

Concorso

MINISTERO
della **GIUSTIZIA**

DIPARTIMENTO
dell'**AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA**

150 **Assistenti
tecnici**

MANUALE di **TEORIA** e **QUIZ**
per la **prova scritta**

NLD
CONCORSI

PREMESSA

Il **Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria** ha indetto un concorso per l'assunzione a tempo indeterminato di **150 Assistenti tecnici**.

La selezione è affidata ad un'**unica prova scritta**, consistente nella somministrazione di quesiti a risposta multipla.

Il Manuale **Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria 150 Assistenti tecnici, NLD Concorsi 2024**, viene incontro alle specifiche esigenze di chi deve prepararsi ad affrontare la prova concorsuale.

Il Manuale si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle materie del bando:

- Elementi di **Ordinamento Penitenziario**, con particolare riferimento alla edilizia penitenziaria (L. 354/75; D.p.r. 230/2000);
- **Codice dei Contratti** (D.Lgs. 36/2023), con particolare riferimento a Libro I (*Dei principi, della digitalizzazione, della programmazione, della progettazione*); Libro II (*Dell'Appalto*); Libro III (*Dell'appalto nei settori speciali*);
- Tutela della **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** (D.Lgs. 81/2008), con particolare riferimento alla sicurezza dei cantieri edili;
- **Inglese**;
- **Informatica**.

Per consentire di affiancare allo studio teorico un'**immediata verifica** della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica suddivisi** per ciascuna Parte o per i singoli Capitoli che compongono le indicate materie.

Il Volume è aggiornato alla L. 8 agosto **2024**, n. 112, di conv. del D.L. 4 luglio **2024**, n. 92 (c.d. **Decreto carceri**) e, tra l'altro, a **Corte cost. n. 10 del 2024**, in tema di **spazi penitenziari** e colloqui intimi.

Il Manuale permette, infine, l'accesso ad un'**estensione online**, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame.

SOMMARIO

Parte I Elementi di ordinamento penitenziario

Sezione I – Il sistema sanzionatorio e la fase di esecuzione della pena

Capitolo 1

La pena	3
1. Sistematica e funzioni della pena.	3
1.1. La teoria retributiva.....	4
1.2. La teoria della prevenzione generale.	4
1.3. La teoria della prevenzione speciale.	5
1.4. Le singole teorie nel contesto dei principi costituzionali.	5
2. Principi costituzionali.	5
3. Caratteri della pena.	7
4. Le singole pene e la loro classificazione.....	7
4.1. Le pene principali.	8
4.2. Le sanzioni sostitutive delle pene detentive brevi.	9
4.3. Le pene derivanti dalla conversione della pena pecuniaria.	13
4.4. Le pene accessorie.	13
5. Discrezionalità del giudice e commisurazione della pena.	19
6. Principi in tema di esecuzione della pena.	21
7. Le ipotesi di rinvio dell'esecuzione della pena detentiva.....	21
8. Sospensione dell'esecuzione di pena detentiva e accesso alle misure alternative prima dell'inizio dell'esecuzione.	22
8.1. La sospensione dell'esecuzione della pena per il tossicodipendente.	24

Capitolo 2

Le sanzioni penali del Giudice di Pace	26
1. Generalità.....	26
2. Le sanzioni.....	26
2.1. La permanenza domiciliare.	27
2.2. Il lavoro di pubblica utilità.	28
2.3. La conversione delle pene pecuniarie.	28
2.4. L'esclusione della sospensione condizionale della pena.	29

Capitolo 3

La non punibilità	30
1. Le cause di non punibilità	30
1.1. La non punibilità per particolare tenuità del fatto.	30
2. Le cause di estinzione del reato.	32
3. Le cause di estinzione della pena.....	40

Capitolo 4

Le misure di sicurezza e le misure di prevenzione	43
1. Le misure di sicurezza.....	43
1.1. Principi costituzionali.....	43
1.2. I presupposti di applicazione delle misure di sicurezza.....	44

1.3.	I tipi legali di delinquenti pericolosi (abituale, professionali o per tendenza).....	45
1.4.	Effetti della dichiarazione.....	46
1.5.	Classificazione delle misure di sicurezza.....	46
1.6.	Applicazione, durata, ed esecuzione.....	52
2.	Le misure di prevenzione.....	53
2.1.	Le singole misure di prevenzione.....	54
2.2.	Procedimento di applicazione.....	58

Capitolo 5

La giustizia riparativa	59
1. La giustizia riparativa.....	59
2. Disciplina.....	59

Capitolo 6

L'esecuzione penale	61
1. Caratteri e principi generali.....	61
2. Giudicato e irrevocabilità.....	62
2.1. Il <i>ne bis in idem</i>	63
2.2. Il titolo esecutivo.....	66
2.3. L'efficacia del giudicato penale.....	67
2.4. Il giudicato aperto.....	68
2.5. La c.d. revisione Europea.....	70
3. Gli organi della fase esecutiva.....	71
3.1. L'esecuzione della pena detentiva.....	72
3.2. L'esecuzione della pena pecuniaria.....	76
3.3. L'esecuzione delle pene accessorie e sostitutive.....	78
3.4. L'esecuzione della permanenza domiciliare e del lavoro di pubblica utilità.....	79
3.5. L'esecuzione delle misure di sicurezza.....	79
3.6. L'esecuzione delle prescrizioni e degli obblighi oggetto della messa alla prova.....	80
3.7. La confisca nella fase esecutiva.....	80
3.8. Le residue statuizioni esecutive.....	81
4. Il procedimento di esecuzione.....	83
5. Il giudice dell'esecuzione.....	84
5.1. I poteri di rideterminazione della pena.....	85
6. L'incidente di esecuzione.....	90
6.1. Domanda.....	91
6.2. Ammissibilità.....	91
6.3. Il giudizio.....	91
6.4. Gli esiti e le impugnazioni.....	93
6.5. L'incidente di esecuzione <i>de plano</i>	93
6.6. Le ipotesi di adeguamento del giudicato penale in esecuzione.....	93
6.6.1. Le questioni sul titolo esecutivo.....	94
6.6.2. L'incidente di esecuzione e l'impugnazione tardiva.....	94
6.6.3. La restituzione nel termine per impugnare e la competenza alternativa del giudice dell'esecuzione.....	95
6.6.4. Esecuzione e giudicati contrastanti.....	95
6.6.5. Esecuzione, giudicati contrastanti in "materia penale" ed effetti applicativi della sentenza Grande Stevens e altri c. Italia.....	97
6.6.6. Esecuzione e continuazione tra reati.....	98
6.6.7. Esecuzione ed <i>abrogatio criminis</i>	98
6.6.8. Le altre questioni di competenza del giudice dell'esecuzione.....	99
6.6.9. Esecuzione e "giudicato Europeo".....	100

