

ASSISTENTE SOCIALE

MANUALE di
TEORIA e QUIZ

Con Batterie di quiz
a risposta multipla
e Quesiti a risposta
aperta

per la preparazione all'**ESAME**
DI ABILITAZIONE e ai **CONCORSI**

Edizione profondamente aggiornata

Edizione **2025**

NLD
CONCORSI

PREMESSA

L'Edizione **2025** del Manuale *Assistente sociale* è stata ripensata e rivista al fine di confermarsi uno strumento **utilissimo** per la **preparazione** delle **prove** per i **concorsi pubblici** e per l'**Esame di abilitazione**. Nella riscrittura del Manuale si è tenuto conto delle **materie** e, soprattutto, degli **aspetti** più frequentemente oggetto delle **prove concorsuali già svolte**.

Il Manuale, infatti, si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti **materie**:

- **Legislazione sociale** e socio **sanitaria**;
- **Diritto Amministrativo**;
- **Ordinamento** istituzionale **degli enti locali**;
- Disciplina del **pubblico impiego**;
- **Diritto civile**, con *focus* su **persone, famiglie e minori**;
- **Diritto penale**, con *focus* su **responsabilità dell'assistente sociale** e **tutela dei minori**;
- Principi, finalità, modelli, **metodologie e tecniche del servizio sociale**;
- Elementi di **psicologia sociale, sociologia e pedagogia generale**;
- **Formazione, profilo ed etica professionale dell'assistente sociale**.

Il **Manuale Assistente sociale, NLD Concorsi, 2025** è profondamente aggiornato alle più recenti novità legislative, tra cui il D.lgs. 31 dicembre **2024**, n. 209 (c.d. **Correttivo contratti pubblici**), la L. 30 dicembre **2024**, n. 207 (**Legge di Bilancio per il 2025**), il D.L. 27 dicembre **2024**, n. 202 come convertito (c.d. **Decreto Milleproroghe**), la L. 13 dicembre **2024**, n. 203 (c.d. **Collegato Lavoro**), il D.lgs. 3 maggio **2024**, n. 62 (c.d. **Riforma della disabilità**) e Il nuovo **Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026**.

Il manuale contiene, infine, in **Appendice**:

- **Progetti di intervento**;
- **Codice deontologico** dell'Assistente sociale;
- **Raccolta delle tracce assegnate nei più recenti concorsi ed esami di abilitazione per Assistente sociale**.

Il Manuale **segnala**, inoltre, *paragrafo per paragrafo*, gli **argomenti già oggetto di prove assegnate nei precedenti concorsi ed esami**, in tal modo richiamando l'attenzione sugli **aspetti del Programma in nessun modo trascurabili**.

All'illustrazione della disciplina segue una parte in cui sono previste batterie di **quiz a risposta multipla** e batterie di **quesiti a risposta aperta**, utili per saggiare la preparazione e simulare la prova d'esame.

Il Manuale consente infine **l'accesso ad un simulatore online**, consultabile con apposita password presente nel volume, per continuare ad esercitarsi in attesa della prova concorsuale.

SOMMARIO

Parte I

Principi, finalità, modelli, metodologie e tecniche del servizio sociale

Capitolo 1

Teorie e modelli del servizio sociale	3
1. Servizio sociale: nozione.....	3
1.1. Il servizio sociale come disciplina oggetto di studio.....	3
1.2. Il servizio sociale come meta-istituzione.....	4
1.3. Il servizio sociale come professione e arte.....	4
2. Principi del servizio sociale	4
3. Oggetto di intervento del servizio sociale.....	5
4. Modelli teorici di servizio sociale: dal modello clinico all'approccio olistico.....	6
4.1. Il modello psico-sociale.....	6
4.2. Il modello <i>problem-solving</i>	7
4.3. Il modello funzionale.....	7
4.4. Il modello centrato sul cliente.....	7
4.5. Il modello centrato sul compito.....	7
4.6. Il modello di modificazione del comportamento	8
4.7. Il modello esistenziale	8
4.8. Il modello cognitivo.....	8
4.9. Il modello unitario.....	8
4.10. Il modello integrato	9
4.11. Il modello unitario centrato sul compito.....	9
4.12. Il modello sistemico-relazionale	9
4.13. Il modello di rete	10

Capitolo 2

La professionalità dell'assistente sociale	11
1. Aree di intervento dell'assistente sociale.....	11
2. Il rapporto professionale tra assistente sociale e persona	11
2.1. Le capacità relazionali dell'assistente sociale	13
3. Fattori che influenzano la relazione professionale.....	13
3.1. La posizione asimmetrica	13
3.2. Il transfert e il controtransfert.....	14
3.3. I settori del ruolo di controllo.....	14
3.4. La dimensione autoritaria e di controllo dell'assistente sociale.....	14

Capitolo 3

La comunicazione nel servizio sociale	16
1. La comunicazione nel processo di aiuto.....	16
1.1. La comunicazione nel rapporto interpersonale: nozione.....	16
1.2. Gli stili comunicativi.....	16
2. La comunicazione non verbale	17
2.1. Modelli di comunicazione	17
2.2. La prossemica e la comunicazione interculturale.....	18
2.3. Lo studio dei gesti: la cinesica	18
3. La narrazione e il suo effetto sociale	19
4. Le capacità comunicative dell'assistente sociale.....	20
4.1. Interferenze nei processi comunicativi.....	20

Capitolo 4

La metodologia di lavoro dell'assistente sociale	22
1. L'assistente sociale nel processo di aiuto.....	22
2. Le fasi del processo di aiuto.....	23
2.1. Prima fase: accoglienza della domanda, riconoscimento del problema e presa in carico.....	23
2.2. Seconda fase: studio e analisi del problema.....	23
2.3. Terza fase: valutazione preliminare del problema e stesura degli obiettivi dell'intervento.....	24
2.4. Quarta fase: elaborazione di un progetto e predisposizione del contratto.....	24
2.5. Quinta fase: attuazione del progetto e degli interventi a supporto della persona.....	24
2.6. Sesta fase: verifica e valutazione dei risultati ottenuti in itinere ed ex post.....	25
2.7. Settima fase: conclusione del processo di aiuto o eventuale formulazione di un nuovo progetto.....	25
3. Gli strumenti di lavoro.....	25
3.1. Il colloquio professionale di servizio sociale.....	25
3.1.2. Principali differenze tra il colloquio professionale ed altre tipologie di comunicazione.....	26
3.1.3. Caratteristiche del colloquio professionale: spazio e tempo.....	26
3.1.4. Regole per una buona conduzione del colloquio.....	26
3.1.5. Le fasi del colloquio.....	27
3.2. La visita domiciliare.....	28
4. Le modalità operative dell'assistente sociale.....	29
4.1. Il <i>case work</i>	29
4.2. Il <i>group work</i>	29
4.3. Il <i>community work</i>	30
4.4. Il lavoro d' <i>équipe</i> interdisciplinare.....	30
4.5. Il lavoro sociale di rete.....	32
4.5.1. Le principali tipologie di rete.....	32
4.5.2. Le diverse accezioni del lavoro di rete.....	33
5. La documentazione professionale.....	33
6. Responsabilità dell'assistente sociale e codice deontologico.....	34
7. La supervisione professionale.....	36
7.1. I rischi psicosociali: la sindrome del <i>burnout</i> e la traumatizzazione vicaria.....	36

Capitolo 5

La relazione di aiuto tra teorie e operatività	38
1. Processo empatico e relazione di aiuto.....	38
1.1. L'intelligenza emotiva.....	39
2. La creatività tra innovazione e rinnovamento.....	40
2.1. La creatività e il pensiero divergente.....	40
2.2. La creatività e il pensiero laterale.....	41
3. La riflessività tra saper essere e saper fare.....	41

Capitolo 6

La ricerca in ambito sociale	42
1. Ricerca sociale: definizione e fasi.....	42
2. I disegni di ricerca: quantitativo e qualitativo.....	42
3. Il campionamento.....	43
4. Attendibilità e validità della ricerca.....	43
5. Metodi e Tecniche di tipo quantitativo.....	44
5.1. L'inchiesta campionaria.....	44

5.1.1.	Il questionario	44
5.2.	L'indagine sperimentale.....	45
6.	Metodi e Tecniche di tipo qualitativo.....	45
6.1.	L'osservazione	45
6.2.	L'intervista qualitativa.....	46
6.3.	Il metodo etnografico.....	46
6.4.	Le storie di vita o metodo biografico	46

Capitolo 7

Il servizio sociale di comunità.....	47	
1.	Il servizio sociale di comunità	47
1.1.	Il <i>community work</i> e le sue evoluzioni.....	48
1.2.	La prospettiva teorico-metodologica.....	48
1.3.	Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società e ruolo politico della professione.....	49
1.4.	<i>Welfare</i> di comunità.....	50
2.	Il territorio come competenza	50
2.1	La famiglia.....	51
2.2	La scuola.....	51
2.3.	La cultura	52
2.4	Struttura sociale, norme, status e ruoli	52

Parte II

Legislazione sociale e socio- sanitaria

Capitolo 1

La Legislazione sociale: nozioni, fonti, principi e normativa del sistema di protezione

sociale	55	
1.	Nozione di legislazione sociale.....	55
2.	I modelli della legislazione sociale.....	56
3.	Le fonti della legislazione sociale.....	56
3.1.	Le fonti di diritto internazionale e sovranazionale.....	57
3.2.	Le fonti nazionali.	58
3.3.	Le fonti regionali.....	58
3.4.	La contrattazione collettiva.....	59
4.	I principi costituzionali	59
5.	Il CCNL.....	59
5.1.	Il ministero del lavoro e delle politiche sociali.	60
5.2.	Il sistema delle assicurazioni sociali.	60
5.4.	I soggetti privati.....	60
6.	Le sfide attuali	61

Capitolo 2

Organizzazione e programmazione dei servizi sociali.....

