

Concorso

INPS 2026

49

Dirigenti di
seconda fascia

MANUALE di **TEORIA** e **QUIZ**
per **tutte le prove**

PREMESSA

L'INPS ha indetto il concorso pubblico, per titolo ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di 49 Dirigenti di seconda fascia nei ruoli del personale dirigenziale dell'INPS. La procedura concorsuale si articola in una eventuale prova preselettiva, due prove scritte ed una orale.

Il Manuale **49 Dirigenti INPS, Teoria e Quiz, NLD Concorsi 2025** è stato realizzato per venire incontro alle specifiche esigenze di chi deve affrontare tutte le prove concorsuali.

Il Volume si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie:

- **Quesiti situazionali;**
- Quesiti di **ragionamento verbale e logico-astratto;**
- Diritto **costituzionale;**
- Diritto **amministrativo;**
- Diritto del **lavoro;**
- Diritto della **previdenza sociale;**
- Diritto dell'**Unione Europea;**
- **Economia politica;**
- **Politica economica;**
- **Economia delle amministrazioni pubbliche;**
- **Economia del welfare;**
- **Management pubblico e innovazione digitale;**
- **Analisi delle politiche pubbliche;**
- Lingua **Inglese (online);**
- Tecnologie **informatiche (online).**

Il Volume tiene conto delle **più recenti novità legislative**, tra cui quelle introdotte dalla L. 02 dicembre **2025**, n. 182 (c.d. **Legge Semplificazioni**) e dalla L. 30 ottobre **2025**, n. 164, di conv. del D.L. 9 settembre **2025**, n. 127 (**Criteri di aggiudicazione dei contratti pubblici**). Ulteriori aggiornamenti alle più importanti leggi approvate dopo la pubblicazione del Volume saranno resi disponibili *online*.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica** suddivisi **per ciascuna Parte o per singoli Capitoli** che compongono le indicate materie.

SOMMARIO

Parte I Elementi di diritto costituzionale

Capitolo 1

Ordinamento giuridico, Stato, forme di Stato e di Governo	3
1. Il diritto pubblico	3
2. L'ordinamento giuridico	3
3. La norma giuridica	4
3.1. Definizione e caratteri della norma giuridica	4
3.1.1. Le deroghe: norme eccezionali e leggi provvedimento	4
3.2. Classificazioni: norme prescrittive, sanzionatorie, rimediali, organizzative, proibitive, precettive, permissive, dispositive, suppletive, cogenti, perfette o imperfette	4
3.3. Efficacia, entrata in vigore e abrogazione delle norme giuridiche	5
4. Lo Stato. Nozione e caratteri	6
4.1. Gli elementi costitutivi dello Stato	6
4.1.1. Il popolo	6
4.1.1.1. Popolo, popolazione, nazione	6
4.1.1.2. Cittadinanza italiana	7
4.1.2. Il territorio	7
4.1.3. La sovranità interna ed esterna	7
5. Forme di Stato e forme di Governo	8
5.1. Le forme di Stato. I differenti criteri di classificazione	8
5.1.1. Stato unitario, Stato regionale, Stato federale	8
5.1.2. Stato feudale, Stato assoluto, Stato di polizia, Stato di diritto, Stato autoritario	8
5.1.3. Stato liberale, stato socialista, stato sociale	9
5.2. Le forme di Governo: classificazioni. Monarchia costituzionale, Governo presidenziale, Governo semipresidenziale, Governo direttoriale, Governo parlamentare	9
5.3. Il modello italiano	10

Capitolo 2

L'Italia e le relazioni internazionali: l'Unione europea	
---	--



Capitolo 3

Le fonti del diritto	12
1. Fonti del diritto: nozioni e distinzioni. Fonti di produzione e sulla produzione	12
1.1. Fonti atto e fonti fatto	12
1.2. Fonti di cognizione, necessarie e non necessarie	13
2. I rapporti tra le fonti: l'interpretazione e i criteri di risoluzione delle antinomie	13
2.1. I criteri di interpretazione delle disposizioni giuridiche	13
2.1.1. L'analogia	14
2.2. I criteri di risoluzione delle antinomie	14
2.2.1. Il criterio cronologico	14
2.2.2. Il criterio gerarchico	14
2.2.3. Il criterio di specialità	15
2.2.4. Il criterio della competenza	15
3. Le fonti del diritto in Italia	15

4.	La Costituzione.....	15
4.1.	La struttura	15
4.2.	Le caratteristiche della Costituzione italiana	16
5.	Le leggi di revisione costituzionale e le altre leggi costituzionali.....	17
5.1.	I limiti alla revisione costituzionale.....	17
6.	Le leggi ordinarie	17
6.1.	Il procedimento di formazione.....	18
6.1.1.	Fase dell'iniziativa. Iniziativa riservata e iniziativa vincolata	18
6.1.2.	Fase istruttoria e deliberativa	18
6.1.3.	Promulgazione e pubblicazione. Il potere presidenziale di rinvio alle Camere.....	20
7.	Gli atti con forza di legge del Governo.....	20
7.1.	Il decreto legislativo.....	20
7.2.	Il decreto-legge	21
7.2.1.	Necessità e urgenza	21
7.2.2.	Limiti alla decretazione di urgenza	22
7.2.3.	La conversione in legge	22
8.	Il referendum popolare.....	23
8.1.	Il referendum abrogativo.....	23
8.1.1.	Il procedimento referendario.....	23
9.	I regolamenti parlamentari.....	24
10.	Principio di legalità e riserva di legge.....	24
11.	Convenzione europea dei diritti dell'uomo (CEDU).....	25
11.1.	Il principio di legalità nella CEDU (art. 7)	26
11.2.	Sanzioni nazionali formalmente amministrative e principi CEDU del giusto processo e del <i>ne bis in idem</i> (artt. 6 CEDU e 4 del Protocollo n. 7 CEDU).....	26
12.	Le fonti regionali.....	27
13.	Le fonti secondarie	28
14.	Le fonti-fatto.....	28

Capitolo 4

I principi costituzionali		29
1.	I principi fondamentali.....	29
2.	Il principio democratico.....	29
2.1.	Democrazia e rappresentanza	30
2.2.	Il diritto di voto.....	30
2.2.1.	Il suffragio universale.....	30
2.2.2.	I caratteri del voto	30
2.3.	Democrazia e partiti politici	31
3.	Il principio di uguaglianza	31
3.1.	Il divieto di discriminazioni.....	31
3.1.1.	Sesso.....	32
3.1.2.	Razza	32
3.1.3.	Lingua e protezione delle minoranze linguistiche	32
3.1.4.	Religione e libertà delle confessioni religiose. Il principio di laicità.....	32
3.1.5.	Opinioni politiche	32
3.1.6.	Condizioni personali e sociali	33
4.	Il principio lavorista.....	33
5.	Unità, autonomia e decentramento	33
5.1.	La riforma del Titolo V e la valorizzazione del principio autonomistico	33
5.2.	Il principio di sussidiarietà.....	33
6.	Cultura e ricerca. L'ambiente e lo sport nella Costituzione.....	34
6.1.	La tutela del paesaggio e del patrimonio storico-artistico. La valorizzazione	34

6.2.	L'ambiente in Costituzione. Le novità introdotte dalla L. cost. 11 febbraio 2022, n. 1	34
6.3.	Lo sport nella Costituzione	34
7.	L'Italia e le relazioni internazionali	35
7.1.	Il ripudio della guerra	35
8.	La condizione giuridica dello straniero	36
8.1.	Diritto di asilo e rifugiati politici	36
8.2.	L'estradizione	36

Capitolo 5

I diritti e i doveri costituzionali	37
1. I diritti inviolabili	37
1.1. Garanzie dei diritti inviolabili	37
1.1.1. I meccanismi di protezione sovranazionale	38
1.1.2. La tutela prevista dalla Cedu	38
1.2. Bilanciamento dei diritti fondamentali	39
2. Classificazione dei diritti costituzionali	39
2.1. Diritti individuali e collettivi	39
2.2. Diritti liberali o libertà negative e diritti sociali o libertà positive	39
2.3. Diritti incondizionati e condizionati o funzionali: le libertà economiche	40
2.4. Scheda di sintesi	40
3. Libertà personale	40
3.1. Le tassative deroghe alla riserva di giurisdizione	41
4. La libertà di domicilio	41
5. Libertà di circolazione e soggiorno	42
5.1. Libertà di espatrio	42
5.2. Libertà di emigrazione	42
5.3. Libertà di circolazione e soggiorno nell'UE	42
6. Libertà di manifestazione del pensiero e di stampa	42
6.1. Limiti alla libertà di manifestazione del pensiero	42
6.2. Libertà della stampa	43
6.2.1. Diritto ad essere informati e pluralismo dell'informazione	43
7. La libertà e la segretezza della corrispondenza	43
8. La libertà di riunione	44
8.1. I limiti	44
8.2. Riunioni in luogo pubblico, aperto al pubblico e privato	44
9. La libertà di associazione	45
9.1. Limiti: associazioni segrete e paramilitari	45
10. La libertà di costituire una famiglia	45
10.1. La famiglia di fatto: le unioni civili e le convivenze di fatto. La legge c.d. Cirinnà	46
11. La libertà religiosa	46
12. Il diritto alla salute	47
12.1. Diritto a non essere curato e trattamenti sanitari obbligatori	47
12.1.1. Autodeterminazione terapeutica e cure di sostegno vitale	47
12.1.2. Il testamento biologico	47
13. Il diritto all'istruzione	48
13.1. Scuole pubbliche e libertà di insegnamento	48
13.2. Libertà della scuola: le scuole private	48
14. I limiti ai diritti economici	49
14.1. I diritti dei lavoratori	49
14.1.1. Gli strumenti di tutela dei diritti dei lavoratori	49
15. I limiti alla libertà di iniziativa economica privata	50

15.1.	Le nazionalizzazioni o collettivizzazioni di imprese.....	51
16.	La disciplina costituzionale della proprietà.....	51
16.1.	L'espropriazione per motivi di interesse generale.....	51
17.	I doveri costituzionali.....	51
17.1.	Doveri di solidarietà economica e sociale.....	51
17.2.	Doveri di solidarietà politica.....	52
17.3.	La riserva di legge.....	52
17.4.	Il dovere di difesa della Patria e il servizio militare.....	52
17.5.	Il dovere tributario.....	52
17.5.1.	Progressività e proporzionalità.....	52

Capitolo 6

L'ordinamento della Repubblica.....	 Approfondimento online
-------------------------------------	--

Quiz Diritto costituzionale.....	54
Risposte corrette.....	57

Parte II

Diritto amministrativo

Capitolo 1

La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....	61
1. Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato.....	61
2. Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	62
3. Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo.....	62
4. La nozione di P.A.: il rilievo applicativo.....	63
5. Gli Enti pubblici. I criteri di qualificazione.....	64
5.1. La classificazione.....	64
6. I caratteri degli Enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno.....	65
7. La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici.....	66
7.1. Rapporto organico e rapporto di servizio.....	66
7.2. La prorogatio.....	67
7.3. La classificazione degli organi.....	67
8. Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo.....	67
9. Competenza.....	67
9.1. Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avalimento.....	68
10. Il difetto di competenza.....	69
11. Il funzionario di fatto.....	69
11.1. Regime di imputabilità degli atti.....	69
12. Gli Enti pubblici economici e i processi di privatizzazione.....	70
12.1. La disciplina delle società a partecipazione pubblica.....	70
12.2. I soggetti pubblici di matrice europea.....	71
12.2.1. Organismi di diritto pubblico.....	71
12.2.2. Imprese pubbliche.....	72
12.2.3. Soggetti <i>in house</i>	72
12.2.3.1. La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	73

13.	I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	74
13.1.	Premessa	74
13.2.	La nozione di servizio pubblico	74
13.2.1.	L'impostazione soggettiva	74
13.2.2.	L'impostazione oggettiva e funzionale	74
13.2.3.	La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	75
13.3.	La nozione europea.....	76
13.4.	I servizi pubblici locali.....	76
13.5.	Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	77
13.5.1.	I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	78
13.5.1.1.	Continuità, parità di trattamento e universalità	79
13.5.2.	Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	79
13.6.	Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali	81

Capitolo 2

L'Amministrazione statale.....		83
1.	La struttura dell'Amministrazione statale.....	83
2.	Il Governo	83
2.1.	I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale.....	84
2.2.	Comitati interministeriali.....	84
2.3.	Le Agenzie e le aziende autonome	84
3.	Gli organi ausiliari	84
3.1.	Il Consiglio di Stato.....	85
3.2.	La Corte dei conti	85
3.3.	Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL).....	85
3.4.	Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato	86
4.	Le Autorità indipendenti.....	86
5.	L'Amministrazione statale periferica	87
5.1.	I Prefetti.....	87
5.1.1.	La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie	88
5.1.2.	Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente.....	88
5.2.	Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo	88
5.3.	Ordine di allontanamento e c.d. DASPO urbano per i presidi sanitari	89

Capitolo 3

L'Amministrazione territoriale.....		91
1.	Autonomia e decentramento.....	91
2.	Le Regioni.....	91
2.1.	L'autonomia statutaria.....	92
2.2.	L'autonomia legislativa.....	93
2.3.	L'autonomia regolamentare.....	94
2.4.	Le funzioni amministrative. Il superamento del principio del parallelismo. Sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza	94
2.5.	L'autonomia finanziaria	94
2.6.	L'autonomia differenziata: interviene L. 26 giugno 2024, n. 86	95
2.6.1.	Le differenze tra Regioni ad autonomia ordinaria e Regioni ad autonomia differenziata o speciale.....	95
2.6.2.	L'art. 116, comma 3, Cost.....	96
2.6.3.	I pregressi tentativi di attuazione dell'art. 116, comma 3, Cost.	96
2.6.4.	L. 26 giugno 2024, n. 86: oggetto e finalità	97

