

 concorsi
superiori

COMUNE DI NAPOLI 110 FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE

35

Funzionari psicologi

MANUALE di **TEORIA** e **QUIZ**
PER LA PROVA SCRITTA

EDIZIONI
NLD
CONCORSI

Concorso Comune di Napoli 110 Funzionari 35 Psicologi
ISBN 979-12-5695-395-0



PREMESSA

Il **Comune di Napoli** ha indetto un concorso pubblico per esami per il reclutamento a tempo pieno e determinato di n. **110 Funzionari** e dell'**Elevata qualificazione**, di cui:

- n. **51 Assistenti sociali** (ASS/D_2026);
- n. **35 Funzionari psicologi** (PSI/D_2026);
- n. **24 Educatori professionali** (EDUP/D_2026).

La procedura concorsuale è affidata ad una unica prova scritta.

Il **Manuale 110 Comune di Napoli, 35 Funzionari psicologi (Cod. PSI/D_2026), Teoria e Quiz, NLD Concorsi 2026**, è stato appositamente ideato e realizzato quale indispensabile strumento di preparazione alla prova concorsuale.

Il Volume si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** delle seguenti materie:

- **psicologia dello sviluppo** e **psicologia sociale**, con particolare riferimento ai contesti di fragilità e marginalità;
- **psicologia clinica** e **psicopatologia**: elementi di valutazione psicologica e principali strumenti e metodologie di *assessment*;
- **principi deontologici della professione, consenso informato, segreto professionale e tutela dei dati personali**;
- **il ruolo dello psicologo** nei servizi sociali territoriali: consulenza, sostegno alla genitorialità, valutazione delle competenze genitoriali;
- lavoro con le **famiglie** e con i **minori**;
- **tutela dei minori** e rapporti con l'Autorità giudiziaria;
- prevenzione e contrasto della **violenza di genere** e del **maltrattamento**;
- **lavoro d'équipe multiprofessionale** e **integrazione socio-sanitaria**;
- **il sistema integrato** di interventi e servizi sociali (L. 328/2000);
- elementi di **diritto degli enti locali** e **disciplina del lavoro pubblico**;
- nozioni in materia di **anticorruzione, trasparenza** e **accesso civico**;
- **Codice di disciplina** e di **comportamento dei dipendenti pubblici**;
- nozioni in materia di **salute** e **sicurezza** nei luoghi di lavoro;
- tutela e protezione dei **dati personali** (Reg. UE 2016/679);
- **ordinamento della professione di psicologo** e **Codice deontologico** (L. 56/1989) (*online*);
- **Lingua inglese** (*online*);
- **Tecnologie informatiche e competenze digitali** (*online*);
- **Quesiti situazionali** (*online*).

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica** per ciascuno dei **Capitoli** o per ciascuna delle **Parti** che compongono le indicate materie.

Il Manuale consente, inoltre, l'accesso ad un **esclusivo servizio digitale**. Utilizzando un'apposita password indicata nell'ultima pagina, si accede ad una **Aula virtuale** con:

- **avanzato Simulatore online** con 4 opzioni di esercitazione (capitolo, materia, personalizzabile, modalità bando), **analisi di errori** e **suggerimenti** mirati per lo studio, **gamification**;
- **mappe concettuali** per il ripasso;
- **informazioni e suggerimenti utili** (calendario della prova, comunicazioni ufficiali, modelli di prove somministrate in precedenti concorsi);
- **Aggiornamenti**.

SOMMARIO

Parte I

Psicologia dello sviluppo e psicologia sociale, con particolare riferimento ai contesti di fragilità e marginalità

Capitolo 1

Le scienze psicologiche: evoluzione	3
1. Le origini della psicologia	3
1.1. Psicofisica e Gustav Theodor Fechner	3
1.2. L'emergere della psicologia sperimentale. La teoria dell'associazionismo	4
2. Le novità del Novecento	5
2.1. La psicologia della Gestalt: da Christian von Ehrenfels a Wolfgang Köhler	5
2.2. Pavlov e il comportamentismo	7
3. La psicoanalisi	8
4. L'ipotesi psicogenetica	9
4.1. Jean Piaget e l'epistemologia genetica	9
5. Lev Vygotskij e il modello contestualista	9
6. Le neuroscienze	9
6.1. Mente e cervello	10
6.2. Neuroscienze ed evoluzionismo	10
6.3. I neuroni specchio	10
6.4. Pedagogia e neuroscienze	10

Capitolo 2

Percezione, attenzione, coscienza e memoria	12
1. Struttura, funzioni e plasticità del cervello	12
2. La percezione	13
2.1. Teoria empirista (o psicofisiologica)	13
2.2. Teoria gestaltica	14
2.3. Teoria funzionalista, o New Look	14
2.4. Teoria cognitivista	15
2.5. Teoria ecologica	15
3. L'attenzione	15
3.1. L'attenzione selettiva: il fenomeno del <i>cocktail party</i>	15
3.2. L'attenzione divisa	15
4. La coscienza	16
4.1. Gli sviluppi successivi nella ricerca sulla coscienza	16
5. La prospettiva psicanalitica	17
6. La memoria	18
6.1. Il modello pluricomponenti	18
6.2. Il modello seriale di Atkinson e Shiffrin	18
6.3. La memoria di lavoro di Baddeley	19
6.4. Il modello di Craik e Lockhart	19
6.5. Tipologie di memoria	20
6.6. Il carico cognitivo	20

Capitolo 3

Psicologia dello sviluppo e teorie sull'intelligenza	21
1. La psicologia dello sviluppo	21
2. Jean Piaget	22

2.1.	Il ciclo di crescita del bambino.....	23
2.1.1.	Fase senso-motoria.....	23
2.1.2.	Fase del pensiero intuitivo o preoperatorio.....	24
2.1.3.	Fase del pensiero operatorio concreto.....	24
2.1.4.	Fase del pensiero formale.....	24
2.2.	Il linguaggio.....	25
2.3.	Il ruolo dell'insegnante nel processo di apprendimento secondo Piaget.....	26
2.3.1.	Epistemologia genetica.....	26
3.	Lev Vygotskij.....	26
3.1.	La zona di sviluppo prossimale e il processo di interiorizzazione.....	28
4.	Tabella riepilogativa delle divergenze principali tra Piaget e Vygotskij.....	29
5.	L' influenza di Vygotskij sulla psicologia contemporanea.....	29
6.	Jerome Bruner.....	30
6.1.	Bruner e il pensiero narrativo.....	31
7.	Teorie dell'intelligenza.....	32
7.1.	Binet.....	32
7.2.	Charles Spearman.....	32
7.3.	Cattell.....	33
7.4.	Robert Sternberg e il modello triarchico.....	33
7.5.	Howard Gardner e le intelligenze multiple.....	34
7.6.	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva.....	35
8.	Intelligenza e creatività.....	35
8.1.	La psicoanalisi e le psicologie umanista, comportamentista e gestaltica.....	35
8.2.	La teoria transizionale di Winnicott.....	37
8.2.1.	La funzione materna di holding.....	37
8.2.2.	Gli oggetti transizionali.....	37
8.2.3.	Il vero Sé e il falso Sé.....	37

Capitolo 4

La comunicazione e il linguaggio	39
1. Il linguaggio.....	39
1.1. Skinner e il condizionamento operante	39
1.2. La teoria innatista del linguaggio in Chomsky.....	39
2. Nuove teorie del linguaggio: Jackendoff e Clark.....	40
3. La comunicazione non verbale	40
4. La comunicazione non verbale	41

Capitolo 5

Lo sviluppo morale e le emozioni	42
---	-----------



Capitolo 6

La personalità	44
1. Definizione di personalità.....	44
2. Jung e gli atteggiamenti di estroversione e introversione.....	44
3. Otto Kernberg e la psicopatologia dalla personalità	45
4. I Big Five	45
5. Personalità e bisogni psicogeni in Murray.....	46
6. Motivazione e bisogni secondo Maslow.....	47
7. La teoria dei tratti di Allport.....	47
8. Le dimensioni della personalità secondo Cattell	48
9. La teoria della personalità di Eysenck.....	48