62		
1.	Il fondamento giuridico dell'assistenza sociale.....	62
2.	Il sistema integrato: interventi e servizi sociali.	63
3.	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili dal sistema integrato di interventi e servizi sociali.	63
4.	L'organizzazione dell'assistenza sociale: il principio di sussidiarietà e i rapporti tra stato ed altri soggetti pubblici e privati.....	64
5.	I soggetti pubblici dell'assistenza: competenze.	65

5.1.	Le competenze dello Stato.....	65
5.2.	Le competenze delle Regioni e dei Comuni.....	65
6.	Il terzo settore.....	65
6.1.	La riforma del terzo settore.....	65
6.2.	La nuova disciplina del terzo settore: il d.lgs. n. 117/2017.....	66
6.3.	Il registro unico nazionale del terzo settore.....	66
6.4.	Alcuni enti del terzo settore.....	67
6.5.	Le imprese sociali, le cooperative sociali e le società di mutuo soccorso.....	67
6.6.	Il coinvolgimento degli enti del terzo settore nelle attività istituzionali delle P.A.....	67
6.7.	I soggetti preposti alla promozione e al sostegno degli enti del terzo settore: la Fondazione Italia Sociale e l'Organismo nazionale di controllo.....	68
6.8.	Il servizio civile universale.....	68
6.9.	Il cinque per mille.....	69
7.	Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali e il piano sociale nazionale 2021-2023.....	70
7.1.	La rete della protezione e dell'inclusione sociale. I piani di programmazione: la l. n. 328/2000.....	70
7.2.	Il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023.....	70
7.2.1.	Il Piano sociale nazionale 2021-2023.....	71
7.2.2.	Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (2021 – 2023). Rinvio.....	71
7.2.3.	Il Piano per la non autosufficienza 2022-2024.....	71
8.	La Carta dei servizi sociali.....	72
8.1.	I titoli per l'acquisto di servizi sociali.....	72
8.2.	I c.d. voucher.....	72
9.	Il sistema informativo unitario dei servizi sociali.....	72
10.	Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale.....	73
11.	Il sostegno delle responsabilità familiari e le politiche per la famiglia.....	73
11.1.	La legge di bilancio 2020.....	73
11.2.	Gli interventi prioritari: la l. n. 328/2000.....	73
11.3.	La Legge n°32/2022 ("Family Act") e la riforma delle politiche della famiglia.....	74
11.4.	L'Osservatorio nazionale sulla famiglia.....	74
11.5.	L'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza.....	74
11.6.	Gli asili nido e i servizi per l'infanzia.....	74
11.7.	L'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile.....	74
11.8.	Il ruolo del Coach nel Programma P.I.P.P.I di Intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione.....	74
12.	Le politiche per la promozione dei diritti delle persone con disabilità.....	75
12.1.	Le fonti sovranazionali: la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità.....	75
12.2.	Le fonti sovranazionali: la strategia europea sulla disabilità.....	75
12.3.	L'elaborazione delle politiche interne e l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.....	75
12.4.	La tutela delle persone con disabilità prive di assistenza familiare: la legge Dopo di noi.....	75
12.5.	La riforma del sistema di riconoscimento della condizione di disabilità.....	76
12.6.	Il riconoscimento e il supporto dell'assistenza informale alle persone con disabilità: il ruolo dei <i>caregiver</i>	76
13.	Le politiche contro la povertà: il Piano Povertà 2021-2023.....	76
13.1.	Gli interventi contro la povertà e l'esclusione sociale.....	77
13.2.	Le politiche europee di contrasto alla povertà.....	77
13.3.	Soglie di povertà.....	78

13.4.	Il contrasto alla povertà: gli interventi sociali.....	78
14.	La disciplina dell'accoglienza degli immigrati.....	80
14.1.	Il diritto all'integrazione degli stranieri regolarmente presenti sul territorio dello Stato.	80
14.2.	L'accoglienza dei richiedenti protezione.....	80
14.3.	L'accoglienza delle persone vulnerabili e dei minori non accompagnati.	80
15.	Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e le politiche per l'inclusione.....	81

Capitolo 3

Prestazioni sociali e misure economiche di sostegno.....	82	
1.	Il finanziamento delle politiche sociali e il Fondo nazionale per le politiche sociali. Il Fondo sociale europeo e i piani operativi (PON e POR).....	82
2.	Il Fondo per le non autosufficienze e il c.d. Fondo povertà.....	84
3.	L'ISEE.....	84
4.	L'assistenza continua presso le strutture residenziali e semiresidenziali.	86
5.	Il sostegno alla famiglia nel Sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	87
5.1.	Il sostegno alle responsabilità individuali e familiari.	87
5.2.	Il sostegno alle famiglie problematiche. I Centri per le famiglie.....	88
6.	Il sostegno economico dei nuclei familiari.	88
6.1.	Le prestazioni economiche a favore delle famiglie.....	88
6.2.	L'Assegno unico universale.....	88
6.2.1.	I beneficiari dell'Assegno unico universale.....	88
6.2.2.	La misura dell'Assegno unico universale.....	89
6.3.	Il bonus asilo.....	90
6.4.	Gli Assegni di maternità.	90
7.	Gli interventi per le persone disabili.....	90
7.1.	L'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.....	91
7.2.	L'assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare: la legge n. 112/2016, c.d. "dopo di noi".....	91
7.3.	Permessi e congedi per i soggetti con handicap e per coloro che li assistono. La legge n. 104/1992 e le agevolazioni in ambito lavorativo	92
7.4.	L'accertamento della disabilità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n.62 (Riforma della disabilità).....	93
7.5.	La mobilità delle persone con disabilità all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Carta europea della disabilità.....	94
7.6.	I progetti individuali per le persone disabili.....	95
7.7.	Il Servizio di aiuto personale.....	95
7.8.	Le comunità alloggio e i centri socio-riabilitativi. Rinvio.....	95
7.9.	Il contributo ai genitori con figli con disabilità.	95
8.	Le prestazioni economiche a favore degli invalidi civili.....	96
8.1.	Il riconoscimento dell'invalidità civile.....	98
8.2.	I sordi.....	99
8.3.	I ciechi civili.....	99
8.4.	I sordociechi.	99
9.	L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito.	99
10.	Le misure di contrasto alla povertà.	100
10.1.	La Carta acquisti.....	100
10.2.	L'Assegno di inclusione.	100
11.	Le misure di contrasto alla deprivazione materiale e alla marginalità e di assistenza alle persone senza fissa dimora.....	101
11.1.	Il Centro servizi.	101
11.2.	La residenza virtuale per le persone senza fissa dimora e le stazioni di posta.	101

Capitolo 4	
Tutela sociale del lavoro	103
Sezione I - Il mercato del lavoro, le procedure di assunzione	103
1. Il collocamento della manodopera.....	103
1.1. Il sistema del collocamento.	103
1.2. Le riforme del sistema del collocamento.	103
1.3. La competenza concorrente di Stato e regioni nella regolazione del sistema del collocamento.	104
1.4. Il sistema pubblico di intermediazione tra la domanda e l'offerta di lavoro. Il Patto di servizio personalizzato.....	105
1.5. L'intermediazione di soggetti privati. Rinvio.....	105
1.6. Le depenalizzazioni nel mercato del lavoro.....	105
2. Le assunzioni incentivate.	105
3. L'assunzione diretta dei lavoratori.	106
3.1. Gli obblighi di comunicazione a carico del datore di lavoro.	106
3.2. Gli obblighi di comunicazioni: vicende modificative e pluriefficacia.....	106
3.3. Deroghe in materia di comunicazione obbligatoria	107
4. L'intermediazione e interposizione nei rapporti di lavoro.....	107
4.1. La somministrazione di lavoro.....	107
4.2. La somministrazione irregolare.....	107
4.3. Il divieto di somministrazione.	108
5. La tutela del lavoratore nel mercato del lavoro e nel rapporto di lavoro.....	108
6. Le politiche attive del lavoro.	108
6.1. Politica attiva del lavoro e condizionalità. Il passaggio a programmi di assistenza basati sul c.d. "workfare".	109
6.2. L'organizzazione delle politiche attive del lavoro.....	109
6.3. I Centri per l'impiego.	109
6.4. L'offerta congrua di lavoro.....	109
6.5. Il Sistema informativo unitario delle politiche del lavoro.	110
6.6. Dal contratto di ricollocazione all'Assegno individuale di Ricollocazione.	110
6.7. La profilazione e il patto di servizio personalizzato.	110
6.8. Il programma GOL.....	110
7. Le assunzioni a regime speciale	111
7.1. I Lavoratori disabili.....	111
7.1.1. D.lgs. n. 151 del 14 settembre 2015: il collocamento mirato dei lavoratori disabili verso la semplificazione e razionalizzazione. Le novità previste nel d.lgs. n. 185 del 24 settembre 2016 (cd. "Correttivo al Jobs Act")	112
7.1.2. Deroghe all'assunzione di lavoratori disabili.....	115
7.2. I lavoratori extracomunitari	115
7.2.1. Ingresso in Italia dei lavoratori extracomunitari per casi particolari	116
7.3. I lavoratori italiani all'estero: le novità del d.lgs. n. 151 del 14 settembre 2015.	116
Sezione II - Disciplina antidiscriminatoria, tutela del lavoro minorile, della genitorialità e del lavoro femminile	118
1. Disciplina antidiscriminatoria: cenni generali	118
2. Tutela del lavoro minorile	119
3. Tutela della genitorialità.....	120
3.1. Il congedo di maternità.....	121
3.2. Il congedo di paternità.....	121
3.2.1. I congedi parentali. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	122
3.3. Diritto al rientro e divieto di licenziamento	123

3.4.	Le dimissioni rassegnate durante la gravidanza o nei primi tre anni di vita del bambino	124
4.	La tutela del lavoro femminile.....	124
4.1.	La tutela paritaria ed il divieto di discriminazioni	124
4.2.	La tutela differenziata e le azioni positive	125
4.3.	La tutela giurisdizionale.....	126
4.3.1.	L'onere della prova del ricorrente nei giudizi per discriminazione di genere	126
Sezione III - Gli ammortizzatori sociali.....		127
1.	Il sistema degli ammortizzatori sociali.	127
2.	Le integrazioni salariali.....	127
3.	La Cassa integrazione guadagni ordinaria (CIGO). Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203 (c.d. Collegato lavoro)	128
4.	La cassa integrazione guadagni straordinaria.....	130
5.	I contratti di solidarietà.....	132
6.	I fondi di solidarietà.....	133
7.	La Nuova Prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpi). Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025)	133
8.	L'indennità di disoccupazione agricola.....	135
9.	Gli ammortizzatori sociali in deroga e indennità di disoccupazione (DIS-COLL). Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	136
10.	L'indennità di mobilità.....	138
11.	Il sostegno al reddito per i lavoratori esodati (c.d. Isopensione).....	138
12.	Il requisito dello stato di disoccupazione.....	139
Sezione IV - Il sistema di previdenza e di assistenza sociale		141
1.	Previdenza ed assistenza sociale.....	141
2.	L'evoluzione del sistema di previdenza e assistenza.	142
3.	I soggetti del rapporto giuridico previdenziale.....	143
3.1.	Gli enti previdenziali.....	144
3.2.	I soggetti passivi dell'obbligazione contributiva.	145
3.3.	I soggetti protetti.	145
4.	Il rapporto giuridico previdenziale: struttura e oggetto.....	145
4.1.	Rischi professionali.....	146
4.2.	Rischi non professionali.	146
5.	Costituzione, modificazione e cessazione del rapporto contributivo.	146
5.1.	I contributi: natura giuridica e tipologie.....	148
5.2.	La quantificazione dell'obbligo contributivo e la base di calcolo: massimale e minimale retributivo.	148
5.3.	La quantificazione dell'obbligo contributivo: l'aliquota.	150
5.4.	Le riduzioni contributive.....	150
5.4.2.	Esoneri per conferimento del TFR alle forme pensionistiche complementari e al Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato e misure compensative.	151
5.4.3.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro esercenti attività edile.	152
5.4.4.	Esonero della contribuzione per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti a carico dei lavoratori.	152
6.	Il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto).....	153
7.	Il principio di automaticità.	154
8.	La prescrizione dei crediti contributivi e le conseguenze di irregolarità od omissioni contributive. Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203 (c.d. Collegato Lavoro).....	154
9.	Il sistema pensionistico.	155
9.1.	Le riforme degli anni Novanta	155

