



Concorsi

OSS

Operatore Socio-Sanitario

MANUALE con TEORIA e TEST di verifica

Per la **formazione** professionale e la preparazione ai
concorsi OSS • OSSS • OSA • ASA

Edizione 2025

NLD
CONCORSI

PREMESSA

Il Manuale *Concorsi OSS Operatore Socio-Sanitario, Teoria e Quiz, NLD, 2025* rappresenta uno **strumento efficace, completo e mirato** per coloro che si apprestano a frequentare un corso di formazione professionale per OSS o a sostenere un concorso pubblico per **OSS, OSSS, OSA e ASA**.

Il **Volume** si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie solitamente previste nei **programmi d'esame** dei corsi e nei bandi dei concorsi:

- **Figura professionale dell'OSS;**
- **Legislazione sanitaria;**
- **Psicologia;**
- **Igiene;**
- **Assistenza alla persona;**
- **Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita;**
- **Procedure dell'operatore socio-sanitario.**

Il Manuale *Concorsi OSS Operatore Socio-Sanitario, Teoria e Quiz, NLD, 2025* è aggiornato alle più recenti novità legislative, tra cui la L. 21 febbraio **2025**, n. 15, di conv. del D.L. 27 dicembre **2024**, n. 202 (c.d. **Milleproroghe**), L. 30 dicembre **2024**, n. 207 (**Legge di Bilancio per il 2025**), il D.lgs. 3 maggio **2024**, n. 62 (c.d. **Riforma della disabilità**) e l'**Atto di Indirizzo per il 2025**.

Sono state profondamente integrate e riviste numerose trattazioni assai rilevanti per la preparazione, come: **legislazione sanitaria, etica e deontologia** dell'OSS, **psicologia generale e clinica, igiene e anatomia**.

Completano il Manuale utili *focus* su oltre **100 Procedure operative** e sulla "**Regola delle 3 C**" per una conoscenza più completa dei **requisiti** richiesti alla figura dell'OSS.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica delle acquisite capacità, il Volume presenta **quiz di verifica** per ciascuno dei Capitoli o delle Parti che compongono le indicate materie.

Il Manuale permette, infine, l'accesso ad una **estensione online**, consultabile con apposita password, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame e per poter accedere al **simulatore online** dei quiz.

SOMMARIO

Parte I

La figura professionale dell'OSS

Capitolo 1

L'operatore socio sanitario	3
1. Il profilo professionale dell'operatore socio sanitario	3
1.1. Compiti e funzioni nell'Accordo 22 febbraio 2001	4
1.2. Luoghi di lavoro dell'OSS	4
2. La figura dell'OSS nel sistema sanitario nazionale	5
2.1. Competenze e funzioni.....	5
2.2. Requisiti professionali.....	5
2.3. Ambito di lavoro.	5
2.4. Collaborazione interprofessionale.	5
3. La formazione dell'operatore sanitario	5
3.1. I moduli didattici del corso di formazione	6
3.2. Le aree delle materie oggetto di didattica	6
3.3. L'esame di fine percorso formativo	7
4. L'operatore sociosanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, il cd. OSSS.....	7
5. L'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA)	8
6. L'operatore ausiliario socioassistenziale (OSA).....	8
7. Addetto assistenza di base (AADB).....	8
8. L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST).....	9

Capitolo 2

I tipi di assistenza e la documentazione sanitaria	10
1. Tipi di assistenza	10
1.1. Modello funzionale.....	10
1.2. Modello team nursing.....	10
1.3. Modello "primary nursing"	11
1.4. Modello "case management"	11
2. Il processo di attribuzione del lavoro multiprofessionale	11
3. Gli errori nelle terapie.....	11
4. Il piano assistenziale Individuale (PAI)	12
5. Protocolli, procedure e linee guida	12
6. I percorsi assistenziali e la pianificazione degli interventi: approcci integrati per un trattamento ottimale	14
6.1. Il Percorso CASATI	16
7. La cartella clinica	16
7.1. Contenuto della cartella clinica.....	16
7.2. Struttura della cartella clinica.....	17
8. La cartella clinica integrata.....	18
9. La cartella clinica elettronica.....	18
9.1. Funzione della C.c.e.	19
10. La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari.....	19
11. L'assistenza e la documentazione	19
11.1. I diversi sistemi di documentazione.....	20
11.1.1 La documentazione narrativa.....	20
11.1.2. La documentazione orientata alla fonte e ai problemi	20

11.1.3.	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	20
11.1.4.	La documentazione informatizzata	21
12.	Il registro operatorio	21
13.	L'OSS e la documentazione infermieristica	21

Capitolo 3

Il processo di assistenza	22
1. Il processo di nursing	22
1.1. L'accertamento	22
1.2. La diagnosi infermieristica	23
1.3. La pianificazione	23
1.4. L'attuazione	24
1.4.1. Le operazioni da compiere	24
1.5. La valutazione.....	24
2. L'audit.....	25

Capitolo 4

Le strutture sanitarie, sociali e assistenziali presenti sul tappeto nazionale italiano	26
1. Gli ospedali	26
2. Le strutture ospedaliere	27
2.1. Il ricovero in ospedale	27
2.2. Il ricovero in day hospital	27
2.3. La gestione del ricovero ospedaliero	28
3. I distretti	28
4. Le strutture semiresidenziali.....	29
4.1. Il centro diurno per anziani	29
4.2. Il centro diurno socioeducativo-riabilitativo	29
4.3. I centri di assistenza diurna	29
4.4. Il centro diurno integrato per anziani (CDI)	30
4.5. I centri socioriabilitativi.....	30
5. Le strutture residenziali.....	30
5.1. Le case di riposo per anziani.....	31
5.2. La residenza protetta per anziani.....	31
5.3. La R.A.F.- Residenza Assistenziale Flessibile	31
6. Le R.S.A.	31
7. Le R.S.S.A.....	31
8. La comunità alloggio per disabili	32
9. La comunità socio-educativa riabilitativa per disabili	32
10. La residenza protetta per disabili.....	32
11. La comunità alloggio per ex tossicodipendenti.....	32
12. La comunità alloggio per persone con disturbi mentali	32
13. Gli hospice	32
14. L'assistenza domiciliare	33
14.1. Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e specialistica per i malati oncologici	33
14.2. I consultori	33
14.2.1. Le aree di intervento.....	34
14.3. I Sert.....	34
15. La rete dei Servizi Dedicati all'Alzheimer in Italia: Un Approccio Integrato alla Cura delle Demenze.....	34
15.1. Il Sistema Sanitario Nazionale e la Demenza	34
15.2. I Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)	35

15.3.	Centri Diurni e Strutture Residenziali.....	35
15.4.	Approccio Integrato e Innovazioni nel Settore.....	35

Capitolo 5

Il lavoro subordinato..... 36

1.	Subordinazione ed autonomia: definizioni e cenni preliminari.....	36
2.	Il lavoro subordinato: definizione e caratteristiche.....	36
2.1.	Lavoratore subordinato e subordinazione.....	37
2.2.	Gli indici di configurabilità del rapporto di lavoro subordinato.....	37
3.	La tutela del lavoratore subordinato e le sue garanzie “protettive”.....	38
4.	Il profilo professionale dell’operatore.....	39
4.1.	Lavoro nelle strutture pubbliche.....	41
4.2.	Lavoro nelle strutture private.....	41
5.	Fonte del rapporto di lavoro ed autonomia negoziale.....	41
6.	Gli elementi essenziali del contratto di lavoro.....	42
7.	I doveri del lavoratore.....	43
7.1.	Il dovere di diligenza.....	43
7.2.	Il dovere di obbedienza.....	43
7.3.	L’obbligo di fedeltà.....	44
8.	La retribuzione: nozione, caratteristiche, principio di onnicomprensività.....	44
8.1.	Principi costituzionali.....	45
8.2.	Tipi di retribuzione.....	46
8.3.	Elementi della retribuzione ed adempimento dell’obbligo retributivo.....	47
8.4.	Adempimento dell’obbligazione retributiva.....	48
8.5.	Natura della retribuzione.....	49
9.	Le cause di estinzione del rapporto di lavoro.....	49

Capitolo 6

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni 50

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico.....	50
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	51
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l’applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	52
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L’ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva.....	52
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva.....	53
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva.....	53
2.4.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	54
3.	L’accesso al lavoro nelle p.a.....	55
3.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	55
3.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti.....	55
3.2.	Principi e regole del concorso.....	56
3.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	57
3.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento.....	58
3.4.1.	Concorsi misti.....	58
3.4.2.	Concorsi interni misti.....	58

