

Concorso

**REGIONE
CAMPANIA**

1274 **oss**

MANUALE di **TEORIA** e **QUIZ**

per la **prova scritta**

NLD
CONCORSI

PREMESSA

La Giunta Regionale della Campania-Direzione Generale per la Tutela della Salute ha indetto un concorso per il reclutamento di **1274 unità di operatore sociosanitario**.

La procedura concorsuale è affidata ad una prova **scritta** ed una **orale**.

Il **Manuale 1274 Operatore Socio-Sanitario Regione Campania, teoria e quiz, NLD Concorsi**, è stato appositamente ideato e realizzato per rispondere alle specifiche esigenze di chi deve prepararsi ad affrontare la **prova scritta**.

Il Manuale si caratterizza per una **trattazione completa** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie:

- Elementi di **legislazione sociale e sanitaria**;
- Aspetti **organizzativi del lavoro sociale e sanitario**;
- **Assistenza alla persona**;
- **Anatomia e fisiologia umana**.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una **immediata verifica della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test**, il Manuale presenta **quiz di verifica per le indicate materie**.

Il Manuale consente l'accesso ad un'**estensione online**, consultabile con apposita *password*, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame.

SOMMARIO

Parte I

Legislazione sanitaria e sanitaria

Sezione I – Legislazione sanitaria: profili generali

Capitolo 1

Il servizio sanitario nazionale: principi e organizzazione 3

1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute	3
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità	3
1.2.	La sanità dall'Unità d'Italia	4
1.3.	La sanità durante il regime fascista	4
1.4.	La tutela della salute nella Costituzione	5
1.5.	I diritti "inclusi" nel diritto alla salute	7
1.5.1.	Il diritto alla libertà di cura	7
1.5.2.	Il diritto a prestare il consenso informato.....	8
1.5.3.	Il diritto a vivere e lavorare in un ambiente salubre.....	10
1.5.4.	Il diritto alla prestazione terapeutica e alla qualità e sicurezza delle cure.....	11
1.6.	I trattamenti sanitari obbligatori.....	12
1.6.1.	L'obbligo vaccinale.....	13
2.	L'attuazione del disegno costituzionale: l'istituzione del Servizio sanitario nazionale.....	16
2.1.	I tre principi fondamentali del modello universalistico e gli obiettivi del SSN.....	17
2.2.	La prima organizzazione del Servizio sanitario nazionale	18
3.	Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione negli anni Novanta.....	18
4.	Il riparto di competenze legislative nel settore sanitario.....	20
4.1.	Il nuovo assetto ordinamentale delineato dalla riforma costituzionale del 2001.....	20
4.2.	Le competenze legislative dello Stato e delle Regioni in materia di tutela della salute	22
4.2.1.	Le "interferenze" tra la tutela della salute e altre materie.....	22
4.2.1.1.	Il punto di equilibrio tra competenze legislative statali e regionali in materia di gestione dell'emergenza epidemiologica determinata dal diffondersi di malattie infettive.....	24
4.3.	L'autonomia differenziata: interviene L. 26 giugno 2024, n. 86.....	24
4.4.	L'art. 116, comma 3, Cost.	26
4.5.	I pregressi tentativi di attuazione dell'art. 116, comma 3, Cost.....	26
4.6.	L. 26 giugno 2024, n. 86: oggetto e finalità	27
4.6.1.	Le intese tra Stato e Regione per il riconoscimento dell'autonomia	28
4.6.2.	Modifica e revoca dell'intesa	29
4.6.3.	Il trasferimento delle funzioni, con le relative risorse umane, strumentali e finanziarie.....	30
4.6.4.	Monitoraggio.....	30
4.6.5.	Disposizioni finanziarie e finali.....	31
5.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea.....	31

Capitolo 2

Programmazione, pianificazione e finanziamento del Servizio sanitario nazionale 36

1.	La programmazione sanitaria.....	36
----	----------------------------------	----

1.1.	Cosa si intende per programmazione.....	36
1.2.	Livelli di Programmazione e Patti per la salute	37
1.3.	Gli ulteriori strumenti di programmazione	37
1.4.	I Patti per la salute	37
1.4.1.	Finanziamento Fondo sanitario nazionale.....	38
1.4.2.	Lea (Livelli essenziali di assistenza).....	38
1.4.3.	Nuovi criteri per fine commissariamenti	38
1.4.4.	Risorse umane	38
1.4.5.	Mobilità Sanitaria	39
1.4.6.	Enti vigilati.....	39
1.4.7.	Governance farmaceutica e dei dispositivi medici	39
1.4.8.	Investimenti.....	39
1.4.9.	Assistenza territoriale e medicina generale.....	39
1.4.10.	Fondi sanitari integrativi	39
1.4.11.	Prevenzione	39
1.4.12.	Revisione del <i>ticket</i>	40
1.4.13.	Partecipazione dei cittadini.....	40
1.4.14.	Revisione del DM n. 70/2015.....	40
1.5.	Il Piano nazionale della prevenzione.....	40
1.6.	I Piani pandemici influenzali	40
1.7.	La relazione sullo stato sanitario del Paese.....	41
2.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	41
2.1.	Il procedimento e il perché dell'adozione	41
2.2.	I principali contenuti del Piano Sanitario Nazionale	42
2.3.	Il Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	42
2.4.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	43
2.5.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	45
3.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR).....	46
3.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.....	47
4.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale.....	48
4.1.	Il Piano Attuativo Metropolitano e il Programma delle Attività Territoriali	48
5.	Il finanziamento del Servizio sanitario nazionale (SSN).....	48
5.1.	Il fabbisogno sanitario nazionale.....	48
5.2.	Il riparto del finanziamento	49
6.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	50

Capitolo 3

I livelli essenziali di assistenza (LEA) e le prestazioni sanitarie.....		52
1.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).....	52
1.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa.....	52
1.2.	La legge di stabilità 2016	53
2.	I livelli essenziali di Assistenza (LEA)	54
2.1.	Il D.P.C.M. 12 gennaio 2017.....	55
3.	La prevenzione collettiva	56
3.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2017-2019	57
3.1.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2017-2019	57
4.	L'assistenza distrettuale	58
4.1.	L'assistenza sanitaria di base, la continuità assistenziale e l'assistenza ai turisti.....	58
4.1.1.	Il pediatra di libera scelta	59
4.1.2.	Il medico di medicina generale	60
4.2.	Il servizio di continuità assistenziale	61
4.3.	L'assistenza ai turisti.....	62

