

Ettore BATTELLI    Guido D'IPPOLITO

COMPENDIO  
della **PRIVACY**  
e della **CYBERSICUREZZA**

II Edizione  
**2025**

  
Neldiritto  
Editore

## PREMESSA

Il volume si inserisce nella collana **I COMPENDI D'AUTORE**, ideata e strutturata appositamente per tutti coloro che si apprestano alla **preparazione delle prove dei principali concorsi pubblici**.

L'opera è frutto di una felice combinazione tra gli aspetti caratteristici, da un lato, della **tradizionale trattazione manualistica**, di cui conserva la struttura e l'essenziale impostazione nozionistica, e, dall'altro, della più moderna **trattazione "per compendio"**, di cui fa proprie la capacità di sintesi e la schematicità nell'analisi degli istituti giuridici con particolare riguardo agli aspetti pratici ed alle conseguenze concrete.

Al contempo, si è avuto cura nell'evitare sia l'eccessivo appesantimento teorico e dogmatico della manualistica classica, sia l'estrema sintesi dei vecchi modelli di compendio, spesso "nemica" di un'agevole e chiara comprensione delle questioni trattate e quasi sempre causa di lacune nella preparazione.

Ne è derivato un **modello di "terza generazione" di testi per la preparazione alle prove d'esame**, in cui l'imperativo è possedere **tutte le conoscenze necessarie e sufficienti** per raggiungere brillantemente l'obiettivo finale.

A tal fine, le direttrici lungo cui si è sviluppata la collana sono state **chiarezza nella forma e completezza nella sostanza**.

Tale *modus operandi* ha trovato la sua naturale sede applicativa con riferimento alle materie oggetto della presente trattazione: nuove branche del diritto che, per la peculiarità e tecnicità del bene giuridico tutelato nonché, in alcuni casi, per la loro novità o recente adozione o, ancora, per la loro derivazione europea, non sempre trovano spazio negli ordinari corsi di studi universitari o all'interno della manualistica più istituzionale. Ciononostante, tanto la disciplina in materia di **corretto trattamento dei dati personali** tanto quella sulla **cybersicurezza** occupano ormai un posto centrale nella vita quotidiana di ogni settore, sia dal punto di vista dell'**utente** o cittadino digitale, sia dal punto di vista del **professionista** e **amministratore pubblico**.

Si è posta quindi l'esigenza di un testo di studio **completo nei contenuti** ma di **agevole fruizione**, che ben si distinguesse anche dalla manualistica più settoriale, a volte troppo complessa. È proprio questa la sfida che il presente *Compendio* ha inteso cogliere, quello di essere un testo di studio che mira a formare e creare solide fondamenta nella preparazione di chi intende approcciarsi per la prima volta ai temi centrali della **regolazione del digitale** e della c.d. **governance del dato**.

Il **Compendio della Privacy e della Cybersicurezza** intende così porsi quale iniziale strumento di studio per chi si approccia per la prima volta a tali temi, nonché come testo di preparazione per i sempre più numerosi concorsi pubblici in tali settori o, ancora, come testo base da affiancare ad altri più specifici all'interno di corsi di specializzazione o master o da tenere a portata di mano nel corso della propria attività professionale.

Inoltre, il **Compendio**, sfruttando la chiarezza e la completezza che è propria di questa "terza generazione" di manuali, vuole anche indagare la *ratio* che è dietro normative tanto innovative quanto articolate. Il filo rosso che attraverserà l'illustrazione delle due materie è il "**bilanciamento degli interessi**" che pervadono la materia.

Più nello specifico, si fa riferimento al fatto che la normativa in materia di *data protection* non è solo orientata a dare la massima **protezione** a quel bene così importante per l'attuale società qual è il "dato" ma anche (e soprattutto) a garantire e favorire la **libera circolazione** dello stesso. Senza il trattamento, l'uso e il riuso del dato lo sviluppo tecnologico si arresterebbe e con esso il progresso della società. Bilanciamento, quindi, tra l'esigenza di protezione e quella di usare e far circolare il dato vuol dire raggiungere un trattamento del dato che sia "sicuro" e "corretto", ossia rispettoso dei diritti dei soggetti che quei dati rappresentano. Lo scopo ultimo del Regolamento europeo sulla privacy (il "GDPR"; citato nel testo con l'acronimo normativo europeo di "RGPD") è dunque quello di contribuire alla formazione di una **cultura del corretto trattamento del dato personale**.

