



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

27 ASSUNZIONI DI PERSONALE DELL'AREA OPERATIVA

Articolo 1

Posti e posizioni messe a concorso

1. L'Agenzia per la cybersicurezza nazionale (di seguito Agenzia) indice il seguente concorso pubblico per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di:
 - A) 12 Assistenti con orientamento nelle discipline amministrative;**
 - B) 3 Assistenti con orientamento nelle discipline economiche;**
 - C) 9 Assistenti con orientamento ICT (*Information and Communication Technology*);**
 - D) 3 Assistenti con orientamento in impiantistica meccanica ed elettrica.**

Articolo 2

Requisiti di partecipazione

1. Per la partecipazione al concorso di cui all'**articolo 1, comma 1, lett. A)**, è richiesto uno dei seguenti diplomi di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale: Diploma di liceo classico; Diploma di liceo scientifico; Diploma di liceo delle scienze umane; Diploma di liceo linguistico; altro diploma equivalente/equipollente ad uno dei suddetti titoli ai sensi del D.P.R. 15 marzo 2010 n. 88 nonché della normativa vigente.
2. Per la partecipazione al concorso di cui all'**articolo 1, comma 1, lett. B)**, è richiesto uno dei seguenti diplomi di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale: Diploma di liceo scientifico; Diploma di istituto tecnico settore economico indirizzo amministrazione finanza e *marketing*; altro diploma equivalente/equipollente ad uno dei suddetti titoli ai sensi del D.P.R. 15 marzo 2010 n. 88 nonché della normativa vigente.
3. Per la partecipazione al concorso di cui all'**articolo 1, comma 1, lett. C)**, è richiesto uno dei seguenti diplomi di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale: Diploma di istituto tecnico settore tecnologico indirizzo meccanica, mecatronica ed energia; Diploma di istituto tecnico settore tecnologico indirizzo elettronica ed elettrotecnica; Diploma di istituto tecnico settore tecnologico indirizzo informatica e telecomunicazioni; altro diploma equivalente/equipollente ad uno dei suddetti titoli ai sensi del D.P.R. 15 marzo 2010 n. 88 nonché della normativa vigente.
4. Per la partecipazione al concorso di cui all'**articolo 1, comma 1, lett. D)**, è richiesto uno dei seguenti diplomi di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale: Diploma di istituto tecnico settore tecnologico indirizzo costruzioni, ambienti e territorio; Diploma di istituto



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

tecnico settore tecnologico indirizzo meccanica, mecatronica ed energia; Diploma di istituto tecnico settore tecnologico indirizzo trasporti e logistica; Diploma di istituto professionale settore industria e artigianato indirizzo manutenzione ed assistenza tecnica; Diploma di liceo artistico con indirizzo audiovisivo e multimediale; altro diploma equivalente/equipollente ad uno dei suddetti titoli ai sensi del D.P.R. 15 marzo 2010 n. 88 nonché della normativa vigente.

5. I candidati che abbiano maturato una documentata esperienza lavorativa, anche non continuativa, di almeno un anno alle dipendenze dell’Agenzia ovvero presso l’Agenzia, sulla base di contratti sottoscritti con soggetti terzi, in uno dei settori inerenti alle posizioni messe a concorso, possono partecipare ai concorsi di cui all’articolo 1, comma 1, anche in possesso di un diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale diverso da quelli indicati ai commi 1, 2, 3 e 4.
6. Per tutti i concorsi di cui all’articolo 1, comma 1, è consentita la partecipazione, con riserva, ai possessori di **titoli di studio conseguiti all’estero o di titoli esteri conseguiti in Italia** riconosciuti equivalenti/equipollenti, ai sensi della normativa vigente, ad uno dei titoli sopraindicati ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi. **La richiesta di riconoscimento dell’equivalenza e dell’equipollenza** deve essere presentata a cura dei candidati vincitori entro quindici giorni dalla pubblicazione della graduatoria finale di merito.
7. Per tutti i concorsi di cui all’articolo 1, comma 1, sono altresì richiesti:
 - a) **cittadinanza italiana;**
 - b) **godimento dei diritti civili e politici;**
 - c) **non essere esclusi dall’elettorato politico attivo;**
 - d) **idoneità fisica all’impiego;**
 - e) **non essere stato destituito o dispensato dall’impiego presso una pubblica amministrazione** per persistente insufficiente rendimento o dichiarato decaduto per aver conseguito la nomina o l’assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile, ovvero licenziato ai sensi della vigente normativa di legge o contrattuale;
 - f) **aver tenuto condotta incensurabile e comunque non aver adottato comportamenti incompatibili con le funzioni da svolgere nell’Agenzia** ovvero nei confronti delle istituzioni democratiche o che non diano sicuro affidamento di scrupolosa fedeltà alla Costituzione repubblicana e alle ragioni di sicurezza dello Stato (articolo 9, decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 dicembre 2021, n. 224, recante il “*Regolamento del personale dell’Agenzia per la cybersicurezza nazionale*”);
 - g) **non aver riportato condanne penali con sentenza passata in giudicato e di non avere in corso procedimenti penali, né procedimenti amministrativi per l’applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione, nonché precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale**, ai sensi dell’articolo 3, decreto del Presidente della Repubblica 14 novembre 2002, n. 313.