Sezione II - Il diritto penitenziario

Capitolo 1

Evoluzione storica e fonti del diritto penitenziario	103
1. Il carcere e la pena: nascita del problema penitenziario	103
1.1. Il fondamento della pena.....	104
1.2. Finalità della pena e legge penitenziaria.....	104
1.3. Il diritto penitenziario e i rapporti con le altre discipline.	107
2. Fonti del diritto penitenziario: generalità.....	108
2.1. La Costituzione.....	109
2.2. La Convenzione Europea dei diritti dell'uomo	110
2.3. Altre fonti di diritto internazionale.	113
2.4. La normativa ordinaria.	116
2.5. Il regolamento interno (c.d. regolamento di istituto) e le circolari.	116

Capitolo 2

Il diritto penitenziario	118
1. La normativa penitenziaria: dall'Unità ai lavori preparatori del nuovo ordinamento.	118
2. L'ordinamento penitenziario: la Legge 26 luglio 1975, n. 354.	119
2.1. Le successive modifiche alla legge 26 luglio 1975, n. 354.	121
3. La legge-delega n. 103/2017 (c.d. Riforma Orlando) e i d.lgs. nn. 123 e 124 del 2018.	123
4. Emergenza Covid-19 e diritto penitenziario.	126
5. La riforma del processo penale. Il d. lgs. n. 150/2022 (cd. Riforma Cartabia).....	131

Sezione III - L'ordinamento penitenziario

Capitolo 1

La magistratura di sorveglianza	137
1. Generalità.....	137
2. Il Tribunale e il magistrato di sorveglianza.....	138
3. Il Presidente del Tribunale di sorveglianza.....	140
4. La magistratura militare di sorveglianza.	140
5. Il procedimento di sorveglianza. Le novità introdotte dal D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).....	143
5.1. La competenza per materia.....	145
5.2. La competenza per territorio.....	148
5.3. L'instaurazione del giudizio.	149
5.4. La valutazione sull'ammissibilità.	151
5.5. Gli atti preliminari.	151
5.6. L'udienza e l'attività istruttoria.....	153
5.7. La decisione.	155
5.8. Le impugnazioni e il giudicato.	155
6. L'ambito di applicazione del procedimento di sorveglianza.....	156
7. Altri procedimenti di reclamo.....	162

Capitolo 2

L'amministrazione penitenziaria	164
1. L'amministrazione penitenziaria.....	164
2. Il Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria.....	164

2.1.	L'organizzazione interna del Dipartimento e i criteri per le nomine.....	166
2.2.	Le attribuzioni degli organi centrali del Dipartimento.....	167
3.	I Provveditorati regionali dell'Amministrazione penitenziaria.....	169
3.1.	L'organizzazione interna e le attribuzioni degli organi periferici.....	170
4.	L'istituto superiore di studi penitenziari e la Scuola superiore dell'esecuzione penale.....	171

Capitolo 3

Il personale penitenziario.....	173
1. Il Direttore.....	173
2. Il funzionario giuridico pedagogico.....	173
3. I professionisti esperti.....	174
4. Il servizio sociale.....	174
5. Il cappellano.....	176
6. Il corpo di polizia penitenziaria.....	176
7. I volontari.....	177
8. Il personale sanitario.....	178
9. Visite agli istituti penitenziari.....	178

Capitolo 4

Gli istituti e i regimi penitenziari.....	180
1. Gli istituti penitenziari.....	180
2. Assegnazione e raggruppamento dei detenuti e degli internati.....	181
2.1. I circuiti penitenziari.....	182
3. I regimi penitenziari.....	185
3.1. Il regime di sorveglianza particolare.....	186
3.2. La sospensione delle regole di trattamento "in gravi situazioni di emergenza" (art. 41- <i>bis</i> co. 1 Ord. Pen.).....	187
3.3. Il divieto di concessione dei benefici penitenziari e l'ergastolo ostativo (art. 4- <i>bis</i> Ord. Pen.).....	187
3.4. Il regime di carcere duro (art. 41- <i>bis</i> co. 2 Ord. Pen.). Le novità introdotte dal D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).....	192
4. Il regime disciplinare.....	195
5. Le perquisizioni personali.....	197
6. L'impiego della forza fisica e l'uso dei mezzi di coercizione.....	198

Capitolo 5

Il regime penitenziario la vita detentiva.....	199
1. Generalità.....	199
2. L'ingresso in istituto.....	199
3. I locali di soggiorno e di pernottamento.....	201
4. Il vestiario, l'igiene personale e l'alimentazione.....	201
5. Il servizio sanitario.....	202
6. Piantonamento.....	204
7. L'isolamento.....	205
8. Trasferimenti e traduzioni dei detenuti.....	205
9. La dimissione (o scarcerazione del detenuto).....	207

Capitolo 6

Gli elementi del trattamento.....	209
1. Il trattamento penitenziario e il trattamento rieducativo.....	209
2. I destinatari del trattamento: distinzione tra condannati e imputati.....	211

3.	L'osservazione scientifica della personalità.....	212
4.	Gli elementi del trattamento.	215
4.1.	L'istruzione.....	215
4.2.	Il lavoro.....	216
4.3.	La religione	219
4.4.	Le attività culturali, ricreative e sportive.	220
4.5.	I contatti con il mondo esterno.....	220
4.5.1.	I rapporti con la famiglia.....	221
4.5.2.	La corrispondenza epistolare e telefonica: le novità introdotte dal D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).	221
4.5.3.	I colloqui visivi.	223
4.5.4.	I colloqui a fini investigativi.	224
4.6.	I permessi.	224

