



Concorso
AMBITI
TERRITORIALI
SOCIALI 2025

979 **Funzionari**
Psicologi

MANUALE di **TEORIA** e **QUIZ**
per la preparazione al concorso

NLD
CONCORSI

PREMESSA

Con Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è stato approvato il Piano di riparto delle **figure professionali per gli ATS 2021-2027**. Il **Manuale ATS Ambiti Territoriali Sociali. 979 Funzionari Psicologi. Teoria e Quiz, NLD Concorsi 2025** è stato realizzato per supportare chi intende iniziare la preparazione al concorso, **in attesa** del bando, con lo studio delle materie probabili.

Il Volume si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti **materie**:

- **Psicologia generale**;
- **Psicologia di comunità, sociale, giuridica e della salute**;
- **Psicologia clinica**;
- Nozioni di **legislazione** inerente l' **assistenza sociale, socio-sanitaria e assistenziale**;
- Nozioni di diritto **amministrativo: principi**, strumenti e regole dell'**attività amministrativa**, tipologie e forme degli **atti, procedimento amministrativo, privacy, accesso, trasparenza e anticorruzione**;
- **Lavoro** alle dipendenze delle **amministrazioni pubbliche** (D.lgs. 165/2001);
- **Logica** (*online*);
- **Quesiti situazionali** (*online*);
- **Inglese** (*online*);
- **Informatica e competenze digitali** (*online*).

Il Volume è aggiornato alle più recenti novità legislative, tra cui il D.l. 14 marzo **2025**, n. 25 (c.d. **Decreto P.A.**), la L. 21 febbraio **2025**, n. 15, di conv. del D.lgs. 27 dicembre 2024, n. 202 (c.d. **Milleproroghe**), la L. 30 dicembre **2024**, n. 207 (**Legge di Bilancio per il 2025**) e l'**Atto di indirizzo 2025**.

Completa il Volume un'utile Appendice *online* con il **Codice deontologico degli Psicologi italiani**.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una **immediata verifica** della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica** suddivisi per ciascuna Parte o per singoli Capitoli.

Il Volume permette, infine, l'accesso ad un'**estensione online** consultabile con apposita *password* per rimanere sempre aggiornati sulle materie trattate e per accedere al simulatore online.

SOMMARIO

Parte I Psicologia generale

Capitolo 1

Le scienze psicologiche: evoluzione	3
1. Le origini della psicologia	3
1.1. Psicofisica e Gustav Theodor Fechner	3
1.2. L'emergere della psicologia sperimentale. La teoria dell'associazionismo.....	4
2. Le novità del Novecento	5
2.1. La psicologia della Gestalt: da Christian von Ehrenfels a Wolfgang Köhler	5
2.2. Pavlov e il comportamentismo	6
3. La psicoanalisi	8
4. L'ipotesi psicogenetica.....	8
4.1. Jean Piaget e l'epistemologia genetica.....	8
5. Lev Vygotskij e il modello contestualista	8
6. Le neuroscienze.....	9
6.1. Mente e cervello	9
6.2. Neuroscienze ed evoluzionismo	9
6.3. I neuroni specchio	9
6.4. Pedagogia e neuroscienze	10

Capitolo 2

Percezione, attenzione, coscienza e memoria.....	11
1. Struttura, funzioni e plasticità del cervello.....	11
2. La percezione.....	12
2.1. Teoria empirista (o psicofisiologica).....	12
2.2. Teoria gestaltica.....	12
2.3. Teoria funzionalista, o New Look	13
2.4. Teoria cognitivista.....	13
2.5. Teoria ecologica.....	13
3. L'attenzione	14
3.1. L'attenzione selettiva: il fenomeno del <i>cocktail party</i>	14
3.2. L'attenzione divisa	14
4. La coscienza.....	14
4.1. Gli sviluppi successivi nella ricerca sulla coscienza.....	15
5. La prospettiva psicanalitica	15
6. La memoria.....	16
6.1. Il modello pluricomponenti	16
6.2. Il modello seriale di Atkinson e Shiffrin	17
6.3. La memoria di lavoro di Baddeley	17
6.4. Il modello di Craik e Lockhart.....	17
6.5. Tipologie di memoria.....	18
6.6. Il carico cognitivo	18

Capitolo 3

Psicologia dello sviluppo e teorie sull'intelligenza.....	19
1. La psicologia dello sviluppo.....	19
2. Jean Piaget.....	20
2.1. Il ciclo di crescita del bambino.....	21

2.1.1.	Fase senso-motoria	21
2.1.2.	Fase del pensiero intuitivo o preoperatorio.....	22
2.1.3.	Fase del pensiero operatorio concreto	22
2.1.4.	Fase del pensiero formale	22
2.2.	Il linguaggio.....	22
2.3.	Il ruolo dell'insegnante nel processo di apprendimento secondo Piaget.....	23
2.3.1.	Epistemologia genetica	23
3.	Lev Vygotskij	24
3.1.	La zona di sviluppo prossimale e il processo di interiorizzazione	25
4.	Tabella riepilogativa delle divergenze principali tra Piaget e Vygotskij	26
5.	L' influenza di Vygotskij sulla psicologia contemporanea.....	27
6.	Jerome Bruner	27
6.1.	Bruner e il pensiero narrativo.....	28
7.	Teorie dell'intelligenza.....	28
7.1.	Binet	28
7.2.	Charles Spearman.....	29
7.3.	Cattell	29
7.4.	Robert Sternberg e il modello triarchico.....	30
7.5.	Howard Gardner e le intelligenze multiple.....	30
7.6.	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva	31
8.	Intelligenza e creatività.....	31
8.1.	La psicoanalisi e le psicologie umanista, comportamentista e gestaltica.....	31
8.2.	La teoria transizionale di Winnicott.....	33
8.2.1.	La funzione materna di holding.....	33
8.2.2.	Gli oggetti transizionali	33
8.2.3.	Il vero Sé e il falso Sé.....	33

Capitolo 4

La comunicazione e il linguaggio	35
1.	Il linguaggio.....
9.1.	Skinner e il condizionamento operante
9.2.	La teoria innatista del linguaggio in Chomsky.....
2.	Nuove teorie del linguaggio: Jackendoff e Clark
3.	La comunicazione non verbale
4.	La comunicazione non verbale

Capitolo 5

Lo sviluppo morale e le emozioni	39
1.	La teoria psicoanalitica freudiana
2.	La teoria psicosociale di Erikson.....
3.	Anna Freud
4.	Melanie Klein
5.	René Spitz.....
6.	Heinz Kohut
7.	Margareth Mahler
8.	Daniel Stern.....
9.	La teoria dell'attaccamento
9.1.	John Bowlby
9.2.	Mary Ainsworth e la <i>strange situation</i>
9.3.	L'approccio ecologico di Urie Bronfenbrenner.....
10.	Le emozioni
10.1.	Le componenti dell'emozione