2.6.5.	Le intese tra Stato e Regione per il riconoscimento dell'autonomia.....	98
2.6.6.	Modifica e revoca dell'intesa.....	99
2.6.7.	Il trasferimento delle funzioni, con le relative risorse umane, strumentali e finanziarie.....	99
2.6.8.	Monitoraggio	99
2.6.9.	Disposizioni finanziarie e finali.....	100
2.6.10.	Profili di illegittimità della L. 26 giugno 2024, n. 86: interviene Corte Cost., 3 dicembre 2024, n. 192	100
2.7.	L'organizzazione regionale. Consiglio, Giunta e Presidente	101
3.	Il Comune.....	102
3.1.	Nozione	102
3.2.	Gli Organi.....	102
3.3.	Le funzioni	102
4.	La Provincia.....	102
5.	Le Città Metropolitane.....	103
6.	Roma Capitale.....	104
6.1.	Le funzioni di Roma Capitale.....	104
6.2.	Gli organi di Roma Capitale.....	104
7.	I controlli.....	105
7.1.	I controlli sulle Regioni	105
7.2.	I controlli sugli enti locali.....	105
8.	Le conferenze permanenti.....	106
8.1.	La Conferenza Stato-Regioni	106
8.2.	Conferenza Stato-città ed autonomie locali	106
8.3.	La Conferenza unificata	106
9.	Il potere sostitutivo da parte dello Stato	107
9.1.	I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza	107




Capitolo 4

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni 108

Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva..... 108

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico	108
1.1.	La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.....	109
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	110
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	110
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva	111
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva	112
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	112
2.3.2.	I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale	114
2.3.3.	Il procedimento di formazione del contratto collettivo	114
2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali.	114
3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	115
4.	L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori.	116

Sezione II - L'accesso al pubblico impiego	117
1. L'accesso al lavoro nelle P.A.....	117
1.1. Le deroghe alla regola del concorso.....	118
1.1.1. Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	118
1.2. Principi e regole del concorso	118
1.3. Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	119
1.3.1. Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi"	120
1.4. Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento	121
1.4.1. Concorsi misti.....	121
1.4.2. Concorsi interni misti.....	121
1.5. Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	122
1.5.1. La stipulazione del contratto individuale.....	123
1.6. I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	123
2. Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	124
3. L'inquadramento del pubblico dipendente.....	125
3.1. Le mansioni	126
3.2. Le progressioni	126
4. La tutela.....	127
4.1. La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	127
4.2. La tutela risarcitoria	128
 Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro ...	 129
1. I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa	129
1.1. I diritti del dipendente.....	129
1.1.1. Orario di servizio e orario di lavoro	131
1.1.2. Ferie e festività	131
1.1.3. Permessi	131
1.1.4. La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	132
1.1.4.1. La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	133
1.2. I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento	135
1.2.1. L'aggiornamento del Codice di comportamento	136
1.2.2. La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti	137
1.2.3. Vigilanza e sanzioni	137
1.2.4. Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo».....	137
1.2.5. L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	138
1.2.6. Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>)	140
1.2.7. <i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	140
1.2.8. Il <i>whistleblowing</i>	142
2. La valutazione della <i>performance</i>	145
2.1. Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	148
2.2. La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	148
3. I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.	148
3.1. Il potere direttivo.....	148

3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo	149
3.3.	Il potere disciplinare	149
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro	149
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.	149
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"	150
4.2.	Le misure generali di tutela	150
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati	150
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	151
5.	La responsabilità del dipendente	151
5.1.	La responsabilità disciplinare	152
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	152
5.1.2.	Il procedimento disciplinare	152
5.2.	Responsabilità civile	153
5.3.	Responsabilità erariale e contabile	153
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi	154
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine	154
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77. Lo scudo erariale, la proroga al 2024 e la disciplina della responsabilità nel Codice dei contratti pubblici del 2023. La proroga al 2025 introdotta dalla L. 21 febbraio 2025, n. 15, di conv. del D.L. 27 dicembre 2024, n. 202 c.d. Decreto Milleproroghe.	154
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine	155
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti	156
Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro		157
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione	157
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.L. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA, conv. in L. 9 maggio 2025, n. 69	157
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia	158
1.2.1.	Aspettativa	158
1.2.2.	Distacco o comando	159
1.2.3.	Assenza per malattia	159
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati	159
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego	160
Sezione V - La dirigenza		 Approfondimento online
Sezione VI - La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali.		 Approfondimento online
Sezione VII - La tutela		 Approfondimento online
Capitolo 5		
Le fonti del diritto amministrativo		162
1.	Le fonti del diritto amministrativo: nozioni e caratteri	162
2.	Fonti secondarie e atti amministrativi generali: differenze	162
3.	I regolamenti: fondamento e limiti	163
3.1.	Classificazione dei regolamenti	163
4.	Le ordinanze	164
5.	Gli statuti	165

6.	Testi unici.....	165
7.	Atti di incerta collocazione: piani regolatori generali, capitolati generali, bandi militari, carta dei servizi pubblici, provvedimenti tariffari e prezzi	165
8.	Norme interne	165
8.1.	Le circolari	166
9.	La consuetudine.....	166
10.	La prassi amministrativa	166

Capitolo 6

Le situazioni giuridiche soggettive.....



Capitolo 7

I principi dell'azione amministrativa..... 168

1.	I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione	168
2.	Il principio di legalità	168
3.	I principi di imparzialità e del giusto procedimento	169
4.	Il principio di ragionevolezza	169
5.	Il principio di buon andamento della P.A.	169
6.	I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi. <i>Rinvio</i>	169
7.	I principi europei	170
7.1.	Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023	171
7.2.	Il principio di proporzionalità	171
7.3.	Il principio del giusto procedimento	171
7.4.	Principio di precauzione	172
8.	Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa.....	172
8.1.	La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.).....	172
8.2.	Lo sportello unico	173
8.3.	Le conferenze di servizi	173
8.4.	Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma	174
8.5.	Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso.....	175
8.6.	Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive	176
8.6.1.	L'accertamento di ufficio.....	177

Capitolo 8

Il procedimento amministrativo..... 178

1.	Il procedimento amministrativo	178
2.	Le fasi del procedimento amministrativo	178
2.1.	La fase dell'iniziativa	179
2.2.	La fase istruttoria	179
2.3.	La fase decisoria	179
2.4.	La fase integrativa dell'efficacia	180
3.	I termini di conclusione del procedimento	180
3.1.	Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi	180
3.2.	I silenzi della P.A.	181
4.	Il responsabile del procedimento.....	182
5.	La partecipazione al procedimento amministrativo.....	183
6.	La comunicazione di avvio del procedimento	183
6.1.	Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento	183
6.2.	Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.....	183

7.	Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti	184
8.	Il preavviso di rigetto	184
9.	L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	185

Capitolo 9

La *privacy* e la protezione dei dati personali 186

1.	La <i>privacy</i> : dal diritto alla riservatezza al diritto alla protezione dei dati personali ...	186
2.	Le fonti della disciplina della protezione dei dati personali	187
3.	Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	188
4.	La nozione di dato personale	188
4.1.	La classificazione dei dati personali	189
4.1.1.	Dati sensibili, genetici e biometrici	189
4.1.2.	Dati quasi sensibili	189
4.1.3.	Dati anonimi e giudiziari	190
5.	La disciplina sul trattamento dei dati personali	190
5.1.	I principi in materia di trattamento dei dati personali	191
5.2.	Il trattamento dei dati sensibili	191
5.2.1.	I dati personali di tipo giudiziario	191
5.2.2.	Il danno da trattamento dei dati sensibili e il principio di inutilizzabilità	192
5.3.	Il trattamento dei dati per un interesse pubblico	192
6.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	192
6.1.	Il diritto all'oblio	193
6.2.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali	193
6.3.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali	193
7.	Il Data Protection Officer	194
7.1.	L'obbligo di tenere il registro delle attività di trattamento	194

Capitolo 10

Documentazione amministrativa



Capitolo 11

Informatizzazione



Capitolo 12

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi



Capitolo 13

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato 198

1.	Il principio di pubblicità e trasparenza	198
1.1.	La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico	199
1.2.	La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	199
1.3.	La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	199
2.	Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013	199
3.	Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	200
4.	Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	201
5.	Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	202

6.	Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97).....	204
6.1.	I tre accessi.....	204
6.2.	L'accesso classico.....	204
6.2.1.	I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo.....	205
6.2.2.	Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4.....	205
6.2.3.	Gli strumenti di tutela.....	206
7.	L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	206
7.1.	L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10.....	207
7.1.1.	Le interferenze tra le differenti forme di accesso.....	207
7.1.2.	Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato.....	208
7.1.3.	L'accesso generalizzato: natura e disciplina.....	209
8.	Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	211

Capitolo 14

Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi 213

1.	Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura.....	213
2.	Nozione e struttura dell'atto amministrativo.....	213
3.	Classificazione degli atti amministrativi.....	214
3.1.	I pareri.....	215
4.	Atti di alta amministrazione e atti politici.....	216
5.	I provvedimenti amministrativi.....	216
5.1.	I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità.....	217
5.2.	La motivazione del provvedimento amministrativo.....	218
6.	La classificazione dei provvedimenti amministrativi.....	218
6.1.	Provvedimenti ampliativi: la concessione.....	218
6.1.1.	L'autorizzazione.....	219
6.1.2.	Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa.....	219
6.2.	I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri.....	219
6.3.	Provvedimenti vincolati e discrezionali.....	220
6.3.1.	I caratteri della discrezionalità.....	220
7.	Validità ed efficacia.....	221
7.1.	La nullità.....	221
7.1.1.	Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	222
7.1.2.	L'azione di nullità.....	222
7.2.	L'annullabilità.....	222
7.2.1.	Vizi di legittimità e vizi di merito.....	222
7.2.2.	Il regime dell'atto annullabile.....	223
7.3.	Le illegittimità che non comportano annullamento.....	223
8.	I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela.....	224
8.1.	Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio.....	224
8.2.	Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria.....	225
9.	L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	226
10.	L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo.....	226
11.	L'invalidità derivata.....	227

Capitolo 15

I controlli



Capitolo 16

Beni pubblici ed espropriazione



Capitolo 17

La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali



Capitolo 18

I contratti della P.A. 231

1.	La capacità di diritto privato della P.A.	232
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione	232
3.	I contratti atipici	233
4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36	236
4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo	236
4.1.1.	La disciplina intertemporale	236
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti	237
4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023	238
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato	238
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione	239
4.1.6.	Il conflitto di interessi	240
4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione	241
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti pubblici).	241
4.1.8.	Ambito applicativo	242
5.	I contratti pubblici: le species. Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).	243
5.1.	Le soglie di rilevanza europea. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	244
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti	245
6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	247
6.2.	I (tre) macro-indici	248
6.2.1.	(Segue). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	249
6.3.	Disciplina del MEPA	250
7.	La progettazione (art. 41). Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	253
7.1.	Livelli e contenuti della progettazione. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	255
7.2.	Verifica preventiva dell'interesse archeologico. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	256
7.3.	L'impugnabilità dei livelli di progettazione e i vizi del progetto	257
7.3.1.	(Segue). Cenni sul costo del personale	258
8.	Verifica della progettazione e validazione.	259

8.1.	Il raffronto con la disciplina previgente.....	260
8.2.	I soggetti deputati all'attività di verifica.....	261
9.	Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni.....	261
10.	Il procedimento ad evidenza pubblica.....	265
10.1.	La deliberazione a contrarre. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (cd. Correttivo Contratti Pubblici).....	265
10.2.	Il bando di gara.....	266
10.3.	L'impugnazione delle clausole del bando.....	267
11.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte.....	267
12.	I criteri di aggiudicazione.....	268
12.1.	Le offerte anomale.....	269
13.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi.....	270
13.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale.....	270
13.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio.....	272
13.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa.....	272
13.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	274
13.4.	Il contratto di rete e il contratto di avvalimento. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	275
13.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	276
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.....	277
14.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione.....	278
14.2.	L'approvazione e la stipula del contratto.....	278
14.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	279
15.	L'esecuzione del contratto.....	280
15.1.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione, controllo tecnico-contabile e amministrativo, collaudo e garanzia di conformità. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	281
15.2.	Le garanzie.....	283
15.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	283
15.3.1.	Revisione dei prezzi. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 e del D.l. 21 maggio 2025, n. 73, come conv. in L. 18 luglio 2025, n. 105 (c.d. Decreto Infrastrutture).....	284
15.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione.....	286
15.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso.....	286
15.6.	L'accordo di collaborazione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	288
16.	La giurisdizione e la tutela.....	288
16.1.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale.....	289
16.1.1.	Il Collegio consultivo tecnico. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	290
16.2.	I rimedi giurisdizionali.....	290
16.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche.....	292
17.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto.....	292

Capitolo 19

La giustizia amministrativa



Quiz Diritto amministrativo	296
Risposte corrette	314

Parte III

Diritto del lavoro e della previdenza sociale



Sezione I – Diritto del lavoro

Capitolo 1

Il diritto del lavoro: nozioni e fonti	319
1. Il diritto del lavoro: nozione.....	319
2. La legislazione sociale.....	319
2.1 Alle origini della legislazione sociale	320
3. La previdenza sociale.....	321
3.1 L'evoluzione della previdenza sociale.....	321
4. Le assicurazioni sociali: il modello attuativo della tutela previdenziale.....	322
4.1. Tratti distintivi del modello.....	322
4.2. L'oggetto delle assicurazioni sociali	322
4.3. Le assicurazioni obbligatorie	323
5. Il sistema delle fonti del diritto del lavoro.....	323
5.1. Il rapporto di lavoro subordinato nel Codice civile	323
6. Il diritto internazionale ed il diritto dell'Unione europea.....	323
7. La Costituzione.....	324
7.1. La Costituzione e il ruolo di promozione del diritto del lavoro	325
8. La legislazione ordinaria. Il riparto di competenze legislative tra Stato e Regioni....	325
8.1. Il riparto di competenze amministrative	326
9. Usi normativi ed usi aziendali.....	326

