

 concorsi.  
superiori

**Concorso**

**MINISTERO**

del **TURISMO**

**180**

**Funzionari  
e assistenti**

**20** Assistenti economico  
finanziario-contabili (cod. TUR-AE FC)

**MANUALE** di **TEORIA** e **QUIZ**

per le **prove preselettiva** e **scritta**

**NLD**  
CONCORSI

## PREMESSA

Il **Ministero del Turismo** ha indetto un **concorso pubblico**, per titoli ed esami, per il reclutamento di un contingente complessivo di **180** unità di cui:

- a) **140 Funzionari**, ripartiti nei seguenti profili:
- **40 Giuridico Amministrativo (Cod. TUR-GA);**
  - **30 Economico - finanziario-contabile (Cod. TUR-EFC);**
  - **25 Informatico - statistico (Cod. TUR-IS);**
  - **35 Area Valorizzazione e sostegno del turismo (Cod. TUR-VS);**
  - **5 Comunicazione istituzionale (Cod. TUR-CI);**
  - **5 Tecnici Ingegneri e architetti (Cod. TUR-TEC).**
- b) **40 Assistenti**, di cui:
- **20 Giuridico - Amministrativi (Cod. TUR-AGA);**
  - **20 Economico- finanziario- contabili (Cod. TUR- AEFC).**

La procedura concorsuale è articolata in una eventuale prova **preselettiva** ed una prova **scritta**. Il *Manuale Concorso 180 Ministero del Turismo. 20 Assistenti Economico - finanziario - contabili. Teoria e quiz, NLD Concorsi, 2025* viene incontro alle specifiche esigenze di chi deve prepararsi ad affrontare l'eventuale prova di preselezione e la prova scritta.

Il **Volume** si caratterizza per una **trattazione completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie:

- **Codice del turismo;**
- **Funzioni e organizzazione del Ministero del Turismo;**
- Elementi di **contabilità pubblica;**
- Elementi di **Diritto amministrativo**, con particolare riferimento ai procedimenti amministrativi, trasparenza e accesso agli atti;
- Discipline **turistiche aziendali;**
- **Abilità logico-matematiche, numeriche e di ragionamento;**
- **Quesiti situazionali (online);**
- **Lingua inglese (online);**
- **Competenze digitali (online).**

Il Volume tiene conto delle principali novità normative, tra cui quelle introdotte dalla L. 9 maggio **2025**, n. 69, di conv. del D.L. 14 marzo **2025**, n. 25 c.d. **Decreto Pa** e dalla L. 21 febbraio **2025**, n. 15, di conv. del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 c.d. **Milleproroghe**.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica suddivisi** per ciascuna Parte o per singoli Capitoli che compongono le indicate materie, oltre ad una apposita Sezione contenente **quiz specifici sul Codice del Turismo**.

Il Manuale permette, infine, l'accesso ad un'**estensione online**, consultabile con apposita *password*, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame e per esercitarsi con il **simulatore online**.

## SOMMARIO

### Parte I

## Codice del turismo

### Capitolo 1

<b>Legislazione turistica.....</b>	<b>3</b>
1. La disciplina Costituzionale del turismo: la competenza residuale delle Regioni. ....	3
2. L'evoluzione normativa in materia di turismo. ....	4
2.1. L'istituzione del Ministero del turismo e dello spettacolo e la legge quadro. ....	4
2.2. La riforma della legislazione nazionale del turismo (L. 29 marzo 2001, n. 135) e il DPCM 13 settembre 2002 .....	4
2.3. Il Codice del Turismo. ....	5
2.3.1. Struttura e principali contenuti. ....	5
2.4. Parziale illegittimità del Codice del turismo: l'intervento di Corte cost. 5 aprile 2012, n. 80.....	6
2.5. La Conferenza nazionale sul turismo .....	6
2.6. Gli standard dell'offerta di servizi turistici pubblici .....	7
2.7. Il sistema turistico locale. ....	7
2.8. Il turismo sociale: il fondo buoni vacanze .....	8
3. Il c.d. Decreto Cultura.....	8
3.1. La digitalizzazione .....	8
3.2. Estensione geografica dei distretti turistici .....	9
3.3. Valorizzazione e recupero dei beni demaniali.....	9
3.4. Le c.d. imprese Start-up turismo .....	9
3.5. Burocrazia e semplificazione.....	9
3.6. Da ENIT a ENIT s.p.a. ....	10
<b>Quiz.....</b>	<b>11</b>
<b>Risposte corrette .....</b>	<b>12</b>

### Capitolo 2

<b>Turismo e Unione europea .....</b>	<b>13</b>
1. Il Ruolo dell'UE nel turismo: disciplina e atti giuridici. ....	13
2. Le istituzioni dell'Unione europea .....	14
3. Il diritto "derivato" dell'Unione: le fonti del diritto UE .....	15
4. Il sostegno finanziario dell'Unione europea al turismo: i fondi strutturali.....	16
4.1. Il fondo economico per lo sviluppo regionale (FESR).....	16
4.2. Il Fondo sociale europeo Plus (FSE +) .....	17
4.3. Il Fondo di coesione.....	17
4.4. Il Fondo europeo agricolo di garanzia (FEAGA), Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR) e il Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura (FEAMP).....	17
4.5. Il Fondo europeo per gli investimenti .....	17
5. La BEI e i suoi interventi a sostegno del turismo .....	18
6. Missione PNRR per il turismo.....	18
6.1. Il Piano nazionale strategico del turismo 2023-2027 .....	19
7. Le organizzazioni internazionali nel settore turistico .....	20
7.1. L'ordinamento internazionale .....	20
7.2. L'Organizzazione mondiale del turismo.....	21
7.3. Le Organizzazioni non governative in materia di turismo: World Travel and Tourism Council .....	21

Quiz.....	22
Risposte corrette .....	23

### Capitolo 3

<b>Pubblica amministrazione e turismo .....</b>	<b>24</b>
1. Le funzioni amministrative: considerazioni generali .....	24
2. L'amministrazione centrale del turismo: il Ministero del turismo. <i>Rinvio</i> .....	24
3. Il sistema delle conferenze .....	24
3.1. La Conferenza Nazionale del turismo .....	25
3.2. Il Comitato permanente di promozione del turismo .....	25
4. L'Ente nazionale italiano per il turismo (ENIT) .....	26
5. L'Osservatorio nazionale del turismo.....	27
6. L'Automobile club d'Italia (ACI).....	27
7. Il Club alpino italiano (CAI) .....	27
8. Le Regioni, enti locali e turismo .....	28
9. Ulteriori enti con competenze in materia turistica: sistemi turistici locali .....	29
10. Associazioni private e turismo.....	30
10.1. Il Touring club italiano.....	30
10.2. L'associazione italiana alberghi per la gioventù.....	30
10.3. Federcampeggio .....	30
10.4. Le Pro loco.....	30
Quiz.....	32
Risposte corrette .....	33

