

Marco Bellandi GIUFFRIDA

COMPENDIO
dell' **AMMINISTRAZIONE**
PUBBLICA DIGITALE

II Edizione
2025


Neldiritto
Editore

PREMESSA

Il volume si inserisce nella collana *I Compendi d'Autore*, ideata e strutturata appositamente per tutti coloro che si apprestano alla **preparazione degli esami orali per l'università** e per le **prove dei principali concorsi pubblici**.

L'Opera è frutto di una felice combinazione tra gli aspetti caratteristici, da un lato, della **tradizionale trattazione manualistica**, di cui conserva la struttura e l'essenziale impostazione nozionistica, e, dall'altro, della più moderna **trattazione "per compendio"**, di cui fa proprie la capacità di sintesi e la schematicità nell'analisi degli istituti giuridici con particolare riguardo agli aspetti pratici ed alle conseguenze concrete. A tal fine, le direttrici lungo cui si è sviluppata la collana sono state **chiarezza nella forma** e **completezza nella sostanza**.

Il *Compendio dell'Amministrazione Pubblica Digitale*, NelDiritto Editore 2025, offre una accurata ricognizione delle **indicazioni** e delle **nuove strategie europee e nazionali** in materia di **digitalizzazione** e **innovazione** della pubblica amministrazione, anche in attuazione dei progetti del **PNRR** per la **transizione digitale** della PA.

In particolare, il *Compendio* tiene conto:

- del D.Lgs. 31 dicembre **2024**, n. 209 (c.d. **Correttivo Contratti Pubblici**);
- del **Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026**;
- del *Digital Compass 2030* (Bussola digitale per l'Europa);
- della **Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022 – 2026**;
- della L. 28 giugno **2024**, n. 90 (Cybersicurezza e reati informatici)
- del **Regolamento eIDAS 2.0 (UE) 2024/1183**.

Numerosi spunti sono tratti dalle più significative pronunce della giurisprudenza, tra cui si segnala **Corte Cost., 23 gennaio 2025, n. 3** in punto di **parziale illegittimità** della normativa in materia di **CAD**.

Completa l'Opera un corposo **Indice analitico**.

SOMMARIO

CAPITOLO I QUADRO NORMATIVO E PRINCIPI GENERALI

1.	La "Pubblica Amministrazione Digitale" come attuazione di principi costituzionali ed eurounitari.	3
2.	La digitalizzazione della Pubblica Amministrazione nel corso degli anni.	5
3.	Le fonti normative della Pubblica Amministrazione digitale, tra diritto interno e diritto sovranazionale.	7
3.1.	Il Codice dell'Amministrazione Digitale.	8
3.2.	Il regolamento eIDAS.	10
3.3.	Le Linee Guida AgID.	13
4.	Nuove strategie nazionali ed europee per la Pubblica Amministrazione digitale: verso il 2030.	14
5.	L'intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione. Prospettive e criticità.	15
5.1.	Definizione.	15
5.2.	Il quadro normativo a livello eurounitario.	15
5.3.	Il quadro normativo a livello nazionale.	18
SCHEDA DI SINTESI		20
QUESTIONARIO.....		21

CAPITOLO II GOVERNANCE E SOGGETTI DELL'INNOVAZIONE DIGITALE

1.	L'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'azione amministrativa.	23
2.	Il Responsabile per la transizione al digitale.	25
3.	La formazione del personale pubblico e del dirigente.	27
4.	I soggetti pubblici coinvolti nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.	27
4.1.	La digitalizzazione tra Stato, Regioni e autonomie locali.	27
4.1.1.	Il ruolo delle Regioni nel processo di digitalizzazione, tra stato dell'arte e obiettivi futuri.	28
4.1.2.	La digitalizzazione degli enti locali.	29
4.2.	L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).	30
4.2.1.	Struttura e governance.	30
4.2.2.	Poteri di vigilanza e poteri sanzionatori.	31
4.3.	Le competenze del Presidente del Consiglio dei Ministri in materia di digitalizzazione.	32
4.3.1.	Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.	34
4.4.	Il ruolo di controllo e monitoraggio svolto dalla Corte dei Conti.	36

4.4.1.	La Relazione annuale al Parlamento sullo stato di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).....	36
--------	--	----