3.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	59
3.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	60
3.7.	La tutela.....	60
3.7.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	60
3.7.2.	La tutela risarcitoria.....	61
4.	Le mansioni.....	62
5.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	62
5.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022.....	62
5.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	63
5.2.1.	Aspettativa.....	64
5.2.2.	Distacco o comando.....	64
5.2.3.	Assenza per malattia.....	64
5.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione europea e di altri Stati.....	65
5.3.	La prestazione dell'attività lavorativa "a distanza" e lo <i>smart working</i>	65
5.4.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego.....	65
6.	L'inquadramento del pubblico dipendente. Mansioni e progressioni.....	66
6.1.	La valutazione della <i>performance</i>	67
7.	La dirigenza.....	68
7.1.	La responsabilità dirigenziale.....	69
7.2.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	70
7.3.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i>	70
8.	I diritti e i doveri del lavoratore pubblico.....	71
8.1.	I diritti del lavoratore pubblico.....	71
8.2.	Doveri, codice di comportamento e <i>whistleblowing</i>	73
8.2.1.	Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24.....	76
9.	La responsabilità del dipendente.....	77
9.1.	La responsabilità disciplinare.....	78
9.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari.....	78
9.1.2.	Il procedimento disciplinare.....	79
9.1.3.	Il rilievo disciplinare dell'assenteismo e degli illeciti dei sanitari.....	80
9.2.	Responsabilità civile.....	81
9.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	81
9.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi.....	81
9.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	81
9.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023. La proroga di cui alla L. 21 febbraio 2025, n. 15, di conv. del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 c.d. Milleproroghe.....	82
9.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine.....	83
9.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	83
9.4.5.	La responsabilità dell'Amministrazione.....	84
10.	La tutela giurisdizionale.....	84
11.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.....	85
12.	Classificazione del personale sanitario e socio sanitario.....	85

Capitolo 7

Il rapporto di lavoro nel comparto sanità	87
1. Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva	87
1.1. Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva	89
1.2. La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva.....	93
1.3. Il nuovo CCNL per il triennio 2019-2021	94
2. La riforma del sistema di classificazione del personale	95
2.1. Il nuovo sistema degli incarichi	95
2.1.1. Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi.....	96
2.1.2. Le indennità	96
2.1.3. Permessi e congedi	96
2.1.4. La mobilità.....	97
3. Il personale in regime di convenzione.....	97
4. La dirigenza nel settore sanitario: organizzazione della disciplina	97
4.1. Ruolo unico e articolazione interna	98
4.2. Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali	98
4.3. Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	98
4.4. La formazione manageriale in materia di sanità pubblica.....	100
5. L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo	101

Capitolo 8

Responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie	104
1. Generalità.....	104
2. La responsabilità professionale penale e civile degli esercenti le professioni sanitarie.....	104
2.1. Nozione di responsabilità professionale. Evoluzione normativa.....	104
2.2. La responsabilità penale dell'operatore socio sanitario	105
2.3. La responsabilità civile. Disciplina speciale e criteri di liquidazione del danno	105

Capitolo 9

La sicurezza sul lavoro in ambito sanitario	108
1. I testo unico della sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/08)	108
2. Il principio di prevenzione nella gestione del rischio.....	108
2.1. Le misure generali di tutela	108
2.2. La delega di funzioni.....	109
2.3. Il documento di valutazione dei rischi (DVR).....	109
2.4. Il rischio biologico	110
2.5. Le misure tecniche, organizzative e procedurali.....	111
3. Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi	111
4. La riunione periodica.....	112
5. Soggetti responsabili e soggetti tutelati	112
5.1. L'individuazione dei soggetti responsabili e l'allocazione della responsabilità	112
5.2. I soggetti tutelati e gli obblighi strumentali	114
5.2.1. Il c.d. "rischio elettivo".....	115
6. La sorveglianza sanitaria obbligatoria	115
7. Le misure di prevenzione e protezione degli operatori sanitari nel contesto dell'emergenza epidemiologica.....	116
8. Il rischio chimico	117
8.1. Valutazione del rischio chimico.....	117

Capitolo 10

La sicurezza dell'assistito.....	118
1. Le scale di valutazione medica	118
2. L'identificazione del paziente	118
3. La prevenzione delle cadute.....	119
4. La limitazione della contenzione	120
5. I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	120
5.1. I bastoni.....	120
5.2. Le stampelle	120
5.3. I deambulatori.....	121
5.4. Le sedie a rotelle.....	121
6. La prevenzione degli incendi.....	121
7. Il suicidio	122

Capitolo 11

La <i>privacy</i> nel comparto sanità.....	124
1. La tutela della <i>privacy</i>	124
1.1. Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	125
1.2. La nozione di dato personale	125
1.3. La classificazione dei dati personali	125
1.3.1. Dati sensibili, genetici e biometrici	125
1.3.2. Dati quasi sensibili	126
1.3.3. Dati anonimi e giudiziari	126
1.4. Il trattamento dei dati personali.....	126
1.5. Il trattamento dei dati sensibili.....	127
1.6. Il danno da trattamento dei dati sensibili	128
1.7. I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	128
1.7.1. Il responsabile del trattamento dei dati personali	129
1.7.2. Il <i>Data Protection Officer</i>	130
1.7.3. Informazioni fornite da strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie	130
1.7.4. Emergenze e protezione della salute e dell'incolumità fisica	130
1.7.5. Prescrizioni mediche ed adempimenti delle strutture sanitarie	130
2. La <i>privacy</i> in ambito sanitario.....	131
2.1. Gli adempimenti delle strutture sanitarie	132
3. Riservatezza in ambito sanitario.....	133

Capitolo 12

Etica e deontologia dell'OSS.....	134
1. L'etica sanitaria: cenni.....	134
2. Moralità, deontologia e bioetica	134
2.1. Moralità.....	134
2.2. Deontologia.....	135
2.3. Codici deontologici.....	135
2.4. Bioetica	135
3. L'etica dell'OSS.....	136
3.1. I principi etici dell'OSS.....	137
3.2. Comitati etici.....	137
3.3. La Riforma dei Comitati Etici: i quattro decreti ministeriali 30 gennaio 2023.....	138
4. I diritti del malato.....	139
4.1. La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.....	139

4.2.	Carta europea dei diritti del malato in ospedale.....	140
4.3.	Il bambino malato.....	142
4.4.	L'anziano.....	142
5.	Principi etici operatore-assistito.....	142
5.1.	Fedeltà.....	143
5.2.	Veridicità.....	143
6.	La contenzione.....	143
7.	I comportamenti etici.....	145
7.1.	L'etica nell'equipe.....	145
7.2.	Comportamento etico nei confronti di pazienti cronici.....	145
7.3.	Comportamento etico nei confronti delle disabilità.....	145
7.4.	Accanimento terapeutico.....	146
8.	Il consenso informato.....	147
9.	Il segreto professionale.....	148
10.	L'essenza del supporto: "l'arte di aiutare".....	149
Quiz La figura professionale dell'OSS.....		150
Risposte corrette.....		158

Parte II

Legislazione sanitaria

Capitolo 1

Il Servizio Sanitario Nazionale: principi e organizzazione.....		161
1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute.....	161
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità.....	161
1.2.	La sanità dall'Unità d'Italia.....	162
1.3.	La sanità durante il regime fascista.....	162
1.4.	La tutela della salute nella Costituzione.....	163
1.5.	I diritti "inclusi" nel diritto alla salute.....	165
1.5.1.	Il diritto alla libertà di cura.....	165
1.5.2.	Il diritto a prestare il consenso informato.....	166
1.5.3.	Il diritto a vivere e lavorare in un ambiente salubre.....	167
1.5.4.	Il diritto alla prestazione terapeutica e alla qualità e sicurezza delle cure. Aggiornamento delle tariffe per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale.....	169
1.6.	I trattamenti sanitari obbligatori.....	170
1.6.1.	L'obbligo vaccinale.....	171
2.	L'attuazione del disegno costituzionale: l'istituzione del Servizio sanitario nazionale.....	175
2.1.	I tre principi fondamentali del modello universalistico e gli obiettivi del SSN.....	176
2.2.	La prima organizzazione del Servizio sanitario nazionale.....	177
3.	Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione negli anni Novanta.....	178
4.	Il riparto di competenze legislative nel settore sanitario.....	180
4.1.	Il nuovo assetto ordinamentale delineato dalla riforma costituzionale del 2001. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025).....	180
4.2.	Le competenze legislative dello Stato e delle Regioni in materia di tutela della salute.....	182
4.2.1.	Le "interferenze" tra la tutela della salute e altre materie.....	182

4.2.1.1.	Il punto di equilibrio tra competenze legislative statali e regionali in materia di gestione dell'emergenza epidemiologica determinata dal diffondersi di malattie infettive.....	183
5.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea.....	184
	Quiz.....	188
	Risposte corrette	189

Capitolo 2

	I principali attori del Servizio sanitario nazionale. l'amministrazione sanitaria	190
1.	Il Ministero della salute.....	190
1.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	190
1.2.	Il riordino del Ministero della sanità.....	191
1.3.	Il modello dipartimentale.....	191
1.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali	192
2.	L'approccio "One health"	192
2.1.	Gli organismi collegiali del Ministero della salute	193
2.2.	Il Consiglio superiore di sanità (CSS)	194
3.	Gli enti vigilati dal Ministero della Salute	195
3.1.	L'Istituto superiore di sanità (ISS).....	195
3.2.	L'Agenzia italiana del farmaco (AIFA)	196
3.3.	L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).....	197
3.4.	Gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS).....	198
3.5.	Gli Istituti zooprofilattici sperimentali (IZS)	199
3.6.	La Croce Rossa Italiana e La Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT)	199
3.7.	L'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti ed il contrasto delle malattie della povertà (INMP)	200
4.	L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)	200
5.	Le Regioni	201
5.1.	La funzione politico istituzionale e tecnico-amministrativa.....	201
6.	I livelli istituzionali sovraregionali: strumenti di raccordo tra enti territoriali e la leale collaborazione.....	203
6.1.	La Conferenza Stato-Regioni: i pareri, le intese e gli accordi	203
6.1.1.	I pareri	204
6.1.2.	Le intese.....	204
6.1.3.	Gli accordi.....	205
6.2.	La Conferenza Stato, città e autonomie locali e la Conferenza delle Regioni.....	205
6.3.	La Conferenza Unificata	206
7.	Le competenze sanitarie a livello locale	207
7.1.	Attribuzioni del Sindaco e del Presidente della Regione.....	207
7.2.	Attribuzioni del Comune	208
	Quiz.....	209
	Risposte corrette	210