### Capitolo 4

<b>Le forme del turismo.....</b>	<b>34</b>
1. Definizione di Turismo e Giornata mondiale del turismo.....	34
2. Il turismo come specifico prodotto nazionale: "i turismi" del Codice.....	34
3. Il turismo culturale .....	35
3.1. Turismo religioso.....	36
3.2. Turismo educativo.....	36
3.2.1. Turismo scolastico .....	37
3.3. Turismo enogastronomico .....	37
4. Il Turismo del Benessere.....	38
4.1. Il turismo termale .....	39
4.2. Turismo sportivo.....	39
4.2.1. Il cicloturismo .....	40
5. L'ecoturismo, l'agriturismo, l'ittiturismo e pescaturismo.....	40
5.1. La VIA e il turismo.....	41
5.2. Il turismo rurale (agriturismo) .....	41
5.2.1. L'agriturismo e le attività agricole .....	42
5.2.2. L'avvio e la conduzione dell'attività agrituristica .....	42
5.3. Classificazione e standard dell'agriturismo.....	43
5.4. Il turismo del mare .....	44
5.4.1. Il turismo crocieristico .....	45
6. Il turismo sociale .....	45
7. Il "Turismo <i>leisure</i> ".....	45
7.1. Il Turismo " <i>Open air</i> " .....	46
7.2. Il turismo lento: i Treni Storici .....	46
8. Il turismo congressuale: il turismo MICE.....	47
9. La clientela esclusiva e il turismo di alta gamma .....	47
10. La multiproprietà.....	48

Quiz.....	49
Risposte corrette .....	49

## Capitolo 5

<b>Accessibilità e turismo .....</b>	<b>50</b>
1. Nozione .....	50
2. L'accessibilità: elemento di spicco della politica di turismo .....	50
3. Quadro normativo .....	51
3.1. La Costituzione e le prime iniziative di settore .....	51
3.2. La L. 104/1992 .....	53
3.3. Il D.P.C.M. 13 settembre 2002 e la Dichiarazione di Madrid .....	53
3.4. La convenzione di New York .....	53
3.5. Il Manifesto per la Promozione del Turismo Accessibile.....	54
3.5.1. L'intervento delle Regioni e delle autonomie locali .....	54
4. Forme di disabilità.....	54
5. Terza età e turismo .....	55
6. I progetti sull'accessibilità .....	56
7. Trasporto aereo di passeggeri con mobilità ridotta.....	57
8. Carta blu di Trenitalia.....	59
9. <i>European disability card</i> .....	60
Quiz.....	61
Risposte corrette .....	62

## Capitolo 6

<b>Comunicazione e tecniche professionali .....</b>	<b>63</b>
1. La comunicazione.....	63
2. Stili di comportamento dell'interlocutore.....	63
2.1. Gli interlocutori difficili.....	63
3. Il comportamento socialmente competente .....	64
4. La comunicazione empatica e l'ascolto attivo .....	64
5. Riconoscere le esigenze del turista: la disabilità.....	65
5.1. Metodi di accoglienza dei turisti con disabilità motoria.....	65
Quiz.....	66
Risposte corrette .....	67

## Parte II

### Quiz specifici sul Codice del Turismo

Quiz.....	71
Risposte corrette .....	84

## Parte III

### Funzioni e organizzazione del Ministero del Turismo

#### Capitolo 1

<b>Funzioni e organizzazione del Ministero del Turismo .....</b>	<b>89</b>
1. Evoluzione normativa .....	89
1.1. L'abrogazione del Ministero del turismo e dello spettacolo .....	89
1.2. Il Dipartimento del turismo presso la Presidenza del Consiglio.....	89
1.3. Dal Ministero delle attività produttive al ritorno in Presidenza del Consiglio .....	90

1.4.	Dal Mibact al Ministero del turismo .....	90
2.	L'intervento del D.p.c.m. 30 dicembre 2023, n. 177 .....	91
3.	Il Ministro, i Sottosegretari di Stato e gli Uffici di diretta collaborazione .....	91
3.1.	L'Ufficio di Gabinetto .....	91
3.2.	L'Ufficio Legislativo.....	91
3.3.	La Segreteria del Ministro e il Consigliere diplomatico .....	92
3.4.	L'Ufficio Stampa.....	92
3.5.	Segreterie dei Sottosegretari di Stato.....	92
4.	Organismo indipendente di valutazione della performance.....	92
5.	Segretariato Generale.....	92
6.	L'Osservatorio Nazionale del Turismo .....	93
7.	Direzioni generali del Ministero.....	93
7.1	La Direzione generale personale e affari legali.....	93
7.2.	Direzione generale controllo, regolamentazione, acquisti, formazione e professioni turistiche .....	94
7.3.	Direzione generale promozione, investimenti e innovazione per il turismo .....	94
7.4.	Direzione generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica .....	95
8.	L'Unità di Missione.....	95
9.	Le funzioni del Ministero del Turismo .....	96
	<b>Quiz.....</b>	<b>98</b>
	<b>Risposte corrette .....</b>	<b>99</b>

## Parte IV

### Elementi di contabilità pubblica

#### Capitolo 1

	<b>Definizione e nozioni fondamentali di contabilità pubblica .....</b>	<b>103</b>
1.	La nozione di contabilità pubblica .....	103
2.	Bilancio di previsione e bilancio (o conto) consuntivo .....	103
3.	I criteri di redazione dei bilanci: competenza e cassa .....	104
4.	Bilancio economico e bilancio finanziario.....	105
5.	Bilancio a legislazione vigente e bilancio a politiche invariate.....	105
6.	Autonomia contabile e autonomia finanziaria .....	106
7.	Gli indicatori economici: PIL e PNL .....	106
8.	I valori differenziali: <i>deficit</i> e debito pubblico .....	108
	<b>Quiz.....</b>	<b>109</b>
	<b>Risposte corrette .....</b>	<b>110</b>

#### Capitolo 2

	<b>Le politiche di bilancio.....</b>	<b>111</b>
1.	L'intervento pubblico in economia attraverso il bilancio.....	111
2.	Le forme di intervento nell'economia del settore pubblico .....	111
2.1.	I servizi pubblici.....	111
2.2.	La gestione dei servizi pubblici .....	113
2.3.	Il governo dell'economia: le politiche fiscali .....	114
2.4.	La redistribuzione delle risorse .....	115
3.	I diversi modelli delle politiche di bilancio .....	116
	<b>Quiz.....</b>	<b>118</b>
	<b>Risposte corrette .....</b>	<b>119</b>

