

Concorsi e Professioni

ASSISTENTE SOCIALE

MANUALE di
TEORIA e QUIZ

Con Batterie di quiz
a risposta multipla
e Quesiti a risposta
aperta

per la preparazione all'**ESAME**
DI ABILITAZIONE e ai **CONCORSI**

Edizione profondamente aggiornata

Edizione **2026**

NLD
CONCORSI

PREMESSA

L'Edizione 2026 del Manuale *Assistente sociale, Teoria e Quiz*, NLD Concorsi è stata pensata per assicurare, per ciascuna delle materie normalmente assegnate negli ultimi concorsi, una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie:

- **Legislazione sociale e socio sanitaria;**
- Diritto **Amministrativo**;
- **Ordinamento istituzionale** degli enti locali;
- Disciplina del **pubblico impiego**;
- Diritto **civile**, con *focus* su persone, famiglie e minori;
- Diritto **penale**, con *focus* su responsabilità dell'assistente sociale e tutela dei minori;
- **Principi, finalità, modelli, metodologie e tecniche del servizio sociale;**
- Elementi di **psicologia sociale, sociologia e pedagogia generale;**
- **Formazione, profilo ed etica professionale** dell'assistente sociale.

Il Volume è aggiornato alle più recenti novità normative, tra cui quelle introdotte dalla L. 07 gennaio 2026, n. 1 (**Riforma della responsabilità erariale**), dalla L. 30 dicembre 2025, n. 199 (**Legge di Bilancio per il 2026**), dalla L. 2 dicembre 2025, n. 181 (**L. Femminicidio**), dal **Piano di azione del progetto nazionale di equità (PNES) 2021-2027**, dal **Piano Nazionale per la famiglia 2021-2027** e dal **Programma P.I.P.I. - Piano di lavoro 2022-2026**.

Il manuale contiene, infine, in **Appendice**:

- **Progetti di intervento;**
- **Codice deontologico dell'Assistente sociale.**

Il Manuale **segnala**, inoltre, paragrafo per paragrafo, gli argomenti già oggetto di **prove assegnate nei precedenti concorsi** ed esami, in tal modo richiamando l'attenzione sugli aspetti del Programma in nessun modo trascurabili.

All'illustrazione della disciplina segue una parte in cui sono previste **batterie di quiz** a risposta multipla e **batterie di quesiti a risposta aperta**, utili per saggiare la preparazione e simulare la prova d'esame.

Il Manuale consente infine l'accesso ad un **simulatore online**, consultabile con apposita *password* presente nel volume, per continuare ad esercitarsi in attesa della prova concorsuale.

SOMMARIO

Parte I

Principi, finalità, modelli, metodologie e tecniche del servizio sociale

Capitolo 1

Teorie e modelli del servizio sociale.....	3
1. Servizio sociale: nozione.....	3
1.1. Il servizio sociale come disciplina oggetto di studio.....	3
1.2. Il servizio sociale come meta-istituzione.....	4
1.3. Il servizio sociale come professione e arte.....	4
2. Principi del servizio sociale	4
3. Oggetto di intervento del servizio sociale.....	5
4. Modelli teorici di servizio sociale: dal modello clinico all'approccio olistico.....	6
4.1. Il modello psico-sociale.....	6
4.2. Il modello <i>problem-solving</i>	7
4.3. Il modello funzionale.....	7
4.4. Il modello centrato sul cliente.....	7
4.5. Il modello centrato sul compito	7
4.6. Il modello di modificazione del comportamento.....	8
4.7. Il modello esistenziale	8
4.8. Il modello cognitivo.....	8
4.9. Il modello unitario.....	8
4.10. Il modello integrato	9
4.11. Il modello unitario centrato sul compito.....	9
4.12. Il modello sistemico-relazionale	9
4.13. Il modello di rete.....	10

Capitolo 2

La professionalità dell'assistente sociale.....	11
1. Aree di intervento dell'assistente sociale.....	11
2. Il rapporto professionale tra assistente sociale e persona	11
2.1. Le capacità relazionali dell'assistente sociale	12
3. Fattori che influenzano la relazione professionale.....	13
3.1. La posizione asimmetrica	13
3.2. Il transfert e il controtransfert.....	13
3.3. I settori del ruolo di controllo.....	14
3.4. La dimensione autoritaria e di controllo dell'assistente sociale	14

Capitolo 3

La comunicazione nel servizio sociale.....	15
1. La comunicazione nel processo di aiuto.....	15
1.1. La comunicazione nel rapporto interpersonale: nozione.....	15
1.2. Gli stili comunicativi.....	15
2. La comunicazione non verbale	16
2.1. Modelli di comunicazione	16
2.2. La prossemica e la comunicazione interculturale.....	17
2.3. Lo studio dei gesti: la cinesica	17
3. La narrazione e il suo effetto sociale	18
4. Le capacità comunicative dell'assistente sociale.....	19
4.1. Interferenze nei processi comunicativi.....	19

Capitolo 4

La metodologia di lavoro dell'assistente sociale	21
1. L'assistente sociale nel processo di aiuto.....	21
2. Le fasi del processo di aiuto.....	22
2.1. Prima fase: accoglienza della domanda, riconoscimento del problema e presa in carico.....	22
2.2. Seconda fase: studio e analisi del problema.....	22
2.3. Terza fase: valutazione preliminare del problema e stesura degli obiettivi dell'intervento.....	23
2.4. Quarta fase: elaborazione di un progetto e predisposizione del contratto.....	23
2.5. Quinta fase: attuazione del progetto e degli interventi a supporto della persona.....	23
2.6. Sesta fase: verifica e valutazione dei risultati ottenuti in itinere ed ex post.....	23
2.7. Settima fase: conclusione del processo di aiuto o eventuale formulazione di un nuovo progetto.....	24
3. Gli strumenti di lavoro.....	24
3.1. Il colloquio professionale di servizio sociale.....	24
3.1.2. Principali differenze tra il colloquio professionale ed altre tipologie di comunicazione.....	24
3.1.3. Caratteristiche del colloquio professionale: spazio e tempo.....	25
3.1.4. Regole per una buona conduzione del colloquio.....	25
3.1.5. Le fasi del colloquio.....	26
3.2. La visita domiciliare.....	26
4. Le modalità operative dell'assistente sociale.....	27
4.1. Il <i>case work</i>	27
4.2. Il <i>group work</i>	28
4.3. Il <i>community work</i>	29
4.4. Il lavoro d' <i>équipe</i> interdisciplinare.....	29
4.5. Il lavoro sociale di rete.....	30
4.5.1. Le principali tipologie di rete.....	31
4.5.2. Le diverse accezioni del lavoro di rete.....	31
5. La documentazione professionale.....	32
6. Responsabilità dell'assistente sociale e codice deontologico.....	33
7. La supervisione professionale.....	34
7.1. I rischi psicosociali: la sindrome del <i>burnout</i> e la traumatizzazione vicaria.....	34

Capitolo 5

La relazione di aiuto tra teorie e operatività	36
1. Processo empatico e relazione di aiuto.....	36
1.1. L'intelligenza emotiva.....	37
2. La creatività tra innovazione e rinnovamento.....	38
2.1. La creatività e il pensiero divergente.....	38
2.2. La creatività e il pensiero laterale.....	39
3. La riflessività tra saper essere e saper fare.....	39

Capitolo 6

La ricerca in ambito sociale	40
1. Ricerca sociale: definizione e fasi.....	40
2. I disegni di ricerca: quantitativo e qualitativo.....	40
3. Il campionamento.....	41
4. Attendibilità e validità della ricerca.....	41
5. Metodi e Tecniche di tipo quantitativo.....	42
5.1. L'inchiesta campionaria.....	42

5.1.1.	Il questionario	42
5.2.	L'indagine sperimentale.....	43
6.	Metodi e Tecniche di tipo qualitativo	43
6.1.	L'osservazione	43
6.2.	L'intervista qualitativa.....	44
6.3.	Il metodo etnografico.....	44
6.4.	Le storie di vita o metodo biografico	44

Capitolo 7

Il servizio sociale di comunità.....		45
1.	Il servizio sociale di comunità.....	45
1.1.	Il <i>community work</i> e le sue evoluzioni.....	46
1.2.	La prospettiva teorico-metodologica.....	46
1.3.	Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società e ruolo politico della professione.....	47
1.4.	<i>Welfare</i> di comunità.....	48
2.	Il territorio come competenza	48
2.1	La famiglia.....	49
2.2	La scuola.....	49
2.3.	La cultura	50
2.4	Struttura sociale, norme, status e ruoli	50

Parte II

Legislazione sociale e socio- sanitaria

Capitolo 1

La Legislazione sociale: nozioni, fonti, principi e normativa del sistema di protezione sociale		53
1.	Nozione di legislazione sociale.....	53
2.	I modelli della legislazione sociale	53
3.	Le fonti della legislazione sociale.....	54
3.1.	Le fonti di diritto internazionale e sovranazionale.....	55
3.2.	Le fonti nazionali.....	55
3.3.	Le fonti regionali.....	56
3.4.	La contrattazione collettiva.....	56
4.	I principi costituzionali	57
5.	Il CCNL	57
5.1.	Il ministero del lavoro e delle politiche sociali.....	57
5.2.	Il sistema delle assicurazioni sociali.....	58
5.4.	I soggetti privati.....	58
6.	Le sfide attuali	58

Capitolo 2

Organizzazione e programmazione dei servizi sociali	59
1. Il fondamento giuridico dell'assistenza sociale.....	60
2. Il sistema integrato: interventi e servizi sociali.	60
3. Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili dal sistema integrato di interventi e servizi sociali.	61
4. L'organizzazione dell'assistenza sociale: il principio di sussidiarietà e i rapporti tra stato ed altri soggetti pubblici e privati.	62
5. I soggetti pubblici dell'assistenza: competenze.	62

