

CONCORSO

MASE

50 FUNZIONARI
AMMINISTRATIVI

36 Competenze
giuridiche
(Cod. GIUR/MASE)

14 Competenze
economico-
contabili
(Cod. ECO/MASE)

QUIZ COMMENTATI
PER LA PROVA PRESELETTIVA

Capitolo 1

Ragionamento logico verbale

1. **Individuare, tra i seguenti abbinamenti, quello errato:**
 - A. Viterbo – Lazio
 - B. Ragusa – Calabria
 - C. Padova – Veneto
 - D. Pavia – Lombardia
2. **Individuare, tra i seguenti abbinamenti, quello errato**
 - A. Partito comunista italiano – Berlinguer
 - B. Partito socialista italiano – Craxi
 - C. Democrazia Cristiana – De Gasperi
 - D. Partito Liberale Italiano – Gianfranco Fini
3. **Individuare, tra i seguenti abbinamenti, quello anomalo**
 - A. Cuocere – cossi
 - B. Essere – fui
 - C. Soccombere – soccombi
 - D. Donare – Donai
4. **Completare i seguenti abbinamenti: Kant – *Critica alla Ragion pura*; San Tommaso d'Aquino – *Summa Theologiae*; Hobbes – *Leviatano*; Aristotele –**
 - A. Sull'anima
 - B. Dialoghi
 - C. Fenomenologia dello spirito
 - D. La città di Dio
5. **Individuare, tra i seguenti abbinamenti, quello errato:**
 - A. Terra – Luna
 - B. Marte – Deimos
 - C. Giove – Io
 - D. Venere – Europa
6. **Individuare, tra i seguenti abbinamenti, quello anomalo:**
 - A. Branco – lupo
 - B. Gregge – pecora
 - C. Sciame – vespa
 - D. Banco – rondine
7. **Individuare, tra gli abbinamenti, quello errato:**
 - A. Brasile – cinque
 - B. Italia – quattro
 - C. Germania – tre
 - D. Francia – due
8. **Individuare, tra i seguenti abbinamenti, quello errato:**
 - A. Robespierre – Rivoluzione francese
 - B. Abraham Lincoln – Guerra di secessione americana
 - C. Giuseppe Mazzini – Risorgimento italiano
 - D. Lenin – Rivoluzione russa
9. **Individuare il rapporto anomalo:**
 - A. Uova - tegame
 - B. Pane - marmellata
 - C. Spaghetti – pomodori
 - D. Pesce – limone
10. **Individuare il rapporto anomalo:**
 - A. Gatto- miagolio
 - B. Pecora- belato
 - C. Rondine- barrito
 - D. Grillo – frinio
11. **Individuare il rapporto anomalo:**
 - A. Pattinatore - pattinatrice
 - B. Lettore - lettrice
 - C. Genero – nuora
 - D. Studente – studentessa
12. **Completare la seguente proporzione: poesia : ermetica = x : espressionista**
 - A. Rima
 - B. Quadro
 - C. Espressione
 - D. Lingua
13. **Completare la seguente proporzione: ciclopico : titanico = piccolo : x**
 - A. Fantastico

Soluzioni e commenti

1. Risposta corretta B

Il presente esercizio si risolve basandosi su un criterio geopolitico: ad ogni città capoluogo di provincia è, infatti, abbinata la regione di appartenenza. La città di Ragusa si trova in Sicilia.

2. Risposta corretta D

In questo esercizio si tratta di verificare se, a ciascun partito politico italiano della cosiddetta "Prima Repubblica", è correttamente abbinato un suo esponente di spicco. Nel caso di specie, Gianfranco Fini fu esponente in primo luogo del Movimento Sociale Italiano, per poi diventare segretario di Alleanza Nazionale e proseguire la sua vita politica nella Seconda Repubblica. Mai fece parte del PLI, a cui, casomai, avrebbe potuto essere associata la figura di Renato Altissimo, segretario del PLI durante l'era del Pentapartito.

3. Risposta corretta C

In questo caso il criterio da utilizzare è quello grammaticale. Ogni forma verbale è riportata con l'abbinamento infinito presente – indicativo passato remoto. La risposta C presenta una forma di passato remoto inesistente, in quanto il passato remoto del verbo *soccombere* è alternativamente *soccombei* o *soccombetti*.

4. Risposta corretta A

La relazione che lega i termini della sequenza è quella *filosofo – opera*. Aristotele è riconosciuto autore del trattato *Sull'anima*. I *Dialoghi* sono, invece, la forma con cui erano scritte numerose opere di Platone, tanto da essere conosciuti come *Dialoghi Platonici*. La *Fenomenologia dello spirito* è un'opera del filosofo idealista Hegel, mentre *la città di Dio* fu scritta da Sant'Agostino.