### Capitolo 3

<b>I vincoli imposti dall'ordinamento dell'Unione Europea .....</b>	<b>120</b>
1. Le tappe dell'integrazione economica europea.....	120
2. Le disposizioni fondamentali dei Trattati istitutivi dell'Unione europea .....	120
3. I parametri di convergenza.....	122
4. Il Patto di stabilità e crescita (PSC) .....	122
4.1. La "parte preventiva" del PSC prima delle modifiche del 2024 .....	124
4.2. La "parte correttiva" del PSC prima delle modifiche del 2024 .....	125
4.3. Il "meccanismo di allerta" .....	126
5. Il "Fiscal Compact" .....	127
6. La nuova governance economica europea del 2024. Le modifiche della disciplina del braccio preventivo, del braccio correttivo e dei documenti della programmazione economico-finanziaria.....	128
7. Il Meccanismo europeo di stabilità (MES) .....	130
8. La sorveglianza rafforzata della Commissione europea .....	132
9. Il "Pandemic Crisis Support " e il "Next Generation EU " .....	132
<b>Quiz.....</b>	<b>134</b>
<b>Risposte corrette .....</b>	<b>135</b>

### Capitolo 4

<b>I soggetti della contabilità di Stato .....</b>	
--	---

### Capitolo 5

<b>Il bilancio dello Stato nella Costituzione .....</b>	<b>137</b>
1. La riforma costituzionale del 2012.....	137
2. Il principio dell'equilibrio di bilancio .....	138
3. Il ricorso all'indebitamento.....	139
4. L'obbligo di copertura finanziaria delle leggi di spesa .....	140
5. La disciplina costituzionale della legge di bilancio e della legge recante il rendiconto consuntivo.....	140
6. L'esercizio provvisorio.....	141
<b>Quiz.....</b>	<b>142</b>
<b>Risposte corrette .....</b>	<b>143</b>

### Capitolo 6

<b>La legge di bilancio: struttura e principi .....</b>	
---	---

### Capitolo 7

<b>Formazione, aggiornamento e variazione delle previsioni di bilancio .....</b>	<b>145</b>
1. Il "ciclo di bilancio" .....	145
2. La formazione del bilancio di previsione.....	145
3. La presentazione e l'approvazione della legge di bilancio .....	146
4. Gli allegati al disegno di legge di bilancio.....	148
5. L'adozione del "bilancio gestionale" .....	148
6. Le variazioni al bilancio operate in via amministrativa .....	149
6.1. Segue: la rimodulazione delle dotazioni finanziarie.....	149
6.2. Segue: l'attribuzione delle risorse iscritte nei "fondi di riserva" .....	151
7. La legge di assestamento del bilancio .....	152
8. L'incidenza sul bilancio di previsione delle "leggi di spesa" .....	153
9. I disegni di legge "collegati" alla legge di bilancio .....	154
10. I documenti di programmazione economica e finanziaria previsti dalla legge di	

	contabilità (l. n. 196 del 2009) e quelli della nuova governance economica europea del 2024.....	155
10.1	Quadro d'insieme.....	156
10.2.	Il Piano strutturale di Bilancio di medio termine (PSB).....	156
10.3.	Segue: il Documento di economia e finanza (DEF).....	157
10.4.	Segue: la Nota di aggiornamento al Documento di economia e finanza (NaDEF)...	159
<b>Quiz</b> .....		<b>160</b>
<b>Risposte corrette</b> .....		<b>161</b>

## Capitolo 8

### I procedimenti di entrata e di spesa .....



## Capitolo 9

	<b>Il rendiconto generale dello Stato</b> .....	<b>163</b>
1.	Natura e funzione del rendiconto generale .....	163
2.	La procedura di formazione e presentazione del rendiconto generale.....	164
3.	Il conto del bilancio e il conto generale del patrimonio .....	164
4.	I conti consolidati di cassa.....	165
<b>Quiz</b> .....		<b>166</b>
<b>Risposte corrette</b> .....		<b>167</b>

## Capitolo 10

	<b>Il budget dello Stato</b> .....	<b>168</b>
1.	L'introduzione del <i>budget</i> dello Stato: il D.lgs. n. 279 del 1997 .....	168
2.	Il contenuto e la portata del <i>budget</i> dello Stato .....	168
3.	I disallineamenti tra <i>budget</i> dello Stato e documenti di bilancio .....	169
4.	La formazione del <i>budget</i> dello Stato .....	169
<b>Quiz</b> .....		<b>170</b>
<b>Risposte corrette</b> .....		<b>171</b>

## Capitolo 11

### Il debito pubblico .....



## Capitolo 12

### I controlli .....



## Capitolo 13

### Il sistema di classificazione e di bilancio degli enti soggetti al d. lgs n. 91 del

2011 .....



## Capitolo 14

### La classificazione e le fasi delle entrate e delle spese nelle amministrazioni in contabilità finanziaria soggette al d. lgs n. 91 del 2011 .....



## Parte V

### Diritto amministrativo, con particolare riferimento a procedimenti amministrativi, trasparenza e accesso

#### Capitolo 1

<b>La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....</b>	<b>181</b>
1. Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato .....	181
2. Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	182
3. Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo .....	182
4. La nozione di P.A.: il rilievo applicativo .....	183
5. Gli Enti pubblici. I criteri di qualificazione .....	184
5.1. La classificazione .....	184
6. I caratteri degli Enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno .....	185
7. La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici .....	186
7.1. Rapporto organico e rapporto di servizio .....	186
7.2. La prorogatio .....	187
7.3. La classificazione degli organi.....	187
8. Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo .....	187
9. Competenza .....	187
9.1. Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avalimento .....	188
10. Il difetto di competenza .....	189
11. Il funzionario di fatto .....	189
11.1. Regime di imputabilità degli atti .....	189
12. Gli Enti pubblici economici e i processi di privatizzazione .....	190
12.1. La disciplina delle società a partecipazione pubblica .....	190
12.2. I soggetti pubblici di matrice europea.....	191
12.2.1. Organismi di diritto pubblico .....	191
12.2.2. Imprese pubbliche .....	192
12.2.3. Soggetti <i>in house</i> .....	192
12.2.3.1. La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	193
13. I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 .....	194
13.1. Premessa .....	194
13.2. La nozione di servizio pubblico .....	194
13.2.1. L'impostazione soggettiva .....	194
13.2.2. L'impostazione oggettiva e funzionale .....	194
13.2.3. La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A. ....	195
13.3. La nozione europea.....	196
13.4. I servizi pubblici locali.....	196
13.5. Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 .....	197
13.5.1. I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	198
13.5.1.1. Continuità, parità di trattamento e universalità .....	199
13.5.2. Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	199
13.6. Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali .....	201

#### Capitolo 2

<b>L'Amministrazione statale.....</b>	<b>203</b>
1. La struttura dell'Amministrazione statale .....	203

2.	Il Governo .....	203
2.1.	I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale.....	204
2.2.	Comitati interministeriali.....	204
2.3.	Le Agenzie e le aziende autonome .....	204
3.	Gli organi ausiliari .....	204
3.1.	Il Consiglio di Stato .....	205
3.2.	La Corte dei conti .....	205
3.3.	Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL).....	205
3.4.	Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato .....	206
4.	Le Autorità indipendenti.....	206
5.	L'Amministrazione statale periferica .....	207
5.1.	I Prefetti.....	207
5.1.1.	La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie .....	208
5.1.2.	Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente.....	208
5.2.	Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo .....	208
5.3.	Ordine di allontanamento e c.d. DASPO urbano per i presidi sanitari .....	209

