenti forme di accesso.....	390
7.1.2.	Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato.....	391
7.1.3.	L'accesso generalizzato: natura e disciplina.....	392
8.	Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	394

Capitolo 13

Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi	396	
1.	Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura.....	396
2.	Nozione e struttura dell'atto amministrativo.....	396
3.	Classificazione degli atti amministrativi.....	397
3.1.	I pareri.....	398
4.	Atti di alta amministrazione e atti politici.....	399
5.	I provvedimenti amministrativi.....	400
5.1.	I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità.....	400
5.2.	La motivazione del provvedimento amministrativo.....	401
6.	La classificazione dei provvedimenti amministrativi.....	402
6.1.	Provvedimenti ampliativi: la concessione.....	402
6.1.1.	L'autorizzazione.....	402
6.1.2.	Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa.....	402
6.2.	I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri.....	403
6.3.	Provvedimenti vincolati e discrezionali.....	403
6.3.1.	I caratteri della discrezionalità.....	404
7.	Validità ed efficacia.....	404
7.1.	La nullità.....	405
7.1.1.	Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	405
7.1.2.	L'azione di nullità.....	405
7.2.	L'annullabilità.....	405
7.2.1.	Vizi di legittimità e vizi di merito.....	406
7.2.2.	Il regime dell'atto annullabile.....	407
7.3.	Le illegittimità che non comportano annullamento.....	407
8.	I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela.....	407
8.1.	Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio.....	408
8.2.	Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria.....	409
9.	L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	410
10.	L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo.....	410
11.	L'invalidità derivata.....	411

Capitolo 14

I controlli	412	
1.	Nozione.....	412
2.	I controlli amministrativi.....	412
3.	I controlli sugli atti.....	412
4.	I controlli sugli organi.....	413
5.	Il controllo di gestione e le altre forme di controllo.....	413
5.1.	Il controllo interno di gestione e il ciclo di gestione della <i>performance</i>	413
5.2.	Le competenze della Corte dei conti in materia di controllo.....	414

5.3.	Il controllo sul bilancio dello Stato	415
5.4.	Il controllo sugli enti cui lo Stato contribuisce in via ordinaria	416
5.5.	Il nuovo controllo concomitante previsto dal d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e la riperimetrazione ex l. 21 giugno 2023, n. 74, di conv. del d.l. 22 aprile 2023, n. 44 (c.d. Decreto Rafforzamento P.A.)	416
6.	Il ruolo della Corte dei Conti.....	416

Capitolo 15

Beni.....		418
1.	I beni pubblici: nozione e classificazioni	418
2.	I beni demaniali	418
2.2.	I beni del demanio eventuale.....	419
2.3.	Regime giuridico dei beni demaniali	419
2.4.	La sdemanializzazione.....	419
3.	Il federalismo fiscale	419
4.	I beni patrimoniali indisponibili	420
4.1.	Regime giuridico	420
5.	I beni patrimoniali disponibili	420
5.1.	Regime giuridico	421
6.	I beni comuni	421
7.	I diritti reali su beni altrui.....	421
7.1.	Le servitù prediali pubbliche	422
7.2.	I diritti di uso pubblico	422
8.	La tutela dei beni pubblici.....	422

Capitolo 16

La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali.....		424
1.	La responsabilità: nozione generale	424
2.	Il riconoscimento della responsabilità della P.A. nell'evoluzione giurisprudenziale ..	424
3.	La natura della responsabilità della P.A.	425
3.1.	Tesi della responsabilità extracontrattuale.....	425
3.2.	Tesi della responsabilità contrattuale da "contatto sociale qualificato"	426
3.3.	Tesi della responsabilità precontrattuale.....	426
3.4.	Tesi della responsabilità sui generis	427
4.	Gli elementi della responsabilità della P.A.	427
4.1.	Elemento oggettivo	427
4.2.	Nesso causale	428
4.3.	Elemento soggettivo	428
5.	La responsabilità della P.A. per lesione di diritti soggettivi	429
6.	Le tecniche risarcitorie.....	429
6.1.	Autonomia dell'azione risarcitoria e ripercussioni in tema di quantificazione del danno. Il risarcimento della <i>chance</i>	430
6.2.	Il risarcimento mediante reintegrazione in forma specifica	431
7.	La responsabilità del pubblico dipendente. Rinvio	431

Capitolo 17

Nozioni sul codice dei contratti		433
1.	La capacità di diritto privato della P.A.	433
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione	434
3.	I contratti atipici	435
4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 33.....	438

4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo	438
4.1.1.	La disciplina intertemporale	438
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti.....	438
4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023	439
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato.....	440
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione.....	441
4.1.6.	Il conflitto di interessi.....	442
4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione	442
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione	443
4.1.8.	Ambito applicativo	443
5.	I contratti pubblici: le <i>species</i> . Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia	444
5.1.	Le soglie di rilevanza europea.....	445
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti.....	446
6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori.....	448
6.2.	I (tre) macro-indici.....	449
6.2.1.	(<i>Segue</i>). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	450
7.	Il procedimento ad evidenza pubblica	450
7.1.	La deliberazione a contrarre	451
7.2.	Il bando di gara	451
7.3.	L'impugnazione delle clausole del bando	452
8.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte	454
9.	I criteri di aggiudicazione	455
9.1.	Le offerte anomale.....	456
10.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi	456
10.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale	457
10.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio.....	458
10.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa	459
10.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili	460
10.4.	Il contratto di rete e il contratto di avvalimento	461
10.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata.....	462
11.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione	463
11.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione.....	463
11.2.	L'approvazione e la stipula del contratto	464
11.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale.....	465
12.	L'esecuzione del contratto.....	466
12.1.	Il collaudo e la verifica di conformità	466
12.2.	Le garanzie	466
12.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione.....	467
12.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione	467
12.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso	468
13.	La giurisdizione e la tutela	469
13.1.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale	469
13.2.	I rimedi giurisdizionali.....	471
13.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche	472
14.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto	472