4.4.	Emergenza sanitaria territoriale	62
5.	Assistenza farmaceutica	63
5.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	64
5.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati.....	64
5.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	65
5.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	65
5.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	66
5.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	66
6.	Assistenza integrativa.....	66
7.	Assistenza specialistica ambulatoriale	67
8.	Assistenza protesica.....	67
9.	Assistenza termale.....	69
10.	Assistenza sociosanitaria	70
10.1.	Cure domiciliari	70
10.2.	L'Assistenza sociosanitaria per alcune categorie di cittadini	71
10.2.1.	Prestazioni alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie	71
10.2.2.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo.....	72
10.2.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	73
10.2.4.	Prestazioni alle persone con disabilità complesse	73
10.2.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche.....	74
10.3.	In particolare: assistenza residenziale e semiresidenziale.....	74
10.3.1.	Prestazioni alle persone non autosufficienti	75
10.3.2.	Prestazioni alle persone nella fase terminale della vita.....	75
10.3.3.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo.....	75
10.3.4.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	76
10.3.5.	Prestazioni alle persone con disabilità	77
10.3.6.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche, inclusa la dipendenza da gioco d'azzardo, o con comportamenti di abuso patologico di sostanze.....	78

Capitolo 4

Il sistema dei controlli sugli enti del servizio sanitario nazionale	79
1. L'attività di controllo in generale	79
1.1. I controlli sugli organi	79
1.2. I controlli sull'attività.....	79
1.3. I controlli sugli atti	80
2. I controlli sulle strutture sanitarie del Servizio sanitario nazionale	80
2.1. I controlli interni.....	81
2.2. Il controllo interno del Direttore generale	82
2.3. Il controllo interno del Collegio sindacale.....	82
3. I controlli esterni.....	83
3.1. I controlli regionali.....	83
3.2. I controlli dei Ministeri della salute e dell'economia e delle finanze	84
3.3. I controlli della Corte dei conti	86
4. Il controllo di qualità.....	87

Capitolo 5

Il rapporto tra il cittadino e il Servizio sanitario nazionale	90
1. Il principio di partecipazione	90
1.1. La Carta dei servizi.....	90

2.	I diritti del cittadino nella dimensione individuale	91
2.1.	Il consenso informato	91
2.2.	Rifiuto, revoca delle cure e nozione di trattamento sanitario	92
2.3.	Le disposizioni anticipate di trattamento (DAT).....	93
3.	La compartecipazione alla spesa sanitaria e farmaceutica. Ticket ed esenzioni.....	94
4.	Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario. Obblighi informativi, obblighi del titolare del trattamento e diritti correlati	96
5.	Il diritto di accesso ai dati sanitari riguardanti soggetti terzi.....	101

Capitolo 6

Attività soggette a vigilanza sanitaria	103	
1.	I medicinali per uso umano. La classificazione dei medicinali. I farmaci c.d. “equivalenti”. Prezzo dei medicinali e classe di rimborsabilità	103
2.	La sperimentazione clinica dei farmaci. Il c.d. “uso compassionevole” dei farmaci.....	105
3.	L'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC). Le competenze dell'AIFA. Condizioni e obblighi in capo al titolare dell'autorizzazione	106
4.	La produzione dei medicinali.....	108
5.	La distribuzione all'ingrosso dei medicinali	109
6.	La pubblicità dei medicinali	110
7.	Sieri, vaccini e prodotti assimilati.....	111
8.	I medicinali veterinari.....	111
9.	La farmacovigilanza	112
10.	La farmacosorveglianza	113
11.	Sostanze tossiche, velenose e stupefacenti.....	114
12.	Raccolta e utilizzazione del sangue umano.....	114
13.	I trapianti	118

Capitolo 7

Forme differenziate di assistenza sanitaria.....	120	
1.	Generalità.....	120
2.	Il regime autorizzatorio.....	120
3.	L'accreditamento istituzionale.....	122
4.	Gli accordi contrattuali	124
5.	Forme integrative di assistenza sanitaria	127
6.	Le sperimentazioni gestionali.....	127

Capitolo 8

Qualità e sicurezza delle cure.....	129	
1.	La qualità dell'assistenza sanitaria e gli indicatori di qualità ed efficienza.....	129
2.	Linee guida e buone pratiche clinico-assistenziali	131
3.	Le liste di attesa	132
4.	Il governo clinico e la gestione del rischio clinico.....	135

Quiz Legislazione sanitaria: profili generali	137
Risposte corrette	146

Sezione II – Legislazione sanitaria: parte speciale

Capitolo 1

La sicurezza sul lavoro in ambito sanitario	149
1. I testo unico della sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/08)	149
2. Il principio di prevenzione nella gestione del rischio.....	149
2.1. Le misure generali di tutela	149
2.2. La delega di funzioni.....	150
2.3. Il documento di valutazione dei rischi (DVR).....	150
2.4. Il rischio biologico	151
2.5. Le misure tecniche, organizzative e procedurali.....	152
3. Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi	152
4. La riunione periodica.....	153
5. Soggetti responsabili e soggetti tutelati	153
5.1. L'individuazione dei soggetti responsabili e l'allocazione della responsabilità	153
5.2. I soggetti tutelati e gli obblighi strumentali	155
5.2.1. Il c.d. "rischio elettivo".....	156
6. La sorveglianza sanitaria obbligatoria	156
7. Le misure di prevenzione e protezione degli operatori sanitari nel contesto dell'emergenza epidemiologica.....	157
8. Il rischio chimico	158
8.1. Valutazione del rischio chimico.....	158

Capitolo 2

La sicurezza dell'assistito.....	159
1. Le scale di valutazione medica	159
2. L'identificazione del paziente	159
3. La prevenzione delle cadute.....	160
4. La limitazione della contenzione	161
5. I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	161
5.1. I bastoni.....	161
5.2. Le stampelle	162
5.3. I deambulatori.....	162
5.4. Le sedie a rotelle.....	162
6. La prevenzione degli incendi.....	163
7. Il suicidio	164

