

Marina MASIELLO

COMPENDIO di

DIRITTO

**dell'AMMINISTRAZIONE
PUBBLICA DIGITALE**

I edizione

2022


**Neldiritto
Editore**

Infine, non sembra inutile ricordare, a chi si appresta ad affrontare le prove d'esame, che sempre *homo faber fortunae suae*, perché la fortuna, oltre a dipendere dalle favorevoli "stelle" del destino, risiede anche e soprattutto nel munirsi degli strumenti giusti per procurarsela. Strumenti che siamo certi di aver fornito – con questa nuova collana di compendi – per aiutare la "fortuna" di molti studenti e di molti concorsisti!

Il presente volume, poiché finalizzato anche a supportare anche la preparazione di esami pubblici, tiene in debito conto le tematiche maggiormente affrontate – sino ad ora – in sede di concorsi, al fine di porre il lettore nella condizione di affrontare con consapevolezza il concorso.

La materia trattata nel presente volume si pone, nel panorama normativo interno e comunitario, in continua evoluzione, quest'ultima determinata dall'incessante sviluppo delle nuove tecnologie che interessano il mondo dell'amministrazione pubblica; per tale ragione, nell'opera è stata riservata peculiare attenzione alle recenti novità legislative.

Nell'opera sono analizzati i principi giuridici che orientano l'innovazione del settore pubblico e le fonti di diritto nazionale ed europeo, che pongono gli obiettivi per il raggiungimento della completa transizione digitale della Pubblica Amministrazione, al fine di rendere effettivo il diritto all'uso delle tecnologie nei rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione. Dopo aver individuato le istituzioni coinvolte nel processo di digitalizzazione pubblica, il volume approfondisce la normativa contenuta nel Codice dell'Amministrazione digitale e, quindi, i diritti digitali vantati dai cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione e gli strumenti per esercitarli concretamente. Vengono approfonditi anche gli strumenti tecnologici e giuridici che consentono lo svolgimento dell'attività amministrativa e del procedimento amministrativo digitale (documento amministrativo informatico, firma elettronica e firma digitale, gestione e conservazione documentale, posta elettronica certificata). Inoltre, il presente volume affronta la tematica relativa ai dati detenuti dalle pubbliche amministrazioni e all'interoperabilità dei sistemi informativi delle amministrazioni, nonché la normativa in materia di trasparenza, che, inevitabilmente, incide sulla disciplina dei dati personali, trattati per ragioni di pubblico interesse. A tale ultimo riguardo, per completezza espositiva, il volume affronta anche i principi generali in materia di protezione dei dati personali, alla luce della disciplina comunitaria, con un *focus* sul contemperamento tra la disciplina a tutela dei dati personali e gli obblighi di trasparenza in capo alle amministrazioni pubbliche.

SOMMARIO

CAPITOLO I	
LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE	3
1. Brevi cenni sull'evoluzione della pubblica amministrazione digitale.	3
2. Le fonti in materia di amministrazione digitale: il CAD e le Linee Guida.	5
2.1. Codice dell'Amministrazione Digitale: ambito di applicazione.	6
3. I soggetti pubblici coinvolti nel processo di innovazione tecnologica della PA.	7
4. Il responsabile per la transizione al digitale.	10
5. Il Piano triennale per l'informatica: strumento per la crescita digitale della PA e del Paese.	12
QUESTIONARIO	14
CAPITOLO II	
LA CITTADINANZA DIGITALE E GLI STRUMENTI PER ATTUARLA	15
1. Carta della cittadinanza digitale.	15
2. L'identità digitale per la fruizione dei servizi in rete della P.A.	17
2.1. Punto di accesso telematico e l'appIO.	21
3. Domicilio digitale: canale di comunicazione tra cittadini e pubblica amministrazione.	22
3.1. Gli Indici dei domicili digitali.	24
4. Le notificazioni digitali degli atti della pubblica amministrazione.	26
5. Il diritto di effettuare pagamenti con modalità informatiche.	28
QUESTIONARIO	29
SCHEMA DI RIEPILOGO	30

