

Concorso

INPS

781 **Funzionari
sanitari**

**AREE PSICOLOGICHE E SOCIALI
MANUALE di TEORIA e QUIZ**

NLD
CONCORSI

FINITO DI STAMPARE NEL MESE DI GENNAIO 2025 DA:

Mediagraf

Via della Navigazione Interna, 89
35027 Noventa Padovana (PD)

Gentile Lettore,

eventuali aggiornamenti, precisazioni, correzioni, e/o errata corrige, relativi ai contenuti del presente volume, saranno pubblicati sul sito shop.enneditore.it.

Per accedere ai suddetti servizi, è necessario:

- Creare un account nella sezione denominata "Il mio account";
 - Accedere alla sezione "La mia libreria";
 - Registrare la password presente nell'ultima pagina del volume e cliccare sulla foto della copertina relativa allo stesso.
-

© **NLD CONCORSI SRL**

Via De Lillo 2/B Zona industriale - 70056 Molfetta (BA)

La traduzione, l'adattamento totale o parziale, con qualsiasi mezzo (compresi i microfilm, i film, le fotocopie), nonché la memorizzazione elettronica, sono riservati per tutti i paesi.

ISBN 979-12-5695-039-3

L'elaborazione dei testi, anche se curata con scrupolosa attenzione, non può comportare specifiche responsabilità per eventuali involontari errori o inesattezze.

L'autore e l'editore declinano, pertanto, ogni responsabilità, anche in relazione all'elaborazione dei testi normativi e per eventuali modifiche e/o variazioni degli schemi e delle tabelle allegate.

L'autore, pur garantendo la massima affidabilità dell'opera, non risponde di eventuali danni derivanti dai dati e delle notizie ivi contenute.

L'editore non risponde di eventuali danni causati da involontari errori o refusi di stampa.

I lettori che desiderano essere informati sulle novità di NLD CONCORSI possono visitare il sito web shop.enneditore.it o scrivere a info@nldconcorsi.it

PREMESSA

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale ha indetto un **concorso pubblico**, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di **781** unità di **Specialisti delle aree Psicologiche e Sociali** da inquadrare nell'Area **Funzionari**.

La procedura concorsuale è articolata in un'eventuale prova **preselettiva**, una prova **scritta** ed una **orale**.

Il **Manuale INPS 781 Funzionari sanitari- Specialisti delle aree Psicologiche e Sociali, Teoria e quiz, NLD Concorsi** viene incontro alle specifiche esigenze di chi deve prepararsi ad affrontare le prove concorsuali.

Il **Manuale** si caratterizza per una **trattazione completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti **materie**:

- **Psicologia** generale;
- **Sociologia** generale;
- **Legislazione** sociale;
- **Riforma** della **disabilità**, con specifico riguardo agli aspetti connessi alla valutazione e assistenza delle persone disabili;
- **Inglese**;
- **Applicazioni informatiche**.

Il Volume è aggiornato alla **Legge di Bilancio** per il **2025** e alla **Riforma della disabilità** di cui al D.lgs. 3 maggio **2024**, n. 62.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica suddivisi** per ciascuna Parte o per singoli Capitoli che compongono le indicate materie. Il Manuale permette, infine, l'accesso ad un'**estensione online**, consultabile con apposita *password*, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame.

SOMMARIO

Parte I Psicologia generale

Capitolo 1

Le scienze psicologiche: evoluzione	3
1. Le origini della psicologia	3
1.1. Psicofisica e Gustav Theodor Fechner	3
1.2. L'emergere della psicologia sperimentale. La teoria dell'associazionismo	4
2. Le novità del Novecento	5
2.1. La psicologia della Gestalt: da Christian von Ehrenfels a Wolfgang Köhler	5
2.2. Pavlov e il comportamentismo	6
3. La psicoanalisi	8
4. L'ipotesi psicogenetica	8
4.1. Jean Piaget e l'epistemologia genetica	8
5. Lev Vygotskij e il modello contestualista	8
6. Le neuroscienze	9
6.1. Mente e cervello	9
6.2. Neuroscienze ed evolucionismo	9
6.3. I neuroni specchio	9
6.4. Pedagogia e neuroscienze	10

Capitolo 2

Percezione, attenzione, coscienza e memoria	11
1. Struttura, funzioni e plasticità del cervello	11
2. La percezione	12
2.1. Teoria empirista (o psicofisiologica)	12
2.2. Teoria gestaltica	12
2.3. Teoria funzionalista, o New Look	13
2.4. Teoria cognitivista	13
2.5. Teoria ecologica	13
3. L'attenzione	14
3.1. L'attenzione selettiva: il fenomeno del <i>cocktail party</i>	14
3.2. L'attenzione divisa	14
4. La coscienza	14
4.1. Gli sviluppi successivi nella ricerca sulla coscienza	15
5. La prospettiva psicanalitica	15
6. La memoria	16
6.1. Il modello pluricomponenti	16
6.2. Il modello seriale di Atkinson e Shiffrin	17
6.3. La memoria di lavoro di Baddeley	17
6.4. Il modello di Craik e Lockhart	17
6.5. Tipologie di memoria	18
6.6. Il carico cognitivo	18

Capitolo 3

Psicologia dello sviluppo e teorie sull'intelligenza	19
1. La psicologia dello sviluppo	19
2. Jean Piaget	20
2.1. Il ciclo di crescita del bambino	21

2.1.1.	Fase senso-motoria	21
2.1.2.	Fase del pensiero intuitivo o preoperatorio.....	22
2.1.3.	Fase del pensiero operatorio concreto	22
2.1.4.	Fase del pensiero formale	22
2.2.	Il linguaggio.....	22
2.3.	Il ruolo dell'insegnante nel processo di apprendimento secondo Piaget.....	23
2.3.1.	Epistemologia genetica.....	23
3.	Lev Vygotskij.....	24
3.1.	La zona di sviluppo prossimale e il processo di interiorizzazione	25
4.	Tabella riepilogativa delle divergenze principali tra Piaget e Vygotskij	26
5.	L' influenza di Vygotskij sulla psicologia contemporanea.....	27
6.	Jerome Bruner.....	27
6.1.	Bruner e il pensiero narrativo.....	28
7.	Teorie dell'intelligenza.....	28
7.1.	Binet	28
7.2.	Charles Spearman.....	29
7.3.	Cattell	29
7.4.	Robert Sternberg e il modello triarchico.....	30
7.5.	Howard Gardner e le intelligenze multiple.....	30
7.6.	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva	31
8.	Intelligenza e creatività.....	32
8.1.	La psicoanalisi e le psicologie umanista, comportamentista e gestaltica.....	32
8.2.	La teoria transizionale di Winnicott.....	33
8.2.1.	La funzione materna di holding.....	33
8.2.2.	Gli oggetti transizionali.....	33
8.2.3.	Il vero Sé e il falso Sé.....	34

Capitolo 4

La comunicazione e il linguaggio	35	
1.	Il linguaggio.....	35
1.1.	Skinner e il condizionamento operante	35
1.2.	La teoria innatista del linguaggio in Chomsky.....	35
2.	Nuove teorie del linguaggio: Jackendoff e Clark.....	36
3.	La comunicazione non verbale	36
4.	La comunicazione non verbale	37

Capitolo 5

Lo sviluppo morale e le emozioni	39	
1.	La teoria psicoanalitica freudiana	39
2.	La teoria psicosociale di Erikson.....	40
3.	Anna Freud.....	42
4.	Melanie Klein	42
5.	René Spitz.....	43
6.	Heinz Kohut	43
7.	Margareth Mahler	44
8.	Daniel Stern.....	45
9.	La teoria dell'attaccamento	45
9.1.	John Bowlby	45
9.2.	Mary Ainsworth e la <i>strange situation</i>	46
9.3.	L'approccio ecologico di Urie Bronfenbrenner.....	47
10.	Le emozioni	48
10.1.	Le componenti dell'emozione	49

11.	Lo sviluppo emotivo.....	49
11.1.	Alan Sroufe.....	50
11.2.	Silvan Tomkins.....	50
11.3.	Paul Ekman e la teoria neuroculturale	50
11.4.	Carrol Izard.....	50
12.	Lo sviluppo morale	51
12.1.	Lo sviluppo morale secondo Piaget	51
12.2.	Albert Bandura e la critica a Piaget.....	51
12.3.	Lawrence Kohlberg	52
12.4.	Elliott Turiel e la critica a Kohlberg	52
13.	Lo stadio attuale delle ricerche sullo sviluppo infantile: un bilancio e una prospettiva.....	52
14.	Altre teorie	53
14.1.	La c.d. Teoria James-Lange	53
14.2.	La risposta di Cannon-Bard: la teoria centrale.....	54
14.3.	Il circuito di James Papaez	54
14.3.1.	Il contributo di MacLean: la teoria del cervello tripartito	54
14.4.	Lindsley e la teoria della attivazione.....	54
14.5.	Le teorie cognitivo-fenomenologiche	55
14.6.	Il comportamentismo di Watson	55
14.7.	La regola di Hebb	56
15.	Coscienza ed emozioni	57
15.1.	I livelli della coscienza emozionale	57
15.2.	Emozioni: espressione e comunicazione.....	57