5. Risposta corretta D

In questo caso, ad ogni pianeta del sistema solare è abbinato uno dei suoi satelliti (o il suo solo satellite, nel caso della Terra). Marte ha due satelliti, *Deimos* e *Phobos*. Giove ha un numero di satelliti attualmente quantificato in 79, di cui *Io* è uno dei maggiori. Venere, invece, insieme a Mercurio, non ha nessun satellite; *Europa* è un altro dei satelliti di Giove.

6. Risposta corretta D

Nel caso in esame, la relazione intercorrente tra i vari accoppiamenti è quella dell'elemento con il suo insieme. *Banco* è un termine usato per indicare insieme di pesci, di solito di piccola taglia. La rondine, invece, fa parte di uno *stormo*.

7. Risposta corretta C

I suddetti abbinamenti riguardano il numero di campionati del mondo di calcio vinti da ciascuna nazione. Il Brasile è stato campione 5 volte (l'ultima nel 2002), l'Italia 4 (ultima volta nel 2006), la Francia 2 (campione in carica dal 2018). La Germania, contando anche le vittorie della Germania Ovest, è stata campione 4 volte, l'ultima nel 2014.

8. Risposta corretta B

I presenti abbinamenti collegano un personaggio storico con l'avvenimento di cui fu protagonista. Robespierre fu una delle figure cardine dei giacobini, movimento protagonista della fase più sanguinosa della Rivoluzione francese. Giuseppe Mazzini fu ideologo di riferimento dei moti repubblicani che caratterizzarono la fase delle insurrezioni negli stati preunitari durante il Risorgimento Italiano. Lenin fu leader dei bolscevichi, il movimento di ispirazione marxista che prevalse al termine della Rivoluzione Russa. Abraham Lincoln, invece fu il Presidente degli Stati Uniti protagonista della Guerra di Secessione Americana, combattuta tra il 1861 e il 1865 tra Unionisti e Confederati; la Guerra di Indipendenza Americana, invece, fu combattuta quasi un secolo prima e vide contrapposte le tredici colonie americane e la loro madrepatria, l'impero britannico.

Capitolo 2

Ragionamento numerico deduttivo

1.

2	8	Più
7	7	Meno
3	9	Meno
5	5	Più

- A. 4 7
B. 9 1
C. 3 8
D. 7 5

2.

4	31	40	Più
8	31	22	Meno
11	56	44	Meno
13	67	85	Più
6	32	43	Meno

- A. 9 15 63
B. 7 14 21
C. 11 83 47
D. 10 25 50

3.

42	2	84	più
15	1	30	meno
24	4	96	più
13	5	60	meno

- A. 52 2 104
B. 10 3 33
C. 61 1 82
D. 25 5 130

4.

64	2	Più
77	0	Più
87	1	Più
21	2	Meno

- A. 98 1
B. 31 4

- C. 54 2
D. 16 4

5.

79	16	9	Più
71	8	1	Meno
92	18	9	Meno
64	10	6	Più

- A. 97 16 9
B. 90 98 0
C. 52 7 2
D. 26 12 6

6.

14	10	13	Più
9	7	10	Meno
22	18	21	Più
16	12	14	meno

- A. 6 5 8
B. 8 6 9
C. 15 11 14
D. 7 3 5

7.

80	0	0	Più
81	0	0	Meno
0	0	80	Più
0	10	70	Più
0	10	60	Meno

- A. 60 20 10
B. 80 0 10
C. 0 0 1
D. 80 1 1

8.

16	61	11	Più
31	13	33	Più
25	52	55	Meno
24	42	22	più

Soluzioni e commenti

1. Risposta corretta B

Le righe “più” sono caratterizzate dal fatto che la somma tra i due numeri è pari a 10.

2. Risposta corretta C

Le righe “più” sono caratterizzate dal fatto che il numero della prima cella corrisponde alla somma delle cifre che compongono il numero della seconda cella, e alla somma delle cifre che compongono il numero della terza cella.

3. Risposta corretta A

Le serie “più” sono caratterizzate dal fatto che il primo numero moltiplicato per il secondo, dà come risultato il terzo:

$$42 \times 2 = 84$$

$$24 \times 4 = 96$$

Pertanto, la serie logicamente associabile sarà: $52 \times 2 = 104$.

4. Risposta corretta A

Le righe “più” sono caratterizzate dal fatto che il numero della seconda cella corrisponde alla differenza tra le cifre che compongono il numero della prima cella.

5. Risposta corretta A

Le righe “più” sono caratterizzate dal fatto che il numero della seconda cella corrisponde alla somma delle cifre che compongono il numero della prima cella, mentre il terzo numero coincide con la cifra maggiore tra le due che compongono il numero della prima cella.