5.1.	Le competenze dello Stato.....	62
5.2.	Le competenze delle Regioni e dei Comuni.....	62
6.	Il terzo settore.....	62
6.1.	La riforma del terzo settore.....	62
6.2.	La nuova disciplina del terzo settore: il d.lgs. n. 117/2017.....	63
6.3.	Il registro unico nazionale del terzo settore.....	64
6.4.	Alcuni enti del terzo settore.....	64
6.5.	Le imprese sociali, le cooperative sociali e le società di mutuo soccorso.....	64
6.6.	Il coinvolgimento degli enti del terzo settore nelle attività istituzionali delle P.A.....	65
6.7.	I soggetti preposti alla promozione e al sostegno degli enti del terzo settore: la Fondazione Italia Sociale e l'Organismo nazionale di controllo.....	65
6.8.	Il servizio civile universale.....	66
6.9.	Il cinque per mille.....	66
7.	Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali e il piano sociale nazionale 2021-2023.....	67
7.1.	La rete della protezione e dell'inclusione sociale. I piani di programmazione: la l. n. 328/2000.....	67
7.2.	Il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023.....	68
7.2.1.	Il Piano sociale nazionale 2021-2023.....	68
7.2.2.	Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (2021 – 2023). Rinvio.....	68
7.2.3.	Il Piano per la non autosufficienza 2022-2024.....	69
8.	La Carta dei servizi sociali.....	69
8.1.	I titoli per l'acquisto di servizi sociali.....	69
8.2.	I c.d. voucher.....	69
9.	Il sistema informativo unitario dei servizi sociali.....	70
10.	Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale.....	70
11.	Il sostegno delle responsabilità familiari e le politiche per la famiglia. Le novità della legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio per il 2026).....	70
11.1.	La legge di bilancio 2020.....	71
11.2.	Gli interventi prioritari: la l. n. 328/2000.....	71
11.3.	La Legge n° 32/2022 ("Family Act") e la riforma delle politiche della famiglia.....	71
11.4.	L'Osservatorio nazionale sulla famiglia.....	71
11.5.	L'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza.....	71
11.6.	Gli asili nido e i servizi per l'infanzia.....	71
11.7.	L'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile.....	72
11.8.	Il programma P.I.P.P.I. Piano di lavoro 2022-2026.....	72
11.9.	Il ruolo del Coach nel Programma P.I.P.P.I di Intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione.....	73
12.	Le politiche per la promozione dei diritti delle persone con disabilità.....	73
12.1.	Le fonti sovranazionali: la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità.....	73
12.2.	Le fonti sovranazionali: la strategia europea sulla disabilità.....	74
12.3.	L'elaborazione delle politiche interne e l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.....	74
12.4.	La tutela delle persone con disabilità prive di assistenza familiare: la legge Dopo di noi. Le novità della legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio per il 2026).....	74
12.5.	La riforma del sistema di riconoscimento della condizione di disabilità.....	74
12.6.	Il riconoscimento e il supporto dell'assistenza informale alle persone con disabilità: il ruolo dei <i>caregiver</i>	75
13.	Le politiche contro la povertà: il Piano Povertà 2021-2023.....	75

13.1.	Gli interventi contro la povertà e l'esclusione sociale.....	76
13.2.	Le politiche europee di contrasto alla povertà.....	76
13.3.	Soglie di povertà.....	77
13.4.	Il contrasto alla povertà: gli interventi sociali.....	77
14.	La disciplina dell'accoglienza degli immigrati.....	78
14.1.	Il diritto all'integrazione degli stranieri regolarmente presenti sul territorio dello Stato.....	79
14.2.	L'accoglienza dei richiedenti protezione.....	79
14.3.	L'accoglienza delle persone vulnerabili e dei minori non accompagnati.....	79
15.	Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e le politiche per l'inclusione.....	79
16.	Piano Nazionale per la famiglia 2021-2027	80
16.1.	Obiettivi generali.....	80
16.2.	Azioni previste dal piano.....	82
16.2.1.	Strumenti per il potenziamento dei servizi di cura nel quadro della conciliazione vita-lavoro.....	82
16.2.2.	Uno strumento innovativo di welfare aziendale a supporto della natalità e della cura nella famiglia.....	82
16.2.3.	Un processo integrato per il potenziamento del welfare aziendale amico della famiglia. Gruppo di lavoro Welfare aziendale integrato.....	83
16.2.4.	Indagine sui fattori che orientano la Generazione Z alle scelte familiari.....	83
16.2.5.	Il Centro per la famiglia come hub di una nuova governance territoriale.....	84
16.2.6.	Processo di allineamento e potenziamento sulle politiche familiari per gli operatori territoriali	84
16.2.7.	La figura del Family Welfare Manager.....	85
16.2.8.	Rete dei comuni della famiglia.....	86
16.2.9.	Figure di sostegno alla maternità, paternità e genitorialità nei primi mille giorni.....	87
16.2.10.	Un modello condiviso per la rilevazione dei bisogni delle famiglie	87
16.2.11.	Studio delle politiche familiari di tipo strumentale.....	88
16.2.12.	Strumenti di valutazione degli interventi per la famiglia	88
16.2.13.	Linee guida per un'efficace comunicazione del piano.....	89
16.2.14.	Un sistema informativo sul welfare amico della famiglia.....	89

Capitolo 3

Prestazioni sociali e misure economiche di sostegno.....	91
1. Agenda 2030: PN Inclusione e lotta alla povertà 2021 – 2027	92
1.1. Goal	92
1.1.1 Goal 1 – Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.....	93
1.1.2 Goal 2 – Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.....	93
1.1.3 Goal 3 – Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	94
1.1.4 Goal 4 – Garantire un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti	94
1.1.5 Goal 5 –Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze	95
1.1.6 Goal 6 – Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico – sanitarie.....	95
1.1.7 Goal 7 – Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energie economici, affidabili, sostenibili e moderni	96
1.1.8 Goal 8 – Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.....	96
1.1.9 Goal 9 – Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile	97

1.1.10	Goal 10 – Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni.....	97
1.1.11	Goal 11 – Rendere le città e gli insediamenti umani inclusive, sicuri, duraturi e sostenibili	97
1.1.12	Goal 12 – Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo	98
1.1.13	Goal 13 – Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.....	98
1.1.14	Goal 14 - Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.....	99
1.1.15	Goal 15 - Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile.....	99
1.1.16	Goal 16 – Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile, offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusive a tutti i livelli	100
1.1.17	Goal 17 – Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile	100
2.	Il finanziamento delle politiche sociali e il Fondo nazionale per le politiche sociali. Il Fondo sociale europeo e i piani operativi (PON e POR).....	101
3.	Il Fondo per le non autosufficienze e il c.d. Fondo povertà.....	103
4.	L'ISEE.....	103
5.	L'assistenza continua presso le strutture residenziali e semiresidenziali.	105
6.	Il sostegno alla famiglia nel Sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	106
6.1.	Il sostegno alle responsabilità individuali e familiari.	106
6.2.	Il sostegno alle famiglie problematiche, I Centri per le famiglie.....	106
7.	Il sostegno economico dei nuclei familiari.	107
7.1.	Le prestazioni economiche a favore delle famiglie. Le novità della legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio per il 2026).....	107
7.2.	L'Assegno unico universale.....	107
7.2.1.	I beneficiari dell'Assegno unico universale.....	107
7.2.2.	La misura dell'Assegno unico universale.....	108
7.3.	Il bonus asilo.	108
7.4.	Gli Assegni di maternità.	108
8.	Gli interventi per le persone disabili.....	109
8.1.	L'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.....	109
8.2.	L'assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare: la legge n. 112/2016, c.d. “dopo di noi”.	110
8.3.	Permessi e congedi per i soggetti con handicap e per coloro che li assistono. La legge n. 104/1992 e le agevolazioni in ambito lavorativo. Le novità della legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio per il 2026).....	111
8.4.	L'accertamento della disabilità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 (Riforma della disabilità).....	112
8.5.	La mobilità delle persone con disabilità all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Carta europea della disabilità.....	113
8.6.	I progetti individuali per le persone disabili.	114
8.7.	Il Servizio di aiuto personale.....	114
8.8.	Le comunità alloggio e i centri socio-riabilitativi. Rinvio.....	114
8.9.	Il contributo ai genitori con figli con disabilità.	114
9.	Le prestazioni economiche a favore degli invalidi civili.....	114
9.1.	Il riconoscimento dell'invalidità civile.....	117
9.2.	I sordi.....	117
9.3.	I ciechi civili.....	117
9.4.	I sordociechi.	118
10.	L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito.	118

11.	Le misure di contrasto alla povertà.	119
11.1.	La Carta acquisti.	119
11.2.	L'Assegno di inclusione. Le novità della legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio per il 2026).	119
12.	Le misure di contrasto alla deprivazione materiale e alla marginalità e di assistenza alle persone senza fissa dimora.	120
12.1.	Il Centro servizi.	120
12.2.	La residenza virtuale per le persone senza fissa dimora e le stazioni di posta.	120

Capitolo 4

Tutela sociale del lavoro	121
--	------------

Sezione I - Il mercato del lavoro, le procedure di assunzione	121
--	------------

1.	Il collocamento della manodopera.	121
1.1.	Il sistema del collocamento.	121
1.2.	Le riforme del sistema del collocamento.	121
1.3.	La competenza concorrente di Stato e regioni nella regolazione del sistema del collocamento.	122
1.4.	Il sistema pubblico di intermediazione tra la domanda e l'offerta di lavoro. Il Patto di servizio personalizzato.	123
1.5.	L'intermediazione di soggetti privati. Rinvio.	123
1.6.	Le depenalizzazioni nel mercato del lavoro.	123
2.	Le assunzioni incentivate.	123
3.	L'assunzione diretta dei lavoratori.	124
3.1.	Gli obblighi di comunicazione a carico del datore di lavoro.	124
3.2.	Gli obblighi di comunicazioni: vicende modificative e pluriefficacia.	124
3.3.	Deroghe in materia di comunicazione obbligatoria.	125
4.	L'intermediazione e interposizione nei rapporti di lavoro.	125
4.1.	La somministrazione di lavoro.	125
4.2.	La somministrazione irregolare.	125
4.3.	Il divieto di somministrazione.	126
5.	La tutela del lavoratore nel mercato del lavoro e nel rapporto di lavoro.	126
6.	Le politiche attive del lavoro.	126
6.1.	Politica attiva del lavoro e condizionalità. Il passaggio a programmi di assistenza basati sul c.d. "workfare".	127
6.2.	L'organizzazione delle politiche attive del lavoro.	127
6.3.	I Centri per l'impiego.	127
6.4.	L'offerta congrua di lavoro.	127
6.5.	Il Sistema informativo unitario delle politiche del lavoro.	128
6.6.	Dal contratto di ricollocazione all'Assegno individuale di Ricollocazione.	128
6.7.	La profilazione e il patto di servizio personalizzato.	128
6.8.	Il programma GOL.	128
7.	Le assunzioni a regime speciale.	129
7.1.	I Lavoratori disabili.	129
7.1.1.	D.lgs. n. 151 del 14 settembre 2015: il collocamento mirato dei lavoratori disabili verso la semplificazione e razionalizzazione. Le novità previste nel d.lgs. n. 185 del 24 settembre 2016 (cd. "Correttivo al Jobs Act").	130
7.1.2.	Deroghe all'assunzione di lavoratori disabili.	133
7.2.	I lavoratori extracomunitari.	133
7.2.1.	Ingresso in Italia dei lavoratori extracomunitari per casi particolari.	134
7.3.	I lavoratori italiani all'estero: le novità del d.lgs. n. 151 del 14 settembre 2015.	134