### Capitolo 3

<b>L'Amministrazione territoriale.....</b>	<b>211</b>	
1.	Autonomia e decentramento.....	211
2.	Le Regioni.....	211
2.1.	L'autonomia statutaria.....	212
2.2.	L'autonomia legislativa.....	213
2.3.	L'autonomia regolamentare.....	214
2.4.	Le funzioni amministrative. Il superamento del principio del parallelismo. Sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza .....	214
2.5.	L'autonomia finanziaria .....	214
2.6.	L'autonomia differenziata: interviene L. 26 giugno 2024, n. 86 .....	215
2.6.1.	Le differenze tra Regioni ad autonomia ordinaria e Regioni ad autonomia differenziata o speciale.....	215
2.6.2.	L'art. 116, comma 3, Cost.....	217
2.6.3.	I pregressi tentativi di attuazione dell'art. 116, comma 3, Cost. ....	217
2.6.4.	L. 26 giugno 2024, n. 86: oggetto e finalità .....	218
2.6.5.	Le intese tra Stato e Regione per il riconoscimento dell'autonomia.....	219
2.6.6.	Modifica e revoca dell'intesa.....	220
2.6.7.	Il trasferimento delle funzioni, con le relative risorse umane, strumentali e finanziarie.....	220
2.6.8.	Monitoraggio.....	221
2.6.9.	Disposizioni finanziarie e finali.....	222
2.6.10.	Profili di illegittimità della L. 26 giugno 2024, n. 86: interviene Corte Cost., 3 dicembre 2024, n. 192 .....	222
2.7.	L'organizzazione regionale. Consiglio, Giunta e Presidente .....	223
3.	Il Comune.....	224
3.1.	Nozione .....	224
3.2.	Gli Organi.....	224
3.3.	Le funzioni.....	224
4.	La Provincia.....	224
5.	Le Città Metropolitane.....	225
6.	Roma Capitale .....	226
6.1.	Le funzioni di Roma Capitale.....	226
6.2.	Gli organi di Roma Capitale.....	226

7.	I controlli.....	227
7.1.	I controlli sulle Regioni .....	227
7.2.	I controlli sugli enti locali. <i>Rinvio</i> .....	227
8.	Le conferenze permanenti.....	228
8.1.	La Conferenza Stato-Regioni .....	228
8.2.	Conferenza Stato-città ed autonomie locali .....	228
8.3.	La Conferenza unificata .....	228
9.	Il potere sostitutivo da parte dello Stato .....	229
9.1.	I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza .....	229

## Capitolo 4

### **Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni ..... 230**

#### **Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva..... 230**

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico .....	230
1.1.	La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.....	231
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	232
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	232
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva .....	233
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva .....	234
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	234
2.3.2.	I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale .....	236
2.3.3.	Il procedimento di formazione del contratto collettivo .....	236
2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali. ....	236
3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	237
4.	L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori. ....	238

#### **Sezione II - L'accesso al pubblico impiego**

1.	L'accesso al lavoro nelle P.A.....	239
1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	240
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti .....	240
1.2.	Principi e regole del concorso .....	240
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	241
1.3.1.	Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi".....	242
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento .....	243
1.4.1.	Concorsi misti.....	243
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	244
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	244
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	245

1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	245
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	246
3.	L'inquadramento del pubblico dipendente.....	247
3.1.	Le mansioni .....	248
3.2.	Le progressioni .....	248
4.	La tutela.....	249
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	249
4.2.	La tutela risarcitoria .....	250

### **Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro ... 251**

1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa.....	251
1.1.	I diritti del dipendente.....	251
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro .....	253
1.1.2.	Ferie e festività .....	253
1.1.3.	Permessi .....	253
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	254
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i> .....	255
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento .....	257
1.2.1.	L'aggiornamento del Codice di comportamento .....	258
1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti .....	259
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni .....	259
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo».....	259
1.2.5.	L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	260
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i> ) .....	262
1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale .....	262
1.2.8.	Il <i>whistleblowing</i> .....	264
2.	La valutazione della <i>performance</i> .....	267
2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i> .....	270
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	270
3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro. ....	270
3.1.	Il potere direttivo .....	270
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo .....	270
3.3.	Il potere disciplinare .....	271
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro .....	271
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro. ....	271
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" .....	272
4.2.	Le misure generali di tutela .....	272
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati .....	272
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.....	273
5.	La responsabilità del dipendente.....	273
5.1.	La responsabilità disciplinare.....	273
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari .....	274
5.1.2.	Il procedimento disciplinare .....	274
5.2.	Responsabilità civile .....	275
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	275
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi .....	276
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	276

5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023. La proroga al 2025 introdotta dalla L. 21 febbraio 2025, n. 15, di conv. del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 c.d. Decreto Milleproroghe. ....	276
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine .....	277
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti .....	278

#### **Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro ..... 279**

1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	279
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.l. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA, conv. in L. 9 maggio 2025, n. 69.....	279
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	280
1.2.1.	Aspettativa .....	280
1.2.2.	Distacco o comando .....	281
1.2.3.	Assenza per malattia .....	281
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati .....	281
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego .....	282

#### **Sezione V - La dirigenza ..... 283**

1.	La dirigenza .....	283
2.	L'accesso ai ruoli dirigenziali.....	285
3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	287
3.1.	La decadenza automatica dall'incarico: il c.d. <i>spoils system</i> .....	288
4.	I compiti dei dirigenti .....	289
5.	La mobilità dei dirigenti tra settore pubblico e settore privato .....	290
6.	La responsabilità dirigenziale.....	291
7.	Il trattamento economico dei dirigenti.....	292

#### **Sezione VI - La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali. .... 293**

1.	Il regime speciale del pubblico impiego negli enti locali .....	293
2.	La contrattazione collettiva degli enti locali.....	293
2.1.	I primi contratti collettivi negli anni '90 e 2000.....	294
2.2.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2016 - 2018.....	294
2.3.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2019 - 2021.....	295
3.	L'ordinamento degli uffici e dei servizi.....	296
4.	L'art. 90 T.U.E.L.: gli uffici di staff.....	296
5.	Gli obblighi del dipendente degli enti locali disciplinati dal CCNL 16 novembre 2022.....	296
6.	Le sanzioni disciplinari previste dal CCNL 16 novembre 2022 .....	298
7.	La dirigenza degli enti locali .....	298
7.1.	Il CCNL Area Funzioni Locali sottoscritto il 16 luglio 2024 .....	299
8.	Il conferimento degli incarichi dirigenziali. Le novità del CCNL Area Funzioni Locali 16 luglio 2024 .....	300
9.	La revoca degli incarichi dirigenziali .....	300
10.	L'art. 110 TUEL: il conferimento di incarichi a contratto.....	301
11.	I contratti di collaborazione autonoma .....	301
12.	Il Direttore generale.....	301
13.	La responsabilità disciplinare dei dirigenti .....	302
14.	Il Segretario comunale e provinciale.....	302