Capitolo 3

	Le strutture sanitarie	211
1.	Le Aziende sanitarie locali	211
2.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	212
3.	Organi e organismi delle aziende sanitarie	212
3.1.	Il direttore generale. Le novità del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 (c.d. Milleproroghe) conv. in L. 21 febbraio 2025, n.15.....	213
3.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario	215
3.3.	La riforma della governance aziendale	216

3.3.1.	La nomina del direttore generale.....	217
3.3.2.	La verifica e valutazione delle attività dei direttori generali.....	219
3.3.3.	La nomina del direttore amministrativo e del direttore sanitario	219
3.4.	Il collegio sindacale	220
3.5.	Altri organismi	221
4.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	222
4.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri.....	222
4.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	223
4.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	224
4.2.	I distretti sanitari.....	224
4.3.	I presidi ospedalieri.....	225
5.	Le aziende ospedaliere	226
6.	Le aziende ospedaliero-universitarie	227
7.	Le novità introdotte dal PNRR	229
Quiz.....		232
Risposte corrette		233

Capitolo 4

Programmazione, pianificazione e finanziamento del Servizio sanitario nazionale	234	
1.	La programmazione sanitaria.....	234
1.1.	Cosa si intende per programmazione. Atto di indirizzo per l'anno 2025 e L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025)	234
1.2.	Livelli di Programmazione e Patti per la salute	235
1.3.	Gli ulteriori strumenti di programmazione	235
1.4.	I Patti per la salute	236
1.5.	Il Piano nazionale della prevenzione	236
1.6.	I Piani pandemici influenzali	237
1.7.	La relazione sullo stato sanitario del Paese.....	238
2.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	238
2.1.	Il procedimento e il perché dell'adozione.....	238
2.2.	I principali contenuti del Piano Sanitario Nazionale	239
2.3.	Il Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	239
2.4.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	240
2.5.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	241
3.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR)	243
3.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.....	243
4.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale.....	244
4.1.	Il Piano Attuativo Metropolitan e il Programma delle Attività Territoriali	245
5.	Il finanziamento del Servizio sanitario nazionale (SSN)	245
5.1.	Il fabbisogno sanitario nazionale.....	245
5.2.	Il riparto del finanziamento	246
6.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	246
Quiz.....		248
Risposte corrette		249

Capitolo 5

I livelli essenziali di assistenza (LEA) e le prestazioni sanitarie	250	
1.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).....	250
1.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	251
1.2.	La legge di stabilità 2016	252
2.	I livelli essenziali di Assistenza (LEA)	253
2.1.	Il d.P.C.M. 12 gennaio 2017	254

3.	La prevenzione collettiva	255
3.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2023-2025	257
3.1.1.	Il Piano strategico per la Vaccinazione Covid-19	258
3.2.	Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027	258
4.	L'assistenza distrettuale	259
4.1.	L'assistenza sanitaria di base, la continuità assistenziale e l'assistenza ai turisti	259
4.1.1.	Il pediatra di libera scelta	260
4.1.2.	Il medico di medicina generale	261
4.2.	Il servizio di continuità assistenziale	262
4.3.	L'assistenza ai turisti	262
4.4.	Emergenza sanitaria territoriale	263
5.	Assistenza farmaceutica. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025)	264
5.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	265
5.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati	266
5.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	267
5.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	267
5.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	267
5.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche	267
6.	Assistenza integrativa	267
7.	Assistenza specialistica ambulatoriale	268
8.	Assistenza protesica	269
9.	Assistenza termale	271
10.	Assistenza sociosanitaria	271
10.1.	Cure domiciliari	272
10.2.	L'Assistenza sociosanitaria per alcune categorie di cittadini	273
10.2.1.	Prestazioni alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie	273
10.2.2.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo	273
10.2.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali	275
10.2.4.	Prestazioni alle persone con disabilità complesse	275
10.2.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche	276
10.3.	In particolare: assistenza residenziale e semiresidenziale	277
10.3.1.	Prestazioni alle persone non autosufficienti	277
10.3.2.	Prestazioni alle persone nella fase terminale della vita e <i>Hospice</i>	277
10.3.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali	278
10.3.4.	Prestazioni alle persone con disabilità	278
10.3.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche, inclusa la dipendenza da gioco d'azzardo, o con comportamenti di abuso patologico di sostanze. Dal SERT al SERD.	279
11.	Assistenza ospedaliera	280
11.1.	Pronto soccorso	280
11.2.	Ricovero ordinario per acuti	281
11.3.	Day surgery	281
11.4.	Day hospital	282
11.5.	Riabilitazione e lungodegenza	282
11.6.	Attività trasfusionale	282
11.7.	Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti	283
11.8.	Centri Antiveneni (CAV)	285
12.	Assistenza specifica a particolari categorie	285
12.1.	Invalidi	285

12.2.	Soggetti affetti da malattie rare.....	286
12.3.	Soggetti affetti da malattie croniche e invalidanti	287
12.4.	Soggetti affetti da fibrosi cistica	287
12.5.	Nefropatici cronici in trattamento dialitico	287
12.6.	Soggetti affetti da Morbo di Hansen.....	287
12.7.	Persone con infezioni da HIV/AIDS	287
12.8.	Soggetti detenuti ed internati in istituti penitenziari e minori sottoposti a provvedimento penale.....	288
12.9.	Tutela della gravidanza e della maternità	288
12.10.	Persone con disturbi dello spettro autistico	288
13.	Assistenza ai cittadini italiani residenti in Italia in temporaneo soggiorno negli Stati dell'Unione europea e dell'area EFTA.....	289
14.	Assistenza ai cittadini stranieri	291
Quiz.....		292
Risposte corrette		293

Capitolo 6

L'assistenza sociale		294
1.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	294
2.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	296
3.	Le singole prestazioni assistenziali.....	297
3.1.	La carta acquisti o <i>social card</i> . Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	297
3.2.	L'assegno sociale.	298
3.3.	Le misure a sostegno degli invalidi civili e l'accertamento dello stato di invalidità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 (Riforma disabilità).....	299
3.3.1.	L'assegno mensile di invalidità.....	299
3.3.2.	La pensione di inabilità.....	300
3.3.3.	L'indennità di accompagnamento.	301
3.3.4.	L'indennità mensile di frequenza.	301
3.3.5.	Le condizioni di fruizione delle misure di sostegno.....	302
3.3.5.1.	L'accertamento della disabilità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n.62 (Riforma della disabilità).....	304
3.4.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità.	305
3.5.	Il superamento del reddito di cittadinanza con l'assegno di inclusione a partire dal 2024	305
3.6.	L'assegno di inclusione. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	306
4.	L'assegno Unico e Universale. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	308
5.	La tutela della salute: origine ed evoluzione.....	310
6.	I soggetti protetti dal SSN.....	310
7.	Esenzione del ticket.....	311
Quiz.....		313
Risposte corrette		320

Parte III Psicologia

Sezione I – Psicologia generale

Capitolo 1

Percezione, attenzione, coscienza e memoria.....	323
1. Struttura, funzioni e plasticità del cervello.....	323
2. La percezione.....	324
2.1. Teoria empirista (o psicofisiologica).....	324
2.2. Teoria gestaltica.....	324
2.3. Teoria funzionalista, o New Look.....	325
2.4. Teoria cognitivista.....	325
2.5. Teoria ecologica.....	325
3. L'attenzione.....	326
3.1. L'attenzione selettiva: il fenomeno del <i>cocktail party</i>	326
3.2. L'attenzione divisa.....	326
4. La coscienza.....	326
4.1. Gli sviluppi successivi nella ricerca sulla coscienza.....	327
5. La prospettiva psicanalitica.....	327
6. La memoria.....	328
6.1. Il modello pluricomponenti.....	328
6.2. Il modello seriale di Atkinson e Shiffrin.....	329
6.3. La memoria di lavoro di Baddeley.....	329
6.4. Il modello di Craik e Lockhart.....	329
6.5. Tipologie di memoria.....	330
6.6. Il carico cognitivo.....	330

Capitolo 2

Psicologia dello sviluppo e teorie sull'intelligenza.....	331
1. La psicologia dello sviluppo.....	331
2. Jean Piaget.....	332
2.1. Il ciclo di crescita del bambino.....	333
2.1.1. Fase senso-motoria.....	333
2.1.2. Fase del pensiero intuitivo o preoperatorio.....	334
2.1.3. Fase del pensiero operatorio concreto.....	334
2.1.4. Fase del pensiero formale.....	334
2.2. Il linguaggio.....	334
2.3. Il ruolo dell'insegnante nel processo di apprendimento secondo Piaget.....	335
2.3.1. Epistemologia genetica.....	335
3. Lev Vygotskij.....	336
3.1. La zona di sviluppo prossimale e il processo di interiorizzazione.....	337
4. Tabella riepilogativa delle divergenze principali tra Piaget e Vygotskij.....	338
5. L'influenza di Vygotskij sulla psicologia contemporanea.....	338
6. Jerome Bruner.....	339
6.1. Bruner e il pensiero narrativo.....	340
7. Teorie dell'intelligenza.....	340
7.1. Binet.....	340
7.2. Charles Spearman.....	341
7.3. Cattell.....	341