Capitolo 3

La <i>privacy</i> nel comparto sanità.....	165
1. La tutela della <i>privacy</i>	165
1.1. Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	166
1.2. La nozione di dato personale	166
1.3. La classificazione dei dati personali	166
1.3.1. Dati sensibili, genetici e biometrici	166
1.3.2. Dati quasi sensibili	167
1.3.3. Dati anonimi e giudiziari	167
1.4. Il trattamento dei dati personali.....	167
1.5. Il trattamento dei dati sensibili.....	168
1.6. Il danno da trattamento dei dati sensibili	169
1.7. I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	169

1.7.1.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali	169
1.7.2.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali	170
1.7.3.	Il <i>Data Protection Officer</i>	170
2.	La <i>privacy</i> in ambito sanitario.....	171
2.1	Gli adempimenti delle strutture sanitarie	171
3.	Riservatezza in ambito sanitario.....	172
Quiz Legislazione sanitaria: parte speciale.....		174
Risposte corrette		177

Sezione III – Legislazione sociale

Capitolo 1

L'assistenza sociale		181
1.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	181
2.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	183
3.	Le singole prestazioni assistenziali.....	184
3.1.	La carta acquisti o <i>social card</i>	184
3.2.	L'assegno sociale.....	184
3.3.	Le misure a sostegno degli invalidi civili e l'accertamento dello stato di invalidità.....	185
3.3.1.	L'assegno mensile di invalidità.....	186
3.3.2.	La pensione di invalidità.....	186
3.3.3.	L'indennità di accompagnamento.....	187
3.3.4.	L'indennità mensile di frequenza.....	188
3.3.5.	Le condizioni di fruizione delle misure di sostegno.....	188
3.4.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità.....	190
3.5.	Il reddito di cittadinanza prima della sostituzione con l'assegno di inclusione, a far data dal 2024.....	191
3.6.	L'assegno di inclusione.....	195
4.	L'assegno Unico e Universale.....	196
5.	La tutela della salute: origine ed evoluzione.....	197
6.	I soggetti protetti dal SSN.....	198
7.	Esenzione del ticket.....	198
Quiz Legislazione sociale		200
Risposte corrette		200

Parte II

Aspetti organizzativi del lavoro sociale e sanitario

Sezione I – L'organizzazione

Capitolo 1

I principali attori del Servizio sanitario nazionale. L'amministrazione sanitaria		203
1.	Il Ministero della salute.....	203
1.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	203
1.2.	Il riordino del Ministero della sanità.....	204
1.3.	Il modello dipartimentale.....	204
1.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali.....	205
2.	L'approccio " <i>One health</i> "	206

2.1.	Gli organismi collegiali del Ministero della salute	206
2.2.	Il Consiglio superiore di sanità (CSS)	207
3.	Gli enti vigilati dal Ministero della Salute.....	208
3.1.	L'Istituto superiore di sanità (ISS)	208
3.2.	L'Agenzia italiana del farmaco (AIFA)	209
3.3.	L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).....	210
3.4.	Gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS)	211
3.5.	Gli Istituti zooprofilattici sperimentali (IZS)	212
3.6.	La Croce Rossa Italiana e La Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT).....	212
3.7.	L'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti ed il contrasto delle malattie della povertà (INMP)	213
4.	L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)	213
5.	Le Regioni.....	214
5.1.	La funzione politico istituzionale e tecnico-amministrativa.....	214
6.	I livelli istituzionali sovraregionali: strumenti di raccordo tra enti territoriali e la leale collaborazione.....	216
6.1.	La Conferenza Stato-Regioni: i pareri, le intese e gli accordi	217
6.1.1.	I pareri	217
6.1.2.	Le intese.....	218
6.1.3.	Gli accordi.....	218
6.2.	La Conferenza Stato, città e autonomie locali e la Conferenza delle Regioni.....	218
6.3.	La Conferenza Unificata.....	219
7.	Le competenze sanitarie a livello locale	220
7.1.	Attribuzioni del Sindaco e del Presidente della regione	220
7.2.	Attribuzioni del Comune	220

Capitolo 2

Le Aziende sanitarie locali e le aziende ospedaliere..... 222

1.	Le Aziende sanitarie locali	222
2.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	223
3.	Organi e organismi delle aziende sanitarie	223
3.1.	Il direttore generale	224
3.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario.....	226
3.3.	La riforma della governance aziendale	227
3.3.1.	La nomina del direttore generale.....	228
3.3.2.	La verifica e valutazione delle attività dei direttori generali.....	230
3.3.3.	La nomina del direttore amministrativo e del direttore sanitario.....	230
3.4.	Il collegio sindacale	231
3.5.	Altri organismi	232
4.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	233
4.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri	233
4.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	233
4.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	234
4.2.	I distretti sanitari.....	234
4.3.	I presidi ospedalieri.....	236
5.	Le aziende ospedaliere	236
6.	Le aziende ospedaliero-universitarie	237
7.	Le novità introdotte dal PNRR	239

Capitolo 3

Le strutture sanitarie, sociali e assistenziali presenti sul tappeto nazionale italiano 242

1.	Gli ospedali	242
----	--------------------	-----

2.	I distretti	242
3.	Le strutture semiresidenziali.....	243
3.1.	Il centro diurno per anziani.....	243
3.2.	Il centro diurno socioeducativo-riabilitativo	243
3.3.	I centri di assistenza diurna	244
3.4.	I centri socioriabilitativi.....	244
4.	Le strutture residenziali.....	244
4.1.	Le case di riposo per anziani.....	244
4.2.	La residenza protetta per anziani.....	244
4.3.	La R.A.F.- Residenza Assistenziale Flessibile	244
5.	Le R.S.A.	245
6.	Le R.S.S.A.....	245
7.	La comunità alloggio per disabili	245
8.	La comunità socio-educativa riabilitativa per disabili	245
9.	La residenza protetta per disabili.....	245
10.	La comunità alloggio per ex tossicodipendenti.....	246
11.	La comunità alloggio per persone con disturbi mentali	246
12.	Gli hospice.....	246
13.	L'assistenza domiciliare	246
13.1.	Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e specialistica per i malati oncologici	247
13.2.	I consultori	247
13.2.1	Le aree di intervento.....	247
13.3.	I Sert.....	248

