



Concorsi

OSS

Operatore Socio-Sanitario

MANUALE con **TEORIA** e **TEST** di verifica

Per la **formazione** professionale e la preparazione ai
concorsi OSS • OSSS • OSA • ASA

Edizione 2026

NLD
CONCORSI

PREMESSA

Il Manuale *Concorsi OSS Operatore Socio-Sanitario, Teoria e Quiz, NLD, 2026* rappresenta uno **strumento efficace, completo e mirato** per coloro che si apprestano a frequentare un corso di formazione professionale per OSS o a sostenere un concorso pubblico per **OSS, OSSS, OSA e ASA**.

Il **Volume** si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie solitamente previste nei **programmi d'esame** dei corsi e nei bandi dei concorsi:

- **Figura professionale dell'OSS;**
- **Legislazione sanitaria;**
- **Psicologia;**
- **Igiene;**
- **Assistenza alla persona;**
- **Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita;**
- **Procedure dell'operatore socio-sanitario.**

Il Manuale *Concorsi OSS Operatore Socio-Sanitario, Teoria e Quiz, NLD, 2026* è aggiornato alle più recenti novità legislative, tra cui la L. 27 febbraio **2026**, n. 26, di conv. del D.L. 31 dicembre 2025, n. 200 (c.d. **Milleproroghe 2026**), il D.L. 19 febbraio **2026**, n. 19 (c.d. **Decreto PNRR**), la L. 07 gennaio **2026**, n. 1 (**Responsabilità erariale**), la L. 30 dicembre **2025**, n. 199 (**Legge di Bilancio per il 2026**), la L. 29 dicembre **2025**, n. 198, di conv. del D.L. 31 ottobre **2025**, n. 159 (**Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro**) e l'**Atto di Indirizzo per il 2026**.

Completano il Manuale utili *focus* su oltre **100 Procedure operative** e sulla "**Regola delle 3 C**" per una conoscenza più completa dei **requisiti** richiesti alla figura dell'OSS.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica delle acquisite capacità, il Volume presenta **quiz di verifica** per ciascuno dei Capitoli o delle Parti che compongono le indicate materie.

Il Manuale permette, infine, l'accesso ad una **estensione online**, consultabile con apposita password, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame e per accedere al **simulatore online** dei quiz.

SOMMARIO

Parte I La figura professionale dell'OSS

Capitolo 1

L'operatore socio sanitario	3
1. Il profilo professionale dell'operatore socio sanitario	3
1.1. Compiti e funzioni nell'Accordo 22 febbraio 2001	4
1.2. Luoghi di lavoro dell'OSS	4
2. La figura dell'OSS nel sistema sanitario nazionale	5
2.1. Competenze e funzioni.....	5
2.2. Requisiti professionali.....	5
2.3. Ambito di lavoro.	5
2.4. Collaborazione interprofessionale.	5
3. La formazione dell'operatore sanitario	5
3.1. I moduli didattici del corso di formazione	6
3.2. Le aree delle materie oggetto di didattica	6
3.3. L'esame di fine percorso formativo	7
4. L'operatore sociosanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, il cd. OSSS.....	7
5. L'operatore tecnico addetto all'assistenza (OTA)	8
6. L'operatore ausiliario socioassistenziale (OSA).....	8
7. Addetto assistenza di base (AADB).....	8
8. L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST).....	9

Capitolo 2

I tipi di assistenza e la documentazione sanitaria	10
1. Tipi di assistenza	10
1.1. Modello funzionale.....	10
1.2. Modello team nursing.....	10
1.3. Modello "primary nursing".....	11
1.4. Modello "case management".....	11
2. Il processo di attribuzione del lavoro multiprofessionale	11
3. Gli errori nelle terapie.....	11
4. Il piano assistenziale Individuale (PAI)	12
5. Protocolli, procedure e linee guida.....	12
6. I percorsi assistenziali e la pianificazione degli interventi: approcci integrati per un trattamento ottimale	14
6.1. Il Percorso CASATI	16
7. La cartella clinica	16
7.1. Contenuto della cartella clinica.....	16
7.2. Struttura della cartella clinica.....	17
8. La cartella clinica integrata.....	18
9. La cartella clinica elettronica.....	18
9.1. Funzione della C.c.e.	19
10. La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari.....	19
11. L'assistenza e la documentazione	19
11.1. I diversi sistemi di documentazione.....	20
11.1.1. La documentazione narrativa.....	20
11.1.2. La documentazione orientata alla fonte e ai problemi	20

11.1.3.	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni.....	20
11.1.4.	La documentazione informatizzata	21
12.	Il registro operatorio	21
13.	L'OSS e la documentazione infermieristica	21

Capitolo 3

Il processo di assistenza	22
1. Il processo di nursing	22
1.1. L'accertamento	22
1.2. La diagnosi infermieristica	23
1.3. La pianificazione	23
1.4. L'attuazione	24
1.4.1. Le operazioni da compiere	24
1.5. La valutazione.....	24
2. L'audit.....	25

Capitolo 4

Le strutture sanitarie, sociali e assistenziali presenti sul tappeto nazionale italiano	26
1. Gli ospedali	26
2. Le strutture ospedaliere	27
2.1. Il ricovero in ospedale	27
2.2. Il ricovero in day hospital	27
2.3. La gestione del ricovero ospedaliero	28
3. I distretti	28
4. Le strutture semiresidenziali.....	29
4.1. Il centro diurno per anziani.....	29
4.2. Il centro diurno socioeducativo-riabilitativo	29
4.3. I centri di assistenza diurna	29
4.4. Il centro diurno integrato per anziani (CDI)	30
4.5. I centri socioriabilitativi.....	30
5. Le strutture residenziali.....	30
5.1. Le case di riposo per anziani.....	31
5.2. La residenza protetta per anziani.....	31
5.3. La R.A.F.- Residenza Assistenziale Flessibile	31
6. Le R.S.A.	31
7. Le R.S.S.A.....	31
8. La comunità alloggio per disabili	32
9. La comunità socio-educativa riabilitativa per disabili	32
10. La residenza protetta per disabili.....	32
11. La comunità alloggio per ex tossicodipendenti.....	32
12. La comunità alloggio per persone con disturbi mentali	32
13. Gli hospice	32
14. L'assistenza domiciliare	33
14.1. Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e specialistica per i malati oncologici	33
14.2. I consultori	33
14.2.1. Le aree di intervento.....	34
14.3. I Sert.....	34
15. La rete dei Servizi Dedicati all'Alzheimer in Italia: Un Approccio Integrato alla Cura delle Demenze.....	34
15.1. Il Sistema Sanitario Nazionale e la Demenza.....	34
15.2. I Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)	35

15.3.	Centri Diurni e Strutture Residenziali.....	35
15.4.	Approccio Integrato e Innovazioni nel Settore.....	35

Capitolo 5

Il lavoro subordinato..... 36

1.	Subordinazione ed autonomia: definizioni e cenni preliminari.....	36
2.	Il lavoro subordinato: definizione e caratteristiche.....	36
2.1.	Lavoratore subordinato e subordinazione.....	37
2.2.	Gli indici di configurabilità del rapporto di lavoro subordinato.....	37
3.	La tutela del lavoratore subordinato e le sue garanzie “protettive”.....	38
4.	Il profilo professionale dell’operatore.....	39
4.1.	Lavoro nelle strutture pubbliche.....	41
4.2.	Lavoro nelle strutture private.....	41
5.	Fonte del rapporto di lavoro ed autonomia negoziale.....	41
6.	Gli elementi essenziali del contratto di lavoro.....	42
7.	I doveri del lavoratore.....	43
7.1.	Il dovere di diligenza.....	43
7.2.	Il dovere di obbedienza.....	43
7.3.	L’obbligo di fedeltà.....	44
8.	La retribuzione: nozione, caratteristiche, principio di onnicomprensività.....	44
8.1.	Principi costituzionali.....	45
8.2.	Tipi di retribuzione.....	46
8.3.	Elementi della retribuzione ed adempimento dell’obbligo retributivo.....	47
8.4.	Adempimento dell’obbligazione retributiva.....	48
8.5.	Natura della retribuzione.....	49
9.	Le cause di estinzione del rapporto di lavoro.....	49

Capitolo 6

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni..... 50




Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva..... 50

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico.....	50
1.1.	La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.....	51
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	52
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l’applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241.....	52
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L’ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva.....	53
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva.....	54
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	54
2.3.2.	I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale.....	56
2.3.3.	Il procedimento di formazione del contratto collettivo.....	56
2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali.....	56
3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	57
4.	L’applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori.....	58

Sezione II - L’accesso al pubblico impiego..... 59

1.	L’accesso al lavoro nelle P.A.	59
----	-------------------------------------	----

1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	60
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	60
1.2.	Principi e regole del concorso	60
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento	61
1.3.1.	Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente “Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull’accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi”	62
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento.....	63
1.4.1.	Concorsi misti.....	63
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	63
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	64
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	65
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	65
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	66
3.	L’inquadramento del pubblico dipendente.....	67
3.1.	Le mansioni	68
3.2.	Le progressioni.....	68
4.	La tutela.....	69
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	69
4.2.	La tutela risarcitoria	70
Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro.....		71
1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa.....	71
1.1.	I diritti del dipendente.....	71
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro	73
1.1.2.	Ferie e festività	73
1.1.3.	Permessi	73
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	74
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell’attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	75
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento.....	77
1.2.1.	L’aggiornamento del Codice di comportamento	78
1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti.....	79
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni.....	79
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo»	79
1.2.5.	L’esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	80
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>).....	82
1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	82
1.2.8.	Il <i>whistleblowing</i>	83
2.	La valutazione della <i>performance</i>	87
2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	90
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	90
3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.....	90
3.1.	Il potere direttivo	90
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo	90
3.3.	Il potere disciplinare	91