Capitolo 18

La giustizia amministrativa.....	475
1. La tutela giurisdizionale: i ricorsi amministrativi.....	475
2. Le tipologie di ricorsi amministrativi.....	475
3. La tutela giurisdizionale.....	476
4. La tutela giurisdizionale innanzi al giudice ordinario.....	476
5. La tutela giurisdizionale innanzi al giudice amministrativo.....	477
5.1. Organi della giustizia amministrativa.....	477
5.2. Le articolazioni della giustizia amministrativa.....	477
5.3. Le azioni esperibili innanzi al G.A.....	478
6. Il processo amministrativo.....	478
6.1. I principi.....	479
6.2. Le parti del rapporto processuale.....	479
6.2.1. La legittimazione e l'interesse.....	480
6.3. L'articolazione del processo.....	481
6.3.1. La fase introduttiva.....	481
6.3.2. La costituzione.....	481
6.3.3. Il giudizio cautelare.....	481
6.3.4. Lo speciale regime introdotto dall'art. 3, d.l. 7 luglio 2022, n. 85, abrogato e confluito nell'art. 12 bis, l. 5 agosto 2022, n. 108, per il contenzioso PNRR.....	482
6.4. La fase istruttoria.....	483
6.5. Estinzione.....	483
6.6. Udienza.....	483
6.7. Decisione del ricorso.....	483
6.8. I mezzi di impugnazione.....	484
6.9. Il giudizio di ottemperanza.....	484
6.10. I riti speciali.....	485

Parte IV

Ordinamento enti locali

Capitolo 1.....	489
Premessa: la disciplina costituzionale degli enti locali.....	489
1. Gli enti locali: definizione e disciplina costituzionale.....	489
2. L'autonomia degli enti locali.....	490
2.1. L'autonomia legislativa delle Regioni.....	490
2.2. Le altre forme di esercizio della potestà normativa: l'autonomia statutaria e l'autonomia regolamentare.....	490
2.3. L'autonomia amministrativa.....	491
2.3.1. Il principio di sussidiarietà verticale e orizzontale: definizione e fondamento giuridico.....	491
2.3.2. Il principio di adeguatezza.....	491
2.3.3. Il principio di differenziazione.....	492
2.4. L'autonomia finanziaria.....	492
2.5. Limiti all'autonomia degli enti sub-statali: il potere sostitutivo dello Stato, disciplina del <i>treaty making power</i> regionale e vincoli all'indebitamento.....	492
2.5.1. I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza.....	493
3. Il Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali.....	493

Capitolo 2

Il Comune	495
1. La definizione di Comune	495
2. Gli elementi costitutivi del Comune	496
3. Il territorio comunale.....	496
3.1. Capoluogo, sobborgo, quartiere, casale, borgata e frazione	496
3.2. Le forme di decentramento comunali: le circoscrizioni comunali e i Municipi	497
3.2.1. Le circoscrizioni comunali	497
3.2.2. I Municipi.....	497
3.3. Le variazioni territoriali del Comune.....	497
3.3.1. L'istituzione di nuovi Comuni mediante creazione e mediante fusione (anche per incorporazione)	498
3.3.1.1. La disciplina del passaggio dai singoli Comuni al nuovo Comune risultante dalla fusione.....	498
3.3.1.2. Gli incentivi economici alla fusione.....	499
3.3.2. Il distacco	499
4. La popolazione.....	499
5. Il patrimonio.....	500
6. La soggettività giuridica del Comune.....	501
7. L'autonomia del Comune.....	501
7.1. Gli statuti comunali (rinvio)	502
7.2. I regolamenti comunali (rinvio).....	502
7.3. Le funzioni amministrative del Comune	502
7.3.1. La classificazione delle funzioni amministrative del Comune in funzioni proprie, funzioni conferite e funzioni fondamentali: fondamento giuridico	502
7.3.2. Le funzioni proprie e le funzioni conferite.....	502
7.3.3. Le funzioni fondamentali	503
7.3.3.1. L'obbligo di esercizio in forma associata	504
8. Gli organi di Governo del Comune e la forma di Governo	504
9. Il Consiglio comunale	505
9.1. Ruolo e natura del Consiglio comunale	505
9.2. L'organizzazione del Consiglio comunale: i regolamenti interni	505
9.3. La composizione del Consiglio comunale	505
9.3.1. Il Sindaco (<i>rinvio</i>).....	505
9.3.2. I consiglieri comunali.....	505
9.3.2.1. Il numero dei consiglieri comunali.....	505
9.3.2.2. I diritti dei consiglieri comunali.....	506
9.3.2.3. Le elezioni dei consiglieri comunali (<i>rinvio</i>).....	506
9.3.2.4. La durata in carica dei consiglieri comunali e le cause di cessazione anticipata.....	506
9.3.3. Il Presidente del Consiglio comunale.....	507
9.4. L'articolazione interna del Consiglio comunale: le commissioni consiliari ed i gruppi consiliari.....	507
9.4.1. Le commissioni consiliari.....	507
9.4.2. I gruppi consiliari.....	508
9.5. L'organizzazione dei lavori: le sedute e gli adempimenti connessi alla prima seduta.....	508
9.6. Le funzioni del Consiglio comunale.....	509
9.7. La durata in carica e le cause di cessazione del Consiglio comunale	510
10. La Giunta comunale	511
10.1. Ruolo e natura della Giunta comunale.....	511
10.2. La composizione della Giunta comunale	511
10.2.1. Il Presidente della Giunta comunale: il Sindaco (<i>rinvio</i>).....	511