6. Risposta corretta C

Le serie più sono caratterizzate dal fatto che i numeri sono disposti in modo tale che tra il numero della prima cella sia superiore di 1 rispetto a quello della terza cella, e di 4 rispetto a quello della seconda cella; pertanto, la serie logicamente associabile sarà: 15 11 14.

7. Risposta corretta B

Le serie “più” sono caratterizzate dalla presenza dei seguenti numeri: 0, 10, 70 e 80; pertanto la serie logicamente associabile, tra quelle proposte, è la seguente: 80 0 10.

8. Risposta corretta A

Le serie “più” sono caratterizzate dal fatto che il numero della prima cella ha le cifre invertite rispetto al numero della seconda cella, e che il numero della terza cella è composto dalla prima cifra del numero della prima cella ripetuto due volte. La serie, tra quelle proposte, che segue la stessa logica, è quella identificata dalla lettera A.

9. Risposta corretta C

Le serie “più” sono caratterizzate dal fatto che il numero della seconda cella corrisponde al numero della prima cella moltiplicato per 3, e che il numero della terza cella corrisponde al numero della prima cella moltiplicato per 6.

10. Risposta corretta D

Le serie numeriche “più” sono caratterizzate dal fatto che, il numero della seconda cella, corrisponde al numero della prima cella moltiplicato per la differenza tra il numero della seconda cella e il numero della terza cella: es. 4 12 9; $12 - 9 = 3$, $4 \times 3 = 12$.

- **Rischio di Frustrazione:** Aspettare che il collega si senta a suo agio potrebbe portarlo a sentirsi frustrato o inadeguato, soprattutto se ha difficoltà a esprimersi. Questo potrebbe influenzare negativamente la sua partecipazione e il morale del team.
- **Opportunità Perse:** Se il tuo collega non riuscisse a esprimere le sue idee, il team potrebbe perdere preziose intuizioni e contributi. La mancanza di intervento potrebbe limitare la creatività e l'innovazione all'interno del gruppo.
- **Passività:** Questa scelta riflette un approccio passivo alla situazione, che potrebbe non essere utile in un contesto di team, dove la collaborazione attiva è fondamentale per il successo.

Situazione 2

Hai ricevuto un *feedback* negativo sul tuo lavoro da parte di un cliente. Come reagisci?

	Più efficace	Meno efficace
A. Chiedi al cliente ulteriori dettagli per capire meglio le sue preoccupazioni.		
B. Ignori il feedback e continui a lavorare come prima.		
C. Ti scusi con il cliente e proponi una soluzione per migliorare la situazione.		
D. Parli con il tuo team per discutere il feedback e trovare modi per migliorare.		

Azione più efficace: A. Chiedi al cliente ulteriori dettagli per capire meglio le sue preoccupazioni. Questa scelta rappresenta un approccio proattivo e orientato al cliente, e ci sono diversi aspetti positivi da considerare:

- **Approccio Proattivo:** Chiedere ulteriori dettagli dimostra che sei disposto a prendere l'iniziativa per risolvere il problema. Questo atteggiamento non solo ti aiuta a raccogliere informazioni utili, ma mostra anche al cliente che prendi sul serio le sue preoccupazioni.
- **Costruzione della Fiducia:** Quando un cliente vede che sei aperto al dialogo e desideroso di capire le sue esigenze, si sente ascoltato e rispettato. Questo può contribuire a costruire una relazione di fiducia, fondamentale per la fidelizzazione del cliente.
- **Miglioramento Continuo:** Ottenere feedback specifico ti offre l'opportunità di identificare aree di miglioramento nel tuo lavoro e nei processi aziendali. Questo non solo ti aiuta a risolvere il problema attuale, ma contribuisce anche a migliorare la qualità del servizio o del prodotto nel lungo termine.

Azione meno efficace: B. Ignori il feedback e continui a lavorare come prima.

Questa scelta è problematica per vari motivi:

- **Rischio di Perdita del Cliente:** Ignorare il feedback può portare a una crescente insoddisfazione del cliente, che potrebbe decidere di interrompere la collaborazione. In un mercato competitivo, mantenere i clienti è fondamentale, e una reazione passiva può costarti opportunità preziose.
- **Mancanza di Crescita Professionale:** Non affrontare il feedback significa perdere un'importante opportunità di apprendimento. Ogni feedback, anche negativo, è un'opportunità per migliorare le proprie competenze e per crescere professionalmente.
- **Impatto sull'Atmosfera di Lavoro:** Ignorare i problemi può influenzare non solo il tuo lavoro, ma anche il morale del team. Se i membri del team vedono che i feedback non