Capitolo 2

Il rapporto di lavoro: le diverse tipologie.....	327
Sezione I – Il lavoro subordinato, autonomo, parasubordinato, associativo e gratuito.....	327
1. Subordinazione ed autonomia: definizioni e cenni preliminari	327
2. Il lavoro subordinato	328
2.1. Definizione e caratteristiche	328
2.1.1. Lavoratore subordinato e subordinazione.....	328
2.1.2. La tutela del lavoratore subordinato e le sue garanzie “protettive”	329
2.2. Capacità di agire e capacità lavorativa	330
2.3. Gli indici di configurabilità del rapporto di lavoro subordinato.....	331
3. Il lavoro autonomo	332
3.1. Il <i>Jobs Act</i> del lavoro autonomo.....	333
3.2. Il lavoro autonomo a partita Iva	334
4. La c.d. area grigia del lavoro parasubordinato: caratteri identificativi e distinzione con figure affini	335
5. Il contratto di lavoro a progetto (co.co.pro.).....	335
6. Le collaborazioni organizzate dal committente.....	336
6.1. Tutela del lavoro tramite piattaforme digitali	337
7. Il contratto di agenzia	338
7.1. Contratto d'agenzia e procacciatore d'affari	338
7.2. Il procacciatore d'affari e il mediatore.....	338

8.	Il lavoro occasionale	339
8.1.	La disciplina del lavoro occasionale	339
8.2.	Il lavoro occasionale accessorio	340
9.	Il lavoro nei rapporti associativi	340
9.1.	L'associazione in partecipazione	340
9.1.1.	Il superamento dell'associazione in partecipazione secondo il nuovo codice dei contratti di lavoro (d.lgs. n. 81/15)	341
9.2.	Il socio lavoratore di cooperativa: rapporto associativo e rapporto di lavoro	341
9.3.	Il lavoro nelle società di persone e di capitali	342
9.3.1.	L'amministratore della società e la natura del suo rapporto di lavoro. La giurisprudenza	342
10.	Lavoro gratuito, lavoro familiare, volontariato	342
10.1.	Il lavoro dei religiosi	344
Sezione II – I contratti speciali		344
1.	Introduzione	344
2.	Il lavoro a tempo determinato	344
2.1.	Il contratto a termine	344
2.2.	I limiti "esterni" all'utilizzo dei contratti a termine	346
2.3.	Estinzione del rapporto	346
2.4.	Disciplina applicabile ai lavoratori a termine. Le novità della L.13 dicembre 2024, n. 203 c.d. Collegato Lavoro	346
3.	Il lavoro a tempo parziale (<i>part time</i>)	347
3.1.	Nozione, forma, contenuto	347
3.2.	La durata della prestazione lavorativa: clausole elastiche, clausole flessibili, lavoro supplementare, lavoro straordinario	348
3.3.	Trasformazione del rapporto	349
4.	Il lavoro intermittente (<i>job on call</i>)	350
4.1.	Nozione ed ipotesi giustificative	350
4.2.	Il lavoro intermittente con obbligo di risposta alla chiamata	351
5.	Il lavoro ripartito (<i>job sharing</i>)	352
6.	Il lavoro carcerario	352
7.	La partecipazione dei lavoratori alla vita delle imprese (L. 15 maggio 2025, n. 76)	352
Sezione III – I contratti di lavoro al di fuori dell'impresa		 Approfondimento online
Sezione IV – I contratti di lavoro con finalità formative		 Approfondimento online

Capitolo 3

La costituzione del rapporto di lavoro		354
Sezione I – Autonomia negoziale, parti ed elementi del contratto di lavoro		354
1.	Fonte del rapporto di lavoro ed autonomia negoziale	354
2.	Le parti del contratto di lavoro. Il contratto del lavoratore minore	355
3.	Gli elementi essenziali del contratto di lavoro	356
3.1.	L'accordo	356
3.2.	La causa	356
3.3.	L'oggetto	356
3.4.	La forma	356
4.	Gli elementi accidentali: il patto di prova. Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203	357
5.	Il contratto invalido e la prestazione di fatto	358
6.	Il contrasto al lavoro sommerso: misure e sanzioni	359
6.1.	Funzioni e compiti dell'Ispettorato nazionale del Lavoro	360

6.2.	Il contrasto al lavoro nero secondo il d.lgs. 151 del 14 settembre 2015	360
Sezione II – Il mercato del lavoro e le procedure di assunzione		362
1.	Il sistema del collocamento	362
1.1.	L'originario monopolio del soggetto pubblico	362
1.2.	Il nuovo intervento pubblico in funzione propositiva	362
2.	La nuova conformazione dell'operatore pubblico	363
2.1.	La rete dei servizi per le politiche del lavoro	363
2.2.	Il nuovo ruolo delle Regioni e delle Province autonome.....	363
2.3.	L'ANPAL: soppressione e trasferimento delle funzioni al Ministero del Lavoro.	364
3.	I sistemi di raccolta dei dati, di interoperabilità e di coordinamento	364
3.1.	Il sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (SIUPL).....	364
3.2.	La Borsa continua nazionale del lavoro	365
3.3.	La banca dati delle politiche attive e passive	365
4.	La mediazione autorizzata di manodopera	365
4.1.	Le definizioni legislative	365
4.2.	Le agenzie per il lavoro	366
4.3.	Gli ulteriori regimi autorizzatori	366
5.	Il caporalato	367
5.1.	Il reato di "sfruttamento del lavoro".....	367
6.	La tutela del lavoratore nel mercato del lavoro e nel rapporto di lavoro.	367
7.	Le politiche attive del lavoro.....	368
7.1.	Politica attiva del lavoro e condizionalità. Il passaggio a programmi di assistenza basati sul c.d. "workfare".....	368
7.2.	L'organizzazione delle politiche attive del lavoro.....	368
7.3.	I Centri per l'impiego.....	368
7.4.	L'offerta congrua di lavoro.....	369
7.5.	Dal contratto di ricollocazione all'Assegno individuale di Ricollocazione.....	369
7.6.	La profilazione e il patto di servizio personalizzato.....	369
7.7.	Il programma GOL.....	369
7.8.	Esercizio abusivo della mediazione e responsabilità penale: le novità del Decreto PNRR	370
7.9.	L'accreditamento	370
8.	Gli obblighi di comunicazione	371
8.1.	Gli obblighi di comunicazioni: vicende modificative e pluriefficacia.....	372
8.2.	Deroghe in materia di comunicazione obbligatoria	372
8.3.	Comunicazioni obbligatorie: omesso invio	372

Capitolo 4

La prestazione lavorativa: oggetto, luogo, tempo		373
1.	L'oggetto della prestazione lavorativa: mansioni, qualifiche, categorie.....	373
1.1.	Le categorie legali e le categorie contrattuali	373
1.2.	La disciplina del mutamento di mansioni (cd. " <i>ius variandi</i> ")	374
2.	Il luogo della prestazione lavorativa	376
2.1.	Il trasferimento	376
2.1.1.	La giurisprudenza di legittimità sul trasferimento	377
2.1.2.	Il trasferimento del lavoratore ai sensi dell'art. 33, co. 5, della legge 104/92, e succ. modifiche	378
2.1.3.	La trasferta. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	378
3.	Il tempo della prestazione lavorativa: l'orario di lavoro	379
3.1.	Le fonti normative	379
3.2.	La definizione dell'orario di lavoro	380
3.3.	L'orario normale di lavoro.....	380

3.4.	I limiti alla prestazione oraria	380
3.5.	Lo straordinario	381
3.6.	Il lavoro notturno	382
3.6.1.	Giurisprudenza in materia di lavoro notturno	382
3.7.	Pause, riposi, festività, ferie	382
3.7.1.	Pause	382
3.7.2.	I riposi	383
3.7.3.	Le festività	383
3.7.4.	Le ferie	383
3.8.	Permessi e congedi	384
3.8.1.	I permessi e congedi di cui alla l. 104/1992	385
3.8.2.	Tutela dei lavoratori affetti da malattie oncologiche, invalidanti e croniche (L. 18 luglio 2025, n. 106)	386

Capitolo 5

Doveri e diritti del lavoratore	388
1. Introduzione.....	388
2. Doveri del lavoratore	388
2.1. Il dovere di diligenza.....	388
2.2. Il dovere di obbedienza.....	389
2.3. L'obbligo di fedeltà	389
2.4. <i>Whistleblowing</i>	390
3. Il trattamento economico del lavoratore dipendente	390
3.1. La retribuzione: nozione, caratteristiche, principio di onnicomprensività.....	390
3.2. Principi costituzionali.....	391
3.3. Le forme della retribuzione. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	391
3.4. Elementi della retribuzione ed adempimento dell'obbligo retributivo	393
3.5. Adempimento dell'obbligazione retributiva	394
3.6. Obblighi informativi.....	395
3.7. La retribuzione utile al calcolo contributivo	395
3.7.1. Il "minimale" ed il "massimale" contributivo	396
3.7.2. Il principio di competenza.....	397
3.7.3. Il conguaglio contributivo.....	397
3.7.4. Il particolare regime di esenzione per i premi di produttività. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	398
3.7.5. Il particolare regime di esenzione per il <i>welfare</i> aziendale. Le novità della Legge di Bilancio 2025.....	398
3.8. Deleghe al Governo sulla retribuzione dei lavoratori e la contrattazione collettiva: L. 26 settembre 2025, n. 144.....	399
3.9. Le invenzioni.....	400
3.9.1. La tutela giudiziaria delle invenzioni.....	400

Capitolo 6

Poteri e obblighi del datore di lavoro	401
Sezione I – I poteri	401
1. I poteri del datore di lavoro in generale	401
2. Il potere direttivo	402
2.1. Limiti al potere direttivo.....	402
3. Il potere di controllo.....	402
3.1. I controlli sull'attività lavorativa.....	402
3.2. I controlli a distanza dei lavoratori	403
3.3. I controlli sanitari.....	404

3.4.	I controlli a salvaguardia del patrimonio aziendale.....	404
3.4.1.	La tutela del patrimonio aziendale e la legittimità dei controlli occulti: la giurisprudenza.....	405
4.	Il potere disciplinare	406
4.1.	Requisiti sostanziali.....	406
4.2.	Requisiti procedurali.....	406
4.3.	L'impugnazione delle sanzioni.	407
Sezione II – I doveri		407
1.	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	407
1.1.	L'art. 2087 c.c. e la responsabilità del datore di lavoro	407
2.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, n. 81: il principio della prevenzione ed il modello partecipato della sicurezza	409
2.1.	L'evoluzione della disciplina	409
2.2.	Le rappresentanze dei lavoratori – il modello partecipativo.....	410
2.3.	La valutazione dei rischi – principio di prevenzione.....	411
2.4.	Il documento di valutazione dei rischi (DVR).....	411
2.5.	Il documento unico di valutazione dei rischi di interferenze (DUVRI)	412
2.6.	I soggetti responsabili	413
2.7.	I soggetti tutelati.....	413
2.8.	Obblighi e diritti dei lavoratori	414
2.9.	L'informazione, formazione e addestramento	415
2.10.	La sorveglianza sanitaria.....	416
2.11.	La c.d. “patente a punti” e il Fondo previsto dalla L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	417
3.	L'attività di vigilanza in materia di salute e sicurezza sul lavoro	417
4.	La Commissione per gli Interpelli	418
5.	L'apparato sanzionatorio in materia di salute e sicurezza sul lavoro	419
5.1.	Le figure di reato nel codice penale.....	419
5.2.	Le misure repressive del Testo Unico.....	419
6.	Infortunio e malattia professionale.....	420
6.1.	Definizione	420
6.2.	Il c.d. danno differenziale	421
7.	Il danno alla persona del lavoratore. Il danno da <i>mobbing</i>	421
7.1.	La fattispecie	421
7.2.	Gli estremi definitivi.....	421
7.3.	Il <i>bossing</i> e lo <i>straining</i>	422
8.	La tutela della riservatezza	422
9.	Gli obblighi di trasparenza.....	424

Capitolo 7

Datore di lavoro ed utilizzazione della prestazione lavorativa



Capitolo 8

La sospensione del rapporto di lavoro 427

1.	Le ipotesi di sospensione	427
2.	Malattia e infortunio.	428
2.1.	L'indennità sostitutiva della <i>retribuzione</i>	429
3.	Gravidanza, puerperio, congedi parentali.....	430
3.1.	Il congedo di maternità	430
3.2.	Il congedo di paternità.....	433

3.3.	Congedo per le donne vittime di violenza di genere. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	434
4.	Adozione e affidamento	434
5.	I congedi parentali	435
5.1	Le recenti modifiche e le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	435
6.	Riposi, permessi e congedi	436
6.1.	I riposi giornalieri della madre. Le novità della Legge di Bilancio 2025.....	436
7.	Licenziamento e dimissioni.....	436
8.	La tutela della genitorialità oltre la subordinazione	437
8.1.	I rapporti di lavoro autonomo tutelati	437
8.2.	Le iscritte alla gestione separata	437
8.3.	Il congedo di maternità per gli iscritti/e ad una Cassa di previdenza.....	438
9.	Altri casi di sospensione	438
9.1.	Il lavoro notturno e il telelavoro: le novità introdotte dal d.lgs. 80 del 2015.	439
10.	La cassa integrazione guadagni. <i>Rinvio</i>	439