Capitolo 6

La personalità	59	
1.	Definizione di personalità.....	59
2.	Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	59
3.	Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	59
4.	I Big Five	60
5.	Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	61
6.	Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	61
7.	La teoria dei tratti di Allport	62
8.	Le dimensioni della personalità secondo Cattell	62
9.	La teoria della personalità di Eysenck.....	62
10.	La teoria dei costrutti personali di Kelly	63
11.	Le teorie di Heider	63
12.	Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	64
13.	La teoria attribuzionale di Weiner	64

Quiz Psicologia generale.....	66
Risposte corrette	71

Parte II

Psicologia sociale

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale e scolastica.....	75	
1.	Il gruppo.....	75
1.1.	La teoria di Lewin.....	75

1.2.	Il gruppo di Lewin	76
2.	I t-group.....	76
3.	Tipologie di gruppo.....	77
3.1.	Fattori determinanti della coesione	77
3.2.	Effetto di facilitazione sociale	78
3.3.	Teoria dell'inerzia sociale	78
3.4.	Effetto Ringelmann.....	78
4.	Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	79
5.	La famiglia.....	79
6.	La leadership.....	80
6.1.	La teoria situazionale della leadership	81
6.2.	I processi di gruppo.....	81
7.	Atteggiamento e comportamento	82
7.1.	Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	82
7.2.	L'atteggiamento nella lettura cognitivista	83
8.	Componenti e origine del pregiudizio	83
9.	L'influenza sociale e la persuasione	84

Capitolo 2

Il giudizio sociale	86	
1.	Cosa sono gli atteggiamenti	86
1.1.	Caratteristiche degli atteggiamenti.....	86
1.2.	Costruzione degli atteggiamenti	86
1.3.	Comportamenti e atteggiamenti	87
1.4.	Come cambiano gli atteggiamenti	87
1.5.	Comunicazione persuasiva.....	87
1.6.	La dissonanza cognitiva	88
1.7.	Strumenti e atteggiamenti	88
2.	Cosa sono le impressioni.....	88
3.	Cosa sono le reputazioni.....	89

Capitolo 3

Le rappresentazioni sociali	90	
1.	Durkheim e Moscovici.....	90
2.	Rappresentazioni sociali	90
3.	Caratteristiche delle rappresentazioni sociali.....	91
4.	Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	91
5.	Processo delle rappresentazioni sociali.....	91
6.	L'orientamento sociodinamico.....	92

Capitolo 4

La costruzione della identità personale. Rinvio	93
--------------------------------------------------------------	-----------

Capitolo 5

Le relazioni sociali	94	
1.	Definizione di relazioni sociali.....	94
1.1.	Teorie di riferimento	94
1.2.	Come si formano le relazioni.....	94
2.	Caratteristiche e Tipologie di relazioni sociali.....	95

Capitolo 6

Pregiudizio e discriminazione.....	96
1. Il pregiudizio	96
1.1. La discriminazione	96
2. Costruzione del pregiudizio.....	96
2.1. Pregiudizio e favoritismo per l'endogruppo	97
3. Il contesto e il pregiudizio.....	97
3.1. Stereotipi.....	97
4. Pregiudizio e discriminazione.....	98
4.1. Effetto Pigmalione.....	98
5. Eliminazione e attenuazione del pregiudizio	98

Capitolo 7

Le pressioni sociali	99
1. Definizione	99
1.1. Tipologie e caratteristiche	99
2. Effetti delle pressioni sociali	100
2.1. Fattori di influenza situazionale e di ruolo.....	100
2.2. Individualità.....	100
2.3. Uniformità e conformità.....	101
3. Pressioni sociali e social media.....	101

Capitolo 8

Il gruppo, relazioni e dinamiche di potere	102
1. Natura dei gruppi	102
1.1. Caratteristiche strutturali dei gruppi.....	102
1.2. Fattori di coesione	103
1.3. La leadership.....	103
2. Processi decisionali del gruppo	104
2.1. Facilitazione sociale.....	104
2.2. Effetti sull'individuo e prestazione non ottimale	105
3. Dinamiche di potere	105

Capitolo 9

L'aggressività.....	106
1. Definizione e significato	106
2. L'approccio biologico	106
2.1. La teoria etologica	106
2.2. La teoria sociobiologica	107
2.3. Il contributo delle neuroscienze	107
3. L'approccio psicoanalitico	107
3.1. La teoria delle pulsioni di Freud.....	108
3.2. La teoria dell'aggressività primordiale	108
3.3. L'aggressività strutturale.....	108
4. L'approccio sociologico	108
4.1. La teoria del conflitto.....	108
4.2. La teoria dell'apprendimento sociale	108
4.3. La teoria dell'anomia	109
4.4. La teoria della violenza strutturale	109
4.5. La teoria simbolico-interazionista	109
4.6. Le teorie psicosociali di Adler e Fromm	109
4.7. La teoria dell'antropologia sociale	110

5.	L'aggressività nella rappresentazione culturale.....	110
6.	L'aggressività come manifestazione catartica.....	110
	Quiz Psicologia sociale.....	111
	Risposte corrette	120

Parte III

Psicologia clinica

Capitolo 1

	Elementi di psicologia clinica.....	123
1.	La psicologia clinica	124
1.1.	Definizione	124
1.2.	Criteri scientifici	124
1.3.	Modelli.....	125
1.4.	Ambiti di competenza.....	125
2.	I modelli in psicologia clinica	126
2.1.	Modello psicoanalitico.....	126
2.1.1.	Le topiche di Freud.....	127
2.1.2.	Sviluppo psicosessuale.....	127
2.1.3.	I meccanismi di difesa	128
2.1.3.1.	La rimozione	128
2.1.3.2.	La repressione.....	128
2.1.3.3.	La proiezione.....	128
2.1.3.4.	Formazione reattiva	128
2.1.3.5.	Spostamento	128
2.2.	La psicologia individuale: Adler	128
2.3.	La psicologia analitica di Jung	129
2.3.1.	Inconscio collettivo	130
2.3.2.	Processo di individuazione	130
2.3.3.	Tipi psicologici.....	130
2.4.	L'orientamento strutturalista di Lacan.....	130
2.5.	La psicologia umanistica: Rogers e Maslow.....	131
2.5.1.	Carl Rogers.....	131
2.5.2.	Abraham Maslow	131
2.6.	La psicoanalisi dell'Io di Hartmann	132
2.7.	Il contributo di Erikson allo sviluppo psicosociale	132
2.8.	Le relazioni oggettuali	133
2.8.1.	Melanie Klein	133
2.8.2.	Wilfred Bion	134
2.8.3.	Ronald Fairbairn.....	135
2.8.4.	Donald Winnicott.....	135
2.9.	La psicoanalisi del Sé.....	136
2.9.1.	Heinz Kohut	136
2.9.2.	Otto Kernberg	137
2.10.	La teoria dell'attaccamento	137
2.10.1.	John Bowlby	138
2.10.2.	Mary Ainsworth	138
2.11.	Il modello cognitivo-comportamentale.....	138
2.11.1.	Il comportamentismo.....	138
2.11.2.	Le terapie comportamentali.....	138
2.11.3.	Cognitivismo e comportamentismo.....	139