10.	La teoria dei costrutti personali di Kelly	49
11.	Le teorie di Heider	49
12.	Apprendimento sociale e locus of control per Rotter	50
13.	La teoria attribuzionale di Weiner	50

Capitolo 7

Elementi di psicologia sociale.....	52
1. Il gruppo.....	52
1.1. La teoria di Lewin.....	52
1.2. Il gruppo di Lewin	53
2. I t-group.....	53
3. Tipologie di gruppo.....	54
3.1. Fattori determinanti della coesione	54
3.2. Effetto di facilitazione sociale	55
3.3. Teoria dell'inerzia sociale	55
3.4. Effetto Ringelmann.....	56
4. Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	56
5. La famiglia.....	56
6. La leadership.....	57
6.1. La teoria situazionale della leadership	59
6.2. I processi di gruppo.....	59
7. Atteggiamento e comportamento	60
7.1. Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	60
7.2. L'atteggiamento nella lettura cognitivista	61
8. Componenti e origine del pregiudizio	61
9. L'influenza sociale e la persuasione	62

Capitolo 8

Il giudizio sociale	64
1. Cosa sono gli atteggiamenti	64
1.1. Caratteristiche degli atteggiamenti.....	64
1.2. Costruzione degli atteggiamenti	64
1.3. Comportamenti e atteggiamenti	65
1.4. Come cambiano gli atteggiamenti	65
1.5. Comunicazione persuasiva.....	66
1.6. La dissonanza cognitiva	66
1.7. Strumenti e atteggiamenti	66
2. Cosa sono le impressioni.....	66
3. Cosa sono le reputazioni.....	67

Capitolo 9

Le rappresentazioni sociali	68
1. Durkheim e Moscovici.....	68
2. Rappresentazioni sociali	68
3. Caratteristiche delle rappresentazioni sociali.....	69
4. Ruolo della comunicazione nelle rappresentazioni sociali	69
5. Processo delle rappresentazioni sociali.....	69
6. L'orientamento sociodinamico.	70

Capitolo 10

Le relazioni sociali	71
1. Definizione di relazioni sociali.....	71

1.1.	Teorie di riferimento	71
1.2.	Come si formano le relazioni	71
2.	Caratteristiche e tipologie di relazioni sociali	72

Capitolo 11

Pregiudizio e discriminazione.....	73
1. Il pregiudizio	73
1.1. La discriminazione	73
2. Costruzione del pregiudizio	73
2.1 Pregiudizio e favoritismo per l'endogruppo	74
3. Il contesto e il pregiudizio.	74
3.1. Stereotipi.....	75
4. Pregiudizio e discriminazione.....	75
4.1. Effetto Pigmalione.....	75
5. Eliminazione e attenuazione del pregiudizio	76

Capitolo 12

Le pressioni sociali		77
1.	Definizione	77
1.1	Tipologie e caratteristiche	77
2.	Effetti delle pressioni sociali	78
2.1	Fattori di influenza situazionale e di ruolo.....	78
2.2	Individualità.....	78
2.3	Uniformità e conformità.....	79
3.	Pressioni sociali e social media.....	79

Capitolo 13

Sviluppo, relazioni e inclusione nei contesti di fragilità e marginalità	81
1. La nozione di fragilità e marginalità	81
2. Lo sviluppo psicologico nei contesti fragili	81
3. Il ruolo del contesto: Vygotskij e Bruner	82
4. Psicologia sociale, appartenenza e processi di esclusione.....	82
5. Marginalità, aspettative sociali ed effetto Pigmalione.....	83

Capitolo 14

L'aggressività.....	87
Quiz Psicologia dello sviluppo e psicologia sociale	87
Risposte corrette	101



Parte II

Psicologia clinica e psicopatologia: elementi di valutazione psicologica e principali strumenti e metodologie di assessment

Capitolo1

Elementi di psicologia clinica.....	105
Sezione I - Elementi di psicodiagnostica.....	105
1. L'assessment in psicologia clinica	105
1.1. Caratteristiche e obiettivi	105
1.2. Canale cognitivo verbale	105

1.2.1.	Il colloquio clinico	105
1.2.2.	Interviste diagnostiche strutturate e semi-strutturate	105
1.2.3.	Questionari di auto-valutazione	106
1.3.	Indici comportamentali-motori	106
1.3.1.	Il setting clinico.....	106
1.3.2.	Schede di osservazione e diari	106
1.4.	Indici psicofisiologici.....	106
1.5.	Valutazione psicodinamica	106
2.	La valutazione cognitiva	107
2.1.	Struttura della valutazione cognitiva	107
2.1.1.	Analisi della domanda. <i>Rinvio</i>	107
2.1.2.	Anamnesi	107
2.1.3.	Colloquio clinico.....	107
2.1.4.	Somministrazione test cognitivi	108
2.1.5.	Interpretazione dei risultati	108
2.1.6.	Restituzione della valutazione	108
2.2.	I test di intelligenza	108
2.2.1.	Scala di intelligenza Wechsler per adulti (WAIS-IV).....	108
2.2.2.	Scala di intelligenza Wechsler per bambini in età scolare (WISC-IV) e prescolare (WPPSI-IV)	109
2.2.3.	Test delle matrici progressive	109
2.3.	Test di screening	109
2.3.1.	Mini Mental State Examination (MMSE).....	109
2.3.2.	Montreal Cognitive Assessment (MoCA).....	110
2.3.3.	Esame breve dello stato cognitivo (EBSC).....	110
2.3.4.	<i>Frontal Assessment Battery (FAB)</i>	110
2.3.5.	Repeatable Battery for the Assessment of Neuropsychological Status (RBANS)....	110
2.4.	Test delle funzioni cognitive specifiche	110
2.4.1.	Efficienza/velocità di elaborazione dell'informazione	111
2.4.2.	Funzioni mnestiche.....	111
2.4.3.	Funzioni linguistiche	111
2.4.4.	Funzioni attentive	111
2.4.5.	Funzioni esecutive	112
2.4.6.	Funzioni percettive visuo-spaziali	112
2.4.7.	Prassie.....	112
3.	Sistemi di classificazione diagnostica	113
3.1.	Sistemi tradizionali	113
3.1.1.	Manuale diagnostico statistico dei disturbi mentali (DSM-5)	113
3.1.2.	International Classification of Diseases (ICD-11).....	113
3.2.	Sistemi alternativi.....	114
3.2.1.	Manuale diagnostico psicodinamico	114
3.2.1.1.	Sindromi di personalità – Asse P	114
3.2.1.2.	Profili del funzionamento mentale – Asse M	114
3.2.1.3.	Pattern sintomatologici – Asse S	114
3.2.2.	Hierarchical Taxonomy of Psychopathology (HiTOP).....	114
3.2.3.	Research Domain Criteria (RDoC).....	114