Capitolo 4

Il lavoro subordinato.....	249	
1.	Subordinazione ed autonomia: definizioni e cenni preliminari.....	249
2.	Il lavoro subordinato: definizione e caratteristiche.....	249
2.1.	Lavoratore subordinato e subordinazione	250
2.2.	Gli indici di configurabilità del rapporto di lavoro subordinato.....	250
3.	La tutela del lavoratore subordinato e le sue garanzie “protettive”	251
4.	Fonte del rapporto di lavoro ed autonomia negoziale.....	252
5.	Gli elementi essenziali del contratto di lavoro.....	253
6.	I doveri del lavoratore.....	254
6.1.	Il dovere di diligenza.....	254
6.2.	Il dovere di obbedienza.....	254
6.3.	L'obbligo di fedeltà	255
7.	La retribuzione: nozione, caratteristiche, principio di onnicomprensività.....	255
7.1.	Principi costituzionali	256
7.2.	Tipi di retribuzione	257
7.3.	Elementi della retribuzione ed adempimento dell'obbligo retributivo.	258
7.4.	Adempimento dell'obbligazione retributiva.	259
7.5.	Natura della retribuzione.....	260
8.	Le cause di estinzione del rapporto di lavoro.....	260

Capitolo 5

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni	261	
1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico.	261
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.	262
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	263

2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva.	263
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva.	264
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva.	264
2.4.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.	265
3.	L'accesso al lavoro nelle p.a.	266
3.1.	Le deroghe alla regola del concorso.	266
3.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti.	266
3.2.	Principi e regole del concorso.	267
3.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.	268
3.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento.	269
3.4.1.	Concorsi misti.	269
3.4.2.	Concorsi interni misti.	269
3.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).	270
3.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.	270
3.7.	La tutela.	271
3.7.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.	271
3.7.2.	La tutela risarcitoria.	272
4.	Le mansioni.	273
5.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.	273
5.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022.	273
5.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.	274
5.2.1.	Aspettativa.	275
5.2.2.	Distacco o comando.	275
5.2.3.	Assenza per malattia.	275
5.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione europea e di altri Stati.	276
5.3.	La prestazione dell'attività lavorativa "a distanza" e lo <i>smart working</i>	276
5.4.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego.	276
6.	L'inquadramento del pubblico dipendente. Mansioni e progressioni.	277
6.1.	La valutazione della <i>performance</i>	278
7.	La dirigenza.	279
7.1.	La responsabilità dirigenziale.	280
7.2.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.	281
7.3.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i>	281
8.	I diritti e i doveri del lavoratore pubblico.	282
8.1.	I diritti del lavoratore pubblico.	282
8.2.	Doveri, codice di comportamento e <i>whistleblowing</i>	284
8.2.1.	Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24.	287
9.	La responsabilità del dipendente.	288
9.1.	La responsabilità disciplinare.	289
9.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari.	289
9.1.2.	Il procedimento disciplinare.	290
9.1.3.	Il rilievo disciplinare dell'assenteismo e degli illeciti dei sanitari.	291
9.2.	Responsabilità civile.	292

9.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	292
9.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi.....	292
9.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	292
9.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023.....	293
9.4.3	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine.	294
9.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	294
9.4.5.	La responsabilità dell'Amministrazione.....	295
10.	La tutela giurisdizionale.....	295
11.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.....	296

Capitolo 6

Il rapporto di lavoro nel comparto sanità..... 297

1.	Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva.....	297
1.1	Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva.....	299
1.2.	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva.....	303
1.3	Il nuovo CCNL per il triennio 2019-2021.....	304
2.	La riforma del sistema di classificazione del personale.....	305
2.1	Il nuovo sistema degli incarichi.....	305
2.1.1	Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi.....	306
2.1.2.	Le indennità.....	306
2.1.3	Permessi e congedi.....	306
2.1.4	La mobilità.....	307
3.	Il personale in regime di convenzione.....	307
4.	La dirigenza nel settore sanitario: organizzazione della disciplina.....	308
4.1	Ruolo unico e articolazione interna.....	308
4.2	Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali.....	308
4.3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	308
4.4.	La formazione manageriale in materia di sanità pubblica.....	310
5.	L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo.....	311

Quiz | L'organizzazione..... 314

Risposte corrette..... 320

Sezione II – Profili specifici della figura professionale dell'OSS

Capitolo 1

L'operatore socio sanitario..... 325

1.	Il profilo professionale dell'operatore socio sanitario.....	325
1.1	Compiti e funzioni nell'Accordo 22 febbraio 2001.....	326
1.2	Luoghi di lavoro dell'OSS.....	326
2.	La figura dell'OSS nel sistema sanitario nazionale.....	327
2.1	Competenze e funzioni.....	327
2.2	Requisiti professionali.....	327
2.3	Ambito di lavoro.....	327
2.4	Collaborazione interprofessionale.....	327
3.	La formazione dell'operatore sanitario.....	327

3.1	I moduli didattici del corso di formazione	328
3.2	Le aree delle materie oggetto di didattica	329
3.3	L'esame di fine percorso formativo	329
4.	L'operatore sociosanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, il cd. OSSS.....	329
5.	L'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA)	330
6.	L'operatore ausiliario socioassistenziale (OSA).....	330
7.	Addetto assistenza di base (AADB).....	331
8.	L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST).....	331