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

8. Tutti i requisiti, eccetto l'equivalenza/equipollenza del titolo di studio, devono essere posseduti alla data di scadenza stabilita per la presentazione della domanda. Tutti i requisiti devono, comunque, essere posseduti anche al momento dell'assunzione.
9. I requisiti richiesti dal presente bando potranno essere verificati dall'Agenzia in qualsiasi momento, anche successivo allo svolgimento delle prove di concorso e all'eventuale assunzione.
10. L'Agenzia **dispone l'esclusione dal concorso e non dà seguito all'assunzione o procede alla risoluzione del rapporto d'impiego di coloro che risultino sprovvisti di uno o più dei requisiti previsti dal presente bando**. Le eventuali difformità riscontrate rispetto a quanto dichiarato o documentato dagli interessati verranno segnalate all'autorità giudiziaria.

Articolo 3

Termine e modalità di presentazione della domanda di partecipazione

1. Il candidato dovrà inviare la domanda di partecipazione alla procedura selettiva **esclusivamente per via telematica**, autenticandosi con SPID/CIE/CNS/eIDAS, compilando il *format* elettronico di candidatura sul Portale «*inPA*» disponibile all'indirizzo: <https://www.inpa.gov.it>, previa registrazione del candidato sullo stesso Portale. Per la partecipazione alla procedura selettiva il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato. La registrazione, la compilazione e l'invio on-line della domanda devono essere **completati entro le ore 18:00 del ventesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente bando** sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>) e sul sito istituzionale dell'Agenzia alla Sezione «*Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso*» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «*Lavora con noi*» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>). **Saranno accettate esclusivamente le domande inviate prima dello spirare di tale termine perentorio**.
2. La data di presentazione on-line della domanda di partecipazione alla procedura selettiva sarà certificata e comprovata da apposita ricevuta scaricabile al termine della procedura di invio, dal Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>). Allo scadere del termine ultimo per la presentazione della domanda, il Portale non consentirà l'accesso alla procedura di candidatura né l'invio della domanda di partecipazione.
3. **È consentita la partecipazione a uno solo dei concorsi di cui all'articolo 1, comma 1.**
4. Ai fini della partecipazione alla procedura selettiva, in caso di più invii della domanda di partecipazione, si terrà conto unicamente dell'ultima domanda di partecipazione inviata in ordine cronologico, intendendosi le precedenti revocate in modo integrale e definitivo, nonché prive d'effetto.
5. In caso di malfunzionamento, parziale o totale della piattaforma digitale, accertato dall'Agenzia, che impedisca l'utilizzazione della stessa per la presentazione della domanda di partecipazione o degli eventuali allegati, sarà disposta una proroga del termine di scadenza per la presentazione della domanda corrispondente a quello della durata del malfunzionamento. Dell'accertato



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

malfunzionamento e del corrispondente periodo di proroga verrà data comunicazione con avviso pubblicato sul Portale «inPA» (<https://www.inpa.gov.it>) e sul sito istituzionale dell’Agenzia alla Sezione «Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «Lavora con noi» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>).

6. Non saranno considerate valide le domande inviate con modalità diverse da quelle prescritte e quelle compilate in modo difforme o incompleto rispetto a quanto indicato nel presente bando di concorso.

Articolo 4 Domanda di partecipazione

1. Nel *format* elettronico di presentazione della domanda, il candidato deve dichiarare, a pena di esclusione, ai sensi degli articoli 46 e 47, decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, e consapevole delle sanzioni penali previste dal successivo articolo 76 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci:
 - a) il cognome e il nome, la data e il luogo di nascita;
 - b) il codice fiscale;
 - c) l’indirizzo di residenza o di domicilio, se diverso dalla residenza, con l’esatta indicazione del numero di codice di avviamento postale, nonché il recapito telefonico e il recapito di posta elettronica certificata (PEC), con l’impegno di far conoscere tempestivamente le eventuali variazioni;
 - d) la cittadinanza italiana;
 - e) il comune nelle cui liste elettorali è iscritto, oppure i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
 - f) di non essere stato destituito o dispensato dall’impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento o dichiarato decaduto per aver conseguito la nomina o l’assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile, ovvero licenziato ai sensi della vigente normativa di legge o contrattuale;
 - g) il godimento dei diritti civili e politici;
 - h) il concorso al quale intende partecipare;
 - i) di non aver tenuto comportamenti incompatibili con le funzioni da svolgere nell’Agenzia ovvero con le istituzioni democratiche o che non diano sicuro affidamento di scrupolosa fedeltà alla Costituzione repubblicana e alle ragioni di sicurezza dello Stato (articolo 9, d.P.C.m. 9 dicembre 2021, n. 224);
 - h) di non aver riportato condanne penali con sentenza passata in giudicato e di non avere in corso procedimenti penali, né procedimenti amministrativi per l’applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione, nonché precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

casellario giudiziale, ai sensi dell'articolo 3, decreto del Presidente della Repubblica 14 novembre 2002, n. 313. In caso contrario, devono essere indicati i procedimenti penali e/o amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione, in corso, precisando l'autorità giudiziaria presso la quale penda l'eventuale procedimento;