SCHEDA DI SINTESI	38
QUESTIONARIO.....	39

CAPITOLO III DIRITTI DEI CITTADINI E DELLE IMPRESE

1.	Introduzione.....	40
2.	La Carta della Cittadinanza Digitale.....	41
2.1.	Il diritto all'uso delle tecnologie digitali.....	41
2.2.	Democrazia e partecipazione attraverso strumenti digitali.....	42
2.3.	L'identità digitale.....	44
2.3.1.	Il Sistema Pubblico di Identità Digitale.....	44
2.3.2.	Il sistema delle deleghe come strumento a beneficio dei soggetti più vulnerabili.....	48
2.3.3.	La Carta d'Identità Elettronica.....	49
2.3.4.	La Carta Nazionale dei Servizi.....	51
2.4.	Il domicilio digitale.....	54
2.4.1.	Gli indici nazionali dei domicili digitali.....	56
3.	I pagamenti elettronici a favore della Pubblica Amministrazione.....	60
3.1.	Il funzionamento specifico della piattaforma.....	61
SCHEDA DI SINTESI		62
QUESTIONARIO.....		63

CAPITOLO IV DOCUMENTO INFORMATICO E FIRME ELETTRONICHE

1.	Il Documento Informatico.....	65
1.1.	Definizione.	65
1.2.	La firma elettronica e la firma digitale.	66
1.2.1.	La disciplina delle firme elettroniche nel CAD.....	66
1.2.2.	Il processo di firma elettronica.....	68
1.2.3.	I principali formati della firma elettronica.....	70
1.3.	La formazione del documento informatico.	71
2.	Le copie informatiche.....	74
2.1.	Le copie informatiche di documenti analogici.	74
2.2.	Le copie analogiche dei documenti informatici.	76
2.3.	La certificazione di processo.....	77
SCHEDA DI SINTESI		80
QUESTIONARIO.....		81

CAPITOLO V GESTIONE DOCUMENTALE E CONSERVAZIONE

1.	Introduzione.....	83
2.	Il sistema di gestione documentale.....	83
2.1.	Definizione e finalità.....	83
2.2.	(Segue): il responsabile del sistema di gestione documentale.	84
2.3.	Principi di integrità, autenticità, leggibilità e reperibilità dei documenti.....	85
2.4.	Il ruolo degli standard ISO.	86
2.5.	Gli strumenti e le infrastrutture tecnologiche per la gestione documentale.	86
3.	Il protocollo informatico.....	87
3.1.	Definizione e disciplina normativa.....	87
3.2.	Requisiti Tecnici e Sicurezza	88
4.	Interoperabilità e Integrazione	89
5.	Il fascicolo informatico.	89
6.	La conservazione dei documenti informatici	91
7.	La dematerializzazione.....	92
SCHEDA DI SINTESI		93
QUESTIONARIO.....		94

CAPITOLO VI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

1.	Le comunicazioni elettroniche della Pubblica Amministrazione.	96
2.	La Posta Elettronica Certificata (PEC).....	97
2.1.	Definizione e funzionamento.....	97
2.2.	Il quadro normativo di riferimento.	98
2.3.	Utilizzo della PEC nella Pubblica Amministrazione.....	98
2.4.	La validità giuridica delle comunicazioni via PEC.	99
3.	Siti web delle pubbliche amministrazioni.	100
3.1.	Gli obblighi di pubblicazione: la normativa rilevante.	100
3.2.	(Segue). La sezione "Amministrazione trasparente"	101
3.3.	(Segue). Il portale Normattiva.	102
3.4.	Le Linee Guida AgID sui siti istituzionali delle pubbliche amministrazioni.....	104
4.	Il Servizio Notifiche Digitali (SEND)	105
SCHEDA DI SINTESI		106
QUESTIONARIO.....		107

CAPITOLO VII DATI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E INTEROPERABILITÀ.