7.4.	Robert Sternberg e il modello triarchico.....	341
7.5.	Howard Gardner e le intelligenze multiple.....	342
7.6.	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva	343
8.	Intelligenza e creatività.....	343
8.1.	La psicoanalisi e le psicologie umanista, comportamentista e gestaltica.....	343
8.2.	La teoria transizionale di Winnicott.....	345
8.2.1.	La funzione materna di holding.....	345
8.2.2.	Gli oggetti transizionali	345
8.2.3.	Il vero Sé e il falso Sé.....	345

Capitolo 3

La comunicazione e il linguaggio	346
1. Il linguaggio.....	346
1.1. Skinner e il condizionamento operante	346
1.2. La teoria innatista del linguaggio in Chomsky.....	346
2. Nuove teorie del linguaggio: Jackendoff e Clark.....	347
3. La comunicazione non verbale	347
4. La comunicazione non verbale	348

Capitolo 4

Lo sviluppo morale e le emozioni	350
1. La teoria psicoanalitica freudiana	350
2. La teoria psicosociale di Erikson.....	351
3. Anna Freud	353
4. Melanie Klein	353
5. René Spitz.....	354
6. Heinz Kohut	354
7. Margareth Mahler	355
8. Daniel Stern.....	356
9. La teoria dell'attaccamento	356
9.1. John Bowlby	356
9.2. Mary Ainsworth e la <i>strange situation</i>	357
9.3. L'approccio ecologico di Urie Bronfenbrenner.....	358
10. Le emozioni	359
10.1. Le componenti dell'emozione	360
11. Lo sviluppo emotivo.....	360
11.1. Alan Sroufe	361
11.2. Silvan Tomkins.....	361
11.3. Paul Ekman e la teoria neuroculturale	361
11.4. Carrol Izard	361
12. Lo sviluppo morale	362
12.1. Lo sviluppo morale secondo Piaget	362
12.2. Albert Bandura e la critica a Piaget	362
12.3. Lawrence Kohlberg	363
12.4. Elliott Turiel e la critica a Kohlberg	363
13. Lo stadio attuale delle ricerche sullo sviluppo infantile: un bilancio e una prospettiva	363
14. Altre teorie	364
14.1. La c.d. Teoria James-Lange	364
14.2. La risposta di Cannon-Bard: la teoria centrale.....	365
14.3. Il circuito di James Papaez	365
14.3.1. Il contributo di MacLean: la teoria del cervello tripartito.....	365

14.4.	Lindsley e la teoria della attivazione.....	365
14.5.	Le teorie cognitivo-fenomenologiche.....	366
14.6.	Il comportamentismo di Watson	366
14.7.	La regola di Hebb	367
15.	Coscienza ed emozioni	367
15.1.	I livelli della coscienza emozionale	367
15.2.	Emozioni: espressione e comunicazione.....	368

Capitolo 5

La personalità	370
1. Definizione di personalità.....	370
2. Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	370
3. Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	370
4. I Big Five	371
5. Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	372
6. Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	372
7. La teoria dei tratti di Allport	373
8. Le dimensioni della personalità secondo Cattell	373
9. La teoria della personalità di Eysenck.....	373
10. La teoria dei costrutti personali di Kelly	374
11. Le teorie di Heider	374
12. Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	375
13. La teoria attribuzionale di Weiner	375

Quiz Psicologia generale.....	377
--	------------

Risposte corrette	382
--------------------------------	------------

Sezione II – Psicologia sociale

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale e scolastica	385
1. Il gruppo	385
1.1. La teoria di Lewin.....	385
1.2. Il gruppo di Lewin	386
2. I t-group.....	386
3. Tipologie di gruppo.....	387
3.1. Fattori determinanti della coesione	387
3.2. Effetto di facilitazione sociale	388
3.3. Teoria dell'inerzia sociale	388
3.4. Effetto Ringelmann.....	388
4. Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	389
5. La famiglia.....	389
6. La leadership	390
6.1. La teoria situazionale della leadership	391
6.2. I processi di gruppo.....	391
7. Atteggiamento e comportamento	392
7.1. Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	392
7.2. L'atteggiamento nella lettura cognitivista	393
8. Componenti e origine del pregiudizio	393
9. L'influenza sociale e la persuasione.....	394

Capitolo 2	
Il giudizio sociale	396
1. Cosa sono gli atteggiamenti	396
1.1. Caratteristiche degli atteggiamenti.....	396
1.2. Costruzione degli atteggiamenti	396
1.3. Comportamenti e atteggiamenti	397
1.4. Come cambiano gli atteggiamenti	397
1.5. Comunicazione persuasiva.....	397
1.6. La dissonanza cognitiva	398
1.7. Strumenti e atteggiamenti	398
2. Cosa sono le impressioni.....	398
3. Cosa sono le reputazioni.....	399
Capitolo 3	
Le rappresentazioni sociali	400
1. Durkheim e Moscovici.....	400
2. Rappresentazioni sociali	400
3. Caratteristiche delle rappresentazioni sociali.....	401
4. Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	401
5. Processo delle rappresentazioni sociali.....	401
6. L'orientamento sociodinamico.....	402
Capitolo 4	
L'aggressività.....	403
1. Definizione e significato	403
2. L'approccio biologico.....	403
2.1. La teoria etologica	403
2.2. La teoria sociobiologica	404
2.3. Il contributo delle neuroscienze	404
3. L'approccio psicoanalitico	404
3.1. La teoria delle pulsioni di Freud.....	405
3.2. La teoria dell'aggressività primordiale	405
3.3. L'aggressività strutturale.....	405
4. L'approccio sociologico	405
4.1. La teoria del conflitto	405
4.2. La teoria dell'apprendimento sociale	405
4.3. La teoria dell'anomia	406
4.4. La teoria della violenza strutturale	406
4.5. La teoria simbolico-interazionista	406
4.6. Le teorie psicosociali di Adler e Fromm	406
4.7. La teoria dell'antropologia sociale	407
5. L'aggressività nella rappresentazione culturale.....	407
6. L'aggressività come manifestazione catartica.....	407
Quiz Psicologia sociale.....	408
Risposte corrette	412

Sezione III – Psicologia clinica

Capitolo 1

Elementi di psicologia clinica.....	415
1. La psicologia clinica	416
1.1. Definizione	416
1.2. Criteri scientifici	416
1.3. Modelli.....	417
1.4. Ambiti di competenza.....	417
2. I modelli in psicologia clinica.....	418
2.1. Modello psicoanalitico.....	418
2.1.1. Le topiche di Freud.....	419
2.1.2. Sviluppo psicosessuale.....	419
2.1.3. I meccanismi di difesa.....	420
2.1.3.1. La rimozione.....	420
2.1.3.2. La repressione.....	420
2.1.3.3. La proiezione.....	420
2.1.3.4. Formazione reattiva.....	420
2.1.3.5. Spostamento	420
2.2. La psicologia individuale: Adler	420
2.3. La psicologia analitica di Jung	421
2.3.1. Inconscio collettivo	422
2.3.2. Processo di individuazione	422
2.3.3. Tipi psicologici.....	422
2.4. L'orientamento strutturalista di Lacan.....	422
2.5. La psicologia umanistica: Rogers e Maslow.....	423
2.5.1. Carl Rogers.....	423
2.5.2. Abraham Maslow	423
2.6. La psicoanalisi dell'Io di Hartmann	424
2.7. Il contributo di Erikson allo sviluppo psicosociale	424
2.8. Le relazioni oggettuali	425
2.8.1. Melanie Klein	425
2.8.2. Wilfred Bion	426
2.8.3. Ronald Fairbairn.....	427
2.8.4. Donald Winnicott.....	427
2.9. La psicoanalisi del Sé.....	428
2.9.1. Heinz Kohut	428
2.9.2. Otto Kernberg	429
2.10. La teoria dell'attaccamento	429
2.10.1. John Bowlby	430
2.10.2. Mary Ainsworth	430
2.11. Il modello cognitivo-comportamentale.....	430
2.11.1. Il comportamentismo.....	430
2.11.2. Le terapie comportamentali.....	430
2.11.3. Cognitivismo e comportamentismo.....	431
2.11.4. Albert Ellis.....	431
2.12. Modello sistemico-relazionale familiare	431
2.12.1. La comunicazione.....	431
2.12.2. Meccanismi psicopatologici del modello sistemico.....	431
2.13. Il modello umanistico-esperienziale	431
2.13.1. Il Sé ideale	431