Sezione II - Disciplina antidiscriminatoria, tutela del lavoro minorile, della genitorialità e del lavoro femminile	136
1. Disciplina antidiscriminatoria: cenni generali	136
2. Tutela del lavoro minorile	137
3. Tutela della genitorialità.....	138
3.1. Il congedo di maternità.....	139
3.2. Il congedo di paternità.....	139
3.2.1. I congedi parentali. Le novità della legge 30 dicembre 2025, n. 199 (Legge di Bilancio per il 2026).....	140
3.3. Diritto al rientro e divieto di licenziamento	141
3.4. Le dimissioni rassegnate durante la gravidanza o nei primi tre anni di vita del bambino	142
4. La tutela del lavoro femminile.....	142
4.1. La tutela paritaria ed il divieto di discriminazioni	142
4.2. La tutela differenziata e le azioni positive	144
4.3. La tutela giurisdizionale.....	144
4.3.1. L'onere della prova del ricorrente nei giudizi per discriminazione di genere	144
Sezione III - Gli ammortizzatori sociali.....	146
1. Il sistema degli ammortizzatori sociali.	146
2. Le integrazioni salariali.	146
3. La Cassa integrazione guadagni ordinaria (CIGO). Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203 (c.d. Collegato lavoro)	147
4. La cassa integrazione guadagni straordinaria.....	149
5. I contratti di solidarietà.....	151
6. I fondi di solidarietà.....	152
7. La Nuova Prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpi). Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025)	152
8. L'indennità di disoccupazione agricola.....	154
9. Gli ammortizzatori sociali in deroga e indennità di disoccupazione (DIS-COLL). Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	155
10. L'indennità di mobilità.	157
11. Il sostegno al reddito per i lavoratori esodati (c.d. Isopensione).	157
12. Il requisito dello stato di disoccupazione.	158
Sezione IV - Il sistema di previdenza e di assistenza sociale	160
1. Previdenza ed assistenza sociale.....	160
2. L'evoluzione del sistema di previdenza e assistenza.	161
3. I soggetti del rapporto giuridico previdenziale.....	162
3.1. Gli enti previdenziali.....	163
3.2. I soggetti passivi dell'obbligazione contributiva.	164
3.3. I soggetti protetti.	164
4. Il rapporto giuridico previdenziale: struttura e oggetto.....	164
4.1. Rischi professionali.....	165
4.2. Rischi non professionali.	165
5. Costituzione, modificazione e cessazione del rapporto contributivo.	165
5.1. I contributi: natura giuridica e tipologie.....	167
5.2. La quantificazione dell'obbligo contributivo e la base di calcolo: massimale e minimale retributivo.	167
5.3. La quantificazione dell'obbligo contributivo: l'aliquota.	169
5.4. Le riduzioni contributive.....	169
5.4.1. Esoneri dal versamento dei contributi a favore della Cassa unica assegni familiari (CUAF).....	170

5.4.2.	Esoneri per conferimento del TFR alle forme pensionistiche complementari e al Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato e misure compensative.	170
5.4.3.	Riduzione contributiva per i datori di lavoro esercenti attività edile.	171
5.4.4.	Esonero della contribuzione per l'invalidità, la vecchiaia e i superstiti a carico dei lavoratori.	171
6.	Il rapporto erogativo (o previdenziale in senso stretto).	172
7.	Il principio di automaticità.	173
8.	La prescrizione dei crediti contributivi e le conseguenze di irregolarità od omissioni contributive. Le novità della L. 13 dicembre 2024, n. 203 (c.d. Collegato Lavoro).....	173
9.	Il sistema pensionistico.	174
9.1.	Le riforme degli anni Novanta	174
9.2.	Le riforme degli anni Duemila.	175
9.3.	La riforma Monti – Fornero.	175
10.	I requisiti di accesso.	177
11.	I sistemi di calcolo.....	177
11.1.	Il sistema di calcolo retributivo. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	178
12.	L'adeguamento alle speranze di vita.	180
13.	Il trattamento minimo. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025).....	180
14.	La perequazione automatica	181
15.	Contributo di solidarietà.	181
16.	La pensione di vecchiaia.....	182
17.	Ape sociale. Le novità delle leggi 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio 2025) e 13 dicembre 2024, n. 203 (Collegato Lavoro).....	182
18.	Pensione anticipata.....	183
19.	Opzione donna. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (Legge di Bilancio per il 2025).....	185
20.	I trattamenti ai superstiti.....	186
21.	Invalidità ed inabilità.	188
21.1.	L'Assegno ordinario di invalidità	188
21.2.	La pensione di inabilità.....	189
22.	Assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità.	189
23.	Il riconoscimento del diritto alla prestazione e la corresponsione del trattamento.	189
24.	Maggiorazioni e quattordicesima mensilità.	190
25.	Cumulo tra le pensioni e cumulo dei redditi con le pensioni.	190
26.	Il Consulente Digitale delle Pensioni.	191
27.	L'ambito di applicazione della tutela.	191
27.1.	Le lavorazioni pericolose.	191
27.2.	I lavoratori protetti	192
28.	L'infortunio sul lavoro.....	192
28.1.	L'infortunio <i>in itinere</i>	194
29.	Le malattie professionali.	194
30.	Le prestazioni previdenziali erogate.	195
30.1.	Le prestazioni sanitarie.	195
30.2.	Le prestazioni economiche: l'indennità giornaliera per inabilità temporanea.	196
30.3.	Le prestazioni economiche: la rendita per inabilità permanente.	196
31.	La responsabilità del datore di lavoro.....	199
32.	Le altre assicurazioni minori.	199

Capitolo 5

Integrazione tra assistenza sanitaria ed assistenza sociale 201

1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute	201
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità	201
1.2.	La tutela della salute nella Costituzione	202
2.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea	204
3.	Il Ministero della salute	208
3.1.	L'istituzione del Ministero della sanità	208
3.2.	Il riordino del Ministero della sanità	209
3.3.	Il modello dipartimentale	209
3.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali	210
4.	Le Aziende sanitarie locali	211
5.	Le funzioni delle aziende sanitarie	212
6.	Organi e organismi delle aziende sanitarie	212
6.1.	Il direttore generale	212
6.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario	215
6.3.	Il collegio sindacale	216
6.4.	Altri organismi	216
7.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	217
7.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri	217
7.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	218
7.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale	218
7.2.	I distretti sanitari	219
7.3.	I presidi ospedalieri	220
8.	Le aziende ospedaliere	221
9.	Le aziende ospedaliere-universitarie	222
10.	Le novità introdotte dal PNRR	224
11.	I Patti per la Salute	225
12.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	225
12.1.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	225
12.2.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	227
13.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR)	229
13.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale	230
14.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale	230
15.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	231
16.	Piano di azione del progetto nazionale di equità (PNES) 2021 – 2027	232
16.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	233
16.2.	L'area "Contrastare la povertà sanitaria"	233
16.3.	Un modello utile per studenti universitari e futuri professionisti	234
16.4.	Il numero 1522 e il legame con il PNES	235
16.5.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	235
17.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	236
17.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	236
17.2.	La legge di stabilità 2016	237
18.	I nuovi Livelli Essenziali di assistenza (LEA)	237
19.	Assistenza farmaceutica	238
19.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	239
19.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati	239
19.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	240
19.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	241

19.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	241
19.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	241
20.	La Carta dei servizi.....	241
21.	Il consenso informato	242
22.	Le disposizioni anticipate di trattamento (DAT).....	243
23.	La sanità digitale	244
23.1.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito europeo.....	245
23.2.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito nazionale.....	246
23.2.1.	Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS).....	246
24.	I servizi della sanità digitale	248
24.1.	Gli ambiti di intervento del Ministero della salute	248
24.1.1.	Centro Unico di Prenotazione (CUP)	248
24.1.2.	La telemedicina	249
24.1.3.	Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE e FSE 2.0)	251

Capitolo 6

L'assistenza socio-sanitaria	253
Premessa	253
1. Il Servizio sanitario nazionale	254
2. I servizi socio sanitari: la L. n. 328/2000	254
3. L'accesso ai servizi socio sanitari: la PUA	256
4. Il ruolo dell'assistente sociale nell'ambito sanitario	256
5. Interventi di assistenza sanitaria dell'assistente sociale.....	257
6. Il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV) 2023-2025	257
6.1. Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027.....	258
6.2. La profilassi e infezioni sessualmente trasmesse (IST).....	259
6.3. Le prestazioni socio-sanitarie.....	259
6.4. Gli interventi di contrasto all' HIV e all'AIDS.....	260
7. Il nuovo Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026	260
8. La salute mentale.....	261
8.1 Il Centro di salute mentale (CSM).....	261
8.2 Il centro diurno	262
8.3 Le strutture residenziali.....	262
8.4 I Day Hospital.....	262
8.5 Il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC)	262
8.6 Il Trattamento sanitario obbligatorio (TSO).....	262
9. La dipendenza patologica.....	262
10. Il Dipartimento per le dipendenze	263
10.1 Il Servizio per le dipendenze (SER.D)	263
10.2 Gli interventi per l'alcoldipendenza: i NOA	263
11. Le azioni di tutela della persona con disabilità.....	263
11.1 La promozione dell'autonomia della persona con disabilità: il Progetto Pro.VI.	264
11.2 La valutazione medico-legale.....	264
11.3 Le malattie croniche: la celiachia	264
12. La tutela delle persone anziane	265
12.1 Gli interventi residenziali.....	265
12.2 Gli interventi domiciliari.....	266
13. La tutela dei malati terminali.....	266
13.1 Le cure palliative	267
13.2 L'Hospice.....	267
14. La salute riproduttiva	267
15. Il Consultorio familiare.....	268

15.1	L'interruzione volontaria di gravidanza (IVG)	268
15.2	La procreazione medicalmente assistita.....	269
15.3	Gli interventi a gestanti e neonati	269
15.4	La tutela della donna: il centro antiviolenza (CAV)	269
16.	L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri.....	269
16.1	Il Codice STP.....	270
16.2	Il Codice ENI.....	270

Parte III

Diritto amministrativo

Capitolo 1

La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....	273
1. Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato	273
2. Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	274
3. Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo	274
4. La nozione di P.A.: il rilievo applicativo	275
5. Gli Enti pubblici. I criteri di qualificazione	276
5.1. La classificazione	276
6. I caratteri degli Enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno	277
7. La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici	278
7.1. Rapporto organico e rapporto di servizio	278
7.2. La prorogatio	279
7.3. La classificazione degli organi.....	279
8. Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo.....	279
9. Competenza	279
9.1. Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avalimento.....	280
10. Il difetto di competenza	281
11. Il funzionario di fatto	281
11.1. Regime di imputabilità degli atti	281
12. Gli Enti pubblici economici e i processi di privatizzazione	282
12.1. La disciplina delle società a partecipazione pubblica	282
12.2. I soggetti pubblici di matrice europea.....	283
12.2.1. Organismi di diritto pubblico	283
12.2.2. Imprese pubbliche	284
12.2.3. Soggetti <i>in house</i>	284
12.2.3.1. La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	285
13. I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	286
13.1. Premessa	286
13.2. La nozione di servizio pubblico.....	286
13.2.1. L'impostazione soggettiva	286
13.2.2. L'impostazione oggettiva e funzionale	286
13.2.3. La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	287
13.3. La nozione europea.....	288
13.4. I servizi pubblici locali.....	288
13.5. Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	289
13.5.1. I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	290