3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro	91
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.....	91
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"	92
4.2.	Le misure generali di tutela	92
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati.....	92
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	93
5.	La responsabilità del dipendente.....	93
5.1.	La responsabilità disciplinare	93
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	93
5.1.2.	Il procedimento disciplinare	94
5.2.	Responsabilità civile	95
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	95
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi.....	95
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	96
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77, lo scudo erariale e il nuovo assetto delineato dalla L. 07 gennaio 2026, n. 1.	96
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine	96
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	99
Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro		100
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	100
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.l. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA, conv. in L. 9 maggio 2025, n. 69	100
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	101
1.2.1.	Aspettativa	101
1.2.2.	Distacco o comando.....	102
1.2.3.	Assenza per malattia	102
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati	102
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego	103
Sezione V - La dirigenza		
Sezione VI - La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali.		
Sezione VII - La tutela		
Capitolo 7		
Il rapporto di lavoro nel comparto sanità.....		105
1.	Il personale del Servizio sanitario nazionale nella legge e nella contrattazione collettiva	105
1.1.	Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva	107
1.2.	La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva.....	111
1.3.	Il nuovo CCNL per il triennio 2022-2024	112
1.3.1.	Ambito di applicazione e funzione del contratto.....	113
1.3.2.	Le relazioni sindacali come architrave del sistema	113
1.3.3.	Il nuovo ordinamento professionale e la logica della valorizzazione	114
1.3.4.	Il sistema degli incarichi: professionalità, organizzazione e responsabilità	114
1.3.5.	Costituzione del rapporto di lavoro, periodo di prova e ricostituzione.....	115

1.3.6.	Orario di lavoro, riposi e flessibilità organizzativa.....	115
1.3.7.	Lavoro agile, diritto alla disconnessione e lavoro da remoto.....	116
1.3.8.	Pronta disponibilità, prestazioni aggiuntive e attività di collaborazione.....	116
1.3.9.	Ferie, ferie ad ore e riposi solidali.....	117
1.3.10.	Permessi, malattia e congedi dei genitori.....	117
1.3.11.	Formazione, ECM e age management.....	118
1.3.12.	Lavoro a tempo determinato e lavoro a tempo parziale.....	118
1.3.13.	Trattamento economico, fondi e sistema indennitario.....	118
2.	La riforma del sistema di classificazione del personale.....	119
2.1.	Il nuovo sistema degli incarichi.....	119
2.1.1.	Le progressioni orizzontali e i trattamenti retributivi.....	120
2.1.2.	Le indennità.....	120
2.1.3.	Permessi e congedi.....	120
2.1.4.	La mobilità.....	120
3.	Il personale in regime di convenzione.....	121
4.	La dirigenza nel settore sanitario: organizzazione della disciplina.....	121
4.1.	Ruolo unico e articolazione interna.....	122
4.2.	Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali.....	122
4.3.	Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali.....	122
4.4.	La formazione manageriale in materia di sanità pubblica.....	124
5.	L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo.....	124

Capitolo 8

Responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.....	128	
1.	Generalità.....	128
2.	La responsabilità professionale penale e civile degli esercenti le professioni sanitarie.....	128
2.1.	Nozione di responsabilità professionale. Evoluzione normativa.....	128
2.2.	La responsabilità penale dell'operatore socio sanitario. Le novità della L. 27 febbraio 2026, n. 26 (c.d. Milleproroghe 2026).....	129
2.3.	La responsabilità civile. Disciplina speciale e criteri di liquidazione del danno.....	130

Capitolo 9

La sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.....	132	
1.	Il testo unico della sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/08). Le novità della L. 29 dicembre 2025, n. 198 (Riforma in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro).....	132
2.	Il principio di prevenzione nella gestione del rischio.....	132
2.1.	Le misure generali di tutela.....	133
2.2.	La delega di funzioni.....	134
2.3.	Il documento di valutazione dei rischi (DVR).....	134
2.4.	Il rischio biologico.....	135
2.5.	Le misure tecniche, organizzative e procedurali.....	135
3.	Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi.....	136
4.	La riunione periodica.....	136
5.	Soggetti responsabili e soggetti tutelati.....	137
5.1.	L'individuazione dei soggetti responsabili e l'allocazione della responsabilità.....	137
5.2.	I soggetti tutelati e gli obblighi strumentali.....	139
5.2.1.	Il c.d. "rischio elettivo".....	140
6.	La sorveglianza sanitaria obbligatoria.....	140
7.	Le misure di prevenzione e protezione degli operatori sanitari nel contesto dell'emergenza epidemiologica.....	141

8.	Il rischio chimico	142
8.1.	Valutazione del rischio chimico.....	142

Capitolo 10

La sicurezza dell'assistito.....	143	
1.	Le scale di valutazione medica	143
2.	L'identificazione del paziente.....	143
3.	La prevenzione delle cadute.....	144
4.	La limitazione della contenzione.....	145
5.	I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	145
5.1.	I bastoni.....	145
5.2.	Le stampelle	145
5.3.	I deambulatori.....	146
5.4.	Le sedie a rotelle.....	146
6.	La prevenzione degli incendi.....	146
7.	Il suicidio	147

Capitolo 11

La <i>privacy</i> nel comparto sanità.....	149	
1.	La tutela della <i>privacy</i>	149
1.1.	Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	150
1.2.	La nozione di dato personale	150
1.3.	La classificazione dei dati personali	150
1.3.1.	Dati sensibili, genetici e biometrici	150
1.3.2.	Dati quasi sensibili	151
1.3.3.	Dati anonimi e giudiziari	151
1.4.	Il trattamento dei dati personali.....	152
1.5.	Il trattamento dei dati sensibili.....	152
1.6.	Il danno da trattamento dei dati sensibili	153
1.7.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	153
1.7.1.	Il responsabile del trattamento dei dati personali	154
1.7.2.	Il <i>Data Protection Officer</i>	155
1.7.3.	Informazioni fornite da strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie	155
1.7.4.	Emergenze e protezione della salute e dell'incolumità fisica	155
1.7.5.	Prescrizioni mediche ed adempimenti delle strutture sanitarie	155
2.	La <i>privacy</i> in ambito sanitario.....	156
2.1.	Gli adempimenti delle strutture sanitarie	157
3.	Riservatezza in ambito sanitario.....	158

Capitolo 12

Etica e deontologia dell'OSS.....	159	
1.	L'etica sanitaria: cenni.....	159
2.	Moralità, deontologia e bioetica	159
2.1.	Moralità.....	159
2.2.	Deontologia.....	160
2.3.	Codici deontologici	160
2.4.	Bioetica	160
3.	L'etica dell'OSS.....	161
3.1.	I principi etici dell'OSS.....	162
3.2.	Comitati etici.....	162

3.3.	La Riforma dei Comitati Etici: i quattro decreti ministeriali 30 gennaio 2023.....	163
4.	I diritti del malato.....	164
4.1.	La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.....	164
4.2.	Carta europea dei diritti del malato in ospedale.....	165
4.3.	Il bambino malato.....	167
4.4.	L'anziano.....	167
5.	Principi etici operatore-assistito.....	167
5.1.	Fedeltà.....	168
5.2.	Veridicità.....	168
6.	La contenzione.....	168
7.	I comportamenti etici.....	170
7.1.	L'etica nell'equipe.....	170
7.2.	Comportamento etico nei confronti di pazienti cronici.....	170
7.3.	Comportamento etico nei confronti delle disabilità.....	170
7.4.	Accanimento terapeutico.....	171
8.	Il consenso informato.....	172
9.	Il segreto professionale.....	173
10.	L'essenza del supporto: "l'arte di aiutare".....	174
Quiz La figura professionale dell'OSS.....		175
Risposte corrette.....		183

Parte II

Legislazione sanitaria

Capitolo 1

Il Servizio Sanitario Nazionale: principi e organizzazione.....		187
1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute.....	187
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità.....	187
1.2.	La sanità dall'Unità d'Italia.....	188
1.3.	La sanità durante il regime fascista.....	188
1.4.	La tutela della salute nella Costituzione.....	189
1.5.	I diritti "inclusi" nel diritto alla salute.....	191
1.5.1.	Il diritto alla libertà di cura.....	191
1.5.2.	Il diritto a prestare il consenso informato.....	192
1.5.3.	Il diritto a vivere e lavorare in un ambiente salubre.....	193
1.5.4.	Il diritto alla prestazione terapeutica e alla qualità e sicurezza delle cure. Aggiornamento delle tariffe per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale.....	195
1.6.	I trattamenti sanitari obbligatori.....	196
1.6.1.	L'obbligo vaccinale.....	197
2.	L'attuazione del disegno costituzionale: l'istituzione del Servizio sanitario nazionale.....	201
2.1.	I tre principi fondamentali del modello universalistico e gli obiettivi del SSN.....	202
2.2.	La prima organizzazione del Servizio sanitario nazionale.....	203
3.	Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione negli anni Novanta.....	204
4.	Il riparto di competenze legislative nel settore sanitario.....	206
4.1.	Il nuovo assetto ordinamentale delineato dalla riforma costituzionale del 2001. Le novità delle Leggi di Bilancio per il 2025 e per il 2026.....	206

4.2.	Le competenze legislative dello Stato e delle Regioni in materia di tutela della salute	208
4.2.1.	Le “interferenze” tra la tutela della salute e altre materie	208
4.2.1.1.	Il punto di equilibrio tra competenze legislative statali e regionali in materia di gestione dell'emergenza epidemiologica determinata dal diffondersi di malattie infettive.....	209
5.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea	210
Quiz.....		214
Risposte corrette		215