Capitolo 9

Disciplina antidiscriminatoria, tutela del lavoro minorile, della genitorialità e del lavoro

femminile.....	440
1. Disciplina antidiscriminatoria: cenni generali	440
2. I fattori di discriminazione	442
2.1. La normativa di riferimento.....	442
2.2. Divieto di discriminazione in ragione di razza e origine etnica	442
2.3. Divieto di discriminazione in materia di occupazione e di condizioni di lavoro	443
3. Tutela del lavoro minorile	444
3.1. La normativa protettiva	444
3.2. L'età minima per il lavoro.....	444
3.3. I divieti di adibizione al lavoro.....	444
3.4. Il rapporto di lavoro del minore	445
4. Tutela della genitorialità. <i>Rinvio</i>	445
5. La tutela del lavoro femminile	445
5.1. La tutela paritaria ed il divieto di discriminazioni	445
5.2. La tutela differenziata e le azioni positive	446
5.3. La tutela giurisdizionale.....	447
5.3.1. L'onere della prova del ricorrente nei giudizi per discriminazione di genere	447
5.4. La certificazione della parità di genere	448

Capitolo 10

L'estinzione del rapporto di lavoro..... 449

Sezione I – Dimissioni e licenziamento individuale		449
1.	Introduzione.....	449
2.	La disciplina del recesso nel codice civile.....	450
3.	Le dimissioni e la risoluzione consensuale del contratto di lavoro. Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203 c.d. Collegato lavoro.	450
3.1.	Le dimissioni in bianco.....	451
3.2.	Le dimissioni per giusta causa	452
4.	Dal Codice civile del 1865 alla legge delega n. 183 del 10 dicembre 2014: il nuovo regime dei licenziamenti	453
4.1.	L’evoluzione normativa della disciplina dei licenziamenti.....	453
4.2.	Il nuovo regime dei licenziamenti e il (quasi) superamento del discrimine tra aziende con più di 15 dipendenti e realtà aziendali con meno di 15 dipendenti.....	454

4.3.	Ambito applicativo della nuova disciplina dei licenziamenti: l'esclusione dei dirigenti e l'applicazione del "Jobs Act" soltanto al lavoro privato.....	455
5.	L'introduzione del principio di necessaria giustificazione: i presupposti sostanziali del licenziamento	457
5.1.	La giusta causa	457
5.2.	Il giustificato motivo soggettivo	458
5.3.	Il giustificato motivo oggettivo	458
6.	Il licenziamento disciplinare.....	459
6.1.	La tutela dei licenziamenti disciplinari alla luce del d.lgs. 4 marzo 2015, n. 23.....	459
7.	Requisiti formali e procedurali.....	460
7.1.	Revoca del licenziamento	462
7.2.	Il requisito della forma scritta in caso di licenziamento comunicato tramite <i>whatsapp</i>	462
8.	I licenziamenti illegittimi o ingiustificati: tutela obbligatoria, tutela di diritto comune e tutela reale: ambito applicativo alla luce della legge delega 183/2014 e del d.lgs. 4 marzo 2015, n. 23.....	462
8.1.	Tutela obbligatoria	462
8.2.	Tutela di diritto comune	463
8.3.	Tutela reale.....	463
9.	La tutela reintegratoria secondo la legge 92/12 (applicabile ai lavoratori assunti prima dell'entrata in vigore del d.lgs. 4 marzo 2015, n. 23)	464
9.1.	Tutela reintegratoria piena.....	464
9.2.	Il licenziamento discriminatorio, nullo ed orale secondo la nuova disciplina dei licenziamenti (applicabile solo ai lavoratori assunti dopo l'entrata in vigore del d.lgs. n. 23 del 4 marzo 2015).....	464
9.3.	Tutela reintegratoria c.d. "depotenziata" secondo la legge Fornero (applicabile solo ai lavoratori assunti prima dell'entrata in vigore del d.lgs. di modifica della disciplina sui licenziamenti)	465
9.4.	Tutela indennitaria c.d. "forte" secondo la disciplina della legge Fornero (il cui ambito applicativo è riferibile esclusivamente ai lavoratori assunti prima dell'entrata in vigore del d.lgs. 4 marzo 2015 n. 23)	466
9.5.	Tutela indennitaria c.d. "debole" secondo la legge Fornero (il cui ambito applicativo è riferibile esclusivamente ai lavoratori assunti prima dell'entrata in vigore del d.lgs. 4 marzo 2015, n. 23)	467
10.	L'offerta transattiva nei licenziamenti: le novità introdotte dal d.lgs. 4 marzo 2015, n. 23.....	467
11.	Le altre norme del d.lgs. 4 marzo 2015, n. 23	468
12.	Profili processuali.....	468
12.1.	I termini di impugnazione.....	468
12.1.1.	Giurisprudenza in tema di impugnazione stragiudiziale del licenziamento	469
12.2.	Il rito speciale	469
12.3.	L'onere della prova.....	470
13.	Area residuale del licenziamento libero	470
Sezione II – Il trattamento di fine rapporto (TFR)		471
1.	L'evoluzione normativa dell'istituto. Rinvio.....	471

Capitolo 11

I licenziamenti collettivi.....



Capitolo 12

Decentramento produttivo: somministrazione di lavoro, appalto e distacco.....



Quiz Diritto del lavoro.....	474
Risposte corrette	486

Sezione II – Previdenza sociale

Capitolo 1

La legislazione sociale.....	489
1. La legislazione sociale: nozione.....	489
2. Autonomia e modelli della legislazione sociale.....	489
2.1. L'insieme "legislazione sociale".....	489
3. Le fonti della legislazione sociale.....	490
3.1. Le fonti di diritto internazionale e sovranazionale.....	490
3.2. Le fonti nazionali.....	490
3.3. Le fonti regionali.....	491
3.4. La contrattazione collettiva.....	491
4. I principi costituzionali.....	492
5. I soggetti della legislazione sociale.....	492
5.1. Il C.N.E.L.....	492
5.2. Il ministero del lavoro e delle politiche sociali.....	492
5.3. Il sistema delle assicurazioni sociali.....	493
5.4. I soggetti privati.....	493

Capitolo 2

La previdenza sociale.....	494
Sezione I - La previdenza sociale	494
1. Previdenza ed assistenza sociale	495
2. Le origini e l'evoluzione del sistema di previdenza e assistenza	495
3. Lo schema dell'assicurazione sociale e la classificazione delle forme di previdenza	496
4. Oggetto della tutela previdenziale	498
4.1. Rischi professionali	498
4.2. Rischi non professionali	498
5. Gli attori del sistema previdenziale.....	498
5.1. Lo Stato.....	499
5.2. Gli enti previdenziali	499
5.3. I soggetti passivi dell'obbligazione contributiva.....	500
5.4. I soggetti protetti.....	500
6. Le forme di previdenza obbligatoria.....	501
7. La tutela previdenziale gestita dall'INPS: l'Assicurazione Generale Obbligatoria (AGO)	501
7.1. Il Fondo pensione lavoratori dipendenti (FPLD)	502
7.2. Le c.d. gestioni speciali per lavoratori autonomi	502
7.3. La tutela previdenziale residuale tramite gestione separata INPS	504
7.4. Forme esclusive e sostitutive dell'AGO	505
7.5. La tutela previdenziale del clero secolare e dei ministri di culto delle confessioni religiose diverse dalla cattolica	505
8. La tutela previdenziale obbligatoria gestita dalle Casse Professionali.....	506
9. Il rapporto contributivo ed il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto)	507
10. Costituzione, modificazione ed estinzione del rapporto contributivo.....	507

10.1.	L'apertura della posizione contributiva e l'inquadramento previdenziale dei datori di lavoro	507
10.2.	(Segue) l'iscrizione agli enti previdenziali dei lavoratori autonomi e liberi professionisti.....	509
10.3.	Vicende modificative ed estintive del rapporto contributivo	509
11.	I contributi: natura giuridica e tipologie.....	510
12.	La quantificazione dell'obbligo contributivo	510
12.1.	L' imponibile contributivo nei rapporti di lavoro dipendente	511
12.2.	Le aliquote nella "gestione FPLD" - Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	512
12.3.	L'imponibile contributivo e le aliquote nelle "gestioni speciali"	513
12.4.	L'imponibile contributivo e le aliquote per gli iscritti alla "gestione separata INPS"	515
12.5.	L'imponibile contributivo e le aliquote per gli iscritti alle Casse Professionali	516
13.	Esoneri e riduzioni contributive.....	516
13.1.	Esoneri dal versamento dei contributi a favore della Cassa unica assegni familiari (CUAF).....	516
13.2.	Esoneri per conferimento del TFR alle forme pensionistiche complementari e al Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato e misure compensative	517
13.3.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro esercenti attività edile	517
13.4.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro – Mini decontribuzione SUD – Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	518
13.5.	Riduzione contributiva per artigiani e commercianti - Le novità della Legge di Bilancio per il 2025	518
13.6.	Esonero sulla quota di contribuzione IVS a carico dei lavoratori dipendenti - Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	519
13.7.	Esonero sulla quota di contribuzione IVS a carico delle lavoratrici madri.....	519
13.8.	Esonero per i datori di lavoro in possesso della certificazione della parità di genere	520
13.9.	Esonero contributivo per la stipulazione dei contratti di solidarietà difensivi.....	521
13.10.	La "nuova" pace contributiva.....	521
14.	Le obbligazioni accessorie all'assolvimento dell'obbligazione contributiva ed il versamento della contribuzione	521
14.1.	La tenuta del Libro Unico del Lavoro (L.U.L.)	521
14.2.	(segue) le denunce UNIEMENS.....	523
14.3.	Il versamento della contribuzione: il modello di pagamento F24 ed il principio di nettizzazione	523
14.4.	La Certificazione Unica	524
15.	Gli strumenti di verifica della regolarità contributiva da parte dei terzi.....	524
15.1.	La verifica di regolarità contributiva tramite il servizio "DURC on line"	524
15.2.	Il monitoraggio della congruità occupazionale negli appalti (MoCOA).....	526
15.3.	Il DURC di congruità nel settore edile	527
15.4.	La certificazione unica dei debiti contributivi nell'ambito delle procedure di regolazione e composizione per la soluzione della crisi d'impresa.....	528
16.	L'omesso versamento della contribuzione	528
16.1.	La responsabilità per il versamento della contribuzione.....	528
16.2.	Il regime sanzionatorio in caso di omesso o ritardato versamento della contribuzione a carico del datore di lavoro: le sanzioni per l'omissione e l'evasione contributiva.....	528
16.3.	Le sanzioni penali ed amministrative in relazione all'omesso versamento delle ritenute	531

16.4.	Le sanzioni per i lavoratori autonomi ed i liberi professionisti	531
17.	Il sistema di riscossione dei contributi	531
17.1.	L'avviso di addebito.....	531
17.2	La sospensione della riscossione	533
18.	La rateazione dei debiti verso l'INPS	533
19.	Ricongiunzione e totalizzazione	535
20.	La prescrizione dei crediti contributivi. Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203.....	537
21.	Il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto)	537
21.1.	Il principio di automaticità della tutela previdenziale.....	538
Sezione II - Il sistema previdenziale: il rapporto erogativo e il sistema pensionistico.....		539
1.	Cenni sull'evoluzione del sistema pensionistico italiano.....	539
1.1.	La c.d. fase espansiva	539
1.2.	La c.d. fase della contrazione. Le riforme degli anni Novanta	540
1.3.	Segue: le riforme degli anni Duemila	540
1.4.	Segue: la riforma Fornero.....	541
1.5.	Segue: gli interventi successivi.....	542
2.	Il rapporto erogativo: le prestazioni previdenziali	543
2.1.	Il principio di automaticità delle prestazioni e la rendita vitalizia	543
2.2.	Il rapporto tra contributi e prestazioni nel sistema previdenziale	544
3.	L'anzianità contributiva	544
3.1.	Gli strumenti per cumulare i contributi versati presso diverse gestioni.....	544
3.2.	Segue: la pensione supplementare e i supplementi di pensione	546
4.	I sistemi di calcolo delle pensioni	546
4.1.	Il sistema di calcolo retributivo.....	547
4.2.	Il sistema di calcolo contributivo.....	547
4.3.	Il sistema misto.....	547
4.4.	Altre modalità di calcolo.....	548
5.	L'adeguamento alle speranze di vita.....	548
6.	La pensione di vecchiaia.....	548
6.1.	Le novità introdotte dalla L. 30 dicembre 2023, n. 213	549
7.	Forme di pensionamento anticipato	550
7.1.	La pensione anticipata (già pensione di anzianità).....	550
7.1.1.	L'importo massimo della pensione anticipata: le novità della Legge di Bilancio per il 2024.....	551
7.1.2.	Disciplina transitoria	551
7.1.3.	Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio per il 2025).....	551
7.2.	Il pensionamento anticipato dei lavoratori addetti ad attività particolarmente faticose o usuranti.....	552
7.3.	Le forme di pensionamento anticipato "per quote": Quota 100, Quota 102 e Quota 103	552
7.4.	La c.d. "Opzione donna"	553
7.5.	L'APE sociale. Le novità delle leggi 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025) e 13 dicembre 2024, n. 203 (Collegato Lavoro)	554
8.	La pensione ai superstiti	555
9.	Le pensioni di invalidità ed inabilità	556
9.1.	L'Assegno ordinario di invalidità	557
9.2.	La pensione di inabilità.....	557
9.3.	L'assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità	558
10.	Il riconoscimento del diritto alla prestazione e la corresponsione del trattamento	558
11.	Gli strumenti per aumentare gli importi delle pensioni	559