13.5.1.1.	Continuità, parità di trattamento e universalità	291
13.5.2.	Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	291
13.6.	Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali	293

Capitolo 2

L'Amministrazione statale.....		295
1.	La struttura dell'Amministrazione statale.....	295
2.	Il Governo	295
2.1.	I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale.....	296
2.2.	Comitati interministeriali.....	296
2.3.	Le Agenzie e le aziende autonome	296
3.	Gli organi ausiliari	296
3.1.	Il Consiglio di Stato.....	297
3.2.	La Corte dei conti	297
3.3.	Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL).....	297
3.4.	Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato	298
4.	Le Autorità indipendenti.....	298
5.	L'Amministrazione statale periferica	299
5.1.	I Prefetti.....	299
5.1.1.	La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie	300
5.1.2.	Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente.....	300
5.2.	Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo	300
5.3.	Ordine di allontanamento e c.d. DASPO urbano per i presidi sanitari	301

Capitolo 3

L'Amministrazione territoriale.....	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 4

Le fonti del diritto amministrativo		304
1.	Le fonti del diritto amministrativo: nozioni e caratteri.....	304
2.	Fonti secondarie e atti amministrativi generali: differenze	304
3.	I regolamenti: fondamento e limiti.....	305
3.1.	Classificazione dei regolamenti.....	305
4.	Le ordinanze.....	306
5.	Gli statuti	307
6.	Testi unici.....	307
7.	Atti di incerta collocazione: piani regolatori generali, capitolati generali, bandi militari, carta dei servizi pubblici, provvedimenti tariffari e prezzi	307
8.	Norme interne	307
8.1.	Le circolari	308
9.	La consuetudine.....	308
10.	La prassi amministrativa	308

Capitolo 5

Le situazioni giuridiche soggettive.....	 Approfondimento online
---	---

Capitolo 6

I principi dell'azione amministrativa.....	310
1. I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione	310
2. Il principio di legalità.....	310

3.	I principi di imparzialità e del giusto procedimento	311
4.	Il principio di ragionevolezza	311
5.	Il principio di buon andamento della P.A.	311
6.	I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi. <i>Rinvio</i>	311
7.	I principi europei	312
7.1.	Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023	313
7.2.	Il principio di proporzionalità	313
7.3.	Il principio del giusto procedimento	313
7.4.	Principio di precauzione	314
8.	Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa.....	314
8.1.	La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.).....	314
8.2.	Lo sportello unico	315
8.3.	Le conferenze di servizi	315
8.4.	Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma.....	316
8.5.	Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso.....	317
8.6.	Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive.....	318
8.6.1.	L'accertamento di ufficio.....	319

Capitolo 7

Il procedimento amministrativo.....	320
1. Il procedimento amministrativo	320
2. Le fasi del procedimento amministrativo	321
2.1. La fase dell'iniziativa	321
2.2. La fase istruttoria	321
2.3. La fase decisoria	321
2.4. La fase integrativa dell'efficacia	322
3. I termini di conclusione del procedimento	322
3.1. Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi	323
3.2. I silenzi della P.A.	324
4. Il responsabile del procedimento.....	324
5. La partecipazione al procedimento amministrativo.....	325
6. La comunicazione di avvio del procedimento	325
6.1. Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento	325
6.2. Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.....	326
7. Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti	326
8. Il preavviso di rigetto	326
9. L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	327

Capitolo 8

La <i>privacy</i> e la protezione dei dati personali	 Approfondimento online
---	---

Capitolo 9

Documentazione amministrativa	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 10

Informatizzazione	 Approfondimento online
--------------------------------	---

Capitolo 11

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi



Capitolo 12

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato

1.	Il principio di pubblicità e trasparenza	332
1.1.	La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico.....	333
1.2.	La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	333
1.3.	La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	333
2.	Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013.....	333
3.	Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	334
4.	Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	335
5.	Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	336
6.	Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97)	338
6.1.	I tre accessi.....	338
6.2.	L'accesso classico	338
6.2.1.	I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo	339
6.2.2.	Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4.....	339
6.2.3.	Gli strumenti di tutela	340
7.	L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	340
7.1.	L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10	341
7.1.1.	Le interferenze tra le differenti forme di accesso	341
7.1.2.	Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato	342
7.1.3.	L'accesso generalizzato: natura e disciplina	343
8.	Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.	345

Capitolo 13

Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi

1.	Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura	347
2.	Nozione e struttura dell'atto amministrativo	347
3.	Classificazione degli atti amministrativi	348
3.1.	I pareri	349
4.	Atti di alta amministrazione e atti politici.....	350
5.	I provvedimenti amministrativi.....	350
5.1.	I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità	351
5.2.	La motivazione del provvedimento amministrativo	352
6.	La classificazione dei provvedimenti amministrativi.....	352
6.1.	Provvedimenti ampliativi: la concessione	352
6.1.1.	L'autorizzazione	353
6.1.2.	Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa.....	353
6.2.	I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri	353
6.3.	Provvedimenti vincolati e discrezionali	354
6.3.1.	I caratteri della discrezionalità	354
7.	Validità ed efficacia.....	355

7.1.	La nullità.....	355
7.1.1.	Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	356
7.1.2.	L'azione di nullità	356
7.2.	L'annullabilità.....	356
7.2.1.	Vizi di legittimità e vizi di merito	356
7.2.2.	Il regime dell'atto annullabile.....	357
7.3.	Le illegittimità che non comportano annullamento.....	357
8.	I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela	358
8.1.	Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio.....	358
8.2.	Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria	359
9.	L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	360
10.	L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo	360
11.	L'invalidità derivata	361

Capitolo 14

I controlli



Capitolo 15

Beni pubblici ed espropriazione



Capitolo 16

La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali



Capitolo 17

I contratti della P.A. 365

1.	La capacità di diritto privato della P.A.....	366
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione	366
3.	I contratti atipici	367
4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36	370
4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo	370
4.1.1.	La disciplina intertemporale	370
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti	371
4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023.....	372
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato	372
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione.....	373
4.1.6.	Il conflitto di interessi.....	374
4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione	375
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti pubblici).	375
4.1.8.	Ambito applicativo	376
5.	I contratti pubblici: le species. Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).	377
5.1.	Le soglie di rilevanza europea. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	378
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti.....	379

6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	381
6.2.	I (tre) macro-indici	382
6.2.1.	(Segue). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	383
6.3.	Disciplina del MEPA.....	384
7.	La progettazione (art. 41). Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	387
7.1.	Livelli e contenuti della progettazione. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	389
7.2.	Verifica preventiva dell'interesse archeologico. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.....	390
7.3.	L'impugnabilità dei livelli di progettazione e i vizi del progetto.....	391
7.3.1.	(Segue). Cenni sul costo del personale.....	392
8.	Verifica della progettazione e validazione.	393
8.1.	Il raffronto con la disciplina previgente.....	394
8.2.	I soggetti deputati all'attività di verifica.	395
9.	Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni.	395
10.	Il procedimento ad evidenza pubblica	399
10.1.	La deliberazione a contrarre. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (cd. Correttivo Contratti Pubblici).....	399
10.2.	Il bando di gara	400
10.3.	L'impugnazione delle clausole del bando.....	401
11.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte	401
12.	I criteri di aggiudicazione	402
12.1.	Le offerte anomale.....	403
13.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi	404
13.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale	404
13.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio.....	406
13.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa	406
13.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	408
13.4.	Il contratto di rete e il contratto di avalimento. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	409
13.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	410
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.....	411
14.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione	412
14.2.	L'approvazione e la stipula del contratto	412
14.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	413
15.	L'esecuzione del contratto.....	414
15.1.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione, controllo tecnico-contrabile e amministrativo, collaudo e garanzia di conformità. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.	415
15.2.	Le garanzie	417
15.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	417

15.3.1.	Revisione dei prezzi. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 e del D.l. 21 maggio 2025, n. 73, come conv. in L. 18 luglio 2025, n. 105 (c.d. Decreto Infrastrutture).....	418
15.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione.....	420
15.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso	420
15.6.	L'accordo di collaborazione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	422
16.	La giurisdizione e la tutela	422
16.1.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale.	423
16.1.1.	Il Collegio consultivo tecnico. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	423
16.2.	I rimedi giurisdizionali.....	424
16.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche.....	426
17.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto.....	426

Capitolo 18

La giustizia amministrativa



Parte IV

Ordinamento degli enti locali

Capitolo 1

Il Comune	431
1. La definizione di Comune	431
2. Gli elementi costitutivi del Comune.....	431
3. Il territorio comunale	432
3.1. Capoluogo, sobborgo, quartiere, casale, borgata e frazione	432
3.2. Le forme di decentramento comunali: le circoscrizioni comunali e i municipi	432
3.2.1. Le circoscrizioni comunali	432
3.2.2. I Municipi.....	433
3.3. Le variazioni territoriali del Comune.....	433
3.3.1. L'istituzione di nuovi Comuni mediante creazione e mediante fusione (anche per incorporazione)	433
3.3.1.1. La disciplina del passaggio dai singoli Comuni al nuovo Comune risultante dalla fusione.....	434
3.3.1.2. Gli incentivi economici alla fusione.....	435
3.3.2. Il distacco	435
4. La popolazione	435
5. Il patrimonio	436
6. La soggettività giuridica del Comune.....	437
7. L'autonomia del Comune.....	437
7.1. Gli statuti comunali (rinvio)	437
7.2. I regolamenti comunali (rinvio).....	437
7.3. Le funzioni amministrative del Comune.....	437
7.3.1. La classificazione delle funzioni amministrative del Comune in funzioni proprie, funzioni conferite e funzioni fondamentali: fondamento giuridico	438
7.3.2. Le funzioni proprie e le funzioni conferite.....	438
7.3.3. Le funzioni fondamentali	439
7.3.3.1. L'obbligo di esercizio in forma associata	439
8. Gli organi di governo del Comune e la forma di governo.....	440
9. Il Consiglio comunale	440
9.1. Ruolo e natura del Consiglio comunale	440