2.13.2.	Rogers e la psicologia centrata sul paziente.....	432
2.14.	La fenomenologia	432
2.14.1.	La fenomenologia generale di Husserl.....	432
2.14.2.	La psicopatologia filosofica di Jaspers.....	432
2.14.3.	I contributi di Sartre, Merleau-Ponty, Binswanger e Laing	433
3.	Fattori psicofisiologici e psicobiologici.....	433
3.1.	Disturbi internalizzati	433
3.1.1.	Disturbi d'ansia.....	433
3.1.2.	Disturbo depressivo.....	434
3.2.	Disturbi esternalizzati	434
4.	Neuroscienze.....	435
4.1.	La concezione mente/cervello in psicologia clinica	435
4.2.	Mente/cervello: integrazione e segregazione	435
4.2.1.	La connettività anatomica o strutturale	435
4.2.2.	La connettività molecolare.....	436
4.2.3.	La connettività funzionale	436
4.3.	Modello del triplo network	436
4.4.	Decorso psicopatologico e <i>outcome</i> psicoterapeutici	436
5.	Metodologia di ricerca in psicologia clinica.....	436
5.1.	La ricerca quantitativa	436
5.1.1.	Disegno di ricerca one-shot	437
5.1.2.	Disegno di ricerca in piccolo gruppo	437
5.1.3.	Disegno con gruppo di controllo	437
5.1.4.	Disegno di ricerca di Solomon	437
5.1.5.	Disegno di ricerca fattoriale.....	437
5.2.	Selezione dei partecipanti e campionamento	437
5.3.	Lettura statistica	437
5.4.	Gli studi Randomized Controlled Trial (RCT)	437
5.5.	Single-case	438
5.6.	La ricerca qualitativa	438
5.6.1.	Caratteristiche	438
5.6.2.	Validità dei dati.....	438
5.7.	Grounded Theory	438
6.	L'assessment in psicologia clinica	438
6.1.	Caratteristiche e obiettivi	438
6.2.	Canale cognitivo verbale	439
6.2.1.	Il colloquio clinico	439
6.2.2.	Interviste diagnostiche strutturate e semi-strutturate	439
6.2.3.	Questionari di auto-valutazione.....	439
6.3.	Indici comportamentali-motori	439
6.3.1.	Il setting clinico.....	439
6.3.2.	Schede di osservazione e diari	439
6.4.	Indici psicofisiologici.....	440
6.5.	Valutazione psicodinamica	440
7.	La valutazione cognitiva	440
7.1.	Struttura della valutazione cognitiva	440
7.1.1.	Analisi della domanda	440
7.1.2.	Anamnesi	440
7.1.3.	Colloquio clinico.....	441
7.1.4.	Somministrazione test cognitivi	441
7.1.5.	Interpretazione dei risultati	441
7.1.6.	Restituzione della valutazione	441

7.2.	I test di intelligenza	441
7.2.1.	Scala di intelligenza Wechsler per adulti (WAIS-IV).....	441
7.2.2.	Scala di intelligenza Wechsler per bambini in età scolare (WISC-IV) e prescolare (WPPSI-IV)	442
7.2.3.	Test delle matrici progressive	442
7.3.	Test di screening	442
7.3.1.	Mini Mental State Examination (MMSE).....	442
7.3.2.	Montreal Cognitive Assessment (MoCA).....	443
7.3.3.	Esame breve dello stato cognitivo (EBSC).....	443
7.3.4.	Frontal Assessment Battery (FAB)	443
7.3.5.	Repeatable Battery for the Assessment of Neuropsychological Status (RBANS)....	443
7.4.	Test delle funzioni cognitive specifiche	443
7.4.1.	Efficienza/velocità di elaborazione dell'informazione	443
7.4.2.	Funzioni mnestiche.....	444
7.4.3.	Funzioni linguistiche	444
7.4.4.	Funzioni attentive	444
7.4.5.	Funzioni esecutive	444
7.4.6.	Funzioni percettive visuo-spaziali	445
7.4.7.	Prassie.....	445
8.	Sistemi di classificazione diagnostica	445
8.1.	Sistemi tradizionali.....	446
8.1.1.	Manuale diagnostico statistico dei disturbi mentali (DSM-5)	446
8.1.2.	International Classification of Diseases (ICD-11).....	446
8.2.	Sistemi alternativi.....	446
8.2.1.	Manuale diagnostico psicodinamico	446
8.2.1.1.	Sindromi di personalità – Asse P	446
8.2.1.2.	Profili del funzionamento mentale – Asse M	447
8.2.1.3.	Pattern sintomatologici – Asse S	447
8.2.2.	Hierarchical Taxonomy of Psychopathology (HiTOP).....	447
8.2.3.	Research Domain Criteria (RDoC).....	447
9.	I disturbi dell'umore.....	447
9.1.	Disturbo depressivo maggiore e disturbo depressivo persistente	448
9.1.1.	Trattamento del disturbo maggiore.....	448
9.1.1.1.	Trattamento del disturbo depressivo persistente	448
9.2.	Disturbo bipolare e disturbo ciclotimico	448
9.2.1.	Trattamento del disturbo bipolare	448
9.2.2.	Trattamento del disturbo ciclotimico	449
10.	Disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivo	449
10.1.	Disturbo d'ansia generalizzata	449
10.1.1.	Trattamento del disturbo d'ansia generalizzata	450
10.2.	Disturbo d'ansia sociale	450
10.2.1.	Trattamento del disturbo d'ansia sociale	450
10.3.	Disturbo di panico.....	450
10.3.1.	Trattamento del disturbo di panico.....	450
10.4.	Agorafobia	450
10.4.1.	Trattamento dell'agorafobia.....	450
10.5.	Fobia specifica	451
10.5.1.	Trattamento della fobia specifica	451
10.6.	Disturbo d'ansia da separazione.....	451
10.7.	Mutismo selettivo	451
10.8.	Disturbo ossessivo-compulsivo.....	451
10.8.1.	Trattamento del disturbo ossessivo-compulsivo	451

11.	Disturbi della condotta	451
11.1.	Abuso di sostanze e dipendenza	452
11.2.	Disturbo del gioco d'azzardo (ludopatia)	452
11.3.	Disturbo da gioco su internet	452
11.4.	Disturbo oppositivo-provocatorio (DOP).....	452
11.5.	Disturbo esplosivo intermittente	452
11.6.	Disturbo della condotta	453
12.	La schizofrenia	453
12.1.	Psicopatologia	453
12.2.	Classificazione DSM	454
12.3.	Classificazione ICD	454
12.4.	Disturbo schizotipico e sindrome da psicosi attenuata.....	454
12.5.	Disturbo delirante	454
12.6.	Disturbo schizofreniforme e disturbo psicotico breve	454
12.7.	Disturbo schizoaffettivo	454
12.8.	Trattamento della schizofrenia	455
13.	Disturbi di personalità.....	455
13.1.	Disturbi di personalità di cluster A.....	455
13.2.	Disturbi di personalità di cluster B.....	456
13.3.	Disturbi di personalità di cluster C.....	456
13.4.	Trattamento	456
14.	Disturbi dell'alimentazione.....	457
14.1.	Anoressia nervosa	457
14.2.	Bulimia nervosa.....	457
14.3.	Disturbo da <i>binge eating</i>	457
14.4.	Disturbo dell'alimentazione evitante-restrittivo	458
14.5.	Trattamento	458
15.	Disturbi del comportamento sessuale.....	458
15.1.	Disturbi sessuali	459
15.1.1.	Disfunzioni sessuali maschili	459
15.1.2.	Disfunzioni sessuali femminili.....	459
15.2.	Disforia di genere.....	459
15.3.	Parafilie e disturbi parafilici.....	459
15.3.1.	Feticismo.....	459
15.3.2.	Travestitismo	459
15.3.3.	Pedofilia.....	460
15.3.4.	Voyeurismo.....	460
15.3.5.	Esibizionismo	460
15.3.6.	Frotteurismo	460
15.3.7.	Sadismo e masochismo sessuale.....	460
15.4.	Trattamento	460
16.	Intervento in psicologia clinica.....	460
16.1.	Accoglienza della richiesta	461
16.2.	Analisi del problema	461
16.3.	Progettazione	461
16.4.	Azioni trasformativa	461
16.5.	Monitoraggio e verifica.....	462
	Quiz Psicologia clinica.....	463
	Risposte corrette	466

Parte IV

Elementi di igiene

Capitolo 1

Elementi di igiene	469
1. La promozione della salute	469
2. Prevenzione primaria, secondaria e terziaria	469
3. Concetto di igiene.....	470
4. Definizione di infezione	471
5. Malattie infettive	471
6. Patogenesi	472
6.1 I virus	472
6.2 I batteri	472
6.3 I funghi o miceti.....	472
6.4 I parassiti.....	472
6.5 Tipologie di infezioni.....	473
7. La catena epidemiologica e la prevenzione	473
8. Difesa aspecifica	474
9. Difesa specifica	475
9.1 Selezione clonale degli anticorpi	476
10. Le vaccinazioni.....	476
11. Metodologie antimicrobiche	477
11.1 Decontaminazione	478
11.2 Disinfezione, disinfestazione, sterilizzazione, asepsi, antisepsi	478
12. Infezioni ospedaliere.....	478
13. Prevenzione delle infezioni ospedaliere	480
13.1. Il lavaggio delle mani	480
13.1.1 Lavaggio sociale.....	480
13.1.2 Lavaggio antisettico.....	481
13.1.3 Lavaggio chirurgico.....	481
14. L'igiene personale dell'assistito	481