Capitolo 2

I principali attori del Servizio sanitario nazionale. l'amministrazione sanitaria	216
1. Il Ministero della salute.....	216
1.1. L'istituzione del Ministero della sanità.....	216
1.2. Il riordino del Ministero della sanità.....	217
1.3. Il modello dipartimentale.....	217
1.4. L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali	218
2. L'approccio “One health”	218
2.1. Gli organismi collegiali del Ministero della salute	219
2.2. Il Consiglio superiore di sanità (CSS)	220
3. Gli enti vigilati dal Ministero della Salute	221
3.1. L'Istituto superiore di sanità (ISS).....	221
3.2. L'Agenzia italiana del farmaco (AIFA)	222
3.3. L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).....	223
3.4. Gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS).....	224
3.5. Gli Istituti zooprofilattici sperimentali (IZS)	225
3.6. La Croce Rossa Italiana e La Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT)	225
3.7. L'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti ed il contrasto delle malattie della povertà (INMP)	226
4. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)	226
5. Le Regioni.....	227
5.1. La funzione politico istituzionale e tecnico-amministrativa.....	227
6. I livelli istituzionali sovraregionali: strumenti di raccordo tra enti territoriali e la leale collaborazione.....	229
6.1. La Conferenza Stato-Regioni: i pareri, le intese e gli accordi	229
6.1.1. I pareri	230
6.1.2. Le intese.....	230
6.1.3. Gli accordi.....	231
6.2. La Conferenza Stato, città e autonomie locali e la Conferenza delle Regioni.....	231
6.3. La Conferenza Unificata.....	232
7. Le competenze sanitarie a livello locale	233
7.1. Attribuzioni del Sindaco e del Presidente della Regione.....	233
7.2. Attribuzioni del Comune	234
Quiz.....	235
Risposte corrette	236

Capitolo 3

Le strutture sanitarie	237
1. Le Aziende sanitarie locali	237
2. Le funzioni delle aziende sanitarie.....	238
3. Organi e organismi delle aziende sanitarie	238

3.1.	Il direttore generale. Le novità del D.L. 31 dicembre 2025, n. 200 (c.d. Milleproroghe) conv. in L. 27 febbraio 2026, n. 26.....	239
3.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario	241
3.3.	La riforma della governance aziendale	242
3.3.1.	La nomina del direttore generale.....	243
3.3.2.	La verifica e valutazione delle attività dei direttori generali.....	244
3.3.3.	La nomina del direttore amministrativo e del direttore sanitario	245
3.4.	Il collegio sindacale	246
3.5.	Altri organismi	247
4.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	247
4.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri	248
4.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	249
4.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	249
4.2.	I distretti sanitari.....	250
4.3.	I presidi ospedalieri.....	251
5.	Le aziende ospedaliere	252
6.	Le aziende ospedaliero-universitarie	253
7.	Le novità introdotte dal PNRR	255
	Quiz.....	258
	Risposte corrette	259
Capitolo 4		
Programmazione, pianificazione e finanziamento del Servizio sanitario nazionale		
	260	260
1.	La programmazione sanitaria.....	260
1.1.	Cosa si intende per programmazione. Le novità della L. 30 dicembre 2025, n. 199 (Bilancio per il 2026).....	260
1.2.	Livelli di Programmazione e Patti per la salute	261
1.3.	Gli ulteriori strumenti di programmazione	261
1.4.	I Patti per la salute	262
1.5.	Il Piano nazionale della prevenzione	262
1.6.	I Piani pandemici influenzali	263
1.7.	La relazione sullo stato sanitario del Paese.....	264
2.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	264
2.1.	Il procedimento e il perché dell'adozione.....	264
2.2.	I principali contenuti del Piano Sanitario Nazionale	265
2.3.	Il Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	265
2.4.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	266
2.5.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	268
2.5.1.	L'Atto di indirizzo 2026.....	269
3.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR)	269
3.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.....	270
4.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale.....	271
4.1.	Il Piano Attuativo Metropolitan e il Programma delle Attività Territoriali	271
5.	Il finanziamento del Servizio sanitario nazionale (SSN)	271
5.1.	Il fabbisogno sanitario nazionale.....	271
5.2.	Il riparto del finanziamento	272
6.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	273
7.	Il nuovo Accordo Stato-Regioni sulla figura dell'OSS	274
	Quiz.....	276
	Risposte corrette	277

Capitolo 5

I livelli essenziali di assistenza (LEA) e le prestazioni sanitarie	278
1. I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).....	278
1.1. Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	279
1.2. La legge di stabilità 2016	280
2. I livelli essenziali di Assistenza (LEA)	281
2.1. Il d.P.C.M. 12 gennaio 2017	282
3. La prevenzione collettiva	283
3.1. Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2023-2025	285
3.1.1. Il Piano strategico per la Vaccinazione Covid-19	286
3.2. Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027	286
4. L'assistenza distrettuale.....	287
4.1. L'assistenza sanitaria di base, la continuità assistenziale e l'assistenza ai turisti	287
4.1.1. Il pediatra di libera scelta	288
4.1.2. Il medico di medicina generale	289
4.2. Il servizio di continuità assistenziale	290
4.3. L'assistenza ai turisti.....	290
4.4. Emergenza sanitaria territoriale	291
5. Assistenza farmaceutica. Le novità delle Leggi di Bilancio per il 2025 e per il 2026.....	292
5.1. Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	293
5.2. Servizi farmaceutici pubblici e privati.....	294
5.2.1. Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	295
5.2.2. Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	295
5.2.3. Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	295
5.2.4. Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	295
6. Assistenza integrativa.....	296
7. Assistenza specialistica ambulatoriale	296
8. Assistenza protesica.....	297
9. Assistenza termale.....	299
10. Assistenza sociosanitaria	299
10.1. Cure domiciliari	300
10.2. L'Assistenza sociosanitaria per alcune categorie di cittadini	301
10.2.1. Prestazioni alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie	301
10.2.2. Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo	301
10.2.3. Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	303
10.2.4. Prestazioni alle persone con disabilità complesse	303
10.2.5. Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche.....	304
10.3. In particolare: assistenza residenziale e semiresidenziale	305
10.3.1. Prestazioni alle persone non autosufficienti	305
10.3.2. Prestazioni alle persone nella fase terminale della vita e <i>Hospice</i>	305
10.3.3. Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	306
10.3.4. Prestazioni alle persone con disabilità	306
10.3.5. Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche, inclusa la dipendenza da gioco d'azzardo, o con comportamenti di abuso patologico di sostanze. Dal SERT al SERD.	307
11. Assistenza ospedaliera.....	308
11.1. Pronto soccorso	308
11.2. Ricovero ordinario per acuti	309
11.3. Day surgery	309

11.4.	Day hospital.....	310
11.5.	Riabilitazione e lungodegenza.....	310
11.6.	Attività trasfusionale.....	310
11.7.	Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti.....	311
11.8.	Centri Antiveleni (CAV).....	313
12.	Assistenza specifica a particolari categorie.....	313
12.1.	Invalidi.....	313
12.2.	Soggetti affetti da malattie rare.....	314
12.3.	Soggetti affetti da malattie croniche e invalidanti.....	315
12.4.	Soggetti affetti da fibrosi cistica.....	315
12.5.	Nefropatici cronici in trattamento dialitico.....	315
12.6.	Soggetti affetti da Morbo di Hansen.....	315
12.7.	Persone con infezioni da HIV/AIDS.....	315
12.8.	Soggetti detenuti ed internati in istituti penitenziari e minori sottoposti a provvedimento penale.....	316
12.9.	Tutela della gravidanza e della maternità.....	316
12.10.	Persone con disturbi dello spettro autistico.....	316
13.	Assistenza ai cittadini italiani residenti in Italia in temporaneo soggiorno negli Stati dell'Unione europea e dell'area EFTA.....	317
14.	Assistenza ai cittadini stranieri.....	319
Quiz.....		320
Risposte corrette.....		321

Capitolo 6

L'assistenza sociale.....		322
1.	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	322
2.	Gli indicatori della situazione economica (ISE ed ISEE).....	324
3.	Le singole prestazioni assistenziali.....	325
3.1.	La carta acquisti o <i>social card</i>	325
3.2.	L'assegno sociale.....	326
3.3.	Le misure a sostegno degli invalidi civili e l'accertamento dello stato di invalidità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 (Riforma disabilità).....	327
3.3.1.	L'assegno mensile di invalidità.....	327
3.3.2.	La pensione di inabilità.....	328
3.3.3.	L'indennità di accompagnamento.....	329
3.3.4.	L'indennità mensile di frequenza.....	329
3.3.5.	Le condizioni di fruizione delle misure di sostegno.....	330
3.3.5.1.	L'accertamento della disabilità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 (Riforma della disabilità) e del D.l. 19 febbraio 2026, n. 19 (c.d. Decreto PNRR).....	332
3.4.	Le misure a sostegno della famiglia e della natalità.....	333
3.5.	Il superamento del reddito di cittadinanza con l'assegno di inclusione a partire dal 2024.....	333
3.6.	L'assegno di inclusione. Le novità della Legge di Bilancio per il 2026.....	334
4.	L'assegno Unico e Universale. Le novità della Legge di Bilancio per il 2025.....	336
5.	La tutela della salute: origine ed evoluzione.....	338
6.	I soggetti protetti dal SSN.....	339
7.	Esenzione del ticket.....	339
Quiz.....		341
Risposte corrette.....		348