Sezione II - Analisi della domanda e modello di intervento



Sezione III - Elementi di psicopatologia: i principali disturbi dell'adulto 116

1.	I disturbi dell'umore.....	117
----	----------------------------	-----

1.1.	Disturbo depressivo maggiore e disturbo depressivo persistente	117
1.1.1.	Trattamento del disturbo maggiore	117
1.1.1.1.	Trattamento del disturbo depressivo persistente	117
1.2.	Disturbo bipolare e disturbo ciclotimico	118
1.2.1.	Trattamento del disturbo bipolare	118
1.2.2.	Trattamento del disturbo ciclotimico	118
2.	Disturbi d'ansia e ossessivo-compulsivo	118
2.1.	Disturbo d'ansia generalizzata	119
2.1.1.	Trattamento del disturbo d'ansia generalizzata	119
2.2.	Disturbo d'ansia sociale	119
2.2.1.	Trattamento del disturbo d'ansia sociale	119
2.3.	Disturbo di panico	119
2.3.1.	Trattamento del disturbo di panico	120
2.4.	Agorafobia	120
2.4.1.	Trattamento dell'agorafobia	120
2.5.	Fobia specifica	120
2.5.1.	Trattamento della fobia specifica	120
2.6.	Disturbo d'ansia da separazione	120
2.7.	Mutismo selettivo	120
2.8.	Disturbo ossessivo-compulsivo	120
2.8.1.	Trattamento del disturbo ossessivo-compulsivo	121
3.	Disturbi della condotta	121
3.1.	Abuso di sostanze e dipendenza	121
3.2.	Disturbo del gioco d'azzardo (ludopatia)	121
3.3.	Disturbo da gioco su internet	122
3.4.	Disturbo oppositivo-provocatorio (DOP)	122
3.5.	Disturbo esplosivo intermittente	122
3.6.	Disturbo della condotta	122
4.	La schizofrenia	123
4.1.	Psicopatologia	123
4.2.	Classificazione DSM	123
4.3.	Classificazione ICD	124
4.4.	Disturbo schizotipico e sindrome da psicosi attenuata	124
4.5.	Disturbo delirante	124
4.6.	Disturbo schizofreniforme e disturbo psicotico breve	124
4.7.	Disturbo schizoaffettivo	124
4.8.	Trattamento della schizofrenia	124
5.	Disturbi di personalità	125
5.1.	Disturbi di personalità di cluster A	125
5.2.	Disturbi di personalità di cluster B	126
5.3.	Disturbi di personalità di cluster C	126
5.4.	Trattamento	126
6.	Disturbi dell'alimentazione	127
6.1.	Anoressia nervosa	127
6.2.	Bulimia nervosa	127
6.3.	Disturbo da <i>binge eating</i>	128
6.4.	Disturbo dell'alimentazione evitante-restrittivo	128
6.5.	Trattamento	128
7.	Disturbi del comportamento sessuale	129
7.1.	Disturbi sessuali	129
7.1.1.	Disfunzioni sessuali maschili	129
7.1.2.	Disfunzioni sessuali femminili	129

7.2.	Disforia di genere.....	129
7.3.	Parafilie e disturbi parafilici.....	130
7.3.1.	Feticismo.....	130
7.3.2.	Travestitismo.....	130
7.3.3.	Pedofilia.....	130
7.3.4.	Voyeurismo.....	130
7.3.5.	Esibizionismo.....	130
7.3.6.	Frotteurismo.....	130
7.3.7.	Sadismo e masochismo sessuale.....	130
7.4.	Trattamento.....	131
Quiz.....		132
Risposte corrette.....		132

Parte III

Il ruolo dello psicologo nei servizi sociali territoriali: consulenza, sostegno alla genitorialità, valutazione delle competenze genitoriali. Principi deontologici della professione, consenso informato, segreto professionale e tutela della *privacy*

Capitolo 1

Il ruolo dello psicologo nei servizi sociali territoriali		135
1.	Lo psicologo nel sistema dei servizi sociali territoriali.....	135
1.1.	Il lavoro in équipe multiprofessionale	135
1.2.	La presa in carico integrata e il lavoro di rete	136
1.3.	La specificità professionale dello psicologo	136
2.	La consulenza e il sostegno psicologico.....	137
2.1.	La consulenza psicologica.....	137
2.2.	Il sostegno psicologico.....	137
2.3.	Il colloquio psicologico e gli strumenti dell'intervento.....	138
2.4.	Il raccordo con la rete dei servizi	138
3.	Il sostegno alla genitorialità	138
3.1.	Le funzioni genitoriali e i bisogni del minore	139
3.2.	Finalità e modalità del sostegno alla genitorialità.....	139
3.3.	Il sostegno nelle situazioni di fragilità e conflittualità familiare	139
3.4.	Il sostegno alla genitorialità nella presa in carico integrata	140
4.	La valutazione delle competenze genitoriali.....	140
4.1.	Oggetto e finalità della valutazione.....	141
4.2.	Le principali dimensioni delle competenze genitoriali	141
4.3.	Fattori di rischio, fattori di protezione e risorse familiari	141
4.4.	Metodi e strumenti della valutazione	142
4.5.	La valutazione nei procedimenti che coinvolgono l'autorità giudiziaria	142
5.	Profili deontologici dell'intervento psicologico nei servizi sociali territoriali	143
5.1.	Consenso informato e chiarezza del mandato	143
5.2.	Segreto professionale e riservatezza	144
5.3.	Tutela dei dati personali	144
5.4.	Minori, famiglie e interventi in contesto giudiziario.....	145
Quiz.....		146
Risposte corrette		148

Parte IV

Lavoro con le famiglie e con i minori. Tutela dei minori e rapporti con l'Autorità giudiziaria

Capitolo 1

Il lavoro con le famiglie e con i minori: presa in carico, valutazione e progetto di intervento.....	151
1. Il lavoro con le famiglie e con i minori	151
2. La valutazione dei bisogni del minore e della famiglia	151
3. Fattori di rischio, fattori di protezione e risorse familiari	152
4. Il progetto personalizzato di intervento	152
5. La collaborazione della famiglia e la costruzione dell'alleanza professionale	153
6. L'ascolto del minore	154
7. Il rapporto con l'Autorità giudiziaria	154
7.1. La relazione professionale all'Autorità giudiziaria	155
7.2. Sostegno, controllo e protezione del minore	155

Capitolo 2

Abbandono scolastico, bullismo e cyberbullismo	157
1. L'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza.	157
2. Gli asili nido e i servizi per l'infanzia.	157
3. L'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile.	157
4. Il ruolo del Coach nel Programma P.I.P.P.I di Intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione.	157
5. Le problematiche connesse al disagio adolescenziale	158
5.1. La scuola e il suo ruolo attivo nella tutela dell'adolescente con difficoltà	158
6. La dispersione scolastica	159
7. Bullismo e cyberbullismo	159
8. Linee guida per prevenire e contrastare il bullismo e cyberbullismo	160
9. Gli strumenti di prevenzione e contrasto al fenomeno del cyberbullismo. Le novità del D.lgs. 12 giugno 2025, n. 99	164
10. Le sanzioni giuridiche contro gli atti di bullismo	166
11. Le novità introdotte dalla L. 17 maggio 2024, n. 70	167
11.1. Violenza di genere	168

Capitolo 3

Istituti di tutela e protezione per minorenni	169
1. Tutela dei minori in ambito civile	169
2. Segnalazioni	170
2.1. Quando inviare una segnalazione	170
2.2. Abbandono e dispersione scolastica	172
2.3. Come presentare una segnalazione al Pubblico Ministero	173
3. I provvedimenti di tutela e protezione	174
3.1. Tutela	175
3.2. Curatela	175
3.3. Curatela Speciale	175
3.4. Affidamento del minore al Servizio Sociale, con o senza collocamento in comunità, ex art. 25 r.d.l. 1404/34	176
3.5. L'estensione della tutela e il c.d. prosieguito amministrativo	176
4. L'affidamento familiare	177
4.1. La riforma in materia di continuità affettiva 13	178

5.	L'adozione.....	179
5.1.	L'adozione nazionale	179
5.2.	L'adozione internazionale	180
5.3.	L'adozione in casi particolari	181
6.	Protezione del minore	182
6.1.	Novellato art. 403 c.c. - Intervento della pubblica autorità a favore dei minori	183
7.	La tutela del minore straniero non accompagnato (MSNA) ex l. 47/2017.....	184
7.1.	Il tutore volontario	184
7.2.	Le tutele	185
7.3.	L'unità e il ricongiungimento familiare	187
7.4.	Il sistema di accoglienza	189
7.5.	Permessi di soggiorno del minore ai sensi della L. 47/2017 e successive modifiche e integrazioni	189