11.1.	Il trattamento minimo.....	559
11.2.	Le maggiorazioni e la quattordicesima mensilità.....	559
11.3.	La perequazione automatica	559
12.	Il cumulo tra le pensioni e il cumulo dei redditi con le pensioni	560
13.	Il Consulente Digitale delle Pensioni	561

Capitolo 3

La protezione sociale: l'assistenza sociale, la tutela degli invalidi e dei disabili e la tutela per la famiglia

		562
1.	Introduzione.....	562
2.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	562
2.1.	Le politiche sociali	563
2.2.	Il sistema informativo unitario dei Servizi sociali (SIUSS)	564
2.3.	Il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.....	565
3.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	566
3.1.	L'ISEE minorenni	567
3.2.	Le modalità di rilascio dell'ISEE: la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)	567
3.3.	L'ISEE corrente	568
4.	Le singole prestazioni assistenziali.....	568
4.1.	La carta acquisti o <i>social card</i>	568
4.2.	L'assegno sociale	569
4.3.	L'assegno di inclusione (ADI).....	569
4.3.	Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.	570
5.	Le misure a sostegno degli invalidi civili.....	570
5.1.	L'accertamento dell'invalidità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 (Riforma disabilità)	571
5.2.	L'assegno mensile di invalidità e la pensione di inabilità. <i>Rinvio</i>	572
5.3.	L'indennità di accompagnamento	573
5.4.	L'indennità mensile di frequenza	573
5.5.	La pensione per ciechi e per sordociechi	573
5.6.	La tutela dei disabili: la l. 104/1992.....	574
6.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità	574
6.1.	L'assegno Unico Universale	575
6.2.	Segue: i beneficiari	575
6.3.	Segue: il principio della domanda	576
6.4.	Segue: la determinazione della misura dell'assegno	576
6.5.	Segue: l'erogazione dell'assegno	576
6.6.	Segue: le maggiorazioni.....	576
6.7.	Gli assegni familiari.....	577
6.8.	Gli assegni per il nucleo familiare	577
6.9.	L'assegno di maternità di base	578
6.10.	L'assegno di maternità per lavori atipici o discontinui	578
6.11.	Il c.d. Bonus bebè	578
6.12.	Il c.d. bonus asilo nido	578
6.13.	L'assegno per congedo matrimoniale.....	578
6.14.	I congedi genitoriali. <i>Rinvio</i>	579
6.15.	La c.d. Carta per la cittadinanza sociale	579
6.16.	La c.d. <i>European disability card</i>	579

Capitolo 4

La tutela per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.....



Capitolo 5

La previdenza complementare e il TFR.....



Capitolo 6

La tutela dei diritti del lavoratore 582

1.	Privilegi e garanzie; l'indisponibilità dei diritti del lavoratore.....	582
1.1.	Le cause di prelazione per la soddisfazione dei crediti di lavoro	582
1.2.	Parziale indisponibilità dei diritti retributivi	583
2.	Rinunce, transazioni e quietanze a saldo.....	583
3.	La prescrizione.....	585
4.	La decadenza.....	586
5.	Tutela dei lavoratori in caso di trasferimento d'azienda	586
5.1	La disciplina generale.....	586
5.2	La disciplina speciale per le aziende con più di quindici dipendenti	587
6.	Morte ed estinzione del datore di lavoro	588
7.	Tutela giudiziaria dei lavoratori e caratteri rito del lavoro.....	589
8.	Le controversie individuali di lavoro e il giudice competente	590
9.	Il giudizio di primo grado.....	591
10.	Le impugnazioni.....	593
11.	Le controversie in materia di licenziamento: dal rito Fornero alla Riforma Cartabia.....	594
12.	Gli strumenti di risoluzione stragiudiziale della controversia	595
12.1	Il tentativo di conciliazione stragiudiziale	595
12.2	L'offerta di conciliazione standard nell'ambito delle tutele crescenti.....	596
12.3	L'arbitrato.....	596
12.4	La negoziazione assistita	597
13.	La tutela amministrativa	597
14.	La tutela penale.....	598

Capitolo 7

Il sistema degli ammortizzatori sociali 599

1.	Inquadramento normativo degli ammortizzatori sociali	599
2.	Gli istituti soppressi.....	601
2.1.	ASPI e mini-ASPI	601
2.2.	L'indennità di mobilità	601
2.3.	L'Assegno di Disoccupazione (ASDI) e Reddito di Inclusione (REI)	602
2.4.	Disoccupazione per i lavoratori edili	602
3.	Le integrazioni salariali.....	603
3.1.	Funzione.....	603
3.2.	Presupposti soggettivi	603
3.3.	Misura e pagamento delle indennità	604
3.4.	Limiti temporali.....	605
3.5.	Contribuzione addizionale	606
4.	La Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO). Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203	607
4.1.	Presupposti.....	607
4.2.	Limiti temporali.....	608
4.3.	Procedimento.....	609
4.4.	Contributo ordinario	609
5.	La Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS)	610
5.1.	Presupposti.....	610

5.2.	Limiti temporali.....	611
5.3.	Procedimento.....	612
5.4.	Accordo di riallocazione.....	613
5.5.	Contributo ordinario	613
5.6.	Le recenti misure previste nella Legge di Bilancio 2024.....	614
6.	I contratti di solidarietà.....	614
7.	Il contratto di espansione.....	615
8.	I fondi di solidarietà.....	617
8.1.	Prestazioni erogate.....	618
8.2.	Altre prestazioni	619
8.3.	Risorse	619
8.4.	Fondo e assegno di integrazione salariale	620
9.	La Nuova Prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI).....	620
9.1.	Presupposti. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025)	621
9.2.	Importo della prestazione	622
9.3.	Limiti temporali e anticipazione.....	622
9.4.	Procedimento, sospensione e decadenza.....	623
9.5.	Finanziamento della misura da parte dei datori di lavoro.....	623
9.6.	Ticket di licenziamento.....	624
10.	L'indennità di disoccupazione agricola	624
11.	Gli ammortizzatori sociali in deroga. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025)	625
11.1	Singoli istituti di integrazione in deroga	627
12.	Indennità di disoccupazione per lavoratori parasubordinati (DIS-COLL).....	628
13.	Indennità Straordinaria di Continuità Reddittuale e Operativa (ISCRO)	628
14.	Il sostegno al reddito per i lavoratori esodati (c.d. Isopensione)	629
15.	Ricerca proattiva di una nuova occupazione e la decadenza dalle prestazioni.....	630
16.	Il requisito dello stato di disoccupazione	631
16.1	Compatibilità delle prestazioni con redditi da lavoro	632
17.	I lavoratori socialmente utili.....	633

Capitolo 8

L'attività ispettiva in materia di lavoro e legislazione sociale.....	635
1. Attività ispettiva e Ispettorato nazionale del lavoro.....	635
2. L'accesso ispettivo	637
3. La verbalizzazione.....	639
4. La diffida accertativa per crediti patrimoniali	640
5. La diffida per sanzioni amministrative	641
6. Il diritto di interpello.....	641
7. Il provvedimento di disposizione del personale ispettivo	642
8. La conciliazione monocratica.....	642
9. La prescrizione obbligatoria	643
10. Il provvedimento di sospensione dei lavori	644
11. Il libro unico del lavoro	645
12. La maxisanzione.....	646
13. PNRR e contrasto al lavoro sommerso	647
13.1 Piano nazionale per la lotta al sommerso (2023- 2025)	647
Quiz Previdenza sociale	648
Risposte corrette	653

Sezione III – Diritto sindacale.....



Parte IV

Diritto dell'Unione europea

Capitolo 1

Il processo di integrazione europea	659
1. Le tappe del processo di integrazione europea.	659
2. Le prime esperienze di integrazione: il modello della cooperazione intergovernativa.	660
2.1. L'istituzione del Consiglio d'Europa.	660
3. L'introduzione del modello comunitario: i trattati istitutivi della CECA, CEE ed Euratom.	660
3.1. La Dichiarazione Schuman.	660
3.2. L'istituzione della CECA.	661
3.3. Il fallimento del progetto di istituzione della CED.	661
3.4. L'istituzione della CEE e della CEEA (o Euratom).	662
3.5. Le caratteristiche del modello comunitario.	662
4. Sviluppo del metodo comunitario: le tappe intermedie.	663
4.1. Le convenzioni di unificazione dell'assetto istituzionale delle Comunità europee.	663
4.2. Il parziale recupero di elementi del modello di cooperazione intergovernativa: lo scioglimento della "crisi della sedia vuota".	664
4.3. L'introduzione del sistema di bilancio autonomo.	664
4.4. L'introduzione del suffragio universale diretto per l'elezione dell'Assemblea parlamentare.	664
4.5. L'adesione di nuovi Stati membri.	664
5. L'Atto Unico europeo.	664
5.1. La presentazione del Libro Bianco di completamento del mercato interno.	664
5.2. L'adozione dell'Atto unico europeo.	665
6. Il Trattato sull'Unione europea (Trattato di Maastricht).	666
6.1. Nascita dell'UE e struttura a tre pilastri.	666
6.2. L'unione economica e monetaria.	667
6.3. L'estensione dell'ambito di intervento comunitario e l'introduzione del principio di sussidiarietà.	667
6.4. La cittadinanza dell'Unione.	667
6.5. L'incidenza sull'assetto istituzionale.	667
7. L'allargamento a nuovi Stati membri. Il Trattato di Amsterdam.	668
7.1. L'estensione dell'ambito di intervento comunitario.	668
7.2. La cooperazione rafforzata.	668
7.3. L'intervento sul quadro istituzionale.	668
7.4. Introduzione della clausola di sospensione.	668
7.5. Inserimento dell'acquis di Schengen nel sistema dell'Unione.	669
8. Il completamento del percorso di unione economica e monetaria.	669
9. Il trattato di Nizza e l'allargamento dell'Unione europea agli Stati dell'Europa orientale.	669
9.1. Le novità introdotte sotto il profilo istituzionale.	669
9.2. Le modifiche in tema di cooperazione rafforzata e clausola di sospensione.	670
9.3. La dichiarazione sul futuro dell'Unione.	670
9.4. Il successivo allargamento dell'Unione europea.	670

10.	Il fallimento del progetto di Costituzione europea.....	670
11.	Il Trattato di Lisbona.....	671
11.1.	Mandato della Conferenza intergovernativa.....	671
11.2.	Il Trattato di Lisbona.....	672
11.2.1.	Sostituzione dell'Unione alla Comunità europea e abolizione della struttura a tre pilastri.....	672
11.2.2.	Innovazioni sotto il profilo istituzionale.....	672
11.2.3.	Il rafforzamento del ruolo dei Parlamenti nazionali (art. 12 TUE).....	672
11.2.4.	Protocolli allegati.....	672
11.2.5.	Natura giuridica dell'Unione.....	673
12.	L'adesione della Croazia. Prospettive di allargamento.....	673
13.	L'uscita del Regno Unito dall'Unione.....	673
Quiz	677
Risposte corrette	678

Capitolo 2

Gli ambiti di intervento dell'Unione europea



Capitolo 3

Istituzioni e organismi dell'Unione. Procedure decisionali.....	682
1. Gli organi dell'Unione: quadro generale.....	682
2. Il Parlamento europeo.....	683
2.1. Origine e fonti normative.....	683
2.2. Composizione e sistema elettivo.....	683
2.3. Modalità di esercizio delle funzioni.....	684
2.4. Numero dei componenti e durata del mandato.....	684
2.5. Organizzazione interna.....	684
2.6. Funzioni e poteri.....	685
2.6.1. Premessa.....	685
2.6.2. Funzione legislativa.....	685
2.6.3. Funzione di bilancio.....	685
2.6.4. Funzioni di controllo politico.....	686
2.6.5. Partecipazione alla procedura di conclusione di accordi internazionali.....	687
3. Il Consiglio europeo.....	687
3.1. Origine.....	687
3.2. Composizione.....	687
3.3. Funzioni.....	688
3.3.1. Funzione di indirizzo politico.....	688
3.3.2. Funzioni attribuite dal Trattato di Lisbona.....	688
3.4. Modalità di deliberazione.....	689
3.5. Presidente del Consiglio europeo.....	689
4. Il Consiglio dell'Unione.....	689
4.1. Origine e composizione.....	689
4.2. Funzionamento.....	689
4.3. La Presidenza.....	690
4.4. Formazione della posizione del Governo in seno al Consiglio dell'UE.....	690
4.5. Funzioni e modalità deliberative.....	690
4.5.1. Premessa.....	690
4.5.2. Funzione legislativa.....	691
4.5.3. Funzione di bilancio.....	691
4.5.4. Funzioni di definizione delle politiche e di coordinamento.....	691