Parte III Psicologia

Sezione I – Psicologia generale

Capitolo 1

Percezione, attenzione, coscienza e memoria.....	351
1. Struttura, funzioni e plasticità del cervello.....	351
2. La percezione.....	352
2.1. Teoria empirista (o psicofisiologica).....	352
2.2. Teoria gestaltica.....	352
2.3. Teoria funzionalista, o New Look.....	353
2.4. Teoria cognitivista.....	353
2.5. Teoria ecologica.....	353
3. L'attenzione.....	354
3.1. L'attenzione selettiva: il fenomeno del <i>cocktail party</i>	354
3.2. L'attenzione divisa.....	354
4. La coscienza.....	354
4.1. Gli sviluppi successivi nella ricerca sulla coscienza.....	355
5. La prospettiva psicanalitica.....	355
6. La memoria.....	356
6.1. Il modello pluricomponenti.....	356
6.2. Il modello seriale di Atkinson e Shiffrin.....	357
6.3. La memoria di lavoro di Baddeley.....	357
6.4. Il modello di Craik e Lockhart.....	357
6.5. Tipologie di memoria.....	358
6.6. Il carico cognitivo.....	358

Capitolo 2

Psicologia dello sviluppo e teorie sull'intelligenza.....	359
1. La psicologia dello sviluppo.....	359
2. Jean Piaget.....	360
2.1. Il ciclo di crescita del bambino.....	361
2.1.1. Fase senso-motoria.....	361
2.1.2. Fase del pensiero intuitivo o preoperatorio.....	362
2.1.3. Fase del pensiero operatorio concreto.....	362
2.1.4. Fase del pensiero formale.....	362
2.2. Il linguaggio.....	362
2.3. Il ruolo dell'insegnante nel processo di apprendimento secondo Piaget.....	363
2.3.1. Epistemologia genetica.....	363
3. Lev Vygotskij.....	364
3.1. La zona di sviluppo prossimale e il processo di interiorizzazione.....	365
4. Tabella riepilogativa delle divergenze principali tra Piaget e Vygotskij.....	366
5. L'influenza di Vygotskij sulla psicologia contemporanea.....	366
6. Jerome Bruner.....	367
6.1. Bruner e il pensiero narrativo.....	368
7. Teorie dell'intelligenza.....	368
7.1. Binet.....	368
7.2. Charles Spearman.....	369
7.3. Cattell.....	369

7.4.	Robert Sternberg e il modello triarchico.....	369
7.5.	Howard Gardner e le intelligenze multiple.....	370
7.6.	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva	371
8.	Intelligenza e creatività.....	371
8.1.	La psicoanalisi e le psicologie umanista, comportamentista e gestaltica.....	371
8.2.	La teoria transizionale di Winnicott.....	373
8.2.1.	La funzione materna di holding.....	373
8.2.2.	Gli oggetti transizionali	373
8.2.3.	Il vero Sé e il falso Sé.....	373

Capitolo 3

La comunicazione e il linguaggio	374
1. Il linguaggio.....	374
1.1. Skinner e il condizionamento operante	374
1.2. La teoria innatista del linguaggio in Chomsky.....	374
2. Nuove teorie del linguaggio: Jackendoff e Clark.....	375
3. La comunicazione non verbale	375
4. La comunicazione non verbale	376

Capitolo 4

Lo sviluppo morale e le emozioni	378
1. La teoria psicoanalitica freudiana	378
2. La teoria psicosociale di Erikson.....	379
3. Anna Freud	381
4. Melanie Klein	381
5. René Spitz.....	382
6. Heinz Kohut	382
7. Margareth Mahler	383
8. Daniel Stern.....	384
9. La teoria dell'attaccamento	384
9.1. John Bowlby	384
9.2. Mary Ainsworth e la <i>strange situation</i>	385
9.3. L'approccio ecologico di Urie Bronfenbrenner.....	386
10. Le emozioni	387
10.1. Le componenti dell'emozione	388
11. Lo sviluppo emotivo.....	388
11.1. Alan Sroufe.....	389
11.2. Silvan Tomkins.....	389
11.3. Paul Ekman e la teoria neuroculturale	389
11.4. Carrol Izard.....	389
12. Lo sviluppo morale	390
12.1. Lo sviluppo morale secondo Piaget	390
12.2. Albert Bandura e la critica a Piaget.....	390
12.3. Lawrence Kohlberg	391
12.4. Elliott Turiel e la critica a Kohlberg	391
13. Lo stadio attuale delle ricerche sullo sviluppo infantile: un bilancio e una prospettiva	391
14. Altre teorie	392
14.1. La c.d. Teoria James-Lange	392
14.2. La risposta di Cannon-Bard: la teoria centrale.....	393
14.3. Il circuito di James Papaez	393
14.3.1. Il contributo di MacLean: la teoria del cervello tripartito.....	393

14.4.	Lindsley e la teoria della attivazione.....	393
14.5.	Le teorie cognitivo-fenomenologiche.....	394
14.6.	Il comportamentismo di Watson	394
14.7.	La regola di Hebb	395
15.	Coscienza ed emozioni	395
15.1.	I livelli della coscienza emozionale	395
15.2.	Emozioni: espressione e comunicazione.....	396

Capitolo 5

La personalità	398	
1.	Definizione di personalità.....	398
2.	Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	398
3.	Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	398
4.	I Big Five	399
5.	Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	400
6.	Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	400
7.	La teoria dei tratti di Allport	401
8.	Le dimensioni della personalità secondo Cattell	401
9.	La teoria della personalità di Eysenck.....	401
10.	La teoria dei costrutti personali di Kelly	402
11.	Le teorie di Heider	402
12.	Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	403
13.	La teoria attribuzionale di Weiner	403

Quiz Psicologia generale.....	405
--	------------

Risposte corrette	410
--------------------------------	------------

Sezione II – Psicologia sociale

Capitolo 1

Elementi di psicologia sociale e scolastica	413	
1.	Il gruppo	413
1.1.	La teoria di Lewin.....	413
1.2.	Il gruppo di Lewin	414
2.	I t-group.....	414
3.	Tipologie di gruppo.....	415
3.1.	Fattori determinanti della coesione	415
3.2.	Effetto di facilitazione sociale	416
3.3.	Teoria dell'inerzia sociale	416
3.4.	Effetto Ringelmann.....	416
4.	Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	417
5.	La famiglia.....	417
6.	La leadership	418
6.1.	La teoria situazionale della leadership	419
6.2.	I processi di gruppo.....	419
7.	Atteggiamento e comportamento	420
7.1.	Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	420
7.2.	L'atteggiamento nella lettura cognitivista	421
8.	Componenti e origine del pregiudizio	421
9.	L'influenza sociale e la persuasione.....	422

Capitolo 2		
Il giudizio sociale	424
1.	Cosa sono gli atteggiamenti	424
1.1.	Caratteristiche degli atteggiamenti	424
1.2.	Costruzione degli atteggiamenti	424
1.3.	Comportamenti e atteggiamenti	425
1.4.	Come cambiano gli atteggiamenti	425
1.5.	Comunicazione persuasiva	425
1.6.	La dissonanza cognitiva	426
1.7.	Strumenti e atteggiamenti	426
2.	Cosa sono le impressioni	426
3.	Cosa sono le reputazioni	427
Capitolo 3		
Le rappresentazioni sociali	428
1.	Durkheim e Moscovici	428
2.	Rappresentazioni sociali	428
3.	Caratteristiche delle rappresentazioni sociali	429
4.	Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	429
5.	Processo delle rappresentazioni sociali	429
6.	L'orientamento sociodinamico	430
Capitolo 4		
L'aggressività	431
1.	Definizione e significato	431
2.	L'approccio biologico	431
2.1.	La teoria etologica	431
2.2.	La teoria sociobiologica	432
2.3.	Il contributo delle neuroscienze	432
3.	L'approccio psicoanalitico	432
3.1.	La teoria delle pulsioni di Freud	433
3.2.	La teoria dell'aggressività primordiale	433
3.3.	L'aggressività strutturale	433
4.	L'approccio sociologico	433
4.1.	La teoria del conflitto	433
4.2.	La teoria dell'apprendimento sociale	433
4.3.	La teoria dell'anomia	434
4.4.	La teoria della violenza strutturale	434
4.5.	La teoria simbolico-interazionista	434
4.6.	Le teorie psicosociali di Adler e Fromm	434
4.7.	La teoria dell'antropologia sociale	435
5.	L'aggressività nella rappresentazione culturale	435
6.	L'aggressività come manifestazione catartica	435
Quiz Psicologia sociale	436
Risposte corrette	440

Sezione III – Psicologia clinica

Capitolo 1

Elementi di psicologia clinica.....	443
1. La psicologia clinica	444
1.1. Definizione	444
1.2. Criteri scientifici	444
1.3. Modelli.....	445
1.4. Ambiti di competenza.....	445
2. I modelli in psicologia clinica	446
2.1. Modello psicoanalitico.....	446
2.1.1. Le topiche di Freud.....	447
2.1.2. Sviluppo psicosessuale.....	447
2.1.3. I meccanismi di difesa.....	448
2.1.3.1. La rimozione.....	448
2.1.3.2. La repressione.....	448
2.1.3.3. La proiezione.....	448
2.1.3.4. Formazione reattiva.....	448
2.1.3.5. Spostamento	448
2.2. La psicologia individuale: Adler	448
2.3. La psicologia analitica di Jung	449
2.3.1. Inconscio collettivo	450
2.3.2. Processo di individuazione	450
2.3.3. Tipi psicologici.....	450
2.4. L'orientamento strutturalista di Lacan.....	450
2.5. La psicologia umanistica: Rogers e Maslow.....	451
2.5.1. Carl Rogers.....	451
2.5.2. Abraham Maslow	451
2.6. La psicoanalisi dell'Io di Hartmann	452
2.7. Il contributo di Erikson allo sviluppo psicosociale	452
2.8. Le relazioni oggettuali	453
2.8.1. Melanie Klein	453
2.8.2. Wilfred Bion	454
2.8.3. Ronald Fairbairn.....	455
2.8.4. Donald Winnicott.....	455
2.9. La psicoanalisi del Sé.....	456
2.9.1. Heinz Kohut	456
2.9.2. Otto Kernberg	457
2.10. La teoria dell'attaccamento	457
2.10.1. John Bowlby	458
2.10.2. Mary Ainsworth	458
2.11. Il modello cognitivo-comportamentale.....	458
2.11.1. Il comportamentismo.....	458
2.11.2. Le terapie comportamentali.....	458
2.11.3. Cognitivismo e comportamentismo.....	459
2.11.4. Albert Ellis.....	459
2.12. Modello sistemico-relazionale familiare	459
2.12.1. La comunicazione.....	459
2.12.2. Meccanismi psicopatologici del modello sistemico.....	459
2.13. Il modello umanistico-esperienziale	459
2.13.1. Il Sé ideale	459