10.2.2.	Gli assessori	511
10.2.2.1.	Il numero	511
10.2.2.2.	La nomina	512
10.2.2.3.	La durata in carica e le cause di cessazione dalla carica.....	512
10.3.	La durata in carica della Giunta comunale	512
10.4.	Le competenze della Giunta comunale.....	513
11.	Il Sindaco	514
11.1.	L'elezione del Sindaco	514
11.2.	La durata della carica e il divieto del terzo mandato consecutivo	515
11.3.	Le funzioni del Sindaco: premessa.....	516
11.3.1.	Le funzioni del Sindaco quale capo dell'amministrazione comunale.....	516
11.3.2.	Le funzioni del Sindaco quale ufficiale del Governo	517
11.3.3.	Le ordinanze sindacali.....	518
11.3.3.1.	Le ordinanze contingibili ed urgenti	518
11.4.	Il Vicesindaco	519

Capitolo 3

La provincia.....	520	
1.	Premessa. La riforma delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56.....	520
2.	La definizione di Provincia	520
3.	Gli elementi costitutivi della Provincia	521
3.1.	Il territorio.....	521
3.1.1.	Le forme di decentramento territoriali: le circoscrizioni provinciali	521
3.2.	La popolazione.....	522
3.3.	Il patrimonio.....	522
4.	L'istituzione di nuove Province.....	522
5.	L'autonomia della Provincia.....	522
5.1.	Gli statuti provinciali (rinvio).....	522
5.2.	I regolamenti provinciali (rinvio)	522
5.3.	Le funzioni amministrative	522
5.3.1.	Le funzioni proprie	522
5.3.2.	Le funzioni conferite	523
5.3.3.	Le funzioni delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56.....	523
6.	I nuovi organi della Provincia.....	524
6.1.	Il Presidente della Provincia.....	525
6.2.	Il Consiglio provinciale	525
6.3.	L'Assemblea dei Sindaci.....	526

Capitolo 4

La Città metropolitana e Roma Capitale.....	527	
1.	Premessa. L'istituzione delle Città metropolitane.....	527
2.	La definizione di Città metropolitana	527
3.	Gli organi della Città metropolitana	527
3.1.	Il Sindaco metropolitano	528
3.2.	Il Consiglio metropolitano	528
3.3.	La Conferenza metropolitana	528
4.	Le funzioni della Città metropolitana	529
5.	Roma Capitale	529
5.1.	Le funzioni di Roma Capitale.....	529
5.2.	Gli organi di Roma Capitale.....	529

Capitolo 5

Le unioni dei Comuni. Le Comunità montane. Le Comunità isolate o di arcipelago. Altre forme associative.....	530
1. Le Unioni di Comuni	530
2. Le Comunità montane	532
3. Le Comunità isolate o di arcipelago	533
4. Le altre forme associative	533
4.1. Le convenzioni	533
4.2. I Consorzi	534
4.3. L'esercizio associato di funzioni e di servizi da parte dei Comuni	535
4.4. Gli accordi di programma	535

Capitolo 6

La partecipazione del cittadino	537
1. Le forme di partecipazione del cittadino.....	537
2. Le libere forme associative e gli organismi di partecipazione.....	537
3. La partecipazione procedimentale	538
4. La consultazione popolare.....	538
5. I referendum locali	538
6. L'azione popolare	539
7. Il difensore civico	539
8. L'accesso.....	540

Capitolo 7

Gli statuti e i regolamenti	541
1. Introduzione.....	541
2. Gli statuti	541
2.1. Il procedimento di formazione degli Statuti	542
3. I regolamenti.....	543

Capitolo 8

Il sistema elettorale dei Comuni, delle Province e delle Città metropolitane	545
1. Le elezioni degli organi comunali	545
1.1. I Comuni con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti.....	545
1.2. I Comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti.....	546
2. Le elezioni degli organi provinciali.....	547
3. L'elezione degli organi delle Città metropolitane.....	548
4. I requisiti dei candidati alle elezioni locali e le ipotesi di incompatibilità, ineleggibilità e incompatibilità	549
4.1. Incandidabilità	549
4.2. Sospensione e decadenza a seguito di condanne penali	550
4.3. Ineleggibilità.....	551
4.4. Incompatibilità	552
4.5. Particolari cause di impedimento e cause di incompatibilità alla carica di Sindaco, presidenti provinciali e assessori.....	553
4.6. Le cause di incompatibilità per i componenti degli organi di indirizzo	554