9.2.	Le riforme degli anni Duemila	156
9.3.	La riforma Monti – Fornero	156
10.	I requisiti di accesso	158
11.	I sistemi di calcolo.....	158
11.1.	Il sistema di calcolo retributivo. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	159
12.	L'adeguamento alle speranze di vita.....	161
13.	Il trattamento minimo. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	161
14.	La perequazione automatica	162
15.	Contributo di solidarietà	162
16.	La pensione di vecchiaia.....	163
17.	Ape sociale. Le novità delle leggi 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025) e 13 dicembre 2024, n. 203 (Collegato Lavoro)	163
18.	Pensione anticipata.....	164
19.	Opzione donna. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio per il 2025).....	166
20.	I trattamenti ai superstiti.....	167
21.	Invalità ed inabilità	169
21.1.	L'Assegno ordinario di invalidità	169
21.2.	La pensione di inabilità.....	170
22.	Assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità	170
23.	Il riconoscimento del diritto alla prestazione e la corresponsione del trattamento.	170
24.	Maggiorazioni e quattordicesima mensilità	171
25.	Cumulo tra le pensioni e cumulo dei redditi con le pensioni.	171
26.	Il Consulente Digitale delle Pensioni.	172
27.	L'ambito di applicazione della tutela.	172
27.1.	Le lavorazioni pericolose.	172
27.2.	I lavoratori protetti	173
28.	L'infortunio sul lavoro.....	173
28.1.	L'infortunio <i>in itinere</i>	175
29.	Le malattie professionali.	175
30.	Le prestazioni previdenziali erogate.	176
30.1.	Le prestazioni sanitarie.	176
30.2.	Le prestazioni economiche: l'indennità giornaliera per inabilità temporanea.	177
30.3.	Le prestazioni economiche: la rendita per inabilità permanente.	177
31.	La responsabilità del datore di lavoro.....	180
32.	Le altre assicurazioni minori.....	180

Capitolo 5

Integrazione tra assistenza sanitaria ed assistenza sociale	182	
1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute	182
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità	182
1.2.	La tutela della salute nella Costituzione	183
2.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea	185
3.	Il Ministero della salute.....	189
3.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	189
3.2.	Il riordino del Ministero della sanità	190
3.3.	Il modello dipartimentale.....	190
3.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali.....	191

4.	Le Aziende sanitarie locali.....	192
5.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	193
6.	Organi e organismi delle aziende sanitarie	193
6.1.	Il direttore generale	194
6.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario.....	196
6.3.	Il collegio sindacale	197
6.4.	Altri organismi	198
7.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	199
7.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri.....	199
7.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	199
7.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	200
7.2.	I distretti sanitari.....	200
7.3.	I presidi ospedalieri.....	202
8.	Le aziende ospedaliere	202
9.	Le aziende ospedaliero-universitarie	204
10.	Le novità introdotte dal PNRR	206
11.	I Patti per la Salute.....	207
12.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	207
12.1.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	207
12.2.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	209
13.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR).....	211
13.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.....	211
14.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale	212
15.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	213
16.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	214
16.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa.....	214
16.2.	La legge di stabilità 2016	215
17.	I nuovi Livelli Essenziali di assistenza (LEA)	216
18.	Assistenza farmaceutica	217
18.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	218
18.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati.....	218
18.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	219
18.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	219
18.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	220
18.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	220
19.	La Carta dei servizi.....	220
20.	Il consenso informato	220
21.	Le disposizioni anticipate di trattamento (DAT).....	222
22.	La sanità digitale	222
22.1.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito europeo	223
22.2.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito nazionale.....	224
22.2.1.	Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS).....	225
23.	I servizi della sanità digitale	227
23.1.	Gli ambiti di intervento del Ministero della salute	227
23.1.1.	Centro Unico di Prenotazione (CUP)	227
23.1.2.	La telemedicina	228
23.1.3.	Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE e FSE 2.0)	230
 Capitolo 6		
L'assistenza socio-sanitaria		
	Premessa	232
		232

1.	Il Servizio sanitario nazionale	233
2.	I servizi socio sanitari: la L. n. 328/2000	233
3.	L'accesso ai servizi socio sanitari: la PUA	235
4.	Il ruolo dell'assistente sociale nell'ambito sanitario	235
5.	Interventi di assistenza sanitaria dell'assistente sociale.....	236
6.	Il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV) 2023-2025	236
6.1.	Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027.....	237
6.2.	La profilassi e infezioni sessualmente trasmesse (IST).....	238
6.3.	Le prestazioni socio-sanitarie.....	238
6.4.	Gli interventi di contrasto all' HIV e all'AIDS.....	239
7.	Il nuovo Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026	239
8.	La salute mentale.....	240
8.1	Il Centro di salute mentale (CSM).....	240
8.2	Il centro diurno	241
8.3	Le strutture residenziali.....	241
8.4	I Day Hospital.....	241
8.5	Il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC)	241
8.6	Il Trattamento sanitario obbligatorio (TSO).....	241
9.	La dipendenza patologica.....	242
10.	Il Dipartimento per le dipendenze	242
10.1	Il Servizio per le dipendenze (SER.D).....	242
10.2	Gli interventi per l'alcoldipendenza: i NOA	242
11.	Le azioni di tutela della persona con disabilità.....	243
11.1	La promozione dell'autonomia della persona con disabilità: il Progetto Pro.VI.....	243
11.2	La valutazione medico-legale.....	243
11.3	Le malattie croniche: la celiachia.....	244
12.	La tutela delle persone anziane	244
12.1	Gli interventi residenziali.....	244
12.2	Gli interventi domiciliari.....	245
13.	La tutela dei malati terminali.....	245
13.1	Le cure palliative.....	246
13.2	L' <i>Hospice</i>	246
14.	La salute riproduttiva	247
15.	Il Consultorio familiare.....	247
15.1	L'interruzione volontaria di gravidanza (IVG)	247
15.2	La procreazione medicalmente assistita.....	248
15.3	Gli interventi a gestanti e neonati	248
15.4	La tutela della donna: il centro antiviolenza (CAV)	249
16.	L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri.....	249
16.1	Il Codice STP.....	250
16.2	Il Codice ENI.....	250

Parte III

Diritto amministrativo

Capitolo 1

La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....	253	
1.	Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato	253
2.	Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	254
3.	Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo	254

4.	La nozione di P.A.: il rilievo applicativo	255
5.	Gli Enti pubblici. I criteri di qualificazione	256
5.1.	La classificazione	256
6.	I caratteri degli Enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno	257
7.	La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici	258
7.1.	Rapporto organico e rapporto di servizio	258
7.2.	La prorogatio	259
7.3.	La classificazione degli organi.....	259
8.	Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo.....	259
9.	Competenza	259
9.1.	Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avalimento.....	260
10.	Il difetto di competenza.....	261
11.	Il funzionario di fatto	261
11.1.	Regime di imputabilità degli atti	261
12.	Gli Enti pubblici economici e i processi di privatizzazione	262
12.1.	La disciplina delle società a partecipazione pubblica	262
12.2.	I soggetti pubblici di matrice europea.....	263
12.2.1.	Organismi di diritto pubblico	263
12.2.2.	Imprese pubbliche	264
12.2.3.	Soggetti <i>in house</i>	264
12.2.3.1.	La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	265
13.	I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	266
13.1.	Premessa	266
13.2.	La nozione di servizio pubblico.....	266
13.2.1.	L'impostazione soggettiva	266
13.2.2.	L'impostazione oggettiva e funzionale	267
13.2.3.	La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	267
13.3.	La nozione europea.....	268
13.4.	I servizi pubblici locali.....	269
13.5.	Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	269
13.5.1.	I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	270
13.5.1.1.	Continuità, parità di trattamento e universalità	271
13.5.2.	Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	272
13.6.	Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali	273

Capitolo 2

L'Amministrazione statale.....	275	
1.	La struttura dell'Amministrazione statale	275
2.	Il Governo	275
2.1.	I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale.....	276
2.2.	Comitati interministeriali.....	276
2.3.	Le Agenzie e le aziende autonome	276
3.	Gli organi ausiliari	276
3.1.	Il Consiglio di Stato	277
3.2.	La Corte dei conti	277
3.3.	Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL).....	277
3.4.	Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato	278
4.	Le Autorità indipendenti.....	278
5.	L'Amministrazione statale periferica	279

5.1.	I Prefetti.....	279
5.1.1.	La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie.....	280
5.1.2.	Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente.....	280
5.2.	Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo.....	280

Capitolo 3

L'Amministrazione territoriale.....	281	
1.	Autonomia e decentramento.....	281
2.	Le Regioni.....	281
2.1.	L'autonomia statutaria.....	282
2.2.	L'autonomia legislativa.....	283
2.3.	L'autonomia regolamentare.....	284
2.4.	Le funzioni amministrative. Il superamento del principio del parallelismo. Sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza.....	284
2.5.	L'autonomia finanziaria.....	284
2.6.	L'autonomia differenziata: interviene L. 26 giugno 2024, n. 86.....	285
2.6.1.	Le differenze tra Regioni ad autonomia ordinaria e Regioni ad autonomia differenziata o speciale.....	285
2.6.2.	L'art. 116, comma 3, Cost.....	287
2.6.3.	I pregressi tentativi di attuazione dell'art. 116, comma 3, Cost.....	287
2.6.4.	L. 26 giugno 2024, n. 86: oggetto e finalità.....	288
2.6.5.	Le intese tra Stato e Regione per il riconoscimento dell'autonomia.....	289
2.6.6.	Modifica e revoca dell'intesa.....	290
2.6.7.	Il trasferimento delle funzioni, con le relative risorse umane, strumentali e finanziarie.....	291
2.6.8.	Monitoraggio.....	291
2.6.9.	Disposizioni finanziarie e finali.....	292
2.6.10.	Profili di illegittimità della L. 26 giugno 2024, n. 86: interviene Corte Cost., 3 dicembre 2024, n. 192.....	292
2.7.	L'organizzazione regionale. Consiglio, Giunta e Presidente.....	293
3.	I controlli.....	294
3.1.	I controlli sulle Regioni.....	294
3.2.	I controlli sugli enti locali.....	295
4.	Le conferenze permanenti.....	295
4.1.	La Conferenza Stato-Regioni.....	295
4.2.	Conferenza Stato-città ed autonomie locali.....	296
4.3.	La Conferenza unificata.....	296
5.	Il potere sostitutivo da parte dello Stato.....	296
5.1.	I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza.....	296

Capitolo 4

Le fonti del diritto amministrativo.....	298	
1.	Le fonti del diritto amministrativo: nozioni e caratteri.....	298
2.	Fonti secondarie e atti amministrativi generali: differenze.....	298
3.	I regolamenti: fondamento e limiti.....	299
3.1.	Classificazione dei regolamenti.....	299
4.	Le ordinanze.....	300
5.	Gli statuti.....	301
6.	Testi unici.....	301
7.	Atti di incerta collocazione: piani regolatori generali, capitolati generali, bandi militari, carta dei servizi pubblici, provvedimenti tariffari e prezzi.....	301

8.	Norme interne	301
8.1.	Le circolari	302
9.	La consuetudine.....	302
10.	La prassi amministrativa	302

Capitolo 5

Le situazioni giuridiche soggettive.....		303
1.	Il rilievo delle situazioni giuridiche soggettive nel diritto amministrativo	303
2.	Il diritto soggettivo	304
3.	L'interesse legittimo	304
3.1.	Il risarcimento dei danni: la lesione di interesse legittimo	304
4.	La tutela delle posizioni giuridiche soggettive	305
5.	Interessi semplici e interessi di fatto. L'azione popolare	306
6.	Interessi collettivi e interessi diffusi.....	306
7.	La tutela degli interessi collettivi. L'azione di classe (<i>class action</i>).....	307
7.1.	L'azione inibitoria	307
7.2.	L'azione collettiva risarcitoria e la <i>class action</i> 'privata'	307
7.3.	La <i>class action</i> pubblica.....	308