Capitolo 2

I tipi di assistenza e la documentazione sanitaria	332
1. Tipi di assistenza.....	332
1.1 Modello funzionale.....	332
1.2 Modello team nursing.....	332
1.3 Modello "primary nursing".....	333
1.4 Modello "case management".....	333
2. Il processo di attribuzione del lavoro multiprofessionale	333
3. Gli errori nelle terapie.....	333
4. Il piano assistenziale Individuale (PAI)	334
5. Protocolli, procedure e linee guida.....	334
6. La cartella infermieristica.....	335
7. La cartella clinica	336
7.1 Contenuto della cartella clinica.....	336
7.2 Struttura della cartella clinica.....	337
8. La cartella clinica integrata.....	338
9. La cartella clinica elettronica.....	338
9.1 Funzione della C.c.e.	339
10. La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	339
11. L'assistenza e la documentazione	339
11.1 I diversi sistemi di documentazione.....	340
11.1.1 La documentazione narrativa	340
11.1.2. La documentazione orientata alla fonte e ai problemi	340
11.1.3. La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	340
11.1.4. La documentazione informatizzata	341
12. Il registro operatorio	341
13. L'OSS e la documentazione infermieristica	341

Capitolo 3

Il processo di assistenza	342
1. Il processo di nursing	342
1.1. L'accertamento	342
1.2. La diagnosi infermieristica	343
1.3. La pianificazione	343
1.4. L'attuazione	344
1.4.1 Le operazioni da compiere	344
1.5. La valutazione.....	344
2. L'audit.....	345

Capitolo 4		
Etica e deontologia dell'OSS		346
1.	L'etica sanitaria: cenni	346
2.	Moralità, deontologia e bioetica	346
2.1.	Moralità	346
2.2.	Deontologia	347
2.3.	Codici deontologici	347
2.4.	Bioetica	347
3.	L'etica dell'OSS	348
3.1.	I principi etici dell'OSS	349
3.2.	Comitati etici	349
3.3.	La Riforma dei Comitati Etici: i quattro decreti ministeriali 30 gennaio 2023	350
4.	I diritti del malato	351
4.1.	La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea	351
4.2.	Carta europea dei diritti del malato in ospedale	352
4.3.	Il bambino malato	354
4.4.	L'anziano	354
5.	Principi etici operatore-assistito	354
5.1.	Fedeltà	355
5.2.	Veridicità	355
6.	La contenzione	355
7.	I comportamenti etici	357
7.1.	L'etica nell'equipe	357
7.2.	Comportamento etico nei confronti di pazienti cronici	357
7.3.	Comportamento etico nei confronti delle disabilità	357
7.4.	Accanimento terapeutico	358
8.	Il consenso informato	359
Quiz Profili specifici della figura professionale dell'OSS		361
Risposte corrette		364

Parte III

Assistenza alla persona

Sezione I – L'assistenza alla persona: profili generali

Capitolo 1		367
La rilevazione dei parametri vitali		367
1.	I parametri vitali	367
2.	La rilevazione della temperatura corporea	367
3.	La rilevazione della Frequenza Cardiaca-FC	368
4.	La rilevazione della frequenza respiratoria-FR	369
5.	La rilevazione della pressione arteriosa-PA	370
6.	La rilevazione del dolore	372
7.	La rilevazione della saturazione dell'ossigeno nel sangue	374
Capitolo 2		
L'assistenza alla persona: cenni generali		375
1.	L'assistenza alla persona	375

Capitolo 3	
L'assistenza durante l'alimentazione	376
1. L'assistenza durante i pasti.....	376
2. La nutrizione enterale - NE	377
3. La nutrizione parenterale - TPN	377
Capitolo 4	
L'assistenza nel soddisfacimento del bisogno di eliminazione urinaria e fecale e la raccolta ai fini diagnostici	379
1. L'eliminazione delle urine	379
2. La ritenzione urinaria	380
3. L'incontinenza urinaria.....	381
3.1 Gli ausili per l'incontinenza	382
4. Il cateterismo vescicale	382
5. Campione per l'esame delle urine	383
6. Campione per l'esame dell'urinocoltura	383
7. Raccolta delle urine nelle 24 ore	383
8. L'urostomia	384
9. L'eliminazione delle feci	384
9.1 L'assistenza dell'Operatore socio sanitario	385
10. I rimedi contro la stipsi	386
10.1 Il clistere evacuativo	386
10.2 Il clistere terapeutico	386
11. L'occlusione intestinale	387
12. Il fecaloma.....	387
13. La melena	387
14. Le emorroidi	388
15. L'ileostomia e la colostomia	388
16. Esame delle feci	389
17. Scala delle feci di Bristol.....	389
Capitolo 5	
L'assistenza durante la mobilitazione e la deambulazione.....	390
1. Movimentazione e mobilitazione	390
2. I fattori che influenzano la capacità di mobilitazione	390
3. Tecniche per favorire la mobilitazione	391
4. Le posizioni del paziente allettato	391
4.1 Posizione supina	391
4.2 Posizione seduta	391
4.3 Posizione semi seduta.....	392
4.4 Posizione laterale	392
4.5 Posizione prona.....	392
4.6 Posizione semiprona.....	392
5. La mobilitazione dei pazienti allettati	392
6. La deambulazione.....	393
7. La prevenzione delle cadute nei soggetti con difficoltà parziali o totali durante la mobilitazione	393
7.1 Mobilitazione del paziente con ipotensione ortostatica.....	393
7.2 Prevenzione delle cadute.....	393
7.3 Mobilitazione e deambulazione	394
7.4 Strategie ambientali.....	394
8. La contenzione.....	394

9.	Alcune patologie minori di alterazione del movimento	395
10.	Alcuni metodi di trattamento	396
10.1.	Ingessatura	396
11.	Gli ausili per facilitare/accompagnare la mobilitazione del paziente	396

Capitolo 6

Assistenza perioperatoria	398
1. Assistenza perioperatoria	398
1.1 L'intervento chirurgico	398
2. Il consenso informato preoperatorio	398
3. Le fasi del periodo postoperatorio	399
4. La gestione del dolore postoperatorio	401

Quiz L'assistenza alla persona: profili generali	402
Risposte corrette	407

Sezione II – Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita

Capitolo 1

Assistenza agli anziani	411
1. L'invecchiamento.....	411
2. Le patologie che colpiscono di più agli anziani.....	411
3. I servizi rivolti agli anziani.....	411
3.1. Assistenza Domiciliare Integrata.....	412
4. Anziani e farmaci.....	413

Capitolo 2

Assistenza ostetrica e pediatrica.....	414
1. L'assistenza al parto	414
2. L'interruzione di gravidanza	415
3. Il neonato	416
4. La prematurità e l'immaturità.....	417
5. La pediatria	417
6. Le principali patologie in età pediatrica	418