Capitolo 9

Gli amministratori locali	556
1. Gli amministratori locali: definizione	556
2. I doveri degli amministratori locali	556
3. I diritti degli amministratori locali	557

3.1.	I permessi e le licenze.....	557
3.2.	Aspettative.....	558
3.3.	Le indennità e i gettoni di presenza.....	558
3.4.	Il rimborso spese.....	559
3.5.	Oneri previdenziali, assistenziali e assicurativi.....	559
4.	La l. 7 aprile 2014, n. 56.....	559
5.	Pubblicazione di dati e informazioni relativi ai titolari di incarichi politici.....	559
6.	Rimozione e sospensione degli amministratori locali: art. 142 TUEL.....	560

Capitolo 10

I controlli	562	
1.	Nozione di controllo amministrativo.....	562
2.	Le diverse tipologie di controlli amministrativi.....	562
3.	I controlli sugli atti.....	562
4.	I controlli sugli atti degli enti pubblici.....	563
4.1.	Il controllo del Prefetto di cui all'art. 135 del TUEL.....	564
4.2.	Il controllo sostitutivo sugli atti: gli artt. 136 e 137 del TUEL.....	564
4.3.	L'annullamento straordinario degli atti degli enti locali.....	565
5.	I controlli sugli organi.....	565
6.	I controlli sugli organi degli enti locali.....	565
6.1.	Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali: art. 141 del TUEL.....	565
6.2.	Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per infiltrazioni mafiose.....	566
6.3.	Scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per dissesto finanziario.....	568
7.	Il controllo di gestione.....	568
7.1.	Il controllo interno di gestione.....	569
7.2.	Il controllo interno di gestione negli enti locali.....	569
7.3.	Il Collegio dei revisori dei conti.....	570
7.4.	Il controllo esterno sulla gestione.....	570
7.5.	Il ruolo e i poteri della Corte dei Conti.....	571
7.6.	I poteri di controllo esterno della Corte dei conti sugli enti locali.....	572

Capitolo 11

I servizi pubblici locali, dopo il D.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201. Rinvio	573
---	------------

Capitolo 12

Gli atti degli enti locali	574	
1.	La struttura degli atti amministrativi degli enti locali.....	574
2.	Deliberazioni consiliari: <i>iter</i> procedimentale.....	574
3.	Procedimento deliberativo di altri organi collegiali.....	575
4.	Le ordinanze del Sindaco.....	576
4.1.	Le ordinanze ordinarie.....	576
4.2.	Le ordinanze contingibili e urgenti.....	576
5.	Decreti ed altri atti del Sindaco e del Presidente della Provincia.....	578
6.	Conoscibilità degli atti del Sindaco e del Presidente della Provincia.....	578
7.	Il messo comunale e il messo notificatore.....	578
8.	Atti dei dirigenti.....	579
8.1.	Le determinazioni: struttura e contenuto.....	579
8.1.1.	Le determinazioni aventi implicazioni contabili.....	579
8.1.2.	Le determinazioni non aventi implicazioni contabili.....	580
8.2.	Ordinanze dei dirigenti, ovvero ordinanze gestionali.....	580
8.3.	Ordinanze-ingiunzioni.....	581
9.	I pareri dei responsabili dei servizi.....	582

10.	I pareri dell'organo di revisione.....	582
11.	Il visto di regolarità contabile.....	583

Capitolo 13

Le entrate degli enti locali.....	online
--	---------------

Capitolo 14

L'ordinamento contabile degli enti locali.....	online
---	---------------

Parte V

La disciplina del pubblico impiego

Capitolo 1

Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva	589	
1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico	589
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro organizzazione e personale escluso.....	589
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	590
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva	591
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva	591
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva	592
2.4.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	593

Capitolo 2

L'accesso al pubblico impiego.....	594	
1.	L'accesso al lavoro nelle P.A.	594
1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	595
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	595
1.2.	Principi e regole del concorso	595
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	596
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento.....	597
1.4.1.	Concorsi misti.....	598
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	598
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	598
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	599
1.7.	Le mansioni	600
1.8.	La tutela.....	601
1.8.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	601
1.8.2.	La tutela risarcitoria	601

Capitolo 3

Le vicende del rapporto di lavoro.....	603	
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	603

1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022	603
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia	604
1.2.1.	Aspettativa	604
1.2.2.	Distacco o comando.....	604
1.2.3.	Assenza per malattia	605
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione europea e di altri Stati.....	605
1.3.	La prestazione dell'attività lavorativa "a distanza" e lo smart working. Le novità del 2023.....	605
1.4.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego.....	606
2.	L'inquadramento del pubblico dipendente. Mansioni e progressioni	606
2.1.	La valutazione della <i>performance</i>	608

Capitolo 4

La dirigenza.....	609	
1.	La dirigenza	609
1.1.	La responsabilità dirigenziale	610
1.2.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	610
1.3.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i>	611