- i) di essere in possesso dell'idoneità fisica all'impiego;
 - j) il possesso del titolo di studio di cui all'articolo 2, commi 1, 2, 3 e 4, del presente bando, rispettivamente per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. A), B), C) e D), con l'indicazione della data di conseguimento, della votazione riportata, dell'Istituto che lo ha rilasciato;
 - k) l'eventuale possesso di una documentata esperienza lavorativa anche non continuativa di almeno un anno maturata alle dipendenze dell'Agenzia o presso l'Agenzia, sulla base di contratti sottoscritti con terzi, e il possesso di un diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale, eventualmente anche diverso da quelli di cui all'articolo 2, commi 1, 2, 3 e 4, con l'indicazione della data di conseguimento, della votazione riportata, dell'Istituto che lo ha rilasciato;
 - l) per i titoli di studio conseguiti all'estero, gli estremi del provvedimento con il quale il titolo stesso è stato riconosciuto equivalente/equipollente al corrispondente titolo italiano o la dichiarazione che il candidato provvederà a richiedere l'equivalenza/equipollenza secondo le modalità e i tempi indicati nell'articolo 2, comma 6;
 - m) di aver preso visione e di accettare in modo pieno e incondizionato le informazioni, disposizioni e condizioni del presente bando, ivi incluso l'articolo 12.
2. I candidati devono specificare, in apposito spazio disponibile sul *format* elettronico, la richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi in funzione della propria necessità che andrà opportunamente documentata ed esplicitata con apposita dichiarazione resa dalla Commissione medico-legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica. La concessione e l'assegnazione di ausili e/o tempi aggiuntivi sarà determinata a insindacabile giudizio dell'Agenzia, sulla scorta della documentazione esibita e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso. I medici di cui si avvarrà l'Agenzia valuteranno la richiesta esclusivamente sulla base del nesso causale tra la patologia dichiarata e le modalità di svolgimento della prova d'esame. In ogni caso, i tempi aggiuntivi non eccederanno il 50% del tempo assegnato per la prova. Tutta la documentazione di supporto alla dichiarazione resa dovrà essere caricata, in formato PDF, sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>) durante la fase di inoltro della candidatura. L'omesso inoltro di tale documentazione non consentirà di fornire adeguatamente l'assistenza richiesta.
3. I candidati con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA) dovranno fare esplicita richiesta, in apposito spazio disponibile sul *format* elettronico, della misura dispensativa, dello strumento compensativo e/o dei tempi aggiuntivi necessari in funzione della propria esigenza che dovrà essere opportunamente documentata ed esplicitata con apposita dichiarazione resa dalla Commissione medico-legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica. L'adozione delle richiamate misure sarà determinata a insindacabile giudizio dell'Agenzia, sulla



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

scorta della documentazione esibita e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso, e comunque nell'ambito delle modalità individuate dal decreto 9 novembre 2021 del Ministro per la pubblica amministrazione.

4. Eventuali gravi limitazioni fisiche sopravvenute successivamente alla data di scadenza del bando che potrebbero prevedere la concessione di ausili e/o tempi aggiuntivi, dovranno essere documentate con certificazione medica che sarà valutata dalla Commissione esaminatrice, la cui decisione, sulla scorta della documentazione sanitaria che consenta di quantificare il tempo aggiuntivo ritenuto necessario, resta insindacabile e inoppugnabile. Solo ed esclusivamente in questo caso la documentazione potrà essere inviata all'indirizzo: recruitment@acn.gov.it con oggetto: «*Documentazione riservata - Concorso per 27 assunzioni di personale dell'area operativa*».
5. L'Agenzia effettua controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai candidati utilmente collocati in graduatoria. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato sarà escluso dalla selezione, ferme restando le sanzioni penali previste dall'articolo 76, decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.
6. L'Agenzia non è responsabile in caso di smarrimento o di mancato recapito delle proprie comunicazioni inviate al candidato quando ciò sia dipendente da dichiarazioni inesatte o incomplete rese dallo stesso circa il proprio recapito, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento del predetto recapito rispetto a quello indicato nella domanda, nonché da eventuali disguidi imputabili a fatto di terzo, a caso fortuito o forza maggiore.
7. Per le richieste di assistenza di tipo informatico legate alla procedura di iscrizione on-line, i candidati devono utilizzare esclusivamente, e previa lettura della guida alla compilazione della domanda presente nella *home page* e delle relative FAQ, l'apposito modulo di assistenza presente sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>). Non è garantita la soddisfazione entro il termine di scadenza previsto per l'invio della domanda di partecipazione delle richieste inviate nei tre giorni antecedenti il medesimo termine. Le richieste pervenute in modalità differenti da quelle sopra indicate non potranno essere prese in considerazione.

Articolo 5 Comunicazioni ai candidati

1. Le comunicazioni personali relative alla presente procedura saranno inviate dall'Agenzia all'indirizzo PEC personale del candidato. L'Agenzia non assume alcuna responsabilità derivante da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato, ovvero, da mancata o tardiva comunicazione di cambiamento dell'indirizzo PEC.
2. Le comunicazioni di carattere pubblico concernenti la procedura selettiva, compreso il calendario della prova d'esame e le graduatorie finali, saranno effettuate mediante pubblicazione:
 - a) sul sito istituzionale dell'Agenzia alla Sezione «*Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso*» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «*Lavora con*



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

noi» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>);

b) sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>).

3. Non sono tenute in considerazione e determinano, quindi, l'esclusione dal concorso, le candidature dalle quali risulti il **mancato possesso di uno o più requisiti prescritti** per la partecipazione al concorso. L'Agenzia comunica agli interessati, tramite PEC, il **provvedimento di esclusione**.
4. **I candidati non esclusi sono comunque ammessi alla procedura selettiva con la più ampia riserva in ordine al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dal presente bando.**
5. L'Agenzia non assume responsabilità in ordine alla diffusione di informazioni inesatte da parte di fonti non autorizzate.
6. La pubblicazione delle comunicazioni relative alla **convocazione alla prova d'esame** sarà effettuata con un preavviso di **almeno 15 giorni rispetto alla data della prova medesima**.
7. Tutte le comunicazioni effettuate sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>) e sul sito istituzionale dell'Agenzia alla Sezione «*Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso*» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «*Lavora con noi*» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>), hanno valore di notifica a tutti gli effetti nei confronti dei candidati che hanno presentato domanda di partecipazione al concorso.
8. Eventuali richieste di informazioni e chiarimenti in merito al concorso potranno essere trasmesse al responsabile del procedimento individuato nel Capo *pro tempore* del Servizio Risorse Umane, strumentali e amministrazione generale dell'Agenzia, all'indirizzo recruitment@acn.gov.it, con oggetto: «*Documentazione riservata - Concorso per 27 assunzioni di personale dell'area operativa*».