Capitolo 7

Le misure alternative alla detenzione	227
1. Generalità.....	227
2. Applicabilità dei benefici penitenziari ai collaboratori di giustizia.....	230
3. Divieto di concessione dei benefici.	231
4. L'affidamento in prova al servizio sociale: le novità introdotte dal D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).	232
5. L'affidamento in prova in casi particolari.	239
6. La detenzione domiciliare.....	240
7. La detenzione domiciliare speciale.	242
8. L'assistenza all'esterno dei figli minori.....	243
9. L'esecuzione della pena presso il domicilio.	244
10. Le misure di carattere straordinario: il c.d. "indultino" e l'esecuzione domiciliare delle pene detentive.	244
11. La semilibertà.	245
12. Le licenze.	246
13. La liberazione anticipata: le novità introdotte dal D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).	247
14. La remissione del debito.....	250
15. Misure alternative alla detenzione nei confronti di condannati affetti da AIDS o da grave deficienza immunitaria.....	250
16. La sopravvenienza di nuovi titoli di privazione della libertà.....	251
17. La sospensione cautelativa delle misure alternative.	252
18. Esecuzione delle pene accessorie e delle misure alternative alla detenzione	253
19. Il controllo sull'esecuzione delle misure alternative e le nuove attribuzioni della polizia penitenziaria	254

Capitolo 8

L'edilizia penitenziaria dopo il D.L. 4 luglio 2024, n. 92, conv. in L. 8 agosto 2024, n. 112	255
1. Architettura penitenziaria: le diverse tipologie di strutture a finalità detentiva.	255
2. L'edilizia penitenziaria: i principi costituzionali ed europei e la mancanza di prescrizioni quantitative nella L. n. 354 del 1975.....	256
3. Le prescrizioni degli art. 6 e 7, D.P.R. n. 230/2000	256
4. Il sovraffollamento carcerario e l'individuazione del c.d. spazio minimo nel diritto vivente	257
5. Spazi penitenziari e colloqui intimi: Corte cost. n. 10 del 2024.	259
6. La normativa in materia di edilizia carceraria. Le novità della L. 8 agosto 2024, n.	

	112, di conv. del D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).....	260
6.1.	Compiti e poteri del Commissario straordinario per l'edilizia penitenziaria istituito con D.l. 4 luglio 2024, n. 92 (c.d. Decreto Carceri).....	261

Sezione IV - L'ordinamento penitenziario minorile

Capitolo 1

	L'esecuzione penitenziaria minorile.....	265
1.	L'esecuzione penitenziaria minorile (d. lgs. n. 121/2018).....	265
2.	La magistratura di sorveglianza minorile.....	268
3.	Gli organi dell'esecuzione penitenziaria minorile.....	268
	Quiz Elementi di ordinamento penitenziario.....	270
	Risposte corrette	280

Parte II

Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Capitolo 1

	Sicurezza sui luoghi di lavoro: evoluzioni normative e soggetti responsabili.....	283
1.	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	283
1.1.	L'art. 2087 c.c. e la responsabilità del datore di lavoro	283
1.2.	La base costituzionale ed europea	284
1.3.	Il d.lgs. 81/2008: il principio della prevenzione ed il modello partecipato della sicurezza	285
2.	I soggetti tutelati.....	286
3.	I titolari degli obblighi di sicurezza.....	287
3.1.	I lavoratori. I loro diritti e i loro obblighi.....	287
3.2.	Il datore di lavoro	288
3.3.	I dirigenti	289
3.4.	Segue: i preposti.....	291
3.5.	Segue: la responsabilità dei dirigenti e dei preposti	291
3.6.	Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione	291
3.7.	Il medico competente.....	292
3.8.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS).....	292
3.9.	Segue: attribuzioni e responsabilità del Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	293
4.	I Servizi di Protezione e Prevenzione (SPP).....	294
5.	Le ulteriori categorie di soggetti sottoposti ad obblighi	295
	Quiz.....	296
	Risposte corrette	297

Capitolo 2

	Le procedure di gestione della sicurezza sul lavoro	298
1.	La prevenzione.....	298
1.1.	Le misure generali di tutela	298
2.	La valutazione dei rischi.....	299
2.1.	L'oggetto della valutazione	299
2.2.	Lo svolgimento della valutazione	300
2.3.	Segue: il documento di valutazione dei rischi	300

3.	La riunione periodica di prevenzione e protezione	301
4.	Il modello di organizzazione e gestione	301
5.	Informazione, formazione e addestramento	302
5.1.	L'informazione	302
5.2.	La formazione	303
5.3.	L'addestramento	304
6.	La sorveglianza sanitaria obbligatoria	304
7.	L'obbligo di utilizzo dei dispositivi di protezione individuale	305
7.1.	La definizione di Dispositivi di protezione individuale	305
7.2.	La conformità dei dispositivi ai sensi del Regolamento 2016/425: gli obblighi degli operatori economici	306
7.3.	Gli obblighi del datore di lavoro	306
8.	La tutela della sicurezza in caso di contratti di appalto e somministrazione.....	307
8.1.	L'adozione delle misure di coordinamento e la redazione del documento di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI).....	308
8.2.	La tessera di riconoscimento	309
9.	La gestione delle emergenze	309
9.1.	Pianificazione e prevenzione delle emergenze.....	309
9.2.	Gli obblighi del datore di lavoro in materia di gestione delle emergenze.....	309
9.3.	La stesura del piano di emergenza	310
9.4.	La designazione della squadra d'emergenza.....	310
9.5.	Diritti dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato	310
9.6.	Le misure di primo soccorso	311
10.	Le misure di protezione e di prevenzione dal rischio incendi	311
10.1.	La valutazione preliminare del rischio incendi	311
10.2.	Le misure concrete di protezione e prevenzione dagli incendi	312
10.3.	L'adozione del piano di emergenza.....	312
10.4.	Il controllo e il rilascio del Certificato Prevenzione Incendi (CPI)	312
10.5.	La vigilanza ispettiva dei Vigili del fuoco sulla normativa di prevenzione incendi	313
10.6.	Le sanzioni di cui all'art. 20 d.lgs. 139/2006.....	314
11.	L'istituzione del Sistema Informativo Nazionale per la Prevenzione	314
	Quiz.....	316
	Risposte corrette	317

Capitolo 3

	La disciplina generale in materia di protezione e prevenzione nei luoghi di lavoro	318
1.	Premessa	318
2.	La conformità dei luoghi di lavoro alla disciplina in materia di sicurezza e salute dei lavoratori.....	318
2.1.	L'art. 63 t.u. e i requisiti di sicurezza	319
2.2.	L'art. 64 t.u. e gli obblighi in capo al datore di lavoro	319
2.3.	Gli obblighi del datore di lavoro: l'adeguamento alle prescrizioni tecniche per i luoghi di lavoro e possibili deroghe.....	319
3.	L'adozione e la predisposizione della segnaletica adeguata	320
3.1.	La segnaletica di salute e sicurezza sul lavoro	321
3.2.	Segue: la classificazione dei segnali.	321
3.3.	Segue: proprietà e regole di applicazione dei segnali	321
4.	La disciplina delle attrezzature di lavoro.....	327
5.	Divieti e prescrizioni	328
6.	L'organo di vigilanza competente per territorio.....	328
7.	Impianti ed apparecchiature elettriche	328
7.1.	Lavori in prossimità di parti attive	329