4.5.5.	Altre funzioni.....	691
4.5.6.	Modalità deliberative.	691
4.5.6.1.	Criteri di calcolo della maggioranza qualificata.....	692
5.	La Commissione europea.....	693
5.1.	Composizione.....	693
5.2.	Nomina.....	694
5.3.	Mandato.....	695
5.4.	Funzionamento.....	695
5.5.	Funzioni.....	695
5.5.1.	Generalità.....	695
5.5.2.	Funzione di iniziativa legislativa.....	695
5.5.3.	Funzione esecutiva.....	696
5.5.4.	Funzione di gestione finanziaria.....	696
5.5.5.	Funzioni di controllo.....	696
5.5.6.	Funzione di rappresentanza.....	697
5.6.	Il Presidente della Commissione e l'Alto rappresentante dell'Unione per gli affari esteri e la politica di sicurezza.....	697
5.6.1.	Premessa.....	697
5.6.2.	Il Presidente.....	697
5.6.3.	L'Alto rappresentante dell'Unione per gli affari esteri e la politica di sicurezza.....	698
6.	La Corte di giustizia dell'Unione.....	698
6.1.	Articolazione e fonti normative.....	698
6.2.	Composizione e funzioni.....	698
6.3.	La Corte di giustizia.....	699
6.3.1.	Composizione e nomina.....	699
6.3.2.	Funzionamento.....	699
6.3.3.	Funzioni.....	700
6.4.	Il Tribunale dell'Unione europea.....	700
6.4.1.	Origini.....	700
6.4.2.	Composizione.....	701
6.4.3.	Funzioni.....	701
6.5.	I tribunali specializzati. In particolare, il Tribunale della Funzione Pubblica.....	702
6.5.1.	I Tribunali specializzati: caratteristiche generali.....	702
6.5.2.	Il Tribunale della funzione pubblica dell'Unione europea (TFP).....	703
7.	La Banca centrale europea.....	703
7.1.	Caratteri.....	703
7.2.	Funzioni.....	703
7.3.	Funzionamento.....	704
7.4.	Tendenze nel sistema attuale.....	704
8.	La Corte dei conti.....	704
8.1.	Origine.....	704
8.2.	Composizione.....	704
8.3.	Funzioni.....	705
9.	Altri organi ed organismi dell'Unione.....	705
9.1.	Il Mediatore europeo.....	705
9.1.1.	Origini, nomina e composizione.....	705
9.1.2.	Funzioni e poteri.....	706
9.2.	Gli organi consultivi: il Comitato economico e sociale; il Comitato delle Regioni.....	706
9.2.1.	Caratteri comuni.....	706
9.2.2.	Il Comitato economico e sociale.....	707
9.2.3.	Il Comitato delle regioni.....	707
9.3.	La Banca europea per gli investimenti.....	707

9.3.1.	Origini, composizione e natura.....	707
9.3.2.	Funzioni.....	707
9.3.3.	Struttura interna.....	708
9.4.	Le agenzie.....	708
9.4.1.	Generalità.....	708
9.4.2.	Le agenzie previste nel Trattato di Lisbona.....	708
9.5.	Organismi di vigilanza finanziaria.....	709
10.	Le procedure decisionali	709
10.1.	Regime	709
10.2.	Classificazione.....	710
Quiz	711
Risposte corrette	712

Capitolo 4

L'ordinamento giuridico dell'Unione europea: le fonti.....		713
1.	Considerazioni preliminari.....	713
1.1.	L'ordinamento giuridico dell'Unione: peculiarità.....	713
1.2.	Classificazione delle fonti del diritto dell'Unione.....	713
1.2.1.	Classificazione degli atti giuridici rientranti nelle fonti di diritto secondario.....	714
2.	I trattati.....	715
2.1.	Generalità.....	715
2.2.	Natura giuridica.....	715
2.3.	Le procedure di revisione dei trattati.....	716
2.3.1.	Premessa.....	716
2.3.2.	Procedura ordinaria.....	716
2.3.2.1.	Procedure semplificate di revisione.....	717
2.3.3.	Procedure speciali di revisione.....	718
2.4.	Le modifiche sul piano soggettivo: la procedura di adesione e il recesso all'Unione.....	718
2.4.1.	Premessa.....	718
2.4.2.	Procedura di adesione.....	718
2.4.3.	Recesso.....	718
2.5.	La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea: l'art. 6 TUE.....	719
2.5.1.	Art. 6, par. 1, TUE.....	719
2.5.2.	L'art. 6, par. 2, TUE.....	719
3.	I principi generali del diritto.....	720
3.1.	Generalità.....	720
3.2.	Principi generali propri del diritto dell'Unione.....	720
3.3.	Principi generali comuni agli ordinamenti degli Stati membri.....	721
4.	Il diritto internazionale generale e gli accordi internazionali conclusi dall'Unione.....	722
4.1.	Il diritto internazionale generale: nozione e portata.....	722
4.2.	Gli accordi internazionali. Tipologie.....	722
4.2.1.	Valore giuridico.....	722
5.	I regolamenti.....	723
5.1.	Definizione.....	723
5.2.	Portata generale.....	723
5.3.	Obbligatorietà integrale.....	723
5.4.	Diretta applicabilità.....	723
6.	Le direttive.....	724
6.1.	Definizione.....	724
6.2.	Soggetti destinatari.....	724

6.3.	Obbligatorietà.....	724
6.4.	Obbligo di attuazione.....	724
6.4.1.	Scelta delle forme e dei mezzi di attuazione.....	724
6.5.	Eventuale efficacia diretta.....	725
6.6.	Strumento di armonizzazione.....	725
7.	Le decisioni.....	725
7.1.	Definizione.....	725
7.2.	Obbligatorietà.....	725
7.3.	Eventuale portata individuale.....	726
8.	Gli atti non vincolanti dell'Unione: raccomandazioni e pareri.....	726
9.	Gli atti atipici.....	726
11.1.	Premessa.....	727
11.2.	Gli orientamenti generali.....	728
11.3.	Le decisioni.....	728
12.1.	Generalità.....	728
12.2.	Adattamento al diritto primario dell'Unione.....	728
12.3.	L'adattamento al diritto secondario.....	728
12.3.1.	La disciplina contenuta nella L. n. 234/2012.....	729
12.4.	Il ruolo delle Regioni.....	730
Quiz	732
Risposte corrette	733

Capitolo 5

I rapporti con gli ordinamenti nazionali: l'incidenza del diritto dell'Unione.....	734
1. Considerazioni introduttive.....	734
1.1. Rapporti tra l'ordinamento dell'Unione e i sistemi giuridici nazionali.....	734
1.2. Incidenza del diritto dell'Unione: applicabilità diretta ed efficacia diretta.....	734
1.3. Conflitto tra disposizione interna e norma dell'Unione.....	735
2. Il primato del diritto dell'Unione e l'assetto dei rapporti tra l'ordinamento dell'Unione e il sistema giuridico interno: tesi a confronto.....	735
2.1. La posizione della Corte di giustizia: la concezione c.d. monista.....	735
2.2. Il percorso evolutivo nella giurisprudenza della Corte costituzionale: la tesi della separazione degli ordinamenti giuridici.....	736
2.2.1. Premessa.....	736
2.2.2. Prima fase: Corte cost., 7 marzo 1964, n. 14.....	736
2.2.3. Seconda fase: Corte cost. 27 dicembre 1973, n. 183.....	737
2.2.4. Terza fase: pronuncia Granital 8 giugno 1984, n. 170.....	737
2.2.5. Quarta fase: Corte cost., 10 novembre 1994, n. 384.....	738
2.2.6. Apertura alla concezione monista: Corte cost., ord. n. 103/2008.....	738
3. L'efficacia diretta di una norma dell'Unione.....	739
3.1. Nozione.....	739
3.2. Rapporti con la c.d. "applicabilità diretta".....	739
3.3. Ambito operativo.....	739
3.4. Presupposti.....	739
3.4.1. La sufficiente precisione.....	740
3.4.2. L'incondizionatezza.....	740
3.4.3. Ricorrenza dei presupposti a seconda della fonte di previsione della norma.....	740
3.5. L'intensità (variabile) dell'efficacia diretta.....	741
3.5.1. Premessa.....	741
3.5.2. Direttive.....	741
3.5.3. Trattati.....	742
3.5.4. Decisioni.....	742

4.	L'efficacia indiretta di una norma dell'Unione.....	742
4.1.	L'obbligo di interpretazione conforme.....	743
4.1.1.	Nozione e fondamento.....	743
4.1.2.	Differenze rispetto al principio del c.d. effetto utile.....	743
4.1.3.	Limite e presupposti.....	743
4.1.4.	Ambito operativo.....	743
4.1.4.1.	Norme dotate di efficacia diretta.....	744
4.1.4.2.	Norme prive di efficacia diretta.....	744
4.2.	La responsabilità dello Stato nei confronti dei singoli.....	744
4.2.1.	Ambito operativo.....	744
4.2.2.	Presupposti.....	744
4.2.3.	Configurazione della responsabilità a carico dello Stato.....	745
4.2.4.	Esercizio del diritto al risarcimento.....	745
4.2.5.	Organi autori della violazione.....	745
Quiz	746
Risposte corrette	747

Capitolo 6

Il Sistema di tutela giurisdizionale dell'Unione.....



Capitolo 7

Le politiche dell'Unione: in particolare, le libertà di circolazione; la politica in materia di concorrenza e il regime degli aiuti di Stato; la politica economica e monetaria.



Capitolo 8

Le risorse provenienti dall'Unione europea.....



Parte V

Economica politica

Capitolo 1

Introduzione alla scienza economica 753

1.	Le origini della scienza economica.....	753
2.	Le distinzioni tra microeconomia e macroeconomia.....	753
3.	Procedure per l'investigazione dell'epistemologia economica.....	753
4.	Variabili e strumenti della modellistica economica.....	754
5.	Sistemi economici comparati.....	756
6.	Classificazione degli operatori economici.....	757

Capitolo 2

Cenni alla storia del pensiero economico.....



Capitolo 3

La teoria del consumatore 760

1.	La classificazione dei bisogni umani.....	760
2.	Varie tipologie di beni.....	760
3.	L'introduzione del concetto di utilità.....	762
4.	Reddito, scarsità e scelta.....	763

5.	Principi della scelta razionale.....	763
6.	Misurare i livelli di utilità attraverso le curve di indifferenza.....	763
7.	Relazioni Funzionali tra utilità.....	765
8.	Il reddito dei consumatori espresso nel vincolo di bilancio.....	767
9.	La scelta del consumatore.....	768
10.	Effetti delle variazioni di reddito e delle variazioni di prezzo nella determinazione delle scelte degli individui.....	768
11.	Spostamenti della retta di bilancio dovuti alle variazioni di reddito.....	768
12.	L'impatto del prezzo dei beni nella determinazione delle scelte dei consumatori ...	771

Capitolo 4

La costruzione della curva di domanda.....	772
1. La relazione tra prezzi e quantità a livello individuale	772
2. L'impatto delle variazioni del reddito sulla curva di domanda	772
3. La reattività della domanda al prezzo o al reddito: l'elasticità.....	773
4. La Domanda di beni del mercato.....	774

Capitolo 5

Teoria della produzione	775
1. La Produzione	775
2. La classificazione della remunerazione dei fattori di produzione	776
3. L'economia dell'impresa.....	776
4. La definizione economica dell'imprenditore.....	777

Capitolo 6



La funzione di produzione e la produttività marginale.....	779
1. La Funzione di Produzione	779
2. L'innovazione tecnologica	779
3. Classificazione delle varie tipologie di produttività.....	780
4. La definizione di Isoquanto.....	781
5. Tipologie di rendimenti.....	782
6. Definizione di Isocosto	782
7. La scelta ottimale dei fattori di produttivi	783

Capitolo 7

I costi	784
1. Costi fissi, costi variabili e costi totali	784
2. L'impatto della variazione della produttività sui costi: il Costo Medio e il Costo Marginale	784
3. La relazione tra costi medi e la produttività: economie e diseconomie di scala.....	785
4. La struttura dei costi dell'impresa nel lungo periodo	786

Capitolo 8

La determinazione dell'offerta	788
1. Prezzamento dei beni e determinazione dell'offerta dell'imprenditore.....	788
2. La relazione tra prezzi e quantità dal lato della produzione: l'offerta	788
3. Spostamenti della curva di offerta	789
4. Reattività della curva di offerta alla modificazione dei prezzi: l'elasticità.....	789
5. La costruzione dell'offerta di mercato	790

Capitolo 9	
Le dinamiche dello scambio.....	791
1. Dal baratto alla moneta: metodologie e dinamiche dello scambio	791
2. Il luogo di scambio: il mercato.....	791
3. Il raggiungimento dell'equilibrio tra domanda ed offerta di mercato	791
Capitolo 10	
Varie tipologie di mercato.....	793
1. La funzione di massimizzazione del profitto	793
2. L'utopistica assiomatica della modellistica del mercato perfettamente concorrenziale.....	793
3. La domanda delle imprese e del mercato	794
4. L'equilibrio di concorrenza perfetta nel breve periodo.....	795
5. L'equilibrio di concorrenza perfetta nel lungo periodo	795
6. Forme di mercato diverse dalla concorrenza perfetta: il monopolio.....	796
7. Il monopolista come Price Maker	797
8. L'equilibrio nel mercato del monopolio.....	797
9. La produzione ottimale del monopolio e la sua inefficienza.....	798
10. Il costo sociale del monopolio	798
11. Casi nei quali il monopolio è necessario: il monopolio naturale	799
12. Il monopolista e la capacità di <i>price making</i>	800
13. Il modello della concorrenza monopolistica	801
14. Poche grandi imprese: il caso del mercato oligopolistico	801
15. L'oligopolio secondo Bertrand	802
16. L'oligopolio secondo Cournot	802
17. Il modello di Stackelberg	803
18. La tentazione alla collusione degli oligopolisti: il caso dei cartelli	804
19. Un unico acquirente: il caso del mercato in Monopsonio.....	804
20. Un compratore ed un venditore: il monopolio bilaterale	804
Capitolo 11	
La valutazione dell'economia nazionale.....	805
1. Dal PNL al PIL.....	805
2. Differenze tra variabili reali e nominali	805
3. Dal prodotto nazionale lordo al reddito personale disponibile.....	806
4. Diseguaglianze nella distribuzione del reddito.....	806
5. Il PIL: consumi, investimenti, risparmio, spesa pubblica, esportazioni nette	806
Capitolo 12	
La domanda aggregata	 Approfondimento online
Capitolo 13	
Cenni di economia monetaria	 Approfondimento online
Capitolo 14	
L'economia delle banche	810
1. La banca: organizzazioni in grado di risolvere rilevanti asimmetrie informative.....	810
2. Attivi e passivi nel bilancio delle banche	810
3. La moltiplicazione dei depositi nell'esercizio dell'attività creditizia delle istituzioni bancarie	810
4. Bankitalia nel contesto dell'eurosistema e della BCE	811
5. Varie tipologie del mercato dei capitali	811