11.	Lo sviluppo emotivo.....	49
11.1.	Alan Sroufe.....	50
11.2.	Silvan Tomkins.....	50
11.3.	Paul Ekman e la teoria neuroculturale	50
11.4.	Carrol Izard.....	50
12.	Lo sviluppo morale	51
12.1.	Lo sviluppo morale secondo Piaget	51
12.2.	Albert Bandura e la critica a Piaget.....	51
12.3.	Lawrence Kohlberg	52
12.4.	Elliott Turiel e la critica a Kohlberg	52
13.	Lo stadio attuale delle ricerche sullo sviluppo infantile: un bilancio e una prospettiva	52
14.	Altre teorie	53
14.1.	La c.d. Teoria James-Lange	53
14.2.	La risposta di Cannon-Bard: la teoria centrale.....	54
14.3.	Il circuito di James Papaez	54
14.3.1.	Il contributo di MacLean: la teoria del cervello tripartito	54
14.4.	Lindsley e la teoria della attivazione	54
14.5.	Le teorie cognitivo-fenomenologiche	55
14.6.	Il comportamentismo di Watson	55
14.7.	La regola di Hebb	56
15.	Coscienza ed emozioni	56
15.1.	I livelli della coscienza emozionale	56
15.2.	Emozioni: espressione e comunicazione.....	57

Capitolo 6

La personalità	59
1. Definizione di personalità.....	59
2. Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	59
3. Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	59
4. I Big Five	60
5. Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	61
6. Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	61
7. La teoria dei tratti di Allport	62
8. Le dimensioni della personalità secondo Cattell	62
9. La teoria della personalità di Eysenck.....	62
10. La teoria dei costrutti personali di Kelly	63
11. Le teorie di Heider	63
12. Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	64
13. La teoria attribuzionale di Weiner	64
Quiz Psicologia generale.....	66
Risposte corrette	71

Parte II

Psicologia di comunità, sociale, giuridica e della salute

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale e scolastica	75
1. Il gruppo.....	75
1.1. La teoria di Lewin.....	75

1.2.	Il gruppo di Lewin	76
2.	I t-group.....	76
3.	Tipologie di gruppo.....	77
3.1.	Fattori determinanti della coesione	77
3.2.	Effetto di facilitazione sociale	78
3.3.	Teoria dell'inerzia sociale	78
3.4.	Effetto Ringelmann.....	78
4.	Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	79
5.	La famiglia.....	79
6.	La leadership.....	80
6.1.	La teoria situazionale della leadership	81
6.2.	I processi di gruppo.....	81
7.	Atteggiamento e comportamento	82
7.1.	Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	82
7.2.	L'atteggiamento nella lettura cognitivista	83
8.	Componenti e origine del pregiudizio	83
9.	L'influenza sociale e la persuasione	84

Capitolo 2

Il giudizio sociale		86
1.	Cosa sono gli atteggiamenti	86
1.1.	Caratteristiche degli atteggiamenti.....	86
1.2.	Costruzione degli atteggiamenti	86
1.3.	Comportamenti e atteggiamenti	87
1.4.	Come cambiano gli atteggiamenti	87
1.5.	Comunicazione persuasiva.....	87
1.6.	La dissonanza cognitiva.....	88
1.7.	Strumenti e atteggiamenti	88
2.	Cosa sono le impressioni.....	88
3.	Cosa sono le reputazioni.....	89

Capitolo 3

Le rappresentazioni sociali		90
1.	Durkheim e Moscovici.....	90
2.	Rappresentazioni sociali	90
3.	Caratteristiche delle rappresentazioni sociali.....	91
4.	Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	91
5.	Processo delle rappresentazioni sociali.....	91
6.	L'orientamento sociodinamico.....	92

Capitolo 4

La costruzione della identità personale. Rinvio	93
--	-----------

Capitolo 5

Le relazioni sociali		94
1.	Definizione di relazioni sociali.....	94
1.1.	Teorie di riferimento	94
1.2.	Come si formano le relazioni.....	94
2.	Caratteristiche e Tipologie di relazioni sociali	95

Capitolo 6	
Pregiudizio e discriminazione.....	96
1. Il pregiudizio	96
1.1. La discriminazione	96
2. Costruzione del pregiudizio.....	96
2.1 Pregiudizio e favoritismo per l'endogruppo	97
3. Il contesto e il pregiudizio.....	97
3.1. Stereotipi.....	97
4. Pregiudizio e discriminazione.....	98
4.1. Effetto Pigmalione.....	98
5. Eliminazione e attenuazione del pregiudizio	98
Capitolo 7	
Le pressioni sociali	99
1. Definizione	99
1.1 Tipologie e caratteristiche	99
2. Effetti delle pressioni sociali	100
2.1 Fattori di influenza situazionale e di ruolo.....	100
2.2 Individualità.....	100
2.3 Uniformità e conformità.....	101
3. Pressioni sociali e social media.....	101
Capitolo 8	
Il gruppo, relazioni e dinamiche di potere	102
1. Natura dei gruppi	102
1.1 Caratteristiche strutturali dei gruppi.....	102
1.2 Fattori di coesione	103
1.3. La leadership	103
2. Processi decisionali del gruppo	104
2.1 Facilitazione sociale.....	104
2.2 Effetti sull'individuo e prestazione non ottimale	105
3. Dinamiche di potere	105
Capitolo 9	
L'aggressività.....	106
1. Definizione e significato	106
2. L'approccio biologico.....	106
2.1. La teoria etologica	106
2.2. La teoria sociobiologica	107
2.3. Il contributo delle neuroscienze	107
3. L'approccio psicoanalitico	107
3.1. La teoria delle pulsioni di Freud.....	108
3.2. La teoria dell'aggressività primordiale	108
3.3. L'aggressività strutturale.....	108
4. L'approccio sociologico	108
4.1. La teoria del conflitto	108
4.2. La teoria dell'apprendimento sociale	108
4.3. La teoria dell'anomia	109
4.4. La teoria della violenza strutturale	109
4.5. La teoria simbolico-interazionista	109
4.6. Le teorie psicosociali di Adler e Fromm	109
4.7. La teoria dell'antropologia sociale	110

5.	L'aggressività nella rappresentazione culturale.....	110
6.	L'aggressività come manifestazione catartica.....	110

Quiz Psicologia di comunità, sociale, giuridica e della salute	111
Risposte corrette	120

Parte III

Psicologia clinica

Capitolo 1

Elementi di psicologia clinica.....	123
1. La psicologia clinica	124
1.1. Definizione	124
1.2. Criteri scientifici	124
1.3. Modelli	125
1.4. Ambiti di competenza.....	125
2. I modelli in psicologia clinica	126
2.1. Modello psicoanalitico.....	126
2.1.1. Le topiche di Freud.....	127
2.1.2. Sviluppo psicosessuale	127
2.1.3. I meccanismi di difesa	128
2.1.3.1. La rimozione	128
2.1.3.2. La repressione.....	128
2.1.3.3. La proiezione	128
2.1.3.4. Formazione reattiva	128
2.1.3.5. Spostamento	128
2.2. La psicologia individuale: Adler	128
2.3. La psicologia analitica di Jung	129
2.3.1. Inconscio collettivo	130
2.3.2. Processo di individuazione	130
2.3.3. Tipi psicologici.....	130
2.4. L'orientamento strutturalista di Lacan.....	130
2.5. La psicologia umanistica: Rogers e Maslow	131
2.5.1. Carl Rogers.....	131
2.5.2. Abraham Maslow	131
2.6. La psicoanalisi dell'Io di Hartmann	132
2.7. Il contributo di Erikson allo sviluppo psicosociale	132
2.8. Le relazioni oggettuali	133
2.8.1. Melanie Klein	133
2.8.2. Wilfred Bion	134
2.8.3. Ronald Fairbairn.....	135
2.8.4. Donald Winnicott.....	135
2.9. La psicoanalisi del Sé.....	136
2.9.1. Heinz Kohut	136
2.9.2. Otto Kernberg	137
2.10. La teoria dell'attaccamento	137
2.10.1. John Bowlby	138
2.10.2. Mary Ainsworth	138
2.11. Il modello cognitivo-comportamentale.....	138
2.11.1. Il comportamentismo.....	138
2.11.2. Le terapie comportamentali.....	138