Capitolo 6

I principi dell'azione amministrativa.....		309
1.	I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione	309
2.	Il principio di legalità.....	309
3.	I principi di imparzialità e del giusto procedimento	310
4.	Il principio di ragionevolezza	310
5.	Il principio di buon andamento della P.A.	310
6.	I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi. <i>Rinvio</i>	311
7.	I principi europei	312
7.1.	Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023	312
7.2.	Il principio di proporzionalità	312
7.3.	Il principio del giusto procedimento	313
7.4.	Principio di precauzione	313
8.	Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa.....	313
8.1.	La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.).....	314
8.2.	Lo sportello unico	314
8.3.	Le conferenze di servizi	315
8.4.	Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma.....	315
8.5.	Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso.....	316
8.6.	Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive.....	317
8.6.1.	L'accertamento di ufficio.....	318

Capitolo 7

Il procedimento amministrativo.....		319
1.	Il procedimento amministrativo	319
2.	Le fasi del procedimento amministrativo	319
2.1.	La fase dell'iniziativa.....	320
2.2.	La fase istruttoria	320
2.3.	La fase decisoria	320
2.4.	La fase integrativa dell'efficacia	321
3.	I termini di conclusione del procedimento	321

3.1.	Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi.....	321
3.2.	I silenzi della P.A.	322
4.	Il responsabile del procedimento.....	323
5.	La partecipazione al procedimento amministrativo.....	324
6.	La comunicazione di avvio del procedimento.....	324
6.1.	Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento	324
6.2.	Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.....	324
7.	Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti	325
8.	Il preavviso di rigetto	325
9.	L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	326

Capitolo 8

La <i>privacy</i> e la protezione dei dati personali	 Approfondimento online
---	---

Capitolo 9

Documentazione amministrativa	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 10

Informatizzazione	 Approfondimento online
--------------------------------	---

Capitolo 11

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 12

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato	331
1. Il principio di pubblicità e trasparenza	331
1.1. La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico.....	331
1.2. La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	332
1.3. La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	332
2. Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013.....	332
3. Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	333
4. Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	334
5. Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	335
6. Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97).....	336
6.1. I tre accessi.....	337
6.2. L'accesso classico	337
6.2.1. I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo	337
6.2.2. Accesso e riservatezza: Cons. St., Ad. Plen., 18 marzo 2021, n. 4	338
6.2.3. Gli strumenti di tutela	339
7. L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	339
7.1. L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10	340
7.1.1. Le interferenze tra le differenti forme di accesso	340
7.1.2. Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato	341
7.1.3. L'accesso generalizzato: natura e disciplina	342
8. Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	343

Capitolo 13

Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi	346
1. Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura	346
2. Nozione e struttura dell'atto amministrativo	346
3. Classificazione degli atti amministrativi.....	347
3.1. I pareri	348
4. Atti di alta amministrazione e atti politici.....	349
5. I provvedimenti amministrativi.....	349
5.1. I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità	350
5.2. La motivazione del provvedimento amministrativo	351
6. La classificazione dei provvedimenti amministrativi.....	351
6.1. Provvedimenti ampliativi: la concessione	352
6.1.1. L'autorizzazione	352
6.1.2. Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa.....	352
6.2. I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri	352
6.3. Provvedimenti vincolati e discrezionali	353
6.3.1. I caratteri della discrezionalità.....	353
7. Validità ed efficacia.....	354
7.1. La nullità.....	354
7.1.1. Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	355
7.1.2. L'azione di nullità	355
7.2. L'annullabilità.....	355
7.2.1. Vizi di legittimità e vizi di merito	355
7.2.2. Il regime dell'atto annullabile.....	356
7.3. Le illegittimità che non comportano annullamento.....	357
8. I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela	357
8.1. Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio	358
8.2. Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria	358
9. L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	359
10. L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo	359
11. L'invalidità derivata	360

Capitolo 14

I controlli	 Approfondimento online
--------------------------	---

Capitolo 15

Beni pubblici ed espropriazione	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 16

La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 17

I contratti della P.A.	364
1. La capacità di diritto privato della P.A.....	365
2. Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione	365
3. I contratti atipici.....	366

4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36.....	369
4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo	369
4.1.1.	La disciplina intertemporale	369
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti	370
4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023.....	371
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato	371
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione.....	372
4.1.6.	Il conflitto di interessi.....	373
4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione.....	374
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti pubblici).....	374
4.1.8.	Ambito applicativo	375
5.	I contratti pubblici: le <i>species</i> . Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	376
5.1.	Le soglie di rilevanza europea. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	377
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti.....	378
6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	380
6.2.	I (tre) macro-indici	381
6.2.1.	(Segue). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	382
7.	La progettazione (art. 41). Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	383
7.1.	Livelli e contenuti della progettazione. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	385
7.2.	Verifica preventiva dell'interesse archeologico. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	386
7.3.	L'impugnabilità dei livelli di progettazione e i vizi del progetto.....	386
7.3.1.	(Segue). Cenni sul costo del personale.....	388
8.	Verifica della progettazione e validazione.	389
8.1.	Il raffronto con la disciplina previgente.....	390
8.2.	I soggetti deputati all'attività di verifica.....	391
9.	Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni.	391
10.	Il procedimento ad evidenza pubblica	394
10.1.	La deliberazione a contrarre. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (cd. Correttivo Contratti Pubblici).....	395
10.2.	Il bando di gara	396
10.3.	L'impugnazione delle clausole del bando.....	397
11.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte	398
12.	I criteri di aggiudicazione.....	399
12.1.	Le offerte anomale.....	400
13.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi	400
13.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale	401
13.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio.....	402

13.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa.....	403
13.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	404
13.4.	Il contratto di rete e il contratto di avvalimento. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	406
13.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	407
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.....	408
14.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione	408
14.2.	L'approvazione e la stipula del contratto	409
14.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	410
15.	L'esecuzione del contratto.....	411
15.1.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione, controllo tecnico-contrabile e amministrativo, collaudo e garanzia di conformità. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.	411
15.2.	Le garanzie	414
15.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	414
15.3.1.	Revisione dei prezzi. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	415
15.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione.....	417
15.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso	417
15.6.	L'accordo di collaborazione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	418
16.	La giurisdizione e la tutela	419
16.1.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale.....	419
16.1.1.	Il Collegio consultivo tecnico. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	420
16.2.	I rimedi giurisdizionali.....	421
16.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche.....	422
17.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto.....	423

Capitolo 18

La giustizia amministrativa



Parte IV

Ordinamento degli enti locali

Capitolo 1

Il Comune	429
1. La definizione di Comune	429
2. Gli elementi costitutivi del Comune.....	429
3. Il territorio comunale	430
3.1. Capoluogo, sobborgo, quartiere, casale, borgata e frazione	430
3.2. Le forme di decentramento comunali: le circoscrizioni comunali e i municipi	430
3.2.1. Le circoscrizioni comunali	430
3.2.2. I Municipi.....	431
3.3. Le variazioni territoriali del Comune.....	431
3.3.1. L'istituzione di nuovi Comuni mediante creazione e mediante fusione (anche per incorporazione)	431

3.3.1.1.	La disciplina del passaggio dai singoli Comuni al nuovo Comune risultante dalla fusione.....	432
3.3.1.2.	Gli incentivi economici alla fusione.....	433
3.3.2.	Il distacco	433
4.	La popolazione.....	433
5.	Il patrimonio.....	434
6.	La soggettività giuridica del Comune.....	435
7.	L'autonomia del Comune.....	435
7.1.	Gli statuti comunali (rinvio)	435
7.2.	I regolamenti comunali (rinvio).....	435
7.3.	Le funzioni amministrative del Comune.....	435
7.3.1.	La classificazione delle funzioni amministrative del Comune in funzioni proprie, funzioni conferite e funzioni fondamentali: fondamento giuridico	436
7.3.2.	Le funzioni proprie e le funzioni conferite.....	436
7.3.3.	Le funzioni fondamentali.....	437
7.3.3.1.	L'obbligo di esercizio in forma associata.....	437
8.	Gli organi di governo del Comune e la forma di governo.....	438
9.	Il Consiglio comunale	438
9.1.	Ruolo e natura del Consiglio comunale	438
9.2.	L'organizzazione del Consiglio comunale: i regolamenti interni.....	439
9.3.	La composizione del Consiglio comunale	439
9.3.1.	Il Sindaco (<i>rinvio</i>).....	439
9.3.2.	I consiglieri comunali.....	439
9.3.2.1.	Il numero dei consiglieri comunali.....	439
9.3.2.2.	I diritti dei consiglieri comunali.....	440
9.3.2.3.	Le elezioni dei consiglieri comunali (<i>rinvio</i>).....	440
9.3.2.4.	La durata in carica dei consiglieri comunali e le cause di cessazione anticipata.....	440
9.3.3.	Il Presidente del Consiglio comunale.....	441
9.4.	L'articolazione interna del Consiglio comunale: le commissioni consiliari ed i gruppi consiliari.....	441
9.4.1.	Le commissioni consiliari.....	441
9.4.2.	I gruppi consiliari.....	442
9.5.	L'organizzazione dei lavori: le sedute e gli adempimenti connessi alla prima seduta.....	442
9.6.	Le funzioni del Consiglio comunale.....	443
9.7.	La durata in carica e le cause di cessazione del Consiglio comunale.....	443
10.	La Giunta comunale.....	444
10.1.	Ruolo e natura della Giunta comunale	444
10.2.	La composizione della Giunta comunale	445
10.2.1.	Il Presidente della Giunta comunale: il Sindaco (<i>rinvio</i>)	445
10.2.2.	Gli assessori	445
10.2.2.1.	Il numero	445
10.2.2.2.	La nomina	446
10.2.2.3.	La durata in carica e le cause di cessazione dalla carica.....	446
10.3.	La durata in carica della Giunta comunale	446
10.4.	Le competenze della Giunta comunale.....	447
11.	Il Sindaco	447
11.1.	L'elezione del Sindaco	448
11.2.	La durata della carica e il divieto del terzo mandato consecutivo.....	448
11.3.	Le funzioni del Sindaco: premessa.....	449
11.3.1.	Le funzioni del Sindaco quale capo dell'amministrazione comunale.....	449
11.3.2.	Le funzioni del Sindaco quale ufficiale del Governo	450

11.3.3.	Le ordinanze sindacali.....	451
11.3.3.1.	Le ordinanze contingibili ed urgenti	452
11.4.	Il Vicesindaco	453

Capitolo 2

La Provincia.....	454	
1.	Premessa. La riforma delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56	454
2.	La definizione di Provincia	454
3.	Gli elementi costitutivi della Provincia	455
3.1.	Il territorio.....	455
3.1.1.	Le forme di decentramento territoriale: le circoscrizioni provinciali	455
3.2.	La popolazione.....	456
3.3.	Il patrimonio.....	456
4.	L'istituzione di nuove Province	456
5.	L'autonomia della Provincia.....	456
5.1.	Gli statuti provinciali (rinvio)	456
5.2.	I regolamenti provinciali (rinvio).....	456
5.3.	Le funzioni amministrative	456
5.3.1.	Le funzioni proprie.....	456
5.3.2.	Le funzioni conferite	457
5.3.3.	Le funzioni delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56	457
6.	I nuovi organi della Provincia	458
6.1.	Il Presidente della Provincia	459
6.2.	Il Consiglio provinciale	459
6.3.	L'Assemblea dei Sindaci.....	460

Capitolo 3

La città metropolitana e Roma Capitale	461	
1.	Premessa. L'istituzione delle Città metropolitane.....	461
2.	La definizione di Città metropolitana	461
3.	Gli organi della Città metropolitana	461
3.1.	Il Sindaco metropolitano	462
3.2.	Il Consiglio metropolitano	462
3.3.	La Conferenza metropolitana.....	462
4.	Le funzioni della Città metropolitana	463
5.	Roma Capitale.....	463
5.1.	Le funzioni di Roma Capitale.....	463
5.2.	Gli organi di Roma Capitale.....	463