2.11.4.	Albert Ellis.....	139
2.12.	Modello sistemico-relazionale familiare	139
2.12.1.	La comunicazione.....	139
2.12.2.	Meccanismi psicopatologici del modello sistemico.....	139
2.13.	Il modello umanistico-esperienziale	139
2.13.1.	Il Sé ideale	139
2.13.2.	Rogers e la psicologia centrata sul paziente	140
2.14.	La fenomenologia	140
2.14.1.	La fenomenologia generale di Husserl.....	140
2.14.2.	La psicopatologia filosofica di Jaspers.....	140
2.14.3.	I contributi di Sartre, Merleau-Ponty, Binswanger e Laing	141
3.	Fattori psicofisiologici e psicobiologici.....	141
3.1.	Disturbi internalizzati	141
3.1.1.	Disturbi d'ansia.....	141
3.1.2.	Disturbo depressivo.....	142
3.2.	Disturbi esternalizzati	142
4.	Neuroscienze.....	143
4.1.	La concezione mente/cervello in psicologia clinica	143
4.2.	Mente/cervello: integrazione e segregazione	143
4.2.1.	La connettività anatomica o strutturale	143
4.2.2.	La connettività molecolare.....	144
4.2.3.	La connettività funzionale	144
4.3.	Modello del triplo network	144
4.4.	Decorso psicopatologico e <i>outcome</i> psicoterapeutici	144
5.	Metodologia di ricerca in psicologia clinica.....	144
5.1.	La ricerca quantitativa	144
5.1.1.	Disegno di ricerca one-shot	145
5.1.2.	Disegno di ricerca in piccolo gruppo	145
5.1.3.	Disegno con gruppo di controllo	145
5.1.4.	Disegno di ricerca di Solomon.....	145
5.1.5.	Disegno di ricerca fattoriale.....	145
5.2.	Selezione dei partecipanti e campionamento	145
5.3.	Lettura statistica	145
5.4.	Gli studi Randomized Controlled Trial (RCT)	145
5.5.	Single-case	146
5.6.	La ricerca qualitativa	146
5.6.1.	Caratteristiche	146
5.6.2.	Validità dei dati	146
5.7.	Grounded Theory	146
6.	L'assessment in psicologia clinica	146
6.1.	Caratteristiche e obiettivi	146
6.2.	Canale cognitivo verbale	147
6.2.1.	Il colloquio clinico	147
6.2.2.	Interviste diagnostiche strutturate e semi-strutturate	147
6.2.3.	Questionari di auto-valutazione.....	147
6.3.	Indici comportamentali-motori	147
6.3.1.	Il setting clinico.....	147
6.3.2.	Schede di osservazione e diari	147
6.4.	Indici psicofisiologici.....	148
6.5.	Valutazione psicodinamica	148
7.	La valutazione cognitiva	148
7.1.	Struttura della valutazione cognitiva	148

7.1.1.	Analisi della domanda	148
7.1.2.	Anamnesi	148
7.1.3.	Colloquio clinico.....	149
7.1.4.	Somministrazione test cognitivi	149
7.1.5.	Interpretazione dei risultati	149
7.1.6.	Restituzione della valutazione	149
7.2.	I test di intelligenza	149
7.2.1.	Scala di intelligenza Wechsler per adulti (WAIS-IV).....	149
7.2.2.	Scala di intelligenza Wechsler per bambini in età scolare (WISC-IV) e prescolare (WPPSI-IV).....	150
7.2.3.	Test delle matrici progressive	150
7.3.	Test di screening	150
7.3.1.	Mini Mental State Examination (MMSE).....	150
7.3.2.	Montreal Cognitive Assessment (MoCA).....	151
7.3.3.	Esame breve dello stato cognitivo (EBSC).....	151
7.3.4.	Frontal Assessment Battery (FAB)	151
7.3.5.	Repeatable Battery for the Assessment of Neuropsychological Status (RBANS)....	151
7.4.	Test delle funzioni cognitive specifiche	151
7.4.1.	Efficienza/velocità di elaborazione dell'informazione	151
7.4.2.	Funzioni mnestiche.....	152
7.4.3.	Funzioni linguistiche	152
7.4.4.	Funzioni attentive	152
7.4.5.	Funzioni esecutive	152
7.4.6.	Funzioni percettive visuo-spaziali	153
7.4.7.	Prassie.....	153
8.	Sistemi di classificazione diagnostica	153
8.1.	Sistemi tradizionali.....	154
8.1.1.	Manuale diagnostico statistico dei disturbi mentali (DSM-5).....	154
8.1.2.	International Classification of Diseases (ICD-11).....	154
8.2.	Sistemi alternativi.....	154
8.2.1.	Manuale diagnostico psicodinamico	154
8.2.1.1.	Sindromi di personalità – Asse P	154
8.2.1.2.	Profili del funzionamento mentale – Asse M	155
8.2.1.3.	Pattern sintomatologici – Asse S	155
8.2.2.	Hierarchical Taxonomy of Psychopathology (HiTOP).....	155
8.2.3.	Research Domain Criteria (RDoC).....	155
9.	I disturbi dell'umore.....	155
9.1.	Disturbo depressivo maggiore e disturbo depressivo persistente	156
9.1.1.	Trattamento del disturbo maggiore.....	156
9.1.1.1.	Trattamento del disturbo depressivo persistente	156
9.2.	Disturbo bipolare e disturbo ciclotimico	156
9.2.1.	Trattamento del disturbo bipolare	156
9.2.2.	Trattamento del disturbo ciclotimico	157
10.	Disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivo	157
10.1.	Disturbo d'ansia generalizzata	157
10.1.1.	Trattamento del disturbo d'ansia generalizzata	158
10.2.	Disturbo d'ansia sociale	158
10.2.1.	Trattamento del disturbo d'ansia sociale	158
10.3.	Disturbo di panico.....	158
10.3.1.	Trattamento del disturbo di panico.....	158
10.4.	Agorafobia	158
10.4.1.	Trattamento dell'agorafobia.....	158

10.5.	Fobia specifica	159
10.5.1.	Trattamento della fobia specifica	159
10.6.	Disturbo d'ansia da separazione.....	159
10.7.	Mutismo selettivo	159
10.8.	Disturbo ossessivo-compulsivo.....	159
10.8.1.	Trattamento del disturbo ossessivo-compulsivo	159
11.	Disturbi della condotta	159
11.1.	Abuso di sostanze e dipendenza	160
11.2.	Disturbo del gioco d'azzardo (ludopatia)	160
11.3.	Disturbo da gioco su internet	160
11.4.	Disturbo oppositivo-provocatorio (DOP).....	160
11.5.	Disturbo esplosivo intermittente	160
11.6.	Disturbo della condotta	161
12.	La schizofrenia	161
12.1.	Psicopatologia	161
12.2.	Classificazione DSM.....	162
12.3.	Classificazione ICD	162
12.4.	Disturbo schizotipico e sindrome da psicosi attenuata.....	162
12.5.	Disturbo delirante	162
12.6.	Disturbo schizofreniforme e disturbo psicotico breve	162
12.7.	Disturbo schizoaffettivo	162
12.8.	Trattamento della schizofrenia	163
13.	Disturbi di personalità.....	163
13.1.	Disturbi di personalità di cluster A.....	163
13.2.	Disturbi di personalità di cluster B	164
13.3.	Disturbi di personalità di cluster C.....	164
13.4.	Trattamento	164
14.	Disturbi dell'alimentazione.....	165
14.1.	Anoressia nervosa	165
14.2.	Bulimia nervosa.....	165
14.3.	Disturbo da <i>binge eating</i>	165
14.4.	Disturbo dell'alimentazione evitante-restrittivo	166
14.5.	Trattamento	166
15.	Disturbi del comportamento sessuale.....	166
15.1.	Disturbi sessuali	167
15.1.1.	Disfunzioni sessuali maschili	167
15.1.2.	Disfunzioni sessuali femminili.....	167
15.2.	Disforia di genere.....	167
15.3.	Parafilie e disturbi parafilici.....	167
15.3.1.	Feticismo.....	167
15.3.2.	Travestitismo	167
15.3.3.	Pedofilia.....	168
15.3.4.	Voyeurismo.....	168
15.3.5.	Esibizionismo.....	168
15.3.6.	Frotteurismo	168
15.3.7.	Sadismo e masochismo sessuale.....	168
15.4.	Trattamento	168
16.	Intervento in psicologia clinica	168
16.1.	Accoglienza della richiesta	169
16.2.	Analisi del problema	169
16.3.	Progettazione	169
16.4.	Azioni trasformative.....	169

16.5.	Monitoraggio e verifica.....	170
Quiz Psicologia clinica.....		171
Risposte corrette		174

Parte IV

Sociologia generale

Capitolo 1

Introduzione alla sociologia		177
1.	Funzione e scopo della sociologia.....	177
2.	Macrosociologia, microsociologia, mesosociologia	178
3.	Il processo circolare della ricerca.....	178
4.	Criticità del metodo di ricerca sociologica	178
5.	La raccolta dei dati. Metodi quantitativi e qualitativi.....	178
5.1	L'indagine campionaria	179
5.2	Il questionario: descrizione e criticità	179
5.3	L'intervista. Livelli di libertà.....	180
5.4	L'esperienza. Variabili e gruppi di lavoro	180
5.5	Tipologie di osservazione	181
5.6	La raccolta delle storie di vita.....	181
6.	La socializzazione come processo. Alcune teorie	181
6.1	La famiglia. Funzioni e tipologie.....	182
6.2	La scuola. Trasmissione di norme e valori	182
6.3	Il gruppo dei pari. Caratteristiche e sviluppi.....	183
6.4	I <i>mass media</i> . Rischi e potenzialità	183