2.11.3.	Cognitivismo e comportamentismo.....	139
2.11.4.	Albert Ellis.....	139
2.12.	Modello sistemico-relazionale familiare	139
2.12.1.	La comunicazione.....	139
2.12.2.	Meccanismi psicopatologici del modello sistemico.....	139
2.13.	Il modello umanistico-esperienziale	139
2.13.1.	Il Sé ideale	139
2.13.2.	Rogers e la psicologia centrata sul paziente.....	140
2.14.	La fenomenologia	140
2.14.1.	La fenomenologia generale di Husserl.....	140
2.14.2.	La psicopatologia filosofica di Jaspers.....	140
2.14.3.	I contributi di Sartre, Merleau-Ponty, Binswanger e Laing	141
3.	Fattori psicofisiologici e psicobiologici.....	141
3.1.	Disturbi internalizzati	141
3.1.1.	Disturbi d'ansia.....	141
3.1.2.	Disturbo depressivo.....	142
3.2.	Disturbi esternalizzati	142
4.	Neuroscienze.....	143
4.1.	La concezione mente/cervello in psicologia clinica	143
4.2.	Mente/cervello: integrazione e segregazione	143
4.2.1.	La connettività anatomica o strutturale	143
4.2.2.	La connettività molecolare.....	144
4.2.3.	La connettività funzionale	144
4.3.	Modello del triplo network	144
4.4.	Decorso psicopatologico e <i>outcome</i> psicoterapeutici.....	144
5.	Metodologia di ricerca in psicologia clinica.....	144
5.1.	La ricerca quantitativa.....	144
5.1.1.	Disegno di ricerca one-shot	145
5.1.2.	Disegno di ricerca in piccolo gruppo	145
5.1.3.	Disegno con gruppo di controllo	145
5.1.4.	Disegno di ricerca di Solomon.....	145
5.1.5.	Disegno di ricerca fattoriale.....	145
5.2.	Selezione dei partecipanti e campionamento	145
5.3.	Lettura statistica.....	145
5.4.	Gli studi Randomized Controlled Trial (RCT)	145
5.5.	Single-case	146
5.6.	La ricerca qualitativa	146
5.6.1.	Caratteristiche.....	146
5.6.2.	Validità dei dati.....	146
5.7.	Grounded Theory	146
6.	L'assessment in psicologia clinica.....	146
6.1.	Caratteristiche e obiettivi	146
6.2.	Canale cognitivo verbale	147
6.2.1.	Il colloquio clinico	147
6.2.2.	Interviste diagnostiche strutturate e semi-strutturate	147
6.2.3.	Questionari di auto-valutazione.....	147
6.3.	Indici comportamentali-motori	147
6.3.1.	Il setting clinico.....	147
6.3.2.	Schede di osservazione e diari	147
6.4.	Indici psicofisiologici.....	148
6.5.	Valutazione psicodinamica	148
7.	La valutazione cognitiva.....	148

7.1.	Struttura della valutazione cognitiva	148
7.1.1.	Analisi della domanda	148
7.1.2.	Anamnesi	148
7.1.3.	Colloquio clinico.....	149
7.1.4.	Somministrazione test cognitivi	149
7.1.5.	Interpretazione dei risultati	149
7.1.6.	Restituzione della valutazione	149
7.2.	I test di intelligenza	149
7.2.1.	Scala di intelligenza Wechsler per adulti (WAIS-IV).....	149
7.2.2.	Scala di intelligenza Wechsler per bambini in età scolare (WISC-IV) e prescolare (WPPSI-IV).....	150
7.2.3.	Test delle matrici progressive	150
7.3.	Test di screening	150
7.3.1.	Mini Mental State Examination (MMSE).....	150
7.3.2.	Montreal Cognitive Assessment (MoCA).....	151
7.3.3.	Esame breve dello stato cognitivo (EBSC).....	151
7.3.4.	Frontal Assessment Battery (FAB)	151
7.3.5.	Repeatable Battery for the Assessment of Neuropsychological Status (RBANS)....	151
7.4.	Test delle funzioni cognitive specifiche	151
7.4.1.	Efficienza/velocità di elaborazione dell'informazione.....	151
7.4.2.	Funzioni mnestiche.....	152
7.4.3.	Funzioni linguistiche	152
7.4.4.	Funzioni attentive	152
7.4.5.	Funzioni esecutive	152
7.4.6.	Funzioni percettive visuo-spaziali	153
7.4.7.	Prassie.....	153
8.	Sistemi di classificazione diagnostica	153
8.1.	Sistemi tradizionali.....	154
8.1.1.	Manuale diagnostico statistico dei disturbi mentali (DSM-5)	154
8.1.2.	International Classification of Diseases (ICD-11).....	154
8.2.	Sistemi alternativi.....	154
8.2.1.	Manuale diagnostico psicodinamico	154
8.2.1.1.	Sindromi di personalità – Asse P	154
8.2.1.2.	Profili del funzionamento mentale – Asse M	155
8.2.1.3.	Pattern sintomatologici – Asse S	155
8.2.2.	Hierarchical Taxonomy of Psychopathology (HiTOP).....	155
8.2.3.	Research Domain Criteria (RDoC).....	155
9.	I disturbi dell'umore.....	155
9.1.	Disturbo depressivo maggiore e disturbo depressivo persistente	156
9.1.1.	Trattamento del disturbo maggiore.....	156
9.1.1.1.	Trattamento del disturbo depressivo persistente	156
9.2.	Disturbo bipolare e disturbo ciclotimico	156
9.2.1.	Trattamento del disturbo bipolare	156
9.2.2.	Trattamento del disturbo ciclotimico.....	157
10.	Disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivo	157
10.1.	Disturbo d'ansia generalizzata	157
10.1.1.	Trattamento del disturbo d'ansia generalizzata	158
10.2.	Disturbo d'ansia sociale	158
10.2.1.	Trattamento del disturbo d'ansia sociale	158
10.3.	Disturbo di panico.....	158
10.3.1.	Trattamento del disturbo di panico.....	158
10.4.	Agorafobia	158