1.	I dati delle pubbliche amministrazioni.	109
----	--	-----

2.	Basi di dati.	110
2.1.	L'elenco delle basi di dati d'interesse nazionale.	110
2.2.	La gestione delle banche dati critiche.	111
2.3.	Il monitoraggio della qualità dei dati: tra standard internazionali e obblighi di matrice eurounitaria.	112
2.4.	La sicurezza dei dati.	113
2.5.	La Piattaforma Digitale Nazionale Dati.	114
2.6.	L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.	115
2.6.1.	La normativa rilevante.	115
2.6.2.	Il funzionamento dell'ANPR in pratica.	116
2.7.	La banca dati nazionale dei contratti pubblici.	117
2.8.	L'Anagrafe nazionale degli Assistiti.	119
2.8.1.	Normativa rilevante e funzionamento.	119
2.8.2.	Il fascicolo sanitario elettronico.	121
2.9.	L'Anagrafe nazionale dell'istruzione superiore.	121
2.10.	La banca dati pubblica del merito civile.	122
2.10.1.	La normativa rilevante.	122
2.10.2.	Il funzionamento della BDP nella pratica.	123
3.	Cloud computing nella Pubblica Amministrazione.	124
3.1.	La definizione di cloud computing.	124
3.2.	Modelli di servizio.	124
3.2.1.	Infrastructure as a Service (IaaS).	124
3.2.2.	Platform as a Service (PaaS).	125
3.2.3.	Software as a Service (SaaS).	125
3.4.	Il Cloud nella strategia di digitalizzazione della PA.	125
3.5.	(Segue). La Strategia Cloud Italia.	126
3.6.	Il Polo Strategico Nazionale.	126
3.6.1.	Nascita e sviluppo.	126
3.7.	Il regolamento AgID sui servizi cloud per la Pubblica Amministrazione.	128
SCHEDA DI SINTESI.		130
QUESTIONARIO.		131

CAPITOLO VIII

SERVIZI IN RETE E PIATTAFORME ABILITANTI

1.	Introduzione alle piattaforme abilitanti.	132
2.	La piattaforma pagoPA.	133
2.1.	La nascita e l'evoluzione normativa della piattaforma.	133
2.2.	L'obbligo per le pubbliche amministrazioni di utilizzare pagoPA.	133
2.3.	Il funzionamento pratico di pagoPA.	134
2.4.	Le Linee Guida AgID sulla piattaforma pagoPA.	135
2.5.	La segnalazione dell'Antitrust.	136
2.6.	I chiarimenti del Governo.	137
3.	L'applicazione "IO".	137

3.1.	Normativa e sviluppo dell'applicazione	137
3.2.	Il funzionamento dell'applicazione.	138
3.3.	L'utilizzo dell'applicazione IO per la gestione della crisi sanitaria generata dalla Covid-19.....	139
3.4.	L'utilizzo dell'applicazione IO per usufruire del c.d. "Cashback" di Stato.	139
3.5.	L'IT Wallet e il ruolo dell'applicazione IO.....	140
4.	Lo sportello unico delle attività produttive	142
4.1.	Normativa ed evoluzione	143
5.	Lo sportello unico per l'edilizia.	143
6.	La digitalizzazione di SUAP e SUE. Un obiettivo <i>in fieri</i>	144
SCHEDA DI SINTESI		145
QUESTIONARIO.....		146

CAPITOLO IX SICUREZZA INFORMATICA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1.	La sicurezza dei sistemi informativi pubblici.	148
1.1.	Introduzione: La sicurezza informatica nella PA - Un imperativo ineludibile.....	148
1.2.	Minacce e vulnerabilità: il panorama del rischio informatico nella PA.	150
1.2.1.	Le minacce informatiche.....	150
1.2.2.	Le vulnerabilità dei sistemi informatici.	150
1.2.3.	Un esempio di attacco informatico con riflessi nella PA.	151
1.3.	Misure di sicurezza: un approccio multilivello supportato da normative e best practices internazionali.	151
1.3.1.	Misure preventive.	152
1.3.2.	Misure reattive.	153
2.	Il ruolo dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)	154
2.1.	Compiti e funzioni dell'ACN.	154
2.1.1.	Coordinamento e resilienza cibernetica.	155
2.1.2.	Certificazione della cybersicurezza.	155
2.1.3.	Protezione delle infrastrutture critiche.....	155
2.1.4.	Sviluppo di capacità crittografiche e promozione della sicurezza	156
2.1.5.	Formazione e sensibilizzazione.	156
2.1.6.	Cooperazione internazionale.	156
2.2.	Strumenti e iniziative dell'ACN.....	156
2.2.1.	Il CSIRT Italia.....	156
2.2.2.	La Piattaforma Nazionale di Condivisione delle Informazioni sulla Cybersecurity.	157
2.2.3.	Linee Guida e framework per la sicurezza informatica.	158
2.3.	La Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 elaborata dall'ACN.....	159
3.	La protezione dei dati personali nella P.A.	160
3.1.	Il quadro normativo.	161