2.13.2.	Rogers e la psicologia centrata sul paziente.....	460
2.14.	La fenomenologia	460
2.14.1.	La fenomenologia generale di Husserl.....	460
2.14.2.	La psicopatologia filosofica di Jaspers.....	460
2.14.3.	I contributi di Sartre, Merleau-Ponty, Binswanger e Laing	461
3.	Fattori psicofisiologici e psicobiologici.....	461
3.1.	Disturbi internalizzati	461
3.1.1.	Disturbi d'ansia.....	461
3.1.2.	Disturbo depressivo.....	462
3.2.	Disturbi esternalizzati	462
4.	Neuroscienze.....	463
4.1.	La concezione mente/cervello in psicologia clinica	463
4.2.	Mente/cervello: integrazione e segregazione	463
4.2.1.	La connettività anatomica o strutturale	463
4.2.2.	La connettività molecolare.....	464
4.2.3.	La connettività funzionale	464
4.3.	Modello del triplo network	464
4.4.	Decorso psicopatologico e <i>outcome</i> psicoterapeutici.....	464
5.	Metodologia di ricerca in psicologia clinica.....	464
5.1.	La ricerca quantitativa	464
5.1.1.	Disegno di ricerca one-shot	465
5.1.2.	Disegno di ricerca in piccolo gruppo	465
5.1.3.	Disegno con gruppo di controllo	465
5.1.4.	Disegno di ricerca di Solomon.....	465
5.1.5.	Disegno di ricerca fattoriale.....	465
5.2.	Selezione dei partecipanti e campionamento	465
5.3.	Lettura statistica	465
5.4.	Gli studi Randomized Controlled Trial (RCT)	465
5.5.	Single-case	466
5.6.	La ricerca qualitativa	466
5.6.1.	Caratteristiche	466
5.6.2.	Validità dei dati.....	466
5.7.	Grounded Theory	466
6.	L'assessment in psicologia clinica	466
6.1.	Caratteristiche e obiettivi	466
6.2.	Canale cognitivo verbale	467
6.2.1.	Il colloquio clinico	467
6.2.2.	Interviste diagnostiche strutturate e semi-strutturate	467
6.2.3.	Questionari di auto-valutazione.....	467
6.3.	Indici comportamentali-motori	467
6.3.1.	Il setting clinico.....	467
6.3.2.	Schede di osservazione e diari	467
6.4.	Indici psicofisiologici.....	468
6.5.	Valutazione psicodinamica	468
7.	La valutazione cognitiva.....	468
7.1.	Struttura della valutazione cognitiva	468
7.1.1.	Analisi della domanda	468
7.1.2.	Anamnesi	468
7.1.3.	Colloquio clinico.....	469
7.1.4.	Somministrazione test cognitivi	469
7.1.5.	Interpretazione dei risultati	469
7.1.6.	Restituzione della valutazione	469

7.2.	I test di intelligenza	469
7.2.1.	Scala di intelligenza Wechsler per adulti (WAIS-IV).....	469
7.2.2.	Scala di intelligenza Wechsler per bambini in età scolare (WISC-IV) e prescolare (WPPSI-IV)	470
7.2.3.	Test delle matrici progressive	470
7.3.	Test di screening	470
7.3.1.	Mini Mental State Examination (MMSE).....	470
7.3.2.	Montreal Cognitive Assessment (MoCA).....	471
7.3.3.	Esame breve dello stato cognitivo (EBSC).....	471
7.3.4.	Frontal Assessment Battery (FAB)	471
7.3.5.	Repeatable Battery for the Assessment of Neuropsychological Status (RBANS)....	471
7.4.	Test delle funzioni cognitive specifiche	471
7.4.1.	Efficienza/velocità di elaborazione dell'informazione	471
7.4.2.	Funzioni mnestiche.....	472
7.4.3.	Funzioni linguistiche	472
7.4.4.	Funzioni attentive	472
7.4.5.	Funzioni esecutive	472
7.4.6.	Funzioni percettive visuo-spaziali	473
7.4.7.	Prassie.....	473
8.	Sistemi di classificazione diagnostica	473
8.1.	Sistemi tradizionali.....	474
8.1.1.	Manuale diagnostico statistico dei disturbi mentali (DSM-5).....	474
8.1.2.	International Classification of Diseases (ICD-11).....	474
8.2.	Sistemi alternativi.....	474
8.2.1.	Manuale diagnostico psicodinamico	474
8.2.1.1.	Sindromi di personalità – Asse P	474
8.2.1.2.	Profili del funzionamento mentale – Asse M	475
8.2.1.3.	Pattern sintomatologici – Asse S	475
8.2.2.	Hierarchical Taxonomy of Psychopathology (HiTOP).....	475
8.2.3.	Research Domain Criteria (RDoC).....	475
9.	I disturbi dell'umore.....	475
9.1.	Disturbo depressivo maggiore e disturbo depressivo persistente	476
9.1.1.	Trattamento del disturbo maggiore.....	476
9.1.1.1.	Trattamento del disturbo depressivo persistente	476
9.2.	Disturbo bipolare e disturbo ciclotimico	476
9.2.1.	Trattamento del disturbo bipolare	476
9.2.2.	Trattamento del disturbo ciclotimico	477
10.	Disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivo	477
10.1.	Disturbo d'ansia generalizzata	477
10.1.1.	Trattamento del disturbo d'ansia generalizzata	478
10.2.	Disturbo d'ansia sociale	478
10.2.1.	Trattamento del disturbo d'ansia sociale	478
10.3.	Disturbo di panico.....	478
10.3.1.	Trattamento del disturbo di panico.....	478
10.4.	Agorafobia	478
10.4.1.	Trattamento dell'agorafobia.....	478
10.5.	Fobia specifica	479
10.5.1.	Trattamento della fobia specifica	479
10.6.	Disturbo d'ansia da separazione.....	479
10.7.	Mutismo selettivo	479
10.8.	Disturbo ossessivo-compulsivo.....	479
10.8.1.	Trattamento del disturbo ossessivo-compulsivo	479

11.	Disturbi della condotta	479
11.1.	Abuso di sostanze e dipendenza	480
11.2.	Disturbo del gioco d'azzardo (Iudopatìa)	480
11.3.	Disturbo da gioco su internet	480
11.4.	Disturbo oppositivo-provocatorio (DOP).....	480
11.5.	Disturbo esplosivo intermittente	480
11.6.	Disturbo della condotta	481
12.	La schizofrenia	481
12.1.	Psicopatologia	481
12.2.	Classificazione DSM	482
12.3.	Classificazione ICD	482
12.4.	Disturbo schizotipico e sindrome da psicosi attenuata.....	482
12.5.	Disturbo delirante	482
12.6.	Disturbo schizofreniforme e disturbo psicotico breve	482
12.7.	Disturbo schizoaffettivo	482
12.8.	Trattamento della schizofrenia	483
13.	Disturbi di personalità.....	483
13.1.	Disturbi di personalità di cluster A.....	483
13.2.	Disturbi di personalità di cluster B.....	484
13.3.	Disturbi di personalità di cluster C.....	484
13.4.	Trattamento	484
14.	Disturbi dell'alimentazione.....	485
14.1.	Anoressia nervosa	485
14.2.	Bulimia nervosa.....	486
14.3.	Disturbo da <i>binge eating</i>	486
14.4.	Disturbo dell'alimentazione evitante-restrittivo	486
14.5.	Trattamento	486
15.	Disturbi del comportamento sessuale.....	487
15.1.	Disturbi sessuali	487
15.1.1.	Disfunzioni sessuali maschili	487
15.1.2.	Disfunzioni sessuali femminili.....	487
15.2.	Disforia di genere.....	487
15.3.	Parafilie e disturbi parafilici.....	488
15.3.1.	Feticismo.....	488
15.3.2.	Travestitismo	488
15.3.3.	Pedofilia.....	488
15.3.4.	Voyeurismo.....	488
15.3.5.	Esibizionismo.....	488
15.3.6.	Frotteurismo	488
15.3.7.	Sadismo e masochismo sessuale.....	488
15.4.	Trattamento	488
16.	Intervento in psicologia clinica.....	489
16.1.	Accoglienza della richiesta	489
16.2.	Analisi del problema	489
16.3.	Progettazione	490
16.4.	Azioni trasformativa	490
16.5.	Monitoraggio e verifica.....	490
	Quiz Psicologia clinica.....	491
	Risposte corrette	494

Parte IV

Elementi di igiene

Capitolo 1

Elementi di igiene	497
1. La promozione della salute	497
2. Prevenzione primaria, secondaria e terziaria	497
3. Concetto di igiene.....	498
4. Definizione di infezione	499
5. Malattie infettive	499
6. Patogenesi	500
6.1 I virus	500
6.2 I batteri	500
6.3 I funghi o miceti.....	500
6.4 I parassiti.....	500
6.5 Tipologie di infezioni	501
7. La catena epidemiologica e la prevenzione	501
8. Difesa aspecifica	502
9. Difesa specifica	503
9.1 Selezione clonale degli anticorpi	504
10. Le vaccinazioni.....	504
11. Metodologie antimicrobiche	505
11.1 Decontaminazione	506
11.2 Disinfezione, disinfestazione, sterilizzazione, asepsi, antisepsi	506
12. Infezioni ospedaliere.....	506
13. Prevenzione delle infezioni ospedaliere	508
13.1. Il lavaggio delle mani	508
13.1.1 Lavaggio sociale.....	508
13.1.2 Lavaggio antisettico.....	509
13.1.3 Lavaggio chirurgico.....	509
14. L'igiene personale dell'assistito	509