Capitolo 4

Reati contro la famiglia e i minorenni	191
1. La tutela della famiglia nel diritto penale.....	191
2. I reati in danno di minorenni.....	192
3. Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.).....	193
4. Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	194
5. Sottrazione di persone incapaci e la sottrazione e trattenimento di minori all'estero (art. 574 e 574 <i>bis</i> c.p.).....	194
6. Abbandono di persone incapaci (art. 591 c.p.).....	194
7. I reati di sfruttamento sessuale dei minori (artt. 600- <i>bis</i> e ss. c.p.).....	195
8. I reati contro la libertà personale	198
9. Corruzione di minorenne (art. 609 <i>quinqies</i> c.p.).....	199
10. La Convenzione di Lanzarote.....	199

Capitolo 5

La tutela dei minori in ambito penale	203
1. L'assistenza nel processo penale minorile	203
1.1. I servizi minorili.....	203
1.2. Gli Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni	203
1.3. I Servizi minorili residenziali	204
2. Il processo penale minorile e le misure adottabili	204
2.1. Misure precautelari.....	205
2.2. Misure cautelari (art.19 e ss. D.P.R. 448/1988)	205
2.3. Sospensione del processo e messa alla prova (artt. 28 e 29 D.P.R. n. 448/1988)	207
2.4. Sanzioni sostitutive (art. 30 D.P.R. 448/1988).....	207
2.5. Misure di sicurezza (art. 26 e ss. D.P.R. 448/1988).....	207
2.6. Ordinamento penitenziario minorile	208
2.7. Le misure penali di comunità	208
2.8. Mediazione penale e giustizia riparativa	209
2.9. Conclusioni	210
3. Settore penale-penitenziario degli adulti	210
3.1. L'Assistente Sociale nel settore penitenziario degli adulti e il contesto legislativo	210
3.2. Attività del Servizio Sociale nel settore penale penitenziario degli adulti.....	212
3.3. Gestione delle misure alternative.....	212
3.4. Pene sostitutive di pene detentive brevi	213
3.5. La giustizia riparativa (artt. 42-67, d.lgs. 150/2022)	214

Quiz Lavoro con le famiglie e con i minori. Tutela dei minori e rapporti con l'Autorità giudiziaria.....	215
---	------------

Risposte corrette	216
--------------------------------	------------

Parte V

Prevenzione e contrasto della violenza di genere e del maltrattamento

Capitolo 1

Violenza di genere e maltrattamento: fenomenologia, dinamiche e conseguenze 219

1.	La violenza di genere: nozione e caratteristiche.....	219
1.1.	La violenza domestica e nelle relazioni affettive	219
1.2.	Le forme della violenza: fisica, psicologica, sessuale ed economica	220
1.3.	Comportamenti persecutori, controllo e dimensione digitale della violenza.....	220
1.4.	Il ciclo della violenza e le dinamiche della relazione abusante	221
2.	Il maltrattamento	221
2.1.	Il maltrattamento in ambito familiare	221
2.2.	Il maltrattamento fisico e psicologico	222
2.3.	Trascuratezza e abuso.....	222
2.4.	Il maltrattamento delle persone vulnerabili.....	222
3.	Le conseguenze psicologiche della violenza e del maltrattamento	222
3.1.	Conseguenze emotive, cognitive, comportamentali e relazionali	223
3.2.	Vulnerabilità, dipendenza e isolamento.....	223
3.3.	Le difficoltà nell'emersione della violenza e nella richiesta di aiuto.....	223

Capitolo 2

Prevenzione, riconoscimento e contrasto della violenza 225

1.	La prevenzione della violenza e del maltrattamento	225
1.1.	Prevenzione primaria, secondaria e terziaria	225
1.2.	Educazione alle relazioni e contrasto agli stereotipi di genere	225
1.3.	La formazione degli operatori.....	226
2.	Il riconoscimento della violenza e del maltrattamento	226
2.1.	Indicatori fisici, psicologici e comportamentali	226
2.2.	Indicatori relazionali e familiari	227
2.3.	L'emersione della violenza e la richiesta di aiuto.....	227
3.	La valutazione del rischio.....	227
3.1.	Fattori di rischio e fattori di protezione.....	227
3.2.	Il rischio di reiterazione e di escalation	228
3.3.	La valutazione dinamica del rischio.....	228
3.4.	Il piano di sicurezza	228
4.	La protezione e il percorso di uscita dalla violenza	229
4.1.	L'accoglienza della vittima	229
4.2.	La protezione nelle situazioni di rischio	229
4.3.	I Centri antiviolenza e le Case rifugio.....	229
4.4.	Il recupero dell'autonomia e la prevenzione della rivittimizzazione	230

Capitolo 3

Violenza e maltrattamento ai danni dei minori 231

1.	Il maltrattamento del minore.....	231
1.1.	Il maltrattamento fisico	231
1.2.	Il maltrattamento psicologico	231
1.3.	La trascuratezza	232

1.4.	L'abuso sessuale.....	232
2.	La violenza assistita.....	232
2.1.	La violenza assistita come forma di maltrattamento.....	233
2.2.	Le conseguenze psicologiche ed evolutive sul minore.....	233
3.	Il riconoscimento e la valutazione delle situazioni di maltrattamento.....	233
3.1.	Indicatori e segnali di allarme.....	233
3.2.	Fattori di rischio e fattori di protezione.....	234
3.3.	I bisogni di protezione del minore.....	234
3.4.	La capacità protettiva del genitore non autore della violenza.....	234
4.	La tutela e la presa in carico del minore.....	235
4.1.	L'ascolto del minore.....	235
4.2.	L'intervento psicologico.....	235
4.3.	Il sostegno al genitore vittima di violenza.....	235
4.4.	Il raccordo con i servizi e l'autorità giudiziaria.....	236
Quiz Prevenzione e contrasto della violenza di genere e del maltrattamento.....		237
Risposte corrette.....		239

Parte VI

Lavoro d'équipe multiprofessionale e integrazione socio-sanitaria

Capitolo 1

Modelli del servizio sociale e intervento in equipe multidisciplinare.....		243
1.	Servizio sociale: nozione.....	243
1.1.	Il servizio sociale come disciplina oggetto di studio.....	243
1.2.	Il servizio sociale come meta-istituzione.....	243
1.3.	Il servizio sociale come professione e arte.....	244
2.	Modalità di lavoro.....	244
2.1.	Il case work.....	244
2.2.	Il group work.....	245
2.3.	Il community work.....	246
2.4.	Il lavoro d'équipe interdisciplinare.....	246
2.5.	Il lavoro sociale di rete.....	247
2.5.1.	Le principali tipologie di rete.....	248
2.5.2.	Le diverse accezioni del lavoro di rete.....	248
3.	Modelli teorici di servizio sociale: dal modello clinico all'approccio olistico.....	249
3.1.	Il modello psico-sociale.....	250
3.2.	Il modello <i>problem-solving</i>	250
3.3.	Il modello funzionale.....	250
3.4.	Il modello centrato sul cliente.....	251
3.5.	Il modello centrato sul compito.....	251
3.6.	Il modello di modificazione del comportamento.....	251
3.7.	Il modello esistenziale.....	252
3.8.	Il modello cognitivo.....	252
3.9.	Il modello unitario.....	252
3.10.	Il modello integrato.....	252
3.11.	Il modello unitario centrato sul compito.....	253
3.12.	Il modello sistemico-relazionale.....	253
3.13.	Il modello di rete.....	254
4.	Osservazione.....	254
4.1.	L'osservazione.....	254
4.2.	L'intervista qualitativa.....	254

4.3.	Il metodo etnografico.....	255
4.4.	Le storie di vita o metodo biografico	255
5.	Il colloquio.....	256
5.1.	Il colloquio professionale di servizio sociale.....	256
5.1.2.	Principali differenze tra il colloquio professionale ed altre tipologie di comunicazione	256
5.1.3.	Caratteristiche del colloquio professionale: spazio e tempo	256
5.1.4.	Regole per una buona conduzione del colloquio	257
5.1.5.	Le fasi del colloquio.....	257
6.	La visita domiciliare	258
7.	Servizi diurni e servizi residenziali	259
8.	L'educativa domiciliare e le professionalità coinvolte	260