9.2.	L'organizzazione del Consiglio comunale: i regolamenti interni.....	441
9.3.	La composizione del Consiglio comunale	441
9.3.1.	Il Sindaco (<i>rinvio</i>).....	441
9.3.2.	I consiglieri comunali.....	441
9.3.2.1.	Il numero dei consiglieri comunali.....	441
9.3.2.2.	I diritti dei consiglieri comunali.....	442
9.3.2.3.	Le elezioni dei consiglieri comunali (<i>rinvio</i>).....	442
9.3.2.4.	La durata in carica dei consiglieri comunali e le cause di cessazione anticipata.....	442
9.3.3.	Il Presidente del Consiglio comunale.....	443
9.4.	L'articolazione interna del Consiglio comunale: le commissioni consiliari ed i gruppi consiliari.....	443
9.4.1.	Le commissioni consiliari.....	443
9.4.2.	I gruppi consiliari.....	444
9.5.	L'organizzazione dei lavori: le sedute e gli adempimenti connessi alla prima seduta.....	444
9.6.	Le funzioni del Consiglio comunale.....	444
9.7.	La durata in carica e le cause di cessazione del Consiglio comunale.....	445
10.	La Giunta comunale.....	446
10.1.	Ruolo e natura della Giunta comunale.....	446
10.2.	La composizione della Giunta comunale.....	446
10.2.1.	Il Presidente della Giunta comunale: il Sindaco (<i>rinvio</i>).....	447
10.2.2.	Gli assessori.....	447
10.2.2.1.	Il numero.....	447
10.2.2.2.	La nomina.....	448
10.2.2.3.	La durata in carica e le cause di cessazione dalla carica.....	448
10.3.	La durata in carica della Giunta comunale.....	448
10.4.	Le competenze della Giunta comunale.....	449
11.	Il Sindaco.....	449
11.1.	L'elezione del Sindaco.....	450
11.2.	La durata della carica e il divieto del terzo mandato consecutivo.....	450
11.3.	Le funzioni del Sindaco: premessa.....	451
11.3.1.	Le funzioni del Sindaco quale capo dell'amministrazione comunale.....	451
11.3.2.	Le funzioni del Sindaco quale ufficiale del Governo.....	452
11.3.3.	Le ordinanze sindacali.....	453
11.3.3.1.	Le ordinanze contingibili ed urgenti.....	454
11.4.	Il Vicesindaco.....	454

Capitolo 2

La Provincia.....		456
1.	Premessa. La riforma delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56	456
2.	La definizione di Provincia	456
3.	Gli elementi costitutivi della Provincia	457
3.1.	Il territorio.....	457
3.1.1.	Le forme di decentramento territoriale: le circoscrizioni provinciali	457
3.2.	La popolazione	458
3.3.	Il patrimonio	458
4.	L'istituzione di nuove Province	458
5.	L'autonomia della Provincia	458
5.1.	Gli statuti provinciali (rinvio)	458
5.2.	I regolamenti provinciali (rinvio).....	458
5.3.	Le funzioni amministrative	458
5.3.1.	Le funzioni proprie.....	458

5.3.2.	Le funzioni conferite	459
5.3.3.	Le funzioni delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56	459
6.	I nuovi organi della Provincia	460
6.1.	Il Presidente della Provincia	461
6.2.	Il Consiglio provinciale	461
6.3.	L'Assemblea dei Sindaci.....	462

Capitolo 3

La città metropolitana e Roma Capitale	463
1. Premessa. L'istituzione delle Città metropolitane.....	463
2. La definizione di Città metropolitana	463
3. Gli organi della Città metropolitana	463
3.1. Il Sindaco metropolitano	464
3.2. Il Consiglio metropolitano	464
3.3. La Conferenza metropolitana.....	464
4. Le funzioni della Città metropolitana	465
5. Roma Capitale	465
5.1. Le funzioni di Roma Capitale.....	465
5.2. Gli organi di Roma Capitale.....	465

Capitolo 4

Le unioni dei Comuni. Le Comunità montane. Le Comunità isolate o di arcipelago. Altre forme associative.....	466
1. Le Unioni di Comuni	466
2. Le Comunità montane.....	468
3. Le Comunità isolate o di arcipelago	469
4. Le altre forme associative	469
4.1. Le convenzioni	469
4.2. I Consorzi	470
4.3. L'esercizio associato di funzioni e di servizi da parte dei Comuni	471
4.4. Gli accordi di programma	471

Capitolo 5

La partecipazione del cittadino.....	473
1. Le forme di partecipazione del cittadino.....	473
2. Le libere forme associative e gli organismi di partecipazione	473
3. La partecipazione procedimentale	474
4. La consultazione popolare.....	474
5. I referendum locali.....	474
6. L'azione popolare	475
7. Il Difensore civico.....	475
8. L'accesso	476

Capitolo 6

Gli statuti e i regolamenti	477
1. Introduzione.....	477
2. Gli statuti	477
2.1. Il procedimento di formazione degli statuti.....	478
3. I regolamenti.....	479

Capitolo 7

I controlli	481
1. Nozione di controllo amministrativo	481
2. Le diverse tipologie di controlli amministrativi	481
3. I controlli sugli atti	481
4. I controlli sugli atti degli enti pubblici	482
4.1. Il controllo del Prefetto di cui all'art. 135 del TUEL	483
4.2. Il controllo sostitutivo sugli atti: gli artt. 136 e 137 del TUEL	483
4.3. L'annullamento straordinario degli atti degli enti locali	484
5. I controlli sugli organi	484
6. I controlli sugli organi degli enti locali	484
6.1. Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali: art. 141 del TUEL	484
6.2. Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per infiltrazioni mafiose	486
6.3. Scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per dissesto finanziario	487
7. Il controllo di gestione	487
7.1. Il controllo interno di gestione	488
7.2. Il controllo interno di gestione negli enti locali	488
7.3. Il Collegio dei revisori dei conti	489
7.4. Il controllo esterno sulla gestione	490
7.5. Il ruolo e i poteri della Corte dei Conti	490
7.6. I poteri di controllo esterno della Corte dei conti sugli enti locali	491

Capitolo 8

Gli atti degli enti locali	492
1. La struttura degli atti amministrativi degli enti locali	492
2. Classificazione	492
3. Gli Atti degli organi collegiali	494
4. Le ordinanze del Sindaco	498
4.1. Le ordinanze ordinarie	498
4.2. Le ordinanze contingibili e urgenti	498
5. Decreti ed altri atti del Sindaco e del Presidente della Provincia	500
6. Conoscibilità degli atti del Sindaco e del Presidente della Provincia	500
7. Il messo comunale e il messo notificatore	500
8. Atti dei dirigenti	501
8.1. Le determinazioni: struttura e contenuto	501
8.1.1. Le determinazioni aventi implicazioni contabili	502
8.1.2. Le determinazioni non aventi implicazioni contabili	502
8.2. Ordinanze dei dirigenti, ovvero ordinanze gestionali	502
8.3. Ordinanze-ingiunzioni	503
9. I pareri dei responsabili dei servizi	504
10. I pareri dell'organo di revisione	504
11. Il visto di regolarità contabile	505

Capitolo 9

I servizi comunali di interesse statale	506
1. I servizi di competenza statale affidati ai Comuni: l'art. 14 TUEL	506
2. Lo stato civile	507
2.1. Gli uffici dello stato civile	507
2.2. L'Ufficiale di stato civile	507
2.3. Gli atti di stato civile	508
2.4. I registri di stato civile	509
2.5. Registrazioni relative alla cittadinanza	509

2.6.	Registrazioni relative agli atti di nascita	510
2.6.1.	I registri di nascita.....	510
2.6.2.	L'atto di nascita e la dichiarazione di nascita.....	510
2.7.	Registrazioni relative agli atti di matrimonio	511
2.7.1.	I registri di matrimonio	511
2.7.2.	La richiesta di pubblicazione e i compiti dell'Ufficiale di stato civile	511
2.7.3.	L'atto di matrimonio.....	512
2.8.	Registrazioni relative alle unioni civili	512
2.8.1.	Il registro delle unioni civili	512
2.8.2.	La richiesta di costituzione dell'unione civile e i compiti dell'Ufficiale di stato civile.....	512
2.8.3.	L'atto di costituzione dell'unione civile.....	513
2.9.	Registrazione degli atti di morte	514
2.9.1.	I registri di morte.....	514
2.9.2.	La dichiarazione di morte e l'atto di morte	514
2.10.	La registrazione delle disposizioni anticipate di trattamento ("DAT").....	514
2.11.	Rettificazione e correzione degli atti di stato civile	515
2.12.	Gli estratti degli atti dello stato civile e relativi certificati.....	515
3.	L'anagrafe	516
3.1.	Il sistema anagrafico nazionale: APR, AIRE e INA	516
3.2.	L'Anagrafe comunale della popolazione residente (APR).....	517
3.3.	L'Anagrafe degli italiani residenti all'estero (AIRE) e l'Indice nazionale anagrafi (INA)	517
3.4.	L'Anagrafe nazionale della popolazione residente ("ANPR")	518
3.4.1.	Istituzione e funzioni	518
3.4.2.	Il subentro dell'ANPR alle anagrafi comunali	518
3.5.	L'ufficiale dell'anagrafe	519
3.6.	Adempimenti anagrafici	519
3.6.1.	Iscrizioni e cancellazioni anagrafiche.....	519
3.6.2.	Comunicazioni dello stato civile e dichiarazioni anagrafiche	520
3.6.3.	L'accertamento anagrafico delle convivenze di fatto.....	520
3.7.	Le schede anagrafiche.....	520
3.8.	Certificazioni anagrafiche	520
3.9.	Altri compiti anagrafici del Comune	521
3.9.1.	Il rilascio della carta d'identità	521
3.9.2.	La carta d'identità elettronica (CIE).....	522
3.9.3.	Comunicazione del cambio di residenza al Dipartimento per i trasporti	522
4.	I servizi di statistica.....	522
4.1.	La revisione delle anagrafi in occasione dei censimenti e altri adempimenti statistici dei Comuni	523
5.	Il servizio militare	523
5.1.	Compiti dei Comuni in caso di riattivazione della leva.....	524
6.	I servizi elettorali	525
6.1.	Il Responsabile dell'ufficio elettorale comunale	526
6.2.	La Commissione elettorale comunale (CEC)	526
6.3.	La Commissione elettorale circondariale	527
6.4.	Le liste elettorali	527
6.4.1.	La revisione delle liste elettorali	528
6.5.	Lo schedario elettorale e il fascicolo personale.....	529
6.6.	Compiti dei Comuni in occasione delle consultazioni elettorali.....	529
6.7.	L'albo delle persone idonee all'ufficio di scrutatore di seggio elettorale.....	529
6.8.	L'albo delle persone idonee all'ufficio di Presidente di seggio elettorale.....	530

Capitolo 10

Il sistema elettorale dei Comuni, delle Province e delle Città metropolitane



Capitolo 11

Gli amministratori locali



Capitolo 12

I servizi pubblici locali, dopo il D.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201. *Rinvio* 533

Parte V

Disciplina in materia di pubblico impiego

Capitolo 1

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni 537

Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva 537

1. I caratteri del rapporto di impiego pubblico 537
 - 1.1. La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione. 538
 2. La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso 539
 - 2.1. Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241 539
 - 2.2. I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva 540
 - 2.3. Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva 541
 - 2.3.1. La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi 541
 - 2.3.2. I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale 543
 - 2.3.3. Il procedimento di formazione del contratto collettivo 543
 - 2.3.4. I comparti e le aree dirigenziali. 543
 3. La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato 544
 4. L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori. 545

Sezione II - L'accesso al pubblico impiego 546

1. L'accesso al lavoro nelle P.A. 546
 - 1.1. Le deroghe alla regola del concorso 547
 - 1.1.1. Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti 547
 - 1.2. Principi e regole del concorso 547
 - 1.3. Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento 548
 - 1.3.1. Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi" 549
 - 1.4. Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento 550
 - 1.4.1. Concorsi misti 550
 - 1.4.2. Concorsi interni misti 550