10.4.1.	Trattamento dell'agorafobia.....	158
10.5.	Fobia specifica	159
10.5.1.	Trattamento della fobia specifica	159
10.6.	Disturbo d'ansia da separazione.....	159
10.7.	Mutismo selettivo	159
10.8.	Disturbo ossessivo-compulsivo.....	159
10.8.1.	Trattamento del disturbo ossessivo-compulsivo	159
11.	Disturbi della condotta	159
11.1.	Abuso di sostanze e dipendenza	160
11.2.	Disturbo del gioco d'azzardo (ludopatia)	160
11.3.	Disturbo da gioco su internet	160
11.4.	Disturbo oppositivo-provocatorio (DOP).....	160
11.5.	Disturbo esplosivo intermittente	160
11.6.	Disturbo della condotta	161
12.	La schizofrenia	161
12.1.	Psicopatologia	161
12.2.	Classificazione DSM	162
12.3.	Classificazione ICD	162
12.4.	Disturbo schizotipico e sindrome da psicosi attenuata.....	162
12.5.	Disturbo delirante	162
12.6.	Disturbo schizofreniforme e disturbo psicotico breve	162
12.7.	Disturbo schizoaffettivo	162
12.8.	Trattamento della schizofrenia	163
13.	Disturbi di personalità.....	163
13.1.	Disturbi di personalità di cluster A.....	163
13.2.	Disturbi di personalità di cluster B	164
13.3.	Disturbi di personalità di cluster C.....	164
13.4.	Trattamento	164
14.	Disturbi dell'alimentazione.....	165
14.1.	Anoressia nervosa	165
14.2.	Bulimia nervosa.....	165
14.3.	Disturbo da <i>binge eating</i>	165
14.4.	Disturbo dell'alimentazione evitante-restrittivo	166
14.5.	Trattamento	166
15.	Disturbi del comportamento sessuale.....	166
15.1.	Disturbi sessuali	167
15.1.1.	Disfunzioni sessuali maschili	167
15.1.2.	Disfunzioni sessuali femminili.....	167
15.2.	Disforia di genere.....	167
15.3.	Parafilie e disturbi parafilici.....	167
15.3.1.	Feticismo.....	167
15.3.2.	Travestitismo	167
15.3.3.	Pedofilia.....	168
15.3.4.	Voyeurismo.....	168
15.3.5.	Esibizionismo	168
15.3.6.	Frotteurismo	168
15.3.7.	Sadismo e masochismo sessuale.....	168
15.4.	Trattamento	168
16.	Intervento in psicologia clinica	168
16.1.	Accoglienza della richiesta	169
16.2.	Analisi del problema	169
16.3.	Progettazione	169

16.4.	Azioni trasformative.....	169
16.5.	Monitoraggio e verifica.....	170
Quiz Psicologia clinica.....		171
Risposte corrette		174

Parte IV

Nozioni di legislazione inerente all'assistente sociale, socio-sanitaria e assistenziale

Capitolo 1

Il Servizio Sanitario Nazionale: principi e organizzazione		177
1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute	177
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità	177
1.2.	La sanità dall'Unità d'Italia	178
1.3.	La sanità durante il regime fascista	178
1.4.	La tutela della salute nella Costituzione	179
1.5.	I diritti "inclusi" nel diritto alla salute	181
1.5.1.	Il diritto alla libertà di cura.....	181
1.5.2.	Il diritto a prestare il consenso informato	182
1.5.3.	Il diritto a vivere e lavorare in un ambiente salubre	183
1.5.4.	Il diritto alla prestazione terapeutica e alla qualità e sicurezza delle cure. Aggiornamento delle tariffe per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale.....	185
1.6.	I trattamenti sanitari obbligatori.....	186
1.6.1.	L'obbligo vaccinale	187
2.	L'attuazione del disegno costituzionale: l'istituzione del Servizio sanitario nazionale.....	191
2.1.	I tre principi fondamentali del modello universalistico e gli obiettivi del SSN.....	192
2.2.	La prima organizzazione del Servizio sanitario nazionale	193
3.	Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione negli anni Novanta	194
4.	Il riparto di competenze legislative nel settore sanitario.....	196
4.1.	Il nuovo assetto ordinamentale delineato dalla riforma costituzionale del 2001. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025)	196
4.2.	Le competenze legislative dello Stato e delle Regioni in materia di tutela della salute	198
4.2.1.	Le "interferenze" tra la tutela della salute e altre materie	198
4.2.1.1.	Il punto di equilibrio tra competenze legislative statali e regionali in materia di gestione dell'emergenza epidemiologica determinata dal diffondersi di malattie infettive.....	199
5.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea	200
Quiz.....		204
Risposte corrette		205

Capitolo 2

I principali attori del Servizio sanitario nazionale. l'amministrazione sanitaria		206
1.	Il Ministero della salute.....	206
1.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	206
1.2.	Il riordino del Ministero della sanità.....	207

1.3.	Il modello dipartimentale.....	207
1.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali	208
2.	L'approccio "One health"	208
2.1.	Gli organismi collegiali del Ministero della salute	209
2.2.	Il Consiglio superiore di sanità (CSS)	210
3.	Gli enti vigilati dal Ministero della Salute	211
3.1.	L'Istituto superiore di sanità (ISS).....	211
3.2.	L'Agenzia italiana del farmaco (AIFA)	212
3.3.	L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).....	213
3.4.	Gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS).....	214
3.5.	Gli Istituti zooprofilattici sperimentali (IZS)	215
3.6.	La Croce Rossa Italiana e La Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT)	215
3.7.	L'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti ed il contrasto delle malattie della povertà (INMP)	216
4.	L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)	216
5.	Le Regioni.....	217
5.1.	La funzione politico istituzionale e tecnico-amministrativa.....	217
6.	I livelli istituzionali sovraregionali: strumenti di raccordo tra enti territoriali e la leale collaborazione.....	219
6.1.	La Conferenza Stato-Regioni: i pareri, le intese e gli accordi	219
6.1.1.	I pareri	220
6.1.2.	Le intese.....	220
6.1.3.	Gli accordi.....	221
6.2.	La Conferenza Stato, città e autonomie locali e la Conferenza delle Regioni.....	221
6.3.	La Conferenza Unificata.....	222
7.	Le competenze sanitarie a livello locale	223
7.1.	Attribuzioni del Sindaco e del Presidente della Regione.....	223
7.2.	Attribuzioni del Comune	224
	Quiz.....	225
	Risposte corrette	226
 Capitolo 3		
	Le strutture sanitarie	227
1.	Le Aziende sanitarie locali	227
2.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	228
3.	Organi e organismi delle aziende sanitarie	228
3.1.	Il direttore generale. Le novità del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 (c.d. Milleproroghe) conv. in L. 21 febbraio 2025, n.15.....	229
3.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario	231
3.3.	La riforma della governance aziendale	232
3.3.1.	La nomina del direttore generale.....	233
3.3.2.	La verifica e valutazione delle attività dei direttori generali.....	235
3.3.3.	La nomina del direttore amministrativo e del direttore sanitario	235
3.4.	Il collegio sindacale	236
3.5.	Altri organismi	237
4.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	238
4.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri.....	238
4.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	239
4.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	240
4.2.	I distretti sanitari.....	240
4.3.	I presidi ospedalieri.....	241
5.	Le aziende ospedaliere	242

6.	Le aziende ospedaliero-universitarie	243
7.	Le novità introdotte dal PNRR	245
Quiz.....		248
Risposte corrette		249

Capitolo 4

Programmazione, pianificazione e finanziamento del Servizio sanitario nazionale

1.	La programmazione sanitaria.....	250
1.1.	Cosa si intende per programmazione. Atto di indirizzo per l'anno 2025 e L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025)	250
1.2.	Livelli di Programmazione e Patti per la salute	251
1.3.	Gli ulteriori strumenti di programmazione	251
1.4.	I Patti per la salute	252
1.5.	Il Piano nazionale della prevenzione	252
1.6.	I Piani pandemici influenzali	253
1.7.	La relazione sullo stato sanitario del Paese.....	254
2.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	254
2.1.	Il procedimento e il perché dell'adozione.....	254
2.2.	I principali contenuti del Piano Sanitario Nazionale	255
2.3.	Il Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	255
2.4.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	256
2.5.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	257
3.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR)	259
3.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.....	259
4.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale.....	260
4.1.	Il Piano Attuativo Metropolitano e il Programma delle Attività Territoriali	261
5.	Il finanziamento del Servizio sanitario nazionale (SSN)	261
5.1.	Il fabbisogno sanitario nazionale.....	261
5.2.	Il riparto del finanziamento	262
6.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	262
Quiz.....		264
Risposte corrette		265