Articolo 6

Preselezione per titoli

1. L'Agenzia, al fine di assicurare l'efficacia e la celerità della procedura selettiva, procederà ad una preselezione per titoli delle candidature pervenute per individuare i candidati da ammettere alla prova d'esame di cui all'articolo 7 del presente bando, nel caso in cui le domande di partecipazione al concorso:
 - siano più di 840; per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. A);
 - siano più di 210, per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. B);
 - siano più di 630, per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. C);
 - siano più di 210, per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. D).
2. L'Agenzia provvederà alla formazione dell'elenco dei candidati ammessi alla prova d'esame sulla base del punteggio attribuito al titolo di studio di cui all'articolo 2, commi 1, 2, 3 e 4, che deve essere posseduto alla data di scadenza stabilita per la presentazione delle domande.



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

2. L'attribuzione del punteggio al diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale posseduto sarà effettuata in ragione della votazione riportata secondo le seguenti classi di punteggio (o titolo e voto equivalenti/equipollenti):

- da 60/100 a 65/100	oppure da	36/60 a 38/60	punti 0,00
- da 66/100 a 69/100	oppure da	39/60 a 41/60	punti 0,50
- da 70/100 a 74/100	oppure da	42/60 a 44/60	punti 1,00
- da 75/100 a 79/100	oppure da	45/60 a 47/60	punti 2,00
- da 80/100 a 84/100	oppure da	48/60 a 50/60	punti 3,00
- da 85/100 a 87/100	oppure da	51/60 a 52/60	punti 4,00
- da 88/100 a 90/100	oppure da	53/60 a 54/60	punti 5,00
- da 91/100 a 94/100	oppure da	55/60 a 56/60	punti 6,00
- da 95/100 a 97/100	oppure da	57/60 a 58/60	punti 7,00
- da 98/100 a 100/100 e lode	oppure da	59/60 a 60/60 e lode	punti 8,00
3. Nell'elenco i candidati vengono classificati in ordine decrescente di punteggio, calcolato unicamente sulla base di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione. Ai fini della determinazione del punteggio, verrà preso in considerazione un solo diploma utile ai fini della partecipazione al concorso.
4. Sono convocati a sostenere la prova d'esame i candidati classificatisi nelle posizioni distinte per singolo profilo e indicate al precedente comma 1 nonché gli eventuali *ex aequo* nell'ultima posizione utile. L'ammissione alle prove avviene con la più ampia riserva in ordine al possesso dei titoli dichiarati ai fini della preselezione.
5. **Il punteggio conseguito ai fini dell'elenco di cui al precedente comma 2, non concorre alla formazione del punteggio complessivo utile ai fini della graduatoria finale di merito del concorso.**
6. L'elenco dei candidati ammessi alla prova d'esame è pubblicato in forma anonimizzata, attraverso l'indicazione del codice meccanografico di ciascun candidato generato in fase di presentazione della domanda di partecipazione, sul sito istituzionale dell'Agenzia alla Sezione «Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «Lavora con noi» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>) e sul Portale «inPA» (<https://www.inpa.gov.it>) ove sarà pubblicato un *link* di rinvio al sito istituzionale dell'Agenzia. Tale pubblicazione assume valore di notifica ad ogni effetto di legge.
7. I candidati di cui all'articolo 2, comma 5, sono esclusi dalla preselezione per titoli e sono ammessi direttamente alla prova d'esame senza essere computati nel numero massimo di candidature di cui al precedente comma 1.



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

Articolo 7

Commissione e prova d'esame

1. L'Agenzia, per i concorsi di cui all'articolo 1, comma 1, nomina due Commissioni competenti per l'espletamento di tutte le fasi del concorso, compresa la formazione delle graduatorie finali di merito:
 - una per i concorsi di cui all'articolo 1, comma 1, lett. A) e B);
 - una per i concorsi di cui all'articolo 1, comma 1, lett. C) e D).
2. L'Agenzia nomina, altresì, un Comitato Test con l'incarico di predisporre i quesiti a risposta multipla comuni ai predetti concorsi. Entrambe le Commissioni verificano, recepiscono e approvano le domande preparate dal Comitato Test e predispongono, altresì, i quesiti a risposta multipla e i quesiti a risposta sintetica specifici per ciascun profilo.
3. La Commissione predisporre due versioni di prova da sorteggiare in sede di esame di fronte ai candidati.
4. Per ciascun concorso di cui all'articolo 1, comma 1, la prova d'esame, che si svolgerà a Roma mediante l'ausilio di strumenti informatici appositamente messi a disposizione del candidato, consiste in un **test a risposta multipla** e in **3 quesiti a risposta sintetica** sulle materie indicate negli specifici programmi allegati al presente bando.
5. **La prova d'esame per tutti i concorsi si articola nel seguente modo:**

A) TEST A RISPOSTA MULTIPLA

Il **test** a risposta multipla è composto da **30 domande** ed è articolato in **tre sezioni** finalizzate all'accertamento della conoscenza delle materie qui di seguito indicate e così distinte per ciascun concorso:

- Concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. A):
 - Materia di cui al punto 1 dello specifico programma allegato, comune a tutti i concorsi (*Sezione 1*: domande da 1 a 10);
 - Materia di cui al punto 2 dello specifico programma allegato (*Sezione 2*: domande da 11 a 20);
 - Lingua inglese, livello B1, comune a tutti i concorsi (*Sezione 3*: domande da 21 a 30).
- Concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. B):
 - Materia di cui al punto 1 dello specifico programma allegato, comune a tutti i concorsi (*Sezione 1*: domande da 1 a 10);
 - Materia di cui al punto 3 dello specifico programma (*Sezione 2*: domande da 11 a 20);
 - Lingua inglese, livello B1, comune a tutti i concorsi (*Sezione 3*: domande da 21 a 30).