Capitolo 2

COVID-19	482
1. COVID-19.....	482
2. Le origini del COVID-19	482
3. I coronavirus	483
4. La sintomatologia del COVID-19	483
4.1. I soggetti a rischio.....	484
4.2. I soggetti asintomatici.....	485
4.3. I soggetti con sintomi "Long Covid"	485
5. Le modalità di trasmissione del COVID-19.....	485
5.1. Trasmissione diretta da persona a persona.....	486
5.2. Trasmissione indiretta tramite fomiti:	486
6. Come evitare il contagio e le competenze dell'OSS	486
6.1 Lavaggio sociale delle mani.....	487
6.2 Utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale/DPI	487
6.2.1 DPI per la protezione congiuntivale.....	487
6.2.2 DPI per la protezione delle vie respiratorie.....	487
6.2.3 DPI per la protezione delle mani	488
6.2.4 I DPI per la protezione di corpo, capo e piedi	488

6.3.	La disinfezione.....	488
6.4.	Il distanziamento sociale.....	489
7.	La diagnosi della malattia.....	489
7.1.	Il tampone molecolare.....	489
7.2.	Il tampone antigenico.....	489
7.3	Il test sierologico.....	489
7.4	Il tampone salivare.....	490
8.	I vaccini anti COVID-19.....	490
8.1.	I vaccini a mRNA contro SARS-CoV-2.....	490
8.2.	L'approvazione dei vaccini.....	491
9.	L'impatto delle vaccinazioni anti covid-19.....	491

Capitolo 3

Igiene dell'ambiente e degli alimenti.....	492	
1.	L'igiene degli ambienti confinati.....	492
2.	La pulizia dell'ambiente in cui risiede l'assistito.....	493
3.	La decontaminazione.....	494
4.	La disinfezione e differenze con le altre metodologie antimicrobiche.....	494
5.	Igiene e confort della stanza di degenza.....	495
5.1	Il bagno.....	496
5.2	Il letto.....	496
5.2.1	La biancheria del malato.....	496
6.	La conservazione degli alimenti.....	497
7.	La gestione dei rifiuti.....	497
7.1	Il rifiuto: definizione.....	498
7.2	La classificazione per categorie di rifiuti.....	498
8.	I rifiuti sanitari.....	498
8.1	La gestione dei rifiuti. Il c.d. R.E.N.T.RI.....	499

Capitolo 4

Scienza dell'alimentazione.....	500	
1.	L'alimentazione.....	500
2.	L'alimentazione corretta.....	501
3.	La corretta alimentazione in gravidanza.....	501
4.	L'allattamento materno.....	503
5.	Il divezzamento.....	504
6.	Il dopo divezzamento.....	504
7.	L'alimentazione dell'anziano.....	505
8.	Le alterazioni dell'apparato gastroenterico.....	506
8.1.	Dispepsia.....	506
8.2.	La gastroenterite.....	507
8.3.	La distrofia.....	507
8.4.	La disfagia.....	507
8.5.	L'atrofia.....	508
9.	La tossinfezione alimentare.....	508
9.1.	Salmonellosi.....	509
9.2	Stafilococco.....	509
9.3.	Botulismo.....	509
10.	L'alimentazione artificiale.....	510

Capitolo 5

Elementi di anatomia e fisiologia e cenni di alcune patologie	511
1. La cellula	511
2. L'apparato tegumentario.....	512
2.1. Gli annessi cutanei.....	513
2.2. Alcune patologie	514
2.2.1. Dermatite atopica.....	514
2.2.2. Ulcere da pressione.....	514
3. Epitelio di rivestimento	516
3.1. Tessuto ghiandolare.....	516
3.2. Tessuto connettivo.....	517
3.3. Tessuto muscolare	518
3.4. Tessuto nervoso	519
4. Anatomia e fisiologia dell'apparato locomotore e muscolare. Adattamenti legati all'esercizio fisico	520
4.1 Il sistema scheletrico	520
4.2 Le articolazioni	520
4.3 Lo scheletro	521
4.4 Il sistema muscolare	523
4.5. Alcune patologie dell'apparato muscolo scheletrico	524
4.5.1. Le fratture	524
4.5.2. L'artrosi	525
4.5.3. L'artrite	525
5. Anatomia dell'apparato digerente	526
5.1 La masticazione	526
5.2 La deglutizione	527
5.3 Digestione e assorbimento	528
5.4 Espulsione.....	528
5.5 Il fegato.....	528
5.6 Il pancreas	529
5.7 Alcune patologie dall'apparato digerente	529
5.7.1. La Calcolosi della colecisti.....	529
5.7.2. La Cirrosi epatica.....	530
5.7.3. La Gastrite.....	530
6. L'apparato respiratorio	531
6.1. Anatomia dell'apparato respiratorio.....	531
6.2. Fisiologia dell'apparato respiratorio.....	532
7. Anatomia e fisiologia del sistema respiratorio e adattamenti all'esercizio fisico.....	532
7.1 I polmoni	533
7.2 La respirazione.....	534
7.3. Alcune patologie dell'apparato respiratorio.....	534
7.3.1. Le Bronchiti e broncopolmoniti	534
8. L'apparato cardio-circolatorio	535
8.1 Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: il cuore.....	535
8.2 Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: arterie, vene e capillari	536
8.3 Il sangue.....	536
8.4. La circolazione del sangue	537
8.5. Alcune patologie dell'apparato cardio circolatorio	538
8.5.1. L' Arteriosclerosi.....	538
8.5.2. Lo Scompenso cardiaco	538
8.5.3. La Trombosi venosa.....	539
8.5.4. Lo stroke/ictus	540

9.	Il sistema linfatico.....	541
9.1	Vasi linfatici.....	541
9.2	Tessuto linfoide.....	542
9.3	Linfonodi.....	542
10.	L'apparato urinario.....	542
10.1	I reni.....	543
10.2	Le vie urinarie.....	544
10.3.	Alcune patologie dell'apparato urinario	544
10.3.1.	La Calcolosi renale	544
10.3.2.	L'Insufficienza renale.....	545
10.3.2.1.	Insufficienza renale acuta (IRA)	545
10.3.2.2.	Insufficienza renale cronica (IRC).....	545
10.3.2.3.	Le terapie.....	545
11.	L'apparato genitale maschile.....	546
12.	L'apparato genitale femminile.....	546
13.	Il sistema endocrino.....	547
14.	Anatomia e fisiologia del sistema nervoso.....	547
14.1.	Il neurone	547
14.2.	Struttura del sistema nervoso centrale	548
14.3.	L'encefalo.....	548
14.3.1.	Aree somatosensoriali del lobo parietale.....	549
14.3.2.	Aree dell'elaborazione visiva nel lobo occipitale.....	550
14.3.3.	Aree dell'elaborazione uditiva nel lobo temporale.....	550
14.3.4.	Corteccia associativa.....	550
14.4.	Il diencefalo.....	550
14.5.	Il mesencefalo	551
14.5.1.	Il romboencefalo	551
14.6.	Il sistema nervoso periferico	551
14.6.1	Potenziale di membrana e propagazione del segnale all'interno di un neurone	551
14.7	Trasmissione sinaptica	552
14.8.	Alcune patologie del sistema nervoso	553
14.8.1.	L'epilessia	553
14.8.2.	Alzheimer	554
14.8.3.	Parkinson	555
Capitolo 6		
Elementi di farmacologia.....		557
1.	Cenni di farmacologia	557
1.1.	Il farmaco	557
2.	Corretta somministrazione di un farmaco.....	559
3.	I farmaci analgesici	559
4.	I medicinali omeopatici.....	560
5.	Le sostanze stupefacenti	560
6.	L'igiene dei locali adibiti a farmacia	560
7.	Le competenze degli OSS in relazione ai farmaci.....	561
Quiz Elementi di igiene		562
Risposte corrette		570

Parte V

L'assistenza alla persona

Capitolo 1

La rilevazione dei parametri vitali.....	573
1. I parametri vitali.....	573
2. La rilevazione della temperatura corporea.....	573
3. La rilevazione della Frequenza Cardiaca-FC.....	574
4. La rilevazione della frequenza respiratoria-FR.....	575
5. La rilevazione della pressione arteriosa-PA.....	576
6. La rilevazione del dolore.....	578
7. La rilevazione della saturazione dell'ossigeno nel sangue.....	580

Capitolo 2

L'assistenza alla persona: cenni generali	581
1. L'assistenza alla persona.....	581

Capitolo 3

L'assistenza durante l'alimentazione	582
1. L'assistenza durante i pasti.....	582
2. La nutrizione enterale - NE.....	583
3. La nutrizione parenterale - TPN.....	583

Capitolo 4

L'assistenza nel soddisfacimento del bisogno di eliminazione urinaria e fecale e la raccolta ai fini diagnostici	585
1. L'eliminazione delle urine.....	585
2. La ritenzione urinaria.....	586
3. L'incontinenza urinaria.....	587
3.1 Gli ausili per l'incontinenza.....	588
4. Il cateterismo vescicale.....	588
5. Campione per l'esame delle urine.....	589
6. Campione per l'esame dell'urinocoltura.....	589
7. Raccolta delle urine nelle 24 ore.....	589
8. L'urostomia.....	589
9. L'eliminazione delle feci.....	590
9.1 L'assistenza dell'Operatore socio sanitario.....	591
10. I rimedi contro la stipsi.....	592
10.1 Il clistere evacuativo.....	592
10.2 Il clistere terapeutico.....	592
11. L'occlusione intestinale.....	592
12. Il fecaloma.....	593
13. La melena.....	593
14. Le emorroidi.....	593
15. L'ileostomia e la colostomia.....	594
16. Esame delle feci.....	595
17. Scala delle feci di Bristol.....	595