Capitolo 15	
L'emissione monetaria.....	812
1. Definizione dell'offerta monetaria	812

Capitolo 16	
La rappresentazione dell'equilibrio nel mercato dei beni e servizi e nel mercato finanziario attraverso l'utilizzo del modello IS-LM	816



Capitolo 17	
Il modello AD-AS.....	816
1. Dal modello IS-LM alla domanda aggregata AD.....	816
2. L'Equilibrio di mercato	818

Capitolo 18	
Economie aperte: il commercio internazionale	819
1. Teorie del commercio internazionale.....	819
2. La contrapposizione tra liberoscambisti e protezionisti.....	819

Capitolo 19	
Business cycles, path e crescita economica	821
1. Il business cycle.....	821
2. Una sintesi di alcuni approcci alla spiegazione del <i>business cycle</i>	821
3. Le politiche anti-cicliche automatiche.....	822
4. Alcuni elementi in grado di generare crescita economica.....	823

Quiz Economia politica	824
Risposte corrette	832

Parte VI **Politica economica**

Capitolo 1	
Introduzione.....	835
1. Obiettivi e strumenti: il modello scientifico di Tinbergen.....	835
2. L'Indeterminatezza della Politica Economica: razionalità, alea e aspettative degli operatori economici	836
3. La questione della redistribuzione. la nascita dell'economia del benessere come soluzioni alle limitazioni del modello paretiano	838

Capitolo 2	
Dall'individuale al collettivo: paradossi e limiti dell'ottimo paretiano.....	839
1. La costruzione dell'ordine sociale	839
2. Le debolezze del criterio paretiano	842
3. Una riproposizione dell'economia paretiana. Il caso di Kaldor e Arow.....	842
4. La mancata neutralità delle regole di votazione	844

Capitolo 3	
L'economia della giustizia: tra redistribuzione e difesa dello <i>status quo</i>	844



Capitolo 4

Le teoria microeconomica smentisce Pareto	849
Premessa	849
1. La realtà economica è dominata da mercati non concorrenziali	849
2. La scoperta dell'esternalità nell'esistenza di costi e ricavi non monetizzati	853
3. Ronald Coase e l'economia dei costi di transazione	855
4. Non rivalità e non escludibilità: la produzione di valore dei beni pubblici	855
5. Fallimenti di mercato ed asimmetrie informative	856
6. <i>Second best economics</i>	857

Capitolo 5

Condizioni Macroeconomiche Anti-Paretiane	858
Premessa	858
1. Varie tipologie e forme di disoccupazione	858
2. L'aumento generalizzato dei prezzi	862
3. Inflazione prodotta dalla domanda	863
4. Inflazione generata dai costi	864
5. Le conseguenze inflattive dell'espansione monetaria	865
6. La struttura contabile della bilancia dei pagamenti	866
7. Critiche, possibilità e limitazioni della crescita economica	868
8. La modellistica della crescita economica	869

Capitolo 6

L'Instabilità macroeconomica



Capitolo 7

La politica economica tra scienza, metodo e prassi di governo	873
Premessa	873
1. Gli obiettivi della politica economica	873
2. <i>Tools</i> della politica economica	874
3. La questione epistemologica e della validità operativa della modellistica economica	875
4. La politica economica normativa	876
5. Il conflitto tra <i>policy makers</i> e burocrati	876
6. <i>Supply Side Economics</i> e <i>Trickle Down Economics</i>	877

Capitolo 8

L'Intervento della politica economica nella regolazione dei mercati



Capitolo 9

La valutazione dell'impatto economico, sociale ed ambientale dell'intervento pubblico

La valutazione dell'impatto economico, sociale ed ambientale dell'intervento pubblico	879
1. La questione decisionale del policy maker	879
2. Misurare Benefici e Costi	879
3. L'attribuzione di valore agli investimenti pubblici	880
4. Il criterio del costo-opportunità consente di considerare anche le opzioni che sono state scartate	880
5. Shadow Costs	882
6. La determinazione del tasso sociale di sconto	882
7. La questione del valore dei beni non monetizzabili	883
8. La complessità della scelta del policy maker	883

Capitolo 10

La politica economica monetaria	884
1. L'attività delle banche centrali	884
2. Il modello IS-LM	884
3. L'offerta di moneta	885
4. Le opzioni della politica monetaria	886
5. Dalle scelte di politica monetaria all'economia reale	888
6. La BCE	889

Capitolo 11

Le politiche economiche fiscali	890
1. I soggetti dell'azione pubblica ed il loro bilancio	890
2. Il moltiplicatore	891
3. L'equilibrio di bilancio	892
4. Operazioni per finanziare le passività dello stato	892
5. Restringere l'esposizione debitoria pubblica	893
6. La sostenibilità delle passività dello Stato	894
7. La valutazione del debito pubblico a livello internazionale	895

Capitolo 12

Redditi e prezzi	896
1. Varie interpretazioni dell'inflazione	896
2. Il gioco a somma zero tra salari e profitti	896
3. La determinazione dei redditi mediante l'azione dello Stato	897
4. Lavoro, reddito e produttività	898
5. Misurare l'efficienza del mercato del lavoro	898

Capitolo 13

La bilancia dei pagamenti	 Approfondimento online
----------------------------------	---

Capitolo 14

Il modello Mundell-Fleming	900
1. Le caratteristiche salienti del modello Mundell-Fleming	900
2. L'impatto del regime di cambi fissi sull'equilibrio generale	902
3. Il ruolo del regime di cambi flessibili per il conseguimento dell'equilibrio	903
4. Criticità del modello	905

Quiz Politica economica	907
Risposte corrette	909

Parte VII

Economia delle Amministrazioni pubbliche

Capitolo 1

La nozione di azienda composta pubblica nel contesto della ragioneria pubblica	913
1. I profili aziendalistici delle amministrazioni pubbliche: la ragioneria pubblica	913
1.1. Delimitazione dell'oggetto della materia	913
2. Il concetto di azienda pubblica: il percorso evolutivo	914
3. Elementi costitutivi dell'azienda composta pubblica	915

Capitolo 2

I principi cui soggiacciono le aziende pubbliche.....	916
1. I principi: quadro d'insieme	916
1.1. Il principio di efficienza, tecnica, economica e allocativa	916
1.2. Il principio di efficacia.....	917
1.3. Il principio di economicità	917
1.4. Il rendimento.....	917

Capitolo 3

Finanziamento delle aziende pubbliche e criteri di utilizzo delle risorse	918
1. Le fonti di finanziamento delle aziende pubbliche.....	918
2. I tributi	918
3. I trasferimenti.....	918
4. Le tariffe e il prezzo politico.....	918
5. I proventi patrimoniali.....	919
6. I proventi straordinari	919
7. Le fonti di finanziamento esterne.....	919
8. I criteri di utilizzo delle risorse	920
9. L'assenza dei meccanismi di mercato	920

Capitolo 4

La gestione delle aziende: aspetti economici, finanziari e patrimoniali.....	922
1. La gestione nelle aziende di erogazione.....	922
1.1. Profili finanziari	922
1.2. Profili economici.....	923
1.3. Profili patrimoniali	924

Capitolo 5

Le rilevazioni contabili.....	 Approfondimento online
--------------------------------------	---

Capitolo 6

Il controllo di gestione	927
1. La funzione di controllo.....	927
2. Fasi e oggetto dell'attività di controllo.....	927
3. Il controllo interno di gestione.....	927
4. Le fasi del controllo di gestione nelle aziende pubbliche	928
5. Gli strumenti del controllo di gestione: il sistema di <i>reporting</i> , la contabilità analitica, il <i>budget</i> , gli indicatori.....	928
5.1. Il sistema di <i>reporting</i>	928
5.2. La contabilità analitica	929
5.3. Il <i>budget</i>	929
5.4. Gli indicatori.....	930

Capitolo 7

Il bilancio dello Stato nella Costituzione	 Approfondimento online
---	---

Capitolo 8

La legge di bilancio: struttura e principi	932
1. La natura giuridica della legge di bilancio: legge formale o sostanziale.....	932
2. La “nuova” legge di bilancio.....	933
3. La prima sezione della legge di bilancio	934

4.	La seconda sezione della legge di bilancio	934
5.	I principi fondamentali del bilancio di previsione dello Stato	935
6.	La partizione del bilancio di previsione in "aggregati omogenei"	936
7.	La classificazione delle entrate	937
8.	La classificazione delle spese	938
9.	Il quadro generale riassuntivo e gli stati di previsione	939
10.	I risultati differenziali	939

Capitolo 9

Formazione, aggiornamento e variazione delle previsioni di bilancio



Capitolo 10

I procedimenti di entrata e di spesa 943

1.	La "procedimentalizzazione" delle operazioni di entrata e di spesa	943
2.	Definizione delle entrate e delle spese dello Stato	943
3.	Classificazione contabile delle entrate	944
4.	La classificazione contabile delle spese	944
5.	La procedura di spesa	945
5.1.	La fase dell'impegno	945
5.2.	Segue: la fase della liquidazione	947
5.3.	Segue: la fase dell'ordinazione	947
5.4.	Segue: la fase del pagamento	948

Capitolo 11

Il rendiconto generale dello Stato 949

1.	Natura e funzione del rendiconto generale	949
2.	La procedura di formazione e presentazione del rendiconto generale	949
3.	Il conto del bilancio e il conto generale del patrimonio	950
4.	I conti consolidati di cassa	950

Capitolo 12

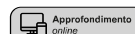
L'ordinamento contabile delle Regioni e degli enti locali



Capitolo 13

Il bilancio e gli altri strumenti di programmazione finanziaria e gestionale

negli enti locali



Capitolo 14

Il sistema di classificazione di bilancio degli enti soggetti al decreto legislativo n. 91

del 2011



Capitolo 15

La classificazione e le fasi delle entrate e delle spese nelle amministrazioni in

contabilità finanziaria soggette al decreto legislativo n. 91 del 2011



Parte VIII

Economia del welfare

Capitolo 1

I teoremi dell'economia del benessere	963
Premessa	963
1. Il primo ed il secondo teorema dell'economia del benessere	963
2. L'inevitabile deriva conservatrice-elitista dell'ottimo paretiano	965
3. Limiti alla concorrenza perfetta indotti dalla struttura intrinseca dei mercati	966
4. Utopismo della concorrenza perfetta	967
5. L'azione dello Stato trova senso grazie al secondo teorema dell'economia del benessere	967
6. Punti di partenza, processi redistributivi ed inevitabili massimizzazioni: l'illusione dell'ottimo necessario	968
Quiz.....	970
Risposte corrette	970

Parte IX

Management pubblico e innovazione digitale

Capitolo 1

Introduzione al Management pubblico.....	973
1. La pubblica amministrazione in continua evoluzione.....	973
2. Cos'è il <i>management</i> pubblico.....	973
3. Gli ambiti del <i>management</i> pubblico.....	974
4. <i>Manager</i> pubblico e privato: quali differenze?.....	976
5. Il concetto di organizzazione.....	976
6. Le specificità del <i>management</i> pubblico	977

Capitolo 2

Il management pubblico: evoluzione e nuove prospettive	979
1. Breve evoluzione storica delle teorie sull'organizzazione	979
2. La teoria dello <i>scientific management</i> tra contesto storico e metodi di lavoro.....	980
2.1 Distinzione dei compiti e distribuzione delle responsabilità	980
3. Le <i>Human relations</i>	981
4. Il modello burocratico Weberiano.....	982
4.1 Burocratizzazione e divisione del lavoro.....	983
5. L'analisi strategica dei comportamenti burocratici secondo Crozier.....	983
5.1 La critica al modello weberiano e la resistenza al cambiamento.....	983
5.2 Le imprese post - moderne	984
5.3 I principi della nuova logica e loro applicazione	985
6. La cultura organizzativa e il <i>Kaizen</i>	985
7. La gestione strategica delle <i>Human Resources</i> e l'approccio sociologico alle organizzazioni.....	987
8. Il <i>New Public Management</i>	988
9. Dal <i>New Public Management</i> alla <i>Public Governance</i>	990

Capitolo 3

Le amministrazioni pubbliche come sistema aperto: modelli organizzativi

a confronto	991
1. L'approccio manageriale nella P.A.: cenni	991
2. L'approccio sistemico all'organizzazione dell'azienda pubblica	992
2.1 Input e output nell'approccio sistemico	992
2.2 La teoria dei sistemi	993
2.3 Le regole di applicazione della visione sistemica	994
3. L'azienda pubblica come sistema aperto	994
4. Le variabili che influenzano il sistema amministrativo: focus sulle 5 variabili della P.A.	995
4.1 I sistemi che influenzano l'amministrazione pubblica	996
5. L'ente pubblico come sistema azienda	996
6. La questione organizzativa	996
7. La struttura organizzativa	997
8. La rete organizzativa	997
9. I principi dell'organizzazione	998
10. La rappresentazione grafica della struttura organizzativa	999
11. La struttura funzionale	999
12. La struttura divisionale	1000
13. La struttura per progetti	1001
14. La struttura a matrice	1002
15. L'organizzazione per processi	1003
15.1. Il Business process reengineering	1005
15.2. Il <i>Public organization reengineering</i>	1006