1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	551
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	552
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	552
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	553
3.	L'inquadramento del pubblico dipendente.....	554
3.1.	Le mansioni	555
3.2.	Le progressioni	555
4.	La tutela.....	556
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	556
4.2.	La tutela risarcitoria.....	557
Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro ...		558
1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa.....	558
1.1.	I diritti del dipendente.....	558
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro	560
1.1.2.	Ferie e festività.....	560
1.1.3.	Permessi	560
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	561
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	562
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento	564
1.2.1.	L'aggiornamento del Codice di comportamento	565
1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti	566
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni	566
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo»	566
1.2.5.	L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	567
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>)	569
1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	569
1.2.8.	Il <i>whistleblowing</i>	570
2.	La valutazione della <i>performance</i>	574
2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	577
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	577
3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.	577
3.1.	Il potere direttivo.....	577
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo	577
3.3.	Il potere disciplinare	578
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro	578
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.	578
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".....	579
4.2.	Le misure generali di tutela.....	579
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati	579
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.....	580
5.	La responsabilità del dipendente.....	580
5.1.	La responsabilità disciplinare.....	580
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	580
5.1.2.	Il procedimento disciplinare	581
5.2.	Responsabilità civile	582
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	582
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi	582

5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	583
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77, lo scudo erariale e il nuovo assetto delineato dalla L. 07 gennaio 2026, n. 1.....	583
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine.....	585
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	586
Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro.....		587
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	587
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.l. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA, conv. in L. 9 maggio 2025, n. 69.....	587
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	588
1.2.1.	Aspettativa.....	588
1.2.2.	Distacco o comando.....	589
1.2.3.	Assenza per malattia.....	589
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati.....	589
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego.....	590
Sezione V - La dirigenza.....		590
Sezione VI - La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali.		590
Sezione VII - La tutela.....		590
Sezione VIII - Il rapporto di lavoro nel comparto sanità.....		592
1.	Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva.....	592
1.1.	Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva.....	594
1.2.	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva.....	598
1.3.	Il nuovo CCNL per il triennio 2019-2021.....	600
2.	La riforma del sistema di classificazione del personale.....	600
2.1.	Il nuovo sistema degli incarichi.....	601
2.1.1.	Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi.....	601
2.1.2.	Le indennità.....	602
2.1.3.	Permessi e congedi.....	602
2.1.4.	La mobilità.....	602
2.1.5.	La formazione del personale e la gestione delle risorse umane.....	602
3.	Il personale in regime di convenzione.....	603
4.	La dirigenza nel settore sanitario: organizzazione della disciplina.....	604
4.1.	Ruolo unico e articolazione interna.....	604
4.2.	Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali.....	605
4.3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	605
4.4.	La formazione manageriale in materia di sanità pubblica.....	607
5.	L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo.....	607

Parte VI Diritto civile

Capitolo 1

L'ordinamento giuridico.....	613
1. Le norme e l'ordinamento giuridico.....	613

2.	Il diritto privato e il diritto pubblico	613
3.	Le fonti del diritto	614
3.1.	Le fonti di produzione in generale	614
3.2.	La Costituzione e le leggi costituzionali	615
3.3.	Le fonti del diritto dell'Unione Europea e le altre fonti internazionali	615
3.4.	Le leggi ordinarie	615
3.5.	I regolamenti	616
3.6.	Gli usi	616
3.6.1.	Usi normativi, usi negoziali e usi interpretativi.	616
4.	I rapporti tra fonti.	616

Capitolo 2

Capitolo 2		
L'attività giuridica		618
1.	Le posizioni giuridiche soggettive e il rapporto giuridico	618
1.1.	Il diritto soggettivo e le altre posizioni giuridiche soggettive attive	618
1.2.	Le posizioni giuridiche soggettive passive	619
1.3.	Posizioni giuridiche soggettive "intermedie"	619
2.	Il fatto giuridico, l'atto giuridico e il negozio giuridico	619
3.	La pubblicità dei fatti giuridici.....	620
3.1.	La pubblicità legale.....	620
3.2.	La trascrizione.....	620
4.	La prescrizione.....	621
4.1.	Il tempo necessario a prescrivere	621
4.2.	Decorrenza, sospensione e interruzione della prescrizione	622
4.3.	Le prescrizioni presuntive.....	622
5.	La decadenza	622

Capitolo 3

Capitolo 9	
Persone, capacità e diritti.	624
1. La persona come soggetto di diritto.....	624
2. Lo <i>status</i>	624
3. La capacità giuridica.....	625
3.1. Nozione e acquisto della capacità giuridica	625
4. Morte, scomparsa, assenza e dichiarazione di morte presunta.....	625
5. La capacità di agire	626
5.1. La distinzione tra incapacità assoluta e incapacità relativa di agire	626
6. Incapacità assoluta di agire	626
6.1. Il minore di età.....	627
6.1.1. La responsabilità genitoriale.....	627
6.2. L'interdizione giudiziale.....	628
6.3. La figura del tutore.	629
7. Incapacità relativa di agire: inabilitazione, interdizione legale ed emancipazione.....	629
7.1. Il minore emancipato.	629
7.2. L'inabilitazione.....	630
7.3. L'interdizione legale.....	630
7.4. Il curatore.....	630
8. L'amministrazione di sostegno.....	631
8.1. Nozione, finalità e presupposti.	631
8.2. Procedimento di nomina dell'amministratore di sostegno.	631
8.3. Disciplina dell'amministrazione di sostegno.....	632
8.4. L'amministratore di sostegno nel rapporto con l'assistente sociale, il giudice tutelare e i servizi sociali.....	632

9.	L'incapacità naturale	633
10.	Domicilio, residenza e dimora	633
10.1.	La "degiurisdizionalizzazione" delle forme di tutela degli incapaci: la "riforma Cartabia" e il ruolo del Notaio.	633
11.	Nozione di enti nel diritto privato	634
12.	La soggettività giuridica, la personalità giuridica e l'autonomia patrimoniale	634
13.	Le associazioni	634
14.	Le associazioni di fatto	635
15.	Le fondazioni	635
16.	I comitati	635
17.	I diritti della personalità	636
17.1.	Il diritto alla vita e all'integrità psico-fisica	636
17.2.	Il diritto al nome	636
17.3.	Il diritto all'immagine	637
17.4.	Il diritto alla riservatezza	637

Capitolo 4

Rapporto giuridico, posizioni giuridiche soggettive, rappresentanza, obbligazioni, contratto e responsabilità

		638
1.	Le posizioni giuridiche soggettive e il rapporto giuridico	638
1.1.	Gli elementi costitutivi del rapporto giuridico	638
1.2.	Il diritto soggettivo e le altre posizioni giuridiche soggettive attive	639
1.3.	I diritti reali e di credito	639
1.4.	Le posizioni giuridiche soggettive passive	640
1.5.	Posizioni giuridiche soggettive "intermedie"	640
2.	Il fatto giuridico, l'atto giuridico e il negozio giuridico	640
3.	L'istituto della rappresentanza.	641
3.1.	Nozione.	641
3.2.	La fonte del potere rappresentativo: la rappresentanza legale e la rappresentanza volontaria.	641
3.3.	Atti per cui non è ammessa la rappresentanza	642
3.4.	La procura	642
4.	La pubblicità dei fatti giuridici	642
4.1.	La pubblicità legale	642
4.2.	La trascrizione	643
5.	La prescrizione	643
5.1.	Il tempo necessario a prescrivere	644
5.2.	Decorrenza, sospensione e interruzione della prescrizione	644
5.3.	Le prescrizioni presuntive	644
6.	La decadenza	645
7.	Obbligazione	645
8.	Contratto e responsabilità contrattuale	646
9.	Responsabilità extracontrattuale o aquiliana	647

Capitolo 5

La famiglia

		649
1.	Il rapporto tra il diritto di famiglia e l'assistente sociale.	649
2.	La famiglia legittima	649
3.	Le unioni civili	650
4.	La famiglia di fatto	650
5.	Il matrimonio	650
6.	Gli impedimenti al matrimonio	650

7.	L'invalidità del matrimonio	651
8.	Gli effetti personali e patrimoniali del matrimonio	652
9.	Le forme di celebrazione del matrimonio	652
10.	La separazione personale dei coniugi.....	653
11.	Lo scioglimento e la cessazione degli effetti civili del matrimonio	653
12.	Il regime patrimoniale della famiglia e delle unioni civili	654
13.	Le convenzioni matrimoniali	654
14.	La comunione legale	654
15.	La comunione convenzionale.....	655
16.	Il regime di separazione dei beni	655
17.	Il fondo patrimoniale	655
18.	L'impresa familiare	656
19.	Il benessere della famiglia e le forme di patologia.....	656

Capitolo 6

Istituti di tutela e protezione per minorenni	657
1. Tutela dei minori in ambito civile	657
2. Segnalazioni	658
2.1. Quando inviare una segnalazione	658
2.2. Abbandono e dispersione scolastica	660
2.3. Come presentare una segnalazione al Pubblico Ministero	661
3. I provvedimenti di tutela e protezione	661
3.1. Tutela.....	662
3.2. Curatela.....	662
3.3. Curatela Speciale.....	663
3.4. Affidamento del minore al Servizio Sociale, con o senza collocamento in comunità, ex art. 25 r.d.l. 1404/34	663
3.5. L'estensione della tutela e il c.d. prosieguo amministrativo	663
4. L'affidamento familiare	664
4.1. La riforma in materia di continuità affettiva 13.....	665
5. L'adozione.....	666
5.1. L'adozione nazionale	666
5.2. L'adozione internazionale	667
5.3. L'adozione in casi particolari.....	668
6. Protezione del minore	668
6.1. Novellato art. 403 c.c. - Intervento della pubblica autorità a favore dei minori.....	669
7. La tutela del minore straniero non accompagnato (MSNA) ex l. 47/2017	671
7.1. Il tutore volontario	671
7.2. Le tutele	672
7.3. L'unità e il ricongiungimento familiare	673
7.4. Il sistema di accoglienza	674
7.5. Permessi di soggiorno del minore ai sensi della L.47/2017 e successive modifiche e integrazioni	675

Capitolo 7

Dispersione scolastica, bullismo e cyberbullismo	676
1. Premessa: i bisogni educativi e formativi degli studenti	676
1.1. Le problematiche connesse al disagio adolescenziale	676
1.2. La scuola e il suo ruolo attivo nella tutela dell'adolescente con difficoltà	677
2. La dispersione scolastica.....	677
2.1. Tipologie di dispersione scolastica.....	677
2.2. Gli strumenti di contrasto alla dispersione scolastica	678