Con riferimento alla cybersicurezza, invece, questa non vuol dire solo adozione delle più avanzate **misure di sicurezza** al fine di raggiungere la, purtroppo illusoria, certezza di avere sistemi inattaccabili e inespugnabili; al contrario, poiché il "rischio zero" non esiste, cybersicurezza vuol dire anche formare alla **cultura della resilienza**, mettendo in conto che, nonostante gli sforzi, una violazione può avvenire ed è importante saperla affrontare e risolvere nel miglior modo possibile. Cultura della resilienza che passa non solo dal ricorso alla tecnologia ma, inevitabilmente, anche dalla **formazione del cittadino**, dal ricorso a tecniche di **igiene informatica** e dall'adozione di prassi e sistemi di controllo che siano a **misura d'uomo** prima che di macchina.

Entrambe le discipline, quindi, sono accomunate da un obiettivo ultimo ambizioso, quello di creare una **società digitale degna di fiducia**, in cui il progresso non sia solo tecnologico o economico ma anche sociale, rispettoso dei diritti.

La **fiducia dei cittadini nella società digitale** è, in definitiva, la finalità che solo con l'applicazione congiunta di queste normative, ognuna delle quali rafforza l'altra, può essere raggiunta nel modo più coerente ed efficiente.

Non sarebbe stato possibile raggiungere l'ambizioso obiettivo di un testo che rifletta sulle ragioni del diritto prima che sulla mera esposizione della sua disciplina senza la partecipazione appassionata di esperti e studiosi degli argomenti trattati, molti dei quali coinvolti nelle iniziative didattiche e scientifiche collegate ai progetti promossi dalla Fondazione SERICS (*Security and Rights in CyberSpace*) e della Fondazione *Rome Technopole*.

Le opinioni espresse nei capitoli, laddove presenti, sono strettamente personali e non impegnano l'Amministrazione d'appartenenza dei singoli Autori.

Doveroso è, pertanto, esprimere i più sinceri ringraziamenti a tutti gli Autori che vi hanno preso parte, a partire dall'avv. Guido Scorza, componente del Collegio del Garante per la protezione dei dati personali, e dal prof. Carlo Colapietro, direttore presso Roma Tre del Centro di ricerca IDEAS sull'Innovazione digitale e del Master

di Il Livello sulla "Protezione dei dati personali, Cybersicurezza e Diritto delle nuove tecnologie", fino alle diverse e assai qualificate professionalità degli altri illustri Autori.

Ma soprattutto, grazie anche ai Voi lettori e studiosi per averci scelti. Anche questa è una questione di fiducia che questo compendio non vuole tradire. Grazie e buona lettura.

Roma, 1° febbraio 2025

Ettore Battelli e Guido d'Ippolito

## SOMMARIO

|                 |    |
|-----------------|----|
| PREFAZIONE..... | 23 |
|-----------------|----|

### CAPITOLO I

#### PROFILI INTRODUTTIVI. L'ORIGINE E LE NORME. DALLA RISERVATEZZA ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

|                         |                                                                                                                            |    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.                      | Protezione dati personali ed evoluzione tecnologica. ....                                                                  | 27 |
| 1.1.                    | Il diritto alla privacy in seno all'impianto costituzionale .....                                                          | 28 |
| 1.2                     | Dal " <i>right to be let alone</i> " al diritto al controllo sui propri dati .....                                         | 30 |
| 2.                      | Le fonti normative del diritto alla protezione dei dati personali quale<br>diritto fondamentale .....                      | 31 |
| 2.1.                    | La CEDU e le convenzioni 108 e "108+" .....                                                                                | 31 |
| 2.2.1.                  | La "Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea" e il Trattato sul<br>Funzionamento dell'unione Europea (TFUE)..... | 32 |
| 2.2.2.                  | Il Regolamento UE 2016/679 (RGPD).....                                                                                     | 33 |
| 2.2.3.                  | Le direttive UE 680 e 681 del 2016.....                                                                                    | 36 |
| 2.3.1.                  | La normativa italiana: il "Codice <i>Privacy</i> " .....                                                                   | 37 |
| 2.3.2.                  | Gli atti delle autorità di controllo nazionali.....                                                                        | 39 |
| 3.                      | Considerazioni conclusive: il ruolo centrale della normativa sui dati<br>personali .....                                   | 40 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                            | 40 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                                            | 42 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                            | 43 |