Capitolo 2

La sociologia classica		184
1.	Auguste Comte	184
2.	Alexis De Tocqueville	184
3.	Herbert Spencer	185
4.	Karl Marx.....	185
5.	Émile Durkheim.....	186
5.1.	Tipi fondamentali di suicidio	186
6.	Thorstein Veblen.....	187
7.	Max Weber.....	187

Capitolo 3

Prospettive sociologiche contemporanee		188
1.	Il funzionalismo.....	188
1.1.	Talcott Parsons e il funzionalismo strutturale.....	188
1.2.	Robert K. Merton e il funzionalismo critico	189
2.	L'interazionismo simbolico	189
2.1.	George Herbert Mead e i fondamenti teorici	189
2.2.	Herbert Blumer e la sistematizzazione teorica	190
3.	La teoria del conflitto.....	190
3.1.	Ralf Dahrendorf e il conflitto sociale.....	190
3.2.	Lewis Coser e le funzioni del conflitto.....	191
3.3.	Randal Collins e la microsociologia del conflitto.....	191
4.	La teoria critica.....	191

4.1.	Jürgen Habermas e la teoria dell'agire comunicativo.....	191
5.	La teoria della strutturazione.....	192
5.1.	Anthony Giddens e la dualità della struttura.....	192
6.	La sociologia riflessiva.....	192
6.1.	Pierre Bourdieu e la teoria della pratica.....	192
7.	La teoria dei sistemi.....	192
7.1.	Niklas Luhmann e la società complessa.....	192
8.	La sociologia culturale.....	193
8.1.	Jeffrey Alexander e il programma forte.....	193
9.	La sociologia delle reti.....	193
9.1.	Manuel Castells e la società in rete.....	193
10.	La teoria della modernità riflessiva.....	193
10.1.	Ulrich Beck e la società del rischio.....	193
11.	La sociologia pubblica.....	193
11.1.	Michael Burawoy e l'impegno sociale.....	193
12.	La teoria della modernità liquida.....	194
12.1.	Zygmunt Bauman.....	194
13.	La svolta materiale nella teoria sociale.....	194
14.	Sociologia digitale.....	194
15.	Teoria della società post-crescita.....	194
16.	Intersezionalità e teoria sociale.....	195
17.	Sociologia delle emozioni.....	195
18.	Sociologia dei corpi e dell'incarnazione.....	195
19.	Teoria della sorveglianza.....	195
20.	Sociologia ambientale.....	196
21.	Teoria della globalizzazione.....	196
22.	Sociologia delle crisi.....	196
23.	Teoria dei movimenti sociali.....	196
24.	Sociologia dell'intelligenza artificiale.....	196

Capitolo 4

Le strutture sociali.....	197	
1.	Stratificazione e mobilità.....	197
1.1.	Teoria delle classi sociali.....	197
1.2.	Dinamiche della mobilità sociale.....	197
1.3.	Concetti di <i>status</i> e ruolo sociale.....	197
1.4.	Questione della disuguaglianza sociale.....	197
1.4.1.	Disparità di genere.....	197
1.4.2.	Disparità economiche.....	198
1.4.3.	Precarietà e nuove povertà.....	198
2.	Evoluzione storica delle strutture sociali.....	198
2.1.	Società primitive e organizzazione sociale.....	198
2.2.	Impatto della rivoluzione agricola.....	198
2.3.	Sviluppo delle società complesse.....	198
2.4.	Trasformazione dei sistemi di classe.....	199

Capitolo 5

Processi di Integrazione Sociale.....	200	
1.	Processi di Integrazione Sociale.....	200
1.1.	Dinamiche della socializzazione.....	200
1.2.	Ruolo delle istituzioni socializzanti.....	200
1.3.	Fenomeni di devianza e controllo.....	200

1.4.	Sistema carcerario e criminalità	201
1.5.	Fenomeni migratori contemporanei	201
2.	Dinamiche comunicative nella società	201
2.1.	Evoluzione dei <i>media</i>	201
2.2.	<i>Mass media</i> e società contemporanea	201
2.3.	Industria culturale e potere.....	202
2.4.	Era digitale e società in rete	202

Capitolo 6

Dinamiche collettive e istituzioni	203	
1.	Sistemi normativi e comportamenti sociali	203
2.	Strutture istituzionali e organizzative.....	203
3.	Movimenti sociali.....	203
4.	Comportamento di massa.....	204
5.	Legittimazione del potere	204

Capitolo 7

Strutture statali e <i>welfare</i>.....	205	
1.	Evoluzione delle forme statali.....	205
2.	Rapporto Stato-economia.....	205
3.	Sviluppo del <i>welfare state</i>	205

Capitolo 8

Globalizzazione e processi transnazionali	207	
1.	Mercato globalizzato.....	207
2.	Migrazioni e diritti.....	207
3.	Dimensione locale e globale.....	207
4.	Disuguaglianze e crisi ambientali.....	208
5.	Cambiamenti culturali contemporanei	208
6.	Pratiche culturali digitali	209
7.	Memoria culturale	209
8.	Religiosità e arte contemporanea	209
9.	Mutamenti familiari e di genere.....	209
10.	Relazioni intime, genitorialità e sessualità.....	209
11.	Violenza di genere e movimenti femministi.....	210
12.	Cambiamenti ambientali e sostenibilità.....	210
13.	Crisi ecologica e cambiamento climatico	210
14.	Economia circolare	211
15.	Sostenibilità e biodiversità.....	211
16.	Educazione ambientale e tecnologia verde.....	211

Quiz Sociologia generale	212
Risposte corrette	219

Parte V

Elementi di legislazione sociale

Capitolo 1

La legislazione sociale.....	223	
1.	La legislazione sociale: nozione.....	223
2.	Autonomia e modelli della legislazione sociale.....	223

2.1.	L'insieme "legislazione sociale".....	223
3.	Le fonti della legislazione sociale.....	224
3.1.	Le fonti di diritto internazionale e sovranazionale.....	224
3.2.	Le fonti nazionali.....	225
3.3.	Le fonti regionali.....	225
3.4.	La contrattazione collettiva.....	225
4.	I principi costituzionali.....	226
5.	I soggetti della legislazione sociale.....	226
5.1.	Il C.N.E.L.	226
5.2.	Il ministero del lavoro e delle politiche sociali.....	226
5.3.	Il sistema delle assicurazioni sociali.....	227
5.4.	I soggetti privati.....	227

Capitolo 2

La previdenza sociale 228

Sezione I - La previdenza sociale 228

1.	Previdenza ed assistenza sociale.....	229
2.	Le origini e l'evoluzione del sistema di previdenza e assistenza.....	229
3.	Lo schema dell'assicurazione sociale e la classificazione delle forme di previdenza.....	230
4.	Oggetto della tutela previdenziale.....	232
4.1.	Rischi professionali.....	232
4.2.	Rischi non professionali.....	232
5.	Gli attori del sistema previdenziale.....	232
5.1.	Lo Stato.....	233
5.2.	Gli enti previdenziali.....	233
5.3.	I soggetti passivi dell'obbligazione contributiva.....	234
5.4.	I soggetti protetti.....	234
6.	Le forme di previdenza obbligatoria.....	235
7.	La tutela previdenziale gestita dall'INPS: l'Assicurazione Generale Obbligatoria (AGO).....	235
7.1.	Il Fondo pensione lavoratori dipendenti (FPLD).....	236
7.2.	Le c.d. gestioni speciali per lavoratori autonomi.....	236
7.3.	La tutela previdenziale residuale tramite gestione separata INPS.....	238
7.4.	Forme esclusive e sostitutive dell'AGO.....	239
7.5.	La tutela previdenziale del clero secolare e dei ministri di culto delle confessioni religiose diverse dalla cattolica.....	240
8.	La tutela previdenziale obbligatoria gestita dalle Casse Professionali.....	240
9.	Il rapporto contributivo ed il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto).....	241
10.	Costituzione, modificazione ed estinzione del rapporto contributivo.....	241
10.1.	L'apertura della posizione contributiva e l'inquadramento previdenziale dei datori di lavoro.....	242
10.2.	(Segue) l'iscrizione agli enti previdenziali dei lavoratori autonomi e liberi professionisti.....	243
10.3.	Vicende modificative ed estintive del rapporto contributivo.....	243
11.	I contributi: natura giuridica e tipologie.....	244
12.	La quantificazione dell'obbligo contributivo.....	244
12.1.	L'imponibile contributivo nei rapporti di lavoro dipendente.....	245
12.2.	Le aliquote nella "gestione FPLD" - Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	246
12.3.	L'imponibile contributivo e le aliquote nelle "gestioni speciali".....	247