14.1.	Le origini della figura e il suo inquadramento giuridico attuale .....	302
14.2.	I compiti e le attribuzioni del Segretario .....	302
14.3.	Reclutamento e formazione del Segretario .....	303
14.4.	La nomina e la revoca del Segretario .....	303
14.5.	Il Segretario privo di incarico .....	303

**Sezione VII - La tutela .....** **305**

1.	La tutela giurisdizionale.....	305
2.	Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato.....	306

**Capitolo 5**

**Le fonti del diritto amministrativo .....** **307**

1.	Le fonti del diritto amministrativo: nozioni e caratteri.....	307
2.	Fonti secondarie e atti amministrativi generali: differenze .....	307
3.	I regolamenti: fondamento e limiti.....	308
3.1.	Classificazione dei regolamenti.....	308
4.	Le ordinanze.....	309
5.	Gli statuti .....	310
6.	Testi unici.....	310
7.	Atti di incerta collocazione: piani regolatori generali, capitolati generali, bandi militari, carta dei servizi pubblici, provvedimenti tariffari e prezzi .....	310
8.	Norme interne .....	310
8.1.	Le circolari .....	311
9.	La consuetudine.....	311
10.	La prassi amministrativa .....	311

**Capitolo 6**

**Le situazioni giuridiche soggettive.....** **312**

1.	Il rilievo delle situazioni giuridiche soggettive nel diritto amministrativo .....	312
2.	Il diritto soggettivo .....	313
3.	L'interesse legittimo .....	313
3.1.	Il risarcimento dei danni: la lesione di interesse legittimo .....	313
4.	La tutela delle posizioni giuridiche soggettive .....	314
5.	Interessi semplici e interessi di fatto. L'azione popolare .....	315
6.	Interessi collettive e interessi diffusi.....	315
7.	La tutela degli interessi collettivi. L'azione di classe ( <i>class action</i> ).....	316
7.1.	L'azione inibitoria .....	316
7.2.	L'azione collettiva risarcitoria e la <i>class action</i> 'privata' .....	316
7.3.	La <i>class action</i> pubblica.....	317

**Capitolo 7**

**I principi dell'azione amministrativa.....** **318**

1.	I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione .....	318
2.	Il principio di legalità.....	318
3.	I principi di imparzialità e del giusto procedimento.....	319
4.	Il principio di ragionevolezza .....	319
5.	Il principio di buon andamento della P.A. ....	319
6.	I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi. <i>Rinvio</i> .....	319
7.	I principi europei .....	320
7.1.	Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023 .....	321

7.2.	Il principio di proporzionalità .....	321
7.3.	Il principio del giusto procedimento .....	321
7.4.	Principio di precauzione .....	322
8.	Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa.....	322
8.1.	La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.).....	322
8.2.	Lo sportello unico .....	323
8.3.	Le conferenze di servizi .....	323
8.4.	Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma.....	324
8.5.	Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso.....	325
8.6.	Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive.....	326
8.6.1.	L'accertamento di ufficio.....	327

## Capitolo 8

<b>Il procedimento amministrativo.....</b>	<b>328</b>	
1.	Il procedimento amministrativo.....	328
2.	Le fasi del procedimento amministrativo .....	328
2.1.	La fase dell'iniziativa.....	329
2.2.	La fase istruttoria .....	329
2.3.	La fase decisoria.....	329
2.4.	La fase integrativa dell'efficacia .....	330
3.	I termini di conclusione del procedimento .....	330
3.1.	Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi.....	330
3.2.	I silenzi della P.A. ....	331
4.	Il responsabile del procedimento.....	332
5.	La partecipazione al procedimento amministrativo.....	333
6.	La comunicazione di avvio del procedimento.....	333
6.1.	Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento .....	333
6.2.	Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.....	333
7.	Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti .....	334
8.	Il preavviso di rigetto .....	334
9.	L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	335

## Capitolo 9

<b>La <i>privacy</i> e la protezione dei dati personali .....</b>	<b>336</b>	
1.	La <i>privacy</i> : dal diritto alla riservatezza al diritto alla protezione dei dati personali...336	
2.	Le fonti della disciplina della protezione dei dati personali .....	337
3.	Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali .....	338
4.	La nozione di dato personale .....	338
4.1.	La classificazione dei dati personali .....	339
4.1.1.	Dati sensibili, genetici e biometrici .....	339
4.1.2.	Dati quasi sensibili .....	339
4.1.3.	Dati anonimi e giudiziari.....	340
5.	La disciplina sul trattamento dei dati personali.....	340
5.1.	I principi in materia di trattamento dei dati personali.....	341
5.2.	Il trattamento dei dati sensibili.....	341
5.2.1.	I dati personali di tipo giudiziario .....	341
5.2.2.	Il danno da trattamento dei dati sensibili e il principio di inutilizzabilità.....	342
5.3.	Il trattamento dei dati per un interesse pubblico .....	342
6.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati .....	342
6.1.	Il diritto all'oblio .....	343
6.2.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali.....	343

6.3.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali.....	343
7.	Il <i>Data Protection Officer</i> .....	344
7.1.	L'obbligo di tenere il registro delle attività di trattamento .....	344

## Capitolo 10

<b>Documentazione amministrativa .....</b>	<b>345</b>
Introduzione e quadro normativo .....	345
1. Il Testo Unico sulla documentazione amministrativa .....	345
1.1. L'ambito di applicazione .....	346
1.2. Atto amministrativo e documento: definizioni .....	346
2. La redazione degli atti pubblici .....	346
3. Le copie dei documenti: l'autenticazione .....	347
4. Le istanze alla P.A.....	347
5. Autenticazione delle sottoscrizioni .....	348
5.1. La legalizzazione delle firme.....	348
6. I certificati e la decertificazione.....	349
7. L'acquisizione diretta dei documenti.....	349
7.1. Accertamento d'ufficio .....	349
7.2. Acquisizione di estratti degli atti dello stato civile e regolarità contributiva .....	350
7.3. Lo sportello unico per le attività produttive .....	350
7.4. Lo sportello unico per l'edilizia.....	350
8. Le dichiarazioni sostitutive di certificazione .....	351
9. Le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà .....	352
10. Controlli e sanzioni .....	352
10.1. Violazioni dei doveri d'ufficio.....	353
10.2. Sistema sanzionatorio per i soggetti dichiaranti .....	353