### CAPITOLO II

#### DISPOSIZIONI GENERALI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

|                         |                                                              |    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|----|
| 1.                      | Finalità. ....                                               | 44 |
| 1.1                     | Il corretto trattamento come bilanciamento tra diritti. .... | 45 |
| 2.                      | Ambito di applicazione materiale. ....                       | 47 |
| 3.                      | Ambito di applicazione territoriale. ....                    | 51 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                              | 53 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                              | 54 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                              | 55 |

### CAPITOLO III

#### LE DEFINIZIONI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

|    |                                 |    |
|----|---------------------------------|----|
| 1. | Informazione e persona. ....    | 56 |
| 2. | Nozione di dato personale. .... | 57 |

|                         |                                              |    |
|-------------------------|----------------------------------------------|----|
| 2.1.                    | Categorie particolari di dati personali..... | 59 |
| 3.                      | Trattamento. ....                            | 61 |
| 3.1.                    | Pseudonimizzazione e anonimizzazione. ....   | 62 |
| 3.2.                    | Profilazione.....                            | 63 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                              | 65 |
| QUESTIONARIO.....       |                                              | 66 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                              | 67 |

#### CAPITOLO IV I SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

|                         |                                                              |    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|----|
| 1.                      | Interessato del trattamento. ....                            | 68 |
| 2.                      | Titolare del trattamento e contitolari del trattamento. .... | 69 |
| 3.                      | Responsabili del trattamento e sub responsabili.....         | 73 |
| 4.                      | Responsabile della protezione dei dati. ....                 | 76 |
| 5.                      | Autorità di controllo. ....                                  | 76 |
| 5.1.                    | Autorità di controllo capofila e interessata. ....           | 77 |
| 6.                      | Altri soggetti.....                                          | 78 |
| 6.1.                    | Rappresentante. ....                                         | 78 |
| 6.2.                    | Persone autorizzate e designate. ....                        | 79 |
| 6.3.                    | Destinatari dei dati e terzi. ....                           | 79 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                              | 80 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                              | 82 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                              | 83 |

#### CAPITOLO V PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

|                         |                                                     |     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Principi e corretto trattamento.....                | 84  |
| 2.                      | Liceità, correttezza e trasparenza.....             | 84  |
| 3.                      | Limitazione delle finalità.....                     | 85  |
| 4.                      | Minimizzazione dei dati.....                        | 87  |
| 5.                      | Esattezza.....                                      | 90  |
| 6.                      | Limitazione della conservazione.....                | 91  |
| 7.                      | Sicurezza integrità e riservatezza.....             | 93  |
| 8.                      | Responsabilizzazione ( <i>accountability</i> )..... | 95  |
| 9.                      | <i>Data protection by design e by default</i> ..... | 98  |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                     | 100 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                     | 102 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                     | 103 |

## CAPITOLO VI I FONDAMENTI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

|                         |                                                                                                                                                |     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Introduzione.....                                                                                                                              | 104 |
| 2.                      | Il consenso e le sue condizioni. ....                                                                                                          | 105 |
| 2.1.                    | Il consenso dei minori. ....                                                                                                                   | 107 |
| 3.                      | Il contratto. ....                                                                                                                             | 107 |
| 4.                      | Il legittimo interesse.....                                                                                                                    | 109 |
| 5.                      | L'obbligo legale.....                                                                                                                          | 112 |
| 6.                      | La salvaguardia di interessi vitali. ....                                                                                                      | 113 |
| 6.1.                    | Base giuridica per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri nell'ordinamento italiano..... | 113 |
| 7.                      | Interesse pubblico ed esercizio di pubblici poteri.....                                                                                        | 114 |
| 8.                      | Trattamento di categorie particolari di dati personali.....                                                                                    | 114 |
| 9.                      | Trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati. ....                                                                        | 116 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                                                | 117 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                                                                | 118 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                                                | 120 |

## CAPITOLO VII INFORMAZIONE E TRASPARENZA

|                         |                                                                    |     |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Il diritto ad essere informati e il principio di trasparenza. .... | 121 |
| 2.                      | L'informativa sul trattamento dei dati personali.....              | 123 |
| 3.                      | Elementi minimi dell'informativa e leggibilità.....                | 125 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                    | 126 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                    | 127 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                    | 128 |