12.4.	L'imponibile contributivo e le aliquote per gli iscritti alla "gestione separata INPS".....	249
12.5.	L'imponibile contributivo e le aliquote per gli iscritti alle Casse Professionali.....	250
13.	Esoneri e riduzioni contributive.....	250
13.1.	Esoneri dal versamento dei contributi a favore della Cassa unica assegni familiari (CUAF).....	250
13.2.	Esoneri per conferimento del TFR alle forme pensionistiche complementari e al Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato e misure compensative.....	251
13.3.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro esercenti attività edile.....	251
13.4.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro – Mini decontribuzione SUD – Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	252
13.5.	Riduzione contributiva per artigiani e commercianti - Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	252
13.6.	Esonero sulla quota di contribuzione IVS a carico dei lavoratori dipendenti.....	253
13.7.	Esonero sulla quota di contribuzione IVS a carico delle lavoratrici madri.....	253
13.8.	Esonero per i datori di lavoro in possesso della certificazione della parità di genere.....	254
13.9.	Esonero contributivo per la stipulazione dei contratti di solidarietà difensivi.....	255
13.10.	La "nuova" pace contributiva.....	255
14.	Le obbligazioni accessorie all'assolvimento dell'obbligazione contributiva ed il versamento della contribuzione.....	256
14.1.	La tenuta del Libro Unico del Lavoro (L.U.L.).....	256
14.2.	(segue) le denunce UNIEMENS.....	257
14.3.	Il versamento della contribuzione: il modello di pagamento F24 ed il principio di nettizzazione.....	258
14.4.	La Certificazione Unica.....	258
15.	Gli strumenti di verifica della regolarità contributiva da parte dei terzi.....	258
15.1.	La verifica di regolarità contributiva tramite il servizio "DURC on line".....	258
15.2.	Il monitoraggio della congruità occupazionale negli appalti (MoCOA).....	261
15.3.	Il DURC di congruità nel settore edile.....	261
15.4.	La certificazione unica dei debiti contributivi nell'ambito delle procedure di regolazione e composizione per la soluzione della crisi d'impresa.....	262
16.	L'omesso versamento della contribuzione.....	262
16.1.	La responsabilità per il versamento della contribuzione.....	262
16.2.	Il regime sanzionatorio in caso di omesso o ritardato versamento della contribuzione a carico del datore di lavoro: le sanzioni per l'omissione e l'evasione contributiva.....	263
16.3.	Le sanzioni penali ed amministrative in relazione all'omesso versamento delle ritenute.....	265
16.4.	Le sanzioni per i lavoratori autonomi ed i liberi professionisti.....	265
17.	Il sistema di riscossione dei contributi.....	265
17.1.	L'avviso di addebito.....	265
17.2.	La sospensione della riscossione.....	267
18.	La rateazione dei debiti verso l'INPS.....	267
19.	Ricongiunzione e totalizzazione.....	270
20.	La prescrizione dei crediti contributivi.....	271
21.	Il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto).....	272
21.1.	Il principio di automaticità della tutela previdenziale.....	272
Sezione II - Il sistema previdenziale: il rapporto erogativo e il sistema pensionistico.....		274
1.	Cenni sull'evoluzione del sistema pensionistico italiano.....	274
1.1.	La c.d. fase espansiva.....	274

1.2.	La c.d. fase della contrazione. Le riforme degli anni Novanta	275
1.3.	Segue: le riforme degli anni Duemila	275
1.4.	Segue: la riforma Fornero.....	276
1.5.	Segue: gli interventi successivi.....	277
2.	Il rapporto erogativo: le prestazioni previdenziali	278
2.1.	Il principio di automaticità delle prestazioni e la rendita vitalizia	278
2.2.	Il rapporto tra contributi e prestazioni nel sistema previdenziale	279
3.	L'anzianità contributiva	279
3.1.	Gli strumenti per cumulare i contributi versati presso diverse gestioni.....	279
3.2.	Segue: la pensione supplementare e i supplementi di pensione	281
4.	I sistemi di calcolo delle pensioni	281
4.1.	Il sistema di calcolo retributivo.....	282
4.2.	Il sistema di calcolo contributivo.....	282
4.3.	Il sistema misto.....	282
4.4.	Altre modalità di calcolo.....	283
5.	L'adeguamento alle speranze di vita	283
6.	La pensione di vecchiaia.....	283
6.1.	Le novità introdotte dalla L. 30 dicembre 2023, n. 213	284
7.	Forme di pensionamento anticipato	285
7.1.	La pensione anticipata (già pensione di anzianità).....	285
7.1.1.	L'importo massimo della pensione anticipata: le novità della Legge di Bilancio per il 2024.....	286
7.1.2.	Disciplina transitoria	286
7.1.3.	Le novità della Legge di Bilancio per il 2025	286
7.2.	Il pensionamento anticipato dei lavoratori addetti ad attività particolarmente faticose o usuranti.....	287
7.3.	Le forme di pensionamento anticipato "per quote": Quota 100, Quota 102 e Quota 103	287
7.4.	La c.d. "Opzione donna".....	288
7.5.	L'APE sociale.....	289
8.	La pensione ai superstiti	290
9.	Le pensioni di invalidità ed inabilità	291
9.1.	L'Assegno ordinario di invalidità	291
9.2.	La pensione di inabilità.....	292
9.3.	L'assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità	293
10.	Il riconoscimento del diritto alla prestazione e la corresponsione del trattamento ..	293
11.	Gli strumenti per aumentare gli importi delle pensioni	293
11.1.	Il trattamento minimo.....	293
11.2.	Le maggiorazioni e la quattordicesima mensilità.....	294
11.3.	La perequazione automatica	294
12.	Il cumulo tra le pensioni e il cumulo dei redditi con le pensioni	295
13.	Il Consulente Digitale delle Pensioni	295

Capitolo 3

La protezione sociale: l'assistenza sociale, la tutela degli invalidi e dei disabili e la tutela per la famiglia		297
1.	Introduzione.....	297
2.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	297
2.1.	Le politiche sociali	298
2.2.	Il sistema informativo unitario dei Servizi sociali (SIUSS)	299
2.3.	Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.....	300
3.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	301

3.1.	L'ISEE minorenni	302
3.2.	Le modalità di rilascio dell'ISEE: la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)	302
3.3.	L'ISEE corrente	303
4.	Le singole prestazioni assistenziali	303
4.1.	La carta acquisti o <i>social card</i>	303
4.2.	L'assegno sociale	304
4.3.	L'assegno di inclusione (ADI)	304
4.3.	Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.	305
5.	Le misure a sostegno degli invalidi civili	305
5.1.	L'accertamento dell'invalidità	306
5.2.	L'assegno mensile di invalidità e la pensione di inabilità. <i>Rinvio</i>	307
5.3.	L'indennità di accompagnamento	307
5.4.	L'indennità mensile di frequenza	308
5.5.	La pensione per ciechi e per sordociechi	308
5.6.	La tutela dei disabili: la l. 104/1992	308
6.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità	309
6.1.	L'assegno Unico Universale	310
6.2.	Segue: i beneficiari	310
6.3.	Segue: il principio della domanda	310
6.4.	Segue: la determinazione della misura dell'assegno	311
6.5.	Segue: l'erogazione dell'assegno	311
6.6.	Segue: le maggiorazioni	311
6.7.	Gli assegni familiari	311
6.8.	Gli assegni per il nucleo familiare	312
6.9.	L'assegno di maternità di base	312
6.10.	L'assegno di maternità per lavori atipici o discontinui	312
6.11.	Il c.d. Bonus bebè	313
6.12.	Il c.d. bonus asilo nido	313
6.13.	L'assegno per congedo matrimoniale	313
6.14.	I congedi genitoriali. <i>Rinvio</i>	313
6.14.1.	Il congedo di maternità	313
6.14.2.	Il congedo di paternità	316
6.14.3.	Le recenti modifiche (D.lgs n. 105/2022)	317
6.15.	La c.d. Carta per la cittadinanza sociale	318
6.16.	La c.d. <i>European disability card</i>	318