7.2.	Protezioni dai fulmini	330
7.3.	Protezione di edifici, impianti strutture ed attrezzature.....	330
8.	Requisiti tecnici dei luoghi di lavoro	330
8.1.	Le prescrizioni inerenti alla stabilità, solidità e dimensioni degli edifici	330
8.2.	I requisiti dei locali chiusi e gli elementi interni ed esterni	330
8.3.	Vie di circolazione, zone di pericolo, pavimenti e passaggi	331
8.4.	Le vie e uscite di emergenza.....	332
8.5.	Porte e portoni	333
8.6.	Le scale.....	333
8.7.	Posti di lavoro e di passaggio ai luoghi esterni	333
8.8.	Microclima e illuminazione.....	334
8.9.	Locali di riposo e refezione.....	334
8.10.	Spogliatoi e armadi per il vestiario	335
8.11.	Servizi igienici.....	335
8.12.	Dormitori	335
Quiz		336
Risposte corrette		337

Capitolo 4

Particolari forme di tutela nei confronti del lavoratore: la tutela dei dati personali e la tutela contro gli infortuni

		338
1.	Premessa	338
2.	La protezione dei dati personali del lavoratore.....	338
2.1.	Giurisprudenza in tema di riservatezza nei rapporti di lavoro.....	339
3.	La tutela contro gli infortuni sul lavoro	340
3.1.	L'ambito di applicazione della tutela	340
3.2.	L'infortunio sul lavoro	340
3.3.	L'infortunio in itinere.....	341
3.4.	Segue: casistica in materia di infortunio in itinere.....	341
3.5.	Le malattie professionali	342
3.6.	Le prestazioni previdenziali erogate.....	342
3.7.	La responsabilità del datore di lavoro	343
Quiz		344
Risposte corrette		345

Capitolo 5

La disciplina speciale in materia di protezione e prevenzione nei cantieri temporanei e mobili.....

		346
1.	Definizioni introduttive.....	346
2.	Il Sistema di qualificazione delle imprese e dei lavoratori autonomi tramite crediti.....	347
2.1.	Requisiti per il rilascio della patente e revoca.....	347
2.2.	Sistema di punteggio.....	348
2.3.	Casi in cui è preclusa la possibilità di svolgere le attività in cantiere e sanzioni conseguenti al mancato possesso della patente	350
3.	La presenza in cantiere di una pluralità di soggetti e il relativo riparto di responsabilità	350
4.	Gli obblighi del committente o del responsabile dei lavori.....	350
4.1.	La responsabilità dei committenti e dei responsabili dei lavori	352
4.2.	Le sanzioni.....	352
5.	Il coordinatore per la progettazione dei lavori e il coordinatore per l'esecuzione dei lavori.....	352
5.1.	I requisiti professionali.....	352

5.2.	Gli obblighi del coordinatore per la progettazione	353
5.3.	Gli obblighi del coordinatore per l'esecuzione dei lavori.....	353
5.4.	Le sanzioni per i coordinatori	354
6.	Gli obblighi dei lavoratori autonomi.....	354
7.	Le misure generali di tutela	355
8.	Gli obblighi dei datori di lavoro, dei dirigenti e dei preposti	355
8.1.	Le sanzioni.....	356
9.	La predisposizione della documentazione necessaria ai lavori	356
9.1.	La notifica preliminare dei lavori.....	356
9.2.	Il fascicolo dell'opera.....	357
9.3.	Il Piano di sicurezza e coordinamento	357
9.4.	Segue: obblighi comunicativi	357
9.5.	Segue: l'attuazione del piano	358
9.6.	Il piano operativo di sicurezza.....	358
10.	La disciplina in materia di sicurezza nelle costruzioni e nei lavori in quota	359
10.1.	La viabilità nei cantieri, la recinzione nei cantieri e i luoghi di transito	359
10.2.	Gli obblighi del datore di lavoro nell'uso di attrezzature per lavori ad alta quota.....	359
10.3.	Le opere provvisorie	360
10.4.	La disciplina in materia di scale	360
10.5.	I sistemi di protezione contro le cadute dall'alto.....	361
10.6.	Gli obblighi del datore di lavoro in materia di sistemi di accesso e di posizionamento mediante funi	361
10.7.	La disciplina in materia di lavori in prossimità di parti attive	362
11.	La normazione tecnica: disciplina in materia di scavi e fondazioni, ponteggi, edifici e demolizioni	362
Quiz.....		364
Risposte corrette		365

Parte III

I contratti pubblici

Capitolo 1

I contratti della P.A. Il nuovo Codice dei contratti pubblici (d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36): struttura del codice, novità, regime transitorio, governance.....	367
1. Premessa. La capacità di diritto privato della pubblica amministrazione. Le tradizionali classificazioni dei contratti della P.A.....	367
2. Evoluzione normativa in materia di contratti pubblici.....	368
2.1. Il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) e la successiva legge 21 giugno 2022, n. 78 di "Delega al Governo in materia di contratti pubblici".	369
3. Il Nuovo codice dei contratti pubblici (d. lgs 31.03.2023 n. 36). Innovatività, immediata esecutività e regime transitorio.....	370
3.1. Il nuovo sistema delle fonti	370
3.2. La disciplina intertemporale	371
4. Libri I e II. Ambito di applicazione e norme definitorie.....	372
5. Libri III e IV. I settori speciali, il partenariato pubblico-privato e le concessioni	372
6. Libro V. Il contenzioso, gli strumenti alternativi alla tutela giurisdizionale e la nuova <i>Governance</i>	374
6.1. La cabina di regia.....	374
6.2. L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)	375
6.3. Il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	375