Capitolo 3

La disabilità	420
1. La percezione della disabilità dalla segregazione all'abilismo.....	420
1.1. L'esclusione sociale nei secoli	420
1.2. I Disability Studies e l'abilismo	420
2. Come intendere la parola «handicap»	421
3. Menomazione, disabilità, handicap secondo l'Oms e secondo l'Onu	421
3.1. L'Icd, o Classificazione internazionale delle malattie	421
3.2. L'Icdh, o Classificazione internazionale delle menomazioni, delle disabilità e degli handicap.....	421
3.3. L'Icdh-2	422
3.4. L'Icf, o Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute	422
3.5. Icf-Cy per valutare la salute di bambini e ragazzi	422
3.6. Convenzione Onu sulle persone con disabilità	422
4. Il Dsm, o Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali.....	423

5.	L'assistenza sanitaria a persone disabili	423
----	---	-----

Capitolo 4

Lo spettro dell'autismo	424	
1.	Definizione dell'autismo.....	424
2.	Primi studi sui Dsa	424
3.	Il concetto di «spettro autistico» espresso nel Dsm-5.....	424
3.1.	Alcune manifestazioni tipiche dei disturbi dello spettro autistico	425
3.2.	Criteri per diagnosticare i Dsa formulati del Dsm-5	425
3.3.	Livelli di gravità dei Dsa classificati dal Dsm-5.....	426
3.4.	Origini, esordio e decorso dei Dsa	427
4.	Il disturbo di Asperger.....	427
5.	Il disturbo di Rett.....	427
6.	La legge n. 134/2015.....	427

Capitolo 5

Disturbi dello sviluppo intellettivo	428	
1.	La disabilità intellettiva	428
1.1.	I deficit del funzionamento.....	428
1.1.1.	Deficit del funzionamento intellettivo.....	428
1.1.2.	Deficit del funzionamento adattivo.....	428
2.	Decorso e sviluppo della disabilità intellettiva.....	429
3.	Cause della disabilità intellettiva	429
3.1.	Cause genetiche.....	429
3.1.1.	La sindrome di Down.....	429
3.1.2.	La sindrome della X- fragile o sindrome di Martin-Bell.....	429
3.1.3.	La sindrome di <i>cri-du-chat</i>	429
3.2.	Cause non genetiche	430
3.2.1.	Malattie della madre in gravidanza e complicazioni del travaglio e del parto.....	430
3.2.2.	Malattie, traumi e incidenti nel bambino	430
3.3.	Cause ambientali	430
3.3.1.	Il grave degrado socioculturale.....	430
3.3.2.	Uso di radiazioni, farmaci, sostanze stupefacenti e alcool in gravidanza	430

Capitolo 6

Assistenza alla persona morente.....	431	
1.	La morte.....	431
2.	L'assistenza al malato in stato terminale.....	432
3.	La donazione e il trapianto degli organi	432
4.	Decesso: modalità e reazioni.....	434
5.	La composizione della salma.....	434
6.	Riti mortuari	435

Capitolo 7

Assistenza alle persone con disturbi mentali	437	
1.	I disturbi mentali.....	437
2.	Prevenzione, cura e riabilitazione	437
2.1.	Dipartimento di salute mentale	437
2.2.	Centro di Salute Mentale – CSM	437
2.3.	Centro Diurno.....	438
2.4.	Strutture Residenziali	438
2.5.	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC	438

2.6.	Day Hospital psichiatrico.....	439
3.	La legge Basaglia.....	439
4.	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO).....	440

Capitolo 8

Primo soccorso - emergenze - BLS-D.....		441
1.	Il primo soccorso	441
2.	Il triage.....	442
3.	Lipotimia e sincope.....	443
4.	Le ferite	444
4.1.	Il trattamento delle ferite	445
5.	Le emorragie	445
5.1.	Trattamento delle emorragie	446
6.	Emergenze neurologiche e neurochirurgiche.....	447
7.	Le convulsioni.....	449
8.	Il colpo di calore.....	449
9.	Le ustioni.....	450
10.	Le emergenze oculistiche.....	452
11.	Lo shock.....	452
11.1	Shock ipovolemico.....	454
11.2	Shock cardiogeno.....	454
11.3	Shock distributivo	454
11.4	Lo Shock settico	454
11.5	Shock anafilattico.....	455
11.6	Shock neurogeno.....	455
11.7	Shock spinale	455
12.	Le emergenze della occlusione intestinale.....	455
13.	Le emergenze dei tessuti molli.....	455
14.	I politraumi	456
14.1	Gestione del paziente politraumatizzato	456
15.	I.M.A. - Infarto Miocardico Acuto	457
16.	BLS-D nell'adulto	458
17.	Le ostruzioni delle vie aeree nell'adulto	460

Capitolo 9

Assistenza per l'igiene personale.....		463
1.	Il rapporto dell'OSS nella cura dell'igiene del paziente	463
2.	Le cure igieniche della persona malata	463
3.	Le tipologie di cure igieniche	464
4.	Cure igieniche delle mani	465
5.	Cure igieniche dei piedi	465
6.	Taglio delle unghie delle mani e dei piedi.....	466
7.	Cure igieniche dei capelli	466
8.	Cure igieniche degli occhi	467
9.	Cure igieniche delle orecchie.....	467
10.	Cure igieniche del naso	468
11.	Cure igieniche del cavo orale.....	468
12.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale	469
13.	Doccia	469
14.	Bagno in vasca	470
15.	Bagno a letto	470

Quiz Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita	471
Risposte corrette	480

Sezione III – Procedure dell'OSS

Premessa	483
-----------------------	------------

Capitolo 1

Protezione dell'operatore	484
1. I guanti monouso in ambito sanitario e il loro utilizzo.....	484
2. Maschere, visiere, occhiali, copricapo, gambali e copri scarpe.	486
3. Vestizione e svestizione con tuta idrorepellente in TNT di protezione.....	487
4. Vestizione e svestizione con camice idrorepellente in TNT di protezione.....	489

