

Concorso

ASL ROMA 3

e AGGREGATE

131

**Assistenti
Amministrativi**

MANUALE di **TEORIA** e **QUIZ**
per **tutte le prove**

NLD
CONCORSI



PREMESSA

L'**ASL ROMA 3** ha indetto un concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n. **131 Assistenti Amministrativi**.

La procedura concorsuale è articolata in una eventuale prova **preselettiva**, una **prova scritta**, una **prova pratica** e una **orale**.

Il Manuale **ASL ROMA 3 e aggregate. 131 Assistenti Amministrativi, Teoria e Quiz, NLD Concorsi, 2026**, viene incontro alle specifiche esigenze di chi deve prepararsi ad affrontare tutte le prove concorsuali e si caratterizza per una trattazione **completa, aggiornata** e, al contempo, **schematica e fluida** di tutte le materie più frequentemente oggetto di concorso:

- a. Elementi di diritto **amministrativo**;
- b. Elementi di **Legislazione sanitaria Nazionale, Regionale e organizzazione** delle Aziende Sanitarie;
- c. Principi generali sulla disciplina del **rapporto di lavoro pubblico nel S.S.N.**;
- d. Nozioni generali in materia di **documentazione amministrativa e accesso agli atti**;
- e. Nozioni in materia di **trattamento e protezione dei dati personali, trasparenza e anticorruzione**;
- f. Principi in materia di **contabilità e bilancio delle Aziende sanitarie pubbliche**;
- g. Principi in materia di **acquisizione di beni e servizi nelle Aziende sanitarie pubbliche**;
- h. **Responsabilità civile, amministrativa, penale e contabile** del dipendente pubblico;
- i. **Lingua inglese (online)**;
- j. **Informatica (online)**.

Il Volume è aggiornato alle più recenti novità normative, tra cui la L. 20 aprile **2026**, n. 50, di conv. del D.L. 19 febbraio **2026**, n. 19 (c.d. **PNRR**), il Nuovo **CCNL Area Sanità 2022-2024** sottoscritto il 27 febbraio **2026**, la L. 27 febbraio **2026**, n. 26, di conv. del D.L. 31 dicembre **2025**, n. 200 (c.d. **Milleproroghe 2026**), la L. 30 dicembre **2025**, n. 199 (**Legge di Bilancio per il 2026**) e l'**Atto di Indirizzo per il 2026**.

Il Manuale segnala, inoltre, *paragrafo per paragrafo*, gli **articoli** e le **norme** oggetto di prove assegnate nei **precedenti concorsi**, in tal modo richiamando l'attenzione sugli aspetti del Programma in nessun modo trascurabili.

Completano il volume un **focus** di approfondimento sulla **Legislazione sanitaria della Regione Lazio** e un ricco **formulario delle principali tipologie di atti**, con evidenziazione della relativa **struttura** e degli **elementi costitutivi** essenziali, assai utile per la prova teorico-pratica oltre che per l'aggiornamento del personale in servizio.

Per consentire di affiancare allo studio teorico una immediata verifica della acquisita capacità di risolvere i corrispondenti test, il Manuale presenta **quiz di verifica** suddivisi per ciascuna Parte o per singoli Capitoli.

Il Manuale permette, infine, l'accesso ad una estensione online, consultabile con apposita password, per rimanere aggiornati sulle materie oggetto d'esame e per accedere al **simulatore online dei quiz**.

SOMMARIO

Parte I

Elementi di diritto amministrativo

Capitolo 1

La pubblica amministrazione: nozioni e caratteri.....	3
1. Il diritto amministrativo: nozioni introduttive e interferenze con il diritto privato	3
2. Ruolo, compiti e limiti della pubblica amministrazione.....	4
3. Le distinte modalità di azione della pubblica amministrazione. Atti di diritto pubblico e privato; attività amministrativa attiva, consultiva, di controllo	4
4. La nozione di P.A.: il rilievo applicativo	5
5. Gli Enti pubblici. I criteri di qualificazione	6
5.1. La classificazione	6
6. I caratteri degli Enti pubblici: autarchia, autotutela, autonomia, autogoverno	7
7. La struttura interna della pubblica amministrazione. Organi e uffici	8
7.1. Rapporto organico e rapporto di servizio	8
7.2. La <i>prorogatio</i>	9
7.3. La classificazione degli organi.....	9
8. Le relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo	9
9. Competenza	9
9.1. Trasferimento di competenze. Delega, avocazione, sostituzione, avvalimento	10
10. Il difetto di competenza	11
11. Il funzionario di fatto	11
11.1. Regime di imputabilità degli atti	11
12. Gli Enti pubblici economici e i processi di privatizzazione	12
12.1. La disciplina delle società a partecipazione pubblica	12
12.2. I soggetti pubblici di matrice europea.....	13
12.2.1. Organismi di diritto pubblico	13
12.2.2. Imprese pubbliche	14
12.2.3. Soggetti <i>in house</i>	14
12.2.3.1. La scelta tra <i>in house</i> e esternalizzazione in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture. Cosa cambia con il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023.....	15
13. I servizi pubblici: evoluzione e nozione. I servizi pubblici locali nel d. lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	16
13.1. Premessa	16
13.2. La nozione di servizio pubblico	16
13.2.1. L'impostazione soggettiva	16
13.2.2. L'impostazione oggettiva e funzionale	16
13.2.3. La teoria della necessaria titolarità in capo alla P.A.	17
13.3. La nozione europea	18
13.4. I servizi pubblici locali.....	18
13.5. Il d.lgs. 23 dicembre 2022, n. 201	19
13.5.1. I principi. La sussidiarietà orizzontale.....	20
13.5.1.1. Continuità, parità di trattamento e universalità	21
13.5.2. Gli obblighi di servizio pubblico e le misure compensative.....	21
13.6. Modalità di gestione e affidamento dei servizi pubblici locali	23

Capitolo 2

L'Amministrazione statale.....	25
1. La struttura dell'Amministrazione statale.....	25
2. Il Governo	25
2.1. I modelli di organizzazione ministeriale: dipartimentale e a direzione generale	26
2.2. Comitati interministeriali.....	26
2.3. Le Agenzie e le aziende autonome	26
3. Gli organi ausiliari	26
3.1. Il Consiglio di Stato	27
3.2. La Corte dei conti	27
3.3. Il Consiglio Nazionale dell'economia e del lavoro (CNEL).....	27
3.4. Il ruolo dell'Avvocatura dello Stato	28
4. Le Autorità indipendenti.....	28
5. L'Amministrazione statale periferica	29
5.1. I Prefetti.....	29
5.1.1. La funzione ulteriore di Rappresentante dello Stato per i rapporti con le autonomie	30
5.1.2. Il ruolo del Prefetto nella normativa più recente	30
5.2. Il ruolo del Sindaco in veste di ufficiale di Governo	30
5.3. Ordine di allontanamento e c.d. DASPO urbano per i presidi sanitari	31

Capitolo 3

L'Amministrazione territoriale.....	33
1. Autonomia e decentramento.....	33
2. Le Regioni.....	33
2.1. L'autonomia statutaria.....	34
2.2. L'autonomia legislativa	35
2.3. L'autonomia regolamentare.....	36
2.4. Le funzioni amministrative. Il superamento del principio del parallelismo. Sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza	36
2.5. L'autonomia finanziaria	36
2.6. L'autonomia differenziata: interviene L. 26 giugno 2024, n. 86	37
2.6.1. Le differenze tra Regioni ad autonomia ordinaria e Regioni ad autonomia differenziata o speciale.....	37
2.6.2. L'art. 116, comma 3, Cost.....	39
2.6.3. I pregressi tentativi di attuazione dell'art. 116, comma 3, Cost.	39
2.6.4. L. 26 giugno 2024, n. 86: oggetto e finalità	40
2.6.5. Le intese tra Stato e Regione per il riconoscimento dell'autonomia.....	41
2.6.6. Modifica e revoca dell'intesa	42
2.6.7. Il trasferimento delle funzioni, con le relative risorse umane, strumentali e finanziarie.....	42
2.6.8. Monitoraggio	43
2.6.9. Disposizioni finanziarie e finali.....	44
2.6.10. Profili di illegittimità della L. 26 giugno 2024, n. 86: interviene Corte Cost., 3 dicembre 2024, n. 192	44
2.7. L'organizzazione regionale. Consiglio, Giunta e Presidente	45
3. Il Comune.....	46
3.1. Nozione	46
3.2. Gli Organi.....	46
3.3. Le funzioni	46
4. La Provincia	46
5. Le Città Metropolitane.....	47