Capitolo 2

Interventi educativi in favore della famiglia e dei gruppi sociali		262
1.	Il gruppo.....	262
1.1.	La teoria di Lewin.....	262
1.2.	Il gruppo di Lewin	263
2.	I t-group.....	263
3.	Tipologie di gruppo.....	264
3.1.	Fattori determinanti della coesione	264
3.2.	Effetto di facilitazione sociale	265
3.3.	Teoria dell'inerzia sociale	265
3.4.	Effetto Ringelmann.....	266
4.	Il gruppo: normalizzazione e polarizzazione	266
5.	La famiglia.....	266
6.	La leadership.....	267
6.1.	La teoria situazionale della leadership	269
6.2.	I processi di gruppo.....	269
7.	Atteggiamento e comportamento.....	270
7.1.	Funzioni e struttura degli atteggiamenti.....	270
7.2.	L'atteggiamento nella lettura cognitivista	271
8.	Componenti e origine del pregiudizio	271
9.	L'influenza sociale e la persuasione	272
10.	Gruppi sociali e interventi educativi	273
11.	Rapporti interpersonali e interventi educativi.....	274
12.	La famiglia.....	275
12.1.	Gli interventi educativi nel contesto famigliare	276
13.	La scuola.....	276
14.	Scuola e rapporti tra pari	277

Capitolo 3

L'intervento educativo: progettazione e attuazione.....		279
1.	L'assistente sociale nel processo di aiuto	279
2.	Le fasi del processo di aiuto	280
2.1.	Prima fase: accoglienza della domanda, riconoscimento del problema e presa in carico.....	280
2.2.	Seconda fase: studio e analisi del problema.....	280
2.3.	Terza fase: valutazione preliminare del problema e stesura degli obiettivi dell'intervento	280
2.4.	Quarta fase: elaborazione di un progetto e predisposizione del contratto.....	281
2.5.	Quinta fase: attuazione del progetto e degli interventi a supporto della persona	281

2.6.	Sesta fase: verifica e valutazione dei risultati ottenuti in itinere ed ex post	282
2.7.	Settima fase: conclusione del processo di aiuto o eventuale formulazione di un nuovo progetto.....	282
Quiz Lavoro d'équipe multiprofessionale e integrazione socio-sanitaria		283
Risposte corrette		286

Parte VII

Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (L. 328/2000)

Capitolo 1

Il sistema integrato. La programmazione sociale nazionale		289
1.	Il fondamento giuridico dell'assistenza sociale.	289
2.	Il sistema integrato: interventi e servizi sociali.	289
3.	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili dal sistema integrato di interventi e servizi sociali.	290
4.	Il coordinamento e la programmazione dei servizi sociali e il piano sociale nazionale 2021-2023.	291
4.1.	La rete della protezione e dell'inclusione sociale. I piani di programmazione: la l. n. 328/2000.....	291
4.2.	Il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023	292
4.2.1.	Il Piano sociale nazionale 2021-2023.....	292
4.2.2.	Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (2021 – 2023). <i>Rinvio</i>	292
4.2.1.1.	Il nuovo Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026.....	293
4.2.3.	Il Piano per la non autosufficienza 2022-2024	294
5.	La Carta dei servizi sociali.	294
5.1.	I titoli per l'acquisto di servizi sociali.	294
5.2.	I c.d. voucher.....	294
6.	Il sistema informativo unitario dei servizi sociali.	295
7.	Il servizio sociale professionale e il segretariato sociale.....	295
8.	Il sostegno delle responsabilità familiari e le politiche per la famiglia.....	295
8.1.	La legge di bilancio 2020.....	295
8.2.	Gli interventi prioritari: la l. n. 328/2000.	296
8.3.	La Legge n°32/2022 ("Family Act") e la riforma delle politiche della famiglia.	296
8.4.	L'Osservatorio nazionale sulla famiglia.	296
8.5.	L'Osservatorio nazionale per l'infanzia e l'adolescenza.	296
8.6.	Gli asili nido e i servizi per l'infanzia.	296
8.7.	L'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile.	297
8.8.	Il ruolo del Coach nel Programma P.I.P.P.I di Intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione.	297
9.	Le politiche per la promozione dei diritti delle persone con disabilità.	297
9.1.	Le fonti sovranazionali: la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità.	297
9.2.	Le fonti sovranazionali: la strategia europea sulla disabilità.....	298
9.3.	L'elaborazione delle politiche interne e l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.	298
9.4.	La tutela delle persone con disabilità prive di assistenza familiare: la legge Dopo di noi.....	298
9.5.	La riforma del sistema di riconoscimento della condizione di disabilità.	298

9.6.	Il riconoscimento e il supporto dell'assistenza informale alle persone con disabilità: il ruolo dei <i>caregiver</i>	299
10.	Le politiche contro la povertà: il Piano Povertà 2021-2023.....	299
10.1.	Gli interventi contro la povertà e l'esclusione sociale.....	300
10.2.	Le politiche europee di contrasto alla povertà.....	300
10.3.	Soglie di povertà.....	301
10.4.	Il contrasto alla povertà: gli interventi sociali.....	301
10.5.	Il nuovo Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2024-2026.....	302
11.	La disciplina dell'accoglienza degli immigrati.....	303
11.1.	Il diritto all'integrazione degli stranieri regolarmente presenti sul territorio dello Stato.....	303
11.2.	L'accoglienza dei richiedenti protezione.....	303
11.3.	L'accoglienza delle persone vulnerabili e dei minori non accompagnati.....	303
12.	Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e le politiche per l'inclusione.....	304

Capitolo 2

Prestazioni sociali e misure economiche di sostegno 305

1.	Il finanziamento delle politiche sociali e il Fondo nazionale per le politiche sociali. Il Fondo sociale europeo e i piani operativi (PON e POR).....	305
2.	Il Fondo per le non autosufficienze e il c.d. Fondo povertà.....	307
3.	L'ISEE.....	308
4.	L'assistenza continua presso le strutture residenziali e semiresidenziali.....	310
5.	Il sostegno alla famiglia nel Sistema integrato di interventi e servizi sociali.....	310
5.1.	Il sostegno alle responsabilità individuali e familiari.....	311
5.2.	Il sostegno alle famiglie problematiche. I Centri per le famiglie.....	311
6.	Il sostegno economico dei nuclei familiari.....	312
6.1.	Le prestazioni economiche a favore delle famiglie.....	312
6.2.	L'Assegno unico universale.....	312
6.2.1.	I beneficiari dell'Assegno unico universale.....	312
6.2.2.	La misura dell'Assegno unico universale.....	313
6.3.	Il bonus asilo.....	313
6.4.	Gli Assegni di maternità.....	314
7.	Gli interventi per le persone disabili.....	314
7.1.	L'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.....	315
7.2.	L'assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare: la legge n. 112/2016, c.d. "dopo di noi".....	315
7.3.	Permessi e congedi per i soggetti con handicap e per coloro che li assistono. La legge n. 104/1992 e le agevolazioni in ambito lavorativo.....	317
7.4.	L'accertamento della disabilità. Le novità del D.lgs. 3 maggio 2024, n.62 (Riforma della disabilità).....	318
7.5.	La mobilità delle persone con disabilità all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Carta europea della disabilità.....	319
7.6.	I progetti individuali per le persone disabili.....	319
7.7.	Il Servizio di aiuto personale.....	319
7.8.	Le comunità alloggio e i centri socio-riabilitativi. Rinvio.....	320
7.9.	Il contributo ai genitori con figli con disabilità.....	320
8.	Le prestazioni economiche a favore degli invalidi civili.....	320
8.1.	Il riconoscimento dell'invalidità civile.....	323
8.2.	I sordi.....	324
8.3.	I ciechi civili.....	324
8.4.	I sordociechi.....	324

9.	L'assegno sociale agli ultrasessantacinquenni privi di reddito.	325
10.	Le misure di contrasto alla povertà.	325
10.1.	La Carta acquisti.	325
10.2.	L'Assegno di inclusione.	325
11.	Le misure di contrasto alla deprivazione materiale e alla marginalità e di assistenza alle persone senza fissa dimora.	326
11.1.	Il Centro servizi.	326
11.2.	La residenza virtuale per le persone senza fissa dimora e le stazioni di posta.	327