Capitolo 4

Le unioni dei Comuni. Le Comunità montane. Le Comunità isolate o di arcipelago. Altre forme associative.....	464	
1.	Le Unioni di Comuni.....	464
2.	Le Comunità montane.....	466
3.	Le Comunità isolate o di arcipelago	467
4.	Le altre forme associative.....	467
4.1.	Le convenzioni	467
4.2.	I Consorzi.....	468
4.3.	L'esercizio associato di funzioni e di servizi da parte dei Comuni	469
4.4.	Gli accordi di programma	469

Capitolo 5

La partecipazione del cittadino.....	471
1. Le forme di partecipazione del cittadino.....	471
2. Le libere forme associative e gli organismi di partecipazione	471
3. La partecipazione procedimentale	472
4. La consultazione popolare.....	472
5. I referendum locali.....	472
6. L'azione popolare	473
7. Il Difensore civico.....	473
8. L'accesso	474

Capitolo 6

Gli statuti e i regolamenti	475
1. Introduzione.....	475
2. Gli statuti	475
2.1. Il procedimento di formazione degli statuti.....	476
3. I regolamenti.....	477

Capitolo 7

I controlli	479
1. Nozione di controllo amministrativo	479
2. Le diverse tipologie di controlli amministrativi	479
3. I controlli sugli atti	479
4. I controlli sugli atti degli enti pubblici	480
4.1. Il controllo del Prefetto di cui all'art. 135 del TUEL	481
4.2. Il controllo sostitutivo sugli atti: gli artt. 136 e 137 del TUEL.....	481
4.3. L'annullamento straordinario degli atti degli enti locali.....	482
5. I controlli sugli organi	482
6. I controlli sugli organi degli enti locali	482
6.1. Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali: art. 141 del TUEL	482
6.2. Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per infiltrazioni mafiose	484
6.3. Scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per dissesto finanziario	485
7. Il controllo di gestione	485
7.1. Il controllo interno di gestione.....	486
7.2. Il controllo interno di gestione negli enti locali	486
7.3. Il Collegio dei revisori dei conti	487
7.4. Il controllo esterno sulla gestione	488
7.5. Il ruolo e i poteri della Corte dei Conti	488
7.6. I poteri di controllo esterno della Corte dei conti sugli enti locali.....	489

Capitolo 8

Gli atti degli enti locali	490
1. La struttura degli atti amministrativi degli enti locali.....	490
2. Classificazione.....	490
3. Gli Atti degli organi collegiali	492
4. Le ordinanze del Sindaco	496
4.1. Le ordinanze ordinarie	496
4.2. Le ordinanze contingibili e urgenti	496
5. Decreti ed altri atti del Sindaco e del Presidente della Provincia	498
6. Conoscibilità degli atti del Sindaco e del Presidente della Provincia.....	498
7. Il messo comunale e il messo notificatore.....	498
8. Atti dei dirigenti	499
8.1. Le determinazioni: struttura e contenuto	499

8.1.1.	Le determinazioni aventi implicazioni contabili.....	500
8.1.2.	Le determinazioni non aventi implicazioni contabili	500
8.2.	Ordinanze dei dirigenti, ovvero ordinanze gestionali	500
8.3.	Ordinanze-ingiunzioni.....	501
9.	I pareri dei responsabili dei servizi	502
10.	I pareri dell'organo di revisione.....	502
11.	Il visto di regolarità contabile.....	503

Capitolo 9

I servizi comunali di interesse statale	504	
1.	I servizi di competenza statale affidati ai Comuni: l'art. 14 TUEL	504
2.	Lo stato civile.....	505
2.1.	Gli uffici dello stato civile.....	505
2.2.	L'Ufficiale di stato civile.....	505
2.3.	Gli atti di stato civile.....	506
2.4.	I registri di stato civile.....	507
2.5.	Registrazioni relative alla cittadinanza.....	507
2.6.	Registrazioni relative agli atti di nascita	508
2.6.1.	I registri di nascita.....	508
2.6.2.	L'atto di nascita e la dichiarazione di nascita	508
2.7.	Registrazioni relative agli atti di matrimonio	509
2.7.1.	I registri di matrimonio	509
2.7.2.	La richiesta di pubblicazione e i compiti dell'Ufficiale di stato civile	509
2.7.3.	L'atto di matrimonio.....	510
2.8.	Registrazioni relative alle unioni civili	510
2.8.1.	Il registro delle unioni civili	510
2.8.2.	La richiesta di costituzione dell'unione civile e i compiti dell'Ufficiale di stato civile.....	510
2.8.3.	L'atto di costituzione dell'unione civile.....	511
2.9.	Registrazione degli atti di morte	512
2.9.1.	I registri di morte.....	512
2.9.2.	La dichiarazione di morte e l'atto di morte	512
2.10.	La registrazione delle disposizioni anticipate di trattamento ("DAT").....	512
2.11.	Rettificazione e correzione degli atti di stato civile.....	513
2.12.	Gli estratti degli atti dello stato civile e relativi certificati.....	513
3.	L'anagrafe	514
3.1.	Il sistema anagrafico nazionale: APR, AIRE e INA	514
3.2.	L'Anagrafe comunale della popolazione residente (APR).....	515
3.3.	L'Anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE) e l'Indice nazionale anagrafi (INA)	515
3.4.	L'Anagrafe nazionale della popolazione residente ("ANPR")	516
3.4.1.	Istituzione e funzioni	516
3.4.2.	Il subentro dell'ANPR alle anagrafi comunali	516
3.5.	L'ufficiale dell'anagrafe	517
3.6.	Adempimenti anagrafici	517
3.6.1.	Iscrizioni e cancellazioni anagrafiche	517
3.6.2.	Comunicazioni dello stato civile e dichiarazioni anagrafiche	518
3.6.3.	L'accertamento anagrafico delle convivenze di fatto.....	518
3.7.	Le schede anagrafiche.....	518
3.8.	Certificazioni anagrafiche	518
3.9.	Altri compiti anagrafici del Comune	519
3.9.1.	Il rilascio della carta d'identità	519

3.9.2	La carta d'identità elettronica (CIE).....	520
3.9.3	Comunicazione del cambio di residenza al Dipartimento per i trasporti	520
4.	I servizi di statistica.....	520
4.1.	La revisione delle anagrafi in occasione dei censimenti e altri adempimenti statistici dei Comuni	521
5.	Il servizio militare	521
5.1.	Compiti dei Comuni in caso di riattivazione della leva.....	522
6.	I servizi elettorali	523
6.1.	Il Responsabile dell'ufficio elettorale comunale	524
6.2.	La Commissione elettorale comunale (CEC)	524
6.3.	La Commissione elettorale circondariale	525
6.4.	Le liste elettorali	525
6.4.1.	La revisione delle liste elettorali	526
6.5.	Lo schedario elettorale e il fascicolo personale.....	527
6.6.	Compiti dei Comuni in occasione delle consultazioni elettorali.....	527
6.7.	L'albo delle persone idonee all'ufficio di scrutatore di seggio elettorale.....	527
6.8.	L'albo delle persone idonee all'ufficio di Presidente di seggio elettorale.....	528

Capitolo 10

Le entrate tributarie e le altre risorse dei Comuni	529	
1.	Le elezioni degli organi comunali	529
1.1.	I Comuni con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti.....	529
1.2.	I Comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti.....	530
2.	Le elezioni degli organi provinciali	531
3.	L'elezione degli organi delle Città metropolitane.....	532
4.	I requisiti dei candidati alle elezioni locali e le ipotesi di incompatibilità, ineleggibilità e incompatibilità	533
4.1.	Incandidabilità	533
4.2.	Sospensione e decadenza a seguito di condanne penali	534
4.3.	Ineleggibilità.....	535
4.4.	Incompatibilità	536
4.5.	Particolari cause di impedimento e cause di incompatibilità alla carica di Sindaco, presidenti provinciali e assessori.....	537
4.6.	Le cause di incompatibilità per i componenti degli organi di indirizzo	538

Capitolo 11

L'ordinamento contabile	540	
1.	Gli amministratori locali: definizione	540
2.	I doveri degli amministratori locali	540
3.	I diritti degli amministratori locali	541
3.1.	I permessi e le licenze.....	541
3.2.	Aspettative	542
3.3.	Le indennità e i gettoni di presenza	542
3.4.	Il rimborso spese.....	543
3.5.	Oneri previdenziali, assistenziali e assicurativi	543
4.	La l. 7 aprile 2014, n. 56.....	543
5.	Pubblicazione di dati e informazioni relativi ai titolari di incarichi politici.....	543
6.	Rimozione e sospensione degli amministratori locali: art. 142 TUEL	544

Capitolo 12

Il sistema elettorale dei Comuni, delle Province e delle Città metropolitane.....	546	
1.	Le elezioni degli organi comunali	546

1.1.	I Comuni con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti.....	546
1.2.	I Comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti.....	547
2.	Le elezioni degli organi provinciali	548
3.	L'elezione degli organi delle Città metropolitane.....	549
4.	I requisiti dei candidati alle elezioni locali e le ipotesi di incompatibilità, ineleggibilità e incompatibilità	550
4.1.	Incandidabilità	550
4.2.	Sospensione e decadenza a seguito di condanne penali	551
4.3.	Ineleggibilità.....	552
4.4.	Incompatibilità	553
4.5.	Particolari cause di impedimento e cause di incompatibilità alla carica di Sindaco, presidenti provinciali e assessori.....	554
4.6.	Le cause di incompatibilità per i componenti degli organi di indirizzo	555

Capitolo 13

Gli amministratori locali	557
1. Gli amministratori locali: definizione	557
2. I doveri degli amministratori locali	557
3. I diritti degli amministratori locali	558
3.1. I permessi e le licenze.....	558
3.2. Aspettative	559
3.3. Le indennità e i gettoni di presenza	559
3.4. Il rimborso spese.....	560
3.5. Oneri previdenziali, assistenziali e assicurativi	560
4. La l. 7 aprile 2014, n. 56.....	560
5. Pubblicazione di dati e informazioni relativi ai titolari di incarichi politici.....	560
6. Rimozione e sospensione degli amministratori locali: art. 142 TUEL	561

Capitolo 14

I servizi pubblici locali, dopo il D.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201. Rinvio	563
---	------------

Parte V

La disciplina del pubblico impiego

Capitolo 1

Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva	567
1. I caratteri del rapporto di impiego pubblico	567
1.1. La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.	568
2. La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	569
2.1. Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	569
2.2. I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva	570
2.3. Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva	571
2.3.1. La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	571
2.3.2. I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale	573
2.3.3. Il procedimento di formazione del contratto collettivo	573

2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali.....	573
3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	574
4.	L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori.	575

Capitolo 2

L'accesso al pubblico impiego.....	576	
1.	L'accesso al lavoro nelle P.A.....	576
1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	577
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	577
1.2.	Principi e regole del concorso	577
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (D.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	579
1.3.1.	Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente “Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull’accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi”	579
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento	580
1.4.1.	Concorsi misti.....	580
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	581
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	581
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	582
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	582
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	583
3.	L'inquadramento del pubblico dipendente.....	584
3.1.	Le mansioni	585
3.2.	Le progressioni	585
4.	La tutela.....	586
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	586
4.2.	La tutela risarcitoria	587