6.	Roma Capitale	48
6.1.	Le funzioni di Roma Capitale	48
6.2.	Gli organi di Roma Capitale	48
7.	I controlli	49
7.1.	I controlli sulle Regioni	49
7.2.	I controlli sugli enti locali	49
8.	Le conferenze permanenti	50
8.1.	La Conferenza Stato-Regioni	50
8.2.	Conferenza Stato-città ed autonomie locali	50
8.3.	La Conferenza unificata	50
9.	Il potere sostitutivo da parte dello Stato	51
9.1.	I poteri sostitutivi nella <i>governance</i> del Piano nazionale di ripresa e resilienza	51

Capitolo 4

Le fonti del diritto amministrativo	52
1. Le fonti del diritto amministrativo: nozioni e caratteri	52
2. Fonti secondarie e atti amministrativi generali: differenze	52
3. I regolamenti: fondamento e limiti	53
3.1. Classificazione dei regolamenti	53
4. Le ordinanze	54
5. Gli statuti	55
6. Testi unici	55
7. Atti di incerta collocazione: piani regolatori generali, capitolati generali, bandi militari, carta dei servizi pubblici, provvedimenti tariffari e prezzi	55
8. Norme interne	56
8.1. Le circolari	56
9. La consuetudine	56
10. La prassi amministrativa	56

Capitolo 5

Le situazioni giuridiche soggettive



Capitolo 6

I principi dell'azione amministrativa	58
1. I principi che governano l'attività della Pubblica amministrazione	58
2. Il principio di legalità	58
3. I principi di imparzialità e del giusto procedimento	59
4. Il principio di ragionevolezza	59
5. Il principio di buon andamento della P.A.	59
6. I principi di pubblicità e trasparenza. L'accesso ai documenti amministrativi. <i>Rinvio</i>	60
7. I principi europei	61
7.1. Il principio del legittimo affidamento. La buona fede nel d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e nel Codice dei contratti pubblici del 2023	61
7.2. Il principio di proporzionalità	61
7.3. Il principio del giusto procedimento	62
7.4. Principio di precauzione	62
8. Semplificazione e liberalizzazione dell'attività amministrativa	62
8.1. La segnalazione certificata di inizio attività (S.c.i.a.)	63
8.2. Lo sportello unico	63

8.3.	Le conferenze di servizi. Le novità della L. 20 aprile 2026, n. 50, di conv. del D.l. 19 febbraio 2026, n. 19 (PNRR)	64
8.4.	Gli accordi: tra P.A. e privati, tra Amministrazioni, di programma	64
8.5.	Il silenzio devolutivo, il silenzio tra amministrazioni e il silenzio assenso. Le novità della L. 20 aprile 2026, n. 50, di conv. del D.l. 19 febbraio 2026, n. 19 (PNRR).....	65
8.6.	Le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive	67
8.6.1.	L'accertamento di ufficio. Le novità della L. 20 aprile 2026, n. 50, di conv. del D.l. 19 febbraio 2026, n. 19 (PNRR)	67

Capitolo 7

Il procedimento amministrativo.....	69
1. Il procedimento amministrativo.....	69
2. Le fasi del procedimento amministrativo.....	70
2.1. La fase dell'iniziativa.....	70
2.2. La fase istruttoria.....	70
2.3. La fase decisoria.....	70
2.4. La fase integrativa dell'efficacia.....	71
3. I termini di conclusione del procedimento.....	71
3.1. Il mancato rispetto dei termini di conclusione del procedimento: i rimedi.....	72
3.2. I silenzi della P.A.	73
4. Il responsabile del procedimento.....	73
5. La partecipazione al procedimento amministrativo.....	74
6. La comunicazione di avvio del procedimento.....	74
6.1. Le ipotesi di esonero dall'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento.....	75
6.2. Contenuti della comunicazione di avvio del procedimento.....	75
7. Intervento nel procedimento e diritti dei partecipanti.....	75
8. Il preavviso di rigetto.....	76
9. L'ambito di applicazione della legge sul procedimento amministrativo.....	76

Capitolo 8

Informatizzazione



Capitolo 9

Atti e provvedimenti amministrativi: tipologie, struttura e vizi	78
1. Atto e provvedimento amministrativo: nozione e struttura	78
2. Nozione e struttura dell'atto amministrativo	78
3. Classificazione degli atti amministrativi	79
3.1. I pareri	80
4. Atti di alta amministrazione e atti politici	81
5. I provvedimenti amministrativi	81
5.1. I caratteri dei provvedimenti amministrativi: imperatività, esecutorietà, inoppugnabilità, tipicità	82
5.2. La motivazione del provvedimento amministrativo	83
6. La classificazione dei provvedimenti amministrativi	84
6.1. Provvedimenti ampliativi: la concessione	84
6.1.1. L'autorizzazione	84
6.1.2. Figure affini all'autorizzazione: abilitazione, omologazione, nulla-osta, dispensa	84
6.2. I provvedimenti restrittivi: ordini, espropriazioni, requisizioni, confische, sequestri	84
6.3. Provvedimenti vincolati e discrezionali	85

6.3.1.	I caratteri della discrezionalità.....	85
7.	Validità ed efficacia.....	86
7.1.	La nullità.....	87
7.1.1.	Nullità strutturale ed elementi essenziali.....	87
7.1.2.	L'azione di nullità	87
7.2.	L'annullabilità.....	87
7.2.1.	Vizi di legittimità e vizi di merito	87
7.2.2.	Il regime dell'atto annullabile.....	88
7.3.	Le illegittimità che non comportano annullamento.....	89
8.	I rimedi contro gli atti illegittimi e inopportuni: l'autotutela	89
8.1.	Il riesame con esito demolitorio: la revoca e l'annullamento d'ufficio.....	90
8.2.	Il riesame con esito conservativo: convalida, ratifica, sanatoria	90
9.	L'illegittimità costituzionale dell'atto amministrativo.....	91
10.	L'illegittimità dell'atto amministrativo per contrasto con il diritto europeo	91
11.	L'invalidità derivata	92

Capitolo 10

I controlli



Capitolo 11

Beni pubblici ed espropriazione.....



Capitolo 12

La responsabilità della P.A.: profili sostanziali e processuali



Capitolo 13

La giustizia amministrativa



Quiz | Diritto amministrativo

Risposte corrette

Parte II

Elementi di Legislazione sanitaria Nazionale, Regionale e organizzazione delle Aziende Sanitarie

Capitolo 1

Il Servizio Sanitario Nazionale: principi e organizzazione

1.	Storia del sistema sanitario italiano: dalla sicurezza alla sanità, dalla sanità alla salute	113
1.1.	I primi interventi pubblici in sanità	113
1.2.	La sanità dall'Unità d'Italia	114
1.3.	La sanità durante il regime fascista	114
1.4.	La tutela della salute nella Costituzione	115
1.5.	I diritti "inclusi" nel diritto alla salute	117
1.5.1.	Il diritto alla libertà di cura.....	117
1.5.2.	Il diritto a prestare il consenso informato	118
1.5.3.	Il diritto a vivere e lavorare in un ambiente salubre	119

1.5.4.	Il diritto alla prestazione terapeutica e alla qualità e sicurezza delle cure. Aggiornamento delle tariffe per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale.....	121
1.6.	I trattamenti sanitari obbligatori.....	122
1.6.1.	L'obbligo vaccinale	123
2.	L'attuazione del disegno costituzionale: l'istituzione del Servizio sanitario nazionale.....	127
2.1.	I tre principi fondamentali del modello universalistico e gli obiettivi del SSN.....	128
2.2.	La prima organizzazione del Servizio sanitario nazionale	129
3.	Il processo di aziendalizzazione e regionalizzazione negli anni Novanta	130
4.	Il riparto di competenze legislative nel settore sanitario.....	132
4.1.	Il nuovo assetto ordinamentale delineato dalla riforma costituzionale del 2001. Le novità delle Leggi di Bilancio per il 2025 e per il 2026	132
4.2.	Le competenze legislative dello Stato e delle Regioni in materia di tutela della salute	134
4.2.1.	Le "interferenze" tra la tutela della salute e altre materie	134
4.2.1.1.	Il punto di equilibrio tra competenze legislative statali e regionali in materia di gestione dell'emergenza epidemiologica determinata dal diffondersi di malattie infettive.....	136
5.	Il Servizio sanitario nazionale e l'Unione Europea	136
5.1.	Lo spazio europeo dei dati sanitari.....	140
Quiz.....		141
Risposte corrette		142