## CAPITOLO VIII DIRITTI DELL'INTERESSATO

|                         |                                                                                                       |     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Introduzione.....                                                                                     | 129 |
| 2.                      | Diritto di accesso. ....                                                                              | 130 |
| 3.                      | Diritto di rettifica.....                                                                             | 132 |
| 4.                      | Diritto alla cancellazione.....                                                                       | 134 |
| 5.                      | Diritto all'oblio. ....                                                                               | 135 |
| 6.                      | Diritto di limitazione del trattamento.....                                                           | 140 |
| 7.                      | Diritto alla portabilità dei dati.....                                                                | 141 |
| 8.                      | Diritto di opposizione. ....                                                                          | 144 |
| 9.                      | Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato..... | 145 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                       | 150 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| QUESTIONARIO.....       | 152 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... | 154 |

## CAPITOLO IX ADEMPIMENTI DEL TITOLARE E STRUMENTI DI ACCOUNTABILITY

|                         |                                                                                        |     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Valutazione e approccio basato sul rischio.....                                        | 155 |
| 2.                      | Il registro delle attività di trattamento.....                                         | 157 |
| 3.                      | Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali.....                         | 159 |
| 4.                      | Consultazione preventiva.....                                                          | 161 |
| 4.1                     | Consultazione durante l'elaborazione di una misura legislativa o<br>regolamentare..... | 163 |
| 5.                      | Codici di condotta e certificazioni.....                                               | 164 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                        | 166 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                        | 168 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                        | 169 |

## CAPITOLO X IL DATA PROTECTION OFFICER (DPO): IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

|                         |                                                                                                                                                                  |     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | La figura del <i>Data Protection Officer</i> (DPO) e la normativa di<br>riferimento.....                                                                         | 170 |
| 2.                      | La formazione del DPO e i requisiti per la nomina o designazione.....                                                                                            | 173 |
| 3.                      | Il ruolo del DPO: compiti e responsabilità .....                                                                                                                 | 175 |
| 3.1.                    | Il DPO e i registri delle attività di trattamento.....                                                                                                           | 176 |
| 3.2.                    | Il soggetto responsabile per la protezione dei dati personali all'interno<br>o all'esterno.....                                                                  | 177 |
| 3.3.                    | Durata del rapporto e rinnovo dell'incarico .....                                                                                                                | 179 |
| 4.                      | Assenza di responsabilità "esterna" del DPO per i trattamenti<br>dell'ente designante e per i trattamenti attuati nell'esercizio delle<br>proprie funzioni ..... | 179 |
| 5.                      | Responsabilità del DPO per inadempimento: inquadramento .....                                                                                                    | 181 |
| 5.1.                    | (segue): principi applicabili .....                                                                                                                              | 181 |
| 5.2.                    | Allocazione di responsabilità tra designante e DPO .....                                                                                                         | 183 |
| 6.                      | Profili di responsabilità in caso di DPO in conflitto di interessi.....                                                                                          | 184 |
| 7.                      | Effetti del conflitto di interessi sul contratto .....                                                                                                           | 184 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                                                                  | 184 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                                                                                  | 185 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                                                                  | 186 |

**CAPITOLO XI**  
**SICUREZZA E VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI**

|                         |                                                           |     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Sicurezza del trattamento.....                            | 187 |
| 2.                      | Violazione dei dati personali ( <i>data breach</i> )..... | 189 |
| 3.                      | Notifica all'autorità di controllo.....                   | 189 |
| 4.                      | Comunicazione agli interessati.....                       | 192 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                           | 194 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                           | 195 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                           | 196 |

**CAPITOLO XII**  
**TUTELA DINANZI AL GARANTE**

|                         |                                                                                                                                                |     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Gli strumenti di tutela amministrativa dell'interessato esperibili<br>dinanzi al Garante per la protezione dei dati personali: evoluzione..... | 197 |
| 2.                      | Il reclamo come unico rimedio: proposizione, contenuto e<br>procedimento.....                                                                  | 198 |
| 3.                      | La fase decisoria del procedimento di reclamo.....                                                                                             | 199 |
| 4.                      | Uno strumento alternativo al reclamo: la segnalazione al garante per<br>la protezione dei dati personali.....                                  | 201 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                                                | 202 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                                                                | 203 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                                                | 204 |