## Capitolo 11

<b>Informatizzazione .....</b>	<b>354</b>
1. L'informatizzazione della Pubblica amministrazione .....	354
1.1. Agenda digitale ed <i>e-government</i> .....	354
2. Il CAD .....	355
2.1. Il procedimento digitale.....	355
2.2. I diritti digitali .....	355
2.2.1. Diritto all'uso delle tecnologie .....	356
2.2.2. Diritto all'identità digitale (SPID) e al domicilio digitale.....	356
2.2.3. Diritto di effettuare di pagamenti con modalità informatiche .....	356
2.2.4. Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche .....	357
2.2.5. Diritto a servizi <i>on-line</i> semplici e integrati .....	357
2.2.6. Alfabetizzazione informatica dei cittadini .....	357
2.2.7. Partecipazione democratica elettronica.....	357
2.2.8. Difensore civico digitale .....	357
2.3. Organizzazione delle pubbliche amministrazioni e rapporti tra Stato, Regioni e autonomie locali nel processo di informatizzazione .....	357
2.3.1. Il ruolo dell'AgID.....	358
2.4. Codice di condotta tecnologico .....	358
3. Il documento informatico .....	359
3.1. Duplicati e copie del documento informatico.....	359
3.2. La sottoscrizione del documento .....	360
3.2.1. La firma digitale.....	361
4. La Posta Elettronica Certificata (PEC).....	361
5. La gestione documentale: il protocollo .....	362

5.1.	Il procedimento e il fascicolo informatico .....	363
5.2.	I requisiti per la conservazione dei documenti informatici .....	364
5.3.	Procedure di salvataggio e il registro di emergenza .....	364
6.	I documenti di identità .....	365
6.1.	La carta di identità elettronica (CIE) .....	365
7.	Utilizzo dell'algoritmo nell'esercizio dell'attività amministrativa. I principi di conoscibilità, non esclusività della decisione algoritmica, non discriminazione algoritmica .....	366
7.1.	Conoscibilità del modulo e dei criteri .....	367
7.2.	Il principio di non esclusività della decisione algoritmica .....	367
7.3.	Il principio di non discriminazione algoritmica .....	367
7.4.	Algoritmi e intelligenza artificiale nel nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 .....	367

## Capitolo 12

### Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi ..... 369

1.	Premessa .....	369
2.	La legislazione in materia di anticorruzione .....	370
3.	L'ANAC e le sue funzioni .....	370
4.	Il sistema dei piani di prevenzione della corruzione .....	372
4.1.	Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) .....	372
4.2.	Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) .....	373
4.3.	Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) ...	373
4.4.	Le aree di rischio individuate dalla L.190/2012 .....	374
5.	Il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Comitato interministeriale per la prevenzione e il contrasto della corruzione e dell'illegalità nella P.A. ....	374
6.	La lotta alla corruzione all'interno delle singole amministrazioni .....	374
7.	I Codici di comportamento dei dipendenti pubblici .....	376
7.1.	Il Codice di comportamento generale .....	376
7.2.	Il Codice di comportamento delle singole amministrazioni .....	376
8.	Il <i>whistleblowing</i> e la tutela del <i>whistleblower</i> .....	377
8.1.	Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 .....	378
9.	La prevenzione della corruzione nell'ambito delle risorse umane: il dovere di esclusività del dipendente pubblico .....	379
9.1.	Il dovere di esclusività e l'art. 53 D.Lgs. 165/2001 .....	379
9.2.	Il divieto di <i>pantouflage</i> introdotto dalla L. 190/2012 .....	380
10.	Ulteriori misure di contrasto e prevenzione alla corruzione previste dalla L. 190/2012 nell'ambito delle risorse umane .....	380

## Capitolo 13

### La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato ..... 381

1.	Il principio di pubblicità e trasparenza .....	381
1.1.	La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico .....	381
1.2.	La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico .....	382
1.3.	La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato .....	382
2.	Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013 .....	382
3.	Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale .....	383
4.	Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti .....	384
5.	Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa .....	385

6.	Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97).....	386
6.1.	I tre accessi.....	387
6.2.	L'accesso classico.....	387
6.2.1.	I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo.....	387
6.2.2.	Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4.....	388
6.2.3.	Gli strumenti di tutela.....	389
7.	L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	389
7.1.	L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10.....	390
7.1.1.	Le interferenze tra le differenti forme di accesso.....	390
7.1.2.	Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato.....	391
7.1.3.	L'accesso generalizzato: natura e disciplina.....	392
8.	Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	393

## Capitolo 14

### **Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi ..... 396**

1.	Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura.....	396
2.	Nozione e struttura dell'atto amministrativo.....	396
3.	Classificazione degli atti amministrativi.....	397
3.1.	I pareri.....	398
4.	Atti di alta amministrazione e atti politici.....	399
5.	I provvedimenti amministrativi.....	399
5.1.	I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità.....	400
5.2.	La motivazione del provvedimento amministrativo.....	401
6.	La classificazione dei provvedimenti amministrativi.....	401
6.1.	Provvedimenti ampliativi: la concessione.....	402
6.1.1.	L'autorizzazione.....	402
6.1.2.	Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa.....	402
6.2.	I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri.....	402
6.3.	Provvedimenti vincolati e discrezionali.....	403
6.3.1.	I caratteri della discrezionalità.....	403
7.	Validità ed efficacia.....	404
7.1.	La nullità.....	404
7.1.1.	Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	405
7.1.2.	L'azione di nullità.....	405
7.2.	L'annullabilità.....	405
7.2.1.	Vizi di legittimità e vizi di merito.....	405
7.2.2.	Il regime dell'atto annullabile.....	406
7.3.	Le illegittimità che non comportano annullamento.....	407
8.	I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela.....	407
8.1.	Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio.....	408
8.2.	Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria.....	408
9.	L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	409
10.	L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo.....	409
11.	L'invalidità derivata.....	410

## Capitolo 15

<b>I controlli</b> .....	<b>411</b>
1. Nozione .....	411
2. I controlli amministrativi .....	411
3. I controlli sugli atti .....	411
4. I controlli sugli organi .....	412
5. Il controllo di gestione e le altre forme di controllo .....	412
5.1. Il controllo interno di gestione e il ciclo di gestione della <i>performance</i> .....	412
5.2. Le competenze della Corte dei conti in materia di controllo.....	413
5.3. Il controllo sul bilancio dello Stato .....	414
5.4. Il controllo sugli enti cui lo Stato contribuisce in via ordinaria .....	414
5.5. Il nuovo controllo concomitante previsto dal d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e la riperimetrazione ex l. 21 giugno 2023, n. 74, di conv. del d.l. 22 aprile 2023, n. 44 (c.d. Decreto Rafforzamento P.A.).....	415
6. Il ruolo della Corte dei Conti.....	415