Capitolo 3

Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro	588	
1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa	588
1.1.	I diritti del dipendente.....	588
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro	590
1.1.2.	Ferie e festività.....	590
1.1.3.	Permessi	590
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	591
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell’attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	592
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento	594
1.2.1.	L'aggiornamento del Codice di comportamento	595
1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti	596
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni	596
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo».....	597
1.2.5.	L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	598
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>)	599

1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	599
1.2.8.	Il whistleblowing	601
2.	La valutazione della <i>performance</i>	604
2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	607
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	607
3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.	607
3.1.	Il potere direttivo	607
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo	608
3.3.	Il potere disciplinare	608
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro	608
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.	608
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"	609
4.2.	Le misure generali di tutela	609
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati	610
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.....	610
5.	La responsabilità del dipendente.....	610
5.1.	La responsabilità disciplinare.....	611
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	611
5.1.2.	Il procedimento disciplinare	611
5.2.	Responsabilità civile	612
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	613
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi	613
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	613
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023. La proroga di cui al D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 c.d. Decreto Mille Proroghe.....	613
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine	615
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	615

Capitolo 4

Le vicende del rapporto di lavoro.....	616	
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	616
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022	616
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	617
1.2.1.	Aspettativa	617
1.2.2.	Distacco o comando.....	617
1.2.3.	Assenza per malattia	618
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati	618
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego	618

Capitolo 5

La dirigenza.....	620	
1.	La dirigenza	620
2.	L'accesso ai ruoli dirigenziali.....	622
3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	624
3.1.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i>	624
4.	I compiti dei dirigenti	626

5.	La mobilità dei dirigenti tra settore pubblico e settore privato	627
6.	La responsabilità dirigenziale.....	628
7.	Il trattamento economico dei dirigenti.....	629

Capitolo 6

La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali. Dirigenza locale	630	
1.	Il regime speciale del pubblico impiego negli enti locali	630
2.	La contrattazione collettiva degli enti locali.....	630
2.1.	I primi contratti collettivi negli anni '90 e 2000.....	631
2.2.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2016 - 2018.....	631
2.3.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2019 - 2021.....	632
3.	L'ordinamento degli uffici e dei servizi.....	633
4.	L'art. 90 T.U.E.L.: gli uffici di staff.....	633
5.	Gli obblighi del dipendente degli enti locali disciplinati dal CCNL 16 novembre 2022.....	633
6.	Le sanzioni disciplinari previste dal CCNL 16 novembre 2022	635
7.	La dirigenza degli enti locali	635
7.1.	Il CCNL Area Funzioni Locali sottoscritto il 16 luglio 2024	636
8.	Il conferimento degli incarichi dirigenziali. Le novità del CCNL Area Funzioni Locali 16 luglio 2024	637
9.	La revoca degli incarichi dirigenziali	638
10.	L'art. 110 TUEL: il conferimento di incarichi a contratto.....	638
11.	I contratti di collaborazione autonoma	638
12.	Il Direttore generale.....	638
13.	La responsabilità disciplinare dei dirigenti	639
14.	Il Segretario comunale e provinciale.....	639
14.1.	Le origini della figura e il suo inquadramento giuridico attuale	639
14.2.	I compiti e le attribuzioni del Segretario	640
14.3.	Reclutamento e formazione del Segretario	640
14.4.	La nomina e la revoca del Segretario	640
14.5.	Il Segretario privo di incarico	641

Capitolo 7

La tutela.....	642	
1.	La tutela giurisdizionale.....	642
2.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.....	643

Capitolo 8

Il rapporto di lavoro nel comparto sanità	644	
1.	Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva	644
1.1	Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva	646
1.2.	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva	650
1.3	Il nuovo CCNL per il triennio 2019-2021	652
2.	La riforma del sistema di classificazione del personale	653
2.1	Il nuovo sistema degli incarichi	653
2.1.1	Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi	653
2.1.2.	Le indennità.....	654
2.1.3	Permessi e congedi.....	654
2.1.4	La mobilità.....	654
2.1.5.	La formazione del personale e la gestione delle risorse umane	654

3.	Il personale in regime di convenzione.....	655
4.	La dirigenza nel settore sanitario: Organizzazione della disciplina	656
4.1	Ruolo unico e articolazione interna	656
4.2	Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali	657
4.3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	657
4.4.	La formazione manageriale in materia di sanità pubblica	659
5.	L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo	659

Parte VI

Diritto civile

Capitolo 1

L'ordinamento giuridico	665	
1.	Le norme e l'ordinamento giuridico	665
2.	Il diritto privato e il diritto pubblico	665
3.	Le fonti del diritto	666
3.1.	Le fonti di produzione in generale	666
3.2.	La Costituzione e le leggi costituzionali	667
3.3.	Le fonti del diritto dell'Unione Europea e le altre fonti internazionali.....	667
3.4.	Le leggi ordinarie	667
3.5.	I regolamenti.....	668
3.6.	Gli usi.....	668
3.6.1.	Usi normativi, usi negoziali e usi interpretativi.	668
4.	I rapporti tra fonti.	668

Capitolo 2

L'attività giuridica	670	
1.	Le posizioni giuridiche soggettive e il rapporto giuridico	670
1.1.	Il diritto soggettivo e le altre posizioni giuridiche soggettive attive	670
1.2.	Le posizioni giuridiche soggettive passive	671
1.3.	Posizioni giuridiche soggettive "intermedie".....	671
2.	Il fatto giuridico, l'atto giuridico e il negozio giuridico	671
3.	La pubblicità dei fatti giuridici.....	672
3.1.	La pubblicità legale.....	672
3.2.	La trascrizione.....	672
4.	La prescrizione.....	673
4.1.	Il tempo necessario a prescrivere	673
4.2.	Decorrenza, sospensione e interruzione della prescrizione	674
4.3.	Le prescrizioni presuntive.....	674
5.	La decadenza	674

Capitolo 3

Persone, capacità e diritti.	676	
1.	La persona come soggetto di diritto.....	676
2.	Lo <i>status</i>	676
3.	La capacità giuridica.....	677
3.1.	Nozione e acquisto della capacità giuridica	677
4.	Morte, scomparsa, assenza e dichiarazione di morte presunta.....	677
5.	La capacità di agire	678
5.1.	La distinzione tra incapacità assoluta e incapacità relativa di agire	678
6.	Incapacità assoluta di agire	678

6.1.	Il minore di età.....	679
6.1.1.	La responsabilità genitoriale.....	679
6.2.	L'interdizione giudiziale.....	680
6.3.	La figura del tutore.....	681
7.	Incapacità relativa di agire: inabilitazione, interdizione legale ed emancipazione....	681
7.1.	Il minore emancipato.....	681
7.2.	L'inabilitazione.....	682
7.3.	L'interdizione legale.....	682
7.4.	Il curatore.....	682
8.	L'amministrazione di sostegno.....	683
8.1.	Nozione, finalità e presupposti.....	683
8.2.	Procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno.....	683
8.3.	Disciplina dell'amministrazione di sostegno.....	684
8.4.	L'amministratore di sostegno nel rapporto con l'assistente sociale, il giudice tutelare e i servizi sociali.....	684
9.	L'incapacità naturale.....	685
10.	Domicilio, residenza e dimora.....	685
10.1.	La "degiorisdizionalizzazione" delle forme di tutela degli incapaci: la "riforma Cartabia" e il ruolo del Notaio.....	685
11.	Nozione di enti nel diritto privato.....	686
12.	La soggettività giuridica, la personalità giuridica e l'autonomia patrimoniale.....	686
13.	Le associazioni.....	687
14.	Le associazioni di fatto.....	687
15.	Le fondazioni.....	687
16.	I comitati.....	688
17.	I diritti della personalità.....	688
17.1.	Il diritto alla vita e all'integrità psico-fisica.....	688
17.2.	Il diritto al nome.....	689
17.3.	Il diritto all'immagine.....	689
17.4.	Il diritto alla riservatezza.....	689

Capitolo 4

Rapporto giuridico, posizioni giuridiche soggettive, rappresentanza, obbligazioni,

contratto e responsabilità.....	690	
1.	Le posizioni giuridiche soggettive e il rapporto giuridico.....	690
1.1.	Gli elementi costitutivi del rapporto giuridico.....	690
1.2.	Il diritto soggettivo e le altre posizioni giuridiche soggettive attive.....	691
1.3.	I diritti reali e di credito.....	691
1.4.	Le posizioni giuridiche soggettive passive.....	692
1.5.	Posizioni giuridiche soggettive "intermedie".....	692
2.	Il fatto giuridico, l'atto giuridico e il negozio giuridico.....	692
3.	L'istituto della rappresentanza.....	693
3.1.	Nozione.....	693
3.2.	La fonte del potere rappresentativo: la rappresentanza legale e la rappresentanza volontaria.....	693
3.3.	Atti per cui non è ammessa la rappresentanza.....	694
3.4.	La procura.....	694
4.	La pubblicità dei fatti giuridici.....	694
4.1.	La pubblicità legale.....	694
4.2.	La trascrizione.....	695
5.	La prescrizione.....	695
5.1.	Il tempo necessario a prescrivere.....	696

5.2.	Decorrenza, sospensione e interruzione della prescrizione	696
5.3.	Le prescrizioni presuntive.....	696
6.	La decadenza	697
7.	Obbligazione.....	697
8.	Contratto e responsabilità contrattuale.....	698
9.	Responsabilità extracontrattuale o aquiliana.....	699

Capitolo 5

La famiglia.....	701	
1.	Il rapporto tra il diritto di famiglia e l'assistente sociale.....	701
2.	La famiglia legittima.....	701
3.	Le unioni civili.....	702
4.	La famiglia di fatto.....	702
5.	Il matrimonio.....	702
6.	Gli impedimenti al matrimonio.....	702
7.	L'invalidità del matrimonio.....	703
8.	Gli effetti personali e patrimoniali del matrimonio.....	704
9.	Le forme di celebrazione del matrimonio.....	704
10.	La separazione personale dei coniugi.....	705
11.	Lo scioglimento e la cessazione degli effetti civili del matrimonio.....	705
12.	Il regime patrimoniale della famiglia e delle unioni civili.....	706
13.	Le convenzioni matrimoniali.....	706
14.	La comunione legale.....	707
15.	La comunione convenzionale.....	707
16.	Il regime di separazione dei beni.....	707
17.	Il fondo patrimoniale.....	708
18.	L'impresa familiare.....	708
19.	Il benessere della famiglia e le forme di patologia.....	708

Capitolo 6

Istituti di tutela e protezione per minorenni	710	
1.	Tutela dei minori in ambito civile.....	710
2.	Segnalazioni.....	711
2.1.	Quando inviare una segnalazione.....	711
2.2.	Abbandono e dispersione scolastica.....	713
2.3.	Come presentare una segnalazione al Pubblico Ministero.....	714
3.	I provvedimenti di tutela e protezione.....	714
3.1.	Tutela.....	715
3.2.	Curatela.....	715
3.3.	Curatela Speciale.....	716
3.4.	Affidamento del minore al Servizio Sociale, con o senza collocamento in comunità, ex art. 25 r.d.l. 1404/34.....	716
3.5.	L'estensione della tutela e il c.d. prosieguo amministrativo.....	716
4.	L'affidamento familiare.....	717
4.1.	La riforma in materia di continuità affettiva 13.....	718
5.	L'adozione.....	719
5.1.	L'adozione nazionale.....	719
5.2.	L'adozione internazionale.....	720
5.3.	L'adozione in casi particolari.....	721
6.	Protezione del minore.....	721
6.1.	Novellato art. 403 c.c. - Intervento della pubblica autorità a favore dei minori.....	722
7.	La tutela del minore straniero non accompagnato (MSNA) ex l. 47/2017.....	724