Capitolo 2

I principali attori del Servizio sanitario nazionale. L'amministrazione sanitaria		143
1.	Il Ministero della salute.....	143
1.1.	L'istituzione del Ministero della sanità.....	143
1.2.	Il riordino del Ministero della sanità.....	144
1.3.	Il modello dipartimentale.....	144
1.4.	L'attuale organizzazione del Ministero: il modello delle Direzioni generali	144
2.	L'approccio " <i>One health</i> "	145
2.1.	Gli organismi collegiali del Ministero della salute	146
2.2.	Il Consiglio superiore di sanità (CSS)	147
3.	Gli enti vigilati dal Ministero della Salute	147
3.1.	L'Istituto superiore di sanità (ISS).....	148
3.2.	L'Agenzia italiana del farmaco (AIFA)	149
3.3.	L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (AGENAS).....	150
3.4.	Gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS).....	151
3.5.	Gli Istituti zooprofilattici sperimentali (IZS)	152
3.6.	La Croce Rossa Italiana e La Lega Italiana per la lotta contro i tumori (LILT)	152
3.7.	L'Istituto nazionale per la promozione della salute delle popolazioni migranti ed il contrasto delle malattie della povertà (INMP)	153
4.	L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)	153
5.	Le Regioni.....	153
5.1.	La funzione politico istituzionale e tecnico-amministrativa.....	154
6.	I livelli istituzionali sovraregionali: strumenti di raccordo tra enti territoriali e la leale collaborazione.....	156
6.1.	La Conferenza Stato-Regioni: i pareri, le intese e gli accordi	156
6.1.1.	I pareri	157
6.1.2.	Le intese.....	157
6.1.3.	Gli accordi.....	158

6.2.	La Conferenza Stato, città e autonomie locali e la Conferenza delle Regioni.....	158
6.3.	La Conferenza Unificata.....	159
7.	Le competenze sanitarie a livello locale	159
7.1.	Attribuzioni del Sindaco e del Presidente della Regione.....	159
7.2.	Attribuzioni del Comune	161
Quiz.....		162
Risposte corrette		163

Capitolo 3

Le strutture sanitarie		164
1.	Le Aziende sanitarie locali	164
2.	Le funzioni delle aziende sanitarie.....	165
3.	Organi e organismi delle aziende sanitarie	165
3.1.	Il direttore generale. Le novità del D.L. 31 dicembre 2025, n. 200 (c.d. Milleproroghe) conv. in L. 27 febbraio 2026, n. 26.....	166
3.2.	Il direttore amministrativo e il direttore sanitario	168
3.3.	La riforma della governance aziendale	169
3.3.1.	La nomina del direttore generale.....	170
3.3.2.	La verifica e valutazione delle attività dei direttori generali.....	172
3.3.3.	La nomina del direttore amministrativo e del direttore sanitario	172
3.4.	Il collegio sindacale	173
3.5.	Altri organismi	174
4.	La struttura organizzativa: dipartimenti, distretti sanitari e presidi ospedalieri	175
4.1.	I dipartimenti, i distretti sanitari e i presidi ospedalieri	175
4.1.1.	Il Dipartimento di Prevenzione	176
4.1.2.	Il Dipartimento di Salute Mentale.....	177
4.2.	I distretti sanitari.....	177
4.3.	I presidi ospedalieri.....	178
5.	Le aziende ospedaliere	179
6.	Le aziende ospedaliero-universitarie	180
7.	Le novità introdotte dal PNRR	182
Quiz.....		185
Risposte corrette		186

Capitolo 4

Programmazione, pianificazione e finanziamento del Servizio sanitario nazionale		187
1.	La programmazione sanitaria.....	187
1.1.	Cosa si intende per programmazione. Le novità della L. 30 dicembre 2025, n. 199 (Bilancio per il 2026).....	187
1.2.	Livelli di Programmazione e Patti per la salute	188
1.3.	Gli ulteriori strumenti di programmazione	188
1.4.	I Patti per la salute	189
1.5.	Il Piano nazionale della prevenzione	189
1.6.	I Piani pandemici influenzali	190
1.7.	La relazione sullo stato sanitario del Paese.....	191
2.	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN).....	191
2.1.	Il procedimento e il perché dell'adozione.....	191
2.2.	I principali contenuti del Piano Sanitario Nazionale	192
2.3.	Il Piano Sanitario Nazionale 2006-2008	192
2.4.	Gli obiettivi di salute del Piano Sanitario Nazionale 2006-2008.....	193
2.5.	Atto d'indirizzo 2024 e nuovo Piano Sanitario Nazionale	195
2.5.1.	L'Atto di indirizzo 2026.....	196

3.	Il Piano Sanitario Regionale (PSR)	196
3.1.	L'elaborazione del Piano Sanitario Regionale	197
4.	La pianificazione sanitaria a livello locale: il Piano Attuativo Locale	198
4.1.	Il Piano Attuativo Metropolitano e il Programma delle Attività Territoriali	198
5.	Il finanziamento del Servizio sanitario nazionale (SSN)	199
5.1.	Il fabbisogno sanitario nazionale	199
5.2.	Il riparto del finanziamento	199
6.	Il Piano nazionale di ripresa e resilienza: la Missione 6	200
7.	Il nuovo Accordo Stato-Regioni sulla figura dell'OSS	201
Quiz.....		203
Risposte corrette		204

Capitolo 5

I livelli essenziali di assistenza (LEA) e le prestazioni sanitarie		205
1.	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	205
1.1.	Le prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale: l'evoluzione normativa	207
1.2.	La legge di stabilità 2016	208
2.	I livelli essenziali di Assistenza (LEA)	208
2.1.	Il d.P.C.M. 12 gennaio 2017	209
3.	La prevenzione collettiva	210
3.1.	Il Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2023-2025	212
3.1.1.	Il Piano strategico per la Vaccinazione Covid-19	213
3.2.	Il Piano Oncologico Nazionale (PON) 2023-2027	213
4.	L'assistenza distrettuale	214
4.1.	L'assistenza sanitaria di base, la continuità assistenziale e l'assistenza ai turisti	214
4.1.1.	Il pediatra di libera scelta	215
4.1.2.	Il medico di medicina generale	216
4.2.	Il servizio di continuità assistenziale	217
4.3.	L'assistenza ai turisti	218
4.4.	Emergenza sanitaria territoriale	218
5.	Assistenza farmaceutica. Le novità delle Leggi di Bilancio per il 2025 e per il 2026	219
5.1.	Assistenza farmaceutica erogata attraverso i servizi territoriali e ospedalieri	220
5.2.	Servizi farmaceutici pubblici e privati	221
5.2.1.	Servizi farmaceutici: le prestazioni analitiche di prima istanza	222
5.2.2.	Servizi farmaceutici: i servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	222
5.2.3.	Servizi farmaceutici: le prestazioni professionali	222
5.2.4.	Servizi farmaceutici: la prenotazione delle prestazioni specialistiche	222
6.	Assistenza integrativa	223
7.	Assistenza specialistica ambulatoriale	223
8.	Assistenza protesica	224
9.	Assistenza termale	226
10.	Assistenza sociosanitaria	226
10.1.	Cure domiciliari	227
10.2.	L'Assistenza sociosanitaria per alcune categorie di cittadini	228
10.2.1.	Prestazioni alle donne, ai minori, alle coppie e alle famiglie	228
10.2.2.	Prestazioni ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neuro sviluppo	228
10.2.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali	230
10.2.4.	Prestazioni alle persone con disabilità complesse	230
10.2.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche	231