Capitolo 2

COVID-19	510
1. COVID-19.....	510
2. Le origini del COVID-19.....	510
3. I coronavirus	511
4. La sintomatologia del COVID-19	511
4.1. I soggetti a rischio.....	512
4.2. I soggetti asintomatici.....	513
4.3. I soggetti con sintomi "Long Covid"	513
5. Le modalità di trasmissione del COVID-19.....	513
5.1. Trasmissione diretta da persona a persona.....	514
5.2. Trasmissione indiretta tramite fomiti:	514
6. Come evitare il contagio e le competenze dell'OSS	514
6.1 Lavaggio sociale delle mani.....	515
6.2 Utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale/DPI	515
6.2.1 DPI per la protezione congiuntivale.....	515
6.2.2 DPI per la protezione delle vie respiratorie.....	515
6.2.3 DPI per la protezione delle mani	516
6.2.4 I DPI per la protezione di corpo, capo e piedi	516

6.3.	La disinfezione.....	516
6.4.	Il distanziamento sociale.....	517
7.	La diagnosi della malattia.....	517
7.1.	Il tampone molecolare.....	517
7.2.	Il tampone antigenico.....	517
7.3	Il test sierologico.....	517
7.4	Il tampone salivare.....	518
8.	I vaccini anti COVID-19.....	518
8.1.	I vaccini a mRNA contro SARS-CoV-2.....	518
8.2.	L'approvazione dei vaccini.....	519
9.	L'impatto delle vaccinazioni anti covid-19.....	519

Capitolo 3

Igiene dell'ambiente e degli alimenti.....	520	
1.	L'igiene degli ambienti confinati.....	520
2.	La pulizia dell'ambiente in cui risiede l'assistito.....	521
3.	La decontaminazione.....	522
4.	La disinfezione e differenze con le altre metodologie antimicrobiche.....	522
5.	Igiene e confort della stanza di degenza.....	523
5.1	Il bagno.....	524
5.2	Il letto.....	524
5.2.1	La biancheria del malato.....	524
6.	La conservazione degli alimenti.....	525
7.	La gestione dei rifiuti.....	525
7.1	Il rifiuto: definizione.....	526
7.2	La classificazione per categorie di rifiuti.....	526
8.	I rifiuti sanitari.....	526
8.1	La gestione dei rifiuti. Il c.d. R.E.N.T.RI.....	527

Capitolo 4

Scienza dell'alimentazione.....	528	
1.	L'alimentazione.....	528
2.	L'alimentazione corretta.....	529
3.	La corretta alimentazione in gravidanza.....	529
4.	L'allattamento materno.....	531
5.	Il divezzamento.....	532
6.	Il dopo divezzamento.....	532
7.	L'alimentazione dell'anziano.....	533
8.	Le alterazioni dell'apparato gastroenterico.....	534
8.1.	Dispepsia.....	534
8.2.	La gastroenterite.....	535
8.3.	La distrofia.....	535
8.4	La disfagia.....	535
8.5.	L'atrofia.....	536
9.	La tossinfezione alimentare.....	536
9.1.	Salmonellosi.....	537
9.2	Stafilococco.....	537
9.3.	Botulismo.....	537
10.	L'alimentazione artificiale.....	538

Capitolo 5

Elementi di anatomia e fisiologia e cenni di alcune patologie	539
1. La cellula	539
2. L'apparato tegumentario	540
2.1. Gli annessi cutanei	541
2.2. Alcune patologie	542
2.2.1. Dermatite atopica	542
2.2.2. Ulcere da pressione	542
3. Epitelio di rivestimento	544
3.1. Tessuto ghiandolare	544
3.2. Tessuto connettivo	545
3.3. Tessuto muscolare	546
3.4. Tessuto nervoso	547
4. Anatomia e fisiologia dell'apparato locomotore e muscolare. Adattamenti legati all'esercizio fisico	548
4.1. Il sistema scheletrico	548
4.2. Le articolazioni	548
4.3. Lo scheletro	549
4.4. Il sistema muscolare	551
4.5. Alcune patologie dell'apparato muscolo scheletrico	552
4.5.1. Le fratture	552
4.5.2. L'artrosi	553
4.5.3. L'artrite	553
5. Anatomia dell'apparato digerente	554
5.1. La masticazione	554
5.2. La deglutizione	555
5.3. Digestione e assorbimento	556
5.4. Espulsione	556
5.5. Il fegato	556
5.6. Il pancreas	557
5.7. Alcune patologie dall'apparato digerente	557
5.7.1. La Calcolosi della colecisti	557
5.7.2. La Cirrosi epatica	558
5.7.3. La Gastrite	558
6. L'apparato respiratorio	559
6.1. Anatomia dell'apparato respiratorio	559
6.2. Fisiologia dell'apparato respiratorio	560
7. Anatomia e fisiologia del sistema respiratorio e adattamenti all'esercizio fisico	560
7.1. I polmoni	561
7.2. La respirazione	562
7.3. Alcune patologie dell'apparato respiratorio	562
7.3.1. Le Bronchiti e broncopolmoniti	562
8. L'apparato cardio-circolatorio	563
8.1. Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: il cuore	563
8.2. Anatomia dell'apparato cardio-vascolare: arterie, vene e capillari	564
8.3. Il sangue	564
8.4. La circolazione del sangue	565
8.5. Alcune patologie dell'apparato cardio circolatorio	566
8.5.1. L' Arteriosclerosi	566
8.5.2. Lo Scompenso cardiaco	566
8.5.3. La Trombosi venosa	567
8.5.4. Lo stroke/ictus	568

9.	Il sistema linfatico.....	569
9.1	Vasi linfatici.....	569
9.2	Tessuto linfoide.....	570
9.3	Linfonodi.....	570
10.	L'apparato urinario.....	570
10.1	I reni.....	571
10.2	Le vie urinarie.....	572
10.3.	Alcune patologie dell'apparato urinario	572
10.3.1.	La Calcolosi renale	572
10.3.2.	L'Insufficienza renale.....	573
10.3.2.1.	Insufficienza renale acuta (IRA)	573
10.3.2.2.	Insufficienza renale cronica (IRC).....	573
10.3.2.3.	Le terapie.....	573
11.	L'apparato genitale maschile.....	574
12.	L'apparato genitale femminile.....	574
13.	Il sistema endocrino.....	575
14.	Anatomia e fisiologia del sistema nervoso.....	575
14.1.	Il neurone	575
14.2.	Struttura del sistema nervoso centrale	576
14.3.	L'encefalo.....	576
14.3.1.	Aree somatosensoriali del lobo parietale.....	577
14.3.2.	Aree dell'elaborazione visiva nel lobo occipitale.....	578
14.3.3.	Aree dell'elaborazione uditiva nel lobo temporale.....	578
14.3.4.	Corteccia associativa.....	578
14.4.	Il diencefalo.....	578
14.5.	Il mesencefalo	579
14.5.1.	Il romboencefalo	579
14.6.	Il sistema nervoso periferico	579
14.6.1	Potenziale di membrana e propagazione del segnale all'interno di un neurone	579
14.7	Trasmissione sinaptica	580
14.8.	Alcune patologie del sistema nervoso	581
14.8.1.	L'epilessia	581
14.8.2.	Alzheimer	582
14.8.3.	Parkinson	583
Capitolo 6		
Elementi di farmacologia.....		585
1.	Cenni di farmacologia	585
1.1.	Il farmaco	585
2.	Corretta somministrazione di un farmaco.....	587
3.	I farmaci analgesici	587
4.	I medicinali omeopatici.....	588
5.	Le sostanze stupefacenti	588
6.	L'igiene dei locali adibiti a farmacia	588
7.	Le competenze degli OSS in relazione ai farmaci.....	589
Quiz Elementi di igiene		590
Risposte corrette		598

Parte V

L'assistenza alla persona

Capitolo 1

La rilevazione dei parametri vitali.....	601
1. I parametri vitali.....	601
2. La rilevazione della temperatura corporea.....	601
3. La rilevazione della Frequenza Cardiaca-FC.....	602
4. La rilevazione della frequenza respiratoria-FR.....	603
5. La rilevazione della pressione arteriosa-PA.....	604
6. La rilevazione del dolore.....	606
7. La rilevazione della saturazione dell'ossigeno nel sangue.....	608

Capitolo 2

L'assistenza alla persona: cenni generali	609
1. L'assistenza alla persona.....	609

Capitolo 3

L'assistenza durante l'alimentazione	610
1. L'assistenza durante i pasti.....	610
2. La nutrizione enterale - NE.....	611
3. La nutrizione parenterale - TPN.....	611

Capitolo 4

L'assistenza nel soddisfacimento del bisogno di eliminazione urinaria e fecale e la raccolta ai fini diagnostici	613
1. L'eliminazione delle urine.....	613
2. La ritenzione urinaria.....	614
3. L'incontinenza urinaria.....	615
3.1 Gli ausili per l'incontinenza.....	616
4. Il cateterismo vescicale.....	616
5. Campione per l'esame delle urine.....	617
6. Campione per l'esame dell'urinocoltura.....	617
7. Raccolta delle urine nelle 24 ore.....	617
8. L'urostomia.....	617
9. L'eliminazione delle feci.....	618
9.1 L'assistenza dell'Operatore socio sanitario.....	619
10. I rimedi contro la stipsi.....	620
10.1 Il clistere evacuativo.....	620
10.2 Il clistere terapeutico.....	620
11. L'occlusione intestinale.....	620
12. Il fecaloma.....	621
13. La melena.....	621
14. Le emorroidi.....	621
15. L'ileostomia e la colostomia.....	622
16. Esame delle feci.....	623
17. Scala delle feci di Bristol.....	623