Capitolo 5

I livelli essenziali di assistenza (LEA) e le prestazioni sanitarie

1.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).....	266
1.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	267
1.2.	La legge di stabilità 2016	268
2.	I livelli essenziali di Assistenza (LEA)	269
2.1.	Il d.P.C.M. 12 gennaio 2017	270
3.	La prevenzione collettiva	271
3.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2023-2025	273
3.1.1.	Il Piano strategico per la Vaccinazione Covid-19	274
3.2.	Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027.....	274
4.	L'assistenza distrettuale.....	275
4.1.	L'assistenza sanitaria di base, la continuità assistenziale e l'assistenza ai turisti	275
4.1.1.	Il pediatra di libera scelta	276
4.1.2.	Il medico di medicina generale	277
4.2.	Il servizio di continuità assistenziale	278
4.3.	L'assistenza ai turisti.....	278
4.4.	Emergenza sanitaria territoriale	279

5.	Assistenza farmaceutica. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025)	280
5.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	281
5.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati.....	282
5.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	283
5.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	283
5.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	283
5.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	283
6.	Assistenza integrativa.....	283
7.	Assistenza specialistica ambulatoriale	284
8.	Assistenza protesica.....	285
9.	Assistenza termale.....	287
10.	Assistenza sociosanitaria	287
10.1.	Cure domiciliari	287
10.2.	L'Assistenza sociosanitaria per alcune categorie di cittadini	288
10.2.1.	Prestazioni alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie	289
10.2.2.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo	289
10.2.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	291
10.2.4.	Prestazioni alle persone con disabilità complesse	291
10.2.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche.....	292
10.3.	In particolare: assistenza residenziale e semiresidenziale	292
10.3.1.	Prestazioni alle persone non autosufficienti	293
10.3.2.	Prestazioni alle persone nella fase terminale della vita e <i>Hospice</i>	293
10.3.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	293
10.3.4.	Prestazioni alle persone con disabilità	294
10.3.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche, inclusa la dipendenza da gioco d'azzardo, o con comportamenti di abuso patologico di sostanze. Dal SERT al SERD.	295
11.	Assistenza ospedaliera.....	296
11.1.	Pronto soccorso	296
11.2.	Ricovero ordinario per acuti	297
11.3.	Day surgery	297
11.4.	Day hospital	298
11.5.	Riabilitazione e lungodegenza.....	298
11.6.	Attività trasfusionale	298
11.7.	Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti.....	299
11.8.	Centri Antiveneni (CAV)	301
12.	Assistenza specifica a particolari categorie.....	301
12.1.	Invalidi	301
12.2.	Soggetti affetti da malattie rare	301
12.3.	Soggetti affetti da malattie croniche e invalidanti	302
12.4.	Soggetti affetti da fibrosi cistica	303
12.5.	Nefropatici cronici in trattamento dialitico	303
12.6.	Soggetti affetti da Morbo di Hansen.....	303
12.7.	Persone con infezioni da HIV/AIDS	303
12.8.	Soggetti detenuti ed internati in istituti penitenziari e minori sottoposti a provvedimento penale.....	303
12.9.	Tutela della gravidanza e della maternità	304
12.10.	Persone con disturbi dello spettro autistico	304

13.	Assistenza ai cittadini italiani residenti in Italia in temporaneo soggiorno negli Stati dell'Unione europea e dell'area EFTA.....	305
14.	Assistenza ai cittadini stranieri	306
	Quiz.....	308
	Risposte corrette	309

Capitolo 6

	L'assistenza sociale	310
1.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	310
2.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	312
3.	Le singole prestazioni assistenziali.....	313
3.1.	La carta acquisti o <i>social card</i> . Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	313
3.2.	L'assegno sociale.	314
3.3.	Le misure a sostegno degli invalidi civili e l'accertamento dello stato di invalidità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 (Riforma disabilità).....	315
3.3.1.	L'assegno mensile di invalidità.....	315
3.3.2.	La pensione di inabilità.....	316
3.3.3.	L'indennità di accompagnamento.	317
3.3.4.	L'indennità mensile di frequenza.	317
3.3.5.	Le condizioni di fruizione delle misure di sostegno.....	318
3.3.5.1.	L'accertamento della disabilità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n.62 (Riforma della disabilità).....	320
3.4.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità.	321
3.5.	Il superamento del reddito di cittadinanza con l'assegno di inclusione a partire dal 2024	321
3.6.	L'assegno di inclusione. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.	322
4.	L'assegno Unico e Universale. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	324
5.	La tutela della salute: origine ed evoluzione.....	325
6.	I soggetti protetti dal SSN.....	326
7.	Esenzione del ticket.....	327
	Quiz.....	329
	Risposte corrette	336

Capitolo 7

	L'assistenza e la documentazione sanitaria.....	337
1.	Il piano assistenziale Individuale (PAI)	337
2.	Protocolli, procedure e linee guida.....	337
3.	I percorsi assistenziali e la pianificazione degli interventi: approcci integrati per un trattamento ottimale	340
3.1.	Il Percorso CASATI.....	341
4.	La cartella clinica	341
4.1.	Contenuto della cartella clinica	342
4.2.	Struttura della cartella clinica.....	342
5.	La cartella clinica integrata.....	343
6.	La cartella clinica elettronica.....	344
6.1.	Funzione della C.c.e.	344
7.	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	344
8.	L'assistenza e la documentazione	345
8.1.	I diversi sistemi di documentazione.....	345
8.1.1.	La documentazione narrativa.....	345
8.1.2.	La documentazione orientata alla fonte e ai problemi	346

8.1.3.	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	346
8.1.4.	La documentazione informatizzata	346
9.	Il registro operatorio	346
Quiz.....		347
Risposte corrette		347

Capitolo 8

Il processo di assistenza		348
1.	Il processo di nursing	348
1.1.	L'accertamento	348
1.2.	La diagnosi infermieristica	349
1.3.	La pianificazione	349
1.4.	L'attuazione	350
1.4.1.	Le operazioni da compiere	350
1.5.	La valutazione.....	350
2.	L'audit.....	351
Quiz.....		352
Risposte corrette		352

Capitolo 9

Le strutture sanitarie, sociali e assistenziali presenti sul tappeto nazionale italiano		353
1.	Gli ospedali	353
2.	Le strutture ospedaliere	354
2.1.	Il ricovero in ospedale	354
2.2.	Il ricovero in day hospital	354
2.3.	La gestione del ricovero ospedaliero	355
3.	I distretti	355
4.	Le strutture semiresidenziali	356
4.1.	Il centro diurno per anziani	356
4.2.	Il centro diurno socioeducativo-riabilitativo	356
4.3.	I centri di assistenza diurna	356
4.4.	Il centro diurno integrato per anziani (CDI)	357
4.5.	I centri socioriabilitativi	357
5.	Le strutture residenziali	357
5.1.	Le case di riposo per anziani	358
5.2.	La residenza protetta per anziani	358
5.3.	La R.A.F.- Residenza Assistenziale Flessibile	358
6.	Le R.S.A.	358
7.	Le R.S.S.A.	358
8.	La comunità alloggio per disabili	359
9.	La comunità socio-educativa riabilitativa per disabili	359
10.	La residenza protetta per disabili	359
11.	La comunità alloggio per ex tossicodipendenti	359
12.	La comunità alloggio per persone con disturbi mentali	359
13.	Gli hospice	359
14.	L'assistenza domiciliare	360
14.1.	Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e specialistica per i malati oncologici	360
14.2.	I consultori	360
14.2.1.	Le aree di intervento	361
14.3.	I Sert	361