10.3.	In particolare: assistenza residenziale e semiresidenziale	232
10.3.1.	Prestazioni alle persone non autosufficienti	232
10.3.2.	Prestazioni alle persone nella fase terminale della vita e <i>Hospice</i>	232
10.3.3.	Prestazioni alle persone con disturbi mentali.....	233
10.3.4.	Prestazioni alle persone con disabilità	233
10.3.5.	Prestazioni alle persone con dipendenze patologiche, inclusa la dipendenza da gioco d'azzardo, o con comportamenti di abuso patologico di sostanze. Dal SERT al SERD.	234
11.	Assistenza ospedaliera.....	235
11.1.	Pronto soccorso.....	235
11.2.	Ricovero ordinario per acuti.....	236
11.3.	Day surgery	236
11.4.	Day hospital	237
11.5.	Riabilitazione e lungodegenza.....	237
11.6.	Attività trasfusionale	237
11.7.	Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti.....	238
11.8.	Centri Antiveleni (CAV).....	240
12.	Assistenza specifica a particolari categorie.....	240
12.1.	Invalidi	240
12.2.	Soggetti affetti da malattie rare.....	241
12.3.	Soggetti affetti da malattie croniche e invalidanti	242
12.4.	Soggetti affetti da fibrosi cistica	242
12.5.	Nefropatici cronici in trattamento dialitico	242
12.6.	Soggetti affetti da Morbo di Hansen.....	242
12.7.	Persone con infezioni da HIV/AIDS	242
12.8.	Soggetti detenuti ed internati in istituti penitenziari e minori sottoposti a provvedimento penale.....	243
12.9.	Tutela della gravidanza e della maternità	243
12.10.	Persone con disturbi dello spettro autistico	243
13.	Assistenza ai cittadini italiani residenti in Italia in temporaneo soggiorno negli Stati dell'Unione europea e dell'area EFTA.....	244
14.	Assistenza ai cittadini stranieri	246
Quiz.....		247
Risposte corrette		248
 Capitolo 6		
Il sistema dei controlli sugli enti del servizio sanitario nazionale		249
1.	L'attività di controllo in generale. L'Organismo di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria	249
1.1.	I controlli sugli organi	250
1.2.	I controlli sull'attività	250
1.3.	I controlli sugli atti	250
2.	I controlli sulle strutture sanitarie del Servizio sanitario nazionale	251
2.1.	I controlli interni.....	251
2.2.	Il controllo interno del Direttore generale.....	252
2.3.	Il controllo interno del Collegio sindacale.....	253
3.	I controlli esterni.....	253
3.1.	I controlli regionali.....	253
3.2.	I controlli dei Ministeri della salute e dell'economia e delle finanze.....	254
3.3.	I controlli della Corte dei conti	256
4.	Il controllo di qualità.....	258
Quiz.....		260

Risposte corrette	261
--------------------------------	------------

Capitolo 7

Il rapporto tra il cittadino e il Servizio sanitario nazionale..... 262

1.	Il principio di partecipazione.....	262
1.1.	La Carta dei servizi	262
2.	I diritti del cittadino nella dimensione individuale	263
2.1.	Il consenso informato	263
2.2.	Rifiuto, revoca delle cure e nozione di trattamento sanitario	264
2.3.	Le disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	265
3.	La compartecipazione alla spesa sanitaria e farmaceutica. Ticket ed esenzioni.....	266
4.	Il trattamento dei dati personali in ambito sanitario. Obblighi informativi, obblighi del titolare del trattamento e diritti correlati.....	268
5.	Il diritto di accesso ai dati sanitari riguardanti soggetti terzi	273

Quiz..... 274

Risposte corrette

Capitolo 8

La documentazione sanitaria e la sanità digitale

1.	La sanità digitale	276
1.1.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito europeo.....	277
1.2.	Iniziative per lo sviluppo dell'eHealth: ambito nazionale.....	278
1.2.1.	Il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS)	278
2.	I servizi della sanità digitale	281
2.1.	Gli ambiti di intervento del Ministero della salute	281
2.1.1.	Centro Unico di Prenotazione (CUP)	281
2.1.2.	L'ePrescription – La ricetta medica elettronica.....	282
2.1.3.	Certificati telematici	283
2.1.4.	La telemedicina.....	283
2.1.5.	Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE e FSE 2.0). Il c.d. Ecosistema dei Dati Sanitari (EDS).....	285
3.	La documentazione sanitaria.....	289
3.1.	La dematerializzazione della documentazione sanitaria	289
3.2.	La durata di conservazione dei dati e dei documenti sanitari.....	290
3.3.	La cartella clinica	291

Quiz..... 293

Risposte corrette

Capitolo 9

Igiene pubblica e privata.....



Capitolo 10

Attività soggette a vigilanza sanitaria

1.	I medicinali per uso umano. La classificazione dei medicinali. I farmaci c.d. "equivalenti". Prezzo dei medicinali e classe di rimborsabilità	296
2.	La sperimentazione clinica dei farmaci. Il c.d. "uso compassionevole" dei farmaci.....	298
3.	L'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC). Le competenze dell'AIFA. Condizioni e obblighi in capo al titolare dell'autorizzazione	299
4.	La produzione dei medicinali	301
5.	La distribuzione all'ingrosso dei medicinali	302

6.	La pubblicità dei medicinali	303
7.	Sieri, vaccini e prodotti assimilati.....	304
8.	I medicinali veterinari	304
9.	La farmacovigilanza	305
10.	La farmacosorveglianza	306
11.	Sostanze tossiche, velenose e stupefacenti.....	307
12.	Raccolta e utilizzazione del sangue umano.....	307
13.	I trapianti	311
Quiz.....		313
Risposte corrette		314

Capitolo 11

Le diverse forme di assistenza sanitaria		315
1.	Generalità.....	315
2.	Il regime autorizzatorio.....	315
3.	L'accreditamento istituzionale.....	317
4.	Gli accordi contrattuali	319
5.	Forme integrative di assistenza sanitaria.....	321
6.	Le sperimentazioni gestionali	322
Quiz.....		323
Risposte corrette		324

Capitolo 12

Qualità e sicurezza delle cure.....		325
1.	La qualità dell'assistenza sanitaria e gli indicatori di qualità ed efficienza.....	325
2.	Linee guida e buone pratiche clinico-assistenziali. Le novità della L. 30 dicembre 2024, n. 207 (c.d. Legge di Bilancio per il 2025)	327
3.	Le liste di attesa	328
4.	Il governo clinico e la gestione del rischio clinico	332
Quiz.....		334
Risposte corrette		335

Capitolo 13

La comunicazione nel sistema sanitario



Capitolo 14

Legislazione sanitaria Regione Lazio		337
1.	La L.R. Lazio 3 marzo 2003, n. 4: autorizzazione, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali nel sistema sanitario regionale	337
1.1.	Finalità e ambito di applicazione della legge.....	338
1.2.	Il ruolo della Regione Lazio.....	338
1.3.	L'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio	339
1.4.	L'accreditamento istituzionale.....	340
1.5.	Gli accordi contrattuali	341
1.6.	Vigilanza, controlli, trasparenza e sanzioni	341
1.7.	Le disposizioni transitorie in materia di accreditamento.....	342
1.8.	La rilevanza della L.R. n. 4/2003 nella legislazione sanitaria regionale del Lazio	343
2.	La L.R. Lazio 15 luglio 2015, n. 10: disposizioni urgenti in materia sanitaria	343
2.1.	Finalità della legge e contesto di intervento.....	343
2.2.	Le modifiche alla L.R. Lazio 10 agosto 2010, n. 3	344
2.3.	La voltura dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento provvisorio	344