Capitolo 2

Confort del paziente e dell'ambiente	491
1. Regole di base per la preparazione del paziente e dell'ambiente prima di eseguire qualsiasi procedura	491
2. Regole di base per la restituzione del confort del paziente e dell'ambiente dopo l'esecuzione di una procedura	492
3. Aiuto e assistenza nella vestizione e svestizione del paziente.	492
4. Igiene della stanza di degenza	493
5. Preparazione del carrello per l'igiene e il confort dei pazienti e per l'intera corsia o struttura.....	495
6. Il rifacimento del letto libero	496
7. Il rifacimento del letto occupato.....	498
8. Smaltimento dei rifiuti speciali	501

Capitolo 3

Prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate alle attività assistenziali	503
1. Gestione dei disinfettanti e il loro utilizzo.....	503
2. Lavaggio sociale delle mani.....	505
3. Lavaggio antisettico.....	506
4. Lavaggio chirurgico	506
5. Lavaggio delle mani con soluzione alcolica.....	507
6. Decontaminazione dei presidi sanitari utilizzati per l'eliminazione del materiale biologico attraverso l'utilizzo della macchina "lavapadelle"	508
7. Preparazione del materiale per la sterilizzazione.....	509
8. Il corretto utilizzo del materiale sterile.....	511
9. Tecnica ANTT- aseptic non touch technique.....	512

Capitolo 4

Gestione dell'alimentazione	513
1. Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona autosufficiente.....	513
2. Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona non autosufficiente.	514
3. Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona con disfagia lieve o moderata.....	515
4. Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via enterale (NE)	515
5. Collaborazione durante il posizionamento di un sondino naso gastrico (SNG).....	517
6. Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via parenterale (NP).....	518
7. Aiuto e assistenza al paziente con vomito	519

Capitolo 5

Gestione del soddisfacimento del bisogno di eliminazione delle urine e delle feci..... 522

1.	Assistenza al paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della minzione	522
2.	Assistenza al paziente nell'uso della padella	523
3.	Assistenza al paziente nell'uso del pappagallo	524
4.	Posizionamento del catetere maschile condom.....	525
5.	Assistenza al paziente nel cambio del pannolone	527
6.	Il cateterismo vescicale e le competenze dell'OSS.....	529
6.1.	Il cateterismo vescicale con ancoraggio, temporaneo o a permanenza.....	530
6.2.	Il cateterismo vescicale estemporaneo.....	531
7.	Cambio della sacca urinometrica	532
8.	Paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della defecazione	534
9.	Preparazione nell'esecuzione del clistere evacuativo	535

Capitolo 6

Cure igieniche..... 538

1.	Igiene delle mani del paziente allettato autosufficiente.....	538
2.	Igiene delle mani del paziente allettato non autosufficiente	539
3.	Igiene delle mani del paziente allettato con soluzione alcolica	539
4.	Cure igieniche in bagno	540
5.	Cure igieniche dei capelli	541
6.	Cure igieniche degli occhi	542
7.	Cure igieniche delle orecchie.....	543
8.	Cure igieniche del naso	544
9.	Cure igieniche del cavo orale.....	545
9.1.	Cure igieniche del cavo orale del paziente con protesi dentaria.....	545
9.2.	Cure igieniche del cavo orale del paziente autosufficiente	546
9.3.	Cure igieniche del cavo orale del paziente allettato ma che può svolgere autonomamente la procedura	547
9.4.	Cure igieniche del cavo orale del paziente non autosufficiente.....	547
10.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale del paziente allettato	548
10.1.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nella donna.....	551
10.2.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nell'uomo	551
10.3.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nel paziente portatore di catetere vescicale	551
11.	Cure igieniche dei piedi	551
11.1.	Cure igieniche dei piedi	551
11.2.	Cure igieniche dei piedi del paziente diabetico	552
12.	Bagno a letto	553
13.	Cure igieniche bagno in vasca/doccia	555
14.	Taglio delle unghie	556
14.1.	Taglio delle unghie delle mani	556
14.2.	Taglio delle unghie dei piedi	557
15.	Esecuzione di una tricotomia.....	558

Capitolo 7

Gestione delle stomie..... 560

1.	Gestione del paziente portatore di PEG e di PEJ	560
2.	Gestione della tracheostomia.....	561
3.	Gestione e cambio di una urostomia.....	562
4.	Gestione e cambio di una colonstomia.....	564
5.	Gestione e cambio di una ileostomia	565

Capitolo 8	
Raccolta del materiale biologico	567
1. Modalità di raccolta di un campione di materiale biologico nasale, faringeo, oculare, rettale e di una ferita.....	567
2. Modalità di raccolta di materiale biologico naso-oro-faringeo tramite aspirazione ..	568
3. Modalità di raccolta di un campione per l'esame urine standard	570
3.1. Raccolta di un campione di urine nel paziente autosufficiente	571
3.2. Raccolta di un campione di urine nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione	571
3.3. Raccolta di un campione di urine nel paziente non autosufficiente o incapace di contenerle	571
3.4. Raccolta di un campione di urine nel paziente con catetere vescicale	571
4. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura	571
4.1. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente autosufficiente	572
4.2. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione	572
4.3. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente non autosufficiente o incapace di contenere le urine	573
4.4. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente con catetere vescicale	573
5. Modalità di raccolta delle urine nelle 24h	573
6. L'attribuzione all'OSS della raccolta di un campione di urine per eseguire un esame attraverso l'utilizzo di strisce reattive	575
7. La raccolta di un campione delle feci per coprocultura.....	575
8. Il prelievo ematico e le competenze dell'OSS.....	576
Capitolo 9	
Trasporto del paziente e del materiale sanitario	579
1. Il trasporto del paziente.....	579
2. Trasporto del materiale biologico, sangue ed emoderivati.....	582
3. Il trasporto di documenti, cartelle cliniche, rx	584
4. Il trasporto di dispositivi medici (dm).....	585
5. Trasporto del materiale farmacologico.....	586
6. Trasporto delle bombole di ossigeno	587
7. Trasporto del materiale economale	588
8. Trasporto e corretta conservazione del materiale sterile	589
Capitolo 10	
Assistenza al paziente durante la mobilitazione	591
1. Assistenza al paziente emiplegico durante la vestizione e svestizione	591
2. Sollevamento e trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dal letto alla carrozzina	592
3. Trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dalla carrozzina al letto	593
4. Mobilitazione del paziente non collaborante.....	594
5. Aiuto nella deambulazione senza ausili.....	596
6. Posizionamento del collare cervicale	596
Capitolo 11	
Rilevazione dei parametri vitali.....	599
1. Rilevazione della temperatura corporea	599
2. Assistenza al paziente con ipertensione	602