2.3.	La dispersione scolastica nel contesto italiano e in quello europeo	678
2.4.	L'istituzione dell'anagrafe nazionale degli studenti (ans)	678
3.	Bullismo e cyberbullismo	679
3.1.	Le differenze tra bullismo e cyberbullismo	679
4.	Linee guida per prevenire e contrastare il bullismo e cyberbullismo	680
5.	Gli strumenti di prevenzione e contrasto al fenomeno del cyberbullismo	683
6.	Le sanzioni giuridiche contro gli atti di bullismo	684
7.	Le sanzioni scolastiche contro gli atti di bullismo	685
7.1.	Le novità introdotte dalla L. 17 maggio 2024, n. 70	685
7.2.	Violenza di genere	686
7.3.	Antisemitismo	686
7.4.	Carriera Alias	687

Parte VII

Elementi di diritto penale

Capitolo 1

Nozioni di Diritto Penale	691
1. Nozione e funzione del diritto penale	691
2. La norma penale	691
3. I principi del diritto penale italiano. Quadro d'insieme	692
4. Il principio di legalità	693
5. I corollari del principio di legalità	693
6. Il reato e i soggetti del reato	693
7. La responsabilità degli enti	694
8. L'oggetto del reato	695
9. Delitti e contravvenzioni	695
10. Struttura ed elementi del reato	696
10.1. Le teorie della bipartizione e della tripartizione	696
10.2. Concezioni quadripartite	696
11. L'elemento oggettivo del reato: condotta, evento, rapporto di causalità	697
11.1. La condotta	697
11.1.1. I reati omissivi	697
11.2. L'evento	698
11.2.1. Evento e condizioni obiettive di punibilità: la sentenza di fallimento nei reati di bancarotta	698
11.3. Il rapporto di causalità	699
11.3.1. La causalità omissiva	700
12. L'elemento soggettivo	700
13. La c.d. <i>suitas</i> della condotta	700
13.1. <i>Suitas</i> e imputabilità	701
14. Il dolo	701
14.1. Forme del dolo	701
14.2. Le gradazioni del dolo	702
15. La colpa	703
15.1. Colpa specifica e colpa generica	704
15.2. Colpa comune e colpa professionale. La colpa medica	704
16. La responsabilità oggettiva	705
17. La preterintenzione	706
18. Le cause soggettive di esclusione del reato	707
19. L' <i>aberratio</i>	708

19.1.	<i>L'aberratio ictus</i>	708
19.2.	<i>L'aberratio delicti</i>	709
19.3.	<i>L'aberratio causae</i>	709
20.	Le cause di giustificazione del reato	709
21.	Il reato consumato	710
21.1.	Il reato permanente e il reato abituale	710
22.	Il delitto tentato	711
23.	Circostanze del reato	711
23.1.	La classificazione delle circostanze	711
23.2.	Il regime di imputazione delle circostanze	713
24.	Il concorso di persone nel reato	713
25.	Il concorso di reati	713
25.1.	Il concorso materiale di reati	714
25.2.	Il concorso formale di reato	714
26.	Il concorso apparente di norme	714
27.	L'imputabilità	714
27.1.	Le cause di esclusione o di diminuzione dell'imputabilità	715
28.	La capacità a delinquere	717
29.	I tipi legali di delinquenti pericolosi (abituale, professionali o per tendenza)	717
30.	La pena. I principi costituzionali	718
31.	Pene principali e pene accessorie	719
32.	Le misure alternative alla detenzione	721
33.	La punibilità. Le cause di estinzione del reato. La non punibilità per tenuità del fatto	722
34.	Le cause di estinzione della pena	725
35.	Le misure di sicurezza	727

Capitolo 2

Reati contro la famiglia e i minorenni 730

1.	La tutela della famiglia nel diritto penale	730
2.	I reati in danno di minorenni	732
3.	Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.)	732
4.	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.). Le novità della L. 02 dicembre 2025, n. 181	733
5.	Sottrazione di persone incapaci e la sottrazione e trattenimento di minori all'estero (art. 574 e 574 bis c.p.)	733
6.	Abbandono di persone incapaci (art. 591 c.p.)	734
7.	I reati di sfruttamento sessuale dei minori (artt. 600-bis e ss. c.p.)	734
8.	I reati contro la libertà personale	736
9.	Corruzione di minorenne (art. 609 quinquies c.p.)	737
10.	La Convenzione di Lanzarote	738

Capitolo 3

La tutela dei minori in ambito penale 741

1.	L'assistenza nel processo penale minorile	741
1.1.	I servizi minorili	741
1.2.	Gli Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni	741
1.3.	I Servizi minorili residenziali	742
2.	Il processo penale minorile e le misure adottabili	742
2.1.	Misure precautelari	743
2.2.	Misure cautelari (art. 19 e ss. D.P.R. 448/1988)	743
2.3.	Sospensione del processo e messa alla prova (artt. 28 e 29 D.P.R. n. 448/1988) ...	744

2.4.	Sanzioni sostitutive (art. 30 D.P.R. 448/1988).....	745
2.5.	Misure di sicurezza (art. 26 e ss. D.P.R. 448/1988).....	745
2.6.	Ordinamento penitenziario minorile	746
2.7.	Le misure penali di comunità	746
2.8.	Mediazione penale e giustizia riparativa	747
2.9.	Conclusioni	747
3.	Settore penale-penitenziario degli adulti	748
3.1.	L'Assistente Sociale nel settore penitenziario degli adulti e il contesto legislativo ...	748
3.2.	Attività del Servizio Sociale nel settore penale penitenziario degli adulti.....	749
3.3.	Gestione delle misure alternative.....	749
3.4.	Pene sostitutive di pene detentive brevi	750
3.5.	La giustizia riparativa (artt. 42-67, d.lgs. 150/2022)	751

Capitolo 4

L'assistente sociale e la responsabilità in ambito penale		752
1.	Introduzione: il ruolo e la responsabilità dell'assistente sociale.....	752
2.	Gli obblighi dell'assistente sociale.	752
2.1.	L'obbligo di riservatezza e di segreto professionale.	752
2.2.	L'obbligo di denuncia.....	753
2.2.1.	Le deroghe all'obbligo di denuncia.....	753
2.3.	L'obbligo di rendere testimonianza e le sue deroghe.	753
3.	La responsabilità penale dell'assistente sociale.....	754
3.1.	Il reato di rivelazione di segreto professionale.....	754
3.2.	Il reato di omessa denuncia.....	754

Capitolo 5

I delitti contro la Pubblica Amministrazione	755
1. Collocazione sistematica e bene giuridico tutelato	755
2. Le qualifiche	755
3. I delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione.....	756
3.1. Peculato (art. 314 c.p.)	756
3.2. Indebita destinazione di denaro o cose mobili (art. 314 <i>bis</i> c.p.)	757
3.3. Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.)	758
3.4. Malversazione di erogazioni pubbliche (art. 316- <i>bis</i> c.p.)	758
3.5. Indebita percezione di erogazioni pubbliche (art. 316- <i>ter</i> c.p.)	758
3.6. Concussione (art. 317 c.p.)	759
3.7. Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.).....	760
3.8. I reati di corruzione (artt. 318-322 c.p.)	760
3.9. Peculato, indebita destinazione di denaro o cose mobili, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione, [<i>abuso d'ufficio</i>] di membri delle Corti internazionali o degli organi delle Comunità europee o di assemblee parlamentari internazionali o di organizzazioni internazionali e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322- <i>bis</i>).....	763
3.10. Custodia giudiziale dei beni sequestrati (art. 322- <i>ter.1</i> c.p.)	763
3.11. Riparazione pecuniaria (art. 322- <i>quater</i> c.p.).....	763
3.12. Causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.)	763
3.13. Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	764
3.14. Collaborazione processuale (art. 323- <i>bis</i> c.p.)	764
3.15. Rivelazione di segreti d'ufficio (art. 326 c.p.).....	764
3.16. Rifiuto e omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.)	764

3.17.	Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica (art. 329 c.p.).....	765
3.18.	Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)	765
4.	I delitti dei privati contro la pubblica amministrazione	765
4.1.	Causa di non punibilità ex art. 393- <i>bis</i> c.p.	765
4.2.	Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.). Le novità del D.L. 11 aprile 2025, n. 48 (Decreto Sicurezza), conv. in L. 9 giugno 2025, n. 80	766
4.3.	Millantato credito (art. 346 c.p.) e traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.)	766
4.4.	Altre fattispecie	768

Parte VIII

Elementi di psicologia sociale, sociologia, pedagogia generale

Sezione I – Psicologia sociale

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale.....	773
1. Il gruppo	773
1.1. La teoria di Lewin	773
1.2. Il gruppo di Lewin	774
2. I t-group.....	774
3. Tipologie di gruppo.....	775
3.1. Fattori determinanti della coesione	775
3.2. Effetto di facilitazione sociale	776
3.3. Teoria dell'inerzia sociale	776
3.4. Effetto Ringelmann.....	776
4. Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	777
5. La famiglia.....	777
6. La leadership.....	778
6.1. La teoria situazionale della leadership	779
6.2. I processi di gruppo.....	779
7. Atteggiamento e comportamento	780
7.1. Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	780
7.2. L'atteggiamento nella lettura cognitivista	781
8. Componenti e origine del pregiudizio	781
9. L'influenza sociale e la persuasione	782

Capitolo 2

Il giudizio sociale	784
1. Cosa sono gli atteggiamenti	784
1.1. Caratteristiche degli atteggiamenti.....	784
1.2. Costruzione degli atteggiamenti	784
1.3. Comportamenti e atteggiamenti	785
1.4. Come cambiano gli atteggiamenti	785
1.5. Comunicazione persuasiva.....	785
1.6. La dissonanza cognitiva	786
1.7. Strumenti e atteggiamenti	786
2. Cosa sono le impressioni.....	786
3. Cosa sono le reputazioni.....	787

Capitolo 3

Le rappresentazioni sociali	788
1. Durkheim e Moscovici	788
2. Rappresentazioni sociali	788
3. Caratteristiche delle rappresentazioni sociali.....	789
4. Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	789
5. Processo delle rappresentazioni sociali.....	789
6. L'orientamento sociodinamico.....	790

Capitolo 4

La personalità	791
1. Definizione di personalità.....	791
2. Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	791
3. Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	791
4. I Big Five	792
5. Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	793
6. Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	793
7. La teoria dei tratti di Allport	794
8. Le dimensioni della personalità secondo Cattell	794
9. La teoria della personalità di Eysenck.....	794
10. La teoria dei costrutti personali di Kelly	795
11. Le teorie di Heider	795
12. Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	796
13. La teoria attribuzionale di Weiner	796

Capitolo 5

Le relazioni sociali	798
1. Definizione di relazioni sociali.....	798
1.1. Teorie di riferimento	798
1.2. Come si formano le relazioni.....	798
2. Caratteristiche e tipologie di relazioni sociali.....	799

Capitolo 6

Pregiudizio e discriminazione.....	800
1. Il pregiudizio	800
1.1. La discriminazione	800
2. Costruzione del pregiudizio.....	800
2.1. Pregiudizio e favoritismo per l'endogruppo	801
3. Il contesto e il pregiudizio.....	801
3.1. Stereotipi.....	801
4. Pregiudizio e discriminazione.....	802
4.1. Effetto Pigmalione.....	802
5. Eliminazione e attenuazione del pregiudizio	802