2.4.	Il procedimento di riorganizzazione e la decorrenza degli effetti	344
2.5.	Le competenze commissariali.....	345
2.6.	La conferma dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie e socio-sanitarie private.....	345
2.7.	Le strutture interessate da provvedimenti di cessazione	345
2.8.	Rilevanza della L.R. n. 10/2015 nella legislazione sanitaria regionale del Lazio	346
3.	Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio	346
3.1.	Principi e finalità del sistema integrato.....	346
3.2.	Universalità, personalizzazione e accesso ai servizi	347
3.3.	Diritti degli utenti e informazione	347
3.4.	Il piano personalizzato di assistenza.....	347
3.5.	Il welfare comunitario	348
3.6.	Politiche per famiglie, minori e genitorialità.....	348
3.6.1.	Politiche per disabilità, disagio psichico e vita indipendente	348
3.7.	Politiche per le persone anziane.....	348
3.8.	Interventi e servizi del sistema integrato.....	349
3.9.	Caregiver familiare e sostegno alla cura	349
3.10.	Soggetti istituzionali e Terzo settore	349
3.11.	Organizzazione territoriale: distretto socio-sanitario e ufficio di piano	350
3.12.	Programmazione regionale e piano sociale di zona.....	350
3.13.	Integrazione socio-sanitaria.....	350
3.14.	Il Punto unico di accesso	350
3.15.	Presa in carico integrata e budget di salute.....	351
3.16.	Qualità, autorizzazione, accreditamento e vigilanza.....	351
3.17.	Sistema informativo, monitoraggio e verifiche.....	351
4.	Istituzione della Azienda regionale sanitaria Lazio.0	352
4.1.	Natura giuridica e autonomia dell'Azienda	352
4.2.	Organi istituzionali	352
4.3.	Funzioni dell'Azienda Lazio.0	352
4.4.	Atto aziendale e organizzazione interna	353
4.5.	Personale	353
4.6.	Contabilità, finanziamento e patrimonio.....	353
4.7.	Prevenzione della corruzione e trasparenza	353
4.8.	Indirizzo, coordinamento e controllo regionale	354
Quiz.....		355
Risposte corrette		356

Parte III

Il personale del Servizio Sociale Nazionale

Capitolo 1

Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni 359

Sezione I - Caratteri e fonti del rapporto: il rilievo della contrattazione collettiva..... 359

1.	I caratteri del rapporto di impiego pubblico	359
1.1.	La disciplina costituzionale del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.....	360
2.	La c.d. privatizzazione del rapporto di pubblico impiego. Atti di macro-organizzazione e personale escluso.....	361
2.1.	Il regime degli atti di gestione del rapporto e l'applicabilità della l. 7 agosto 1990, n. 241	361

2.2.	I rapporti tra legge e contrattazione nella disciplina del rapporto di lavoro: le quattro fasi evolutive. L'ambito oggettivo di intervento della contrattazione collettiva	362
2.3.	Ambito soggettivo di applicabilità della contrattazione collettiva	363
2.3.1.	La classificazione della contrattazione collettiva: contratti collettivi nazionali e integrativi.....	363
2.3.2.	I rapporti tra contrattazione collettiva e contratto individuale	365
2.3.3.	Il procedimento di formazione del contratto collettivo	365
2.3.4.	I comparti e le aree dirigenziali.	365
3.	La disciplina speciale di stampo pubblicistico. Abuso di contratti a tempo determinato.....	366
4.	L'applicazione alle pubbliche amministrazioni dello Statuto dei lavoratori.	367

Sezione II - L'accesso al pubblico impiego 368

1.	L'accesso al lavoro nelle P.A.....	368
1.1.	Le deroghe alla regola del concorso.....	369
1.1.1.	Le stabilizzazioni a deroga al concorso: casi e limiti	369
1.2.	Principi e regole del concorso	369
1.3.	Modalità di svolgimento dei concorsi pubblici: le novità del Decreto c.d. PNRR 2 (d.l. 30 aprile 2022, n. 36) e del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74). Portale unico di reclutamento.....	370
1.3.1.	Il d.p.r. 16 giugno 2023, n. 82, concernente "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi"	371
1.4.	Tipologie di concorsi. Concorsi interni, misti, scorrimento	372
1.4.1.	Concorsi misti.....	372
1.4.2.	Concorsi interni misti.....	373
1.5.	Scorrimento della graduatoria. Le novità del Decreto Rafforzamento P.A. (d.l. 22 aprile 2023, n. 44, conv. in l. 21 giugno 2023, n. 74).....	373
1.5.1.	La stipulazione del contratto individuale.....	374
1.6.	I rapporti di lavoro flessibile e gli incarichi esterni.....	374
2.	Il piano triennale dei fabbisogni di personale.....	375
3.	L'inquadramento del pubblico dipendente.....	377
3.1.	Le mansioni	377
3.2.	Le progressioni	378
4.	La tutela.....	378
4.1.	La posizione giuridica del vincitore del concorso.....	378
4.2.	La tutela risarcitoria	379

Sezione III - Il rapporto di lavoro: diritti e doveri dei dipendenti e dei datori di lavoro ... 381

1.	I diritti e i doveri del dipendente pubblico. Premessa.....	381
1.1.	I diritti del dipendente.....	381
1.1.1.	Orario di servizio e orario di lavoro	383
1.1.2.	Ferie e festività	383
1.1.3.	Permessi	383
1.1.4.	La tutela della genitorialità: congedo di maternità, di paternità e parentale.....	384
1.1.4.1.	La conciliazione tra la vita privata e lo svolgimento dell'attività lavorativa. Il telelavoro e lo <i>smart working</i>	385
1.2.	I doveri dei dipendenti pubblici. Il Codice di comportamento	387
1.2.1.	L'aggiornamento del Codice di comportamento	388

1.2.2.	La disciplina delle regalie e sulla prevenzione degli illeciti	389
1.2.3.	Vigilanza e sanzioni	389
1.2.4.	Le specifiche disposizioni del Codice per le figure apicali. In particolare, il concetto di «benessere organizzativo»	390
1.2.5.	L'esclusività del rapporto di impiego pubblico.....	390
1.2.6.	Il divieto di <i>pantouflage</i> (cd. <i>revolving doors</i>)	392
1.2.7.	<i>Mobbing, straining e stalking</i> occupazionale	392
1.2.8.	Il <i>whistleblowing</i>	394
2.	La valutazione della <i>performance</i>	397
2.1.	Piano della <i>performance</i> e relazione sulla <i>performance</i>	400
2.2.	La misurazione della <i>performance</i> nella scuola.....	400
3.	I poteri e gli obblighi del datore di lavoro.	400
3.1.	Il potere direttivo	400
3.2.	Il potere di vigilanza e di controllo	401
3.3.	Il potere disciplinare	401
3.4.	Gli obblighi del datore di lavoro	401
4.	La sicurezza sul lavoro. L'obbligo di sicurezza del datore di lavoro.	401
4.1.	Il d.lgs. 9 aprile 2008, 81, "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"	402
4.2.	Le misure generali di tutela	402
4.3.	I soggetti responsabili e i lavoratori tutelati	402
4.4.	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.....	403
5.	La responsabilità del dipendente.....	403
5.1.	La responsabilità disciplinare	404
5.1.1.	Le tipologie di sanzioni disciplinari	404
5.1.2.	Il procedimento disciplinare	405
5.2.	Responsabilità civile	406
5.3.	Responsabilità erariale e contabile.....	406
5.4.	La responsabilità erariale: elementi costitutivi	406
5.4.1.	Gli elementi costitutivi della fattispecie di danno erariale e le principali tipologie: il danno all'immagine.....	406
5.4.2.	Il nuovo regime introdotto dai d.l. 16 luglio 2020, n. 76, e 31 maggio 2021, n. 77, lo scudo erariale e il nuovo assetto delineato dalla L. 07 gennaio 2026, n. 1	407
5.4.3.	Le tipologie di danno erariale. Il danno da disservizio e il danno all'immagine	409
5.4.4.	Il giudizio innanzi alla Corte dei conti.....	409

Sezione IV - Le vicende del rapporto di lavoro..... 410

1.	Le vicende del rapporto di lavoro. Mobilità, sospensione, estinzione.....	410
1.1.	Mobilità. Le modifiche introdotte nel 2022. Le novità del D.l. 14 marzo 2025, n. 25 c.d. Decreto PA, conv. in L. 9 maggio 2025, n. 69.....	410
1.2.	Sospensione. Aspettativa, disponibilità, comando, distacco, collocamento fuori ruolo, assenza per malattia.....	411
1.2.1.	Aspettativa	411
1.2.2.	Distacco o comando.....	412
1.2.3.	Assenza per malattia	412
1.2.4.	Prestazione temporanea del servizio presso le istituzioni internazionali, dell'Unione Europea e di altri Stati	412
1.3.	L'estinzione del rapporto di pubblico impiego	413