3.	Applicazione borsa di ghiaccio	602
4.	Rilevazione della Frequenza Cardiaca - FC.....	603
5.	Rilevazione della Pressione Arteriosa - PA.....	604
6.	Rilevazione della Frequenza Respiratoria – FR.....	606
7.	Rilevazione del peso corporeo.....	607
8.	Misurazione non invasiva della saturazione dell'ossigeno a livello periferico	610
9.	Rilevazione del dolore	611
10.	Stick glicemico	612

Capitolo 12

Registrazione dei dati su documentazione	614
1. Registrazione dei dati rilevati su documentazione sanitaria	614

Capitolo 13

Gestione e assistenza al paziente sull'uso dei farmaci	615
1. Aiuto nella somministrazione dei farmaci	615
2. Somministrazione di farmaci per via aerosolica	616
3. Assistenza e aiuto durante l'ossigeno terapia	617

Capitolo 14

Gestione della salma	619
1. Ricomposizione della salma	619
2. Ricomposizione della salma di una paziente deceduto a causa del COVID-19	620

Capitolo 15

Mansioni dell'OSS: quando l'operatore socio sanitario si può astenere.....	622
1. L'operatore socio sanitario: quadro di sintesi di competenze tecniche, competenze relazionali e mansioni.....	622

Quiz Procedure dell'OSS.....	626
Risposte corrette	641

Parte IV

Anatomia e fisiologia umana

Capitolo 1

Elementi di anatomia e fisiologia e cenni di alcune patologie	645
1. La cellula.....	645
2. L'apparato tegumentario.....	646
2.1. Gli annessi cutanei.....	647
2.2. Alcune patologie	648
2.2.1. Dermatite atopica.....	648
2.2.2. Ulcere da pressione.....	648
3. Epitelio di rivestimento	650
3.1. Tessuto ghiandolare.....	650
3.2. Tessuto connettivo	651
3.3. Tessuto muscolare	652
3.4. Tessuto nervoso	653
4. Anatomia e fisiologia dell'apparato locomotore e muscolare. Adattamenti legati all'esercizio fisico	654
4.1 Il sistema scheletrico	654

4.2	Le articolazioni	654
4.3	Lo scheletro	655
4.4	Il sistema muscolare	657
4.5.	Alcune patologie dell'apparato muscolo scheletrico	658
4.5.1.	Le fratture	658
4.5.2.	L'artrosi	658
4.5.3.	L'artrite	659
5.	Anatomia dell'apparato digerente	660
5.1	La masticazione	660
5.2	La deglutizione	661
5.3	Digestione e assorbimento	661
5.4	Espulsione.....	662
5.5	Il fegato.....	662
5.6	Il pancreas	663
5.7	Alcune patologie dall'apparato digerente	663
5.7.1.	La Calcolosi della colecisti.....	663
5.7.2.	La Cirrosi epatica.....	663
5.7.3.	La Gastrite.....	664
6.	L'apparato respiratorio	665
6.1.	Anatomia dell'apparato respiratorio.....	665
6.2.	Fisiologia dell'apparato respiratorio.....	666
7.	Anatomia e fisiologia del sistema respiratorio e adattamenti all'esercizio fisico.....	666
7.1	I polmoni	667
7.2	La respirazione.....	667
7.3.	Alcune patologie dell'apparato respiratorio.....	668
7.3.1.	Le Bronchiti e broncopolmoniti	668
8.	L'apparato cardio-circolatorio	668
8.1	Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: il cuore.....	669
8.2	Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: arterie, vene e capillari	670
8.3	Il sangue.....	670
8.4.	La circolazione del sangue	671
8.5.	Alcune patologie dell'apparato cardio circolatorio	672
8.5.1.	L' Arteriosclerosi.....	672
8.5.2.	Lo Scompenso cardiaco	672
8.5.3.	La Trombosi venosa.....	673
8.5.4	Lo stroke/ictus	674
9.	Il sistema linfatico.....	675
9.1	Vasi linfatici	675
9.2	Tessuto linfoide.....	675
9.3	Linfonodi.	676
10.	L'apparato urinario.....	676
10.1	I reni.....	677
10.2	Le vie urinarie.....	677
10.3.	Alcune patologie dell'apparato urinario	678
10.3.1.	La Calcolosi renale	678
10.3.2.	L'Insufficienza renale.....	679
10.3.2.1.	Insufficienza renale acuta (IRA)	679
10.3.2.2.	Insufficienza renale cronica (IRC)	679
10.3.2.3.	Le terapie	679
11.	L'apparato genitale maschile.....	680
12.	L'apparato genitale femminile	680
13.	Il sistema endocrino.....	681

14.	Anatomia e fisiologia del sistema nervoso.....	681
14.1.	Il neurone	682
14.2.	Struttura del sistema nervoso centrale	682
14.3.	L'encefalo.....	682
14.3.1.	Aree somatosensoriali del lobo parietale.....	683
14.3.2.	Aree dell'elaborazione visiva nel lobo occipitale.....	684
14.3.3.	Aree dell'elaborazione uditiva nel lobo temporale.....	684
14.3.4.	Corteccia associativa.	684
14.4.	Il diencefalo.....	685
14.5.	Il mesencefalo	685
14.5.1.	Il romboencefalo	685
14.6.	Il sistema nervoso periferico	685
14.6.1	Potenziale di membrana e propagazione del segnale all'interno di un neurone	686
14.7	Trasmissione sinaptica	686
14.8.	Alcune patologie del sistema nervoso	687
14.8.1.	L'epilessia	687
14.8.2.	Alzheimer	688
14.8.3.	Parkinson	689
	Quiz Anatomia e fisiologia umana	691
	Risposte corrette	691