Capitolo 4

La tutela per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.....	319	
1.	Cenni sull'evoluzione della normativa sulla tutela per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.....	319
2.	La funzione assicurata dalla normativa sulla tutela per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.....	320
3.	L'ambito di applicazione della tutela	321
3.1.	Le lavorazioni pericolose	321
3.2.	I lavoratori protetti	321
4.	Gli adempimenti del datore di lavoro	322
4.1.	L'inquadramento dei datori di lavoro	322
4.2.	La contribuzione.....	322
4.3.	Il pagamento del premio	323
5.	Gli eventi "coperti" dall'assicurazione INAIL	324
5.1.	Gli infortuni sul lavoro.....	324
5.2.	Segue: l'infortunio <i>in itinere</i>	326

5.3	Le malattie professionali	326
6.	Le prestazioni previdenziali erogate	327
6.1.	Le prestazioni sanitarie	328
6.2.	Le prestazioni economiche.....	328
6.3.	Segue: l'indennità giornaliera per inabilità temporanea	329
6.4.	Segue: la rendita diretta per inabilità permanente (per gli infortuni e le malattie verificatesi prima del 25 luglio 2000).....	329
6.5.	L'indennizzo del danno biologico (per gli infortuni e le malattie verificatesi dopo il 25 luglio 2000).....	329
6.6.	Segue: l'assegno per assistenza personale continuativa	330
6.7.	Segue: l'assegno di incollocabilità.....	331
6.8.	Segue: le prestazioni economiche a favore dei superstiti in caso di morte del lavoratore	331
7.	La responsabilità del datore di lavoro	332
8.	Le altre assicurazioni minori.....	333
8.1.	L'assicurazione contro malattie e lesioni causate da raggi x e sostanze radioattive	333
8.2.	L'assicurazione contro gli infortuni domestici	333
8.3.	Il Fondo vittime per l'amianto	333

Capitolo 5

La previdenza complementare e il TFR.....	335	
1.	Il trattamento di fine rapporto.....	335
1.1.	La nozione	335
1.2.	Le origini e la <i>ratio</i> dell'istituto.....	335
1.3.	L'ambito di applicazione	336
1.4.	Il meccanismo di calcolo.....	336
1.5.	La retribuzione utile ai fini del calcolo del TFR	337
1.6.	La rivalutazione e l'erogazione.....	338
1.7.	Il diritto all'anticipazione del TFR	338
1.8.	La disciplina della prescrizione	339
2.	L'indennità di morte.....	339
3.	Tutele contro l'insolvenza del datore di lavoro: il Fondo di garanzia del TFR e dei crediti di lavoro.....	339
3.1.	Requisiti soggettivi.....	340
3.2.	Requisiti oggettivi.....	340
3.3.	Prestazioni garantite: TFR e crediti da lavoro	341
3.4.	La procedura	341
4.	Il sistema della previdenza complementare	342
4.1.	Origini, funzione ed evoluzione della previdenza complementare	342
4.2.	Beneficiari.....	343
4.3.	Classificazione delle forme di previdenza complementare	343
5.	I fondi pensione.....	345
5.1.	L'adesione	345
5.2.	Il conferimento del TFR tra adesione esplicita ed adesione tacita	345
5.3.	La misura della contribuzione	346
5.4.	La gestione degli investimenti.....	347
5.5.	Vicende modificative dei requisiti di partecipazione al fondo e la portabilità volontaria	347
5.6.	Il regime delle anticipazioni	347
5.7.	Le prestazioni	348
5.8.	La tutela del Fondo di garanzia per la previdenza complementare	348

5.9.	Le omissioni contributive del datore di lavoro e la legittimazione attiva a richiedere il versamento delle somme	349
6.	I Piani Pensionistici Individuali di tipo assicurativo	349
7.	Il Fondo di Tesoreria per le imprese oltre 50 dipendenti.....	350
8.	PEPP: la previdenza complementare Europea	351
8.1.	Fase di accumulo: portabilità e trasferimento PEPP	352
8.2.	Fase di decumulo.....	353

Capitolo 6

La tutela dei diritti del lavoratore	354	
1.	Privilegi e garanzie; l'indisponibilità dei diritti del lavoratore.....	354
1.1.	Le cause di prelazione per la soddisfazione dei crediti di lavoro	354
1.2.	Parziale indisponibilità dei diritti retributivi	355
2.	Rinunce, transazioni e quietanze a saldo.....	355
3.	La prescrizione.....	357
4.	La decadenza	358
5.	Tutela dei lavoratori in caso di trasferimento d'azienda	358
5.1	La disciplina generale.....	358
5.2	La disciplina speciale per le aziende con più di quindici dipendenti	359
6.	Morte ed estinzione del datore di lavoro	360
7.	Tutela giudiziaria dei lavoratori e caratteri rito del lavoro.....	361
8.	Le controversie individuali di lavoro e il giudice competente	362
9.	Il giudizio di primo grado.....	363
10.	Le impugnazioni.....	365
11.	Le controversie in materia di licenziamento: dal rito Fornero alla Riforma Cartabia.....	366
12.	Gli strumenti di risoluzione stragiudiziale della controversia	367
12.1	Il tentativo di conciliazione stragiudiziale.....	367
12.2	L'offerta di conciliazione standard nell'ambito delle tutele crescenti.....	368
12.3	L'arbitrato.....	368
12.4	La negoziazione assistita	369
13.	La tutela amministrativa	369
14.	La tutela penale.....	370

Capitolo 7

L'attività ispettiva in materia di lavoro e legislazione sociale.....	371	
1.	Attività ispettiva e Ispettorato nazionale del lavoro.....	371
2.	L'accesso ispettivo	373
3.	La verbalizzazione.....	375
4.	La diffida accertativa per crediti patrimoniali	376
5.	La diffida per sanzioni amministrative	377
6.	Il diritto di interpello.....	377
7.	Il provvedimento di disposizione del personale ispettivo	378
8.	La conciliazione monocratica.....	379
9.	La prescrizione obbligatoria	379
10.	Il provvedimento di sospensione dei lavori	380
11.	Il libro unico del lavoro.....	381
12.	La maxisanzione.....	382
13.	PNRR e contrasto al lavoro sommerso	383
13.1	Piano nazionale per la lotta al sommerso (2023- 2025)	383

Quiz Elementi di legislazione sociale	385
------------------------------------------------------	------------

Risposte corrette	390
--------------------------------	------------

Parte VI

Riforma della disabilità con specifico riguardo agli aspetti connessi alla valutazione e alla assistenza delle persone disabili

Capitolo 1

La riforma della disabilità: il d.lgs. 62/2024	393
1. Premessa	393
2. La definizione di disabilità	393
2.1. Le revisioni terminologiche.....	394
2.2. La determinazione di diversi livelli di disabilità	394
3. L'entrata in vigore del d.lgs. 62/2024	395
4. La valutazione di base	395
4.1. I criteri	395
4.2. Le finalità della valutazione.....	396
4.3. La domanda: il certificato medico unico	396
4.4. Organi competenti: le Unità valutative di base.....	397
4.5. Il procedimento valutativo.....	397
4.6. Segue. L'efficacia provvisoria anticipata della valutazione di base.....	398
4.7. Segue. L'esito della valutazione di base: il certificato e il suo valore polifunzionale.....	398
4.8. Gli obblighi di informazione alla persona con disabilità	398
4.9. L'interoperabilità tra le banche dati sugli elementi relativi al procedimento valutativo di base	398
5. L'accomodamento ragionevole.....	399
5.1. L'ambito di applicazione e le caratteristiche principali	399
5.2. Carattere sussidiario dell'accomodamento ragionevole.....	399
5.3. Il procedimento di adozione dell'accomodamento ragionevole	399
5.4. La disciplina applicabile in caso di diniego o rifiuto dell'accomodamento ragionevole	400
6. Il progetto di vita	400
6.1. Il coordinamento, la contestualità e l'integrazione nel progetto di vita	401
6.2. La libertà di scelta sul luogo di abitazione e la continuità dei sostegni.....	401
6.3. I supporti per la persona con disabilità	401
6.4. L'avvio del procedimento per la formazione del progetto di vita.....	402
6.5. L'unità di valutazione multidimensionale	402
6.6. Il procedimento di valutazione multidimensionale.....	403
6.7. La conclusione del procedimento	403
6.8. La forma e il contenuto del progetto di vita.....	403
6.9. La continuità del progetto di vita.....	404
6.10. Il budget di progetto	404
6.11. Il referente per l'attuazione del progetto di vita	404
6.12. Il coordinamento per l'integrazione delle programmazioni sociali e sanitarie nazionali e regionali.....	405
6.13. Il Fondo per l'implementazione dei progetti di vita.....	405
7. La formazione.....	405