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

- Concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. C):
 - Materia di cui al punto 1 dello specifico programma allegato, comune a tutti i concorsi (*Sezione 1*: domande da 1 a 10);
 - Materia di cui al punto 2 dello specifico programma (*Sezione 2*: domande da 11 a 20);
 - Lingua inglese, livello B1, comune a tutti i concorsi (*Sezione 3*: domande da 21 a 30).
- Concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. D):
 - Materia di cui al punto 1 dello specifico programma allegato, comune a tutti i concorsi (*Sezione 1*: domande da 1 a 10);
 - Materia di cui al punto 3 dello specifico programma (*Sezione 2*: domande da 11 a 20);
 - Lingua inglese, livello B1, comune a tutti i concorsi (*Sezione 3*: domande da 21 a 30).

Alla predisposizione delle domande:

- da 1 a 10 (*Sezione 1*) e da 21 a 30 (*Sezione 3*) sovrintende il Comitato Test;
- da 11 a 20 (*Sezione 2*) sovrintende ciascuna specifica Commissione.

Il test è corretto in forma anonima e automatizzata.

Al test viene attribuito un punteggio massimo di 30 punti.

I criteri di attribuzione del punteggio sono i seguenti:

- ✓ per ogni risposta esatta: 1 punto;
- ✓ per ogni risposta errata: -0,50 punti;
- ✓ per ogni risposta non data: -0,25 punti.

I candidati sono classificati in ordine decrescente in base al punteggio complessivo del test.

Il test a risposta multipla si intende superato da coloro che si collocano nelle seguenti posizioni:

- nelle prime 120 ed *ex aequo* per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. A);
- nelle prime 30 ed *ex aequo* per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. B);
- nelle prime 90 ed *ex aequo* per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. C);
- nelle prime 30 ed *ex aequo* per il concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. D).

B) QUESITI A RISPOSTA SINTETICA

Nella stessa giornata, al termine del test a risposta multipla, i candidati dovranno svolgere **tre quesiti a risposta sintetica**.

La Commissione predisporrà due quesiti per ciascuna materia di cui ai punti 1, 2 e 3 degli specifici programmi allegati e i candidati dovranno svolgere tre elaborati a scelta tra le



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

sudette tre materie. I quesiti possono avere ad oggetto anche l'esame di un caso pratico.

Sono valutati i quesiti a risposta sintetica solo per quei candidati che si sono collocati nel test a risposta multipla nelle posizioni utili sopra indicate.

I tre quesiti a risposta sintetica saranno valutati fino a un massimo di 60 punti, attribuendo a ognuno fino a un **massimo di 20 punti**. La prova è superata da coloro che ottengono **un punteggio di almeno 12 punti in ciascuno dei quesiti**; tuttavia, superano la prova anche i candidati che hanno conseguito **in uno dei tre quesiti un punteggio di almeno 10 punti, purché il punteggio complessivo non sia inferiore a 36 punti**.

6. **Sono valutate esclusivamente le prove dei candidati che abbiano svolto i tre quesiti, secondo le indicazioni di cui al precedente comma 5, lett. B).** Costituisce, altresì, causa di esclusione l'aver svolto più di tre quesiti.
7. Nella valutazione dei quesiti le Commissioni verificano: le conoscenze tecniche (applicazione delle conoscenze generali al caso specifico); la capacità di sintesi; l'attinenza alla traccia (pertinenza, completezza); la chiarezza espressiva (proprietà linguistica; correttezza espositiva); la capacità di argomentare (sviluppo critico delle questioni; qualità delle considerazioni/soluzioni proposte).
8. Per lo svolgimento delle prove scritte **non è consentito** l'uso di carta da scrivere, pubblicazioni, manuali, codici, codici commentati, raccolte normative, linee guida, vocabolari, testi, appunti di ogni genere, dizionari, nonché matite, penne o altri oggetti idonei alla scrittura, telefoni cellulari, calcolatrici elettroniche, personal computer, *smartphone*, *tablet*, *smartwatch* o altri dispositivi assimilabili idonei alla memorizzazione o trasmissione di dati. Durante lo svolgimento delle prove i candidati non possono comunicare tra loro.
9. La **prova d'esame** è corretta garantendo l'anonimato dei candidati.
10. La durata **della prima prova** scritta (test a risposta multipla) è stabilita **in 45 minuti**, mentre la durata **della seconda prova scritta** (quesiti a risposta sintetica) è stabilita **in tre ore**.
11. **La votazione complessiva dell'esame** risulta dalla somma dei due punteggi utili delle due prove scritte (test a risposta multipla e quesiti a risposta sintetica).
12. I risultati della prova d'esame, comprensivi dell'esito del test a risposta multipla e il relativo posizionamento, saranno pubblicati in forma anonimizzata, attraverso l'indicazione del codice meccanografico di ciascun candidato generato in fase di presentazione della domanda di partecipazione, sul sito istituzionale dell'Agenzia alla Sezione «*Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso*» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «*Lavora con noi*» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>) e sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>) ove sarà pubblicato un *link* di rinvio al sito istituzionale dell'Agenzia. Tale pubblicazione assume valore di notifica ad ogni effetto di legge.
13. Sul Portale «*inPA*» saranno pubblicate le modalità con cui saranno resi visibili il test a risposta multipla, i quesiti a risposta sintetica e i relativi punteggi attribuiti. Ai sensi del precedente comma 5, lett. A), i punteggi dei quesiti a risposta sintetica saranno presenti solo per gli elaborati dei



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

candidati valutati in quanto utilmente collocati nel test a risposta multipla.