**CAPITOLO XIII**  
**LA RESPONSABILITÀ CIVILE DERIVANTE DALL'ILLECITO TRATTAMENTO  
DEI DATI PERSONALI**

|                         |                                                                                                |     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Natura e funzione della responsabilità da illecito trattamento dei dati<br>personali.....      | 205 |
| 1.1.                    | Presupposti e disciplina.....                                                                  | 206 |
| 2.                      | L'inversione dell'onere probatorio.....                                                        | 207 |
| 3.                      | L'ambito soggettivo: la responsabilità del titolare e del responsabile<br>del trattamento..... | 208 |
| 4.                      | L'art. 82 RGPD alla luce della più recente giurisprudenza della<br>CGUE.....                   | 209 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                | 211 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                | 212 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                | 213 |

**CAPITOLO XIV**  
**LA TUTELA PENALE DEI DATI PERSONALI**

|                         |                                                                                                                                                                                                 |     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | L'evoluzione del sistema sanzionatorio a presidio della <i>privacy</i> .....                                                                                                                    | 214 |
| 1.1.                    | Rapporti fra sanzioni penali e sanzioni amministrative .....                                                                                                                                    | 215 |
| 2.                      | I reati di trattamento abusivo di dati .....                                                                                                                                                    | 215 |
| 2.1.                    | Il delitto di illecito trattamento di dati (artt. 167 d.lgs. 196/2003 e 43 d.lgs. 51/2018) .....                                                                                                | 215 |
| 2.2.                    | Il delitto di comunicazione e diffusione illecita di dati personali oggetto di trattamento su larga scala (art. 167-bis d.lgs. 196/2003). ....                                                  | 217 |
| 2.3.                    | Il delitto di acquisizione fraudolenta di dati personali oggetto di trattamento su larga scala (art. 167-ter d.lgs. 196/2003). ....                                                             | 217 |
| 2.4.                    | La contravvenzione di violazione delle disposizioni in materia di controlli a distanza e indagini sulle opinioni dei lavoratori (art. 171 d.lgs. 196/2003) .....                                | 218 |
| 3.                      | I reati contro le funzioni del garante .....                                                                                                                                                    | 218 |
| 3.1.                    | I delitti di falsità nelle dichiarazioni al garante e di interruzione dell'esecuzione dei compiti o dell'esercizio dei poteri del garante (artt. 168 d.lgs. 196/2003 e 44 d.lgs. 51/2018). .... | 218 |
| 3.2.                    | I delitti di inosservanza di provvedimenti del garante (artt. 170 d.lgs. 196/2003 e 45 d.lgs. 51/2018) .....                                                                                    | 219 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                                                                                                 | 219 |
| QUESTIONARIO .....      |                                                                                                                                                                                                 | 220 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                                                                                                 | 221 |

**CAPITOLO XV**  
**IL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI**

|                         |                                                                            |     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Premessa .....                                                             | 222 |
| 2.                      | Il trattamento dei dati sulla salute per fini di cura. ....                | 223 |
| 3.                      | Il trattamento dei dati sulla salute per fini di governo sanitario. ....   | 226 |
| 4.                      | <i>Privacy</i> e strumenti di sanità digitale .....                        | 230 |
| 5.                      | Il trattamento dei dati sulla salute per fini di ricerca scientifica ..... | 236 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                            | 241 |
| QUESTIONARIO .....      |                                                                            | 242 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                            | 245 |

**CAPITOLO XVI**  
**PRIVACY E BANCHE**

|      |                                                |     |
|------|------------------------------------------------|-----|
| 1.   | Premessa .....                                 | 246 |
| 2.   | Fonti regolamentari in materia bancaria. ....  | 246 |
| 3.   | L'ambito di applicazione del RGPD .....        | 247 |
| 3.1. | Liceità del trattamento e dati sensibili. .... | 247 |

|                         |                                                                    |     |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.2.                    | <i>Data protection by design e by default</i> .....                | 249 |
| 3.3.                    | Data breach. ....                                                  | 249 |
| 3.4.                    | Il ruolo del D.P.O. ....                                           | 250 |
| 3.5.                    | Misure di sicurezza e livelli di rischio. ....                     | 250 |
| 4.                      | Alcune problematiche specifiche in ambito bancario. ....           | 251 |
| 4.1.                    | L'accesso ai dati bancari.....                                     | 251 |
| 4.2.                    | I trattamenti connessi all'incasso e al pagamento di assegni. .... | 252 |
| 4.3.                    | Le operazioni di cessione di rapporti giuridici «in blocco» .....  | 253 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                    | 253 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                    | 254 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                    | 256 |