Quiz Riforma della disabilità con specifico riguardo agli aspetti connessi alla valutazione e alla assistenza delle persone disabili	406
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Risposte corrette	409
--------------------------------	------------

Parte VII

Lingua inglese

Capitolo 1

L'alfabeto inglese.....	413
1. I segni grafici per i "suoni intermedi"	413

Capitolo 2

Lo spelling.....	415
1. Tre regole di pronuncia.....	415
2. La pronuncia delle consonanti	415

Capitolo 3

I sostantivi	417
1. Genere dei sostantivi.....	417
2. I plurali.....	418
2.1. Sostantivi regolari.....	418
2.2. Sostantivi irregolari.....	418
2.3. Accordi irregolari verbo/sostantivo.....	419
3. Sostantivi numerabili e non numerabili.....	420
3.1. Sostantivi numerabili	420
3.2. Sostantivi non numerabili.....	420
3.3. Tranelli.....	421
Quiz.....	422
Risposte corrette	422

Capitolo 4

I determinanti.....	423
1. L'articolo determinativo.....	423
1.1. Quando si usa "the"	423
1.1.1. Regole generali	423
1.1.2. Nomi propri.....	424
1.2. Quando non si usa "the".....	425
2. Articoli indeterminativi.....	426
3. I dimostrativi	428
3.1. Uso dei dimostrativi	428
3.2. Costruzione della frase	428
4. I pronomi.....	429
4.1. Pronomi personali soggetto.....	429
4.2. Pronomi personali oggetto	429
4.3. Aggettivi possessivi	430
4.4. Pronomi possessivi.....	430
4.5. Pronomi riflessivi e intensivi	430
5. I numeri in inglese.....	431
5.1. I decimali in inglese	432
5.2. Le frazioni in inglese.....	432
5.3. Le percentuali in inglese.....	432
5.4. Come parlare di denaro in inglese	433
5.5. Le misure in inglese.....	433

5.6.	Come pronunciare gli anni	433
5.7.	Come si pronuncia 0 in inglese.....	434
6.	I distributivi.....	434
6.1.	Uso di “each” e “every”	434
6.2.	Distributivi per coppie di elementi	435
6.3.	Uso di “both”	435
6.4.	Uso di “either”	435
6.5.	Uso di “neither”	436
6.6.	Uso di “all” come distributivo	436
6.7.	Uso di “half” come distributivo.....	437
7.	Esprimere la differenza	438
7.1.	Uso di “Other”	438
7.2.	Uso di “Another”	438
7.3.	Uso di “The Other”	438
8.	I predeterminanti.....	439
9.	Parole composte	439
10.	Il genitivo sassone.....	440
10.1.	Funzioni del possessivo	440
10.2.	Modi di dire.....	441
Quiz.....		442
Risposte corrette		442

Capitolo 5

Gli aggettivi.....		443
1.	Uso degli aggettivi inglesi	443
1.1.	Alcune eccezioni.....	443
2.	Ordine di priorità degli aggettivi.....	444
3.	Comparativi e superlativi	444
3.1.	Aggettivi comparativi.....	444
3.2.	Aggettivi superlativi	445
3.3.	Come formare i comparativi e i superlativi regolari.....	445
3.3.1.	Aggettivi a una sillaba.....	445
3.3.2.	Due sillabe	445
3.3.3.	Tre o più sillabe.....	446
3.4.	Comparativi e superlativi irregolari.....	446
3.5.	Aggettivi comparativi.....	446
3.5.1.	Qualità uguali.....	446
3.5.2.	Qualità non uguali.....	446
3.6.	Aggettivi comparativi per quantità uguali	447
3.6.1.	Sostantivi numerabili	447
3.6.2.	Sostantivi non numerabili.....	447
3.7.	Aggettivi comparativi per quantità diverse	447
3.7.1.	Sostantivi numerabili	448
3.7.2.	Sostantivi non numerabili.....	448
Quiz.....		449
Risposte corrette		449

Capitolo 6

L'avverbio.....		450
1.	Come si forma un avverbio da un aggettivo.....	450
2.	Avverbi comparativi e superlativi	451
3.	Avverbi di luogo	452

3.1.	Here e There	452
3.2.	Avverbi di luogo che sono anche preposizioni	453
3.3.	Avverbi di luogo che terminano in -where.....	453
3.4.	Avverbi di luogo che terminano in -wards.....	453
3.5.	Avverbi di luogo che esprimono un movimento e un luogo.....	453
4.	Avverbi di tempo.....	453
4.1.	Avverbi che indicano quando.....	454
4.2.	Avverbi che indicano per quanto tempo.....	454
4.3.	Avverbi che indicano la frequenza	454
4.4.	Uso di Yet	455
4.5.	Uso di Still.....	455
4.6.	Ordine degli avverbi di tempo.....	456
5.	Avverbi di modo.....	456
6.	Avverbi di quantità.....	457
6.1.	Uso di “enough”	457
6.1.1.	Enough come avverbio	457
6.1.2.	Enough come determinante	458
6.2.	Uso di “too”	458
6.2.1.	Too quando significa “anche”	458
6.2.2.	Too quando significa “troppo”	458
6.3.	Uso di “very”	458
6.3.1.	Differenza in significato tra “very” e “too”.....	459
6.3.2.	Altri avverbi usati come “very”.....	459
6.4.	Inversione con avverbi negativi.....	459
7.	Avverbi di certezza	460
8.	Avverbi di opinione e di enunciazione	460
8.1.	Formazione delle frasi	460
9.	Avverbi relativi.....	462
10.	Avverbi interrogativi.....	463
10.1.	Uso di “how”.....	463
Quiz.....		464
Risposte corrette		464

Capitolo 7

Le proposizioni	465	
1.	Proposizioni relative	465
2.	Proposizioni restrittive non incidentali.....	465
3.	Proposizioni non restrittive	465
Quiz.....	466	
Risposte corrette	466	

Capitolo 8

Il verbo.....	467	
1.	Verbo essere TO BE.....	467
1.1.	Particolarità ed eccezioni di to be.....	469
1.1.1.	La struttura	469
1.1.2.	Il verbo to be e gli avverbi di tempo	469
1.1.3.	I am to do something.....	469
2.	Verbo avere TO HAVE	469
2.1.	Present simple e past simple	470
3.	Verbo TO DO.....	470
3.1.	Il paradigma di do	471

3.2.	Il verbo TO DO usato come ausiliare	471
4.	I tempi dei verbi	472
4.1.	Present simple.....	472
4.1.1.	Come si forma il present simple.	473
4.1.2.	Note sul present simple alla terza persona singolare	473
4.2.	Present continuous.....	473
4.2.1.	Come si forma il “present continuous” inglese.....	473
4.2.2.	Funzioni del “present continuous” inglese	474
4.2.3.	Verbi che non sono generalmente usati alla forma progressiva	474
4.2.3.1.	Eccezioni.....	476
4.3.	Simple past.....	476
4.3.1.	Funzioni del “Simple Past”	476
4.3.2.	Come si forma il “Simple Past”	476
4.3.2.1.	“Simple past” con i verbi regolari.....	476
4.3.2.2.	Simple past e i verbi irregolari.	477
4.4.	Past continuous.....	478
4.4.1.	Funzioni del “past continuous”	478
4.4.2.	Come si forma il <i>past continuous</i>	479
4.5.	Present Perfect	479
4.5.1.	Come si forma il “Present Perfect”	479
4.5.2.	Funzioni del “present perfect”	480
4.6.	Present Perfect Continuous	480
4.6.1.	Come si forma il Present Perfect Continuous	480
4.6.2.	Funzioni del present perfect continuous	481
4.6.3.	Verbi senza forma progressiva	481
4.7.	Past perfect.....	481
4.7.1.	Funzioni del past perfect.....	481
4.7.2.	Come si forma il past perfect	482
4.7.3.	Past perfect + just.....	482
4.8.	Past perfect continuous	482
4.8.1.	Funzioni del past perfect continuous	482
4.8.2.	Come si forma il past perfect continuous	483
4.9.	Future perfect.....	483
4.9.1.	Come si forma il future perfect	483
4.9.2.	Funzione.....	484
4.10.	Future Perfect Continuous.....	484
4.10.1.	Come si forma il Future Perfect Continuous	484
4.10.2.	Funzioni del future perfect continuous.....	484
4.11.	Simple future.....	485
4.11.1.	Funzioni del simple future.....	485
4.11.2.	Come si forma il simple future	485
4.12.	Future continuous.....	486
4.12.1.	Come si forma il future continuous.....	486
4.12.2.	Funzioni del future continuous	486
5.	Forma passiva	487
5.1.	Funzioni della forma passiva	487
5.2.	Come si costruisce la forma passiva	488
5.3.	Forma passiva con l’infinito	488
5.4.	Forma passiva al gerundio.....	489
5.5.	La locuzione “to be born”	489
5.6.	Alternative per creare la forma passiva	489
5.7.	Uso di “to need” nelle frasi passive.....	490