Quiz.....	376
Risposte corrette	377

Capitolo 2

Il Codice dei contratti pubblici. Ambito di applicazione, soggetti, principi generali, digitalizzazione e accesso.....	378
1. L'ambito di applicazione del nuovo codice e le norme definitorie.....	378
1.1. Ambito soggettivo: (definizioni di) Soggetti e Contratti.....	378
1.2. Ambito oggettivo: (definizioni di) Appalti e Concessioni.....	379
1.2.1. Il contratto di disponibilità.....	379
1.3. I contratti esclusi.....	380
2. Le soglie di rilevanza europea (e il principio del divieto di frazionamento artificioso).....	380
3. I principi in tema di aggiudicazione ed esecuzione degli appalti. I super-principi e gli altri principi generali.....	381
3.1. Il principio del risultato.....	381
3.2. Il principio della fiducia e la nuova disciplina della responsabilità erariale nel settore dei contratti pubblici. La copertura assicurativa.....	382
3.3. Il Principio dell'accesso al mercato.....	383
3.4. Gli altri principi generali: buona fede, tutela dell'affidamento, autonomia contrattuale, gestione delle sopravvenienze, tassatività delle cause di esclusione e massima partecipazione.....	383
3.5. I principi relativi alla fase di affidamento: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione.....	385
3.6. Gli (altri) Istituti e clausole comuni nelle procedure di aggiudicazione.....	386
3.6.1. L'accordo quadro.....	386
4. Il conflitto di interessi.....	386
5. La digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti.....	387
5.1. La Banca nazionale dei contratti pubblici e l'Anagrafe degli operatori economici partecipanti agli appalti.....	387
5.2. Strumenti centralizzati e procedure elettroniche.....	388
6. L'accesso agli atti ed il principio di riservatezza.....	389
6.1. Le novità del nuovo codice del 2023.....	390
Quiz.....	391
Risposte corrette	392

Capitolo 3

La fase propedeutica alla gara.....	393
Sezione I - pianificazione, programmazione e progettazione	393
1. La programmazione.....	393
1.1. Il dibattito pubblico.....	394
2. La progettazione.....	394
2.1. La "progettazione semplificata".....	395
2.2. L'appalto integrato.....	396
2.3. Gli incentivi alle funzioni tecniche, i concorsi di progettazione e i concorsi di idee.....	397
3. La verifica di progettazione.....	397
4. Il Consiglio superiore dei lavori pubblici.....	398
Sezione II - I soggetti delle procedure di evidenza pubblica	399
1. Premessa.....	399
2. Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti.....	399

2.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori	401
2.2.	I (tre) macro-indici	402
2.2.1.	(Segue). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	403
3.	Gli operatori economici	403
3.1.	I consorzi.....	404
3.2.	I raggruppamenti e le associazioni temporanee di imprese (RTI e ATI).....	405
4.	Dal Responsabile Unico di procedimento al Responsabile Unico di Progetto.....	406
4.1.	Il Responsabile di fase.....	406
4.2.	Le funzioni del RUP. L'Allegato I.2 e le norme di dettaglio.....	407
5.	Il Direttore dei lavori	407
5.1.	La contabilità dei lavori	408
	Quiz.....	410
	Risposte corrette	411

Capitolo 4

	Le procedure di affidamento.....	412
	Sezione I - Le procedure di evidenza pubblica.....	412
1.	La procedura di affidamento	412
1.1.	Gli atti preparatori	413
2.	La decisione di contrarre e gli altri documenti di gara.....	414
2.1.	Il bando di gara	414
3.	La scelta del contraente: le procedure di selezione.....	415
3.1.	Procedure aperte e procedure ristrette	415
3.2.	Procedure competitive con negoziazione, dialogo competitivo e partenariato per l'innovazione.....	415
3.3.	Procedure negoziate senza la previa pubblicazione del bando	416
3.4.	Gli ulteriori meccanismi di affidamento: accordo quadro, aste elettroniche e <i>project financing</i>	416
3.5.	Centralizzazione degli acquisti: Consip, MePA e acquistinretepa.it	416
3.6.	La Stazione Unica Appaltante (SUA)	417
4.	I requisiti di partecipazione, il soccorso istruttorio e la selezione dei partecipanti.....	417
4.1.	Cause di esclusione automatica	418
4.1.1.	Cause di esclusione non automatica.....	419
4.2.	Disciplina dell'esclusione e verifica del possesso dei requisiti	420
4.3.	I requisiti di ordine speciale.....	421
4.4.	Il soccorso istruttorio	422
4.5.	Requisiti di partecipazione nell'avvalimento.....	422
4.5.1.	E nel subappalto.....	423
5.	La selezione delle offerte, l'aggiudicazione e la stipula del contratto	423
5.1.	Le garanzie per la partecipazione alle procedure	423
5.1.1.	Le garanzie definitive	424
5.2.	Principi generali e criteri di aggiudicazione.....	424
5.3.	Le offerte anormalmente basse	425
5.4.	Avvisi relativi agli appalti aggiudicati	426
5.5.	La proposta di aggiudicazione	426
6.	La stipula del contratto.....	427
6.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> , sostanziale e processuale.....	428
	Sezione II - Le procedure sottosoglia.....	429
1.	Premessa	429
1.1.	L'interesse transfrontaliero	429
2.	Il principio di rotazione	430
3.	Le soglie e le relative procedure. Dalla fase emergenziale alla codificazione	430

3.1.	L'affidamento diretto e la procedura negoziata senza bando	431
3.2.	I criteri per l'aggiudicazione	431
3.3.	Le procedure sottosoglia delle imprese pubbliche operanti nei settori speciali	432
4.	La disciplina di dettaglio. Gli Allegati II.1 e II.2	432
4.1.	L'offerta anomala e il meccanismo di esclusione automatica	433
4.2.	<i>Stand still</i> e stipula del contratto	433
	Quiz.....	435
	Risposte corrette	436

Capitolo 5

L'esecuzione del contratto e la (eventuale) fase patologica..... 437

Sezione I - La fase di esecuzione del contratto 437

1.	Premessa	437
2.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione. Il RUP ed i suoi collaboratori.....	437
2.1.	La direzione dei lavori	438
2.2.	Controllo tecnico, contabile e amministrativo del Direttore dei lavori.....	438
2.2.1.	Il Direttore dell'esecuzione del contratto per servizi e forniture	440
2.3.	Collaudo e verifica di conformità	441
3.	Le modifiche dei contratti in corso di esecuzione	442
3.1	Modifiche ammesse e non ammesse.....	442
3.2.	Modifiche "imposte": il quinto d'obbligo	443
4.	Vicende particolari in corso di esecuzione.....	443
4.1.	La sospensione dell'esecuzione	443
4.1.1.	Contestazioni, oneri e richieste dell'esecutore	444
4.2.	La risoluzione	444
4.3.	Il recesso.....	445
5.	Anticipazioni e penali.....	446