## Capitolo 16

<b>Beni pubblici ed espropriazione</b> .....	<b>417</b>
1. I beni pubblici: nozione e classificazioni .....	417
2. I beni demaniali .....	417
2.1. I beni del demanio necessario .....	417
2.2. I beni del demanio eventuale .....	418
2.3. Regime giuridico dei beni demaniali .....	418
2.4. La sdemanializzazione.....	418
3. Il federalismo fiscale .....	418
4. I beni patrimoniali indisponibili .....	419
4.1. Regime giuridico .....	419
5. I beni patrimoniali disponibili .....	419
5.1. Regime giuridico .....	420
6. I beni comuni .....	420
7. I diritti reali su beni altrui.....	420
7.1. Le servitù prediali pubbliche .....	421
7.2. I diritti di uso pubblico .....	421
8. La tutela dei beni pubblici.....	421
9. L'espropriazione per pubblica utilità .....	422
9.1. Tipologie di provvedimenti ablatori .....	422
9.2. I provvedimenti ablatori reali inseriti nella procedura espropriativa: l'occupazione .....	422
9.3. La requisizione .....	422
9.4. Presupposti dell'espropriazione per pubblica utilità.....	423
9.5. Il procedimento di esproprio: ambito oggettivo, soggetti coinvolti, fasi della procedura .....	423
9.6. L'indennità di esproprio .....	424

## Capitolo 17

<b>La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali</b> .....	<b>425</b>
1. La responsabilità: nozione generale .....	425
2. Il riconoscimento della responsabilità della P.A. nell'evoluzione giurisprudenziale.....	425
3. La natura della responsabilità della P.A. ....	426
3.1. Tesi della responsabilità extracontrattuale .....	426
3.2. Tesi della responsabilità contrattuale da "contatto sociale qualificato" .....	427

3.3.	Tesi della responsabilità precontrattuale.....	427
3.4.	Tesi della responsabilità sui generis.....	428
4.	Gli elementi della responsabilità della P.A.....	428
4.1.	Elemento oggettivo.....	428
4.2.	Nesso causale.....	429
4.3.	Elemento soggettivo.....	429
5.	La responsabilità della P.A. per lesione di diritti soggettivi.....	430
6.	Le tecniche risarcitorie.....	430
6.1.	Autonomia dell'azione risarcitoria e ripercussioni in tema di quantificazione del danno. Il risarcimento della <i>chance</i> .....	431
6.2.	Il risarcimento mediante reintegrazione in forma specifica.....	431
7.	La responsabilità del pubblico dipendente. Rinvio.....	432

## Capitolo 18

### I contratti della P.A. .... 434

1.	La capacità di diritto privato della P.A.....	435
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione.....	435
3.	I contratti atipici.....	436
4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36.....	439
4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo.....	439
4.1.1.	La disciplina intertemporale.....	439
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti.....	440
4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023.....	441
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato.....	441
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione.....	442
4.1.6.	Il conflitto di interessi.....	443
4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione.....	444
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti pubblici).....	444
4.1.8.	Ambito applicativo.....	445
5.	I contratti pubblici: le <i>species</i> . Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	446
5.1.	Le soglie di rilevanza europea. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	447
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti.....	448
6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	450
6.2.	I (tre) macro-indici.....	451
6.2.1.	( <i>Segue</i> ). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività.....	452
7.	La progettazione (art. 41). Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	453
7.1.	Livelli e contenuti della progettazione. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	455
7.2.	Verifica preventiva dell'interesse archeologico. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	456
7.3.	L'impugnabilità dei livelli di progettazione e i vizi del progetto.....	456
7.3.1.	( <i>Segue</i> ). Cenni sul costo del personale.....	458

8.	Verifica della progettazione e validazione. ....	459
8.1.	Il raffronto con la disciplina previgente. ....	460
8.2.	I soggetti deputati all'attività di verifica. ....	461
9.	Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni. ....	461
10.	Il procedimento ad evidenza pubblica. ....	464
10.1.	La deliberazione a contrarre. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (cd. Correttivo Contratti Pubblici).....	465
10.2.	Il bando di gara. ....	466
10.3.	L'impugnazione delle clausole del bando.....	467
11.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte. ....	468
12.	I criteri di aggiudicazione. ....	469
12.1.	Le offerte anomale.....	470
13.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi. ....	470
13.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale. ....	471
13.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio.....	472
13.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa. ....	473
13.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici). ....	474
13.4.	Il contratto di rete e il contratto di avvalimento. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici). ....	476
13.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	477
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.....	478
14.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione. ....	478
14.2.	L'approvazione e la stipula del contratto. ....	479
14.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	480
15.	L'esecuzione del contratto.....	481
15.1.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione, controllo tecnico-contrabile e amministrativo, collaudo e garanzia di conformità. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici. ....	481
15.2.	Le garanzie. ....	484
15.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	484
15.3.1.	Revisione dei prezzi. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	485
15.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione.....	486
15.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso. ....	487
15.6.	L'accordo di collaborazione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209. ....	488
16.	La giurisdizione e la tutela. ....	489
16.1.	rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale. ....	489
16.1.1.	Il Collegio consultivo tecnico. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	490
16.2.	I rimedi giurisdizionali.....	491
16.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche.....	492
17.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto.....	493

## Capitolo 19

<b>La giustizia amministrativa</b> .....	<b>495</b>
1. La tutela giurisdizionale: i ricorsi amministrativi.....	495
2. Le tipologie di ricorsi amministrativi.....	495

3.	La tutela giurisdizionale.....	496
4.	La tutela giurisdizionale innanzi al giudice ordinario.....	496
5.	La tutela giurisdizionale innanzi al giudice amministrativo.....	497
5.1.	Organi della giustizia amministrativa.....	497
5.2.	Le articolazioni della giustizia amministrativa.....	497
5.3.	Le azioni esperibili innanzi al G.A. ....	498
6.	Il processo amministrativo.....	498
6.1.	I principi.....	499
6.2.	Le parti del rapporto processuale.....	499
6.2.1.	La legittimazione e l'interesse.....	500
6.3.	L'articolazione del processo.....	500
6.3.1.	La fase introduttiva.....	500
6.3.2.	La costituzione.....	501
6.3.3.	Il giudizio cautelare.....	501
6.3.4.	Lo speciale regime introdotto dall'art. 3, d.l. 7 luglio 2022, n. 85, abrogato e confluito nell'art. 12 bis, l. 5 agosto 2022, n. 108, per il contenzioso PNRR.....	502
6.4.	La fase istruttoria.....	503
6.5.	Estinzione.....	503
6.6.	Udienza.....	503
6.7.	Decisione del ricorso.....	503
6.8.	I mezzi di impugnazione.....	504
6.9.	Il giudizio di ottemperanza.....	504
6.10.	I riti speciali.....	505
<b>Quiz   Diritto amministrativo.....</b>		<b>506</b>
<b>Risposte corrette.....</b>		<b>525</b>