Articolo 8 Diario delle prove d'esame

1. I candidati regolarmente iscritti on-line e non esclusi sono tenuti a presentarsi per sostenere le prove concorsuali in Roma nella sede, nel giorno e nell'ora comunicati ai sensi dell'articolo 5, comma 6.
2. I candidati devono presentarsi con un **valido documento di riconoscimento** e la **ricevuta rilasciata dal sistema informatico** al momento della compilazione *on-line* della domanda. Sono esclusi dallo svolgimento della prova d'esame i candidati che non sono in grado di esibire un valido documento di riconoscimento.
3. **L'assenza dalla sede di svolgimento della prova d'esame nella data e nell'ora stabilita, per qualsiasi causa, anche se dovuta a forza maggiore, comporta l'esclusione dal concorso.**

Articolo 9 Graduatorie

1. Sono considerati idonei i candidati che hanno conseguito i punteggi minimi previsti all'articolo 7, comma 5.
2. La Commissione forma le graduatorie di merito seguendo l'ordine decrescente di punteggio complessivo.
3. L'Agenzia approva le graduatorie finali sulla base delle graduatorie di merito; qualora più candidati risultino in posizione di *ex aequo*, viene data preferenza al candidato più giovane.
4. L'Agenzia, nel caso di rinuncia alla nomina o di mancata presa di servizio da parte dei candidati classificati in posizione utile all'assunzione, si riserva la facoltà di coprire i posti rimasti vacanti seguendo l'ordine di graduatoria.
5. L'Agenzia si riserva la facoltà di utilizzare le graduatorie finali dei concorsi di cui all'articolo 1, comma 1, entro **due anni** dalla rispettiva data di approvazione.
6. **Le graduatorie finali dei vincitori saranno pubblicate sul sito istituzionale dell'Agenzia** (<https://www.acn.gov.it>) e sul Portale «inPA» (<https://www.inpa.gov.it>) sarà pubblicato un *link* di rinvio al sito istituzionale dell'Agenzia. Tale pubblicazione assume valore di notifica a ogni effetto di legge. Per tutelare la *privacy* degli interessati, i nominativi dei candidati idonei, classificati in posizione non utile all'assunzione, verranno pubblicati solo in caso di utilizzo delle graduatorie,



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

ai sensi del comma precedente.

Articolo 10 Assunzione in servizio e adempimenti

1. I vincitori del concorso di cui all'articolo 1, comma 1, lett. A), B), C) e D), lavoreranno a Roma e saranno impiegati, in base allo specifico profilo, per lo svolgimento di compiti di carattere operativo e le connesse attività strumentali e di supporto, di mansioni amministrative contabili, informatiche e tecniche e di compiti esecutivi di supporto al funzionamento dei Servizi/Articolazioni dell'Agenzia cui saranno addetti.
2. Ai fini dell'assunzione dovrà essere autocertificato il possesso dei requisiti di partecipazione al concorso e di assunzione, secondo le modalità previste nel D.P.R. n. 445/2000. Per la verifica del possesso del requisito di cui all'articolo 4, comma 1, lett. j), sarà richiesto di rendere dichiarazioni relative all'eventuale sussistenza di condanne penali, di sentenze di applicazione della pena su richiesta, di sottoposizione a misure di sicurezza o di carichi pendenti. Saranno oggetto di valutazione discrezionale tutte le sentenze di condanna anche in caso di intervenuta prescrizione, provvedimento di amnistia, indulto, perdono giudiziale, riabilitazione, sospensione della pena, beneficio della non menzione nonché i procedimenti penali pendenti.
3. Ai candidati verrà richiesto di autocertificare di aver tenuto condotta incensurabile e comunque di non aver adottato comportamenti nei confronti delle istituzioni democratiche che non diano sicuro affidamento di scrupolosa fedeltà alla Costituzione repubblicana e alle ragioni di sicurezza dello Stato. In relazione allo specifico contesto di impiego e laddove sussista per l'Agenzia l'esigenza di abilitare il candidato alla trattazione di informazioni classificate ai sensi dell'articolo 42 della legge 3 agosto 2007, n. 124, l'Agenzia si riserva la possibilità di avviare, ai sensi dell'articolo 25 del decreto Presidente del Consiglio dei ministri 6 novembre 2015 n. 5, le procedure per il rilascio del nulla osta di sicurezza (NOS).

Articolo 11 Nomina e assegnazione

1. Le comunicazioni di avvio del procedimento di nomina e assegnazione ed eventuali altre comunicazioni verranno indirizzate alla PEC fornita dal candidato in sede di presentazione della domanda.
2. I candidati utilmente classificati che siano in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2 del presente



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

bando sono nominati, in prova, come **Assistenti, livello economico 1**.