Sezione V - La dirigenza



Sezione VI - La tutela	415
1. La tutela giurisdizionale	415
2. Il rimedio del ricorso straordinario al Capo dello Stato	416
3. Il personale del Servizio sanitario nazionale	417
3.1. Il comparto sanità	417
3.1.1. I dipendenti pubblici del comparto sanità nella legge e nella contrattazione collettiva	417
3.1.2. Costituzione, disciplina ed estinzione del rapporto di lavoro nella contrattazione collettiva	419
3.1.3. La responsabilità disciplinare nella contrattazione collettiva	423
3.1.4. Il nuovo CCNL Comparto Sanità 2022-2024	424
3.1.4.1. Ambito di applicazione e funzione del contratto	424
3.1.4.2. Le relazioni sindacali come architrave del sistema	425
3.1.4.3. Il nuovo ordinamento professionale e la logica della valorizzazione	425
3.1.4.4. Il sistema degli incarichi: professionalità, organizzazione e responsabilità	426
3.1.4.5. Costituzione del rapporto di lavoro, periodo di prova e ricostituzione	426
3.1.4.6. Orario di lavoro, riposi e flessibilità organizzativa	427
3.1.4.7. Lavoro agile, diritto alla disconnessione e lavoro da remoto	427
3.1.4.8. Pronta disponibilità, prestazioni aggiuntive e attività di collaborazione	428
3.1.4.9. Ferie, ferie ad ore e riposi solidali	428
3.1.4.10. Permessi, malattia e congedi dei genitori	429
3.1.4.11. Formazione, ECM e age management	429
3.1.4.12. Lavoro a tempo determinato e lavoro a tempo parziale	430
3.1.4.13. Trattamento economico, fondi e sistema indennitario	430
3.2. La formazione del personale e la gestione delle risorse umane	431
3.3. Il personale in regime di convenzione	432
3.4. La dirigenza nel settore sanitario	433
3.4.1. Organizzazione della disciplina	433
3.4.2. Ruolo unico e articolazione interna	433
3.4.3. Tipologia e oggetto degli incarichi dirigenziali	433
3.4.4. Conferimento e revoca degli incarichi dirigenziali	433
3.4.5. Il background formativo e culturale del manager nella sanità pubblica	435
3.5. Il Nuovo CCNL Area Sanità 2022-2024	436
3.6. L'attività libero-professionale intramuraria (ALPI) e il rapporto esclusivo	436
4. Il personale del SSN alla luce degli ultimi interventi legislativi	439

Capitolo 2

Le professioni sanitarie e le arti ausiliarie	442
1. La disciplina delle professioni sanitarie	442
1.1. La legge n. 3 del 2018 (c.d. "legge Lorenzin")	443
2. Il medico chirurgo	445
3. L'odontoiatra	446
4. Il farmacista	447
5. Il medico veterinario	448
6. Lo psicologo	449
7. Il biologo	449
8. Il chimico e il fisico	450
9. Le professioni infermieristiche	451
9.1. L'infermiere	451
9.2. L'infermiere pediatrico	451
10. L'ostetrica	451

11.	Professioni sanitarie dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione.....	452
11.1.	Il tecnico sanitario di radiologia medica.....	452
11.2.	L'assistente sanitario.....	452
11.3.	Il tecnico sanitario di laboratorio biomedico.....	453
11.4.	Il tecnico audiometrista.....	453
11.5.	Il tecnico audioprotesista.....	453
11.6.	Il tecnico ortopedico.....	453
11.7.	Il dietista.....	453
11.8.	Il tecnico neurofisiopatologia.....	454
11.9.	Il tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare.....	454
11.10.	L'igienista dentale.....	454
11.11.	Il fisioterapista.....	454
11.12.	Il logopedista.....	454
11.13.	Il podologo.....	454
11.14.	L'ortottista-assistente di oftalmologia.....	455
11.15.	Il terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva.....	455
11.16.	Il tecnico della riabilitazione psichiatrica.....	455
11.17.	Il terapista occupazionale.....	455
11.18.	Il tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro.....	455
11.19.	L'educatore professionale.....	456
12.	L'istituzione dell'area delle professioni sociosanitarie.....	456
12.1.	L'operatore socio-sanitario.....	456
12.2.	L'assistente sociale.....	456
12.3.	Il sociologo.....	456
12.4.	L'educatore professionale.....	457
13.	Le arti ausiliarie delle professioni tecniche.....	457
13.1.	L'odontotecnico e l'ottico.....	457
13.2.	Il massaggiatore capo bagnino degli stabilimenti idroterapici.....	457
13.3.	La puericultrice.....	457
14.	Gli operatori di interesse sanitario.....	458
15.	Personale sanitario e arti ausiliarie a seguito delle recenti riforme e proposte di legge. Le novità della Legge di Bilancio 2025.....	458
15.1.	Le Misure Straordinarie per il Personale Sanitario introdotte dal c.d. Milleproroghe 2025.....	459
16.	Riforma dell'accesso alla Facoltà di Medicina.....	459

Capitolo 3

Responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.....	461
1. Generalità.....	461
2. La responsabilità professionale penale e civile degli esercenti le professioni sanitarie.....	461
2.1. Nozione di responsabilità professionale. Evoluzione normativa.....	461
2.2. La responsabilità penale.....	462
2.3. La responsabilità civile. Disciplina speciale e criteri di liquidazione del danno.....	463
2.4. Commissione per lo studio e l'approfondimento delle problematiche relative alla colpa professionale medica – c.d. Commissione Adelchi D'Ippolito.....	465
2.4.1. Le proposte di modifiche in ambito penale.....	465
2.4.2. Le proposte di modifiche nel settore civile.....	466

Capitolo 4

La sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.....	467
---	------------

1.	Il testo unico della sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/08).....	467
2.	Il principio di prevenzione nella gestione del rischio.....	467
2.1.	Le misure generali di tutela	467
2.2.	La delega di funzioni.....	468
2.3.	Il documento di valutazione dei rischi (DVR).....	468
2.4.	Il rischio in ambito sanitario	469
2.5.	Le misure tecniche, organizzative e procedurali	470
3.	Il servizio di prevenzione e protezione dai rischi	470
4.	La riunione periodica.....	471
5.	Soggetti responsabili e soggetti tutelati.....	472
5.1.	L'individuazione dei soggetti responsabili e l'allocazione della responsabilità	472
5.2.	I soggetti tutelati e gli obblighi strumentali	473
5.2.1.	Il c.d. "rischio elettivo".....	474
6.	La sorveglianza sanitaria obbligatoria	475
7.	Le misure di prevenzione e protezione degli operatori sanitari nel contesto dell'emergenza epidemiologica	476
Quiz Il personale del Servizio Sociale Nazionale		477
Risposte corrette		481

Parte IV

Nozioni generali in materia di documentazione amministrativa, accesso agli atti, trattamento e protezione dei dati personali, trasparenza e anticorruzione

Capitolo 1

La <i>privacy</i> e la protezione dei dati personali		485
1.	La <i>privacy</i> : dal diritto alla riservatezza al diritto alla protezione dei dati personali ...	485
2.	Le fonti della disciplina della protezione dei dati personali	486
3.	Gli organismi nazionali e internazionali di tutela della <i>privacy</i> : il Garante per la protezione dei dati personali	487
4.	La nozione di dato personale	487
4.1.	La classificazione dei dati personali	488
4.1.1.	Dati sensibili, genetici e biometrici	488
4.1.2.	Dati quasi sensibili	488
4.1.3.	Dati anonimi e giudiziari	489
5.	La disciplina sul trattamento dei dati personali	489
5.1.	I principi in materia di trattamento dei dati personali	490
5.2.	Il trattamento dei dati sensibili.....	490
5.2.1.	I dati personali di tipo giudiziario	490
5.2.2.	Il danno da trattamento dei dati sensibili e il principio di inutilizzabilità.....	491
5.3.	Il trattamento dei dati per un interesse pubblico	491
6.	I soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali: il titolare dei dati	491
6.1.	Il diritto all'oblio	492
6.2.	Segue: il titolare del trattamento dei dati personali.....	492
6.3.	Segue: il responsabile del trattamento dei dati personali.....	492
7.	Il <i>Data Protection Officer</i>	493
7.1.	L'obbligo di tenere il registro delle attività di trattamento	493