Capitolo 5

Diritti, doveri, responsabilità e codice di comportamento	613	
1.	I diritti e i doveri del lavoratore pubblico.....	613
1.1.	I diritti del lavoratore pubblico	613
1.2.	Doveri, codice di comportamento e <i>whistleblowing</i> : rinvio.	615
2.	La responsabilità del dipendente.....	618
2.1.	La responsabilità disciplinare	618
2.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	619
2.1.2.	Il procedimento disciplinare	619
2.1.3.	Il rilievo disciplinare dell'assenteismo e degli illeciti dei sanitari	620
2.2.	Responsabilità civile	622
2.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	622
2.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi.....	622
2.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	622
2.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023.....	623
2.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine	624
2.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	624

Capitolo 6

La tutela.....	625	
1.	La tutela giurisdizionale.....	625
2.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.....	626

Capitolo 7

La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali. Dirigenza locale e Segretario comunale	627	
1.	Il regime speciale del pubblico impiego negli enti locali.....	627
2.	La contrattazione collettiva degli enti locali.....	627

2.1.	I primi contratti collettivi negli anni '90 e 2000.....	628
2.2.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2016 - 2018.....	628
2.3.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2019 - 2021.....	629
3.	L'ordinamento degli uffici e dei servizi.....	630
4.	L'art. 90 T.U.E.L.: gli uffici di staff.....	630
5.	Gli obblighi del dipendente degli enti locali disciplinati dal CCNL 16 novembre 2022.....	630
6.	Le sanzioni disciplinari previste dal CCNL 16 novembre 2022.....	632
7.	La dirigenza degli enti locali	632
8.	Il conferimento degli incarichi dirigenziali.....	633
9.	La revoca degli incarichi dirigenziali	633
10.	L'art. 110 TUEL: il conferimento di incarichi a contratto	634
11.	I contratti di collaborazione autonoma	634
12.	Il Direttore generale.....	634
13.	La responsabilità disciplinare dei dirigenti.....	635
14.	Il Segretario comunale e provinciale	635
14.1.	Le origini della figura e il suo inquadramento giuridico attuale	635
14.2.	I compiti e le attribuzioni del Segretario	635
14.3.	Reclutamento e formazione del Segretario	636
14.4.	La nomina e la revoca del Segretario.....	636
14.5.	Il Segretario privo di incarico	637

Capitolo 8

Il rapporto di lavoro nel comparto sanità..... 638

1.	Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva	638
1.1	Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva	640
1.2.	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva.....	644
1.3	Il nuovo CCNL per il triennio 2019-2021	646
2.	La riforma del sistema di classificazione del personale	647
2.1	Il nuovo sistema degli incarichi	647
2.1.1	Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi.....	647
2.1.2.	Le indennità.....	648
2.1.3	Permessi e congedi.....	648
2.1.4	La mobilità.....	648
3.	Il personale in regime di convenzione.....	648
4.	La dirigenza nel settore sanitario: Organizzazione della disciplina	649
4.1	Ruolo unico e articolazione interna	649
4.2	Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali	650
4.3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	650
4.4.	La formazione manageriale in materia di sanità pubblica.....	652
5.	L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo	652

Parte VI

Elementi di diritto civile

Capitolo 1

Persone e capacità

1.	La persona come soggetto di diritto.....	657
2.	Lo <i>status</i>	657

3.	La capacità giuridica	658
3.1.	Nozione e acquisto della capacità giuridica	658
4.	Morte, scomparsa, assenza e dichiarazione di morte presunta	658
5.	La capacità di agire	659
5.1.	La distinzione tra incapacità assoluta e incapacità relativa di agire	659
6.	Incapacità assoluta di agire	659
6.1.	Il minore di età.....	660
6.1.1.	La responsabilità genitoriale.....	660
6.2.	L'interdizione giudiziale.....	661
6.3.	La figura del tutore.....	662
7.	Incapacità relativa di agire: inabilitazione, interdizione legale ed emancipazione	662
7.1.	Il minore emancipato.....	662
7.2.	L'inabilitazione.....	663
7.3.	L'interdizione legale.....	663
7.4.	Il curatore	663
8.	L'amministrazione di sostegno.....	664
8.1.	Nozione, finalità e presupposti.	664
8.2.	Procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno.....	664
8.3.	Disciplina dell'amministrazione di sostegno.	665
8.4.	L'amministratore di sostegno nel rapporto con l'assistente sociale, il giudice tutelare e i servizi sociali.	665
9.	L'incapacità naturale	666
10.	Domicilio, residenza e dimora.	666
11.	Nozione di enti nel diritto privato	666
12.	La soggettività giuridica, la personalità giuridica e l'autonomia patrimoniale	667
13.	Le associazioni	667
14.	Le associazioni di fatto	668
15.	Le fondazioni	668
16.	I comitati.....	668