Capitolo 5

L'assistenza durante la mobilitazione e la deambulazione.....	624
1. Movimentazione e mobilitazione.....	624

2.	I fattori che influenzano la capacità di mobilizzazione	624
3.	Tecniche per favorire la mobilizzazione	625
4.	Le posizioni del paziente allettato	625
4.1	Posizione supina	625
4.2	Posizione seduta	625
4.3	Posizione semi seduta	626
4.4	Posizione laterale	626
4.5	Posizione prona	626
4.6	Posizione semiprona	626
5.	La mobilizzazione dei pazienti allettati	626
6.	La deambulazione	627
7.	La prevenzione delle cadute nei soggetti con difficoltà parziali o totali durante la mobilizzazione	627
7.1	Mobilizzazione del paziente con ipotensione ortostatica	627
7.2	Prevenzione delle cadute	627
7.3	Mobilizzazione e deambulazione	627
7.4	Strategie ambientali	628
8.	La contenzione	628
9.	Alcune patologie minori di alterazione del movimento	629
10.	Alcuni metodi di trattamento	629
10.1.	Ingessatura	629
11.	Gli ausili per facilitare/accompagnare la mobilizzazione del paziente	630

Capitolo 6

Assistenza perioperatoria	631	
1.	Il blocco o sala operatoria	631
1.1	Organizzazione e struttura della sala operatoria	631
1.2	La strumentazione chirurgica e prevenzione operatoria	631
2.	Assistenza perioperatoria	632
2.1	L'intervento chirurgico	632
3.	Il consenso informato preoperatorio	633
4.	Procedure di sterilizzazione ed il periodo postoperatorio	634
5.	Le fasi del periodo postoperatorio	635
6.	La gestione del dolore postoperatorio	637

Quiz L'assistenza alla persona	638
Risposte corrette	645

Parte VI

Assistenza a pazienti in peculiari situazioni di vita

Capitolo 1

Assistenza agli anziani	649	
1.	L'invecchiamento	649
1.1.	Le fasi del processo di invecchiamento	649
1.2.	L'assistenza dedicata all'anziano	650
2.	Il fenomeno dell'invecchiamento	651
2.1.	Cause della transizione demografica	652
2.2.	Conseguenze dell'invecchiamento della popolazione	652
3.	Le malattie croniche dell'anziano	652
3.1.	Le origini della biogerontologia	653

4.	Valutazione del paziente anziano.....	654
4.1.	Caratteristiche dell'approccio multidimensionale.....	655
4.2.	Valutazione multidimensionale standard.....	656
4.3.	Valutazione sociale.....	656
5.	Le scale della valutazione clinimetrica.....	656
5.1.	La scala ADL.....	656
5.2.	SCALA IADL: Capacità Strumentali di Vita Quotidiana.....	657
5.3.	SPMSQ (Short Portable Mental Status Questionnaire).....	658
5.4.	GDS (Geriatric Depression Scale).....	659
5.5.	Valutazione Nutrizionale : MNA (Mini Nutritional Assesment).....	659
5.6.	CIRS (CUMULATIVE ILLNES RATING SCALE).....	660
5.7.	Rischio Piaghe da Decubito : SCALA di EXTON-SMITH.....	661
6.	L'isolamento degli anziani: un'analisi delle principali cause.....	663
6.1.	Normalità il paradosso dell'invisibilità.....	663
7.	Le patologie comuni nell'anziano.....	663
8.	Il caregiver nell'anziano.....	668
8.1.	Supporto e risorse per il caregiver.....	669
9.	I servizi rivolti agli anziani.....	670
9.1.	Assistenza Domiciliare Integrata.....	670
10.	Anziani e farmaci.....	671

Capitolo 2

Assistenza ostetrica e pediatrica.....	672	
1.	L'assistenza al parto.....	672
2.	L'interruzione di gravidanza.....	673
3.	Il neonato.....	674
4.	La prematurità e l'im maturità.....	675
5.	La pediatria.....	675
6.	Le principali patologie in età pediatrica.....	676

Capitolo 3

La disabilità.....	678	
1.	La percezione della disabilità dalla segregazione all'abilismo.....	678
1.1.	L'esclusione sociale nei secoli.....	678
1.2.	I Disability Studies e l'abilismo.....	678
2.	Come intendere la parola «handicap».....	678
3.	Menomazione, disabilità, handicap secondo l'Oms e secondo l'Onu.....	679
3.1.	L'Icd, o Classificazione internazionale delle malattie.....	679
3.2.	L'Icdh, o Classificazione internazionale delle menomazioni, delle disabilità e degli handicap.....	679
3.3.	L'Icdh-2.....	680
3.4.	L'Icf, o Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute.....	680
3.5.	Icf-Cy per valutare la salute di bambini e ragazzi.....	680
3.6.	Convenzione Onu sulle persone con disabilità.....	680
4.	Il Dsm, o Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali.....	681
5.	L'assistenza sanitaria a persone disabili.....	681

Capitolo 4

Lo spettro dell'autismo.....	682	
1.	Definizione dell'autismo.....	682
2.	Primi studi sui Dsa.....	682

3.	Il concetto di «spettro autistico» espresso nel Dsm-5.....	682
3.1.	Alcune manifestazioni tipiche dei disturbi dello spettro autistico	683
3.2.	Criteri per diagnosticare i Dsa formulati del Dsm-5	683
3.3.	Livelli di gravità dei Dsa classificati dal Dsm-5.....	684
3.4.	Origini, esordio e decorso dei Dsa	685
4.	Il disturbo di Asperger.....	685
5.	Il disturbo di Rett.....	685
6.	La legge n. 134/2015.....	685

Capitolo 5

Disturbi dello sviluppo intellettivo.....	686	
1.	La disabilità intellettiva	686
1.1.	I deficit del funzionamento.....	686
1.1.1.	Deficit del funzionamento intellettivo.....	686
1.1.2.	Deficit del funzionamento adattivo.....	686
2.	Decorso e sviluppo della disabilità intellettiva.....	687
3.	Cause della disabilità intellettiva	687
3.1.	Cause genetiche.....	687
3.1.1.	La sindrome di Down.....	687
3.1.2.	La sindrome della X- fragile o sindrome di Martin-Bell.....	687
3.1.3.	La sindrome di <i>cri-du-chat</i>	687
3.2.	Cause non genetiche	688
3.2.1.	Malattie della madre in gravidanza e complicazioni del travaglio e del parto.....	688
3.2.2.	Malattie, traumi e incidenti nel bambino	688
3.3.	Cause ambientali	688
3.3.1.	Il grave degrado socioculturale.....	688
3.3.2.	Uso di radiazioni, farmaci, sostanze stupefacenti e alcool in gravidanza	688

Capitolo 6

Assistenza alla persona morente.....	689	
1.	La morte.....	689
2.	L'assistenza al malato in stato terminale.....	690
3.	La donazione e il trapianto degli organi	690
4.	Decesso: modalità e reazioni.....	692
5.	La composizione della salma.....	692
6.	Riti mortuari.....	693

Capitolo 7

Assistenza alle persone con disturbi mentali	695	
1.	I disturbi mentali.....	695
2.	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio.....	696
3.	Il ruolo delle ASL nell'assistenza psichiatrica	697
4.	Il sistema dei servizi e la gestione della schizofrenia	697
5.	Il disturbo depressivo	699
5.1.	La depressione.....	699
5.2.	Depressione con andamento stagionale.....	699
6.	Il disturbo bipolare	699
7.	Prevenzione, cura e riabilitazione	700
7.1.	Dipartimento di salute mentale	700
7.2.	Centro di Salute Mentale – CSM	700
7.3.	Centro Diurno.....	700
7.4.	Strutture Residenziali	701

7.5.	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC	701
7.6.	Day Hospital psichiatrico.....	701
8.	La legge Basaglia.....	702
9.	Dipendenza da sostanze.....	702
10.	Alcolismo.....	703
11.	Gli interventi per le dipendenze	704

Capitolo 8

Primo soccorso - emergenze - BLS	706
1. Il primo soccorso	706
2. Il triage.....	707
3. Lipotimia e sincope.....	708
4. Le ferite	709
4.1. Il trattamento delle ferite	710
5. Le emorragie	710
5.1. Trattamento delle emorragie	711
6. Emergenze neurologiche e neurochirurgiche.....	712
7. Le convulsioni.....	714
8. Il colpo di calore.....	714
9. Le ustioni.....	715
10. Le emergenze oculistiche.....	716
11. Lo shock.....	717
11.1 Shock ipovolemico.....	719
11.2 Shock cardiogeno.....	719
11.3 Shock distributivo	719
11.4 Lo Shock settico	719
11.5 Shock anafilattico.....	719
11.6 Shock neurogeno.....	719
11.7 Shock spinale	720
12. Le emergenze della occlusione intestinale.....	720
13. Le emergenze dei tessuti molli.....	720
14. I politraumi	720
14.1 Gestione del paziente politraumatizzato	721
15. I.M.A. - Infarto Miocardico Acuto	722
16. BLS-D nell'adulto	723
17. Le ostruzioni delle vie aeree nell'adulto	725