Capitolo 4

La gestione della P.A. nell'ottica organizzativa

La gestione della P.A. nell'ottica organizzativa	1008
1. La funzione amministrativa	1008
1.1. Un modello di organizzazione e funzionamento: il sistema a "geometria variabile"	1008
1.2. La regolazione	1008
2. L'organizzazione amministrativa	1009
3. L'evoluzione dell'organizzazione della PA: i modelli organizzativi	1010
4. Il pluralismo della PA, l'esempio di Partenariato pubblico privato	1010
5. Decentramento, federalismo amministrativo e sussidiarietà	1012
6. L' <i>European Governance</i>	1013
7. Il modello delle amministrazioni composte e reticolari	1014
8. Cosa prevede il PNRR per la PA?	1014
8.1. Decreti attuativi al PNRR	1015

Capitolo 5

L'azione amministrativa in un'ottica di qualità totale

L'azione amministrativa in un'ottica di qualità totale	1016
1. Le ragioni del cambiamento	1016
2. L'attività amministrativa e i suoi principi	1017
2.1. Azione amministrativa e principi cardine	1017
2.2. Nuovi criteri di connotazione dell'azione amministrativa	1017
3. Governo digitale e processo di implementazione	1018
4. Informazione e comunicazione della PA	1018
4.1. La distinzione tra informazione e comunicazione	1019
4.2. Finalità delle attività di comunicazione e informazione	1019
4.3. Le strutture e le figure istituzionali introdotte	1019

4.4.	Il marketing territoriale	1020
4.5.	Una nuova forma di comunicazione: l'esempio della Smart City	1020
5.	I siti istituzionali della PA.....	1021
5.1.	Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici.....	1022
5.2.	Amministrazione trasparente	1023
6.	L'azione amministrativa in un'ottica di qualità totale	1023
6.1.	Servizi e ambiente: quale interazione?	1023
6.2.	La centralità dell'utente e la qualità del servizio richiesta.....	1024
6.3.	L'albero della qualità	1026
7.	Il <i>quality management</i>	1027
8.	La qualità totale	1027
8.1.	Definizione	1027
8.2.	Il servizio orientato al cliente	1027
8.3.	Il <i>customer satisfaction management</i>	1028
8.4.	Le indagini di customer satisfaction	1030
9.	I circoli di qualità	1032

Capitolo 6

Processi decisionali, Pianificazione e Programmazione in un'ottica di efficacia,

efficienza ed economicità	1033
1. Introduzione al concetto di economicità	1033
2. L'efficienza aziendale	1034
3. Nozione di efficacia.....	1035
4. Il rendimento.....	1036
5. Il processo decisionale.....	1036
6. Il <i>management by objectives</i> e la cultura della strategia	1038
6.1 La strategia come cambiamento culturale	1039
7. Pianificazione e programmazione strategica: quali differenze?.....	1039
8. La pianificazione strategica	1040
9. Le fasi della pianificazione strategica	1041
9.1 Analisi della dinamica ambientale.....	1041
9.2 Analisi degli <i>stakeholder</i> e identificazione delle sfide da affrontare e delle opportunità da cogliere	1041
9.3 Analisi dei punti di forza e debolezza	1041
9.4 Agenda delle priorità e definizione della strategia.....	1042
9.5 Formalizzazione della strategia attraverso la redazione del piano strategico	1042
10. La programmazione strategica	1043
11. Approfondimento sulla programmazione strategica nelle AA.PP.....	1043

Capitolo 7

Pubblico Impiego, dirigenza pubblica e managerializzazione della PA



Capitolo 8

I controlli e la <i>performance</i>		1046
1.	Il controllo e la <i>performance</i>	1046
2.	Il controllo amministrativo.....	1047
3.	I controlli sugli atti	1047
4.	I controlli sugli organi e sugli enti	1048
5.	I controlli sull'attività	1048
6.	I controlli interni e sulla <i>performance</i>	1048
6.1.	<i>Internal Auditing</i>	1048

6.2.	Il sistema dei controlli stabiliti dal D.Lgs. 286 del 1999	1049
7.	Il sistemi di valutazione delle prestazioni e dei risultati.....	1049
8.	Come si valuta la posizione?	1050
9.	Il modello delle competenze.....	1051
10.	<i>Management review</i>	1052
11.	I nuovi sistemi di valutazione della <i>performance</i> : dalla riforma Brunetta al D.Lgs. 75/2017 - il ciclo di gestione della <i>performance</i>	1052
12.	Il ciclo di gestione della <i>performance</i>	1055
13.	Piano della performance e Relazione sulla performance	1055
14.	I soggetti della valutazione.....	1056
14.1.	La <i>Performance</i> Organizzativa.....	1057
14.2.	La <i>Performance</i> Individuale.....	1057
15.	Metodi di attribuzione della retribuzione premiale	1058

Capitolo 9

Anticorruzione



Capitolo 10

La trasformazione digitale 1060

1.	La trasformazione digitale: quale futuro?	1060
2.	Il fenomeno della digitalizzazione nella P.A. nazionale	1061
3.	Lo sviluppo diacronico del percorso evolutivo seguito dalla digitalizzazione dell'azione amministrativa.....	1061
4.	Genesi e struttura del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) ed evoluzione normativa in materia di pubblica amministrazione digitale (ante PNRR)	1063
5.	La semplificazione digitale: il piano triennale e le piattaforme digitali.....	1066
5.1.	Il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione.....	1066
5.2.	Le piattaforme digitali.....	1067
5.3.	La Piattaforma Digitale Nazionale Dati	1068
6.	Il rafforzamento della digitalizzazione nelle linee del PNRR	1068
7.	I rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione nel CAD: la Carta della cittadinanza digitale	1069
8.	Documento informatico e firme elettroniche.....	1070
9.	Gli strumenti della informatizzazione dell'azione amministrativa: protocollo e fascicolo informatico	1071

Quiz | *Management* pubblico e innovazione digitale..... 1073

Risposte corrette 1074

Parte X

Analisi delle politiche pubbliche

Capitolo 1

Le politiche pubbliche 1077

1.	Politica pubblica: introduzione	1077
1.1.	Alcune definizioni di politica pubblica	1077
2.	Ulteriori concetti preliminari: la politica e i suoi derivati.....	1078
2.1.	La politica.....	1078
2.2.	La <i>polity</i>	1078
2.3.	La <i>politics</i>	1079

2.4.	La <i>policy</i>	1079
3.	Componenti di una politica pubblica.....	1079
3.1.	Gli obiettivi	1079
3.2.	I mezzi	1079
3.3.	La teoria dell'intervento.....	1079
3.4.	L'interesse generale.....	1080
3.5.	La coercizione legittima.....	1080
4.	Approccio positivo-analitico e approccio valutativo	1080
4.1.	L'approccio positivo-analitico.....	1080
4.2.	L'approccio valutativo	1081
5.	Le politiche pubbliche: una classificazione.....	1081

Capitolo 2




Gli attori, i ruoli e le risorse..... 1083

1.	Gli attori.....	1083
1.1.	I politici	1083
1.1.1.	Il Parlamento.....	1083
1.1.2.	Il Governo	1084
1.2.	I burocrati.....	1084
1.3.	I partiti politici	1084
1.4.	I portatori di interesse	1084
1.4.	I sindacati.....	1084
1.5.	Gli esperti.....	1085
2.	Le risorse	1085
2.1.	Le risorse politiche	1085
2.2.	Le risorse economiche.....	1085
2.3.	Le risorse legali	1085
2.4.	Le risorse conoscitive	1086
3.	I ruoli.....	1086
3.1.	Il promotore	1086
3.2.	Il regista.....	1086
3.3.	L'oppositore e l'alleato	1086
3.4.	Il mediatore.....	1086
3.5.	Il <i>gatekeeper</i> e il filtro.....	1087

Capitolo 3

Il ciclo di una politica pubblica 1088

1.	Il modello del ciclo di vita.....	1088
2.	Prima fase: l' <i>agenda setting</i>	1088
2.1.	L'agenda sistemica e l'agenda istituzionale	1088
2.2.	I modi di inserimento nell'agenda istituzionale	1089
3.	Seconda fase: formulazione delle politiche.....	1089
3.1.	I <i>policy networks</i> e le <i>policy communities</i>	1089
4.	Terza fase: il <i>decision making</i> nelle politiche pubbliche.....	1090
4.1.	Il modello razionale - sinottico.....	1090
4.2.	Il modello della razionalità limitata	1090
4.3.	Il modello incrementale.....	1090
4.4.	Il modello del <i>garbage can</i>	1090
4.5.	Le modalità di assunzione della decisione	1091
5.	Quarta fase: l'implementazione delle politiche pubbliche	1091
5.1.	L'approccio <i>top down</i> e <i>bottom up</i>	1091
6.	Quinta fase: la valutazione e l'apprendimento nel <i>policy cycle</i>	1091

Capitolo 4	
Domanda e offerta di politiche pubbliche	1093
1. Tipi di pressione e tipi di politiche	1093
1.1. La classificazione di Lowi	1093
1.2. La classificazione di Wilson	1093
2. Strumenti di intervento	1094
3. Politiche nazionali e influenze globali	1095
4. Una peculiarità del <i>policy-making</i> comunitario	1095
4.1. Il ruolo della Commissione europea	1096
5. L'europeizzazione delle politiche nazionali	1096
Capitolo 5	
Condizioni strutturali e condizioni specifiche nei processi di <i>policy-making</i>	1097
1. Le strutture decisionali	1097
2. Una classificazione degli aspetti strutturali	1097
Capitolo 6	
Concetti essenziali per la valutazione	1099
1. Esperimenti e causalità	1099
1.1. La relazione causale	1099
2. Caratteristiche dei veri esperimenti: perché randomizzare	1099
3. Quasi esperimenti e disegni non sperimentali	1100
4. Inputs, attività, outputs, outcomes, efficienza produttiva	1100
5. Efficacia e qualità	1101
6. Impatto, effetti non intenzionali, bisogni socioeconomici	1101
Capitolo 7	
La consultazione	1103
1. Necessità e significato della consultazione	1103
2. Criteri di scelta delle modalità di consultazione	1104
3. Le tecniche di ricerca	1104
3.1. <i>Notice and comment</i>	1105
3.2. Le inchieste campionarie	1105
3.3. I <i>focus groups</i>	1105
3.4. I sondaggi	1106
3.5. L'intervista semi-strutturata	1106
3.6. I questionari	1106
Capitolo 8	
La valutazione <i>ex ante</i>	1107
	 Approfondimento online
Capitolo 9	
La valutazione <i>in itinere</i>	1108
	 Approfondimento online
Capitolo 10	
La valutazione <i>ex post</i>	1109
	 Approfondimento online
Capitolo 11	
La valutazione delle strutture amministrative e della dirigenza	1111
1. Il d.lgs. 150/2009	1111
2. La valutazione individuale	1112

3.	I destinatari degli esiti delle politiche pubbliche.....	1112
----	--	------

Capitolo 12

L'esperienza italiana e l'AIR.....	1114
1. Riforme amministrative	1114
2. La qualità della regolazione.....	1114
3. Le clausole di valutazione.....	1115

Capitolo 13

Progettazione istituzionale e deontologia.....	1116
1. Considerazioni generali.....	1116
1.1. Organizzazioni pubbliche e private	1116
1.2. Gli standard per la valutazione.....	1116
1.3. I Guiding principles.....	1117

Quiz Analisi delle politiche pubbliche	1119
Risposte corrette	1122

Parte XI

Quesiti situazionali

Capitolo 1

Quesiti situazionali	1125
1. Cosa sono i test situazionali?	1125
1.1. Un esempio di test situazionale	1125
1.2. A cosa servono?	1125
1.3. Cosa valutano?.....	1126
1.4. Come è possibile valutare competenze tramite un test?.....	1126
1.5. Come sono costruiti e quali componenti?	1126
1.6. Tipologie di test situazionali.....	1127
1.7. Scoring o calcolo del punteggio	1127
2. Per esercitarsi: i test situazionali.....	1127
3. <i>Rate Responses</i>	1143
4. <i>Ranked responses</i>	1145

Parte XI

Quesiti di ragionamento verbale e logico-astratto

Capitolo 1

Capacità logico-verbale	1183
1. Ragionamento logico-verbale.....	1183
2. Analogie concettuali	1183
2.1. Relazioni concettuali.....	1183
2.2. Serie di parole	1186
2.2.1. Criterio del significante.....	1186
2.2.2. Criterio del significato.....	1188
3. Sinonimi e contrari.....	1191
4. Proporzioni verbali.....	1194
5. Presentazione grafica delle analogie.....	1198
6. Esercizi di vocabolario.....	1200

7.	Significato dei termini.....	1200
7.1.	Significato di modi di dire ed espressioni	1203
8.	Frase incomplete.....	1205
9.	Figure retoriche e rime.....	1208
Esercizi		1212

Capitolo 2

Analisi di argomentazioni e comprensione del testo



Capitolo 3

Ragionamento logico-deduttivo		1230
1.	Ragionamento logico-deduttivo	1230
1.1.	Schematizzazione	1230
2.	Ragionamento induttivo e deduttivo	1232
2.1.	Metodo induttivo	1232
2.2.	Metodo deduttivo	1232
3.	Deduzioni logiche.....	1234
3.1.	Negazione	1234
3.2.	Condizione sufficiente	1235
3.3.	Condizione necessaria	1236
3.4.	Condizione necessaria e sufficiente	1237
4.	Connettivi logici e tavole di verità	1237
4.1.	Congiunzione.....	1237
4.2.	Disgiunzione inclusiva	1238
4.3.	Disgiunzione esclusiva	1238
4.4.	Negazione	1238
4.5.	Implicazione.....	1239
4.6.	Coimplicazione	1239
4.7.	Sillogismi.....	1240
4.8.	Relazioni e concatenazioni.....	1243
4.9.	Relazioni mancanti.....	1245
4.10.	Strategie efficienti	1250
Esercizi		1252

Parte XIII

Lingua inglese (*online*)

Parte XIV

Tecnologie informatiche (*online*)