Capitolo 2

Rapporto giuridico, posizioni giuridiche soggettive, rappresentanza, obbligazioni,

contratto e responsabilità	669	
1.	Le posizioni giuridiche soggettive e il rapporto giuridico	669
1.1.	Gli elementi costitutivi del rapporto giuridico.....	669
1.2.	Il diritto soggettivo e le altre posizioni giuridiche soggettive attive	670
1.3.	I diritti reali e di credito.....	670
1.4.	Le posizioni giuridiche soggettive passive.....	671
1.5.	Posizioni giuridiche soggettive "intermedie"	671
2.	Il fatto giuridico, l'atto giuridico e il negozio giuridico	671
3.	L'istituto della rappresentanza.	672
3.1.	Nozione.	672
3.2.	La fonte del potere rappresentativo: la rappresentanza legale e la rappresentanza volontaria.	672
3.3.	Atti per cui non è ammessa la rappresentanza.....	673
3.4.	La procura.....	673
4.	La pubblicità dei fatti giuridici.....	673
4.1.	La pubblicità legale.....	673
4.2.	La trascrizione	674
5.	La prescrizione.....	674
5.1.	Il tempo necessario a prescrivere.....	675
5.2.	Decorrenza, sospensione e interruzione della prescrizione.....	675

5.3.	Le prescrizioni presuntive.....	675
6.	La decadenza.....	676
7.	Obbligazione.....	676
8.	Contratto e responsabilità contrattuale.....	677
9.	Responsabilità extracontrattuale o aquiliana.....	678

Capitolo 3

La famiglia.....	680	
1.	Il rapporto tra il diritto di famiglia e l'assistente sociale.....	680
2.	La famiglia legittima.....	680
3.	Le unioni civili.....	681
4.	La famiglia di fatto.....	681
5.	Il matrimonio.....	681
6.	Gli impedimenti al matrimonio.....	681
7.	L'invalidità del matrimonio.....	682
8.	Gli effetti personali e patrimoniali del matrimonio.....	683
9.	Le forme di celebrazione del matrimonio.....	683
10.	La separazione personale dei coniugi.....	684
11.	Lo scioglimento e la cessazione degli effetti civili del matrimonio.....	684
12.	Il regime patrimoniale della famiglia e delle unioni civili.....	685
13.	Le convenzioni matrimoniali.....	685
14.	La comunione legale.....	686
15.	La comunione convenzionale.....	686
16.	Il regime di separazione dei beni.....	686
17.	Il fondo patrimoniale.....	687
18.	L'impresa familiare.....	687
19.	Il benessere della famiglia e le forme di patologia.....	687

Capitolo 4

Istituti di tutela e protezione per minorenni.....	689	
1.	Tutela dei minori in ambito civile.....	689
2.	Segnalazioni.....	690
2.1.	Quando inviare una segnalazione.....	690
2.2.	Abbandono e dispersione scolastica.....	692
2.3.	Come presentare una segnalazione al Pubblico Ministero.....	693
3.	I provvedimenti di tutela e protezione.....	693
3.1.	Tutela.....	694
3.2.	Curatela.....	694
3.3.	Curatela Speciale.....	695
3.4.	Affidamento del minore al Servizio Sociale, con o senza collocamento in comunità, ex art. 25 r.d.l. 1404/34.....	695
3.5.	L'estensione della tutela e il c.d. prosieguo amministrativo.....	695
4.	L'affidamento familiare.....	696
4.1.	La riforma in materia di continuità affettiva 13.....	698
5.	L'adozione.....	698
5.1.	L'adozione nazionale.....	698
5.2.	L'adozione internazionale.....	699
5.3.	L'adozione in casi particolari.....	700
6.	Protezione del minore.....	701
6.1.	Novellato art. 403 c.c. - Intervento della pubblica autorità a favore dei minori.....	701
7.	La tutela del minore straniero non accompagnato (MSNA) ex l. 47/2017.....	703
7.1.	Il tutore volontario.....	703

7.2.	Le tutele	704
7.3	L'unità e il ricongiungimento familiare	705
7.4	Il sistema di accoglienza	707
7.5	Permessi di soggiorno del minore ai sensi della L.47/2017 e successive modifiche e integrazioni	707

Capitolo 5

Minori, dispersione scolastica, bullismo e cyberbullismo	709	
1.	Premessa: i bisogni educativi e formativi degli studenti	709
1.1.	Le problematiche connesse al disagio adolescenziale.	709
1.2.	La scuola e il suo ruolo attivo nella tutela dell'adolescente con difficoltà.	710
2.	La dispersione scolastica.....	710
2.1.	Tipologie di dispersione scolastica.....	710
2.2.	Gli strumenti di contrasto alla dispersione scolastica.	711
2.3.	La dispersione scolastica nel contesto italiano e in quello europeo.	711
2.3.1.	L'istituzione dell'anagrafe nazionale degli studenti (ans).....	711
3.	Bullismo e cyberbullismo.....	711
3.1.	Le differenze tra bullismo e cyberbullismo.....	712
4.	Linee guida per prevenire e contrastare il bullismo e cyberbullismo.....	712
5.	Gli strumenti di prevenzione e contrasto al fenomeno del cyberbullismo.....	716
6.	Le sanzioni giuridiche contro gli atti di bullismo.	717
7.	Le sanzioni scolastiche contro gli atti di bullismo.....	717