Capitolo 2

Documentazione amministrativa	494
1. Introduzione e quadro normativo.....	494
2. Il Testo Unico sulla documentazione amministrativa	494
2.1. L'ambito di applicazione	495
2.2. Atto amministrativo e documento: definizioni	495
3. La redazione degli atti pubblici	495
4. Le copie dei documenti: l'autenticazione	496
5. Le istanze alla P.A.....	496
6. Autenticazione delle sottoscrizioni	497
6.1. La legalizzazione delle firme.....	497
7. I certificati e la decertificazione.....	498
8. L'acquisizione diretta dei documenti.....	498
8.1. Accertamento d'ufficio	498
8.2. Acquisizione di estratti degli atti dello stato civile e regolarità contributiva	499
8.3. Lo sportello unico per le attività produttive	499
8.4. Lo sportello unico per l'edilizia.....	499
9. Le dichiarazioni sostitutive di certificazione	500
10. Le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà	501
11. Controlli e sanzioni	501
11.1. Violazioni dei doveri d'ufficio.....	502
11.2. Sistema sanzionatorio per i soggetti dichiaranti	502

Capitolo 3

Anticorruzione. Normativa e strumenti operativi	503
1. Premessa	503
2. La legislazione in materia di anticorruzione	504
3. L'ANAC e le sue funzioni	505
4. Il sistema dei piani di prevenzione della corruzione.....	506
4.1. Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)	506
4.2. Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC)	507
4.3. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) ...	507
4.4. Le aree di rischio individuate dalla L.190/2012	508
5. Il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Comitato interministeriale per la prevenzione e il contrasto della corruzione e dell'illegalità nella P.A.....	508
6. La lotta alla corruzione all'interno delle singole amministrazioni	508
7. I Codici di comportamento dei dipendenti pubblici.....	510
7.1. Il Codice di comportamento generale.....	510
7.2. Il Codice di comportamento delle singole amministrazioni.....	510
8. Il <i>whistleblowing</i> e la tutela del <i>whistleblower</i>	511
8.1. Le novità introdotte dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24	512
9. La prevenzione della corruzione nell'ambito delle risorse umane: il dovere di esclusività del dipendente pubblico	513
9.1. Il dovere di esclusività e l'art. 53 D.Lgs. 165/2001	513
9.2. Il divieto di <i>pantouflage</i> introdotto dalla L. 190/2012	514
10. Ulteriori misure di contrasto e prevenzione alla corruzione previste dalla L. 190/2012 nell'ambito delle risorse umane.....	514

Capitolo 4

La trasparenza amministrativa e l'evoluzione della disciplina dell'accesso. Dall'accesso classico a quello civico e a quello generalizzato	515
1. Il principio di pubblicità e trasparenza	515

1.1.	La trasparenza nella l. n. 241 del 1990 e l'accesso classico.....	516
1.2.	La trasparenza nel d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e l'accesso c.d. civico	516
1.3.	La trasparenza nel d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, e l'accesso c.d. generalizzato	516
2.	Le disposizioni generali del D.lgs. n. 33 del 2013.....	516
3.	Ambito di applicazione soggettivo del sistema di accessibilità totale	517
4.	Gli obblighi di pubblicazione delle informazioni sugli incarichi di collaborazione e sui dirigenti	518
5.	Il sistema di vigilanza sull'attuazione della trasparenza amministrativa	519
6.	Dall'accesso classico (l. n. 241 del 1990) all'accesso civico (d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33) fino all'accesso generalizzato (d.lgs. 25 maggio 2016, n. 97)	521
6.1.	I tre accessi.....	521
6.2.	L'accesso classico	521
6.2.1.	I limiti all'accesso classico. L'accesso difensivo	522
6.2.2.	Accesso e riservatezza: Cons. St., A.P., 18 marzo 2021, n. 4.....	522
6.2.3.	Gli strumenti di tutela	523
7.	L'accesso civico e l'accesso generalizzato: ambiti applicativi e disciplina.....	523
7.1.	L'accesso generalizzato: base applicativa e regime delle esclusioni e dei limiti. I rapporti con l'accesso classico: Cons. St., A.P., 2 aprile 2020, n. 10	524
7.1.1.	Le interferenze tra le differenti forme di accesso	525
7.1.2.	Esclusioni e limiti dell'accesso generalizzato – logo scheda.....	525
7.1.3.	L'accesso generalizzato: natura e disciplina	526
8.	Accesso agli atti di gara. Il nuovo Codice dei contratti pubblici del 2023 e le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	528

Quiz Nozioni generali in materia di documentazione amministrativa, accesso agli atti, trattamento e protezione dei dati personali, trasparenza e anticorruzione	530
Risposte corrette	533

Parte V

Principi in materia di contabilità e bilancio delle Aziende sanitarie pubbliche

Capitolo 1

Il finanziamento del S.S.N. e delle aziende sanitarie	537
1. Le fonti di finanziamento degli enti del settore sanitario. Il fabbisogno sanitario nazionale standard e il finanziamento del S.S.N. alla luce del D.lgs. n. 56/2000.....	537
1.1. La fiscalità generale delle Regioni: Irap e Addizionale Regionale all'Irpef.....	538
1.2. Concorso delle Regioni a statuto speciale e delle province autonome al finanziamento del S.S.N.....	538
1.3. Compartecipazione all'Imposta sul valore aggiunto.....	539
2. Il riparto del Fondo Sanitario Nazionale (FSN): la quota capitaria pesata	540
3. Il riparto del Fondo Sanitario Regionale (FSR): il finanziamento alle aziende.....	540
3.1. Il sistema tariffario: i DRG.....	541
Quiz.....	543
Risposte corrette	543

Capitolo 2

Il processo di aziendalizzazione e la nuova disciplina contabile degli enti del S.S.N.	544
1. L'evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale: il percorso di aziendalizzazione.....	544
1.1. Classificazione delle aziende pubbliche. L'azienda sanitaria come azienda composta pubblica orientata all'efficienza, all'efficacia e all'economicità.	546

2.	La nuova disciplina contabile degli enti del SSN.....	547
3.	Contabilità finanziaria e contabilità economico patrimoniale a confronto	548
4.	Il D. Lgs. n. 118/2011: il superamento del federalismo contabile e l'armonizzazione dei sistemi contabili	550
5.	La tracciabilità dei flussi finanziari, dal sistema SIOPE al SIOPE+	553
Quiz.....		555
Risposte corrette		556

Capitolo 3

Principi contabili generali e applicati per gli enti del S.S.N.		557
1.	L'evoluzione degli schemi di bilancio nella sanità. I principi contabili generali e applicati	557
1.1.	Il bilancio preventivo economico annuale	559
2.	L'accensione di conti di tesoreria intestati alla sanità	560
3.	La Gestione Sanitaria Accentrata (GSA)	560
4.	Il bilancio consolidato	562
5.	Le fonti per la redazione del bilancio	563
6.	La funzione informativa del bilancio	564
7.	I postulati di bilancio e i principi di redazione	565
8.	I criteri di valutazione delle poste contabili specifici del settore sanitario	567
9.	L'ammortamento integrale e la sterilizzazione degli ammortamenti	569
9.1.	Gli effetti del principio dell'ammortamento integrale sugli investimenti	573
Quiz.....		575
Risposte corrette		576

Capitolo 4

Il controllo di gestione.....		577
1.	Il controllo di gestione: definizione e funzioni.....	577
2.	Le fasi del controllo di gestione	578
3.	I centri di responsabilità	578
4.	Gli strumenti del controllo di gestione.....	578
4.1.	Il Budget.....	579
4.2.	La contabilità analitica	579
4.3.	Il <i>Reporting</i>	580
4.4.	Gli indicatori.....	580
Quiz.....		582
Risposte corrette		582

Parte VI

Acquisizione di beni e servizi nelle Aziende sanitarie pubbliche

Capitolo 1

I contratti della P.A.		585
1.	La capacità di diritto privato della P.A.....	586
2.	Classificazione dei contratti della Pubblica Amministrazione	587
3.	I contratti atipici.....	587
4.	Il Codice dei contratti pubblici. Dal d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 al d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36	590
4.1.	Il ruolo del Codice dei Contratti pubblici e il suo ambito applicativo	590
4.1.1.	La disciplina intertemporale	590
4.1.2.	Il nuovo sistema delle fonti	591