15.	La rete dei Servizi Dedicati all'Alzheimer in Italia: Un Approccio Integrato alla Cura delle Demenze.....	361
15.1.	Il Sistema Sanitario Nazionale e la Demenza.....	361
15.2.	I Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)	362
15.3.	Centri Diurni e Strutture Residenziali.....	362
15.4.	Approccio Integrato e Innovazioni nel Settore.....	362
	Quiz.....	363
	Risposte corrette	364

Parte V

Nozioni di diritto amministrativo: principi, strumenti e regole dell'attività amministrativa, tipologie e forme degli atti, procedimento amministrativo, privacy, accesso, trasparenza e anticorruzione

Capitolo 1

	La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....	367
1.	Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato	367
2.	Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	368
3.	Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo	368
4.	La nozione di P.A.: il rilievo applicativo	369
5.	Gli Enti pubblici. I criteri di qualificazione	370
5.1.	La classificazione	370
6.	I caratteri degli Enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno	371
7.	La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici	372
7.1.	Rapporto organico e rapporto di servizio	372
7.2.	La prorogatio	373
7.3.	La classificazione degli organi.....	373
8.	Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo.....	373
9.	Competenza	373
9.1.	Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avvalimento.....	374
10.	Il difetto di competenza.....	375
11.	Il funzionario di fatto	375
11.1.	Regime di imputabilità degli atti	375
12.	Gli Enti pubblici economici e i processi di privatizzazione	376
12.1.	La disciplina delle società a partecipazione pubblica	376
12.2.	I soggetti pubblici di matrice europea.....	377
12.2.1.	Organismi di diritto pubblico	377
12.2.2.	Imprese pubbliche	378
12.2.3.	Soggetti <i>in house</i>	378
12.2.3.1.	La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	379
13.	I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	380
13.1.	Premessa	380
13.2.	La nozione di servizio pubblico.....	380
13.2.1.	L'impostazione soggettiva	380
13.2.2.	L'impostazione oggettiva e funzionale	380

13.2.3.	La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	381
13.3.	La nozione europea.....	382
13.4.	I servizi pubblici locali.....	382
13.5.	Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	383
13.5.1.	I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	384
13.5.1.1.	Continuità, parità di trattamento e universalità	385
13.5.2.	Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	385
13.6.	Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali	387

Capitolo 2

L'Amministrazione statale.....		389
1.	La struttura dell'Amministrazione statale.....	389
2.	Il Governo	389
2.1.	I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale.....	390
2.2.	Comitati interministeriali.....	390
2.3.	Le Agenzie e le aziende autonome	390
3.	Gli organi ausiliari	390
3.1.	Il Consiglio di Stato.....	391
3.2.	La Corte dei conti	391
3.3.	Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL).....	391
3.4.	Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato	392
4.	Le Autorità indipendenti.....	392
5.	L'Amministrazione statale periferica	393
5.1.	I Prefetti.....	393
5.1.1.	La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie	394
5.1.2.	Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente.....	394
5.2.	Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo	394
5.3.	Ordine di allontanamento e c.d. DASPO urbano per i presidi sanitari	395

Capitolo 3

L'Amministrazione territoriale.....		397
1.	Autonomia e decentramento.....	397
2.	Le Regioni.....	397
2.1.	L'autonomia statutaria.....	398
2.2.	L'autonomia legislativa.....	399
2.3.	L'autonomia regolamentare.....	400
2.4.	Le funzioni amministrative. Il superamento del principio del parallelismo. Sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza	400
2.5.	L'autonomia finanziaria	400
2.6.	L'autonomia differenziata: interviene L. 26 giugno 2024, n. 86	401
2.6.1.	Le differenze tra Regioni ad autonomia ordinaria e Regioni ad autonomia differenziata o speciale.....	401
2.6.2.	L'art. 116, comma 3, Cost.....	403
2.6.3.	I pregressi tentativi di attuazione dell'art. 116, comma 3, Cost.	403
2.6.4.	L. 26 giugno 2024, n. 86: oggetto e finalità	404
2.6.5.	Le intese tra Stato e Regione per il riconoscimento dell'autonomia.....	405
2.6.6.	Modifica e revoca dell'intesa.....	406
2.6.7.	Il trasferimento delle funzioni, con le relative risorse umane, strumentali e finanziarie.....	406
2.6.8.	Monitoraggio.....	407
2.6.9.	Disposizioni finanziarie e finali.....	408

2.6.10.	Profili di illegittimità della L. 26 giugno 2024, n. 86: interviene Corte Cost., 3 dicembre 2024, n. 192	408
2.7.	L'organizzazione regionale. Consiglio, Giunta e Presidente	409
3.	Il Comune.....	410
3.1.	Nozione	410
3.2.	Gli Organi.....	410
3.3.	Le funzioni.....	410
4.	La Provincia.....	410
5.	Le Città Metropolitane.....	411
6.	Roma Capitale.....	412
6.1.	Le funzioni di Roma Capitale.....	412
6.2.	Gli organi di Roma Capitale.....	413
7.	I controlli.....	413
7.1.	I controlli sulle Regioni	413
7.2.	I controlli sugli enti locali.....	413
8.	Le conferenze permanenti.....	414
8.1.	La Conferenza Stato-Regioni	414
8.2.	Conferenza Stato-città ed autonomie locali	414
8.3.	La Conferenza unificata	415
9.	Il potere sostitutivo da parte dello Stato	415
9.1.	I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza	415

Capitolo 4

Le fonti del diritto amministrativo 416

1.	Le fonti del diritto amministrativo: nozioni e caratteri.....	416
2.	Fonti secondarie e atti amministrativi generali: differenze	416
3.	I regolamenti: fondamento e limiti.....	417
3.1.	Classificazione dei regolamenti.....	417
4.	Le ordinanze.....	418
5.	Gli statuti	419
6.	Testi unici.....	419
7.	Atti di incerta collocazione: piani regolatori generali, capitolati generali, bandi militari, carta dei servizi pubblici, provvedimenti tariffari e prezzi	419
8.	Norme interne	419
8.1.	Le circolari	420
9.	La consuetudine.....	420
10.	La prassi amministrativa	420

Capitolo 5

Le situazioni giuridiche soggettive..... 421

1.	Il rilievo delle situazioni giuridiche soggettive nel diritto amministrativo	421
2.	Il diritto soggettivo	422
3.	L'interesse legittimo	422
3.1.	Il risarcimento dei danni: la lesione di interesse legittimo	422
4.	La tutela delle posizioni giuridiche soggettive	423
5.	Interessi semplici e interessi di fatto. L'azione popolare	424
6.	Interessi collettivi e interessi diffusi.....	424
7.	La tutela degli interessi collettivi. L'azione di classe (<i>class action</i>).....	425
7.1.	L'azione inibitoria	425
7.2.	L'azione collettiva risarcitoria e la <i>class action</i> 'privata'	425
7.3.	La <i>class action</i> pubblica.....	426