Capitolo 7

Le pressioni sociali	803
1. Definizione	803
1.1. Tipologie e caratteristiche	803
2. Effetti delle pressioni sociali	804
2.1. Fattori di influenza situazionale e di ruolo.....	804
2.2. Individualità.....	804
2.3. Uniformità e conformità.....	805

3.	Pressioni sociali e social media.....	805
----	---------------------------------------	-----

Capitolo 8

Il gruppo, relazioni e dinamiche di potere	806
1. Natura dei gruppi	806
1.1 Caratteristiche strutturali dei gruppi.....	806
1.2 Fattori di coesione	807
1.3. La leadership	807
2. Processi decisionali del gruppo	808
2.1 Facilitazione sociale.....	808
2.2 Effetti sull'individuo e prestazione non ottimale	809
3. Dinamiche di potere	809

Capitolo 9

L'aggressività.....	810
1. Definizione e significato	810
2. L'approccio biologico.....	810
2.1. La teoria etologica	810
2.2. La teoria sociobiologica	811
2.3. Il contributo delle neuroscienze	811
3. L'approccio psicoanalitico	811
3.1. La teoria delle pulsioni di Freud.....	812
3.2. La teoria dell'aggressività primordiale	812
3.3. L'aggressività strutturale.....	812
4. L'approccio sociologico	812
4.1. La teoria del conflitto	812
4.2. La teoria dell'apprendimento sociale	812
4.3. La teoria dell'anomia	813
4.4. La teoria della violenza strutturale	813
4.5. La teoria simbolico-interazionista	813
4.6. Le teorie psicosociali di Adler e Fromm	813
4.7. La teoria dell'antropologia sociale	814
5. L'aggressività nella rappresentazione culturale.....	814
6. L'aggressività come manifestazione catartica.....	814

Sezione II – Sociologia generale

Capitolo 1

Introduzione alla sociologia	815
1. Funzione e scopo della sociologia.....	815
2. Macrosociologia, microsociologia, mesosociologia	816
3. Il processo circolare della ricerca.....	816
4. Criticità del metodo di ricerca sociologica	816
5. La raccolta dei dati. Metodi quantitativi e qualitativi.....	817
5.1 L'indagine campionaria	817
5.2 Il questionario: descrizione e criticità	818
5.3 L'intervista. Livelli di libertà.....	818
5.4 L'esperimento. Variabili e gruppi di lavoro	819
5.5 Tipologie di osservazione	819
5.6 La raccolta delle storie di vita.....	819
6. La socializzazione come processo. Alcune teorie	820

6.1	La famiglia. Funzioni e tipologie.....	820
6.2	La scuola. Trasmissione di norme e valori	820
6.3	Il gruppo dei pari. Caratteristiche e sviluppi.....	821
6.4	I <i>mass media</i> . Rischi e potenzialità	821

Capitolo 2

La sociologia classica.....	822
1. Auguste Comte	822
2. Alexis De Tocqueville.....	822
3. Herbert Spencer.....	823
4. Karl Marx.....	823
5. Émile Durkheim.....	824
5.1. Tipi fondamentali di suicidio	824
6. Thorstein Veblen.....	825
7. Max Weber.....	825

Capitolo 3

Prospettive sociologiche contemporanee	826
1. Il funzionalismo.....	826
1.1. Talcott Parsons e il funzionalismo strutturale.....	826
1.2. Robert K. Merton e il funzionalismo critico.....	827
2. L'interazionismo simbolico	827
2.1. George Herbert Mead e i fondamenti teorici	827
2.2. Herbert Blumer e la sistematizzazione teorica.....	828
3. La teoria del conflitto.....	828
3.1. Ralf Dahrendorf e il conflitto sociale.....	828
3.2. Lewis Coser e le funzioni del conflitto.....	829
3.3. Randal Collins e la microsociologia del conflitto.....	829
4. La teoria critica.....	829
4.1. Jürgen Habermas e la teoria dell'agire comunicativo	829
5. La teoria della strutturazione.....	830
5.1. Anthony Giddens e la dualità della struttura	830
6. La sociologia riflessiva	830
6.1. Pierre Bourdieu e la teoria della pratica	830
7. La teoria dei sistemi.....	830
7.1. Niklas Luhmann e la società complessa.....	830
8. La sociologia culturale.....	831
8.1. Jeffrey Alexander e il programma forte	831
9. La sociologia delle reti.....	831
9.1. Manuel Castells e la società in rete.....	831
10. La teoria della modernità riflessiva	831
10.1. Ulrich Beck e la società del rischio.....	831
11. La sociologia pubblica.....	831
11.1. Michael Burawoy e l'impegno sociale.....	831
12. La teoria della modernità liquida.....	832
12.1. Zygmunt Bauman.....	832
13. La svolta materiale nella teoria sociale	832
14. Sociologia digitale.....	832
15. Teoria della società post-crescita	832
16. Intersezionalità e teoria sociale.....	833
17. Sociologia delle emozioni	833
18. Sociologia dei corpi e dell'incarnazione.....	833

19.	Teoria della sorveglianza	833
20.	Sociologia ambientale	834
21.	Teoria della globalizzazione.....	834
22.	Sociologia delle crisi.....	834
23.	Teoria dei movimenti sociali	834
24.	Sociologia dell'intelligenza artificiale	834

Capitolo 4

Le strutture sociali.....	835
1. Stratificazione e mobilità.....	835
1.1. Teoria delle classi sociali	835
1.2. Dinamiche della mobilità sociale.....	835
1.3. Concetti di <i>status</i> e ruolo sociale.....	835
1.4. Questione della disuguaglianza sociale	835
1.4.1. Disparità di genere	835
1.4.2. Disparità economiche.....	836
1.4.3. Precarietà e nuove povertà	836
2. Evoluzione storica delle strutture sociali.....	836
2.1. Società primitive e organizzazione sociale.....	836
2.2. Impatto della rivoluzione agricola	836
2.3. Sviluppo delle società complesse	836
2.4. Trasformazione dei sistemi di classe.....	837

Capitolo 5

Processi di Integrazione Sociale	838
1. Processi di Integrazione Sociale.....	838
1.1. Dinamiche della socializzazione.....	838
1.2. Ruolo delle istituzioni socializzanti	838
1.3. Fenomeni di devianza e controllo.....	838
1.4. Sistema carcerario e criminalità	839
1.5. Fenomeni migratori contemporanei	839
2. Dinamiche comunicative nella società	839
2.1. Evoluzione dei media	839
2.2. Mass media e società contemporanea	839
2.3. Industria culturale e potere.....	840
2.4. Era digitale e società in rete	840

Capitolo 6

Dinamiche collettive e istituzioni.....	841
1. Sistemi normativi e comportamenti sociali.....	841
2. Strutture istituzionali e organizzative.....	841
3. Movimenti sociali.....	841
4. Comportamento di massa.....	842
5. Legittimazione del potere	842

Capitolo 7

Strutture statali e <i>welfare</i>.....	843
1. Evoluzione delle forme statali.....	843
2. Rapporto Stato-economia.....	843
3. Sviluppo del <i>welfare state</i>	843

Capitolo 8

Globalizzazione e processi transnazionali	845
1. Mercato globalizzato.....	845
2. Migrazioni e diritti.....	845
3. Dimensione locale e globale.....	845
4. Disuguaglianze e crisi ambientali.....	846
5. Cambiamenti culturali contemporanei	846
6. Pratiche culturali digitali	847
7. Memoria culturale	847
8. Religiosità e arte contemporanea	847
9. Mutamenti familiari e di genere.....	847
10. Relazioni intime, genitorialità e sessualità.....	847
11. Violenza di genere e movimenti femministi.....	848
12. Cambiamenti ambientali e sostenibilità.....	848
13. Crisi ecologica e cambiamento climatico	848
14. Economia circolare.....	849
15. Sostenibilità e biodiversità.....	849
16. Educazione ambientale e tecnologia verde.....	849

Sezione III – Pedagogia generale

Capitolo 1

Le basi della pedagogia.....	850
1. Che cos'è la pedagogia	850
2. Pedagogia, educazione, formazione, istruzione.....	850
3. L'esercizio dell'azione pedagogica.....	851
4. Per una mappa delle teorie pedagogiche contemporanee.....	851

Parte IX

Formazione, profilo ed etica professionale dell'assistente sociale

Capitolo 1

Assistente sociale ed etica professionale	845
1. La nascita della professione	845
1.1 Il riconoscimento giuridico della professione.....	845
2. L'iter formativo della Professione	846
2.1 La nascita delle prime scuole.....	846
2.2 Le riforme universitarie	847
2.3 L'attuale sistema universitario	847
2.4. Il Tirocinio Formativo	849
3. Abilitazione alla Professione di Assistente Sociale: l'esame di stato	850
3.1 Albo Professionale	851
3.2 L'ordine Professionale degli Assistenti Sociali	852
3.3. L'esercizio della Professione	853
3.4 Formazione Continua	854
3.5 Adempimenti dell'obbligo formativo	855
4. Etica Professionale.....	855
4.1 Il Codice Deontologico	856
4.2 La struttura del Codice Deontologico	857
4.3 Le innovazioni del Nuovo Codice Deontologico	858

Parte X

Test, questioni e progetti

Sezione I

Quiz a risposta multipla	863
Risposte corrette	874

Sezione II

Domande a risposta sintetica.....	875
Risposte corrette	877

Sezione III

Progetti di intervento	882
Progetto n.1	882
ASSISTENZA AGLI ANZIANI	882
Progetto n. 2.....	884
ASSISTENZA ALLA MATERNITA'	884
Progetto n. 3.....	886
ASSISTENZA A MINORI IN DIFFICOLTA'	886
Progetto n. 4.....	888
ASSISTENZA ALLE PERSONE TOSSICODIPENDENTI	888

Appendice 1

Codice deontologico dell'assistente sociale: <i>ordine assistenti sociali consiglio nazionale</i>	890
---	-----

TITOLO I

<i>Definizioni generali e ambito di applicazione</i>	892
--	-----

TITOLO II

<i>Principi generali della professione</i>	892
--	-----

TITOLO III

<i>Doveri e responsabilità generali dei professionisti</i>	893
--	-----

TITOLO IV

<i>Responsabilità dell'assistente sociale verso la persona</i>	894
--	-----

TITOLO V

<i>Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società</i>	895
---	-----

TITOLO VI

<i>Responsabilità verso i colleghi e altri professionisti</i>	896
---	-----

TITOLO VII

<i>Responsabilità nell'esercizio della professione</i>	896
--	-----

TITOLO VIII

<i>Responsabilità verso la professione</i>	898
--	-----

TITOLO IX

<i>Norme finali</i>	900
---------------------------	-----

Appendice 2

Le più recenti tracce assegnate nei precedenti concorsi	901
---	-----