Capitolo 3

Integrazione tra assistenza sanitaria ed assistenza sociale 328

1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute.	328
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità.	328
1.2.	La tutela della salute nella Costituzione.	328
2.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea.	331
3.	Il Ministero della salute.	336
3.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.	336
3.2.	Il riordino del Ministero della sanità.	337
3.3.	Il modello dipartimentale.	337
3.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali.	337
4.	Le Aziende sanitarie locali.	339
5.	Le funzioni delle aziende sanitarie.	340
6.	Organi e organismi delle aziende sanitarie.	340
6.1.	Il direttore generale.	341
6.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario.	343
6.3.	Il collegio sindacale.	344
6.4.	Altri organismi.	345
7.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri.	346
7.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri.	346
7.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione.	347
7.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.	348
7.2.	I distretti sanitari.	348
7.3.	I presidi ospedalieri.	350
8.	Le aziende ospedaliere.	350
9.	Le aziende ospedaliere-universitarie.	352
10.	Le novità introdotte dal PNRR.	354
11.	I Patti per la Salute.	356
12.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).	356
12.1.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.	356
12.2.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale.	358
13.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR).	360
13.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale.	361
14.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale.	362
15.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6.	362
16.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).	364
16.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa.	364
16.2.	La legge di stabilità 2016.	365
17.	I nuovi Livelli Essenziali di assistenza (LEA).	366
18.	Assistenza farmaceutica.	367
18.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri.	368
18.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati.	368

18.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	369
18.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	370
18.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	370
18.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche.....	370
19.	La Carta dei servizi	371
20.	Il consenso informato	371
21.	Le disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	373
22.	La sanità digitale	374
22.1.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito europeo.....	375
22.2.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito nazionale.....	376
22.2.1.	Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS)	377
23.	I servizi della sanità digitale	379
23.1.	Gli ambiti di intervento del Ministero della salute	379
23.1.1.	Centro Unico di Prenotazione (CUP)	379
23.1.2.	La telemedicina.....	380
23.1.3.	Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE e FSE 2.0).....	382

Capitolo 4

L'assistenza socio-sanitaria	384
Premessa	384
1. Il Servizio sanitario nazionale	385
2. I servizi socio sanitari: la L. n. 328/2000	385
3. L'accesso ai servizi socio sanitari: la PUA.....	387
4. Il ruolo dell'assistente sociale nell'ambito sanitario.....	388
5. Interventi di assistenza sanitaria dell'assistente sociale	388
6. Il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV) 2023-2025.....	388
6.1. Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027.....	390
6.2. La profilassi e infezioni sessualmente trasmesse (IST)	391
6.3. Le prestazioni socio-sanitarie.....	391
6.4. Gli interventi di contrasto all' HIV e all'AIDS.....	392
7. Il nuovo Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026.....	392
8. La salute mentale.....	393
8.1 Il Centro di salute mentale (CSM)	394
8.2 Il centro diurno.....	394
8.3 Le strutture residenziali.....	394
8.4 I Day Hospital	394
8.5 Il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC)	394
8.6 Il Trattamento sanitario obbligatorio (TSO)	394
9. La dipendenza patologica.....	395
10. Il Dipartimento per le dipendenze.....	395
10.1 Il Servizio per le dipendenze (SER.D)	395
10.2 Gli interventi per l'alcoldipendenza: i NOA.....	396
11. Le azioni di tutela della persona con disabilità.....	396
11.1 La promozione dell'autonomia della persona con disabilità: il Progetto Pro.VI.	397
11.2 La valutazione medico-legale.....	397
11.3 Le malattie croniche: la celiachia.....	397
12. La tutela delle persone anziane	397
12.1 Gli interventi residenziali.....	398
12.2 Gli interventi domiciliari.....	398
13. La tutela dei malati terminali.....	399
13.1 Le cure palliative.....	400

13.2	L'Hospice	400
14.	La salute riproduttiva.....	400
15.	Il Consultorio familiare.....	401
15.1	L'interruzione volontaria di gravidanza (IVG).....	401
15.2	La procreazione medicalmente assistita.....	402
15.3	Gli interventi a gestanti e neonati	402
15.4	La tutela della donna: il centro antiviolenza (CAV).....	403
16.	L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri.....	403
16.1	Il Codice STP.....	404
16.2	Il Codice ENI.....	404
Quiz Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (L. 328/2000)		405
Risposte corrette		409

Parte VIII

Elementi di diritto degli enti locali

Capitolo 1

Il Comune	413
1. La definizione di Comune	413
2. Gli elementi costitutivi del Comune	413
3. Il territorio comunale	413
3.1. Capoluogo, sobborgo, quartiere, casale, borgata e frazione	413
3.2. Le forme di decentramento comunali: le circoscrizioni comunali e i municipi	414
3.2.1. Le circoscrizioni comunali	414
3.2.2. I Municipi.....	415
3.3. Le variazioni territoriali del Comune.....	415
3.3.1. L'istituzione di nuovi Comuni mediante creazione e mediante fusione (anche per incorporazione)	415
3.3.1.1. La disciplina del passaggio dai singoli Comuni al nuovo Comune risultante dalla fusione.....	416
3.3.1.2. Gli incentivi economici alla fusione.....	416
3.3.2. Il distacco	417
4. La popolazione	417
5. Il patrimonio	418
6. La soggettività giuridica del Comune	419
7. L'autonomia del Comune.....	420
7.1. Gli statuti comunali. <i>Rinvio</i>	420
7.2. I regolamenti comunali. <i>Rinvio</i>	420
7.3. Le funzioni amministrative del Comune.....	420
7.3.1. La classificazione delle funzioni amministrative del Comune in funzioni proprie, funzioni conferite e funzioni fondamentali: fondamento giuridico	420
7.3.2. Le funzioni proprie e le funzioni conferite.....	420
7.3.3. Le funzioni fondamentali	421
7.3.3.1. L'obbligo di esercizio in forma associata	422
8. Gli organi di governo del Comune e la forma di governo.....	423
9. Il Consiglio comunale	423
9.1. Ruolo e natura del Consiglio comunale	423
9.2. L'organizzazione del Consiglio comunale: i regolamenti interni.....	423
9.3. La composizione del Consiglio comunale	424
9.3.1. Il Sindaco. <i>Rinvio</i>	424
9.3.2. I consiglieri comunali.....	424

9.3.2.1.	Il numero dei consiglieri comunali.....	424
9.3.2.2.	I diritti dei consiglieri comunali.....	424
9.3.2.3.	Le elezioni dei consiglieri comunali. <i>Rinvio</i>	425
9.3.2.4.	La durata in carica dei consiglieri comunali e le cause di cessazione anticipata.....	425
9.3.3.	Il Presidente del Consiglio comunale.....	426
9.4.	L'articolazione interna del Consiglio comunale: le commissioni consiliari ed i gruppi consiliari.....	426
9.4.1.	Le commissioni consiliari.....	426
9.4.2.	I gruppi consiliari.....	427
9.5.	L'organizzazione dei lavori: le sedute e gli adempimenti connessi alla prima seduta.....	427
9.6.	Le funzioni del Consiglio comunale.....	428
9.7.	La durata in carica e le cause di cessazione del Consiglio comunale.....	428
10.	La Giunta comunale.....	430
10.1.	Ruolo e natura della Giunta comunale.....	430
10.2.	La composizione della Giunta comunale.....	430
10.2.1.	Il Presidente della Giunta comunale: il Sindaco. <i>Rinvio</i>	430
10.2.2.	Gli assessori.....	430
10.2.2.1.	Il numero.....	430
10.2.2.2.	La nomina.....	431
10.2.2.3.	La durata in carica e le cause di cessazione dalla carica.....	431
10.3.	La durata in carica della Giunta comunale.....	432
10.4.	Le competenze della Giunta comunale.....	432
11.	Il Sindaco.....	433
11.1.	L'elezione del Sindaco.....	433
11.2.	La durata della carica e il divieto del terzo mandato consecutivo.....	434
11.3.	Le funzioni del Sindaco: premessa.....	435
11.3.1.	Le funzioni del Sindaco quale capo dell'amministrazione comunale.....	435
11.3.2.	Le funzioni del Sindaco quale ufficiale del Governo.....	436
11.3.3.	Le ordinanze sindacali.....	437
11.3.3.1.	Le ordinanze contingibili ed urgenti.....	438
11.4.	Il Vicesindaco.....	438
Quiz.....		440
Risposte corrette.....		441