Capitolo 6

I principi dell'azione amministrativa.....	427
1. I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione	427
2. Il principio di legalità	427
3. I principi di imparzialità e del giusto procedimento	428
4. Il principio di ragionevolezza	428
5. Il principio di buon andamento della P.A.	428
6. I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi. Rinvio.....	428
7. I principi europei	429
7.1. Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023	430
7.2. Il principio di proporzionalità	430
7.3. Il principio del giusto procedimento	430
7.4. Principio di precauzione	431
8. Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa.....	431
8.1. La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.).....	431
8.2. Lo sportello unico	432
8.3. Le conferenze di servizi	432
8.4. Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma.....	433
8.5. Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso.....	434
8.6. Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive.....	435
8.6.1. L'accertamento di ufficio.....	436

Capitolo 7

Il procedimento amministrativo.....	437
1. Il procedimento amministrativo	437
2. Le fasi del procedimento amministrativo	437
2.1. La fase dell'iniziativa	438
2.2. La fase istruttoria	438
2.3. La fase decisoria	438
2.4. La fase integrativa dell'efficacia	439
3. I termini di conclusione del procedimento	439
3.1. Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi	439
3.2. I silenzi della P.A.	440
4. Il responsabile del procedimento.....	441
5. La partecipazione al procedimento amministrativo.....	442
6. La comunicazione di avvio del procedimento.....	442
6.1. Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento	442
6.2. Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.....	442
7. Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti	443
8. Il preavviso di rigetto	443
9. L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	444

Capitolo 8

La privacy e la protezione dei dati personali	445
1. La <i>privacy</i> : dal diritto alla riservatezza al diritto alla protezione dei dati personali	445
2. Le fonti della disciplina della protezione dei dati personali	446
3. Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	447
4. La nozione di dato personale	447
4.1. La classificazione dei dati personali	448

4.1.1.	Dati sensibili, genetici e biometrici	448
4.1.2.	Dati quasi sensibili	448
4.1.3.	Dati anonimi e giudiziari	449
5.	La disciplina sul trattamento dei dati personali	449
5.1.	I principi in materia di trattamento dei dati personali	450
5.2.	Il trattamento dei dati sensibili	450
5.2.1.	I dati personali di tipo giudiziario	450
5.2.2.	Il danno da trattamento dei dati sensibili e il principio di inutilizzabilità	451
5.3.	Il trattamento dei dati per un interesse pubblico	451
6.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	451
6.1.	Il diritto all'oblio	452
6.2.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali	452
6.3.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali	452
7.	Il <i>Data Protection Officer</i>	453
7.1.	L'obbligo di tenere il registro delle attività di trattamento	453

Capitolo 9

Documentazione amministrativa 454

Introduzione e quadro normativo	454
1. Il Testo Unico sulla documentazione amministrativa	454
1.1. L'ambito di applicazione	455
1.2. Atto amministrativo e documento: definizioni	455
2. La redazione degli atti pubblici	455
3. Le copie dei documenti: l'autenticazione	456
4. Le istanze alla P.A.	456
5. Autenticazione delle sottoscrizioni	457
5.1. La legalizzazione delle firme	457
6. I certificati e la decertificazione	458
7. L'acquisizione diretta dei documenti	458
7.1. Accertamento d'ufficio	458
7.2. Acquisizione di estratti degli atti dello stato civile e regolarità contributiva	459
7.3. Lo sportello unico per le attività produttive	459
7.4. Lo sportello unico per l'edilizia	459
8. Le dichiarazioni sostitutive di certificazione	459
9. Le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà	460
10. Controlli e sanzioni	461
10.1. Violazioni dei doveri d'ufficio	462
10.2. Sistema sanzionatorio per i soggetti dichiaranti	462

Capitolo 10

Informatizzazione



Capitolo 11

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi 464

1. Premessa	464
2. La legislazione in materia di anticorruzione	465
3. L'ANAC e le sue funzioni	465
4. Il sistema dei piani di prevenzione della corruzione	467
4.1. Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)	467
4.2. Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC)	468
4.3. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) ...	468

4.4.	Le aree di rischio individuate dalla L.190/2012	469
5.	Il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Comitato interministeriale per la prevenzione e il contrasto della corruzione e dell'illegalità nella P.A.....	469
6.	La lotta alla corruzione all'interno delle singole amministrazioni	469
7.	I Codici di comportamento dei dipendenti pubblici	471
7.1.	Il Codice di comportamento generale.....	471
7.2.	Il Codice di comportamento delle singole amministrazioni.....	471
8.	Il <i>whistleblowing</i> e la tutela del <i>whistleblower</i>	472
8.1.	Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24	473
9.	La prevenzione della corruzione nell'ambito delle risorse umane: il dovere di esclusività del dipendente pubblico	474
9.1.	Il dovere di esclusività e l'art. 53 D.Lgs. 165/2001	474
9.2.	Il divieto di <i>pantouflage</i> introdotto dalla L. 190/2012	475
10.	Ulteriori misure di contrasto e prevenzione alla corruzione previste dalla L. 190/2012 nell'ambito delle risorse umane.....	475

Capitolo 12

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato

1.	Il principio di pubblicità e trasparenza	476
1.1.	La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico.....	476
1.2.	La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	477
1.3.	La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	477
2.	Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013.....	477
3.	Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	478
4.	Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	479
5.	Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	480
6.	Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97).....	482
6.1.	I tre accessi.....	482
6.2.	L'accesso classico	482
6.2.1.	I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo	483
6.2.2.	Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4.....	483
6.2.3.	Gli strumenti di tutela	484
7.	L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	484
7.1.	L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10	485
7.1.1.	Le interferenze tra le differenti forme di accesso	485
7.1.2.	Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato	486
7.1.3.	L'accesso generalizzato: natura e disciplina	487
8.	Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.	489

Capitolo 13

Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi

1.	Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura	491
2.	Nozione e struttura dell'atto amministrativo	491
3.	Classificazione degli atti amministrativi.....	492
3.1.	I pareri	493
4.	Atti di alta amministrazione e atti politici.....	494
5.	I provvedimenti amministrativi.....	494

5.1.	I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità	495
5.2.	La motivazione del provvedimento amministrativo	496
6.	La classificazione dei provvedimenti amministrativi	497
6.1.	Provvedimenti ampliativi: la concessione	497
6.1.1.	L'autorizzazione	497
6.1.2.	Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa.....	497
6.2.	I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri	498
6.3.	Provvedimenti vincolati e discrezionali	498
6.3.1.	I caratteri della discrezionalità	499
7.	Validità ed efficacia.....	499
7.1.	La nullità.....	500
7.1.1.	Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	500
7.1.2.	L'azione di nullità	500
7.2.	L'annullabilità.....	500
7.2.1.	Vizi di legittimità e vizi di merito	500
7.2.2.	Il regime dell'atto annullabile.....	502
7.3.	Le illegittimità che non comportano annullamento.....	502
8.	I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela	502
8.1.	Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio	503
8.2.	Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria	504
9.	L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	504
10.	L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo	505
11.	L'invalidità derivata	505