## CAPITOLO XVII TUTELA DEL LAVORATORE E VIDEOSORVEGLIANZA

|                         |                                                                                                 |     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Principi applicabili al trattamento di dati personali nel contesto lavorativo. ....             | 257 |
| 2.                      | L'impiego degli strumenti tecnologici e la tutela della sfera privata del lavoratore.....       | 260 |
| 3.                      | La videosorveglianza negli ambienti di lavoro.....                                              | 262 |
| 4.                      | La trasparenza nei confronti dei lavoratori e l'utilizzabilità delle informazioni raccolte..... | 266 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                 | 269 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                 | 269 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                 | 271 |

## CAPITOLO XVIII MARKETING E TELEMARKETING

|                         |                                                               |     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Premessa.....                                                 | 272 |
| 2.                      | Presupposti di liceità delle comunicazioni promozionali. .... | 272 |
| 2.1.                    | La scelta tra opt-in e opt-out. ....                          | 273 |
| 3.                      | Telemarketing e Registro Pubblico delle Opposizioni. ....     | 274 |
| 3.1.                    | Il nuovo RPO. ....                                            | 275 |
| 3.2.                    | Marketing tramite posta cartacea.....                         | 276 |
| 4.                      | Marketing tramite sistemi automatizzati. ....                 | 277 |
| 4.1.                    | Il c.d. "soft-spam". ....                                     | 278 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                               | 279 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                               | 279 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                               | 281 |

**CAPITOLO XIX**  
**PRIVACY E INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

|                         |                                                           |     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Cosa dobbiamo intendere per intelligenza artificiale..... | 282 |
| 2.                      | Tassonomia essenziale.....                                | 283 |
| 3.                      | Quali impatti sulla persona. ....                         | 286 |
| 4.                      | Le tutele previste dal RGPD. ....                         | 288 |
| 5.                      | Le tutele previste dall'AI Act.....                       | 292 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                           | 294 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                           | 295 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                           | 297 |

**CAPITOLO XX**  
**PRIVACY E NEURO DIRITTI**

|                         |                                                               |     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Neurotecnologie e neurodati.....                              | 298 |
| 2.                      | Dall'autodeterminazione informativa al controllo del sé. .... | 300 |
| 3.                      | Neurodiritti e neuroprivacy. ....                             | 301 |
| 4.                      | Sulla natura giuridica dei neurodati.....                     | 302 |
| 5.                      | Neurodati e RGPD.....                                         | 303 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                               | 306 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                               | 307 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                               | 309 |

**CAPITOLO XXI**  
**ELEMENTI DI CYBERSECURITY**

|                         |                                                                        |     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Introduzione al concetto di cybersecurity: nozione e peculiarità. .... | 310 |
| 2.                      | Gli elementi costitutivi della cybersecurity.....                      | 311 |
| 3.                      | Le principali tipologie di attacchi informatici. ....                  | 312 |
| 3.1.                    | I <i>malware</i> . ....                                                | 313 |
| 4.                      | I sistemi di protezione. ....                                          | 314 |
| 4.1.                    | L'autenticazione e le password. ....                                   | 315 |
| 5.                      | Cybersecurity e IA. ....                                               | 317 |
| 6.                      | Formazione e competenze. ....                                          | 318 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                        | 319 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                        | 321 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                        | 322 |

**CAPITOLO XXII**  
**CYBERSICUREZZA. LA NORMATIVA EUROPEA**

|    |               |     |
|----|---------------|-----|
| 1. | Premessa..... | 323 |
|----|---------------|-----|

|                         |                                                                                                                        |     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.                      | Direttiva NIS ( <i>Network and Information Systems Directive</i> ): una prima risposta alle minacce emergenti. ....    | 323 |
| 3.                      | Il cybersecurity act.....                                                                                              | 325 |
| 4.                      | Direttiva NIS 2 ( <i>Network and Information Systems Directive</i> ): ampliamento di obblighi e sanzioni. ....         | 326 |
| 5.                      | Regolamento DORA ( <i>Digital Operation Resilience Act</i> ): cybersecurity e resilienza nel settore finanziario. .... | 328 |
| 6.                      | Il <i>cyber resilience act</i> .....                                                                                   | 329 |
| 7.                      | Il <i>cyber solidarity act</i> .....                                                                                   | 330 |
| 8.                      | Rapporti tra RGPD e <i>cybersecurity</i> .....                                                                         | 331 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                        | 331 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                                        | 332 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                        | 333 |