Parte VII

Elementi di diritto penale

Capitolo 1

Nozioni di Diritto Penale	721	
1.	Nozione e funzione del diritto penale.....	721
2.	La norma penale.....	721
3.	I principi del diritto penale italiano. Quadro d'insieme.....	722
4.	Il principio di legalità.....	722
5.	I corollari del principio di legalità	723
6.	Il reato e i soggetti del reato	723
7.	La responsabilità degli enti	724
8.	L'oggetto del reato.....	725
9.	Delitti e contravvenzioni.....	725
10.	Struttura ed elementi del reato	726
10.1.	Le teorie della bipartizione e della tripartizione	726
10.2.	Concezioni quadripartite.....	726
11.	L'elemento oggettivo del reato: condotta, evento, rapporto di causalità.....	726
11.1.	La condotta.....	726
11.1.1.	I reati omissivi.....	727
11.2.	L'evento.....	727
11.2.1.	Evento e condizioni obiettive di punibilità: la sentenza di fallimento nei reati di bancafallimento.....	728
11.3.	Il rapporto di causalità.....	728
11.3.1.	La causalità omissiva.....	729
12.	Le cause di giustificazione del reato	730
13.	Il reato consumato	730
13.1.	Il reato permanente e il reato abituale.....	730

14.	Il delitto tentato.....	731
15.	Circostanze del reato	732
15.1.	La classificazione delle circostanze.....	732
15.2.	Il regime di imputazione delle circostanze.....	733
16.	Il concorso di persone nel reato	733
17.	Il concorso di reati	733
17.1.	Il concorso materiale di reati	734
17.2.	Il concorso formale di reato.....	734
18.	Il concorso apparente di norme	734
19.	L'imputabilità	735
19.1.	Le cause di esclusione o di diminuzione dell'imputabilità	735
20.	La capacità a delinquere.....	737
21.	I tipi legali di delinquenti pericolosi (abituale, professionali o per tendenza).....	738
22.	La pena. I principi costituzionali	739
23.	Pene principali e pene accessorie.....	739
24.	Le misure alternative alla detenzione	742
25.	La punibilità. Le cause di estinzione del reato. La non punibilità per tenuità del fatto	742
26.	Le cause di estinzione della pena.....	746
27.	Le misure di sicurezza.....	747

Capitolo 2

I reati contro la famiglia e i minori	751	
1.	La tutela della famiglia nel diritto penale.....	751
2.	I reati in danno di minorenni	752
3.	Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.).....	752
4.	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	753
5.	Sottrazione di persone incapaci e la sottrazione e trattenimento di minori all'estero (art. 574 e 574 bis c.p.).....	753
6.	Abbandono di persone incapaci (art. 591 c.p.).....	754
7.	I reati di sfruttamento sessuale dei minori (artt. 600-bis e ss. c.p.).....	754
8.	I reati contro la libertà personale e le violenze sessuali nei confronti dei minori.	757
9.	Corruzione di minorenni (art. 609 <i>quinquies</i> c.p.).....	757
10.	La Convenzione di Lanzarote.....	758

Capitolo 3

I delitti contro la Pubblica Amministrazione	761	
1.	Collocazione sistematica e bene giuridico tutelato	761
2.	Le qualifiche	761
3.	I delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione.....	762
3.1.	Peculato (art. 314 c.p.).....	762
3.1.1	Peculato d'uso.....	763
3.2.	Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.).....	763
3.3.	Malversazione di erogazioni pubbliche (art. 316-bis c.p.)	763
3.4.	Indebita percezione di erogazioni pubbliche (art. 316-ter c.p.)	764
3.5.	Concussione (art. 317 c.p.)	764
3.6.	Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.).....	765
3.7.	I reati di corruzione (artt. 318-322 c.p.)	766
3.8.	Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione di membri delle Corti internazionali o degli organi delle Comunità europee o di assemblee parlamentari internazionali o di	

	organizzazioni internazionali e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322- <i>bis</i>).....	768
3.9.	Custodia giudiziale dei beni sequestrati (art. 322- <i>ter.1</i> c.p.)	768
3.10.	Riparazione pecuniaria (art. 322- <i>quater</i> c.p.).....	769
3.11.	Causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.)	769
3.12.	Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	769
3.13.	Collaborazione processuale (art. 323- <i>bis</i> c.p.)	771
3.14.	Rivelazione di segreti d'ufficio (art. 326 c.p.).....	771
3.15.	Rifiuto e omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.)	771
3.16.	Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica (art. 329 c.p.).....	772
3.17.	Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)	772
4.	I delitti dei privati contro la pubblica amministrazione	772
4.1.	Causa di non punibilità ex art. 393- <i>bis</i> c.p.	772
4.2.	Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.)	773
4.3.	Millantato credito (art. 346 c.p.) e traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.)	773
4.4.	Altre fattispecie	774

Capitolo 4

	La tutela dei minori in ambito penale	776
1.	L'assistenza nel processo penale minorile	776
1.1.	I servizi minorili.....	776
1.2.	Gli Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni	776
1.3.	I Servizi minorili residenziali	777
2.	Il processo penale minorile e le misure adottabili	777
2.1.	Misure precautelari	778
2.2.	Misure cautelari (art.19 e ss. D.P.R. 448/1988)	778
2.3.	Sospensione del processo e messa alla prova (artt. 28 e 29 D.P.R. n. 448/1988) ...	779
2.4.	Sanzioni sostitutive (art. 30 D.P.R. 448/1988).....	780
2.5.	Misure di sicurezza (art. 26 e ss. D.P.R. 448/1988).....	780
2.6.	Ordinamento penitenziario minorile	781
2.7.	Le misure penali di comunità	781
2.8.	Mediazione penale e giustizia riparativa	782
2.9.	Conclusioni	782
3.	Settore penale-penitenziario degli adulti	783
3.1.	L'Assistente Sociale nel settore penitenziario degli adulti e il contesto legislativo ...	783
3.2.	Attività del Servizio Sociale nel settore penale penitenziario degli adulti.....	784
3.3.	Gestione delle misure alternative.....	784
3.4.	Pene sostitutive di pene detentive brevi	785
3.5.	La giustizia riparativa (artt. 42-67, d.lgs. 150/2022)	786