Capitolo 5

L'assistenza durante la mobilizzazione e la deambulazione.....	596
1. Movimentazione e mobilizzazione.....	596

2.	I fattori che influenzano la capacità di mobilizzazione	596
3.	Tecniche per favorire la mobilizzazione	597
4.	Le posizioni del paziente allettato	597
4.1	Posizione supina	597
4.2	Posizione seduta	597
4.3	Posizione semi seduta	598
4.4	Posizione laterale	598
4.5	Posizione prona	598
4.6	Posizione semiprona	598
5.	La mobilizzazione dei pazienti allettati	598
6.	La deambulazione	599
7.	La prevenzione delle cadute nei soggetti con difficoltà parziali o totali durante la mobilizzazione	599
7.1	Mobilizzazione del paziente con ipotensione ortostatica	599
7.2	Prevenzione delle cadute	599
7.3	Mobilizzazione e deambulazione	599
7.4	Strategie ambientali	600
8.	La contenzione	600
9.	Alcune patologie minori di alterazione del movimento	601
10.	Alcuni metodi di trattamento	601
10.1.	Ingessatura	601
11.	Gli ausili per facilitare/accompagnare la mobilizzazione del paziente	602

Capitolo 6

Assistenza perioperatoria	603	
1.	Il blocco o sala operatoria	603
1.1	Organizzazione e struttura della sala operatoria	603
1.2	La strumentazione chirurgica e prevenzione operatoria	603
2.	Assistenza perioperatoria	604
2.1	L'intervento chirurgico	604
3.	Il consenso informato preoperatorio	605
4.	Procedure di sterilizzazione ed il periodo postoperatorio	606
5.	Le fasi del periodo postoperatorio	607
6.	La gestione del dolore postoperatorio	609

Quiz L'assistenza alla persona	610
Risposte corrette	617

Parte VI

Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita

Capitolo 1

Assistenza agli anziani	621	
1.	L'invecchiamento	621
1.1.	Le fasi del processo di invecchiamento	621
1.2.	L'assistenza dedicata all'anziano	622
2.	Il fenomeno dell'invecchiamento	623
2.1.	Cause della transizione demografica	624
2.2.	Conseguenze dell'invecchiamento della popolazione	624
3.	Le malattie croniche dell'anziano	624
3.1.	Le origini della biogerontologia	625

4.	Valutazione del paziente anziano.....	626
4.1.	Caratteristiche dell'approccio multidimensionale.....	627
4.2.	Valutazione multidimensionale standard.....	628
4.3.	Valutazione sociale.....	628
5.	Le scale della valutazione clinimetrica.....	628
5.1.	La scala ADL.....	628
5.2.	SCALA IADL: Capacità Strumentali di Vita Quotidiana.....	629
5.3.	SPMSQ (Short Portable Mental Status Questionnaire).....	630
5.4.	GDS (Geriatric Depression Scale).....	631
5.5.	Valutazione Nutrizionale : MNA (Mini Nutritional Assesment).....	631
5.6.	CIRS (CUMULATIVE ILLNES RATING SCALE).....	632
5.7.	Rischio Piaghe da Decubito : SCALA di EXTON-SMITH.....	633
6.	L'isolamento degli anziani: un'analisi delle principali cause.....	635
6.1.	Normalità il paradosso dell'invisibilità.....	635
7.	Le patologie comuni nell'anziano.....	635
8.	Il caregiver nell'anziano.....	640
8.1.	Supporto e risorse per il caregiver.....	641
9.	I servizi rivolti agli anziani.....	642
9.1.	Assistenza Domiciliare Integrata.....	642
10.	Anziani e farmaci.....	643

Capitolo 2

Assistenza ostetrica e pediatrica.....	644	
1.	L'assistenza al parto.....	644
2.	L'interruzione di gravidanza.....	645
3.	Il neonato.....	646
4.	La prematurità e l'immaturità.....	647
5.	La pediatria.....	647
6.	Le principali patologie in età pediatrica.....	648

Capitolo 3

La disabilità.....	650	
1.	La percezione della disabilità dalla segregazione all'abilismo.....	650
1.1.	L'esclusione sociale nei secoli.....	650
1.2.	I Disability Studies e l'abilismo.....	650
2.	Come intendere la parola «handicap».....	650
3.	Menomazione, disabilità, handicap secondo l'Oms e secondo l'Onu.....	651
3.1.	L'Icd, o Classificazione internazionale delle malattie.....	651
3.2.	L'Icdh, o Classificazione internazionale delle menomazioni, delle disabilità e degli handicap.....	651
3.3.	L'Icdh-2.....	652
3.4.	L'Icf, o Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute.....	652
3.5.	Icf-Cy per valutare la salute di bambini e ragazzi.....	652
3.6.	Convenzione Onu sulle persone con disabilità.....	652
4.	Il Dsm, o Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali.....	653
5.	L'assistenza sanitaria a persone disabili.....	653

Capitolo 4

Lo spettro dell'autismo.....	654	
1.	Definizione dell'autismo.....	654
2.	Primi studi sui Dsa.....	654

3.	Il concetto di «spettro autistico» espresso nel Dsm-5.....	654
3.1.	Alcune manifestazioni tipiche dei disturbi dello spettro autistico	655
3.2.	Criteri per diagnosticare i Dsa formulati del Dsm-5	655
3.3.	Livelli di gravità dei Dsa classificati dal Dsm-5.....	656
3.4.	Origini, esordio e decorso dei Dsa	657
4.	Il disturbo di Asperger.....	657
5.	Il disturbo di Rett.....	657
6.	La legge n. 134/2015.....	657

Capitolo 5

Disturbi dello sviluppo intellettivo.....	658	
1.	La disabilità intellettiva	658
1.1.	I deficit del funzionamento.....	658
1.1.1.	Deficit del funzionamento intellettivo.....	658
1.1.2.	Deficit del funzionamento adattivo.....	658
2.	Decorso e sviluppo della disabilità intellettiva.....	659
3.	Cause della disabilità intellettiva	659
3.1.	Cause genetiche.....	659
3.1.1.	La sindrome di Down.....	659
3.1.2.	La sindrome della X- fragile o sindrome di Martin-Bell.....	659
3.1.3.	La sindrome di <i>cri-du-chat</i>	659
3.2.	Cause non genetiche	660
3.2.1.	Malattie della madre in gravidanza e complicazioni del travaglio e del parto.....	660
3.2.2.	Malattie, traumi e incidenti nel bambino	660
3.3.	Cause ambientali	660
3.3.1.	Il grave degrado socioculturale.....	660
3.3.2.	Uso di radiazioni, farmaci, sostanze stupefacenti e alcool in gravidanza	660

Capitolo 6

Assistenza alla persona morente.....	661	
1.	La morte.....	661
2.	L'assistenza al malato in stato terminale.....	662
3.	La donazione e il trapianto degli organi	662
4.	Decesso: modalità e reazioni.....	664
5.	La composizione della salma.....	664
6.	Riti mortuari.....	665

Capitolo 7

Assistenza alle persone con disturbi mentali	667	
1.	I disturbi mentali.....	667
2.	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio.....	668
3.	Il ruolo delle ASL nell'assistenza psichiatrica	669
4.	Il sistema dei servizi e la gestione della schizofrenia	669
5.	Il disturbo depressivo	671
5.1.	La depressione.....	671
5.2.	Depressione con andamento stagionale.....	671
6.	Il disturbo bipolare	671
7.	Prevenzione, cura e riabilitazione	672
7.1.	Dipartimento di salute mentale	672
7.2.	Centro di Salute Mentale – CSM	672
7.3.	Centro Diurno.....	672
7.4.	Strutture Residenziali	673

7.5.	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC	673
7.6.	Day Hospital psichiatrico.....	673
8.	La legge Basaglia.....	674
9.	Dipendenza da sostanze.....	674
10.	Alcolismo.....	675
11.	Gli interventi per le dipendenze	676

Capitolo 8

Primo soccorso - emergenze - BLS	678
1. Il primo soccorso	678
2. Il triage.....	679
3. Lipotimia e sincope.....	680
4. Le ferite	681
4.1. Il trattamento delle ferite	682
5. Le emorragie	682
5.1. Trattamento delle emorragie	683
6. Emergenze neurologiche e neurochirurgiche.....	684
7. Le convulsioni.....	686
8. Il colpo di calore.....	686
9. Le ustioni.....	687
10. Le emergenze oculistiche.....	688
11. Lo shock.....	689
11.1 Shock ipovolemico.....	691
11.2 Shock cardiogeno.....	691
11.3 Shock distributivo	691
11.4 Lo Shock settico	691
11.5 Shock anafilattico.....	691
11.6 Shock neurogeno.....	691
11.7 Shock spinale	692
12. Le emergenze della occlusione intestinale.....	692
13. Le emergenze dei tessuti molli.....	692
14. I politraumi	692
14.1 Gestione del paziente politraumatizzato	693
15. I.M.A. - Infarto Miocardico Acuto	694
16. BLS-D nell'adulto	695
17. Le ostruzioni delle vie aeree nell'adulto	697