3. Al termine del periodo di prova della durata di sei mesi, le persone nominate, se riconosciute idonee, conseguono la conferma della nomina con la stessa decorrenza di quella in prova.
4. L'accettazione della nomina non può essere in alcun modo condizionata.
5. Le persone nominate devono prendere servizio presso la sede di lavoro cui sono assegnate entro il termine comunicato; eventuali proroghe del termine sono concesse solo per giustificati motivi. Se rinunciano espressamente alla nomina o, in mancanza di giustificati motivi, non prendono servizio entro il termine, decadono dalla nomina, come previsto dal d.P.C.m. n. 224 del 2021.

Articolo 12 Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), si informano i candidati che i dati forniti dai candidati sono trattati, anche in forma automatizzata, per le finalità di gestione del concorso. Per i candidati che saranno assunti il trattamento proseguirà per le finalità inerenti alla gestione del rapporto di lavoro.
2. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione; in caso di rifiuto a fornire i dati, l'Agenzia procede all'esclusione dal concorso o non dà corso all'assunzione.
3. Titolare del trattamento è l'Agenzia per la cybersicurezza nazionale.
4. Responsabile del trattamento è Formez PA.
5. Soggetti autorizzati al trattamento sono le persone preposte alla procedura di selezione individuate nell'ambito della procedura medesima.
6. I dati forniti dai candidati compresi quelli sensibili e giudiziari (articoli 9 e 10, Reg. (UE) 2016/679, di seguito GDPR) sono trattati, anche in forma automatizzata, per le finalità di gestione della selezione. In particolare, i dati idonei a rivelare lo stato di salute dei candidati sono trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e dalla legge 12 marzo 1999, n. 68. I dati di cui all'articolo 10 del presente bando sono trattati per l'accertamento del requisito di assunzione, secondo quanto previsto dalle norme regolamentari dell'Agenzia, relativo alla compatibilità dei comportamenti tenuti dagli interessati con le funzioni da svolgere in Agenzia, con le istituzioni democratiche o che non diano sicuro affidamento di scrupolosa fedeltà alla Costituzione repubblicana e alle ragioni di sicurezza dello Stato.
7. Per i candidati che saranno assunti, il trattamento proseguirà per le finalità inerenti alla gestione del rapporto di lavoro.
8. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6.1 lett. e) del



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

GDPR), l'assolvimento degli obblighi e l'esercizio dei diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9.2 lett. b) del GDPR), il perseguimento di interessi pubblici rilevanti sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 9.2 lett. g) del GDPR) e le finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (art. 9.2 lett. h) del GDPR). Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione e di assunzione; in caso di rifiuto a fornire i dati, l'Agenzia non darà corso alla selezione.

9. Per il trattamento l'Agenzia potrà avvalersi di ulteriori società terze situate sul territorio dell'Unione europea, tenute alla riservatezza e legate ad essa da un contratto che garantisca un adeguato livello di sicurezza dei dati ed il rispetto dei requisiti imposti dall'art. 28 del GDPR (c.d. Responsabili del trattamento).
10. I dati forniti possono essere comunicati ad altre amministrazioni pubbliche situate sul territorio nazionale, a fini di verifica di quanto dichiarato dai candidati o negli altri casi previsti da leggi e regolamenti, le quali li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. Non è previsto il trasferimento di dati all'estero.
11. Il trattamento dei dati ricevuti o raccolti dall'Agenzia per le finalità di selezione del personale avrà durata pari alla durata del procedimento di selezione. Successivamente, i dati verranno rimossi dal sistema informatico utilizzato per le finalità di selezione e verranno esclusivamente conservati, senza alcun ulteriore trattamento, nell'archivio dell'Agenzia conformemente alla disciplina archivistica e per le altre finalità previste dalla normativa vigente, compresa la difesa in giudizio dell'Agenzia.
12. I dati relativi invece alle persone successivamente assunte saranno trattati dall'Agenzia per tutta la durata del rapporto di lavoro e per l'ulteriore tempistica richiesta dalla normativa applicabile in materia giuslavoristica, archivistica, pensionistica e fiscale.
13. Al soggetto interessato competono il diritto di accesso ai propri dati personali e gli altri diritti riconosciuti dalla normativa applicabile, tra i quali - ove previsto - il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al loro trattamento.
14. L'Agenzia ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (DPO). Tali diritti potranno essere fatti valere scrivendo direttamente all'Agenzia od inoltrando un'e-mail all'indirizzo dpo@acn.gov.it.
15. Ove, infine, il soggetto interessato dovesse ritenere lesi i propri diritti, è possibile rivolgersi direttamente al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia n. 11 - Roma - protocollo@gpdp.it) o all'autorità di controllo competente per il proprio Paese di residenza, o anche adire la giurisdizione ordinaria.
16. Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

qualunque momento notificandolo sulle pagine del proprio sito web e, qualora tecnicamente fattibile ed in caso di modifiche sostanziali al trattamento, inviando una notifica ai candidati attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Qualora le modifiche sostanziali interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso, se necessario.

Articolo 13 Accesso agli atti e responsabile del procedimento

1. L'Unità organizzativa responsabile del procedimento è il Servizio Risorse umane, strumentali e amministrazione generale dell'Agenzia. Il responsabile del procedimento è il Capo *pro tempore* di tale Servizio.

Articolo 14 Pubblicazione del bando

1. Il presente bando è pubblicato sul Portale «*inPA*» (<https://www.inpa.gov.it>) e sul sito istituzionale dell'Agenzia alla Sezione «*Amministrazione Trasparente/Bandi di concorso*» (<https://www.acn.gov.it/portale/bandi-di-concorso>) e alla Sezione «*Lavora con noi*» (<https://www.acn.gov.it/portale/lavora-con-noi>).