Sezione II - la fase patologica, il contenzioso e gli strumenti deflattivi dello stesso..... 446

1.	Premessa: la tutela del contraente nella fase patologica del contratto	446
2.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale	447
2.1.	L'accordo bonario per i lavori	447
2.2.	La transazione	448
2.3.	L'arbitrato.....	448
2.3.1.	La Camera arbitrale presso l'ANAC	449
2.4.	Il Collegio consultivo tecnico.....	449
2.5.	Il parere precontenzioso dell'ANAC	450
3.	La tutela giurisdizionale. Il riparto di giurisdizione	450
3.1.	La tutela giurisdizionale innanzi al G.A.....	451
3.2.	Il rito speciale appalti.....	451
4.	La sorte del contratto in caso di annullamento dell'aggiudicazione.....	453
4.1.	L'inefficacia del contratto per gravi violazioni	453
4.1.1.	L'inefficacia del contratto negli altri casi.....	454
4.2.	Le sanzioni alternative all'inefficacia	454
4.2.	La tutela in forma specifica e per equivalente	454

Quiz..... 456

Risposte corrette 457

Capitolo 6

I principali contratti atipici 458

1.	I contratti atipici e il vincolo di scopo.	458
2.	Il contratto di brokeraggio.	458
3.	Il contratto di sponsorizzazione.	458

4.	Il contratto di tesoreria.	460
5.	Il leasing pubblico	460
Quiz		462
Risposte corrette		462

Capitolo 7

I settori speciali.....		463
1.	I settori speciali. Definizione.	463
2.	La disciplina europea ed interna dei “settori speciali”. Evoluzione.	465
3.	La questione (ancora aperta) degli appalti “strumentali”.	467
4.	L’autonomia organizzativa delle stazioni appaltanti operanti nei settori speciali.	469
4.1.	Il principio di auto-organizzazione.	469
4.2.	La facoltà di suddivisione in lotti nei settori speciali senza onere di motivazione aggravata	470
4.3.	La valorizzazione della discrezionalità dell’Amministrazione aggiudicatrice nella scelta della procedura di selezione del contraente.....	470
4.4.	L’individuazione dei gravi illeciti professionali nelle “procedure regolamentate”. ..	471
Quiz		473
Risposte corrette		474

Parte IV

Lingua inglese

Capitolo 1

L’alfabeto inglese.....		479
1.	I segni grafici per i “suoni intermedi”	479

Capitolo 2

Lo spelling.....		481
1.	Tre regole di pronuncia.....	481
2.	La pronuncia delle consonanti	481

Capitolo 3

I sostantivi		483
1.	Genere dei sostantivi.....	483
2.	I plurali.....	484
2.1.	Sostantivi regolari	484
2.2.	Sostantivi irregolari.....	484
2.3.	Accordi irregolari verbo/sostantivo.....	485
3.	Sostantivi numerabili e non numerabili	486
3.1.	Sostantivi numerabili	486
3.2.	Sostantivi non numerabili.....	486
3.3.	Tranelli.....	487
Quiz.....		488
Risposte corrette		488

Capitolo 4

I determinanti.....		489
1.	L’articolo determinativo.....	489
1.1.	Quando si usa “the”	489
1.1.1.	Regole generali	489

1.1.2.	Nomi propri.....	490
1.2.	Quando non si usa “the”.....	491
2.	Articoli indeterminativi.....	492
3.	I dimostrativi.....	494
3.1.	Uso dei dimostrativi.....	494
3.2.	Costruzione della frase.....	494
4.	I pronomi.....	495
4.1.	Pronomi personali soggetto.....	495
4.2.	Pronomi personali oggetto.....	495
4.3.	Aggettivi possessivi.....	496
4.4.	Pronomi possessivi.....	496
4.5.	Pronomi riflessivi e intensivi.....	496
5.	I numeri in inglese.....	497
5.1.	I decimali in inglese.....	498
5.2.	Le frazioni in inglese.....	498
5.3.	Le percentuali in inglese.....	498
5.4.	Come parlare di denaro in inglese.....	499
5.5.	Le misure in inglese.....	499
5.6.	Come pronunciare gli anni.....	499
5.7.	Come si pronuncia 0 in inglese.....	500
6.	I distributivi.....	500
6.1.	Uso di “each” e “every”.....	500
6.2.	Distributivi per coppie di elementi.....	501
6.3.	Uso di “both”.....	501
6.4.	Uso di “either”.....	501
6.5.	Uso di “neither”.....	502
6.6.	Uso di “all” come distributivo.....	502
6.7.	Uso di “half” come distributivo.....	503
7.	Esprimere la differenza.....	504
7.1.	Uso di “Other”.....	504
7.2.	Uso di “Another”.....	504
7.3.	Uso di “The Other”.....	504
8.	I predeterminanti.....	505
9.	Parole composte.....	505
10.	Il genitivo sassone.....	506
10.1.	Funzioni del possessivo.....	506
10.2.	Modi di dire.....	507
Quiz		508
Risposte corrette		508

Capitolo 5

Gli aggettivi		509
1.	Uso degli aggettivi inglesi.....	509
1.1.	Alcune eccezioni.....	509
2.	Ordine di priorità degli aggettivi.....	510
3.	Comparativi e superlativi.....	510
3.1.	Aggettivi comparativi.....	510
3.2.	Aggettivi superlativi.....	511
3.3.	Come formare i comparativi e i superlativi regolari.....	511
3.3.1.	Aggettivi a una sillaba.....	511
3.3.2.	Due sillabe.....	511
3.3.3.	Tre o più sillabe.....	512

3.4.	Comparativi e superlativi irregolari.....	512
3.5.	Aggettivi comparativi.....	512
3.5.1.	Qualità uguali.....	512
3.5.2.	Qualità non uguali.....	512
3.6.	Aggettivi comparativi per quantità uguali.....	513
3.6.1.	Sostantivi numerabili.....	513
3.6.2.	Sostantivi non numerabili.....	513
3.7.	Aggettivi comparativi per quantità diverse.....	513
3.7.1.	Sostantivi numerabili.....	514
3.7.2.	Sostantivi non numerabili.....	514
	Quiz.....	515
	Risposte corrette.....	515