Capitolo 2

La Provincia.....	442
1. Premessa. La riforma delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56	442
2. La definizione di Provincia	442
3. Gli elementi costitutivi della Provincia	443
3.1. Il territorio.....	443
3.1.1. Le forme di decentramento territoriale: le circoscrizioni provinciali	443
3.2. La popolazione	444
3.3. Il patrimonio	444
4. L'istituzione di nuove Province	444
5. L'autonomia della Provincia.....	444
5.1. Gli statuti provinciali. <i>Rinvio</i>	444
5.2. I regolamenti provinciali. <i>Rinvio</i>	444
5.3. Le funzioni amministrative	444
5.3.1. Le funzioni proprie.....	445
5.3.2. Le funzioni conferite	445
5.3.3. Le funzioni delle Province alla luce della l. 7 aprile 2014, n. 56	446

6.	I nuovi organi della Provincia	447
6.1.	Il Presidente della Provincia	447
6.2.	Il Consiglio provinciale	448
6.3.	L'Assemblea dei Sindaci.....	448
Quiz.....		450
Risposte corrette		451

Capitolo 3

La città metropolitana e Roma Capitale



Capitolo 4

Le unioni dei Comuni. Le Comunità montane. Le Comunità isolate o di

arcipelago. Altre forme associative.....



Capitolo 5

La partecipazione del cittadino..... **454**

1.	Le forme di partecipazione del cittadino.....	454
2.	Le libere forme associative e gli organismi di partecipazione	454
3.	La partecipazione procedimentale	455
4.	La consultazione popolare.....	455
5.	I referendum locali.....	456
6.	L'azione popolare	456
7.	Il Difensore civico.....	457
8.	L'accesso	458

Quiz..... 459

Risposte corrette **460**

Capitolo 6

Gli statuti e i regolamenti

1.	Introduzione.....	461
2.	Gli statuti	461
2.1.	Il procedimento di formazione degli statuti.....	462
3.	I regolamenti.....	463

Quiz..... 465

Risposte corrette **466**

Capitolo 7

I controlli

1.	Nozione di controllo amministrativo	467
2.	Le diverse tipologie di controlli amministrativi	467
3.	I controlli sugli atti	467
4.	I controlli sugli atti degli enti pubblici	468
4.1.	Il controllo del Prefetto di cui all'art. 135 del TUEL	469
4.2.	Il controllo sostitutivo sugli atti: gli artt. 136 e 137 del TUEL.....	469
4.3.	L'annullamento straordinario degli atti degli enti locali.....	470
5.	I controlli sugli organi	470
6.	I controlli sugli organi degli enti locali	471
6.1.	Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali: art. 141 del TUEL	471
6.2.	Lo scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per infiltrazioni mafiose	472
6.3.	Scioglimento dei Consigli comunali e provinciali per dissesto finanziario	474
7.	Il controllo di gestione	474

7.1.	Il controllo interno di gestione.....	475
7.2.	Il controllo interno di gestione negli enti locali	475
7.3.	Il Collegio dei revisori dei conti	476
7.4.	Il controllo esterno sulla gestione	477
7.5.	Il ruolo e i poteri della Corte dei Conti	477
7.6.	I poteri di controllo esterno della Corte dei conti sugli enti locali.....	478
Quiz.....		479
Risposte corrette		480

Capitolo 8

Gli atti degli enti locali	 Approfondimento online
---	---

Capitolo 9

I servizi comunali di interesse statale.	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 10

Il sistema elettorale dei Comuni, delle Province e delle Città metropolitane	 Approfondimento online
---	---

Capitolo 11

Gli amministratori locali	 Approfondimento online
--	---

Capitolo 12

I servizi pubblici locali, dopo il D.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201.	 Approfondimento online
---	---

Parte IX

Disciplina del lavoro pubblico. Codice di disciplina e di comportamento dei dipendenti pubblici

Capitolo 1

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni	489
--	------------

Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva.....	489
--	------------

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico	489
1.1.	La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.....	490
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	491
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241	492
2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva	492
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva	493
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	494
2.3.2.	I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale	495
2.3.3.	Il procedimento di formazione del contratto collettivo	496
2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali.	496

3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	497
4.	L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori.	498

Sezione II - L'accesso al pubblico impiego 500

1.	L'accesso al lavoro nelle P.A.....	500
1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	500
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	501
1.2.	Principi e regole del concorso	501
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	502
1.3.1.	Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi"	503
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento	504
1.4.1.	Concorsi misti.....	504
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	505
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	505
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	506
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	507
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	508
3.	L'inquadramento del pubblico dipendente.....	509
3.1.	Le mansioni	509
3.2.	Le progressioni	510
4.	La tutela.....	511
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	511
4.2.	La tutela risarcitoria.....	512

Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro ... 513

1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa.	513
1.1.	I diritti del dipendente.....	513
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro	514
1.1.2.	Ferie e festività.....	515
1.1.3.	Permessi	515
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	516
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	517
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento	519
1.2.1.	L'aggiornamento del Codice di comportamento	520
1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti	521
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni	521
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo».....	521
1.2.5.	L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	523
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>)	524
1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	525
1.2.8.	Il <i>whistleblowing</i>	526
2.	La valutazione della <i>performance</i>	530

2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	533
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	533
3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.	533
3.1.	Il potere direttivo	533
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo	534
3.3.	Il potere disciplinare	534
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro	534
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.	534
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"	535
4.2.	Le misure generali di tutela	535
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati	536
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.....	536
5.	La responsabilità del dipendente.....	537
5.1.	La responsabilità disciplinare	537
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	537
5.1.2.	Il procedimento disciplinare	538
5.2.	Responsabilità civile	539
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	539
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi	539
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	540
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77, lo scudo erariale e il nuovo assetto delineato dalla L. 07 gennaio 2026, n. 1.	540
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine	540
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti	543
Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro		544
1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	544
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.L. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA, conv. in L. 9 maggio 2025, n. 69.....	544
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia	545
1.2.1.	Aspettativa	546
1.2.2.	Distacco o comando.....	546
1.2.3.	Assenza per malattia	546
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati	547
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego	547
Sezione V - La dirigenza		549
Sezione VI - La disciplina speciale del pubblico impiego negli enti locali.		549
1.	Il regime speciale del pubblico impiego negli enti locali.	549
2.	La contrattazione collettiva degli enti locali.	549
2.1.	I primi contratti collettivi negli anni '90 e 2000.	550
2.2.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2016 - 2018.	550
2.3.	Il CCNL del Comparto Funzioni Locali per il periodo 2019 - 2021.	551
3.	L'ordinamento degli uffici e dei servizi.	552
4.	L'art. 90 T.U.E.L.: gli uffici di staff.	552
5.	Gli obblighi del dipendente degli enti locali disciplinati dal CCNL 16 novembre 2022.	553