7.1.	Il tutore volontario	724
7.2.	Le tutele	725
7.3.	L'unità e il ricongiungimento familiare	726
7.4.	Il sistema di accoglienza	727
7.5.	Permessi di soggiorno del minore ai sensi della L.47/2017 e successive modifiche e integrazioni	728

Capitolo 7

Dispersione scolastica, bullismo e cyberbullismo	729	
1.	Premessa: i bisogni educativi e formativi degli studenti	729
1.1.	Le problematiche connesse al disagio adolescenziale	729
1.2.	La scuola e il suo ruolo attivo nella tutela dell'adolescente con difficoltà	730
2.	La dispersione scolastica.....	730
2.1.	Tipologie di dispersione scolastica.....	730
2.2.	Gli strumenti di contrasto alla dispersione scolastica	731
2.3.	La dispersione scolastica nel contesto italiano e in quello europeo	731
2.4.	L'istituzione dell'anagrafe nazionale degli studenti (ans)	731
3.	Bullismo e cyberbullismo	732
3.1.	Le differenze tra bullismo e cyberbullismo.....	732
4.	Linee guida per prevenire e contrastare il bullismo e cyberbullismo	733
5.	Gli strumenti di prevenzione e contrasto al fenomeno del cyberbullismo.....	736
6.	Le sanzioni giuridiche contro gli atti di bullismo	737
7.	Le sanzioni scolastiche contro gli atti di bullismo	738
7.1.	Le novità introdotte dalla L. 17 maggio 2024, n. 70	738
7.2.	Violenza di genere	739
7.3.	Antisemitismo.....	739
7.4.	Carriera Alias.....	740

Parte VII

Elementi di diritto penale

Capitolo 1

Nozioni di Diritto Penale	743	
1.	Nozione e funzione del diritto penale	743
2.	La norma penale	743
3.	I principi del diritto penale italiano. Quadro d'insieme.....	744
4.	Il principio di legalità.....	744
5.	I corollari del principio di legalità	745
6.	Il reato e i soggetti del reato	745
7.	La responsabilità degli enti	746
8.	L'oggetto del reato.....	747
9.	Delitti e contravvenzioni	747
10.	Struttura ed elementi del reato	748
10.1.	Le teorie della bipartizione e della tripartizione	748
10.2.	Concezioni quadripartite.....	748
11.	L'elemento oggettivo del reato: condotta, evento, rapporto di causalità.....	748
11.1.	La condotta.....	748
11.1.1.	I reati omissivi.....	749
11.2.	L'evento.....	749
11.2.1.	Evento e condizioni obiettive di punibilità: la sentenza di fallimento nei reati di bancarotta.....	750

11.3.	Il rapporto di causalità.....	750
11.3.1.	La causalità omissiva.....	751
12.	Le cause di giustificazione del reato	752
13.	Il reato consumato	752
13.1.	Il reato permanente e il reato abituale.....	752
14.	Il delitto tentato.....	753
15.	Circostanze del reato	754
15.1.	La classificazione delle circostanze.....	754
15.2.	Il regime di imputazione delle circostanze.....	755
16.	Il concorso di persone nel reato	755
17.	Il concorso di reati	755
17.1.	Il concorso materiale di reati	756
17.2.	Il concorso formale di reato.....	756
18.	Il concorso apparente di norme	756
19.	L'imputabilità	757
19.1.	Le cause di esclusione o di diminuzione dell'imputabilità	757
20.	La capacità a delinquere.....	759
21.	I tipi legali di delinquenti pericolosi (abituale, professionali o per tendenza).....	760
22.	La pena. I principi costituzionali	761
23.	Pene principali e pene accessorie.....	761
24.	Le misure alternative alla detenzione	764
25.	La punibilità. Le cause di estinzione del reato. La non punibilità per tenuità del fatto	764
26.	Le cause di estinzione della pena.....	768
27.	Le misure di sicurezza.....	769

Capitolo 2

Reati contro la famiglia e i minorenni	773	
1.	La tutela della famiglia nel diritto penale.....	773
2.	I reati in danno di minorenni	774
3.	Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.).....	775
4.	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	775
5.	Sottrazione di persone incapaci e la sottrazione e trattenimento di minori all'estero (art. 574 e 574 bis c.p.).....	776
6.	Abbandono di persone incapaci (art. 591 c.p.).....	776
7.	I reati di sfruttamento sessuale dei minori (artt. 600-bis e ss. c.p.).....	776
8.	I reati contro la libertà personale	779
9.	Corruzione di minorenni (art. 609 <i>quinquies</i> c.p.).....	779
10.	La Convenzione di Lanzarote.....	780

Capitolo 3

I delitti contro la Pubblica Amministrazione dopo la L. 9 agosto 2024, n. 114 c.d. Legge Nordio e il D.L. 4 luglio 2024, n. 92 c.d. Decreto Carceri, conv. in L. 8 agosto 2024, n. 112.	783	
1.	Collocazione sistematica e bene giuridico tutelato	783
2.	Le qualifiche	783
3.	I delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione.....	784
3.1.	Peculato (art. 314 c.p.).....	784

3.2.	Indebita destinazione di denaro o cose mobili (art. 314 <i>bis</i> c.p.)	785
3.3.	Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.)	786
3.4.	Malversazione di erogazioni pubbliche (art. 316- <i>bis</i> c.p.)	786
3.5.	Indebita percezione di erogazioni pubbliche (art. 316- <i>ter</i> c.p.)	786
3.6.	Concussione (art. 317 c.p.)	787
3.7.	Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.)	788
3.8.	I reati di corruzione (artt. 318-322 c.p.)	788
3.9.	Peculato, indebita destinazione di denaro o cose mobili, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione, [<i>abuso d'ufficio</i>] di membri delle Corti internazionali o degli organi delle Comunità europee o di assemblee parlamentari internazionali o di organizzazioni internazionali e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322- <i>bis</i>)	791
3.10.	Custodia giudiziale dei beni sequestrati (art. 322- <i>ter.1</i> c.p.)	791
3.11.	Riparazione pecuniaria (art. 322- <i>quater</i> c.p.)	791
3.12.	Causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.)	791
3.13.	Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	792
3.14.	Collaborazione processuale (art. 323- <i>bis</i> c.p.)	792
3.15.	Rivelazione di segreti d'ufficio (art. 326 c.p.)	792
3.16.	Rifiuto e omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.)	792
3.17.	Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica (art. 329 c.p.)	793
3.18.	Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)	793
4.	I delitti dei privati contro la pubblica amministrazione	794
4.1.	Causa di non punibilità <i>ex art. 393-bis</i> c.p.	794
4.2.	Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.)	794
4.3.	Millantato credito (art. 346 c.p.) e traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.)	794
4.4.	Altre fattispecie	796

Capitolo 4

La tutela dei minori in ambito penale	798
1. L'assistenza nel processo penale minorile	798
1.1. I servizi minorili	798
1.2. Gli Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni	798
1.3. I Servizi minorili residenziali	799
2. Il processo penale minorile e le misure adottabili	799
2.1. Misure precautelari	800
2.2. Misure cautelari (art.19 e ss. D.P.R. 448/1988)	800
2.3. Sospensione del processo e messa alla prova (artt. 28 e 29 D.P.R. n. 448/1988)	801
2.4. Sanzioni sostitutive (art. 30 D.P.R. 448/1988)	802
2.5. Misure di sicurezza (art. 26 e ss. D.P.R. 448/1988)	802
2.6. Ordinamento penitenziario minorile	803
2.7. Le misure penali di comunità	803
2.8. Mediazione penale e giustizia riparativa	804
2.9. Conclusioni	804
3. Settore penale-penitenziario degli adulti	805
3.1. L'Assistente Sociale nel settore penitenziario degli adulti e il contesto legislativo	805
3.2. Attività del Servizio Sociale nel settore penale penitenziario degli adulti	806
3.3. Gestione delle misure alternative	806
3.4. Pene sostitutive di pene detentive brevi	807
3.5. La giustizia riparativa (artt. 42-67, d.lgs. 150/2022)	808

Capitolo 5

L'assistente sociale e la responsabilità in ambito penale.	809
1. Introduzione: il ruolo e la responsabilità dell'assistente sociale.	809
2. Gli obblighi dell'assistente sociale.	809
2.1. L'obbligo di riservatezza e di segreto professionale.	809
2.2. L'obbligo di denuncia.	810
2.2.1. Le deroghe all'obbligo di denuncia.	810
2.3. L'obbligo di rendere testimonianza e le sue deroghe.	810
3. La responsabilità penale dell'assistente sociale.	811
3.1. Il reato di rivelazione di segreto professionale.	811
3.2. Il reato di omessa denuncia.	811

Parte VIII

Elementi di psicologia sociale, sociologia, pedagogia generale

Sezione I – Psicologia sociale

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale.	815
1. Il gruppo.	815
1.1. La teoria di Lewin.	815
1.2. Il gruppo di Lewin.	816
2. I t-group.	816
3. Tipologie di gruppo.	817
3.1. Fattori determinanti della coesione.	817
3.2. Effetto di facilitazione sociale.	818
3.3. Teoria dell'inerzia sociale.	818
3.4. Effetto Ringelmann.	818
4. Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione.	819
5. La famiglia.	819
6. La leadership.	820
6.1. La teoria situazionale della leadership.	821
6.2. I processi di gruppo.	821
7. Atteggiamento e comportamento.	822
7.1. Funzioni e struttura degli atteggiamenti.	822
7.2. L'atteggiamento nella lettura cognitivista.	823
8. Componenti e origine del pregiudizio.	823
9. L'influenza sociale e la persuasione.	824

Capitolo 2

Il giudizio sociale.	826
1. Cosa sono gli atteggiamenti.	826
1.1. Caratteristiche degli atteggiamenti.	826
1.2. Costruzione degli atteggiamenti.	826
1.3. Comportamenti e atteggiamenti.	827
1.4. Come cambiano gli atteggiamenti.	827
1.5. Comunicazione persuasiva.	827
1.6. La dissonanza cognitiva.	828
1.7. Strumenti e atteggiamenti.	828
2. Cosa sono le impressioni.	828

3.	Cosa sono le reputazioni.....	829
----	-------------------------------	-----

Capitolo 3

Le rappresentazioni sociali 830

1.	Durkheim e Moscovici.....	830
2.	Rappresentazioni sociali	830
3.	Caratteristiche delle rappresentazioni sociali.....	831
4.	Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	831
5.	Processo delle rappresentazioni sociali.....	831
6.	L'orientamento sociodinamico.....	832

Capitolo 4

La personalità 833

1.	Definizione di personalità.....	833
2.	Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	833
3.	Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	833
4.	I Big Five	834
5.	Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	835
6.	Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	835
7.	La teoria dei tratti di Allport	836
8.	Le dimensioni della personalità secondo Cattell	836
9.	La teoria della personalità di Eysenck.....	836
10.	La teoria dei costrutti personali di Kelly.....	837
11.	Le teorie di Heider	837
12.	Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	838
13.	La teoria attribuzionale di Weiner	838

Capitolo 5 833

Le relazioni sociali 840

1.	Definizione di relazioni sociali.....	840
1.1.	Teorie di riferimento	840
1.2.	Come si formano le relazioni.....	840
2.	Caratteristiche e tipologie di relazioni sociali	841