Capitolo 9

Assistenza per l'igiene personale.....	727
1. Il rapporto dell'OSS nella cura dell'igiene del paziente	727
2. Le cure igieniche della persona malata	727
3. Le tipologie di cure igieniche	728
4. Cure igieniche delle mani	729
5. Cure igieniche dei piedi	729
6. Taglio delle unghie delle mani e dei piedi.....	730
7. Cure igieniche dei capelli	730
8. Cure igieniche degli occhi	731
9. Cure igieniche delle orecchie.....	731
10. Cure igieniche del naso	732
11. Cure igieniche del cavo orale.....	732
12. Cure igieniche dei genitali e della zona perineale	733
13. Doccia	733

14.	Bagno in vasca.....	734
15.	Bagno a letto	734

Quiz Assistenza ai pazienti in peculiari situazioni di vita	735
Risposte corrette	742

Parte VII

Procedure dell'operatore socio sanitario

Premessa.....	745
----------------------	------------

Capitolo 1

Protezione dell'operatore.....	746
---------------------------------------	------------

1.	I guanti monouso in ambito sanitario e il loro utilizzo.....	746
2.	Maschere, visiere, occhiali, copricapo, gambali e copri scarpe.	748
3.	Vestizione e svestizione con tuta idrorepellente in TNT di protezione.....	749
4.	Vestizione e svestizione con camice idrorepellente in TNT di protezione.....	751

Capitolo 2

Confort del paziente e dell'ambiente.....	753
--	------------

1.	Regole di base per la preparazione del paziente e dell'ambiente prima di eseguire qualsiasi procedura	753
2.	Regole di base per la restituzione del confort del paziente e dell'ambiente dopo l'esecuzione di una procedura	754
3.	Aiuto e assistenza nella vestizione e svestizione del paziente.	754
4.	Igiene della stanza di degenza	755
5.	Preparazione del carrello per l'igiene e il confort dei pazienti e per l'intera corsia o struttura.....	757
6.	Il rifacimento del letto libero	758
7.	Il rifacimento del letto occupato.....	760
8.	Smaltimento dei rifiuti speciali	763

Capitolo 3

Prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate alle attività assistenziali.....	764
---	------------

1.	Gestione dei disinfettanti e il loro utilizzo.....	764
2.	Lavaggio sociale delle mani.....	766
3.	Lavaggio antisettico.....	767
4.	Lavaggio chirurgico	767
5.	Lavaggio delle mani con soluzione alcolica.....	768
6.	Decontaminazione dei presidi sanitari utilizzati per l'eliminazione del materiale biologico attraverso l'utilizzo della macchina "lavapadelle"	769
7.	Preparazione del materiale per la sterilizzazione.....	770
8.	Il corretto utilizzo del materiale sterile.....	772
9.	Tecnica ANTT- aseptic non touch technique.....	773

Capitolo 4

Gestione dell'alimentazione.....	774
---	------------

1.	Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona autosufficiente.....	774
2.	Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona non autosufficiente.....	775
3.	Somministrazione e assistenza durante i pasti a persona con disfagia lieve o moderata.....	776

4.	Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via enterale (NE)	776
5.	Collaborazione durante il posizionamento di un sondino naso gastrico (SNG).....	778
6.	Somministrazione e assistenza durante nutrizione per via parenterale (NP).....	779
7.	Aiuto e assistenza al paziente con vomito	780

Capitolo 5

Gestione del soddisfacimento del bisogno di eliminazione delle urine e delle feci..... 783

1.	Assistenza al paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della minzione	783
2.	Assistenza al paziente nell'uso della padella	784
3.	Assistenza al paziente nell'uso del pappagallo	785
4.	Posizionamento del catetere esterno maschile condom	786
4.1.	Posizionamento del catetere esterno per donna	789
5.	Assistenza al paziente nel cambio del pannolone	790
6.	Il cateterismo vescicale e le competenze dell'OSS.....	792
6.1.	Il cateterismo vescicale con ancoraggio, temporaneo o a permanenza.....	793
6.2.	Il cateterismo vescicale estemporaneo.....	794
7.	Cambio della sacca urinometrica	795
8.	Paziente allettato ma con capacità di gestire l'atto della defecazione	797
9.	Preparazione nell'esecuzione del clistere evacuativo	798

Capitolo 6

Cure igieniche..... 800

1.	Igiene delle mani del paziente allettato autosufficiente.....	800
2.	Igiene delle mani del paziente allettato non autosufficiente	801
3.	Igiene delle mani del paziente allettato con soluzione alcolica.....	801
4.	Cure igieniche in bagno	802
5.	Cure igieniche dei capelli	803
6.	Cure igieniche degli occhi	804
7.	Cure igieniche delle orecchie.....	805
8.	Cure igieniche del naso	806
9.	Cure igieniche del cavo orale.....	807
9.1.	Cure igieniche del cavo orale del paziente con protesi dentaria.....	807
9.2.	Cure igieniche del cavo orale del paziente autosufficiente	808
9.3.	Cure igieniche del cavo orale del paziente allettato ma che può svolgere autonomamente la procedura	809
9.4.	Cure igieniche del cavo orale del paziente non autosufficiente.....	809
10.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale del paziente allettato	810
10.1.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nella donna.....	812
10.2.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nell'uomo	813
10.3.	Cure igieniche dei genitali e della zona perineale nel paziente portatore di catetere vescicale	813
11.	Cure igieniche dei piedi	813
11.1.	Cure igieniche dei piedi	813
11.2.	Cure igieniche dei piedi del paziente diabetico	814
12.	Bagno a letto	815
13.	Cure igieniche bagno in vasca/doccia	817
14.	Taglio delle unghie	818
14.1.	Taglio delle unghie delle mani	818
14.2.	Taglio delle unghie dei piedi	819
15.	Esecuzione di una tricotomia.....	820

Capitolo 7		
Gestione delle stomie		822
1.	Gestione del paziente portatore di PEG e di PEJ	822
2.	Gestione della tracheostomia.....	823
3.	Gestione della tracheoaspirazione e competenze OSS	824
4.	Gestione e cambio di una urostomia.....	826
5.	Gestione e cambio di una colostomia.....	827
6.	Gestione e cambio di una ileostomia	829

Capitolo 8		
Raccolta del materiale biologico		831
1.	Modalità di raccolta di un campione di materiale biologico nasale, faringeo, oculare, rettale e di una ferita.....	831
2.	Modalità di raccolta di materiale biologico naso-oro-faringeo tramite aspirazione.....	832
3.	Modalità di raccolta di un campione per l'esame urine standard	834
3.1.	Raccolta di un campione di urine nel paziente autosufficiente	835
3.2.	Raccolta di un campione di urine nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione	835
3.3.	Raccolta di un campione di urine nel paziente non autosufficiente o incapace di contenerle.....	835
3.4.	Raccolta di un campione di urine nel paziente con catetere vescicale	835
4.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura	835
4.1.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente autosufficiente	836
4.2.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente allettato ma capace di gestire l'atto della minzione	836
4.3.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente non autosufficiente o incapace di contenere le urine	837
4.4.	Modalità di raccolta di un campione di urine per urinocoltura nel paziente con catetere vescicale	837
5.	Modalità di raccolta delle urine nelle 24h	837
6.	L'attribuzione all'OSS della raccolta di un campione di urine per eseguire un esame attraverso l'utilizzo di strisce reattive	839
7.	La raccolta di un campione delle feci per coprocultura.....	839
8.	Il prelievo ematico e le competenze dell'OSS.....	840

Capitolo 9		
Trasporto del paziente e del materiale sanitario		843
1.	Il trasporto del paziente.....	843
2.	Trasporto del materiale biologico, sangue ed emoderivati.....	846
3.	Il trasporto di documenti, cartelle cliniche, Rx	848
4.	Il trasporto di dispositivi medici (dm).....	849
5.	Trasporto del materiale farmacologico.....	850
6.	Trasporto delle bombole di ossigeno	851
7.	Trasporto del materiale economico	852
8.	Trasporto e corretta conservazione del materiale sterile	853

Capitolo 10		
Assistenza al paziente durante la mobilitazione		855
1.	Assistenza al paziente emiplegico durante la vestizione e svestizione	855

2.	Sollevamento e trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dal letto alla carrozzina.....	856
3.	Trasferimento del paziente parzialmente autosufficiente dalla carrozzina al letto....	857
4.	Mobilizzazione del paziente non collaborante.....	858
5.	Aiuto nella deambulazione senza ausili.....	860
6.	Posizionamento del collare cervicale.....	860
Capitolo 11		
Rilevazione dei parametri vitali.....		863
1.	Rilevazione della temperatura corporea	863
2.	Assistenza al paziente con ipertensione	866
3.	Applicazione borsa di ghiaccio	866
4.	Rilevazione della Frequenza Cardiaca - FC.....	867
5.	Rilevazione della Pressione Arteriosa - PA.....	868
6.	Rilevazione della Frequenza Respiratoria – FR.....	870
7.	Rilevazione del peso corporeo.....	871
8.	Misurazione non invasiva della saturazione dell'ossigeno a livello periferico	874
9.	Rilevazione del dolore	875
10.	Stick glicemico.....	876
Capitolo 12		
Registrazione dei dati su documentazione		878
1.	Registrazione dei dati rilevati su documentazione sanitaria.....	878
Capitolo 13		
Gestione e assistenza al paziente sull'uso dei farmaci		879
1.	Aiuto nella somministrazione dei farmaci	879
2.	Somministrazione di farmaci per via aerosolica	880
3.	Assistenza e aiuto durante l'ossigeno terapia	881
Capitolo 14		
Gestione della salma		883
1.	Ricomposizione della salma	883
2.	Ricomposizione della salma di una paziente deceduto a causa del COVID-19	884
Capitolo 15		
Mansioni dell'OSS: quando l'operatore socio sanitario si può astenere.....		886
1.	L'operatore socio sanitario: quadro di sintesi di competenze tecniche, competenze relazionali e mansioni.....	886
Quiz Procedure dell'operatore socio sanitario		890
Risposte corrette		905