6.	Le sanzioni disciplinari previste dal CCNL 16 novembre 2022.	554
7.	La dirigenza degli enti locali.	555
7.1.	Il CCNL Area Funzioni Locali sottoscritto il 16 luglio 2024.	556
8.	Il conferimento degli incarichi dirigenziali. Le novità del CCNL Area Funzioni Locali 16 luglio 2024.	556
9.	La revoca degli incarichi dirigenziali.	557
10.	L'art. 110 TUEL: il conferimento di incarichi a contratto.	558
11.	I contratti di collaborazione autonoma.	558
12.	Il Direttore generale.	558
13.	La responsabilità disciplinare dei dirigenti.	559
14.	Il Segretario comunale e provinciale.	559
14.1.	Le origini della figura e il suo inquadramento giuridico attuale.	559
14.2.	I compiti e le attribuzioni del Segretario.	560
14.3.	Reclutamento e formazione del Segretario.	560
14.4.	La nomina e la revoca del Segretario.	560
14.5.	Il Segretario privo di incarico.	561

Sezione VII - La tutela	 Approfondimento online
Quiz	563
Risposte corrette	564

Parte X

Nozioni in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico. Tutela e protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679)

Capitolo 1

La <i>privacy</i> e la protezione dei dati personali	567
1. La <i>privacy</i> : dal diritto alla riservatezza al diritto alla protezione dei dati personali ...	567
2. Le fonti della disciplina della protezione dei dati personali	568
3. Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	569
4. La nozione di dato personale	569
4.1. La classificazione dei dati personali	569
4.1.1. Dati sensibili, genetici e biometrici	569
4.1.2. Dati quasi sensibili	570
4.1.3. Dati anonimi e giudiziari	570
5. La disciplina sul trattamento dei dati personali	571
5.1. I principi in materia di trattamento dei dati personali	572
5.2. Il trattamento dei dati sensibili	572
5.2.1. I dati personali di tipo giudiziario	572
5.2.2. Il danno da trattamento dei dati sensibili e il principio di inutilizzabilità	573
5.3. Il trattamento dei dati per un interesse pubblico	573
6. I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	573
6.1. Il diritto all'oblio	574
6.2. Segue: il titolare del trattamento dei dati personali	574
6.3. Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali	575
7. Il <i>Data Protection Officer</i>	575
7.1. L'obbligo di tenere il registro delle attività di trattamento	575

Capitolo 2

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso.

Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato	577
1. Il principio di pubblicità e trasparenza	577
1.1. La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico	577
1.2. La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	578
1.3. La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	578
2. Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013	578
3. Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	579
4. Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	581
5. Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	582
6. Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97)	584
6.1. I tre accessi	584
6.2. L'accesso classico	585
6.2.1. I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo	585
6.2.2. Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4	585
6.2.3. Gli strumenti di tutela	586
7. L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina	586
7.1. L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10	587
7.1.1. Le interferenze tra le differenti forme di accesso	588
7.1.2. Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato	589
7.1.3. L'accesso generalizzato: natura e disciplina	590
8. Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.	592

Capitolo 3

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi	594
1. Premessa	594
2. La legislazione in materia di anticorruzione	594
3. L'ANAC e le sue funzioni	595
4. Il sistema dei piani di prevenzione della corruzione	597
4.1. Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)	597
4.2. Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC)	597
4.3. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)	598
4.4. Le aree di rischio individuate dalla L.190/2012	599
5. Il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Comitato interministeriale per la prevenzione e il contrasto della corruzione e dell'illegalità nella P.A.	599
6. La lotta alla corruzione all'interno delle singole amministrazioni	599
7. I Codici di comportamento dei dipendenti pubblici	601
7.1. Il Codice di comportamento generale	601
7.2. Il Codice di comportamento delle singole amministrazioni	601
8. Il <i>whistleblowing</i> e la tutela del <i>whistleblower</i>	602
8.1. Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24	603
9. La prevenzione della corruzione nell'ambito delle risorse umane: il dovere di esclusività del dipendente pubblico	604
9.1. Il dovere di esclusività e l'art. 53 D.Lgs. 165/2001	604
9.2. Il divieto di <i>pantouflage</i> introdotto dalla L. 190/2012	605
10. Ulteriori misure di contrasto e prevenzione alla corruzione previste dalla L. 190/2012 nell'ambito delle risorse umane	605

Quiz | Nozioni in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico. Tutela e protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679)..... 607
Risposte corrette 609

Parte XI
Nozioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Capitolo 1
Sicurezza sui luoghi di lavoro: evoluzioni normative e soggetti responsabili..... 613

1. Tutela della salute e sicurezza sul lavoro613

1.1. L'art. 2087 c.c. e la responsabilità del datore di lavoro613

1.2. La base costituzionale ed europea614

1.3. Il d.lgs. 81/2008: il principio della prevenzione ed il modello partecipato della sicurezza615

1.4. Le novità della L. 29 aprile 2024, n. 56: la c.d. Patente a crediti. *Rinvio*.....617

2. I soggetti tutelati.....617

3. I titolari degli obblighi di sicurezza.....618

3.1. I lavoratori. I loro diritti e i loro obblighi.....619

3.2. Il datore di lavoro620

3.3. I dirigenti621

3.4. Segue: i preposti622

3.5. Segue: la responsabilità dei dirigenti e dei preposti623

3.6. Il responsabile del servizio di prevenzione e protezione624

3.7. Il medico competente.....624

3.8. Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS).....624

3.9. Segue: attribuzioni e responsabilità del Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza625

4. I Servizi di Protezione e Prevenzione (SPP).....626

5. Le ulteriori categorie di soggetti sottoposti ad obblighi627

Quiz..... 629
Risposte corrette 630

Capitolo 2
Le procedure di gestione della sicurezza sul lavoro 631

1. La prevenzione.....631

1.1. Le misure generali di tutela631

2. La valutazione dei rischi.....632

2.1. L'oggetto della valutazione632

2.2. Lo svolgimento della valutazione632

2.3. Segue: il documento di valutazione dei rischi633

3. La riunione periodica di prevenzione e protezione634

4. Il modello di organizzazione e gestione635

5. Informazione, formazione e addestramento.....636

5.1. L'informazione.....636

5.2. La formazione.....636

5.3. L'addestramento637

6. La sorveglianza sanitaria obbligatoria638

7. L'obbligo di utilizzo dei dispositivi di protezione individuale639

7.1. La definizione di Dispositivi di protezione individuale639

7.2. La conformità dei dispositivi ai sensi del Regolamento 2016/425: gli obblighi degli operatori economici640

7.3.	Gli obblighi del datore di lavoro	641
8.	La tutela della sicurezza in caso di contratti di appalto e somministrazione	642
8.1.	L'adozione delle misure di coordinamento e la redazione del documento di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI).....	642
8.2.	La tessera di riconoscimento	643
9.	La gestione delle emergenze	643
9.1.	Pianificazione e prevenzione delle emergenze.....	644
9.2.	Gli obblighi del datore di lavoro in materia di gestione delle emergenze.....	644
9.3.	La stesura del piano di emergenza	644
9.4.	La designazione della squadra d'emergenza.....	645
9.5.	Diritti dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato	645
9.6.	Le misure di primo soccorso.....	645
10.	Le misure di protezione e di prevenzione dal rischio incendi.....	646
10.1.	La valutazione preliminare del rischio incendi	646
10.2.	Le misure concrete di protezione e prevenzione dagli incendi	646
10.3.	L'adozione del piano di emergenza.....	647
10.4.	Il controllo e il rilascio del Certificato Prevenzione Incendi (CPI)	647
10.5.	La vigilanza ispettiva dei Vigili del fuoco sulla normativa di prevenzione incendi	648
10.6.	Le sanzioni di cui all'art. 20 d.lgs. 139/2006.....	649
11.	L'istituzione del Sistema Informativo Nazionale per la Prevenzione	649
Quiz.....		651
Risposte corrette		652

Capitolo 3

La disciplina generale in materia di protezione e prevenzione nei luoghi di lavoro.....



Capitolo 4

Particolari forme di tutela nei confronti del lavoratore: la tutela dei dati personali e la tutela contro gli infortuni



Parte XII

Ordinamento della professione di psicologo e Codice deontologico. (online)

Parte XIII

Lingua inglese (online)

Parte XIV

Tecnologie informatiche e competenze digitali (online)

Parte XV

Quesiti situazionali (online)