Capitolo 6

	L'avverbio.....	516
1.	Come si forma un avverbio da un aggettivo.....	516
2.	Avverbi comparativi e superlativi.....	517
3.	Avverbi di luogo.....	518
3.1.	Here e There.....	518
3.2.	Avverbi di luogo che sono anche preposizioni.....	519
3.3.	Avverbi di luogo che terminano in -where.....	519
3.4.	Avverbi di luogo che terminano in -wards.....	519
3.5.	Avverbi di luogo che esprimono un movimento e un luogo.....	519
4.	Avverbi di tempo.....	519
4.1.	Avverbi che indicano quando.....	520
4.2.	Avverbi che indicano per quanto tempo.....	520
4.3.	Avverbi che indicano la frequenza.....	520
4.4.	Uso di Yet.....	521
4.5.	Uso di Still.....	521
4.6.	Ordine degli avverbi di tempo.....	522
5.	Avverbi di modo.....	522
6.	Avverbi di quantità.....	523
6.1.	Uso di "enough".....	523
6.1.1.	Enough come avverbio.....	523
6.1.2.	Enough come determinante.....	524
6.2.	Uso di "too".....	524
6.2.1.	Too quando significa "anche".....	524
6.2.2.	Too quando significa "troppo".....	524
6.3.	Uso di "very".....	524
6.3.1.	Differenza in significato tra "very" e "too".....	525
6.3.2.	Altri avverbi usati come "very".....	525
6.4.	Inversione con avverbi negativi.....	525
7.	Avverbi di certezza.....	526
8.	Avverbi di opinione e di enunciazione.....	526
8.1.	Formazione delle frasi.....	526
9.	Avverbi relativi.....	528
10.	Avverbi interrogativi.....	529
10.1.	Uso di "how".....	529
	Quiz.....	530
	Risposte corrette.....	530

Capitolo 7

Le proposizioni	531
1. Proposizioni relative	531
2. Proposizioni restrittive non incidentali.....	531
3. Proposizioni non restrittive	531
Quiz.....	532
Risposte corrette	532

Capitolo 8

Il verbo.....	533
1. Verbo essere TO BE.....	533
1.1. Particolarità ed eccezioni di to be.....	535
1.1.1. La struttura	535
1.1.2. Il verbo to be e gli avverbi di tempo	535
1.1.3. I am to do something.....	535
2. Verbo avere TO HAVE	535
2.1. Present simple e past simple	536
3. Verbo TO DO.....	536
3.1. Il paradigma di do	537
3.2. Il verbo TO DO usato come ausiliare	537
4. I tempi dei verbi	538
4.1. Present simple.....	538
4.1.1. Come si forma il present simple.	539
4.1.2. Note sul present simple alla terza persona singolare	539
4.2. Present continuous.....	539
4.2.1. Come si forma il “present continuous” inglese.....	539
4.2.2. Funzioni del “present continuous” inglese.....	540
4.2.3. Verbi che non sono generalmente usati alla forma progressiva	540
4.2.3.1. Eccezioni.....	542
4.3. Simple past.....	542
4.3.1. Funzioni del “Simple Past”	542
4.3.2. Come si forma il “Simple Past”	542
4.3.2.1. “Simple past” con i verbi regolari.....	542
4.3.2.2. Simple past e i verbi irregolari.	543
4.4. Past continuous.....	544
4.4.1. Funzioni del “past continuous”	544
4.4.2. Come si forma il <i>past continuous</i>	545
4.5. Present Perfect	545
4.5.1. Come si forma il “Present Perfect”	545
4.5.2. Funzioni del “present perfect”	546
4.6. Present Perfect Continuous	546
4.6.1. Come si forma il Present Perfect Continuous	546
4.6.2. Funzioni del present perfect continuous	547
4.6.3. Verbi senza forma progressiva	547
4.7. Past perfect.....	547
4.7.1. Funzioni del past perfect.....	547
4.7.2. Come si forma il past perfect	548
4.7.3. Past perfect + just.....	548
4.8. Past perfect continuous	548
4.8.1. Funzioni del past perfect continuous	548
4.8.2. Come si forma il past perfect continuous	549
4.9. Future perfect.....	549

4.9.1.	Come si forma il future perfect	549
4.9.2.	Funzione.....	550
4.10.	Future Perfect Continuous.....	550
4.10.1.	Come si forma il Future Perfect Continuous	550
4.10.2.	Funzioni del future perfect continuous.....	550
4.11.	Simple future	551
4.11.1.	Funzioni del simple future.....	551
4.11.2.	Come si forma il simple future	551
4.12.	Future continuous.....	552
4.12.1.	Come si forma il future continuous.....	552
4.12.2.	Funzioni del future continuous.....	552
5.	Forma passiva	553
5.1.	Funzioni della forma passiva	553
5.2.	Come si costruisce la forma passiva.....	554
5.3.	Forma passiva con l'infinito	554
5.4.	Forma passiva al gerundio.....	555
5.5.	La locuzione "to be born"	555
5.6.	Alternative per creare la forma passiva	555
5.7.	Uso di "to need" nelle frasi passive.....	556
6.	Discorso diretto e indiretto	556
6.1.	Discorso diretto.....	556
6.2.	Discorso indiretto.....	556
6.3.	'Say' e 'tell'	556
6.4.	'Talk' e 'speak'.....	556
6.5.	Il tempo dei verbi nel discorso indiretto.....	557
	"False friends" più comuni	558
	Phrasal verbs più comuni	559
	Quiz.....	563
	Risposte corrette	564

Parte V

Informatica

Capitolo 1

Nozioni generali d'informatica.....	567	
1.	Il sistema binario	567
1.1.	Codifica: la trasformazione in linguaggio binario	567
1.2.	Decodifica: dal formato machine-readable al linguaggio human-readable	569
2.	Le unità di misura in informatica.....	569
2.1.	Sistema Internazionale.....	569
2.2.	Prefissi binari.....	569
2.3.	Confronto tra prefissi binari e prefissi del Sistema Internazionale	570
3.	Come funziona un computer	570
3.1.	Esempi di applicazioni del computer.....	571
3.2.	Tipi di computer	571
3.2.1.	Classificazione in base all'uso	571
3.2.2.	Classificazione in base a dimensioni e evoluzione storica	571
	Quiz.....	573
	Risposte corrette	573