Capitolo 6

Pregiudizio e discriminazione..... 842

1.	Il pregiudizio	842
1.1.	La discriminazione	842
2.	Costruzione del pregiudizio.....	842
2.1	Pregiudizio e favoritismo per l'endogrupo	843
3.	Il contesto e il pregiudizio.....	843
3.1.	Stereotipi.....	843
4.	Pregiudizio e discriminazione.....	844
4.1.	Effetto Pigmalione.....	844
5.	Eliminazione e attenuazione del pregiudizio	844

Capitolo 7

Le pressioni sociali 845

1.	Definizione	845
1.1	Tipologie e caratteristiche	845
2.	Effetti delle pressioni sociali	846

2.1	Fattori di influenza situazionale e di ruolo.....	846
2.2	Individualità.....	846
2.3	Uniformità e conformità.....	847
3.	Pressioni sociali e social media.....	847

Capitolo 8

Il gruppo, relazioni e dinamiche di potere	848	
1.	Natura dei gruppi.....	848
1.1	Caratteristiche strutturali dei gruppi.....	848
1.2	Fattori di coesione	849
1.3.	La leadership.....	849
2.	Processi decisionali del gruppo.....	850
2.1	Facilitazione sociale.....	850
2.2	Effetti sull'individuo e prestazione non ottimale.....	851
3.	Dinamiche di potere	851

Capitolo 9

L'aggressività.....	852	
1.	Definizione e significato	852
2.	L'approccio biologico.....	852
2.1.	La teoria etologica	852
2.2.	La teoria sociobiologica	853
2.3.	Il contributo delle neuroscienze	853
3.	L'approccio psicoanalitico	853
3.1.	La teoria delle pulsioni di Freud.....	854
3.2.	La teoria dell'aggressività primordiale	854
3.3.	L'aggressività strutturale.....	854
4.	L'approccio sociologico	854
4.1.	La teoria del conflitto	854
4.2.	La teoria dell'apprendimento sociale	854
4.3.	La teoria dell'anomia	855
4.4.	La teoria della violenza strutturale	855
4.5.	La teoria simbolico-interazionista	855
4.6.	Le teorie psicosociali di Adler e Fromm	855
4.7.	La teoria dell'antropologia sociale	856
5.	L'aggressività nella rappresentazione culturale.....	856
6.	L'aggressività come manifestazione catartica.....	856

Sezione II – Sociologia generale

Capitolo 1

Introduzione alla sociologia	857	
1.	Funzione e scopo della sociologia.....	857
2.	Macrosociologia, microsociologia, mesosociologia	858
3.	Il processo circolare della ricerca.....	858
4.	Criticità del metodo di ricerca sociologica	858
5.	La raccolta dei dati. Metodi quantitativi e qualitativi.....	859
5.1	L'indagine campionaria.....	859
5.2	Il questionario: descrizione e criticità	860
5.3	L'intervista. Livelli di libertà.....	860
5.4	L'esperimento. Variabili e gruppi di lavoro	861

5.5	Tipologie di osservazione	861
5.6	La raccolta delle storie di vita.....	861
6.	La socializzazione come processo. Alcune teorie	862
6.1	La famiglia. Funzioni e tipologie	862
6.2	La scuola. Trasmissione di norme e valori	862
6.3	Il gruppo dei pari. Caratteristiche e sviluppi.....	863
6.4	I <i>mass media</i> . Rischi e potenzialità	863

Capitolo 2

La sociologia classica.....	864
1. Auguste Comte	864
2. Alexis De Tocqueville.....	864
3. Herbert Spencer	865
4. Karl Marx.....	865
5. Émile Durkheim.....	866
5.1. Tipi fondamentali di suicidio	866
6. Thorstein Veblen.....	867
7. Max Weber.....	867

Capitolo 3

Prospettive sociologiche contemporanee	868
1. Il funzionalismo.....	868
1.1. Talcott Parsons e il funzionalismo strutturale.....	868
1.2. Robert K. Merton e il funzionalismo critico.....	869
2. L'interazionismo simbolico	869
2.1. George Herbert Mead e i fondamenti teorici	869
2.2. Herbert Blumer e la sistematizzazione teorica.....	870
3. La teoria del conflitto	870
3.1. Ralf Dahrendorf e il conflitto sociale.....	870
3.2. Lewis Coser e le funzioni del conflitto.....	871
3.3. Randal Collins e la microsociologia del conflitto.....	871
4. La teoria critica.....	871
4.1. Jürgen Habermas e la teoria dell'agire comunicativo.....	871
5. La teoria della strutturazione.....	872
5.1. Anthony Giddens e la dualità della struttura	872
6. La sociologia riflessiva	872
6.1. Pierre Bourdieu e la teoria della pratica	872
7. La teoria dei sistemi.....	872
7.1. Niklas Luhmann e la società complessa	872
8. La sociologia culturale.....	873
8.1. Jeffrey Alexander e il programma forte	873
9. La sociologia delle reti.....	873
9.1. Manuel Castells e la società in rete	873
10. La teoria della modernità riflessiva	873
10.1. Ulrich Beck e la società del rischio.....	873
11. La sociologia pubblica.....	873
11.1. Michael Burawoy e l'impegno sociale.....	873
12. La teoria della modernità liquida.....	874
12.1. Zygmunt Bauman.....	874
13. La svolta materiale nella teoria sociale	874
14. Sociologia digitale.....	874
15. Teoria della società post-crescita	874

16.	Intersezionalità e teoria sociale.....	875
17.	Sociologia delle emozioni.....	875
18.	Sociologia dei corpi e dell'incarnazione.....	875
19.	Teoria della sorveglianza.....	875
20.	Sociologia ambientale.....	876
21.	Teoria della globalizzazione.....	876
22.	Sociologia delle crisi.....	876
23.	Teoria dei movimenti sociali.....	876
24.	Sociologia dell'intelligenza artificiale.....	876

Capitolo 4

Le strutture sociali.....	877	
1.	Stratificazione e mobilità.....	877
1.1.	Teoria delle classi sociali.....	877
1.2.	Dinamiche della mobilità sociale.....	877
1.3.	Concetti di <i>status</i> e ruolo sociale.....	877
1.4.	Questione della disuguaglianza sociale.....	877
1.4.1.	Disparità di genere.....	877
1.4.2.	Disparità economiche.....	878
1.4.3.	Precarietà e nuove povertà.....	878
2.	Evoluzione storica delle strutture sociali.....	878
2.1.	Società primitive e organizzazione sociale.....	878
2.2.	Impatto della rivoluzione agricola.....	878
2.3.	Sviluppo delle società complesse.....	878
2.4.	Trasformazione dei sistemi di classe.....	879

Capitolo 5

Processi di Integrazione Sociale.....	880	
1.	Processi di Integrazione Sociale.....	880
1.1.	Dinamiche della socializzazione.....	880
1.2.	Ruolo delle istituzioni socializzanti.....	880
1.3.	Fenomeni di devianza e controllo.....	880
1.4.	Sistema carcerario e criminalità.....	881
1.5.	Fenomeni migratori contemporanei.....	881
2.	Dinamiche comunicative nella società.....	881
2.1.	Evoluzione dei media.....	881
2.2.	Mass media e società contemporanea.....	881
2.3.	Industria culturale e potere.....	882
2.4.	Era digitale e società in rete.....	882

Capitolo 6

Dinamiche collettive e istituzioni.....	883	
1.	Sistemi normativi e comportamenti sociali.....	883
2.	Strutture istituzionali e organizzative.....	883
3.	Movimenti sociali.....	883
4.	Comportamento di massa.....	884
5.	Legittimazione del potere.....	884

Capitolo 7

Strutture statali e welfare.....	885	
1.	Evoluzione delle forme statali.....	885
2.	Rapporto Stato-economia.....	885

3.	Sviluppo del <i>welfare state</i>	885
----	---	-----

Capitolo 8

Globalizzazione e processi transnazionali.....	887
1. Mercato globalizzato.....	887
2. Migrazioni e diritti.....	887
3. Dimensione locale e globale.....	887
4. Disuguaglianze e crisi ambientali.....	888
5. Cambiamenti culturali contemporanei.....	888
6. Pratiche culturali digitali.....	889
7. Memoria culturale.....	889
8. Religiosità e arte contemporanea.....	889
9. Mutamenti familiari e di genere.....	889
10. Relazioni intime, genitorialità e sessualità.....	889
11. Violenza di genere e movimenti femministi.....	890
12. Cambiamenti ambientali e sostenibilità.....	890
13. Crisi ecologica e cambiamento climatico.....	890
14. Economia circolare.....	891
15. Sostenibilità e biodiversità.....	891
16. Educazione ambientale e tecnologia verde.....	891

Sezione III – Pedagogia generale

Capitolo 1

Le basi della pedagogia.....	892
1. Che cos'è la pedagogia.....	892
2. Pedagogia, educazione, formazione, istruzione.....	892
3. L'esercizio dell'azione pedagogica.....	893
4. Per una mappa delle teorie pedagogiche contemporanee.....	893

Parte IX

Formazione, profilo ed etica professionale dell'assistente sociale

Capitolo 1

Assistente sociale ed etica professionale.....	897
1. La nascita della professione.....	897
1.1 Il riconoscimento giuridico della professione.....	897
2. L'iter formativo della Professione.....	898
2.1 La nascita delle prime scuole.....	898
2.2 Le riforme universitarie.....	898
2.3 L'attuale sistema universitario.....	899
2.4. Il Tirocinio Formativo.....	901
3. Abilitazione alla Professione di Assistente Sociale: l'esame di stato.....	902
3.1 Albo Professionale.....	903
3.2 L'ordine Professionale degli Assistenti Sociali.....	904
3.3. L'esercizio della Professione.....	905
3.4 Formazione Continua.....	906
3.5 Adempimenti dell'obbligo formativo.....	907
4. Etica Professionale.....	907
4.1 Il Codice Deontologico.....	908
4.2 La struttura del Codice Deontologico.....	909

4.3	Le innovazioni del Nuovo Codice Deontologico	910
-----	--	-----

Parte X

Test, questioni e progetti

Sezione I

Quiz a risposta multipla	915
Risposte corrette	926

Sezione II

Domande a risposta sintetica	927
Risposte corrette	929

Sezione III

Progetti di intervento	934
Progetto n.1	934
Assistenza agli anziani	934
Progetto n. 2	936
Assistenza alla maternità	936
Progetto n. 3	938
Assistenza a minori in difficoltà	938
Progetto n. 4	940
Assistenza alle persone tossicodipendenti	940

Appendice 1

Codice deontologico dell'assistente sociale: <i>ordine assistenti sociali consiglio nazionale</i>	942
--	------------

TITOLO I

<i>Definizioni generali e ambito di applicazione</i>	944
---	------------

TITOLO II

<i>Principi generali della professione</i>	944
---	------------

TITOLO III

<i>Doveri e responsabilità generali dei professionisti</i>	945
---	------------

TITOLO IV

<i>Responsabilità dell'assistente sociale verso la persona</i>	946
---	------------

TITOLO V

<i>Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società</i>	947
--	------------

TITOLO VI

<i>Responsabilità verso i colleghi e altri professionisti</i>	948
--	------------

TITOLO VII

<i>Responsabilità nell'esercizio della professione</i>	948
---	------------

TITOLO VIII	
<i>Responsabilità verso la professione</i>	950
TITOLO IX	
<i>Norme finali</i>	952
Appendice 2	
Le più recenti tracce assegnate nei precedenti concorsi	953