## Parte VI

### Discipline turistiche aziendali

#### Capitolo 1

<b>L'Impresa e il turismo. Il turismo organizzato.....</b>		<b>529</b>
1.	Disciplina generale.....	529
2.	La nozione di impresa turistica.....	529
3.	Reti di imprese.....	530
4.	Imprese turistiche senza scopo di lucro.....	530
5.	Le imprese turistiche che svolgono attività ricettiva.....	531
5.1.	Alberghi e c.d. strutture paralberghiere.....	531
5.2.	Le strutture ricettive extra alberghiere.....	532
5.3.	Le strutture ricettive all'aperto.....	533
6.	L'attività ricettiva: premessa.....	534
6.1.	La classificazione delle strutture.....	534
6.2.	La SCIA.....	534
6.3.	I prezzi e la loro disciplina.....	535
6.4.	La notifica delle persone ospitate e la comunicazione all'ISTAT.....	535
7.	Agenzie di viaggio e organizzatori di viaggio.....	535
7.1.	I tour operator e loro classificazione.....	536
7.2.	Le agenzie di viaggio e loro classificazione.....	537
7.3.	La costituzione dell'agenzia: requisiti e aspetti costitutivi.....	538
7.4.	Il direttore tecnico di agenzia.....	538
7.5.	I CondHotel.....	538

7.6.	Caratteristiche .....	539
7.7.	Modalità di funzionamento.....	539
7.8.	L'intervento delle Regioni. ....	539
8.	I nuovi "Pacchetti turistici" .....	540
8.1.	Ambito di applicazione e definizioni. ....	540
8.2.	I professionisti del settore. ....	541
8.3.	Obblighi di informazione .....	541
8.4.	Responsabilità dell'operatore turistico. ....	542
8.4.1.	Danno da vacanza rovinata.....	542
8.5.	Responsabilità del venditore.....	543
8.6.	I diritti del viaggiatore .....	543
8.6.1.	Cessione del contratto. ....	543
8.6.2.	Riduzione del prezzo .....	543
8.6.3.	Rimborso.....	543
8.6.4.	Recesso.....	544
8.6.5.	Risoluzione del contratto.....	544
9.	La mediazione nei contratti di fornitura di servizi turistici.....	545
10.	Negoziare e conciliazione nel Codice del Turismo .....	545
<b>Quiz</b> .....		<b>547</b>
<b>Risposte corrette</b> .....		<b>548</b>

## Parte VII

### Abilità logico deduttive, ragionamento logico-matematico e critico-verbale

#### Capitolo 1

<b>Capacità logico-verbale</b> .....	<b>551</b>
1. Ragionamento logico-verbale.....	551
2. Analogie concettuali .....	551
2.1. Relazioni concettuali .....	551
2.2. Serie di parole .....	554
2.2.1. Criterio del significante.....	554
2.2.2. Criterio del significato.....	556
3. Sinonimi e contrari.....	559
4. Proporzioni verbali.....	561
5. Presentazione grafica delle analogie.....	566
6. Esercizi di vocabolario.....	567
7. Significato dei termini.....	568
7.1. Significato di modi di dire ed espressioni .....	570
8. Frasi incomplete.....	572
9. Figure retoriche e rime.....	576
<b>Esercizi</b> .....	<b>579</b>

#### Capitolo 2

<b>Analisi di argomentazioni e comprensione del testo</b> .....	<b>596</b>
1. Analisi di argomentazioni e comprensione del testo .....	596
1.1. Consigli per migliorare la velocità di lettura e l'analisi del testo .....	597
1.2. Comprensione del testo .....	599
1.2.1. Reperire informazioni .....	600
1.2.2. Individuare le premesse e la conclusione.....	617
1.2.3. Indebolire o rafforzare una supposizione.....	621

1.2.4.	Individuare la supposizione implicita .....	625
1.2.5.	Individuare il passaggio logico errato .....	628
1.2.6.	Struttura logica .....	629
1.2.7.	Suggerimenti .....	633
<b>Esercizi .....</b>		<b>635</b>

### Capitolo 3

<b>Ragionamento logico-deduttivo .....</b>		<b>644</b>
1.	Ragionamento logico-deduttivo .....	644
1.1.	Schematizzazione .....	644
2.	Ragionamento induttivo e deduttivo .....	646
2.1.	Metodo induttivo .....	646
2.2.	Metodo deduttivo .....	646
3.	Deduzioni logiche .....	648
3.1.	Negazione .....	648
3.2.	Condizione sufficiente .....	649
3.3.	Condizione necessaria .....	650
3.4.	Condizione necessaria e sufficiente .....	651
4.	Connettiviti logici e tavole di verità .....	651
4.1.	Congiunzione .....	652
4.2.	Disgiunzione inclusiva .....	652
4.3.	Disgiunzione esclusiva .....	652
4.4.	Negazione .....	653
4.5.	Implicazione .....	653
4.6.	Coimplicazione .....	653
4.7.	Sillogismi .....	654
4.8.	Relazioni e concatenazioni .....	657
4.9.	Relazioni mancanti .....	660
4.10.	Strategie efficienti .....	665
<b>Esercizi .....</b>		<b>667</b>

### Capitolo 4

<b>Logica numerica .....</b>		<b>681</b>
1.	Aritmetica e geometria .....	681
1.1.	Metodi e strategie per velocizzare i calcoli .....	681
2.	Abilità di calcolo .....	682
2.1.	Addizione .....	682
2.1.1.	Le proprietà dell'addizione .....	682
2.2.	Sottrazione .....	683
2.2.1.	Le proprietà della sottrazione .....	683
2.3.	Moltiplicazione .....	684
2.3.1.	Le proprietà della moltiplicazione .....	684
2.4.	Divisione .....	685
2.4.1.	Le proprietà della divisione .....	685
3.	Criteri di divisibilità .....	686
4.	Potenze .....	687
4.1.	Proprietà delle potenze .....	688
4.2.	Potenze del 10 .....	690
5.	Radici .....	691
5.1.	Radicali come potenze .....	692
5.2.	Proprietà delle radici .....	692
6.	Scomposizione in fattori primi .....	694

7.	Massimo comune divisore .....	695
8.	Minimo comune multiplo.....	696
9.	Frazioni e numeri decimali.....	697
9.1.	Le operazioni con le frazioni.....	698
10.	Calcolo percentuale.....	701
10.1.	Variazione percentuale.....	702
11.	Proporzioni.....	703
12.	La proporzionalità .....	706
12.1.	Proporzionalità diretta .....	706
12.2.	Rappresentazione grafica: la retta .....	706
12.3.	Proporzionalità inversa .....	707
12.4.	Rappresentazione grafica: l'iperbole .....	707
13.	Le unità di misura.....	707
13.1.	Le misure di lunghezza .....	707
13.2.	Le misure di peso.....	709
13.3.	Le misure di capacità .....	709
13.4.	Spazio, tempo e velocità.....	711
13.5.	Conversione di ore, minuti e secondi.....	712
13.6.	Problemi di lavoro .....	714
14.	Geometria: le figure piane.....	715
15.	Equazioni e sistemi .....	717
16.	Il problema.....	720
<b>Esercizi .....</b>		<b>721</b>

## **Parte VIII**

### **Quesiti situazionali (*online*)**

## **Parte IX**

### **Lingua inglese (*online*)**

## **Parte X**

### **Competenze digitali (*online*)**