4.1.3.	Il rilievo dei principi generali nel nuovo Codice del 2023	592
4.1.4.	I principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato	592
4.1.5.	I principi di buona fede e tutela dell'affidamento, tassatività delle cause di esclusione	593
4.1.6.	Il conflitto di interessi	594
4.1.7.	I principi per le fasi dell'affidamento e dell'esecuzione: concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, tempestività, pubblicità, suddivisione in lotti e rotazione	595
4.1.7.1.	Suddivisione in lotti e rotazione. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti pubblici).	595
4.1.8.	Ambito applicativo	596
5.	I contratti pubblici: le species. Passivi e attivi; a titolo oneroso e gratuito; concessioni e appalti; sotto e sopra soglia. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).	597
5.1.	Le soglie di rilevanza europea. Le novità del D. lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	598
6.	Aggregazione e qualificazione delle stazioni appaltanti	599
6.1.	Il sistema di qualificazione (necessario): livelli ed indicatori. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	601
6.2.	I (tre) macro-indici	602
6.2.1.	(Segue). Il sistema di qualificazione e le corrispondenti attività	603
6.3.	Disciplina del MEPA	604
6.4.	L'acquisizione di beni e servizi nelle Aziende sanitarie pubbliche	607
6.4.1.	Principi generali dei contratti pubblici e attività di acquisto	608
6.4.2.	Qualità, continuità e sostenibilità negli acquisti sanitari	609
7.	La progettazione (art. 41). Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	611
7.1.	Livelli e contenuti della progettazione. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	613
7.2.	Verifica preventiva dell'interesse archeologico. Le novità D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici	614
7.3.	L'impugnabilità dei livelli di progettazione e i vizi del progetto.	614
7.3.1.	(Segue). Cenni sul costo del personale.	616
8.	Verifica della progettazione e validazione.	617
8.1.	Il raffronto con la disciplina previgente.	618
8.2.	I soggetti deputati all'attività di verifica.	619
9.	Metodi e strumenti di gestione informativa digitale delle costruzioni.	619
10.	Il procedimento ad evidenza pubblica	622
10.1.	La deliberazione a contrarre. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (cd. Correttivo Contratti Pubblici)	623
10.2.	Il bando di gara	624
10.3.	L'impugnazione delle clausole del bando	625
11.	I sistemi di aggiudicazione e la selezione delle offerte	625
12.	I criteri di aggiudicazione	626
12.1.	Le offerte anomale	627
13.	La partecipazione alla procedura di gara e i requisiti soggettivi	628
13.1.	Le cause di esclusione automatica e non automatica e i requisiti di ordine speciale	628
13.1.1.	Disciplina dell'esclusione, verifica del possesso dei requisiti e soccorso istruttorio	630
13.2.	Partecipazione in forma associata alla gara: i raggruppamenti (e le associazioni) temporanei di impresa	630

13.3.	I consorzi ordinari e i consorzi stabili. Le novità della L. 11 marzo 2026, n. 34 (Legge annuale sulle piccole e medie imprese)	632
13.4.	Il contratto di rete e il contratto di avvalimento. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici)	633
13.5.	Il subappalto. Il subappalto a cascata. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	634
14.	L'aggiudicazione, la stipulazione del contratto e l'approvazione.....	636
14.1.	Le fasi dell'aggiudicazione. La proposta di aggiudicazione	636
14.2.	L'approvazione e la stipula del contratto	636
14.2.1.	L'avvio di esecuzione e lo <i>stand still</i> sostanziale e processuale. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	638
15.	L'esecuzione del contratto.....	639
15.1.	Direzione dei lavori e dell'esecuzione, controllo tecnico-contabile e amministrativo, collaudo e garanzia di conformità. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 c.d. Correttivo Contratti Pubblici.	639
15.2.	Le garanzie	642
15.3.	Le modifiche del contratto in corso di esecuzione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 (c.d. Correttivo Contratti Pubblici).....	642
15.3.1.	Revisione dei prezzi. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 e del D.l. 21 maggio 2025, n. 73, come conv. in L. 18 luglio 2025, n. 105 (c.d. Decreto Infrastrutture).....	643
15.4.	Proroga e rinnovo del contratto in corso di esecuzione	644
15.5.	Vicende particolari in corso di esecuzione. Sospensione, risoluzione e recesso	645
15.6.	L'accordo di collaborazione. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209	646
16.	La giurisdizione e la tutela	647
16.1.	I rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale.....	647
16.1.1.	Il Collegio consultivo tecnico. Le novità del D.lgs. 31 dicembre 2024, n. 209.....	648
16.2.	I rimedi giurisdizionali.....	649
16.3.	Il contenzioso per le controversie relative ad infrastrutture strategiche.....	650
17.	Annullamento dell'aggiudicazione e sorte del contratto	651
Quiz.....		653
Risposte corrette		654

Parte VII

Responsabilità civile, penale e amministrativo-contabile del pubblico dipendente

Capitolo 1

Responsabilità civile e amministrativo-contabile. <i>Rinvio</i>	657
--	------------

Capitolo 2

Responsabilità penale: i delitti contro la Pubblica Amministrazione	658
1. Collocazione sistematica e bene giuridico tutelato	658
2. Le qualifiche	658
3. I delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione	659
3.1. Peculato (art. 314 c.p.).....	659
3.2. Indebita destinazione di denaro o cose mobili (art. 314 <i>bis</i> c.p.)	660
3.3. Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.).....	661
3.4. Malversazione di erogazioni pubbliche (art. 316- <i>bis</i> c.p.)	661
3.5. Indebita percezione di erogazioni pubbliche (art. 316- <i>ter</i> c.p.)	661
3.6. Concussione (art. 317 c.p.)	662

3.7.	Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.).....	663
3.8.	I reati di corruzione (artt. 318-322 c.p.)	663
3.9.	Peculato, indebita destinazione di denaro o cose mobili, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione, [<i>abuso d'ufficio</i>] di membri delle Corti internazionali o degli organi delle Comunità europee o di assemblee parlamentari internazionali o di organizzazioni internazionali e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322- <i>bis</i>)	666
3.10.	Custodia giudiziale dei beni sequestrati (art. 322- <i>ter.1</i> c.p.).....	666
3.11.	Riparazione pecuniaria (art. 322- <i>quater</i> c.p.).....	666
3.12.	Causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.)	666
3.13.	Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	667
3.14.	Collaborazione processuale (art. 323- <i>bis</i> c.p.)	667
3.15.	Rivelazione di segreti d'ufficio (art. 326 c.p.)	667
3.16.	Rifiuto e omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.).....	667
3.17.	Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica (art. 329 c.p.).....	668
3.18.	Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)	668
4.	I delitti dei privati contro la pubblica amministrazione	668
4.1.	Causa di non punibilità ex art. 393- <i>bis</i> c.p.....	668
4.2.	Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.). Le novità del D.L. 11 aprile 2025, n. 48 (Decreto Sicurezza), conv. in L. 9 giugno 2025, n. 80.....	669
4.3.	Millantato credito (art. 346 c.p.) e traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.)	669
4.4.	Altre fattispecie	671
Quiz Responsabilità civile, amministrativa, penale e contabile		673
Risposte corrette		674

Parte VIII

Atti

1.	Delibera a contenuto generico.....	677
2.	Delibera indizione gara di appalto a procedura aperta.....	678
3.	Determina a contrarre, indizione procedura ristretta	680
4.	Avviso di mobilità dirigenti amministrativi	682
5.	Avviso di mobilità dirigenti medici	683
6.	Approvazione graduatoria finale mobilità	685
7.	Approvazione graduatoria concorso pubblico	687
8.	Delibera di assunzione vincitori di concorso pubblico	689
9.	Approvazione protocollo di intesa	691
10.	Istanza di accesso ai documenti amministrativi	693

11.	Modulo consenso trattamento dati personali	695
12.	Dichiarazione sostitutiva di certificazione	696
13.	Dichiarazione sostitutiva di certificazione in caso di impedimento alla sottoscrizione e dichiarazione	698
14.	Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà	699
15.	Istanza di partecipazione a gara di appalto e dichiarazioni sostitutive.....	700

Parte VIII

Lingua inglese (*online*)

Parte IX

Informatica (*online*)