IL DIRETTORE GENERALE

Bruno Frattasi



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

PROGRAMMI

Let. A) 12 Assistenti con orientamento nelle discipline amministrative

Let. B) 3 Assistenti con orientamento nelle discipline economiche

PROVA D'ESAME:

- *CONCORSO DI CUI ALL'ARTICOLO 1, COMMA 1, LETT. A):*

- **Test a risposta multipla** sulle materie di cui ai seguenti punti 1) e 2) del presente programma e di Lingua inglese - Livello B1;
- **Tre quesiti a risposta sintetica a scelta** tra i sei proposti dalla Commissione, sulle materie di cui ai seguenti punti 1), 2) e 3) del presente programma.

- *CONCORSO DI CUI ALL'ARTICOLO 1, COMMA 1, LETT. B):*

- **Test a risposta multipla** sulle materie di cui ai seguenti punti 1) e 3) del presente programma e di Lingua inglese - Livello B1;
- **Tre quesiti a risposta sintetica a scelta** tra i sei proposti dalla Commissione, sulle materie di cui ai seguenti punti 1), 2) e 3) del presente programma.

MATERIE:

1) Contesto giuridico nazionale in materia di cybersicurezza

- Architettura istituzionale nazionale in materia di cybersicurezza.
- L'Agenzia per la cybersicurezza nazionale (decreto-legge 14 giugno 2021 n. 82; decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 dicembre 2021, n. 223; decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 dicembre 2021, n. 224).
- La Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 e il relativo Piano di implementazione.
- Il Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica.
- Direttiva NIS2 (decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138).

2) Elementi di diritto

- La Costituzione italiana: i principi fondamentali; i diritti e i doveri dei cittadini
- Le fonti dell'ordinamento nazionale.
- L'organizzazione amministrativa: Stato, enti territoriali, ministeri, agenzie, autorità indipendenti, enti pubblici.
- L'attività amministrativa fra comunicazione, trasparenza e anticorruzione.
- Il procedimento amministrativo.
- Modelli pattizi: contratti, convenzioni e accordi.
- Le fonti e i principi del diritto dell'Unione europea.
- L'Unione europea e la sua organizzazione.



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

3) Elementi di economia

- L'azienda e la sua organizzazione.
- La contabilità generale e il bilancio d'esercizio.
- Il reddito d'impresa e l'analisi per indici.
- La pianificazione strategica e il sistema di programmazione e controllo della gestione aziendale.
- Le aziende pubbliche.
- Il bilancio dello Stato italiano e altri documenti di politica economico-finanziaria.
- Nozioni sul sistema tributario italiano.



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

PROGRAMMI

Let. C) 9 Assistenti con orientamento ICT

Let. D) 3 Assistenti con orientamento in impiantistica meccanica ed elettrica

PROVA D'ESAME:

- *CONCORSO DI CUI ALL'ARTICOLO 1, COMMA 1, LETT. C):*

- **Test a risposta multipla** sulle materie di cui ai seguenti punti 1) e 2) del presente programma e di Lingua inglese - Livello B1;
- **Tre quesiti a risposta sintetica a scelta**, tra i sei proposti dalla Commissione, sulle materie di cui ai seguenti punti 1), 2) e 3) del presente programma.

- *CONCORSO DI CUI ALL'ARTICOLO 1, COMMA 1, LETT. D):*

- **Test a risposta multipla** sulle materie di cui ai seguenti punti 1) e 3) del presente programma e di Lingua inglese - Livello B1;
- **Tre quesiti a risposta sintetica a scelta**, tra i sei proposti dalla Commissione, sulle materie di cui ai seguenti punti 1), 2) e 3) del presente programma.

MATERIE:

1) Contesto giuridico nazionale in materia di cybersicurezza

- Architettura istituzionale nazionale in materia di cybersicurezza;
- L'Agenzia per la cybersicurezza nazionale (decreto-legge 14 giugno 2021 n. 82; decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 dicembre 2021, n. 223; decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 dicembre 2021, n. 224);
- La Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 e il relativo Piano di implementazione.
- Il Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica.
- Direttiva NIS2 (decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138).

2) Elementi di informatica

- Nozioni di *hardware* e *software*.
- Redazione, formattazione e gestione di documenti.
- Elaborazione di testi e utilizzo di fogli elettronici, fogli di calcolo per la gestione di dati, tabelle, formule e grafici.
- Utilizzo di piattaforme per la gestione della posta elettronica.
- Nozioni sulla normativa concernente la protezione dei dati personali (GDPR).
- Riconoscimento e prevenzione di rischi informatici comuni (*phishing*, *malware*).



Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale

- Elementi di sicurezza dei software e delle reti: vulnerabilità, attacchi e contromisure.

3) Elementi di impiantistica meccanica ed elettrica

- Elementi di elettrotecnica e di elettronica, di tecnologia generale dei componenti e dei materiali, utilizzati in particolare dall'industria elettrica; dei sistemi di controllo, sensori, attuatori e di gestione di edifici (BMS - *Building Management System*).
- Elementi di meccanica, di macchine e tecnologia generale, di termotecnica e funzionamento dei principali apparati degli impianti tecnologici.
- Interpretazione di schemi e disegni tecnici di impianti tecnologici e utilizzo di strumentazioni di misura.
- Riconoscimento e prevenzione dei rischi sulla sicurezza degli impianti tecnologici e supervisione dei parametri funzionali degli impianti tecnologici e di comfort ambientale.
- Criteri di gestione, manutenzione, verifica e controllo di impianti tecnologici, con particolare riferimento a quelli elettrici, termici, di condizionamento, idrici, elevatori, in conformità alla normativa di settore.
- Normativa di base sulla sicurezza antincendio e sicurezza nei luoghi di lavoro (decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81).