## CAPITOLO XXIII CYBERSICUREZZA. IL CONTESTO NORMATIVO ITALIANO

|                         |                                                                    |     |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Breve Premessa. ....                                               | 334 |
| 2.                      | Legge sulla cybersicurezza nazionale 133/2019. ....                | 334 |
| 3.                      | Il decreto-legge 82/2021. ....                                     | 335 |
| 4.                      | Agenzia per la cybersicurezza nazionale (ACN).....                 | 337 |
| 5.                      | Strategia nazionale di cybersicurezza 2022 – 2026.....             | 338 |
| 6.                      | La nuova legge italiana sulla cybersecurity.....                   | 339 |
| 7.                      | Il recepimento della direttiva NIS 2. ....                         | 340 |
| 8.                      | Cybersicurezza e PNRR (Piano nazionale ripresa e resilienza) ..... | 341 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                    | 341 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                    | 342 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                    | 343 |

## CAPITOLO XXIV L'AGENZIA PER LA CYBERSICUREZZA NAZIONALE

|                         |                                                                         |     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | L'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.....                          | 344 |
| 2.                      | Competenze e Funzioni dell'ACN .....                                    | 346 |
| 2.1.                    | Gli obblighi di notifica a carico delle Pubbliche amministrazioni ..... | 350 |
| 2.2.                    | Il Centro nazionale di crittografia .....                               | 351 |
| 3.                      | La Strategia nazionale di cybersicurezza .....                          | 351 |
| 3.1.                    | I rischi .....                                                          | 351 |
| 3.1.1.                  | Il <i>ransomware</i> .....                                              | 352 |
| 3.1.2.                  | La <i>cyber gang</i> .....                                              | 352 |
| 3.2.                    | Le sfide .....                                                          | 352 |
| 3.3.                    | Gli obiettivi .....                                                     | 354 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                         | 355 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| QUESTIONARIO.....       | 357 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... | 358 |

## CAPITOLO XXV IL CLOUD COMPUTING

|                         |                                                                                                                                                          |     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.                      | Il <i>cloud</i> .....                                                                                                                                    | 359 |
| 1.1                     | Le tipologie di <i>cloud</i> : classificazioni e funzioni .....                                                                                          | 360 |
| 1.2                     | Il ruolo del <i>Data Center</i> .....                                                                                                                    | 361 |
| 2.                      | Il <i>cloud computing</i> nel quadro normativo europeo ed italiano .....                                                                                 | 362 |
| 3.                      | I soggetti del <i>cloud computing</i> .....                                                                                                              | 363 |
| 4.                      | Il modo di funzionamento.....                                                                                                                            | 363 |
| 5.                      | I modelli di servizi e di distribuzione di <i>cloud computing</i> .....                                                                                  | 365 |
| 5.1                     | (Segue) In base alla tipologia di infrastruttura: private cloud, community cloud, public cloud, hybrid cloud .....                                       | 365 |
| 5.2                     | (Segue) In base alle modalità di erogazione: SaaS, IaaS, PaaS .....                                                                                      | 367 |
| 5.3.                    | (Segue) In base alla gestione dell'infrastruttura e alla localizzazione dei dati: <i>Data Shard</i> , <i>Data Localization</i> , <i>Data Trust</i> ..... | 370 |
| 6.                      | I vantaggi .....                                                                                                                                         | 372 |
| 7.                      | Le criticità .....                                                                                                                                       | 373 |
| SCHEDA DI SINTESI ..... |                                                                                                                                                          | 373 |
| QUESTIONARIO.....       |                                                                                                                                                          | 375 |
| MAPPA CONCETTUALE ..... |                                                                                                                                                          | 376 |
| INDICE ANALITICO .....  |                                                                                                                                                          | 377 |