3.1.1.	Il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali.....	161
3.1.2.	Il Codice in materia di protezione dei dati personali.....	161
3.1.3.	Le novità (critiche) introdotte dal c.d. Decreto Capienze.	161
3.2.	I principi fondamentali del GDPR.....	163
3.2.1.	Liceità, correttezza e trasparenza.....	163
3.2.2.	Limitazione della finalità.....	163
3.2.3.	Minimizzazione dei dati.....	164
3.2.4.	Esattezza dei dati.....	164
3.2.5.	Limitazione della conservazione.....	164
3.2.6.	Integrità e riservatezza.....	165
3.2.7.	Responsabilizzazione.....	165
3.2.8.	Privacy by design e privacy by default.....	165
3.3.	Il ruolo del Responsabile della Protezione dei Dati.....	166
3.3.1.	Designazione del RPD.....	166
3.3.2.	Compiti e funzioni del RPD.....	167
3.3.4.	Autonomia e risorse del RPD.....	168
3.3.5.	Le criticità emerse nella prassi più recente.....	168
3.4.	Misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.....	168
3.4.1.	Misure tecniche e organizzative.....	169
3.4.2.	Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)	169
3.4.3.	Gestione delle violazioni dei dati personali (data breach).....	169
3.4.4.	Diritti degli interessati.....	170
4.	Il bilanciamento tra trasparenza e protezione dei dati personali.....	170
4.1.	Il principio di trasparenza nella Pubblica Amministrazione.....	172
4.1.1.	Accesso civico generalizzato e accesso civico semplice (cenni).....	172
4.1.2.	Pubblicazione di documenti	173
4.1.3.	Trasparenza e prevenzione della corruzione.....	174
4.2.	Esempi concreti del bilanciamento tra trasparenza e protezione dei dati personali.....	174
SCHEDA DI SINTESI		175
QUESTIONARIO.....		176

CAPITOLO X PROFILI PENALISTICI DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE.

1.	I reati informatici nella Pubblica Amministrazione.....	178
1.1.	Introduzione ai reati informatici.....	178
1.2.	L'intervento della legge n. 547 del 1993	179
1.3.	L'intervento della Legge n. 90/2024.....	179
2.	Falsità in documenti informatici.....	180
2.1.	Il documento informatico (richiami).....	180
2.2.	Falsità materiale e ideologica nei documenti informatici.....	181
2.2.1.	Falsità materiale e applicazione ai documenti informatici	181
2.2.2.	Falsità ideologica e applicazione ai documenti informatici.....	182

3.	Accesso abusivo a sistemi informatici della Pubblica Amministrazione.	183
3.1.	Il reato di accesso abusivo a sistema informatico (art. 615-ter del codice penale).	183
3.2.	Le aggravanti specifiche a tutela dei sistemi informatici della pubblica amministrazione.	184
3.3.	L'intervento delle Sezioni Unite della Cassazione del 2012.	184
4.	Profili penalistici della protezione dei dati personali.	185
4.1.	Il trattamento illecito di dati personali (art. 167, Codice Privacy).	186
4.2.	Comunicazione e diffusione illecita di dati personali su larga scala (art. 167-bis, Codice Privacy).	186
4.3.	Acquisizione fraudolenta di dati personali (art. 167-ter).	186
4.4.	Falsità e interruzione delle attività del garante (art. 168)	186
4.5.	Inosservanza dei provvedimenti del Garante (art. 170).	187
SCHEDA DI SINTESI		187
QUESTIONARIO.....		188

CAPITOLO XI L'APPALTO PUBBLICO DIGITALE

1.	L'e-Procurement tra stato dell'arte e prospettive future	190
2.	Il quadro normativo rilevante.	191
2.1.	Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici.	192
2.2.	Le novità introdotte dal D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).	193
3.	Il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico.	193
3.1.	Definizione.	193
3.2.	Il funzionamento nella pratica per la stazione appaltante.	194
3.3.	Il funzionamento nella pratica per l'Operatore Economico.	195
4.	Il <i>Building Information Model</i> nell'ambito dell'e-procurement.	196
5.	Il ruolo dell'ANAC.	197
6.	La giurisprudenza più significativa.	198
SCHEDA DI SINTESI		201
QUESTIONARIO.....		203
INDICE ANALITICO		205