CAPITOLO III		
IL DOCUMENTO INFORMATICO		31
1.	Il documento informatico.	31
2.	Copie informatiche e duplicati.	35
3.	Il valore probatorio dei documenti e copie informatiche.	36
4.	Documenti amministrativi informatici.	39
5.	Formato del documento informatico.	40
QUESTIONARIO		41
SCHEMA DI RIEPILOGO		42
CAPITOLO IV		
GESTIONE E CONSERVAZIONE DOCUMENTALE		43
1.	Il sistema di gestione documentale.	43
2.	La trasmissione dei documenti informatici e la gestione dei flussi documentali.	44
3.	Il protocollo informatico.	45
4.	L'archivio digitale e il fascicolo informatico.	48
5.	Il responsabile della gestione documentale e il manuale di gestione.	50
6.	Conservazione documentale.	51
QUESTIONARIO		53
SCHEMA DI RIEPILOGO		54
CAPITOLO V		
LE FIRME ELETTRONICHE E PEC		55
1.	Le firme elettroniche: normativa di riferimento, principi generali e tipologie.	57
2.	La firma digitale.	57
2.1.	I certificati di firma elettronica e le autorità di certificazione.	59
3.	La firma SPID.	61
4.	Effetti giuridici delle firme elettroniche.	62
5.	La marca temporale e altri sistemi di validazione temporale.	63
6.	La posta elettronica certificata.	65
7.	La PEC nella Pubblica Amministrazione.	67

QUESTIONARIO	68
SCHEMA DI RIEPILOGO	70

CAPITOLO VI

I DATI DELLE DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ED INTEROPERABILITÀ DEI SISTEMI INFORMATIVI	71
---	-----------

- | | |
|---|----|
| 1. I dati delle pubbliche amministrazioni: <i>open data</i> , dato pubblico e base di dati. | 71 |
| 2. Piattaforma digitale dati nazionali. | 74 |
| 3. Conservazione dei dati: il modello <i>cloud computing</i> . | 76 |
| 4. Lo scambio di dati e informazioni tra pubbliche amministrazioni. | 78 |
| 5. La selezione degli strumenti tecnologici da parte della PA. | 80 |

QUESTIONARIO	83
---------------------	-----------

SCHEMA DI RIEPILOGO	84
----------------------------	-----------

APPENDICE NORMATIVA. Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82. Codice dell'amministrazione digitale.	85
--	-----------

CAPITOLO VII

TRASPARENZA AMMINISTRATIVA, OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE E DIRITTO DI ACCESSO	156
---	------------

- | | |
|--|-----|
| 1. La nozione di trasparenza amministrativa. | 156 |
| 2. Il Codice della trasparenza. | 157 |
| 3. Obbligo di pubblicazione sul sito <i>web</i> dell'amministrazione. | 159 |
| 4. Accesso agli atti, documenti e informazioni in possesso della pubblica amministrazione. | 163 |
| 5. Accesso civico (semplice). | 165 |
| 6. Accesso civico generalizzato. | 166 |
| 7. Considerazioni conclusive. | 169 |

QUESTIONARIO	170
---------------------	------------

SCHEMA DI RIEPILOGO	171
----------------------------	------------

APPENDICE NORMATIVA. Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33. Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.	173
---	------------

CAPITOLO VIII	
PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI	209
1. Le fonti giuridiche in materia di privacy e protezione dei dati.	209
2. Dati personali, tipologie e trattamento.	211
3. I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali.	213
4. I principi relativi al trattamento dei dati.	216
5. Le condizioni per il legittimo trattamento dei dati personali.	220
5.1. L'informativa da sottoporre all'interessato.	220
5.2. La liceità del trattamento.	221
6. Il trattamento dei dati personali nell'ambito delle finalità pubblicistiche.	224
7. I diritti dell'interessato.	226
8. Le responsabilità derivanti dall'illegittimo trattamento dei dati.	229
9. Le tutele avverso l'illegittimo trattamento dei dati.	231
10. L'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali.	232
QUESTIONARIO	234
SCHEMA DI RIEPILOGO	235
APPENDICE NORMATIVA. Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio.	236
APPENDICE NORMATIVA. Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.	311
INDICE ANALITICO	377