Capitolo 14

I controlli



Capitolo 15

Beni pubblici ed espropriazione



Capitolo 16

La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali



Capitolo 17

I contratti della P.A. 509

1.	La capacità di diritto privato della P.A.....	510
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione	510
3.	I contratti atipici	511
4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36	514
4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo	514
4.1.1.	La disciplina intertemporale	514
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti	515
4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023.....	515
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato	516
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione.....	517
4.1.6.	Il conflitto di interessi.....	518

4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione.....	519
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti pubblici).....	519
4.1.8.	Ambito applicativo	520
5.	I contratti pubblici: le <i>species</i> . Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	520
5.1.	Le soglie di rilevanza europea. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	522
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti.....	523
6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	525
6.2.	I (tre) macro-indici	526
6.2.1.	(Segue). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	527
7.	La progettazione (art. 41). Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	528
7.1.	Livelli e contenuti della progettazione. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	530
7.2.	Verifica preventiva dell'interesse archeologico. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	531
7.3.	L'impugnabilità dei livelli di progettazione e i vizi del progetto.....	531
7.3.1.	(Segue). Cenni sul costo del personale.....	533
8.	Verifica della progettazione e validazione.	534
8.1.	Il raffronto con la disciplina previgente.	535
8.2.	I soggetti deputati all'attività di verifica.	536
9.	Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni.	536
10.	Il procedimento ad evidenza pubblica	539
10.1.	La deliberazione a contrarre. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (cd. Correttivo Contratti Pubblici).....	540
10.2.	Il bando di gara	541
10.3.	L'impugnazione delle clausole del bando.....	541
11.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte	543
12.	I criteri di aggiudicazione	544
12.1.	Le offerte anomale.....	545
13.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi	545
13.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale	546
13.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio.....	547
13.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa.....	548
13.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	549
13.4.	Il contratto di rete e il contratto di avvalimento. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	551
13.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	552
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.....	553
14.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione	553
14.2.	L'approvazione e la stipula del contratto	554

14.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	555
15.	L'esecuzione del contratto.....	556
15.1.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione, controllo tecnico-contabile e amministrativo, collaudo e garanzia di conformità. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.	556
15.2.	Le garanzie	559
15.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	559
15.3.1.	Revisione dei prezzi. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	560
15.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione.....	561
15.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso	562
15.6.	L'accordo di collaborazione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	563
16.	La giurisdizione e la tutela	564
16.1.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale.	564
16.1.1.	Il Collegio consultivo tecnico. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	565
16.2.	I rimedi giurisdizionali.....	566
16.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche.....	567
17.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto.....	567

Capitolo 18

La giustizia amministrativa



Quiz Nozioni di diritto amministrativo	571
Risposte corrette	586

Parte VI

Lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche (D.lgs. 165/2001)

Capitolo 1

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni e il comparto sanità

589

Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva.....

589

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico	589
1.1.	La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.	590
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	591
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	591
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva	592
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva	593
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	593
2.3.2.	I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale	595
2.3.3.	Il procedimento di formazione del contratto collettivo	595
2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali.	595

3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	596
4.	L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori.	597
Sezione II - L'accesso al pubblico impiego		598
1.	L'accesso al lavoro nelle P.A.....	598
1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	599
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	599
1.2.	Principi e regole del concorso	599
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	600
1.3.1.	Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi".....	601
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento	602
1.4.1.	Concorsi misti.....	602
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	603
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	603
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	604
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	604
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	605
3.	L'inquadramento del pubblico dipendente.....	606
3.1.	Le mansioni	607
3.2.	Le progressioni	607
4.	La tutela.....	608
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	608
4.2.	La tutela risarcitoria.....	609
Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro ...		610
1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa.....	610
1.1.	I diritti del dipendente.....	610
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro	612
1.1.2.	Ferie e festività	612
1.1.3.	Permessi	612
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	613
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	614
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento	616
1.2.1.	L'aggiornamento del Codice di comportamento	617
1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti	618
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni	618
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo».....	618
1.2.5.	L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	619
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>)	621
1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	621
1.2.8.	Il whistleblowing	622
2.	La valutazione della <i>performance</i>	626
2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	628
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	629

3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.....	629
3.1.	Il potere direttivo.....	629
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo.....	629
3.3.	Il potere disciplinare.....	630
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro.....	630
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.....	630
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".....	631
4.2.	Le misure generali di tutela.....	631
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati.....	631
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.....	632
5.	La responsabilità del dipendente.....	632
5.1.	La responsabilità disciplinare.....	632
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari.....	633
5.1.2.	Il procedimento disciplinare.....	633
5.2.	Responsabilità civile.....	634
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	634
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi.....	635
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	635
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023. La proroga al 2025 introdotta dalla L. 21 febbraio 2025, n. 15, di conv. del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 c.d. Decreto Milleproroghe.....	635
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine.....	636
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	637
Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro.....		638
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	638
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.l. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA.....	638
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	639
1.2.1.	Aspettativa.....	639
1.2.2.	Distacco o comando.....	640
1.2.3.	Assenza per malattia.....	640
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati.....	640
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego.....	641
Sezione V - La dirigenza.....		642
1.	La dirigenza.....	642
2.	L'accesso ai ruoli dirigenziali.....	644
3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	646
3.1.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i>	647
4.	I compiti dei dirigenti.....	648
5.	La mobilità dei dirigenti tra settore pubblico e settore privato.....	649
6.	La responsabilità dirigenziale.....	650
7.	Il trattamento economico dei dirigenti.....	651
Sezione VI - La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali.....		652
1.	Il regime speciale del pubblico impiego negli enti locali.....	652
2.	La contrattazione collettiva degli enti locali.....	652
2.1.	I primi contratti collettivi negli anni '90 e 2000.....	653

2.2.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2016 - 2018.....	653
2.3.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2019 - 2021.....	654
3.	L'ordinamento degli uffici e dei servizi.....	655
4.	L'art. 90 T.U.E.L.: gli uffici di staff.....	655
5.	Gli obblighi del dipendente degli enti locali disciplinati dal CCNL 16 novembre 2022.....	655
6.	Le sanzioni disciplinari previste dal CCNL 16 novembre 2022	657
7.	La dirigenza degli enti locali	657
7.1.	Il CCNL Area Funzioni Locali sottoscritto il 16 luglio 2024	658
8.	Il conferimento degli incarichi dirigenziali. Le novità del CCNL Area Funzioni Locali 16 luglio 2024	659
9.	La revoca degli incarichi dirigenziali	659
10.	L'art. 110 TUEL: il conferimento di incarichi a contratto.....	660
11.	I contratti di collaborazione autonoma	660
12.	Il Direttore generale.....	660
13.	La responsabilità disciplinare dei dirigenti	661
14.	Il Segretario comunale e provinciale.....	661
14.1.	Le origini della figura e il suo inquadramento giuridico attuale	661
14.2.	I compiti e le attribuzioni del Segretario	661
14.3.	Reclutamento e formazione del Segretario.....	662
14.4.	La nomina e la revoca del Segretario	662
14.5.	Il Segretario privo di incarico	662
Sezione VII - La tutela		652
1.	La tutela giurisdizionale.....	664
2.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.....	665
Quiz.....		666
Risposte corrette		667

Parte VII

Logica (*online*)

Parte VIII

Quesiti situazionali (*online*)

Parte IX

Inglese (*online*)

Parte X

Informatica e competenze digitali (*online*)