Capitolo 5

	L'assistente sociale e la responsabilità in ambito penale.	787
1.	Introduzione: il ruolo e la responsabilità dell'assistente sociale.	787
2.	Gli obblighi dell'assistente sociale.	787
2.1.	L'obbligo di riservatezza e di segreto professionale.	787
2.2.	L'obbligo di denuncia.	788
2.2.1.	Le deroghe all'obbligo di denuncia.....	788
2.3.	L'obbligo di rendere testimonianza e le sue deroghe.....	788
3.	La responsabilità penale dell'assistente sociale.....	789
3.1.	Il reato di rivelazione di segreto professionale.	789
3.2.	Il reato di omessa denuncia.....	789

Parte VIII

Elementi di psicologia sociale, sociologia, pedagogia generale

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale.....	793
1. Il gruppo.....	793
1.1. Tipologie di gruppo: il gruppo affiliativo o strumentale, primario o secondario.....	793
1.2. Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione.....	794
2. I t-group.....	794
3. Tipologie di gruppo.....	795
3.1. Fattori determinanti della coesione.....	795
3.2. Effetto di facilitazione sociale.....	796
3.3. Teoria dell'inerzia sociale.....	796
3.4. Effetto Ringelmann.....	796
4. Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione.....	797
5. La famiglia.....	797
6. La leadership.....	798
7. Atteggiamento e comportamento.....	799
7.1. Struttura e funzioni degli atteggiamenti.....	799
7.2. L'atteggiamento nella lettura cognitivista.....	800
8. Componenti e origine del pregiudizio.....	800
9. Influenza sociale, persuasione e relazioni di potere.....	801

Capitolo 2

Introduzione alla sociologia.....	803
1. Funzione e scopo della sociologia.....	803
2. Macrosociologia, microsociologia, mesosociologia.....	804
3. Il processo circolare della ricerca.....	804
4. Criticità del metodo di ricerca sociologica.....	804
5. La raccolta dei dati. Metodi quantitativi e qualitativi.....	804
5.1. L'indagine campionaria.....	805
5.2. Il questionario: descrizione e criticità.....	805
5.3. L'intervista. Livelli di libertà.....	806
5.4. L'esperimento. Variabili e gruppi di lavoro.....	806
5.5. Tipologie di osservazione.....	807
5.6. La raccolta delle storie di vita.....	807
6. La socializzazione come processo. Alcune teorie.....	808
6.1. La famiglia. Funzioni e tipologie.....	808
6.2. La scuola. Trasmissione di norme e valori.....	808
6.3. Il gruppo dei pari. Caratteristiche e sviluppi.....	809
6.4. I mass media. Rischi e potenzialità.....	809

Capitolo 3

Le basi della pedagogia.....	810
1. Che cos'è la pedagogia.....	810
2. Pedagogia, educazione, formazione, istruzione.....	810
3. L'esercizio dell'azione pedagogica.....	811
4. Per una mappa delle teorie pedagogiche contemporanee.....	811

Parte IX

Formazione, profilo ed etica professionale dell'assistente sociale

Capitolo 1

Assistente sociale ed etica professionale	815
1. La nascita della professione	815
1.1 Il riconoscimento giuridico della professione	815
2. L'iter formativo della Professione	816
2.1 La nascita delle prime scuole	816
2.2 Le riforme universitarie	816
2.3 L'attuale sistema universitario	817
2.4. Il Tirocinio Formativo	819
3. Abilitazione alla Professione di Assistente Sociale: l'esame di stato	820
3.1 Albo Professionale	821
3.2 L'ordine Professionale degli Assistenti Sociali	822
3.3. L'esercizio della Professione	823
3.4 Formazione Continua	824
3.5 Adempimenti dell'obbligo formativo	825
4. Etica Professionale	825
4.1 Il Codice Deontologico	826
4.2 La struttura del Codice Deontologico	827
4.3 Le innovazioni del Nuovo Codice Deontologico	828

Parte X

Test, questioni e progetti

Sezione I - Quiz a risposta multipla	833
Risposte corrette	845
Sezione II - Domande a risposta sintetica	846
Risposte corrette	848
Sezione III - Progetti di intervento	853
Progetto n. 1	853
ASSISTENZA AGLI ANZIANI	853
Progetto n. 2	855
ASSISTENZA ALLA MATERNITA'	855
Progetto n. 3	857
ASSISTENZA A MINORI IN DIFFICOLTA'	857
Progetto n. 4	859
ASSISTENZA ALLE PERSONE TOSSICODIPENDENTI	859

Appendice 1

Codice deontologico dell'assistente sociale: <i>ordine assistenti sociali consiglio nazionale</i>	861
--	------------

Appendice 2

Le più recenti tracce assegnate nei precedenti concorsi	872
--	------------