Capitolo 9

Assistenza per l'igiene personale.....	699
1. Il rapporto dell'OSS nella cura dell'igiene del paziente	699
2. Le cure igieniche della persona malata	699
3. Le tipologie di cure igieniche	700
4. Cure igieniche delle mani	701
5. Cure igieniche dei piedi	701
6. Taglio delle unghie delle mani e dei piedi.....	702
7. Cure igieniche dei capelli	702
8. Cure igieniche degli occhi	703
9. Cure igieniche delle orecchie.....	703
10. Cure igieniche del naso	704
11. Cure igieniche del cavo orale.....	704
12. Cure igieniche dei genitali e della zona perineale	705
13. Doccia	705

14.	Bagno in vasca.....	706
15.	Bagno a letto	706
Quiz Assistenza ai pazienti in peculiari situazioni di vita		707
Risposte corrette		714

Parte VII

Procedure dell'operatore socio sanitario

Premessa.....	719
----------------------	------------

Capitolo 1

Protezione dell'operatore.....	720
---------------------------------------	------------

1.	I guanti monouso in ambito sanitario e il loro utilizzo.....	720
2.	Maschere, visiere, occhiali, copricapo, gambali e copri scarpe.	722
3.	Vestizione e svestizione con tuta idrorepellente in TNT di protezione.....	723
4.	Vestizione e svestizione con camice idrorepellente in TNT di protezione.....	725

Capitolo 2

Confort del paziente e dell'ambiente.....	727
--	------------

1.	Regole di base per la preparazione del paziente e dell'ambiente prima di eseguire qualsiasi procedura	727
2.	Regole di base per la restituzione del confort del paziente e dell'ambiente dopo l'esecuzione di una procedura	728
3.	Aiuto e assistenza nella vestizione e svestizione del paziente.	728
4.	Igiene della stanza di degenza	729
5.	Preparazione del carrello per l'igiene e il confort dei pazienti e per l'intera corsia o struttura.....	731
6.	Il rifacimento del letto libero	732
7.	Il rifacimento del letto occupato.....	734
8.	Smaltimento dei rifiuti speciali	737

Capitolo 3

Prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate alle attività assistenziali.....	739
---	------------

1.	Gestione dei disinfettanti e il loro utilizzo.....	739
2.	Lavaggio sociale delle mani.....	741
3.	Lavaggio antisettico.....	742
4.	Lavaggio chirurgico	742
5.	Lavaggio delle mani con soluzione alcolica.....	743
6.	Decontaminazione dei presidi sanitari utilizzati per l'eliminazione del materiale biologico attraverso l'utilizzo della macchina "lavapadelle"	744
7.	Preparazione del materiale per la sterilizzazione.....	745
8.	Il corretto utilizzo del materiale sterile.....	747
9.	Tecnica ANTT- aseptic non touch technique.....	748

Capitolo 4

Gestione dell'alimentazione.....	749
---	------------

1.	Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona autosufficiente.....	749
2.	Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona non autosufficiente.....	750
3.	Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona con disfagia lieve o moderata.....	751

4.	Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via enterale (NE)	751
5.	Collaborazione durante il posizionamento di un sondino naso gastrico (SNG).....	753
6.	Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via parenterale (NP).....	754
7.	Aiuto e assistenza al paziente con vomito	755

Capitolo 5

Gestione del soddisfacimento del bisogno di eliminazione delle urine e delle feci..... 758

1.	Assistenza al paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della minzione	758
2.	Assistenza al paziente nell'uso della padella	759
3.	Assistenza al paziente nell'uso del pappagallo	760
4.	Posizionamento del catetere esterno maschile condom	761
4.1.	Posizionamento del catetere esterno per donna	764
5.	Assistenza al paziente nel cambio del pannolone	765
6.	Il cateterismo vescicale e le competenze dell'OSS.....	767
6.1.	Il cateterismo vescicale con ancoraggio, temporaneo o a permanenza.....	768
6.2.	Il cateterismo vescicale estemporaneo.....	769
7.	Cambio della sacca urinometrica	770
8.	Paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della defecazione	772
9.	Preparazione nell'esecuzione del clistere evacuativo	773

Capitolo 6

Cure igieniche..... 775

1.	Igiene delle mani del paziente allettato autosufficiente.....	775
2.	Igiene delle mani del paziente allettato non autosufficiente	776
3.	Igiene delle mani del paziente allettato con soluzione alcolica.....	776
4.	Cure igieniche in bagno	777
5.	Cure igieniche dei capelli	778
6.	Cure igieniche degli occhi	779
7.	Cure igieniche delle orecchie.....	780
8.	Cure igieniche del naso	781
9.	Cure igieniche del cavo orale.....	782
9.1.	Cure igieniche del cavo orale del paziente con protesi dentaria.....	782
9.2.	Cure igieniche del cavo orale del paziente autosufficiente	783
9.3.	Cure igieniche del cavo orale del paziente allettato ma che può svolgere autonomamente la procedura	784
9.4.	Cure igieniche del cavo orale del paziente non autosufficiente.....	784
10.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale del paziente allettato	785
10.1.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nella donna.....	787
10.2.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nell'uomo	788
10.3.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nel paziente portatore di catetere vescicale	788
11.	Cure igieniche dei piedi	788
11.1.	Cure igieniche dei piedi	788
11.2.	Cure igieniche dei piedi del paziente diabetico	789
12.	Bagno a letto	790
13.	Cure igieniche bagno in vasca/doccia	792
14.	Taglio delle unghie	793
14.1.	Taglio delle unghie delle mani	793
14.2.	Taglio delle unghie dei piedi	794
15.	Esecuzione di una tricotomia.....	795

Capitolo 7	
Gestione delle stomie	797
1. Gestione del paziente portatore di PEG e di PEJ	797
2. Gestione della tracheostomia.....	798
3. Gestione della tracheoaspirazione e competenze OSS	799
4. Gestione e cambio di una urostomia.....	801
5. Gestione e cambio di una colostomia.....	802
6. Gestione e cambio di una ileostomia	804
Capitolo 8	
Raccolta del materiale biologico	806
1. Modalità di raccolta di un campione di materiale biologico nasale, faringeo, oculare, rettale e di una ferita.....	806
2. Modalità di raccolta di materiale biologico naso-oro-faringeo tramite aspirazione.....	807
3. Modalità di raccolta di un campione per l'esame urine standard	809
3.1. Raccolta di un campione di urine nel paziente autosufficiente.....	810
3.2. Raccolta di un campione di urine nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione	810
3.3. Raccolta di un campione di urine nel paziente non autosufficiente o incapace di contenerle.....	810
3.4. Raccolta di un campione di urine nel paziente con catetere vescicale	810
4. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura	810
4.1. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente autosufficiente	811
4.2. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione	811
4.3. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente non autosufficiente o incapace di contenere le urine	812
4.4. Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente con catetere vescicale	812
5. Modalità di raccolta delle urine nelle 24h	812
6. L'attribuzione all'OSS della raccolta di un campione di urine per eseguire un esame attraverso l'utilizzo di strisce reattive	814
7. La raccolta di un campione delle feci per coprocoltura.....	814
8. Il prelievo ematico e le competenze dell'OSS.....	815
Capitolo 9	
Trasporto del paziente e del materiale sanitario	818
1. Il trasporto del paziente.....	818
2. Trasporto del materiale biologico, sangue ed emoderivati.....	821
3. Il trasporto di documenti, cartelle cliniche, Rx	823
4. Il trasporto di dispositivi medici (dm).....	824
5. Trasporto del materiale farmacologico.....	825
6. Trasporto delle bombole di ossigeno	826
7. Trasporto del materiale economico	827
8. Trasporto e corretta conservazione del materiale sterile	828
Capitolo 10	
Assistenza al paziente durante la mobilitazione	830
1. Assistenza al paziente emiplegico durante la vestizione e svestizione	830

2.	Sollevamento e trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dal letto alla carrozzina.....	831
3.	Trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dalla carrozzina al letto....	832
4.	Mobilizzazione del paziente non collaborante.....	833
5.	Aiuto nella deambulazione senza ausili.....	835
6.	Posizionamento del collare cervicale.....	835

Capitolo 11

Rilevazione dei parametri vitali.....	838
1. Rilevazione della temperatura corporea	838
2. Assistenza al paziente con iperpiressia	841
3. Applicazione borsa di ghiaccio	841
4. Rilevazione della Frequenza Cardiaca - FC.....	842
5. Rilevazione della Pressione Arteriosa - PA.....	843
6. Rilevazione della Frequenza Respiratoria – FR.....	845
7. Rilevazione del peso corporeo.....	846
8. Misurazione non invasiva della saturazione dell'ossigeno a livello periferico	849
9. Rilevazione del dolore	850
10. Stick glicemico	851

Capitolo 12

Registrazione dei dati su documentazione	853
1. Registrazione dei dati rilevati su documentazione sanitaria	853

Capitolo 13

Gestione e assistenza al paziente sull'uso dei farmaci	854
1. Aiuto nella somministrazione dei farmaci	854
2. Somministrazione di farmaci per via aerosolica	855
3. Assistenza e aiuto durante l'ossigeno terapia	856

Capitolo 14

Gestione della salma	858
1. Ricomposizione della salma	858
2. Ricomposizione della salma di una paziente deceduto a causa del COVID-19	859

Capitolo 15

Mansioni dell'OSS: quando l'operatore socio sanitario si può astenere.....	861
1. L'operatore socio sanitario: quadro di sintesi di competenze tecniche, competenze relazionali e mansioni.....	861

Quiz Procedure dell'operatore socio sanitario	865
Risposte corrette	880