6.	Discorso diretto e indiretto	490
6.1.	Discorso diretto	490
6.2.	Discorso indiretto	490
6.3.	'Say' e 'tell'	490
6.4.	'Talk' e 'speak'	490
6.5.	Il tempo dei verbi nel discorso indiretto	491
Quiz		497
Risposte corrette		498

Parte VIII

Applicazioni informatiche

Capitolo 1

Nozioni generali d'informatica		501
1.	Il sistema binario	501
1.1.	Codifica: la trasformazione in linguaggio binario	501
1.2.	Decodifica: dal formato machine-readable al linguaggio human-readable	503
2.	Le unità di misura in informatica	503
2.1.	Sistema Internazionale	503
2.2.	Prefissi binari	503
2.3.	Confronto tra prefissi binari e prefissi del Sistema Internazionale	504
3.	Come funziona un computer	504
3.1.	Esempi di applicazioni del computer	505
3.2.	Tipi di computer	505
3.2.1.	Classificazione in base all'uso	505
3.2.2.	Classificazione in base a dimensioni e evoluzione storica	505
Quiz		507
Risposte corrette		507

Capitolo 2

L'hardware		508
1.	Cosa è l'hardware	508
2.	La scheda madre	508
3.	La Central Processing Unit (CPU)	509
4.	Le memorie nei sistemi di elaborazione.....	509
4.1.	La memoria centrale.....	510
4.1.1.	La memoria ROM (Read-Only Memory)	510
4.1.2.	La memoria RAM (Random Access Memory).....	510
4.1.3.	La memoria Cache.....	510
4.1.4.	I registri.....	511
4.2.	La memoria di massa	511
4.2.1.	I dischi rigidi (HDD) e le unità a stato solido (SSD)	512
4.2.2.	Le memorie rimovibili	512
4.2.3.	Le unità ottiche.....	512
4.2.4.	I nastri magnetici	512
4.3.	La gerarchia di memorie nei sistemi di elaborazione.....	512
4.3.1.	Il principio di località	512
5.	Espandere le funzionalità hardware nei sistemi di elaborazione	513
5.1.	Metodi di espansione hardware	513
5.2.	Interfacce, slot, porte e connettori.....	514
5.3.	Esempi di espansione: schede video, audio e di rete	515

5.3.1.	Le schede video	515
5.3.2.	Le schede audio	515
5.3.3.	Le schede di rete	515
6.	Le periferiche di I/O (Input/Output)	516
6.1.	Le periferiche di input	516
6.1.1.	La tastiera.....	517
6.1.2.	Il mouse.....	517
6.2.	Le periferiche di output	518
Quiz.....		519
Risposte corrette		519

Capitolo 3

Il software.....		520
1.	Definizione di software	520
2.	Importanza del software nella società moderna	520
3.	Tipologie di software	521
3.1.	Software di sistema	521
3.1.1.	Sistemi operativi.....	521
3.1.2.	Driver di dispositivo	521
3.2.	Software applicativo	522
3.2.1.	Applicazioni per la produttività (es. suite per ufficio).....	522
3.2.2.	Software di comunicazione e collaborazione.....	522
3.2.3.	Software multimediale e di intrattenimento	522
3.2.4.	Software specializzato per settori specifici.....	522
4.	Licenze e distribuzione del software	523
4.1.	Software proprietario.....	523
4.2.	Software open source	523
4.3.	Licenze software comuni (es. GNU GPL, MIT, Apache e BSD).....	523
5.	Tendenze e sviluppi futuri.....	523
5.1.	Intelligenza artificiale e apprendimento automatico	524
5.2.	Cloud computing e software as a service (SaaS).....	524
5.3.	Sviluppo di applicazioni mobili	525
5.4.	Realtà virtuale e realtà aumentata	525
6.	Prospettive future del settore software	525
Quiz.....		526
Risposte corrette		526

Capitolo 4

Microsoft Windows e applicazioni di <i>office automation</i>.....		527
1.	Primi passi con Windows	527
1.1.	Il Desktop	527
1.2.	Le icone.....	528
1.3.	Lavorare con le icone.....	529
2.	File	530
3.	Il File System: L'organizzazione gerarchica dei dati nei sistemi operativi moderni.....	536
3.1.	Le finestre	537
3.2.	La barra dei menu.....	538
3.3.	La barra di accesso rapido	539
3.4.	La barra di stato	539
3.5.	Le barre di scorrimento.....	539
4.	Editor di testi e word processor	540
4.1.	L'interfaccia di Microsoft Word	540

4.1.1.	Creare un nuovo documento	541
4.1.2.	Aprire e chiudere un documento	541
4.1.3.	Salvare un documento	541
4.1.4.	La selezione del testo	541
4.1.5.	Copiare e incollare.....	541
4.1.6.	La formattazione.....	542
4.1.7.	L'allineamento e l'interlinea	542
4.1.8.	Operazioni di base, impostazioni nel programma e la guida.....	543
4.1.9.	I comandi più frequenti.....	545
4.1.10.	Rientri	547
4.1.11.	Tabulazioni.....	548
4.1.12.	La revisione ortografica e grammaticale del testo.....	549
4.1.13.	Una funzionalità avanzata: le Macro	549
4.1.14.	Fine delle elaborazioni: l'output mediante la stampa	551
5.	Microsoft Excel: lo strumento per fogli di calcolo	552
5.1.	Immissione dei dati nelle celle.....	553
5.2.	Utilizzo delle formule	553
5.3.	Le funzioni.....	554
5.3.1.	Altre funzioni.....	555
5.4.	I grafici	555
5.4.1.	Istogrammi	556
5.4.2.	Grafici a linee.....	556
5.4.3.	Grafici a torta	557
5.4.4.	La creazione di grafici	557
6.	Presentazioni con Microsoft PowerPoint	558
6.1.	L'avvio e gli aspetti generali da conoscere.....	558
6.2.	Realizzare le slides.....	559
6.3.	I temi	560
6.4.	L'inserimento di nuove diapositive	561
6.5.	Transizioni e animazioni	562
6.6.	Eseguire la presentazione.....	563
6.7.	La stampa delle diapositive e delle note	564
Quiz.....		566
Risposte corrette		567

Capitolo 5

Le reti di computer e internet	568	
1.	A cosa serve una rete di computer	568
2.	Tipi di reti di computer	568
2.1.	Internet e il WWW	569
2.2.	Come avviene lo scambio di dati via internet.....	569
2.3.	I browser Web	570
3.	La navigazione in incognito	573
4.	Salvare i contenuti del web.....	575
5.	I motori di ricerca	575
6.	I Social Network e la loro evoluzione	576
7.	La posta elettronica	582
8.	La posta elettronica certificata	583
9.	Gestire ed usare la posta elettronica.....	583
9.1.	Struttura di un messaggio di posta elettronica	585
10.	Internet e la sicurezza.....	589
10.1.	La crittografia e i protocolli di sicurezza.....	589

10.2.	Internet e le minacce informatiche	590
10.3.	Difesa dagli attacchi degli hacker	591
11.	Il certificato digitale	591
12.	Il controllo attivo sui minori con il controllo genitori	592
13.	La chiave per la tua sicurezza digitale: scegliere e gestire password efficaci	592
14.	One-Time-Password e autenticazione a più fattori.....	594
15.	Differenza tra Hacking, Cracking e Hacking etico	594
16.	Raccolta illegale di dati ed informazioni	595
17.	Alcune linee guida per la migliore sicurezza nell'uso dell'ICT	596
18.	Malware e anti-malware	597
19.	Antivirus: la prima linea di difesa contro i malware	597
19.1.	La firma di un malware	598
19.2.	Funzionamento degli antivirus.....	598
19.3.	Antivirus integrati nei sistemi operativi.....	598
19.4.	Scelta di un antivirus	599
20.	Messa in sicurezza fisica e software dei dati.....	599
21.	E-learning e Learning Management System (LMS)	600
22.	Il cloud computing.....	603
23.	Blog, Wiki e Podcast: Strumenti di condivisione nell'era dei Social Network	604
Quiz.....		605
Risposte corrette		606