Capitolo 2

L'hardware	574
1. Cosa è l'hardware	574
2. La scheda madre	574
3. La Central Processing Unit (CPU)	575
4. Le memorie nei sistemi di elaborazione	575
4.1. La memoria centrale	576
4.1.1. La memoria ROM (Read-Only Memory)	576
4.1.2. La memoria RAM (Random Access Memory)	576
4.1.3. La memoria Cache	576
4.1.4. I registri	577
4.2. La memoria di massa	577
4.2.1. I dischi rigidi (HDD) e le unità a stato solido (SSD)	578
4.2.2. Le memorie rimovibili	578
4.2.3. Le unità ottiche	578
4.2.4. I nastri magnetici	578
4.3. La gerarchia di memorie nei sistemi di elaborazione	578
4.3.1. Il principio di località	578
5. Espandere le funzionalità hardware nei sistemi di elaborazione	579
5.1. Metodi di espansione hardware	579
5.2. Interfacce, slot, porte e connettori	580
5.3. Esempi di espansione: schede video, audio e di rete	581
5.3.1. Le schede video	581
5.3.2. Le schede audio	581
5.3.3. Le schede di rete	581
6. Le periferiche di I/O (Input/Output)	582
6.1. Le periferiche di input	582
6.1.1. La tastiera	583
6.1.2. Il mouse	583
6.2. Le periferiche di output	584
Quiz	585
Risposte corrette	585

Capitolo 3

Il software	586
1. Definizione di software	586
2. Importanza del software nella società moderna	586
3. Tipologie di software	587
3.1. Software di sistema	587
3.1.1. Sistemi operativi	587
3.1.2. Driver di dispositivo	587
3.2. Software applicativo	588
3.2.1. Applicazioni per la produttività (es. suite per ufficio)	588
3.2.2. Software di comunicazione e collaborazione	588
3.2.3. Software multimediale e di intrattenimento	588
3.2.4. Software specializzato per settori specifici	588
4. Licenze e distribuzione del software	589
4.1. Software proprietario	589
4.2. Software open source	589
4.3. Licenze software comuni (es. GNU GPL, MIT, Apache e BSD)	589
5. Tendenze e sviluppi futuri	589
5.1. Intelligenza artificiale e apprendimento automatico	590

5.2.	Cloud computing e software as a service (SaaS).....	590
5.3.	Sviluppo di applicazioni mobili.....	591
5.4.	Realtà virtuale e realtà aumentata	591
6.	Prospettive future del settore software	591
Quiz.....		592
Risposte corrette		592

Capitolo 4

Microsoft Windows e applicazioni di office automation.....		593
1.	Primi passi con Windows	593
1.1.	Il Desktop	593
1.2.	Le icone.....	594
1.3.	Lavorare con le icone.....	595
2.	File	596
3.	Il File System: L'organizzazione gerarchica dei dati nei sistemi operativi moderni..	602
3.1.	Le finestre	603
3.2.	La barra dei menu.....	604
3.3.	La barra di accesso rapido	605
3.4.	La barra di stato	605
3.5.	Le barre di scorrimento.....	605
4.	Editor di testi e word processor	606
4.1.	L'interfaccia di Microsoft Word	606
4.1.1.	Creare un nuovo documento	607
4.1.2.	Aprire e chiudere un documento.....	607
4.1.3.	Salvare un documento	607
4.1.4.	La selezione del testo.....	607
4.1.5.	Copiare e incollare.....	607
4.1.6.	La formattazione	608
4.1.7.	L'allineamento e l'interlinea.....	608
4.1.8.	Operazioni di base, impostazioni nel programma e la guida	609
4.1.9.	I comandi più frequenti	611
4.1.10.	Rientri	613
4.1.11.	Tabulazioni.....	614
4.1.12.	La revisione ortografica e grammaticale del testo.....	615
4.1.13.	Una funzionalità avanzata: le Macro	615
4.1.14.	Fine delle elaborazioni: l'output mediante la stampa	617
5.	Microsoft Excel: lo strumento per fogli di calcolo	618
5.1.	Immissione dei dati nelle celle	619
5.2.	Utilizzo delle formule	619
5.3.	Le funzioni.....	620
5.3.1.	Altre funzioni.....	621
5.4.	I grafici.....	621
5.4.1.	Istogrammi	622
5.4.2.	Grafici a linee.....	622
5.4.3.	Grafici a torta.....	623
5.4.4.	La creazione di grafici	623
6.	Presentazioni con Microsoft PowerPoint	624
6.1.	L'avvio e gli aspetti generali da conoscere	624
6.2.	Realizzare le slides	625
6.3.	I temi.....	626
6.4.	L'inserimento di nuove diapositive	627
6.5.	Transizioni e animazioni	628

6.6.	Eseguire la presentazione.....	629
6.7.	La stampa delle diapositive e delle note.....	630
Quiz.....		632
Risposte corrette		633

Capitolo 5

Le reti di computer e internet		634
1.	A cosa serve una rete di computer	634
2.	Tipi di reti di computer	634
2.1.	Internet e il WWW	635
2.2.	Come avviene lo scambio di dati via internet.....	635
2.3.	I browser Web	636
3.	La navigazione in incognito	639
4.	Salvare i contenuti del web	641
5.	I motori di ricerca.....	641
6.	I Social Network e la loro evoluzione	642
7.	La posta elettronica	648
8.	La posta elettronica certificata	649
9.	Gestire ed usare la posta elettronica	649
9.1.	Struttura di un messaggio di posta elettronica	651
10.	Internet e la sicurezza	655
10.1.	La crittografia e i protocolli di sicurezza	655
10.2.	Internet e le minacce informatiche	656
10.3.	Difesa dagli attacchi degli hacker	657
11.	Il certificato digitale.....	657
12.	Il controllo attivo sui minori con il controllo genitori.....	658
13.	La chiave per la tua sicurezza digitale: scegliere e gestire password efficaci	658
14.	One-Time-Password e autenticazione a più fattori.....	660
15.	Differenza tra Hacking, Cracking e Hacking etico.....	660
16.	Raccolta illegale di dati ed informazioni.....	661
17.	Alcune linee guida per la migliore sicurezza nell'uso dell'ICT	662
18.	Malware e anti-malware	663
19.	Antivirus: la prima linea di difesa contro i malware	663
19.1.	La firma di un malware.....	664
19.2.	Funzionamento degli antivirus	664
19.3.	Antivirus integrati nei sistemi operativi	664
19.4.	Scelta di un antivirus	665
20.	Messa in sicurezza fisica e software dei dati.....	665
21.	E-learning e Learning Management System (LMS)	666
22.	Il cloud computing	669
23.	Blog, Wiki e Podcast: Strumenti di condivisione nell'era dei Social Network	670
Quiz.....		671
Risposte corrette		672