

Concorsi e Professioni

ASSISTENTE SOCIALE e ASSISTENTE SPECIALISTA

La PROVA PRATICA

I Edizione

CASI PRATICI

per la preparazione all'**ESAME DI ABILITAZIONE**
e per l'**AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

con

- Progetti di ricerca sociale
- Casi pratici: analisi e soluzioni
- Progettazione di servizi sociali e socio-sanitari
- Codice deontologico

NLD
CONCORSI

PREMESSA

Il Volume **Assistente Sociale: guida alla prova pratica**, NLD Concorsi, 2026, si rivolge a quanti devono affrontare la **prova pratica dell'Esame di Abilitazione alla professione di Assistente Sociale** nonché ai professionisti per accompagnarli nel percorso di **aggiornamento e formazione continua**.

Attraverso un approccio **chiaro, operativo** e dal taglio **pratico**, il Volume guida passo dopo passo nella comprensione dei principali strumenti di **analisi, intervento e progettazione** del servizio sociale e socio-sanitario e si articola in quattro parti:

- la **prima parte**, dedicata alla **ricerca nel settore sociale**, illustra i metodi e le fasi della ricerca applicata, presentando **progetti concreti e casi di studio**;
- la **seconda parte**, di taglio pratico, raccoglie **casi operativi** su aree fondamentali dell'intervento sociale: **minori, disagio dell'adulto** (violenza di genere, anziani, povertà, profili penali, richiedenti protezione internazionale, salute mentale) e **ambito socio-sanitario** (disabilità età evolutiva e adulta, dipendenze, ludopatia, dimissioni protette, anziani ospedalizzati) con indicazioni utili per la prova d'esame e per la pratica professionale;
- la **terza parte** approfondisce la **progettazione sociale e socio-sanitaria**, offrendo esempi di **programmazione e progettazione integrata** in contesti reali;
- la **quarta parte**, infine, contiene una raccolta di **prove ufficiali** con esempi di **svolgimento**.

Completa il Volume il **Codice Deontologico dell'Assistente Sociale (2023)**, a testimonianza dell'impegno etico che sostiene l'agire professionale.

SOMMARIO

Parte I

La ricerca sociale

Capitolo 1

La ricerca nel settore sociale	15
1. La ricerca sociale: definizione e tipologie	15
2. Le fasi della ricerca	16
3. L'importanza della ricerca nel Servizio Sociale.....	17
4. I disegni di ricerca	17
5. La ricerca qualitativa e le tecniche di rilevazione.....	18
5.1. L'intervista in profondità	18
5.2. <i>Focus group</i>	19
5.3. L'osservazione partecipante	19
5.4. La documentazione	20
6. La ricerca quantitativa e le tecniche di rilevazione	21
7. La ricerca valutativa	21
7.1. Le fasi della ricerca valutativa	22
7.2. L'approccio costruttivista	23
7.3. L'approccio positivista-sperimentale	23
8. Kurt Lewin e la ricerca intervento	24
8.1. Le fasi della ricerca-intervento.....	24
9. Primo Rapporto sulla povertà e l'esclusione sociale in Puglia	26
10. Ricerca-azione per la presa in carico precoce delle vulnerabilità dei MSNA	29

Parte II

I casi: analisi e soluzioni

Sezione I - Il lavoro sul caso: dalla teoria alla pratica

Capitolo 1

Le fasi del processo di aiuto	39
1. Il processo di aiuto nel Servizio Sociale	39
2. Le fasi del processo di aiuto	40
2.1. Individuazione del bisogno di aiuto, della richiesta di intervento e presa in carico	41
2.2. Individuazione del problema prioritario	42
2.3. Analisi del problema ed individuazione degli obiettivi dell'intervento	43
2.4. Definizione del progetto di intervento personalizzato.....	44
2.5. Attuazione delle azioni previste nel progetto di intervento personalizzato	46
2.6. Monitoraggio del progetto di intervento personalizzato	46

2.7.	Chiusura del processo di aiuto	47
------	--------------------------------------	----

Sezione II - I casi pratici

1.	Introduzione.....	50
----	-------------------	----

Capitolo 1

I minori..... 53

1.	Genitore con problemi di dipendenza.....	53
2.	Conflittualità genitoriale	58
3.	Minori stranieri non accompagnati.....	64
4.	Segnalazione scolastica	71
5.	Giustizia minorile.....	74

Capitolo 2

Il disagio dell'adulto 78

1.	Ambito Vittime di tratta di essere umani e sfruttamento sessuale.....	78
2.	Ambito Violenza di genere	90
3.	Ambito Anziani	96
4.	Ambito Povertà estrema	102
5.	Ambito Penale	111
6.	Ambito Richiedenti protezione internazionale	115
7.	Ambito Salute mentale.....	120

Capitolo 3

Area socio-sanitaria 127

1.	Ambito Disabilità nell'età evolutiva	127
2.	Ambito Disabilità età adulta	133
3.	Ambito Dipendenze.....	139
4.	Ambito Gioco d'azzardo patologico	144
5.	Ambito Dimissioni protette	148
6.	Ambito Anziani ospedalizzati.....	151

Parte III

Progettazione dei servizi sociali

Capitolo 1

Dalla pianificazione alla realizzazione dei servizi sociali 157

1.	Contesto di riferimento	157
2.	La pianificazione sociale: definizione e fasi.....	159
3.	La pianificazione sociale in Italia alla luce della Legge quadro 328/2000 ..	162
4.	Programmare nel sociale.....	165
5.	La progettazione sociale.....	166
5.1.	Gli approcci nella progettazione in campo sociale	167
5.2.	Le fasi della progettazione sociale	167

6. Le responsabilità dell'assistente sociale nell'esercizio della professione ...170

Capitolo 2

I casi pratici: analisi e progetti di intervento 176

1. Programmazione sociale 176
2. Progettazione: progetto di accoglienza "Famiglie senza confini" 182
3. La progettazione sociale e il piano sociale di zona: il progetto "Saves" 188
4. Il processo di aiuto nel servizio sociale: la progettazione come strumento di intervento 199
5. Il lavoro di comunità: strategie, metodologie e pratiche per l'intervento sociale 203

Parte IV

Prove ufficiali svolte

Università del Salento - Anno 2025 213

1. Caso di disagio familiare e tutela minori 213
2. Caso di bisogno sociale urgente con implicazioni sanitarie 216
3. Caso di emarginazione e disagio psico-sociale in fase acuta 219

SDS Grosseto - Anno 2020 222

1. Grave trascuratezza minorile in un nucleo con fragilità socio-economiche 222
2. Nucleo familiare fragile in contesto rurale: *caregiver* anziano e persona con disabilità grave 225

Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale - Anno 2019 227

1. Sostegno alla genitorialità in situazione di conflittualità familiare e rischio evolutivo per un'adolescente 227
2. Grave disabilità e rischio di trascuratezza familiare 230

Università degli studi di Firenze - Anno 2017 233

1. Minore con difficoltà scolastiche e familiari in un contesto migratorio 233
2. Fragilità coppia anziana in isolamento 236

Uniroma3 - Anno 2017 238

1. Nucleo monogenitoriale con minore disabile 238
2. Condizione di vulnerabilità sociale, abitativa e possibile fragilità cognitiva 242

Uniroma3 - Anno 2016 246

1. Grave trascuratezza domestica e disagio psicosociale nel contesto urbano 246
2. Perdita *caregiver* familiare 248

Uniroma3 - Anno 2015	250
1. Situazione di barbonismo domestico e fragilità familiare	250
2. Minorenne straniera in gravidanza	252
 Appendice	
Codice Deontologico	254